# **SERVISNÍ SMLOUVA**

**62061306**

01/2020 G4

**I.**

**Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel: | **Galerie 4 – galerie fotografie, příspěvková organizace Karlovarského kraje** |
|  | IČ: 00074268; DIČ: neplátce DPH |
|  | se sídlem: Františkánské náměstí 30/1, 350 02 Cheb  zapsána: v OR vedeném KS Plzeň, spisová značka Pr 529 |
|  | zastupuje: Mgr. Zbyněk Illek, ředitel |
| Zhotovitel: | **PATROL group s.r.o.** |
|  | se sídlem: Romana Havelky 4957 / 5b, 586 01 Jihlava |
|  | IČ: 46981233; DIČ: CZ46981233 |
|  | zapsána: v OR vedeném KS Brno, oddílu C, vložce 8188, sp.zn. Firm 21048/97 |
|  | zastupuje: Ing. Pavel Volenec, jednatel společnosti |
| Místo určení: | Art Centrum Galerie 4, Františkánské náměstí 30/1, 350 02 Cheb |
| Předmět plnění: | Servis, kontroly a revize zařízení dálkového přenosu na PCO Karlovarského kraje |

**II.**

**Předmět smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje touto smlouvou zajistit pro objednatele servisní práce, pravidelné zkoušky činnosti systému, kontroly provozuschopnosti a revize na zařízení:

- viz předmět plnění

- v objektu objednatele na adrese: viz. místo určení.

Podkladem pro servisní práce může být ČSN EN 50 131-1 ed.2, ČSN CLC/TS 50 131-7, ČSN 342710, vyhl. 246/2001 Sb., ČSN 33 2000-6, ČSN 33 1500 - v případě jejich inovací dle následných platných norem.

**III.**

**Rozsah a termíny realizace**

Servisní práce na zařízení označeném v čl.II. této smlouvy zavazuje se zhotovitel provést v tomto rozsahu:

1. **pravidelná kontrola provozuschopnosti systému objektového ZDP – fyzicky na zařízení jedenkrát za rok.**
2. **zkouška činnosti systému ZDP – jeden krát za 6 měsíců formou vzdáleného dohledu. Shoduje-li se termín pololetní zkoušky činnosti systému s termínem pravidelné roční kontroly provozuschopnosti, pak pravidelná roční kontrola tuto pololetní funkční zkoušku činnosti systému nahrazuje.**
3. **zkouška činnosti systému – 1x měsíčně formou vzdáleného dohledu systému ZDP**
4. **provádění zákonných revizí elektrických napájecích částí systému ZDP v periodách stanovených příslušnými předpisy.**
5. **záruční a pozáruční opravy** - zahájení opravy bude provedeno do 24 hodin po nahlášení závady objednatelem na servisní telefon zhotovitele **567 555 540** nebo **602 56 56 56**. Zhotovitel se zavazuje dokončit opravu v nejkratším možném termínu po zahájení opravy, v kterém je s vynaložením odborné péče a s přihlédnutím k povaze závady objektivně možno opravu provést.

Zkoušky, kontroly a revize systému se zavazuje zhotovitel zajišťovat na základě vlastní evidence bez výzvy objednatele. Přesný termín realizace dohodne zhotovitel s objednatelem telefonicky předem. Realizované servisní práce se zavazuje zhotovitel zaznamenat do provozní knihy uložené u objednatele. Objednatel se zavazuje zajistit zhotoviteli pro realizaci servisních prací dle této smlouvy přístup do všech dotčených prostor. Zároveň se objednatel zavazuje veškeré poruchové stavy řádně zaznamenávat v provozní knize.

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Zákazník zaplatí PATROLu za služby dle této smlouvy smluvní cenu **2.600,- Kč** bez DPH (slovně: dva tisíce šest set korun) měsíčně (dále jen „cena služby“). V ceně služby je zahrnuto:

* Pravidelné kontroly v rozsahu hlavy III. články a,b,c,d

1. Ceník ostatních služeb :
2. Servisní hodina technika 487,- Kč bez DPH / 1 hodinu
3. Servisní hodina IT specialisty 785,- Kč bez DPH / 1 hodinu
4. Dopravné 13,- Kč bez DPH / 1 km

Uvedené ceny jsou platné pro rok 2019. Smluvní strany se výslovně dohodly, že PATROL je oprávněn veškeré ceny podle smlouvy upravovat podle meziročního nárůstu indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok. Toto ujednání se týká i zjištěné deflace. K úpravě ceny za služby podle shora uvedeného ujednání dojde vždy od následujícího měsíce poté, co bude vyhlášen inflační index ČSÚ,

Vedle takto smluvené odměny zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli spotřebovaný materiál dle skutečných nákladů.

Odměny i související náklady, jak vyplývají z tohoto článku, zavazuje se objednatel zhotoviteli uhradit na základě faktur vystavených zhotovitelem.

Pro případ prodlení objednatele s úhradou té které faktury vystavené zhotovitelem, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení..

V případě, že bude nutné pohledávku vymáhat třetí stranou, se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli náklady s tím spojené v plné výši. Pro případ prodlení objednatele s úhradou té které faktury delší jak 30 dnů má právo zhotovitel od této smlouvy jednostranně odstoupit. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli.

**V.**

**Doba trvání a ukončení smlouvy**

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. S výjimkou uvedenou v čl. IV. této smlouvy může být smluvní vztah ukončen pouze písemnou výpovědí, nebo dohodou smluvních stran. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta 3 měsíce a začíná plynout prvním dnem měsícem následujícího po dni, kdy byla doručena druhé straně. Konfigurace systému je duševním vlastnictvím společnosti PATROL group s.r.o., která je jediným oprávněným subjektem k záručním i pozáručním servisním zásahům. Podmínkou zachování záruky je provádění servisní činnosti po dobu záruční lhůty pouze garantem záruky (zhotovitelem) v termínech uvedených v čl. III. této smlouvy.

**VI.**

**Závěrečná ujednání**

1. PATROL nepřebírá hmotnou ani jinou odpovědnost za chráněný majetek zákazníka včetně EPS v objektu. PATROL neodpovídá za škody vzniklé technickou poruchou, nebo selháním zařízení, nebo přenosového prostředí
2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je dohodnuto, že servisní a revizní práce se fakturují v den provedení a doba splatnosti je 14 dnů.
3. Otázky neupravené přímo touto smlouvou se řídí přiměřeně ustanoveními občanského zákoníku.
4. V souvislosti s plněním předmětu smlouvy a svých povinností dle smluvních podmínek, zpracovává zhotovitel též osobní údaje. Aktuální informace o zpracování osobních údajů je uvedena na [www.patrol.cz](http://www.patrol.cz).

strana 2/3

1. Zhotovitel prohlašuje, že má pro obor své činnosti uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a toto pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní strany.

V Jihlavě dne: 18. 10 2019 V  Chebu dne: 15. 10. 2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum a podpis zhotovitele Datum a podpis objednatele

strana 3/3