

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory č. sml.: ZB21001713

mezi

1. Tělovýchovná zařízení města Tábora s.r.o.

Se sídlem : Václava Soumara 2300, 390 03 Tábor
Zastoupená : xxxxxxxxx - jednatel společnosti
E-mail: : xxxxxxxxl@tzmt.cz
IČO : 25171127
DIČ : CZ25171127
Bank. spojení :
Č.ú. : xxxxxxxxx

(dále jen objednatel)

a

2. IVAR a.s.

Se sídlem : Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00
Firma je zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999
Jednající : xxxxxxxxxxxx – člen představenstva
divize IVAR, a.s. Poděbrady, Bílkova 127, 290 01 Poděbrady – Kluk
IČO : 00526622
DIČ : CZ-00526622
Bank. spojení : ČSOB Poděbrady
č.ú. : xxxxxxxxxxxxxxxx,

(dále jen poskytovatel)

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný turniketový identifikační odbavovací návštěvnický systém v provozovnách

- Plavecký stadion, Kvapilova 2500, 390 03 Tábor
- Zimní stadion, Václava Soumara 2300, 390 03 Tábor
- Kino Svět, náměstí Františka Křižíka 1291, 390 01 Tábor
- Dětské centrum, Hanojská 3034, 390 05 Tábor
- Areál Komora, Na Bydžově 3122, 390 05 Tábor

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnující:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.
- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelům vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.

2.1.1. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika řízení turniketů a jejich příslušenství
- systém řízení infoterminálů
- pokladní systém a doplňkové periferie jež byly předmětem dodávky

2.2 Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem – poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.3. Poskytování SW údržby:

- poskytování aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

3.1 Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.

3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:

- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:00 - 15:30 hod): xxxxxx, xxxxxx, xxxxxx
- b) telefonický Hot-Line pro kritické případy mimo pracovní dobu uvedenou v odst. a) xxxxx
- d) e-mail: xxxxxx@ivar.cz, xxxxxx@ivar.cz (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).

3.3 Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je:

Ve věcech provozních: **xxxxx**

3.4 Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:

Ve věcech provozních: xxxxxxxxxxxxxxxx

Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxx

IV.**Cena a její plnění:**

Roční podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<i>HW podpora - profylaktické prohlídky 2x ročně</i>			
profylaktická prohlídka 04. a 10. měsíc	2	xxxx Kč	xxxxx Kč
CELKEM bez DPH			xxxxxx Kč

Roční podpora SW pro kompletní systém			
Položka	ks	cena/ks	celkem
-			
SW Hot-line / rok	1	xxxxx Kč	xxxxx Kč
SW údržba / rok	1	xxxxx Kč	xxxxx Kč
CELKEM roční podpora bez DPH			xxxxx Kč
Měsíční úhrada podpory systému bez DPH			xxxx Kč

- Měsíční cena podpory SW je účtována na začátku příslušného měsíčního období.
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Profylaktické prohlídky jsou prováděny vždy na základě vyžádání a se souhlasem provozovatele
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 21 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodloužení objednávky se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2021. Případné navýšení cen po tomto datu bude omezeno maximálně o výši průměrné roční inflace zveřejněné Českým Statistickým úřadem pro uplynulé roční období.

V.**Platnost smlouvy**

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy se vždy automaticky prodlužuje o periodu 12 měsíců, pokud není objednatel předložen návrh na ukončení platnosti smlouvy dle bodu VI.

VI.**Ukončení platnosti smlouvy**

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
 - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele – neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 90 dní po termínu splatnosti – tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat

- b) bez zdůvodnění – tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

VII.

Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR, a. s.
 - Vyžádaným bleskovým servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Bleskový zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah, neboť mu to kapacity umožnily, anebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR, a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže.
- 4) **Po dobu platnosti Hot-Line smlouvy je na ceny poskytované za služby podle odstavce 3) poskytovány slevy 5 % pro HW dodávky a 10 % na výkony.**

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezuji závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

CENÍK – SLUŽBY a VÝKONY 2020			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
90.100.01	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	xxx Kč
90.100.02	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	xxx Kč
90.100.03	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	xxx Kč
<u>SW služby</u>			
90.100.10	servis SW ext.	hod	xxxx Kč
90.100.11	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	xxxx Kč
90.100.14	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ. hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	xxxx Kč
90.100.12	programátorské služby – zakázková práce dle objednávky, objem prací <10 hod	hod	xxxx Kč
90.100.13	programátorské služby – zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	xxxx Kč
<u>Ostatní položky</u>			
90.200.03	doprava – tarif. sazba na 1 km vč. času na cestě	km	xx Kč
<u>Služby Hot-line a podpory SW</u>			
90.150.10	Hot-Line podpora pro SW ShiftMaster ... 10% ceny software – roční paušál	%	xxx
90.150.11	Hot-Line podpora pro SW Attax, ATXpress, VIKING, Monitor, WEBTerm, RT-01 a další ... 15% ceny software – roční paušál, SW moduly VapsEng, VapsPos, VapsA	%	xxx
90.150.12	UPGRADE samostatný bez Hot-Line - 30% ceny aktuální ceny SW v příslušném licenčním rozsahu.	%	xxx

VIII.
Závěrečné ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž objednatel se zavazuje toto uveřejnění zajistit.

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

V Táboře dne 18.06.2020

V Poděbradech dne 17.06.2020

.....
zástupce objednatele

.....
zástupce poskytovatele