**Servisní smlouva č.**

**Objednatel:**

Společnost (obchodní firma): Dům sociálních služeb Pacov, p. o.

Sídlo: Malovcova 1080, 395 01 Pacov

IČ: 63893703

DIČ:

zastoupení: Ing. Michaela Pučálková, DiS., ředitelka organizace

V technických záležitostech: Koblic Zdeněk, tel.: 601 330 910, e-mail: provoz@dssp.cz

zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Č. Budějovicích, spisová značka Pr 495

**Zhotovitel:**

Společnost (obchodní firma): **TRT SYSTEM s. r. o.**

Sídlo: Michelská 18/12a, 140 00 Praha 4

IČ: 27530221

DIČ: CZ27530221

tel.: +420 725 543 807

e-mail: servis@trt-system.cz

zastoupení: Ing. Zdeněk Trtík, jednatel

V technických záležitostech: Jaroslav Beneš, jaroslav.benes@trt-system.cz, 702 025 510

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s., č. ú. 1716278002/5500

zapsána u Městského soudu v Praze oddíl C vložka 245052

**Článek 1 - Předmět smlouvy**

* 1. Na základě této Servisní smlouvy (dále jen smlouva) se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele servisní úkony na elektrozařízení v objektu:

**DSS Pacov**

* 1. Předmětem této smlouvy je rovněž provádění **běžného servisu** a **periodického servisu.** Periodický servis obsahuje provádění periodických zkoušek, revizí a kontrol, a to pro slaboproudé a silnoproudé systémy uvedené **v** **příloze č. 1 této smlouvy „Ceny periodického servisu“**.
  2. Součástí předmětu smlouvy je i provádění školení nových a přeškolování stávajících pracovníků objednatele na základě výzvy objednatele v předem stanovených termínech. Tyto služby však budou prováděny vždy za zvláštní úhradu podle předem písemně sjednané ceny smluvními stranami.

**Článek 2 - Specifikace postupu a rozsahu plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje v součinnosti s objednatelem provádět periodické kontrola, zkoušky a revize zařízení.
2. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům zhotovitele, kteří budou provádět činnosti dle této smlouvy, přístup do společných prostor budovy a po udělení souhlasu ze strany nájemce také do nájemních prostor v budově.
3. Objednatel je povinen na vyžádání poskytnout zhotoviteli protokolárně převzatou technickou a provozní dokumentaci včetně instalačního programového vybavení zařízení anebo dodaných systémů jako podklad pro provádění činností dle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen v případě provedení změny na zařízení anebo na dodaném systému informovat zhotovitele o této skutečnosti. Touto změnou se rozumí zejména přemisťování, změny konfigurace, doplňování/odebírání o další zařízení. Stejně tak musí postupovat i zhotovitel, a to ještě před provedením změny na zařízení anebo na dodaném systému, přičemž objednatel si vyhrazuje právo s provedením změn nesouhlasit.
5. Periodické kontroly, zkoušky a revize budou naplánovány tak, aby splňovaly termíny kontrol, zkoušek a revizí předepsaných platnými ČSN nebo jinými obecně závaznými předpisy.
6. V případě požadavku na servisní zásah mimo termín periodického servisu, zkontaktuje pověřená osoba objednatele telefonicky pověřenou osobu zhotovitele a zejména provede potvrzení svého hlášení e-mailem odeslaným na [servis@trt-system.cz](mailto:servis@trt-system.cz).
7. Po ukončení servisního zásahu zhotovitel sepíše za přítomnosti zástupce objednatele servisní protokol. Tento bude obsahovat výkaz spotřebovaného materiálu, popis prováděných úkonů a počet kilometrů ujetých ze sídla zhotovitele (servisního střediska). Dále bude jednoznačně uvedeno, zda se jedná o záruční servis, běžný servis či periodický servis. Přímý zástupce objednatele je povinen potvrdit svým podpisem správnost údajů uvedených v servisním protokolu, případně písemně uvést své připomínky. Na pozdější reklamace nebo rozporování údajů v, již zástupcem objednatele potvrzeném protokolu, nemůže být brán zřetel.

**Článek 3 - Termíny plnění**

1. Nástup na práce k odstranění havarijních poruch do 48 hodin od řádného nahlášení poruchy objednatelem, do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna nebo pracovního klidu a státem uznané svátky.
2. Zhotovitel provede sjednaný periodický servis zařízení v termínech stanovených provozovatelem, uvedených v **příloze č. 1 této smlouvy „Ceny periodického servisu“**.
3. Přesný termín provedení periodického servisu bude vždy stanoven po písemné domluvě s objednatelem a v součinnosti s ním s ohledem na jeho potřeby.

**Článek 4 – Platnost a účinnost smlouvy, doba trvání smlouvy**

* 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Lze ji ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
  2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran
  3. Jak objednatel, tak i zhotovitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit, pokud druhá ze smluvních stran přes opakované písemné upozornění tuto smlouvu hrubě porušuje (neplní své základní závazky). Odstoupení se děje písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně s právními účinky dnem doručení tohoto oznámení této smluvní straně.
  4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.

**Článek 5 - Ceny**

* 1. Cena za periodický servis slaboproudých, silnoproudých systémů a revizí je dána   
     **přílohou č. 1 této smlouvy – „****Ceny periodického servisu“**.
  2. V ceně periodického servisu jednotlivých systémů je kalkulován jeden výjezd technika.
  3. Cena za práce (mimo rozsah periodického servisu):
     1. cena práce servisního technika EPS, SILNO v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod: základní sazba 850,- Kč / hodina;
     2. cena práce servisního technika náhradní zdroje energie v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod: základní sazba 1200,- Kč / hodina;
     3. cena práce servisního technika v pracovních dnech od 6,00 do 8,00 a od 17,00 do 22,00 hod: základní hodinová sazba + 40 %;
     4. cena práce servisního technika v nepracovní dny a v pracovní dny od 22,00 do 6,00 hod (pokud se obě strany předem dohodly): základní hodinová sazba + 80 %;
     5. cena dopravného: 15,- Kč / km;

Výjezd z adresy provozovny: Vosmíkova 538, 39601 Humpolec

* 1. V případě nutnosti rozsáhlejšího servisního zásahu bude zhotovitelem připravena položková cenová nabídka. Práce budou provedeny až po písemném odsouhlasení nabídky objednatelem.
  2. Cena díla nezahrnuje žádné provádění oprav zařízení, jejichž potřeba byla zjištěna   
     při provádění servisních služeb. Cena rovněž nezahrnuje žádné činnosti provozování zařízení.
  3. Všechny uvedené ceny jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH) stanovené zákonem o DPH.

**Článek 6 – Fakturace, platby**

* 1. Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) s vyúčtováním objednateli.
  2. Fakturace servisu bude provedena vždy následně po jeho ukončení společně s předáním stanovené dokumentace.

**Článek 7 - Smluvní pokuty**

1. Objednatel je oprávněn požadovat na zhotoviteli smluvní pokutu za prodlení v případě, že zhotovitel nezapočne s prováděním servisního výkonu ve sjednané době. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 1% ceny reklamované poruchy za každý i započatý den prodlení. Doba pro zahájení servisních prací se počítá od doby řádného nahlášení servisní závady objednatelem zhotoviteli.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu za neplnění jeho smluvního závazku, a to jmenovitě za prodlení s úhradou fakturovaných cen. Tato smluvní pokuta se sjednává ve výši 0,01 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
3. Uplatněním nároku na smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo poškozené smluvní strany na náhradu vzniklé škody, ani nezanikají původní, touto smlouvou sjednané závazky plnění.

**Článek 8 - Odpovědnost za škody a záruka**

1. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené objednateli při realizaci předmětu plnění (při plnění předmětu smlouvy), neodpovídá však za škody, které byly způsobeny neodborným zásahem ze strany objednatele nebo třetí osoby, živelnou pohromou nebo vyšší mocí, a to i u nově instalovaných částí zařízení, při jeho úpravách a rozšiřování v rámci této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli záruku na jím dodaný materiál, správnost provedení opravy a zhotovitelem nastavené funkce systému po dobu 24 měsíců od data provedení servisní činnosti.
3. V případě, že dojde k neoprávněnému zásahu do zařízení jinou než dodavatelskou nebo servisní organizací mající oprávnění k montáži a údržbě zařízení, vydané výrobcem nebo dodavatelem zařízení, nebo objednatel nebude moci doložit, kdo manipulaci se zařízením způsobivší závadu provedl, záruka zaniká.

**Článek 9 - Zvláštní ujednání**

* 1. Objednatel se zavazuje k aktivní spolupráci se zhotovitelem a k vytvoření přiměřených podmínek pro plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, tj. např. umožnění přístupu do všech částí objektu, kde jsou zařízení instalována.
  2. Veškeré závazky vyplývající z této smlouvy jsou pro zhotovitele závazné za podmínky dodržování všech předpisů o obsluze, údržbě a zhotovitelem předepsaných kontrolách zařízení objednatelem, o nichž byl objednatel zhotovitelem řádně proškolen.

**Článek 10 - Závěrečná ujednání**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, po jednom stejnopisu s platností originálu pro každou smluvní stranu.
2. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou po dohodě smluvních stran.
3. Ve všech případech, které přímo neřeší ujednání obsažená v této smlouvě, platí příslušná ustanovení zák. č. 89/2012 Sb, občanský zákoník.

**Článek 11 - Přílohy**

1. Příloha č. 1 – Ceny periodického servisu

V Pacově dne 22.6.2020 V Praze dne 22. 6. 2020

**……………………………… ………………………………**

**objednatel zhotovitel**  
 Ing. Zdeněk Trtík – jednatel  
 TRT SYSTEM s.r.o.