

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710 (veden u ČNB)

(dále jen "**Objednatel**")

a

Z+M Partner, spol. s r.o.

IČ: 26843935

DIČ: CZ699003336

se sídlem: Valchařská 3261/17, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ17/2020 „Tiskové služby“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy následující služby:

a) Poskytování servisu multifunkčních zařízení Objednatele uvedených v Příloze

č. 2 této Smlouvy (dále jen „multifunkční zařízení“);

- b) poskytování a likvidace veškerého spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení vyjma papíru;
- c) provádění instalačních a konfiguračních prací na multifunkčních zařízeních;
- d) provádění pravidelných profylaxí multifunkčních zařízení v intervalu 1x za kalendářní měsíc;
- e) v případě dosažení konstrukční životnosti multifunkčního zařízení zajištění jeho bezplatné výměny za multifunkční zařízení stejných nebo vyšších kvalit (v případě výměny je Poskytovatel povinen poskytovat služby dle tohoto odstavce i ve vztahu k takto dodanému multifunkčnímu zařízení);
- f) poskytování veškerých nezbytných náhradních dílů multifunkčních zařízení v případě oprav;
- g) provádění pravidelného reportingu s využitím systému MyQ.

(dále jen „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“).

- 1.02 Bližší specifikace Služeb je obsažena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.03 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.04 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v režimu 5x10, tj. v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hodin.
- 1.05 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu multifunkčních zařízení Objednatele.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 2.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to svých pracovníků. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu

Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.

- 2.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.
- 2.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 3 500 000 Kč (slovy tři miliony pět set tisíc korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.09 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

Článek 4.

Cena Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb poskytnutých řádně a včas v souladu s touto Smlouvou je stanovena paušálně za každou stranu vytištěnou na multifunkčních zařízeních a činí:
- a) 0,2 Kč bez DPH, tj. 0,24 Kč vč. DPH za každou 1 stranu A4 černobíle, a
 - b) 0,86 Kč bez DPH, tj. 1,04 Kč vč. DPH za každou 1 stranu A4 barevně.
- Tato cena je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.02 Celková cena za Služby poskytované v souladu s odst. 4.01 Smlouvy nesmí ve svém souhrnu překročit 3 500 000,- Kč bez DPH za celou dobu platnosti této Smlouvy. Vyčerpáním této částky je ukončena platnost této Smlouvy.
- 4.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Služby budou fakturovány čtvrtletně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který je poskytování Služeb fakturováno.
- 5.02 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou každé faktury dle odst. 5.01 této Smlouvy musí být kopie Objednatelem písemně odsouhlaseného reportu vytištěných stránek ve fakturovaném období, specifikovaného blíže v Příloze č. 1 této Smlouvy, a dále kopie Objednatelem písemně odsouhlaseného reportu provedených činností na jednotlivých multifunkčních zařízeních za fakturované období. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.

- 5.03 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.04 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.05 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb jsou následující pracoviště Objednatele na adresách:
- Šrobárova 48, Praha 10:
 - Benešovská 2538/40, Praha 10
 - 17. listopadu 1790, Ostrava – Poruba
 - Stará 25, Brno
 - Křížkovského 844/3, Olomouc
 - Resslova 745, Hradec Králové
 - Klicperova 9, Plzeň
- a sídlo Poskytovatele
- 6.02 Služby a činnosti dle této Smlouvy mohou být poskytovány i vzdáleně prostřednictvím sítí elektronických komunikací (ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích), pokud to povaha poskytovaného plnění umožňuje.
- 6.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Přílohou č. 1 a 2. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 2 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 6.04 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
- b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
- b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.

- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.03 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 2.09 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 9.04 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě uvedené v odst. 6.03 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.05 V případě prodlení Poskytovatele s obnovou funkčnosti multifunkčního zařízení v případě závady odstranitelné v místě oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. do 8 hodin od nahlášení či zjištění) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každé multifunkční zařízení.
- 9.06 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním náhradního multifunkčního zařízení v případě závady neodstranitelné v místě oproti lhůtě uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. do 16 hodin od nahlášení či zjištění) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každé multifunkční zařízení.
- 9.07 V případě prodlení Poskytovatele s provedením profylaxe kteréhokoli multifunkčního zařízení oproti termínu uvedenému v Příloze č. 1 této Smlouvy (tj. 1x za kalendářní měsíc) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení a za každé multifunkční zařízení.
- 9.08 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců od data nabytí účinnosti této Smlouvy. V případě vyčerpání limitní částky dle odst. 4.02 pozbývá tato Smlouva platnosti okamžikem vyčerpání této částky.
- 10.02 I před uplynutím doby podle předchozího odstavce pozbývá tato Smlouva platnosti z těchto důvodů:
- a) Výpovědí.
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za újmu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 1 měsíc a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady újmy a

ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

- 13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

- 14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: 732 845 975

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: dispecink@zmservis.cz

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

Příloha č. 2 - Multifunkční zařízení Objednatele

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 17. 6. 2020

V Moravské Ostravě dne 10. 6. 2020

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
Mgr. Irena Storová, MHA
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....
XXX

Příloha č. 1 - Specifikace Služeb

a) Poskytování servisu multifunkčních zařízení Objednatele, který zahrnuje:

- zajištění plně funkčního stavu všech stávajících multifunkčních zařízení umožňujících celkový předpokládaný objem tisku v rozsahu 700 000 stran A4 čb/rok;
- zajištění plně funkčního stavu všech multifunkčních zařízení umožňujících celkový předpokládaný objem tisku v rozsahu 600 000 stran A4 barevně/rok;
- zajištění dostupnosti každého multifunkčního zařízení na minimální úrovni 98 % v rámci režimu 5x10 (v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod.), přičemž nedostupností multifunkčního zařízení se rozumí stav, kdy multifunkční zařízení není schopné tisku;
- obnovu funkčnosti každého multifunkčního zařízení v případě jeho závady:
 - v případě závady odstranitelné v místě (tj. na příslušném pracovišti Objednatele) jeho opravou ve lhůtě do 8 hodin od okamžiku nahlášení závady či zjištění závady dodavatelem v rámci proaktivního monitoringu dle písm. c) níže,
 - v případě závady neodstranitelné v místě (tj. na příslušném pracovišti Objednatele) dodáním náhradního multifunkčního zařízení s minimálními stejnými parametry na dobu opravy ve lhůtě do 16 hodin od okamžiku nahlášení závady či zjištění závady dodavatelem v rámci proaktivního monitoringu dle písm. c) níže.

Lhůty 8 a 16 hodin jsou počítány v rámci režimu 5x10 (v pracovní dny od 7:00 hod. do 17:00 hod.);

- preventivní údržbu multifunkčních zařízení;
- povinnost zajistit fyzické přesuny multifunkčních zařízení mezi pracovišti Objednatele dle jeho dispozic;
- zajištění telefonického a emailového kontaktu pro hlášení závad Objednatelem;

b) poskytování a likvidace veškerého spotřebního materiálu pro multifunkční zařízení vyjma papíru, kterým se rozumí:

- dodávání tonerových kazety, nádobek na odpadní toner, spojovačů listů (tj. pro multifunkční zařízení umožňující spojování listů těmito spojovači);
- zajištění odvozu a ekologickou likvidací prázdných tonerových kazet a plných odpadních nádobek na odpadní toner.

c) provádění instalačních a konfiguračních prací na multifunkčních zařízeních, kterými se rozumí:

- fyzické instalace a konfigurace multifunkčních zařízení (včetně odinstalování a odpojení) v místě určení;
- instalace upgradů a updatů firmware multifunkčních zařízení;
- odstraňování chybových stavů;
- provádění proaktivního a reaktivního monitoringu poskytovaných služeb s možností využití systému MyQ;

d) provádění pravidelných profylaxí multifunkčních zařízení v intervalu 1x za kalendářní měsíc;

- e) v případě dosažení konstrukční životnosti multifunkčního zařízení zajištění jeho bezplatné výměny za multifunkční zařízení stejných nebo vyšších kvalit; dosažením konstrukční životnosti multifunkčního zařízení se rozumí často se opakující závady multifunkčního zařízení, velmi nekvalitní tisk vykazující nečitelnost tisku, šmouhy, skvrny nebo jiné nečistoty znemožňující hladké přečtení vytištěného dokumentu. Výměna multifunkčního zařízení bude realizována po dohodě oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele. O výměně bude vyhotoven předávací protokol podepsaný oběma stranami;
- f) poskytování veškerých nezbytných náhradních dílů multifunkčních zařízení v případě oprav;
- g) provádění pravidelného reportingu s využitím systému MyQ zahrnujícího:
- report vytištěných stránek za každé fakturované období obsahující min.:
 - identifikaci každého multifunkčního zařízení,
 - stav počítadla každého multifunkčního zařízení před a ke konci fakturačního období,
 - počet vytištěných stran (čb/barevných) na každém multifunkčním zařízení ve fakturovaném období,
 - celkovou cenu za vytištěné strany (čb/barevné) každým multifunkčním zařízením ve fakturovaném období v členění cena bez DPH a včetně DPH,
 - celkovou cenu za všechny vytištěné strany (čb/barevné) na všech multifunkčních zařízeních ve fakturovaném období v členění bez DPH a včetně DPH;
 - report konkrétních Poskytovatelem provedených činností na jednotlivých multifunkčních zařízeních za fakturované období, obsahující min.:
 - identifikaci multifunkčního zařízení (typ, sériové číslo, umístění),
 - stav počítadla ke konci fakturačního období,
 - druh činnosti včetně výsledku; v případě, že činnost je opravou multifunkčního zařízení, uvede Poskytovatel typ závady a způsob řešení závady. Pokud bude měněn díl multifunkčního zařízení, uvede Poskytovatel jaký.

Příloha č. 2 - Multifunkční zařízení Objednatele

Typ tiskového zařízení	Lokalita	S/N	Stav počítadla stránek k 1.2.2020
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha 10	N2Q2209400	748 623
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha 10	N2Q2817620	557 240
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha 10	N2Q1801936	440 027
Kyocera TASKalfa 3050ci	Šrobárova 48, Praha 10	N2Q1801958	885 092
Kyocera TASKalfa 3050ci	Tř. 17. Listopadu 1790, Ostrava – Poruba	N2Q1902281	320 528
Kyocera TASKalfa 3050ci	Stará 25, Brno	N2Q1801946	523 477
OKI ES5462 MFP	Křížkovského 844/3, Olomouc	AK57019992	77 713
Kyocera KM-2560	Šrobárova 48, Praha 10	QAW7900300	403 443
Kyocera KM-C2520	Stará 25, Brno	UAA7103181	191 611
Kyocera KM-C2520	Stará 25, Brno	UAA7103198	259 252
Ricoh MP C4503	Šrobárova 48, Praha 10	E174J400634	197 098
Ricoh MP C4503	Šrobárova 48, Praha 10	E174J400668	1 213 772
Ricoh MP C305	Šrobárova 48, Praha 10	W794P501348	100 433
Ricoh MP C305	Šrobárova 48, Praha 10	W794P501361	170 310
Ricoh MP C305	Resslova 745, Hradec Králové	W794P601993	108 844
Ricoh MP C305	Klicperova 9, Plzeň	W794P601996	102 351
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y25080	142 015
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y25292	83 807
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y24935	549 934
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y25272	151 152
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Benešovská 40, Praha	LHD4Y24878	120 323
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD6150576	189 154
Kyocera TaskAlfa 2551ci	Šrobárova 48, Praha 10	LHD4Y24962	168 690
Kyocera TaskAlfa 2552ci	Benešovská 40, Praha 10	W2W7113212	309 690
Kyocera TaskAlfa 2553ci	Šrobárova 48, Praha 10	RFM9917237	2 071
Kyocera TaskAlfa 2553ci	Benešovská 40, Praha 10	RFM9816095	8 194
Kyocera TaskAlfa 2553ci	Benešovská 40, Praha	RFM9816125	9 736
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha 10	L8K5509804	940 337
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha 10	L8K5811696	74 860
Kyocera TaskAlfa 3551ci	Šrobárova 48, Praha 10	L8K5811699	57 479
Kyocera Ecosys M6235ci	Šrobárova 48, Praha 10	RC29806178	7 829