**PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY**

**PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ**

# Obecná charakteristika

## Popis webového portálu

Předmětem plnění veřejné zakázky je vytvoření webového portálu projektu „Podpora implementace a rozvoje sociálně odpovědného veřejného zadávání“ (CZ.03.3.60/0.0/0.0/15\_018/0000732), jehož garantem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a jež je spolufinancován z ESF, resp. z Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“).

Jedním ze základních principů odpovědného veřejného zadávání je princip „value for money“, což ve své podstatě znamená, že v rámci veřejné zakázky lze za stejnou či obdobnou nabídkovou cenu dosáhnout přidané hodnoty ve formě dodatečných pozitivních dopadů např. v environmentální a sociální oblasti, dále na trhu práce apod.

Cílové skupiny tohoto projektu jsou následující:

* veřejná správa (státní správa a samospráva) – zde je akcentována jejich role zadavatelů veřejných zakázek,
* soukromý sektor (jednotliví zaměstnavatelé, sociální podniky, apod.) – zde je akcentována jejich role dodavatelů,
* neziskový sektor,
* sociální partneři.

Sociálně odpovědné veřejné zadávání (dále jen „SOVZ“) je trendem široce aplikovaným napříč EU i globálně (zejména v ekonomicky vyspělých zemích), avšak v ČR zůstává v pozadí, omezuje se jen na několik málo příkladů a metodická podpora ze strany státních institucí je velmi omezená. Cílem projektu tak je nastartovat tento trend ve větší míře i v ČR.

Projekt je zaměřen na zvýšení povědomí o příležitostech SOVZ a dále na implementaci SOVZ v ČR. Cílovým skupinám, případně i dalším zainteresovaným subjektům, tento projekt poskytne:

1. analytické a metodické zázemí pro rozvoj konceptu a vhodných příležitostí;
2. kontaktní místo pro cílové skupiny, které bude zajišťovat metodickou podporu
a poradenství, vč. komunikace s odpovědnými orgány při výkladu souvisejících otázek, případně i určitou koordinační platformu pro spolupráci s dalšími důležitými institucemi (např. MMR, ÚOHS, MZe, apod.);
3. inspirativní a inovativní řešení v oblasti veřejných zakázek, vč. shromažďování konkrétních příkladů dobré praxe (z EU i ČR) a replikovatelných „textů“ v rámci tvorby zadávacích podmínek (např. zadávací a smluvní podmínky, nastavení hodnotících kritérií, apod.);
4. osvětu a vzdělávání cílových skupin a dalších zainteresovaných subjektů (vč. související medializace tématu);
5. networking v rámci spolupráce EU a výměnu zkušeností a příkladů dobré praxe zejména v zemích EU či EHP.

Jedním ze základních instrumentů pro naplnění výše vytyčených cílů je právě tento webový portál, který je ze strany zadavatele (MPSV) koncipován s ohledem na výše uvedené. Webový portál, resp. myšlenkové uchopení jeho obsahu, se bude vyvíjet v rámci celého trvání projektu (minimálně do konce roku 2019), proto je nezbytně nutné, aby byl tento webový portál do míry určené zadávací dokumentací modulární. Záměrem je, aby byl přehledný a intuitivní pro všechny uživatele. Cílem je dosáhnout takového rozvržení webového portálu, které uživatelům umožní na „pár kliknutí“ nalézt požadovanou informaci. Z této premisy vychází i funkční rozvržení úvodní stránky (tzv. home page, dále jen „HP“); více viz níže.

# Specifikace webového portálu

## Struktura webového portálu

Struktura stránek webového portálu bude libovolně editovatelná pomocí redakčního systému (viz Nástroj na správu obsahu).

Rozložení funkčních prvků u základních typů stránek je zpracováno ve formě náhledových wireframů (viz Grafický návrh). Jejich podoba (rozložení) se může měnit ve fázi korektur grafického návrhu na základě požadavků zadavatele.

## Grafický návrh

Grafická podoba webového portálu bude realizována dodavatelem formou grafických návrhů, přičemž grafickým návrhem se rozumí grafické zpracování wireframů (které jsou přílohou této specifikace), a to v 1 variantě ke každému wireframu. Tyto budou Zpracovatelem zpracovány na základě:

* **grafického manuálu projektu**, který specifikuje základní grafické prvky webového portálu (značka, barevnost, základní typografické komponenty atd.),
* **wireframů**, specifikujících rozložení komponent jednotlivých podstránek (viz přílohy této podrobné specifikace), a dále
* **požadavků povinné publicity**, čímž se rozumí
	+ publicita projektu OPZ, a
	+ požadavky grafického manuálu MPSV.

Bližší informace týkající se povinné publicity jsou uvedeny v kapitole 2.4. zadávací dokumentace.

Grafický návrh bude realizován ve 3 stupních responze (tzn. rozložení prvků stránek přizpůsobené 3 rozlišením/šířkám zobrazovacích zařízení) pro PC, zařízení typu „tablet“
a zařízení typu mobilní telefon.

Grafický návrh by měl být navržen s ohledem na existující CSS Framework (např. Bootstrap apod.).

Jednotlivé wireframy jsou závazné co do funkčnosti jednotlivých prvků a jejich rozložení v rámci dané webové stránky. Jejich grafická podoba včetně způsobu provedení jednotlivých funkčních prvků (např. způsob přepínání jednotlivých slidů atd.) budou předmětem grafického zpracování jednotlivých wireframů (viz výše). Rozměry uvedené v jednotlivých wireframech jsou pouze orientační.

## Typy stránek

### Home page

* úvodní stránka webového portálu

### Obecná stránka s obsahem

* obsahová stránka vytvořená wysiwyg editorem

### Aktuality

* výpis a detail aktuality

### Formuláře

* stránka umožňující sestavování libovolných vlastních formulářů

### Akce

* výpis a detail akcí

### Témata

* výpis a detail témat

### Předměty

* výpis a detail předmětů

### Dobrá praxe

* výpis a detail příkladů dobré praxe

# Technická specifikace

Obsah webového portálu bude převážně administrovatelný, vkládaný pomocí redakčního systému (viz Nástroj na správu obsahu). Obsahem budou nejčastěji textové články, v rámci kterých bude možnost vkládat obrázky, videa nebo odkazy na externí videa (embed z externích zdrojů, např. Vimeo, YouTube apod.) a vkládat hypertextové odkazy na webové stránky.

## Nástroj na správu obsahu (CMS)

Zadavatel preferuje realizaci webu na „přenositelném“ externím redakčním systému. Nevylučuje ovšem užití vlastního redakčního systému či Open source řešení. Klíčovým požadavkem je zachování funkčnosti webu i po uplynutí platnosti smlouvy (viz Smlouva).

### Specifikace CMS (dle licence):

* vlastní redakční systém
* open source (Wordpress, Drupal, Joomla, apod.)
* externí redakční systém (Kentico, Sitecore, apod.)

### Obecná funkcionalita CMS

Redakční systém by měl splňovat následující kritéria:

* přístup do administrace přes libovolný internetový prohlížeč\*
* přehledné a intuitivní prostředí v češtině\*
* vizuální editor obsahu typu WYSIWYG s možností přímé editace HTML kódu\*
* automatické přeformátování obsahu vloženého z programů MS Office\*
* automatické generování náhledů vložených obrázků a videí v různých velikostech\*
* správa souborů (obrázků, videí a dokumentů)\*
* libovolná struktura stránek, včetně podpory SEO a Google nástrojů\*
* monitorování a logování činnosti každého uživatele\*
* manuální vytvoření nebo obnovení zálohy, nezávisle na automatických zálohách\*
* hromadný import a export obrázků, videí a dokumentů (v obvyklém a aktuálně dostupném rozsahu)
* detailní řízení práv uživatelů, rozdělení uživatelů do skupin (předpokládáme do
5 uživatelských skupin a do 5 úrovní práv)
* snadná rozšiřitelnost o další zakázkové moduly a funkce

\*označené položky je nutné splnit

## Specifikace modulů (typů stránek)

Správa jednotlivých stránek by měla být řešena na základě rozdělení stránek dle funkcionality do jednotlivých modulů v následující datové struktuře:

### Home page

 – specifikována wireframem (viz příloha této podrobné specifikace)

### Společné položky pro všechny stránky

* název (H1, plain text)
* titulek (meta tag „title“, plain text)
* meta description (plain text)
* URL (automaticky generovaná položka s možností editace)
* stav (select aktivní/neaktivní)
* zobrazení položky v menu (select N/A)

### Obecná stránka s obsahem

* obsah (WSWG editor) s dostupnými základními obsahový html komponenty např. dle: <http://getbootstrap.com/css/#type>

### Aktuality (výpis aktualit)

* obsah (WSWG editor)
* výpis aktualit (automaticky vypisuje aktuality vložené pod stránku)

### Aktuality (detail aktuality)

* obrázek (připojený obrázek ke stránce zobrazující se na předdefinovaném místě v předdefinované velikosti)
* datum (automaticky generovaná položka s možností editace)
* příznak TOP (checkbox)
* příznak ZOBRAZIT NA HP (checkbox)
* perex (WSWG editor)
* obsah (WSWG editor)

### Formuláře

* vytváření vlastních formulářů z obvyklých formulářových komponent
	+ input
	+ textarea
	+ select
	+ checkbox
	+ radiobutton
* data z formulářů se budou zapisovat do DB, tabulky, která bude zobrazitelná
a editovatelná v administraci CMS a exportovatelná do běžných kancelářských aplikací (např. ve formátu \*.csv, \*.xls, apod.)
* každý formulář bude mít nastavitelný „email příjemce“, kam bude zaslána informace
o vyplnění
* každý formulář bude mít automatickou ochranu proti spamu

### Akce

* obrázek (připojený obrázek ke stránce zobrazující se na předdefinovaném místě v předdefinované velikosti)
* datum od (date picker)
* datum do (date picker)
* čas (time picker)
* místo (plain text)
* popis (WSWG editor)

### Bannery / partneři

* obrázek (připojený obrázek ke stránce zobrazující se na předdefinovaném místě v předdefinované velikosti)
* příznak ZOBRAZIT NA HP (checkbox)
* URL (http odkaz)
* popis (WSWG editor)

### Témata (výpis témat)

* obsah (WSWG editor)
* výpis témat (automaticky vypisuje témata vložená pod stránku)
* filtrace témat dle:
	+ select generující se z obsahu modulu témata
	+ fulltextové vyhledávání v názvech témat

### Témata (detail tématu)

* obrázek (připojený obrázek ke stránce zobrazující se na předdefinovaném místě v předdefinované velikosti)
* příznak ZOBRAZIT NA HP (checkbox)
* obecný text (WSWG editor)
* připojené příklady dobré praxe (multiselect z existujících příkladů dle modulu „Dobrá praxe“)
* připojené předměty (multiselect z existujících předmětů dle modulu „Předměty“), vypíše se jen formou názvu předmětu, který je odkazem na detail předmětu

### Předměty (výpis předmětů)

* obsah (WSWG editor)
* výpis témat (automaticky vypisuje předměty vložené pod stránku)
* filtrace předmětů dle:
	+ select generující se z obsahu modulu předměty
	+ fulltextové vyhledávání v názvech předmětů

### Předměty (detail předmětu)

* obrázek (připojený obrázek ke stránce zobrazující se na předdefinovaném místě v předdefinované velikosti)
* příznak ZOBRAZIT NA HP (checkbox)
* obecný text (WSWG editor)
* připojené příklady dobré praxe (multiselect z existujících příkladů dle modulu „Dobrá praxe“)
* připojená témata (multiselect z existujících předmětů dle modulu „Témata“), vypíše se jen formou názvu tématu, který je odkazem na detail tématu
* legislativa (WSWG editor)

### Témata a předměty (sloučený výpis témat a předmětů)

* obsah (WSWG editor)
* filtrace témat dle:
	+ dva selecty generující se z obsahu modulů témata/předměty
	+ fulltextové vyhledávání v názvech témat/předmětů

### Dobrá praxe (detail příkladu dobré praxe)

* příznak ZOBRAZIT NA HP (checkbox)
* popis (WSWG editor)
* připojené dokumenty (možnost připojit N dokumentů)

### Dobrá praxe (výpis příkladů)

* obsah (WSWG editor)
* výpis témat (automaticky vypisuje příklady vložené pod stránku)
* filtrace příkladů dle:
	+ fulltextové vyhledávání v názvech příkladů

### Slider

Modul k editaci N slidů, které budou rotovat na úvodní stránce webu. Každý slide bude mít následující datovou strukturu:

* název (plain text)
* obrázek (připojený obrázek ke stránce zobrazující se na předdefinovaném místě v předdefinované velikosti)
* popis (WSWG editor)
* odkaz (URL)

### Mapa webu (site map)

* automaticky generovaná stránka dle struktury webového portálu

### RSS

* automaticky generovaná z obsahu webového portálu (aktuality, akce, témata, předměty)

## Doména

Doména webového portálu je zajištěna zadavatelem a zní následovně:

* [www.odpovednezadavani.cz](http://www.odpovednezadavani.cz) – primární webová adresa
* sekundární webová adresa bude specifikována a pořízena následně a bude automaticky přesměrována na primární.

# Provoz a servis webového portálu včetně dalších požadavků zadavatele

Webový portál bude provozován v prostředí zadavatele (jak betaverze, tak ostrá verze), přičemž závazné parametry tohoto portálu jsou následující:

* Web server: Apache 2.0
* Aplikační logika: PHP 5
* Databáze: My SQL 5
* Kódování textů a databáze UTF8

Specifikace cílového prostředí

* Autentizace uživatelů bude řešena lokálně prostřednictvím vlastní databáze.

Bezpečnost

* Webový portál bude zabezpečen proti možným útokům jak zevnitř, tak zvenčí.
* Po spuštění ostré verze zadavatel zajistí penetrační testy. Více viz Příloha č. 2 Smlouvy.

Dokumentace

* Součásti předmětu plnění bude stručná uživatelská příručka popisující správu webového portálu v plném rozsahu zadavatelem požadovaných funkcionalit. Tato příručka bude v elektronické podobě (zadavatel nestanovuje závazný formát této příručky) předána kontaktní osobě zadavatele dle čl. 6.1. Smlouvy, a to nejpozději do data představení betaverze a školení obsluhy v souladu s Přílohou č. 2 Smlouvy.
* Součástí předmětu plnění bude i exit plán, včetně návrhu exportu dat a popisu datových modelů.

## Servisní služby

Součástí předmětu plnění bude rovněž zajištění dodatečných servisních služeb. Servisními službami se rozumí takové práce, které vzniknou dodatečně v souvislosti s potřebnými úpravami a doplněními či konzultacemi (vyjma konzultací uvedených v čl. 2 Smlouvy, resp.
v této příloze Smlouvy), které vzejdou ze samotného průběhu realizace předmětu plnění, případně z dodatečných požadavků zadavatele v průběhu doby trvání projektu (tj. do konce roku 2019). Zadavatel nepředpokládá, že by se jednalo o více než 50 hodin po celou dobu trvání projektu.

## Konzultační služby

## Zpracovatel se zavazuje poskytnout telefonicky, písemně či osobně dle potřeb Objednatele konzultační služby, komunikuje s personálem Objednatele a pomáhá řešit záležitosti běžného provozu a užívání webového portálu a všech jeho komponent.

* **Konzultační služby řešené telefonicky**. Řešení je Zpracovatelem poskytnuto **okamžitě** v rámci telefonátu (zejména např. jednoduché dotazy, kdy lze poskytnout pracovníkovi Objednatele rychlou podporu po telefonu).
* **Konzultační služby náročnějšího charakteru** (které nicméně nenaplňují svým obsahem servisní služby) **řešené e-mailem, případně formou osobní konzultace**. Řešení je Zpracovatelem poskytnuto nejpozději do **2 pracovních dnů od zadání požadavku** Objednatelem, nehodnou-li se Zpracovatel a Objednatel písemně na jiném termínu plnění.

Objednatel je povinen Zpracovateli popsat předmět konzultační služby tak, aby se Zpracovatel mohl na konzultaci řádně připravit. Zpracovatel nejpozději následující pracovní den potvrdí přijetí požadavku a případně vznese odůvodněné námitky proti předmětu plnění či lhůtě na plnění 2 pracovní dny. Objednatel odůvodněné námitky vždy zváží a písemně na ně odpoví.

Konzultace může probíhat písemně (např. e-mailem) nebo se může v odůvodněných případech konat osobní jednání v sídle Objednatele (a to na vyžádání Objednatele vždy min. 1 pracovní den před plánovanou konzultací). Konzultační služby náročnějšího charakteru.

## Konzultační služby budou poskytovány v období do 31. 12. 2016.

## Příloha: Wireframy

**PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY**

**HARMONOGRAM PLNĚNÍ**

# Harmonogram

|  |  |
| --- | --- |
| **Podpis smlouvy** | **Výchozí událost** |
| Předložení grafických návrhů dle WF | Nejpozději 2 týdny od podpisu smlouvy |
| Posouzení grafických návrhů zadavatelem | Nejpozději do 3 pracovních dnů od prokazatelného doručení grafických návrhů Objednateli |
| Korektury grafických návrhů | Nejpozději 1 týden od doručení připomínek Objednatelek vybranému grafickému návrhu |
| Představení betaverze\* a školení\*\* obsluhy  | Nejpozději do 25. 7. 2016 |
| Ad hoc úpravy dle připomínek k betaverzi / odstranění vad a nedodělků | Od 25. 7. 2016 do 1. 8. 2016 |
| **Spuštění ostrého provozu** | **Nejpozději do 1. 8. 2016** |
| Testování díla Objednatelem I včetně provedení penetračních testů | Nejpozději do 2 týdnů od spuštění ostrého provozu |
| Oprava chyb oznámených Objednatelem I | Nejpozději do 2 týdnů od doručení připomínek Objednatele k testování díla I |
| Testování díla Objednatelem II včetně případného provedení penetračních testů | Nejpozději do 1 týdne od opravy chyb oznámených Objednatelem I |
| Oprava chyb oznámených Objednatelem II | Nejpozději do 1 týdne od doručení připomínek Objednatele k testování díla II |
| **Předání a převzetí díla**  | **Nejpozději do 15. 9. 2016** |

\* Betaverzí se rozumí plně funkční webový portál, který nebude viditelný veřejnosti. Objednatel bude moci v rámci betaverze webového portálu vkládat obsah a připravovat jej k ostrému provozu.

\*\* Školením se rozumí představení jednotlivých funkcionalit webového portálu a předání informací nezbytně nutných ke správě tohoto portálu v plném rozsahu jeho funkcionalit. Školení se zúčastní max. 10 – 15 osob (změna max. počtu vyhrazena) a bude probíhat v prostorách sídla zadavatele. Výše uvedené proběhne v rámci jednoho pracovního dne, tj. max. v časovém rozmezí od 8:00 do 17:30 hod. (přesné datum a čas bude včas dohodnuto oběma smluvními stranami).