



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

---

## Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

### Článek I. Smluvní strany

Poskytovatel:

**SoftControl NET s.r.o.**

se sídlem: Haškova 562, 436 01 Litvínov, Horní Litvínov

zastoupená: Ing. Danielem Jandou, jednatelem

IČO: 254 20 534

DIČ: CZ25420534

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Objednatel:

Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace

se sídlem: Okružní 104, 435 13 Meziboří

zastoupená: Mgr. Marcelou Kačalovou, ředitelkou organizace

IČ: 49872516

(dále jen „Objednatel“)

### Článek II. Předmět smlouvy

#### Softwarové a hardwarové služby

1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování softwarové a hardwarové služby včetně přílohy č. 1 - odpovědní zástupci smluvních stran.
2. Jedná se o:
  - a) Servisní práce na lokální síti, řešení problémů při provozu síťových aplikací, e-mailu a dalších internetových služeb spojených s provozem informační a komunikační technologie Objednatele.
  - b) Opravy a údržby periferních zařízení – tiskárny, kopírky.
  - c) Poradenství po telefonu, e-mailem.  
Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací, či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě sídla objednatel.
  - d) Dálková podpora pomocí systému vzdáleného přístupu.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

e) Zálohování dat Objednatele u těchto uživatelů PC a notebooků:

Uživatel	Program	Dokumenty	E-mailová pošta	O2 Car Control
Ředitelka organizace	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí provozně – ekonomického úseku	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí zdravotně – sociálního úseku	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí oddělení Domovů	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Manažer kvality, coord. pracovník	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Sociální pracovnice	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Vedoucí sestra zdravotního oddělení	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Technický pracovník	Cygnus 1, 2	ano	ano	ano
Vedoucí stravovacího oddělení	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Skladnice potravin	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Personální a mzdová účetní	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
	VEMA program	ano	ano	ne
Účetní	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
	GORDIC program	ano	ano	ne
Administrativní a spisový referent	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
Finanční referent	Cygnus 1, 2	ano	ano	ne
	GORDIC program	ano	ano	ne
Majetkový referent	Cygnus 1	ano	ano	ne
	GORDIC program	ano	ano	ne
		ano	ano	ne

a další dle potřeby Objednatele.

- Zálohování dat bude prováděno pravidelně 1x měsíčně v období do 5. dne po uplynutí kalendářního měsíce.
- Místo plnění: Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace, Okružní čp. 104 a Javorová ulici čp. 102 Meziboří.
- Služby budou poskytovány dle potřeby Objednatele a možností Poskytovatele formou telefonické nebo písemné objednávky (prostřednictvím e-mailové pošty).
- Nezbytné operativní úkony budou zabezpečeny bez zbytečného odkladu, vždy po dohodě obou smluvních stran.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

---

### **Článek III. Úhrada ceny a platební podmínky**

1. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené služby, a na základě předloženého řádného daňového dokladu, zaplatit smlouvenou cenu, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele.
2. Úhrada za poskytnuté služby bude provedena na základě řádného daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem. Fakturací bude uhrazena cena pouze provedených, převzatých a odsouhlasených prací za dodané objednané služby.
3. Při vzniklé potřebě dodání náhradních dílů nebo komponentů výměnou za nefunkční, bude předem dohodnuta s Objednatelcem cenová nabídka dle ceny v místě obvyklé.
4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn vznést námítky vůči účtovaným částkám nebo formálním nedostatkům daňového dokladu a vrátit jej Poskytovateli. Do doby vyřešení oprávněných námitek není Objednatel v prodlení s úhradou příslušného daňového dokladu. V případě oprávněných námitek zašle Poskytovatel Objednateli novou fakturu s novou dobou splatnosti.

### **Článek IV. Trvání smlouvy, doba plnění**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 7. 2020 do 31. 7. 2021.

### **Článek V. Jakost služeb**

1. Poskytovatel je povinen provádět služby podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, odborně a v souladu s pokyny Objednatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že po dobu Záruční doby má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel povinnost bezplatně odstranit zjištěné závady dodávaných služeb, a to bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen vady reklamovat písemně a bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

### **Článek VI. Prohlášení a záruky**

1. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje se, že:
  - a) Je společností, která má veškeré odborné předpoklady a zkušenosti pro provedení objednaných služeb za podmínek Smlouvy a pro svou činnost má veškerá povolení, oprávnění či autorizace, požadovaná podle právního řádu České republiky.
  - b) Bude provádět objednané služby podle Smlouvy pro Objednatele s odbornou péčí, odpovídající úrovni zkušeného a profesionálního Poskytovatele.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

---

- c) Objednané služby, jakož i jiné činnosti prováděné podle Smlouvy budou koordinovány s Objednatelům s tím, že pokyny, které obdrží od Objednatele, budou pro Poskytovatele závazné.
2. Objednatel prohlašuje a zaručuje se, že poskytne Poskytovateli kdykoli a bez zbytečného odkladu na jeho požádání nezbytnou součinnost pro objednané služby.

#### **Článek VII. Důvěrnost informací**

1. S výhradou případů stanovených zákonem a s výhradou nezbytnosti projednání pro vedení objednané služby s třetími subjekty, se Poskytovatel zavazuje zachovat důvěrnou povahu všech informací týkajících se Objednatelovy činnosti, včetně jeho záměrů a všech dokumentů a podkladů, které Poskytovatel od Objednatele obdrží po podpisu této Smlouvy nebo jež získá v průběhu provádění objednané služby od Objednatele. Poskytovatel se zavazuje provést všechna rozumná a nezbytná opatření k znepřístupnění takových informací třetím osobám v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů § 45a.

#### **Článek VIII. Smluvní pokuta**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících sankcích za porušení smluvních povinností:
  - V případě, že Poskytovatel provede plnění vadně, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění, jež provedl vadně. Smluvní pokuta za vady dodávaných služeb se vztahuje na vady zjištěné v době, po kterou Poskytovatel za vady odpovídá.
  - Zaplacením smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje odpovědnosti zaplatit veškeré náhrady škody vzniklé z jeho vadného plnění či případně neplnění vůbec.

#### **Článek IX. Ukončení smlouvy**

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je dohodnuta na jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.

#### **Článek X. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré případné změny týkající se dodávaných služeb vyplývající ze skutečností, které Objednateli a Poskytovateli v době uzavření této Smlouvy nebyly známy, nebo je Smluvní strany nemohly předpokládat, budou řešeny písemným dodatkem ke Smlouvě.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

---

2. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
4. Tato smlouva může být zrušena, doplněna nebo změněna pouze písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
6. Smlouva bude v úplném znění uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Vybraný dodavatel/budoucí zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů obsažených ve smlouvě, které by jinak podléhaly znečitelnění, v registru smluv, popř. disponuje souhlasem třetích osob uvedených na své straně s uveřejněním jejich osobních údajů v registru smluv, které by jinak podléhaly znečitelnění. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede zadavatel/objednatel, který zároveň zajistí, aby informace o uveřejnění smlouvy byla zaslána zhotoviteli na e-mail: janda@softcontrol.cz.
7. Na základě § 118b a § 118g odst. 3 a 4 zákona č. 304/2013 Sb., zákon o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob bude Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace, žádat Ministerstvo spravedlnosti ČR o výpis z evidence skutečných majitelů o ověření skutečného majitele Dodavatele.
8. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen: "nařízení GDPR") požaduje objednatel jako správce a poskytovatel osobních údajů svých zaměstnanců od zhotovitele jako zpracovatele poskytnutých osobních údajů bezpodmínečné dodržování zásad ochrany poskytnutých osobních údajů.  
Zpracovatel se v rámci procesu zpracování osobních dat při naplňování smluvně dohodnutých činností zavazuje k přijetí všech potřebných technických a organizačních opatření, která zajistí dodržování výše uvedeného nařízení GDPR.  
V případě porušení nařízení GDPR je zpracovatel povinen neprodleně o stavu věci informovat poskytovatele dat a přijmout patřičná nápravná opatření.



Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace  
Okružní 104, 435 13 Meziboří, IČO: 49872516, Tel.: 476 748 218

---

### **Článek XI. Podpisy smluvních stran**

1. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

V Meziboří, dne .....

v Litvínově, dne .....

Objednatel:

Poskytovatel:

.....  
Mgr. Marcela Kačalová  
ředitelka organizace

.....  
Ing. Daniel Janda  
jednatel