

Smlouva o poskytování služeb číslo IS-200515

1. Smluvní strany

NetX Networks a.s.

Vlasty Pittnerové 1462/9

IČO: 08544603

DIČ: CZ08544603

Bankovní spojení: 2801699957/2010

B 8241 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupená: Ing. Matějem Grégrem, Ph.D, předsedou představenstva

email: info@netx.as

dohledové centrum: email: noc@netx.as, tel: +420 534 008 026

(dále jen „poskytovatel“)

a

SATT a. s.

Okružní 11

591 01 Žďár nad Sázavou

IČO: 60749105

DIČ: CZ60749105

Bankovní spojení: 264116082/0300

B 1592 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupená: Ing Petrem Scheibem, prokurou

(dále jen „objednatel“)

2. Obchodně – technické podmínky služby

2.1. Specifikace služby:

Rozšířená technická podpora a servis výrobce na úrovni **NXS1140B**

Next Business Day Onsite Service, Proactive Care & Online Monitoring for X1140

- Prodloužená záruka v době platnosti technické podpory,
- Technická podpora HW zařízení v režimu NBD,
- Držení odpovídajícího nebo technicky lepšího náhradního technického řešení,
- Aktivní vzdálený monitoring 24/7/365,
- Plnohodnotný přístup k aktualizacím SW,
- Technická podpora a konzultace mail, hotline

Zařízení na která se podpora **NXS1140B** vztahuje:

Zařízení	SN
X1240 - Router X1240, 40Gb/s, 2 slots, hot-swap dual PSU, dual flash	NM199S015963
NXB40 - Interface module with 2x 40 Gb/s ports QSPF+ ports	FOR: NM199S015963
NXC10 - Interface module with 4x 10 Gb/s ports SFP+ ports	FOR: NM199S015963
X1240 - Router X1240, 40Gb/s, 2 slots, hot-swap dual PSU, dual flash	NM196S002845
NXB40 - Interface module with 2x 40 Gb/s ports QSPF+ ports	FOR: NM196S002845
NXC10 - Interface module with 4x 10 Gb/s ports SFP+ ports	FOR: NM196S002845

Hlášení provozních situací 24x7(pohotovost):

Dohledové centrum NetX Networks a.s.

email: noc@netx.as,

hotline.: +420 534 008 026

2.2. Základní měsíční cena služby je: **21 825 Kč bez DPH.**

2.3 Poskytovatel zahájí poskytování služeb dle bodu 2.1 od **1.5.2020.**

3. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby specifikované v bodu 2.1 této smlouvy.

3.2. Objednatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu dle bodu 2.2 této smlouvy.

4. Ceny a platební podmínky

4.1 Poskytovatel služeb bude fakturovat objednateli cenu za poskytnutí služeb dle této smlouvy jednou měsíčně, a to k prvnímu pracovnímu dni předešlého období kdy jsou služby poskytovány. Splatnost faktury bude činit 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Objednatel souhlasí se zasíláním faktur pouze v elektronické podobě.

4.2. Při prodlení objednatele s jakoukoliv platbou je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení. Pokud nebude platba uhrazena do 30 dnů po splatnosti je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb do uhrazení dlužné částky uživatelem. Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že poskytovateli náleží odměna v plné výši i za období, kdy neposkytoval služby z důvodu prodlení objednatele.

4.3 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může provést jednou za kalendářní rok inflační korekci ceny služeb dle této smlouvy, a to vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce, v němž tato smlouva byla uzavřena. Cena služeb dle této smlouvy může být upravena nejvýše o průměrnou roční míru inflace předcházejícího kalendářního roku zveřejněnou Českým statistickým úřadem.

5. Platnost smlouvy

5.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a je sjednána na dobu neurčitou.

5.2 Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodu s šesti měsíční výpovědní lhůto.

5.4 Smluvní strany se dohodly na možnosti odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana závažným způsobem porušila povinnosti pro ni vyplývající z této smlouvy nebo za podmínek stanovených zákonem a toto porušení neodstranila ani v přiměřené lhůtě po předchozím upozornění druhou smluvní stranou. Za závažné porušení povinnosti lze považovat stav, kdy objednatel je v prodlení více než 30 dnů po splatnosti vystavené faktury.

6. Ostatní ujednání

6.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6.2. Každá odchylka od této smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek smlouvy.

6.3. Tato smlouva představuje úplnou a jedinou dohodu stran o jejím předmětu.

6.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.

