



## Smlouva o poskytování služeb – Podpora ICZ e-spis LITE®

**Číslo smlouvy objednatele: S-3720/INF/2020**

### Smluvní strany:

#### **Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

Zastoupený: MVDr. Josefem Řihákem, radním pro oblast majetku a ICT, na základě pověření RK č. 127-22/2018/RK ze dne 9. 7. 2018

Bankovní spojení: PPF banka a.s.,

Číslo účtu:

ID datové schránky: keebyyf

na straně první (dále jen „**objednatel**“)

**a**

#### **ICZ a.s.**

se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 Nusle

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4840

Zastoupena: Vlastou Šejvlovou, na základě plné moci

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu:

na straně druhé (dále jen „**poskytovatel**“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod výše uvedeným číslem (dále jen „Smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a objednatelem.



## I.

### Předmět smlouvy

- 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat služby podpory ICZ e-spis LITE® (dále též jen „informační systém“), kterou objednatel provozuje pro jím zřízené a zakládané organizace.**
- 2. Služby zahrnují zejména zajištění technické podpory, údržby a maintenance informačního systému, školení a konzultace k informačního systému pro uživatele a administrátory.** Parametry služeb jsou podrobně popsány v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Poskytovatel je dále povinen vést dokumentaci k systému a průběžně do ní zaznamenávat úpravy, které provedl, včetně těch, které realizoval na žádost objednatele. Dokumentaci v aktuální podobě je poskytovatel povinen předat objednateli na jeho vyžádání a dále nejpozději 7 dní po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen vytvářet administrátorskou dokumentaci minimálně v rozsahu daném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 5. Podpora informačního systému plynule naváže na předchozí, která končí k 31. 10. 2020. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění služeb dle této smlouvy započne dne 01. 11. 2020.**

## II.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět veškerou činnost podle této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a v souladu se zájmy a podle pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen upozorňovat bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného poskytování služeb či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v místě objednatele, a to i formou vzdáleného přístupu anebo v místě poskytovatele, pokud to povaha služby umožňuje nebo pokud se strany nedohodnou jinak.
3. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně poskytovatele poskytovat služby dle této smlouvy, budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele.
4. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu objednatelem dle této smlouvy pro jiné účely, než je poskytování služeb podle této smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo od





ukončení této smlouvy je poskytovatel povinen vrátit objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté objednatelem poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této smlouvy.

### III.

#### Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje, že poskytovateli za poskytnuté služby uhradí odměnu dle dalších ustanovení této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli pro poskytování služeb dle této smlouvy potřebnou součinnost sám nebo na výzvu poskytovatele.
3. Objednatel se zavazuje umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům poskytovatele přístup k nainstalovanému vybavení s respektováním práva ochrany dat objednatele.
4. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy, neběží poskytovateli lhůty pro plnění, a to po dobu, po kterou nebyla součinnost objednatelem poskytnuta.
5. Po podpisu oběma stranami zveřejní objednatel smlouvu v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a neprodleně informuje poskytovatele, že smlouva nabyla účinnosti.
6. Pro komunikaci a hlášení incidentů bude poskytovatelem provozován HelpDesk na adrese: [helpdesk@stredoceskykraj.cz](mailto:helpdesk@stredoceskykraj.cz), kam umožní přístup pověřeným osobám objednatele. Objednatel bude zadávat své požadavky přes HelpDesk poskytovatele. Hlášení havárií a kritických poruch může objednatel v běžnou pracovní dobu využít i HotLine [376333333](tel:376333333) následně zadá požadavek na HelpDesk.

### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. **Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel poskytovateli odměnu v celkové maximální výši: 1 866 000 Kč bez DPH (Slovy jeden milion osm set šedesát šest tisíc korun českých), tj. 2 257 860 Kč s DPH (Slovy dva miliony dvě stě padesát sedm tisíc osm set šedesát korun českých).**
2. Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:

##### a) Podpora a maintenance

Období	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. rok	Maintenance – multilicence po dobu 12 měsíců	60.000,00	72.600,00
1. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	244.000,00	295.240,00
	1. rok celkem	304.000,00	367.840,00



2. rok	Maintenance – multilicence po dobu 12 měsíců	60.000,00	72.600,00
2. rok	Technická podpora – po dobu 12 měsíců	244.000,00	295.240,00
	2. rok celkem	304.000,00	367.840,00
3. rok	Maintenance – multilicence po dobu 12 měsíců	60.000,00	72.600,00
3. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	244.000,00	295.240,00
	3. rok celkem	304.000,00	367.840,00
4. rok	Maintenance – multilicence po dobu 12 měsíců	60.000,00	72.600,00
4. rok	Technická podpora po dobu 12 měsíců	244.000,00	295.240,00
	4. rok celkem	304.000,00	367.840,00
	Celkem za celé období (4 roky)	<b>1.216.000,00</b>	<b>1.471.360,00</b>

**b) Školení, konzultace**

Období	Popis	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. rok	Školení, konzultace k e-spis LITE v rozsahu 100 ČH (předpokládá se 2 kurzy/rok pro 50 osob)	162 500,00	196 625,00
2. rok	Školení, konzultace k e-spis LITE v rozsahu 100 ČH (předpokládá se 2 kurzy/rok pro 50 osob)	162 500,00	196 625,00
3. rok	Školení, konzultace k e-spis LITE v rozsahu 100 ČH (předpokládá se 2 kurzy/rok pro 50 osob)	162 500,00	196 625,00
4. rok	Školení, konzultace k e-spis LITE v rozsahu 100 ČH (předpokládá se 2 kurzy/rok pro 50 osob)	162 500,00	196 625,00

**Poznámka: ČH = 1 člověkohodina**

- Odměna za podporu a maintenance** bude poskytovateli hrazena objednatelem na základě předloženého daňového dokladu (faktury), a to **zpětně za uplynulých šest měsíců**. Faktura bude objednateli předložena nejpozději 15. den měsíce následujícího po posledním dni fakturovaného období.
- Odměna za školení a konzultace** bude poskytovateli hrazena objednatelem vždy za uskutečněná školení a konzultace. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, že bude využito méně než 100 ČH za rok, bude celková odměna za školení a konzultace a tím i maximální výše odměny dle bodu 1 tohoto článku nižší.





5. **Podkladem pro fakturaci podle bodu 3 a 4 bude vždy akceptační protokol (AP), potvrzený objednatelem. Kopie AP bude přílohou faktury. Datum podpisu AP je datum zdanitelného plnění příslušné faktury.**
6. **Faktury jsou splatné do 30 dnů** od jejího doručení poskytovatelem objednateli. Přílohou faktury bude objednatelem akceptovaný výkaz poskytnutých služeb za skončené období.
7. Ceny uvedené v tomto článku jsou nepřekročitelné. Pokud by vyvstala potřeba plnění nad rámec této smlouvy, lze tak učinit jen **po předchozí domluvě s objednatelem a na základě samostatně vystavené** a oběma smluvními stranami akceptované **objednávky. Odměna za služby nad rámec technické podpory činí 200 Kč za 1 hodinu (bez DPH), odměna za školení a konzultace nad 100 ČH ročně činí 200 Kč za ČD.**
8. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele. Uvede-li poskytovatel na faktuře jiný účet, než je v záhlaví této smlouvy, má se za to, že úhrada má proběhnout na účet uvedený na faktuře.
9. **Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Centrální snížení sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě, v případě zvýšení sazby musí být uzavřen dodatek smlouvy.**
10. **Veškeré faktury vystavené poskytovatelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Kromě zmiňovaných náležitostí je poskytovatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:**
  - označení dokladu jako faktura – daňový doklad
  - číslo této smlouvy uvedené objednatelem v záhlaví smlouvy a označení případných dodatků
  - den odeslání faktury
  - počet a označení příloh
  - popis plnění poskytovatele
  - náležitosti faktur dle této smlouvy se vztahují i na faktury vystavené k plnění nad rámec paušálu a na samostatně vystavené objednávky dle tohoto článku.
11. **Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté v smlouvě s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli.**





12. Poskytovatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené poskytovatelem při realizaci této smlouvy, poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH.

### V.

#### Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to po dobu účinnosti této smlouvy a dále tři roky po jejím skončení, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že poskytovatel využije k realizaci plnění smlouvy třetí stranu, pak odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

### VI.

#### Autorská a vlastnická práva

1. Pokud poskytovatel v rámci plnění podle této smlouvy vytvoří dílo, které bude dílem podléhajícím ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, takto vytvořené dílo bude považováno za dílo zhotovené na objednávku a půjde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k poskytovateli. V souladu s autorským zákonem bude objednatel dnem úplného zaplacení ceny dle této smlouvy oprávněn dílo užívat, a to výhradně pro své potřeby a pro potřeby jím zřizovaných a zakládaných organizací a jen na území České republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.
2. Poskytovatel je povinen nejpozději dva pracovní dny před ukončením podpory aplikace předat objednateli zdrojový kód aplikace. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán na





nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.

3. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu. Poskytovatel je povinen předat objednateli změnu zdrojového kódu nejpozději dva pracovní dny před ukončením podpory.
4. Poskytovatel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.

### VII.

#### Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Objednatel není povinen akceptovat vadné plnění. V případě, že poskytované služby vykazují vady, musí tyto vady objednatel poskytovateli písemně (e-mailem či doporučeným dopisem) vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, maximálně však do 1 měsíce ode dne předání výsledku plnění dané objednateli. Poskytovatel je povinen se k reklamaci vyjádřit v termínu do 7 dní ode dne, kdy mu byla doručena a zajistit bezplatné odstranění vady do 14 dnů ode dne doručení reklamace či poskytnout objednateli slevu ve výši odpovídající rozsahu a charakteru dané vadě dle volby objednatele. Při určení výše slevy se přihlédně zejména k významu vadného plnění pro objednatele. Poskytovatel není oprávněn účtovat si náklady vzniklé s vyřízením reklamace.
5. Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu i v případě, kdy neuzná svoji odpovědnost za vznik vady. V tomto případě nese náklady na odstranění vady až do pravomocného rozhodnutí soudu o reklamaci poskytovatel.
6. Obě strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.





## VIII. Sankce

1. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky dle aktuálně platné legislativy.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti o důvěrných informacích dle čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že poskytovatel bude v období účinnosti této smlouvy v prodlení se SLA dle Přílohy č. 1, je povinen zaplatit smluvní pokutu, a to takto:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 – havárie	2.000,00	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení.
2 – porucha	500,00	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
3 – chyba	250,00	Za každý (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Sankce dle tohoto odstavce může být vyčíslena do maximální výše rovnající se 20 % z roční ceny podpory bez DPH dle článku IV. této smlouvy.

4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu a ušlý zisk.
5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně nebo datovou schránkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě povinné smluvní straně.

## IX. Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou
  - za objednatele
  - a. ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
  - b. ve věcech realizace díla:**

Bc. Daniel Rokos, t

Ing. Radomír Botek, t

- c. ve věcech technických:**

Ing. Martina Málková, tel.:





Ing. Milan Dvořák, tel. [REDACTED]

- za poskytovatele

**a. ve věcech smluvních:** [REDACTED], + [REDACTED]

**b. ve věcech realizace díla:** R [REDACTED]  
[REDACTED]

**c. ve věcech technických:** F [REDACTED]  
[REDACTED]

2. V případě změny oprávněných osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.

## X.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, **na 48 měsíců od data zahájení plnění služeb.**
2. Platnosti smlouva nabývá dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, které provede objednatel.
3. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
  - a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu,
  - c) uplynutím sjednané doby,
  - d) odstoupením od smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
  - pokud bude poskytovatel déle než 10 pracovních dní v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy;
  - pokud poskytovatel opakovaně, tj. minimálně dvakrát poruší svou povinnost dle této smlouvy;
  - pokud je poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
5. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude přes písemné upozornění poskytovatele déle než 20 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti podle této smlouvy.



6. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, zasláné druhé smluvní straně doporučeně nebo datovou schránkou, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. V případě výpovědi činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

### **XI.**

#### **Ostatní ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Poskytovatel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy, jejích případných dodatků objednatel dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a na profilu zadavatele.
3. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
4. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
5. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Povinnost uzavřít dodatek se netýká zákonného snížení DPH dle článku IV. a změny oprávněných zástupců dle článku IX.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno poskytovatel.





9. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodně a vážně učiněných projevů svojí vůle, s jejím obsahem souhlasí, a po přečtení obsahu připojují níže své podpisy.

10. Nedílnou součástí smlouvy je:

- příloha č. 1 – Parametry poskytovaných služeb

V Praze dne 10.6.2020  
**Středočeský kraj**

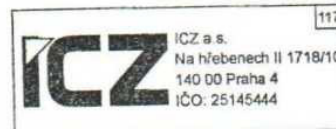
V Praze dne 10.6.2020  
**ICZ a.s.**



MVDr. Josef ŘIHÁK,  
radní pro oblast majetku a ICT



Vlasta Šejvlová,  
Na základě plné moci



# PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „Zmocnitel“)

## tímto uděluje plnou moc

Vlastě Šejvlové  trvale bytem P   
 m (dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 8. ledna 2019.

ICZ a.s.



Ing. Bohuslav Cempírek  
předseda představenstva

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.



Vlasta Šejvlová

## PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU – C

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 009790/...../2019/C  
Já, níže podepsaná Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082, prohlašuji, že tuto listinu přede mnou vlastnoručně v 2 vyhotovení(ch) podepsal(a):

1) Ing. Bohuslav Cempírek 

bytem v 

jejíž/ jehož totožnost jsem zjistil z: 

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravdivost údajů uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

v Praze dne 8.1 2019

Koste





## Technická část ZD pro poskytování služeb podpory ICZ e-spis LITE®

### I.

#### Zadavatel veřejné zakázky

Středočeský kraj, Zborovská 11, 150 21 Praha 5

### II.

#### Forma veřejné zakázky

Veřejná zakázka je vypsána v režimu Veřejné zakázky malého rozsahu

### III.

#### Předmět veřejné zakázky

Zadavatel požaduje od Poskytovatele **zajištění služeb podpory ICZ e-spis LITE®** (multilicence systému ICZ a.s.) vč. rozšiřujících modulů, které byly objednány na základě individuálních objednávek (smluv) při plnění smlouvy č. S-1766/OIF/2014 jakožto díla realizovaného v roce 2015 v rámci Integrovaného operačního programu, Výzvy 08 se spolufinancováním z prostředků Evropské unie. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění služeb na základě tohoto VŘ bude zahájeno od 1. 11. 2020.

Zadavatel požaduje **zajištění maintenance**, tj. aktuálnost verzí ICZ e-spis LITE® včetně aktuálních uživatelských příruček ve smyslu platné legislativy, zejména s ohledem na následující předpisy:

- ✓ zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- ✓ vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby,
- ✓ národní standard pro elektronické systémy spisové služby, VMV část 57/2017 (část II),
- ✓ zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů ve znění pozdějších předpisů,
- ✓ vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- ✓ vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, ve znění pozdějších předpisů,
- ✓ zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
- ✓ zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel dále požaduje v rámci **zajištění základní technické podpory a údržby** poskytnutí služeb minimálně v následujícím rozsahu:

- ✓ zajištění profylaxe (preventivní monitoring a údržba systému),
- ✓ vzdálená podpora a konzultace při řešení otázek spojených s užíváním ICZ e-spis LITE®,
- ✓ dodávka a implementace update/upgrade,
- ✓ průběžná aktualizace provozní a technické dokumentace (uživatelské a systémové příručky, pravidla a podmínky zálohování, dokumentace pravidel a podmínek pro provoz a ostatní dokumentace související s provozem ICZ e-spis LITE®)

se zajištěním řešení všech incidentů prostřednictvím HelpDesk a služby HotLine Poskytovatele při dodržení definovaných SLA a to po **dobu 48 měsíců**.

V rámci předložené cenové nabídky Zadavatel dále požaduje i **nabídku na realizaci školení** v rozsahu 100 osob/rok a nabídku hodinové sazby na konzultační činnosti. Jde o školení pro začátečníky, pokročilé a ukládání do spisovny.



## IV.

### Bližší specifikace rozsahu veřejné zakázky

- a) Pro komunikaci a hlášení incidentů bude Poskytovatelem provozován HelpDesk, kam bude Zadavatel incidenty zadávat. Na tento HelpDesk budou mít pověřené osoby Zadavatele zajištěn přístup. Zadavatel bude moci pro hlášení kritických či závažných incidentů využít též službu telefonické podpory – HotLine - která bude k dispozici v běžnou pracovní dobu a následně zadat požadavek na HelpDesk.
- b) Pro zajištění SLA prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele požaduje Zadavatel nastavení minimálně těchto následujících parametrů.

<b>Id</b>	<b>Kategorie požadavku</b>	<b>Dostupnost služby (servisní doba)</b>	<b>Zahájení řešení (response time)</b>	<b>Dosažení výsledku (fix time)</b>
1	Havárie	8 x 5	1 hodina	do 4 hodin
2	Porucha	8 x 5	1 hodina	do 24 hodin
3	Chyba	8 x 5	1 hodina	do 2 dnů
4	Žádanka	8 x 5	24 hodin	bez SLA
5	Nedostatek	8 x 5	24 hodin	do 4 dnů
6	Konzultace	8 x 5	2 pracovní dny	bez SLA

- c) Zadavatel požaduje dodržení následujících kritérií a postupů a zároveň deklaruje řešení nestandardních situací následujícím popisem.
- ✓ Poskytování služeb SLA je požadován v pracovní dny v rozmezí od 8,00 do 17,00 hodin (běžná pracovní doba).
  - ✓ Za čas nahlášení incidentu se považuje v běžné pracovní době čas doručení hlášení incidentu na HelpDesk Poskytovatele.
  - ✓ Za čas nahlášení incidentu mimo běžnou pracovní dobu se považuje čas zahájení nejbližšího pracovního dne.
  - ✓ Lhůty začínají běžet nahlášením incidentu a končí předáním řešení Zadavateli. Do lhůt pro odstranění incidentu se započítává pouze čas v běžné pracovní době (kromě kategorie požadavku Havárie).
  - ✓ Uvedeným lhůtám pro odstranění incidentů nepodléhá realizace dotazů, změnových požadavků a legislativních updatů. Distribuce a instalace legislativních update však musí být provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů
  - ✓ Zjistí-li Poskytovatel v průběhu řešení incidentu, že incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob Zadavatele, případně byl incident vyvolán produkty či službami třetích stran anebo byl vyvolán rozhraním, je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu Zadavatele. Po dohodě se Zadavatelem zahájí Poskytovatel opětovně práci na řešení incidentu.
  - ✓ Poskytovatel je oprávněn požádat Zadavatele o dodatečné údaje incidentu a o nezbytnou součinnost na řešení incidentu, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení incidentu. Tím se zastavuje započítávání času, v případě, kdy se čeká na součinnost ze strany Zadavatele, což je rozhodující pro určení čistého času řešení incidentu při hodnocení úrovně poskytovaných služeb.
  - ✓ Zadavatel je oprávněn dořešení incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok Poskytovatele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.
  - ✓ Součástí nahlášení incidentu musí být:
    - navrhovaná kategorizace a závažnost,
    - popis incidentu, který umožní chování reprodukovat a analyzovat,





## Příloha č. 1 Smlouvy - technická část zadávací dokumentace

- jiné relevantní upřesňující informace, včetně případných textových či obrazových příloh,
- jméno kontaktní osoby Zadavatele, její telefonní číslo, případně e-mailová adresa.
- ✓ Pokud nastane souběh incidentu s prioritou Havárie, resp. Porucha s požadavky s prioritou Chyba, má řešení incidentu s prioritou Havárie, resp. Porucha přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků s prioritou Chyba je automaticky prodloužena o dobu řešení incidentu s prioritou Havárie, resp. Porucha.
- ✓ Pokud Poskytovatel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytl, není tato doba započítána do doby zprovoznění systému a odstranění závady. Toto se týká pouze případů, kdy součinnost třetí strany zajišťuje Zadavatel.

d) Zařazení požadavku do kategorií je stanoveno na základě následujících kritérií.

<b>Havárie</b>	Stav Systému nebo jeho části, kdy všechny nebo některý z vyjmenovaných modulů služby je nefunkční v celé lokalitě nebo více lokalitách, což brání zpracovávat běžné či denní operace, přičemž náhradní řešení není k dispozici. Stav omezuje kritickou část procesů Zadavatele, popř. činnost všech uživatelů v lokalitě, případně s dopadem na externí klienty. Neexistuje náhradní řešení. Incident může být vyřešen náhradním řešením, které neodpovídá dokumentaci systému nebo dílčí části. Částečné obnovení produktivity uživatelů si žádá zapojení pracovníků Poskytovatele.
<b>Porucha</b>	Funkce a služby Systému jsou významným způsobem omezeny. Tento stav má kritický dopad na využívání Systému uživateli a nelze jej odstranit určeným technickým pracovníkem Zadavatele.
<b>Chyba</b>	Jsou postiženy malé skupiny uživatelů, VIP uživatelé potřebují pomoc. Z pohledu Systému se jedná o stav, kdy Systém nebo jeho části fungují v omezeném provozu nebo existuje náhradní řešení. Incidents lze překonat dočasným náhradním způsobem. Stav ICZ e-spis LITE® nebo jeho části, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce služby, v tomto stavu lze službu provozovat během celého měsíčního cyklu – existuje náhradní řešení.
<b>Žádanka</b>	Žádost o změny či úpravy.
<b>Nedostatek</b>	Funkce a služby Systému nejsou významným způsobem omezeny. Požadovaného výsledku nebo akce lze dosáhnout jiným postupem.
<b>Konzultace</b>	Dotazy uživatele k funkčnosti systému.