

krizové řízení SVS a modernizace audiovizuální techniky na Státní veterinární správě, včetně stanovení způsobu plnění a úhrady odměny za plnění dle této Smlouvy.

Článek 1

Úvodní ustanovení

- 1.1 Smlouva se řídí právními předpisy účinnými na území ČR, zejména Občanským zákoníkem.
- 1.2 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva nebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze Smlouvy na kteroukoliv třetí osobu, s čímž tímto Poskytovatel vyslovuje souhlas.
- 1.3 Při plnění Smlouvy je Poskytovatel povinen dodržovat právní předpisy účinné na území ČR. Poskytovatel je povinen zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody a poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované právními předpisy ve vztahu k poskytování servisních služeb uvedených v článku 2 této Smlouvy, a Poskytovatel odškodní Objednatele v případě, že tak Poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.
- 1.4 Poskytovatel je povinen udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Servisu v souladu s právními předpisy. Poskytovatel odškodní Objednatele v případě, že tak Poskytovatel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit
- 1.5 Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které je předmětem duševně právní ochrany, má Objednatel k takto vytvořenému dílu časově neomezené bezplatné a výlučné právo dílo užit. Případné zásahy či úpravy provedené Poskytovatelem na autorském díle dle Kupní smlouvy (vycházející z veřejné zakázky č.j.: SVS/2019/063734-G) zůstávají v duševním vlastnictví Objednatele a jedná se nejvýše o dílo zaměstnanecké, k němuž výhradní licenci i veškerá majetková práva vykonává Objednatel.
- 1.6 Užívání materiálů a jakýchkoliv jejich kopií jedné smluvní strany druhou smluvní stranou je možné pouze pro účely, za jakými byly tyto materiály obdrženy na základě této Smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 1.7 Poskytovatel akceptuje veškerá požadavky zadávací dokumentace k Veřejné zakázce v plném rozsahu, zejména veškeré požadavky týkající se povinných prohlášení a ostatních povinných příloh.

Článek 2

Předmět smlouvy

- 2.1 Dílo, jehož předmětem byla „Druhá etapa implementace multimediální infrastruktury pro krizové řízení SVS a modernizace audiovizuální techniky“ pro Objednatele, bylo vytvořeno

na základě Kupní smlouvy č.j.. SVS/2020/025373-G - vycházející z veřejné zakázky č.j.: SVS/2019/063734-G (dále jen „Kupní smlouva“).

- 2.2 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajišťovat podporu dodaného řešení v rozsahu specifikovaném touto smlouvou v lokalitách uvedených v „Příloze SS č. 2 – Seznam pracovišť“. Servisní služby budou poskytovány po dobu 5 let.
- 2.3 Podrobný způsob a rozsah poskytovaných Servisních služeb je uveden v Příloze SS č. 1 – Podrobná specifikace servisních služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje provádět Servis vlastním jménem na vlastní náklady a na vlastní odpovědnost.
- 2.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnutý Servis cenu dle čl. 4 této smlouvy.
- 2.6 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli všechny informace a jiné podklady potřebné k plnění z této Smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat Servisní služby v souladu se všemi podmínkami a požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce, v této Smlouvě a v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu Veřejné zakázky a veškerým zadávacím podmínkám Veřejné zakázky.

Poskytovatel odpovídá za plnou funkčnost dodaných videokonferenčních zařízení po celou **dobu trvání této Smlouvy**.

Článek 3

Zahájení plnění a doba poskytování Servisních služeb

- 3.1 Servisní služby dle této Smlouvy budou poskytovány po dobu 60 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy.
- 3.2 Místem plnění Servisních služeb je sídlo Objednatele a lokality jeho pracovišť uvedené v Příloze SS č.2 – „Příloha ZD č.4 - Seznam pracovišť“.

Článek 4

Cena servisních služeb a platební podmínky

- 4.1 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli poskytnuté Servisní služby v souladu s Přílohou SS č. 4 této smlouvy – Ceník servisních – „Příloha ZD č. 5 - FORMULÁŘ PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY“ část „Rozsah dodávek a služeb dle Servisní smlouvy“

- 4.2 Cena za Servisní služby poskytované dle této Smlouvy, bude Objednatelem hrazena čtvrtletně, a to na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného čtvrtletí, v němž byly Servisní služby poskytovány.
- 4.3 Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.4 Změna ceny dle odst. 4.1 této smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení § 2611 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.6 Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
- 4.7 Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury Objednateli.
- 4.8 Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
- 4.9 Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Po doručení opravené faktury Objednateli běží nová lhůta splatnosti.

Článek 5

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli bude poskytovat Servis na své riziko a na svůj náklad řádně a včas s vynaložením nejvyšší možné odborné péče, v souladu s právními a technickými předpisy vztahujícími se k poskytování Servisu.
- 5.2 Poskytovatel bude poskytovat Servis na základě pokynů určených Objednatelem, jinak v rozsahu potřebném pro zajištění řádného poskytování Servisu.
- 5.3 Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování Servisu zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na poskytování Servisu.
- 5.4 Nestanoví-li Smlouva, zadávací dokumentace k Veřejné zakázce či písemná dohoda smluvních stran jinak, návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů souvisejících s poskytováním Servisních služeb předkládá vždy Poskytovatel.
- 5.5 Pokud Poskytovatel nesplní jakoukoliv povinnost podle Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečné lhůtě stanovené Smlouvou, jinak v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, jež

však nebude delší než třicet (30) dnů, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Poskytovatele nebo pověřit splněním této povinnosti jiné osoby na náklady Poskytovatele.

- 5.6 Poskytovatel je povinen si sám zajistit personál (ServiceDesk tým Poskytovatele) nezbytný pro efektivní a řádné poskytování Servisních služeb ve lhůtách a kvalitě požadované ve Smlouvě.
- 5.7 Vznikne-li činností Poskytovatele úprava či odvozenina z díla, které je předmětem práv duševního vlastnictví a bylo vytvořeno dle Kupní smlouvy (vycházejí z veřejné zakázky č.j.: SVS/2019/063734-G) dílo nové, platí, že k takovému dílu, není-li výslovně ujednáno něco jiného, nabývá Objednatel od Poskytovatele takových práv, jakými disponuje ke Zhotovenému dílu původnímu podle uvedené Kupní smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel je povinen zajistit, aby personál Poskytovatele dále dodržoval všechny příslušné právní předpisy týkající se poskytování Servisních služeb.
- 5.9 Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat, aby pro plnění Veřejné zakázky nevyužíval jakéhokoliv člena personálu Poskytovatele, který prokazatelně plní své povinnosti nekompetentně či nedbale, nebo který neplní či porušuje některá ustanovení Smlouvy anebo právních předpisů, přičemž takový člen personálu Poskytovatele musí být k výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní, nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací.
- 5.10 V případě kdy Poskytovatel, v souladu se Smlouvou, zadávací dokumentací k Veřejné zakázce a Zákonem o zadávání veřejných zakázek uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek Subdodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění Veřejné zakázky:
- 5.10.1 bude Poskytovatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv Subdodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání nebo zanedbání Poskytovatele. Poskytovatel je zodpovědný za jakoukoliv škodu způsobenou Subdodavatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany Subdodavatelů,
- 5.10.2 je Poskytovatel povinen zajistit, aby všichni Subdodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování Servisních služeb dle jejich smluv s Poskytovatelem,
- 5.10.3 je Poskytovatel povinen za všech okolností jednat se Subdodavateli v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, tzn. zejména uhradit Subdodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytování Servisních služeb.
- 5.11 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu pro poskytování Servisu Objednatelem pro jiné účely než je poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel

prokazatelně povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy.

- 5.12 V případě, že se vyskytne jakákoliv překážka, zejména
- 5.12.1 prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele,
- 5.12.2 okolností vylučující odpovědnost dle Občanského zákoníku, atp., která by mohla mít jakýkoliv dopad do termínu plnění Servisních služeb, má Poskytovatel povinnosti o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se na existenci příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít nárok na jakékoliv posunutí termínu poskytování Servisních služeb.
- 5.13 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré dokumenty a záznamy související s touto smlouvou po dobu 10 let od dne podpisu této Smlouvy k rutinnímu provozu a uhrazení poslední faktury Objednatelem, minimálně však do roku 2030. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré takovéto dokumenty zpřístupnit a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly Díla (zejména se jedná o pracovníky MZE, MFČR, NKÚ, atd.) provést kontrolu veškerých dokumentů souvisejících s touto Smlouvou, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se zavazuje vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 5.15 Poskytovatel se zavazuje v případě provedených změn, pokud to bude nezbytné, se souhlasem Objednatele provést změny technické dokumentace Objednatele tak, aby tato odpovídala aktuálnímu skutečnému stavu řešení.

Článek 6

Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli odměnu za řádný Servis v souladu se Smlouvou za předpokladu, že Poskytovatel poskytoval Servisní služby v souladu se Smlouvou.
- 6.2 Objednatel je povinen splnit další povinnosti stanovené ve Smlouvě.
- 6.3 Objednatel poskytuje součinnost Poskytovateli zejména prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 14 Smlouvy.

- 6.4 Objednatel na žádost Poskytovatele poskytne Poskytovateli odpovídající součinnost v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, popř. udělí Poskytovateli příslušné plné moci, souhlasy a svolení při žádostech Poskytovatele o veškerá povolení, licence nebo schválení vyžadovaná právními předpisy, které je Poskytovatel povinen získat. Poskytovatel je povinen včas, nejpozději patnáct (15) pracovních dnů předem, Objednatele písemně požádat o udělení takovýchto plných mocí, souhlasů a svolení, jinak odpovídá za způsobenou škodu.
- 6.5 Objednatel zajistí Poskytovateli přístup na své lokality v míře a rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

Článek 7

Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 7.1 Všechny informace, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, jsou důvěrné povahy (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této Smlouvy.
- 7.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací
- 7.3 Za třetí osoby se nepovažují:
- 7.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 7.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 7.3.3 subdodavatelé Poskytovatele,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám ve Smlouvě.
- 7.4 Poskytovatel při plnění této smlouvy si je vědom povinností vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 7.5 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 7.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení této Smlouvy.

Článek 8

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 8.1 V případě porušení Dohody o úrovni poskytovaných služeb uvedené v Příloze SS č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu v následující výši:
- 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení při řešení incidentu kategorie A
 - 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení při řešení incidentu kategorie B
 - 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení při řešení incidentu kategorie C
- 8.2 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací dle čl. 7 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3 Objednatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě.
- 8.4 Ujednáním o smluvních pokutách dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od Smlouvy. Objednatel se může domáhat škody v plné výši bez ohledu na zaplacení smluvní pokuty Poskytovatelem. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje poskytovatele povinnosti řádně poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy.
- 8.5 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
- 8.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 8.7 Poskytovatel je povinen nahradit veškerou způsobenou škodu a nemajetkovou újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této Smlouvy bez ohledu na uhrazení sjednané smluvní pokuty. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti poskytovateli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.

Článek 9

Pojištění

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobené poskytováním Servisních služeb dle této Servisní smlouvy na základě platné smlouvy s minimální částkou pojistného krytí ve výši 40.000.000,- Kč.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude pojištění v této minimální celkové částce udržovat v platnosti a účinnosti a bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z této pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti. Kdykoliv na žádost Objednatele Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od výzvy Objednatele, předloží Objednateli platnou pojistnou smlouvu a doklady o zaplacení pojistného.
- 9.3 Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv během doby pojištění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.4 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v účinnosti vyžadované pojištění nebo nepředloží Objednateli pojistnou smlouvu podle tohoto článku, může v takových případech Objednatel svým jménem kdykoliv sjednat a udržovat jakékoliv pojištění pokrývající rizika spojená s poskytováním Servisních služeb a platit jakékoliv pojistné, které je přiměřené pro takové účely a započítat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.
- 9.5 V případě, že poskytovatel nesplní podmínky uložené mu pojistnými smlouvami, které byl povinen uzavřít, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli veškeré újmy a nároky vzniklé z takového porušení povinnosti.

Článek 10

Ukončení smlouvy

- 10.1 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy nebo písemnou výpovědí Objednatele.
- 10.2 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Výpovědní doba činí 90 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 10.3 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či více než třikrát své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 10.4 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje:

- 10.4.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím požadovaného plnění dle této Smlouvy o více jak 14 kalendářních dní;
- 10.4.2 nedodrží-li Poskytovatel požadovanou kvalitu a rozsah poskytovaného plnění dle této Smlouvy a tuto závadu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem neodstraní;
- 10.4.3 pokud Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy;
- 10.4.4 poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti dle této Smlouvy;
- 10.4.5 řešení předmětu plnění Smlouvy, které bude nekompatibilní se zařízeními uvedenými v čl. 2 odst. 2.2. této Smlouvy. V případě nesplnění funkcionality dodaného zařízení uvede Poskytovatel vše do původního stavu.
- 10.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 10.6 Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 10.7 Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 10.8 Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení této Smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dní od ukončení Smlouvy. Poskytovatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání této Smlouvy.

Článek 11

Řešení sporů

- 11.1 Strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů z této Smlouvy smírnou cestou.
- 11.2 Pokud Strany nevyřeší jakýkoliv spor z této Smlouvy smírnou cestou, bude takový spor rozhodován věcně a místně příslušnými soudy dle sídla Objednatele.

Článek 12

Prohlášení a záruky

- 12.1 Objednatel prohlašuje a zaručuje k datu podpisu Smlouvy a po celou dobu její platnosti, že Smlouva byla Objednatelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný a právně závazný závazek Objednatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými.
- 12.1.1 Poskytovatel prohlašuje a zaručuje k datu podpisu Smlouvy a po celou dobu její platnosti, že: Smlouva byla Poskytovatelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný a právně závazný závazek Objednatele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- 12.1.2 Poskytovatel si je vědom a je seznámen s tím, co je vyžadováno pro účely poskytování Servisních služeb, má veškeré dovednosti, vzdělání, profesní předpoklady, zkušenosti i prostředky umožňující mu poskytnout Servis v souladu se Smlouvou a získal veškerá oprávnění a souhlasy potřebné pro poskytování Servisních služeb, a plnění veškerých závazků vyplývajících ze Smlouvy,
- 12.1.3 Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Poskytovatele podle Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.
- 12.2 Poskytovatel neodpovídá za vady poskytovaných Servisních služeb, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Objednatelem a Poskytovatel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně písemně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.
- 12.3 Nedostatky v plnění bude Objednatel v průběhu poskytování Servisních služeb dle této smlouvy eskalovat písemně na adrese Poskytovatele: GiTy, a.s., Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno nebo e-mailem na *operator@gity.cz*.
- 12.4 Objednatelem řádně nahlášené vady musí být Poskytovatelem bezplatně odstraněny.
- 12.5 Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím odstavci je Objednatel oprávněn odstranit vadu prostřednictvím třetího subjektu na náklady Poskytovatele.
- 12.6 Ustanovením čl. 12 této smlouvy není dotčeno právo Objednatele odstoupit od této smlouvy z důvodu vad poskytovaných Servisních služeb v těch případech, kdy vada představuje podstatné porušení této smlouvy.
- 12.7 Nároky z vad plnění se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.

Článek 13

Další ujednání

- 13.1 Objednatel je povinen uveřejnit v Registru smluv a na profilu zadavatele celý text smlouvy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dle zákona č. 340/2015 Sb., „o registru smluv“, ve znění pozdějších předpisů, a to za předpokladu nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 13.2 Poskytovatel bere na vědomí skutečnost, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13.3 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli do 7 dnů od splnění této smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z části ceny Veřejné zakázky, uhrazené Objednatelem v jednom kalendářním roce. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Poskytovatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část (i) veřejné zakázky jinému subjektu. Bude-li plnění dle Smlouvy přesahovat 1 (jeden) kalendářní rok, zavazuje se Poskytovatel splnit povinnost dle tohoto odstavce vždy do konce ledna následujícího kalendářního roku po dobu trvání Smlouvy.
- 13.4 Poskytovatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou k poskytnutí potřebných licencí k dodanému předmětu plnění.
- 13.5 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob, včetně odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli.
- 13.6 Případné zásahy či úpravy provedené Poskytovatelem na díle dle Kupní smlouvy (vycházející z veřejné zakázky č.j.: SVS/2019/063734-G) zůstávají v duševním vlastnictví Objednatele a jedná se nejvýše o dílo zaměstnanecké, k němuž výhradní licenci i veškerá majetková práva vykonává Objednatel.
- 13.7 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.8 Komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem bude v českém jazyce.

Článek 14

Oprávněné osoby

- 14.1 Osoby oprávněné samostatně jednat za Objednatele ve věci technického řešení:
- [REDACTED]
 - [REDACTED]
- 14.2 Osoby oprávněné jednat za Zhotovitele: David Janoušek, předseda představenstva
- 14.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, svých oprávněných osob, popř. výše zmíněných oprávněných osob, budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů. V tomto případě není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě.

Článek 15

Obecná a závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva je podepsána elektronicky.
- 15.2 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace smluvních stran.
- 15.3 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 15.4 Vztahy mezi smluvními stranami touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem a v oblasti autorských práv zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 15.6 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.

- 15.7 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 15.8 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu závěrečného předávacího protokolu Předmětu plnění v souladu s článkem 5 Kupní smlouvy: č.j. SVS/2020/025373-G.
- 15.9 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 15.10 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha SS č. 1 Podrobná specifikace servisních služeb**
 - Příloha SS č. 2 „Příloha ZD č. 4 - Seznam pracovišť“**
 - Příloha SS č. 3 Seznam osob oprávněných k nahlášení incidentu**
 - Příloha SS č. 4 Ceník servisních služeb – „Příloha ZD č. 5 - FORMULÁŘ PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY“ část „Rozsah dodávek a služeb dle Servisní smlouvy“**

V Brně dne dle elektronického podpisu

.....
Za **GiTy, a.s.**
David Janoušek
předseda představenstva
podepsáno elektronicky

V Praze dne dle elektronického podpisu

.....
Za **Státní veterinární správu ČR**
MVDr. Zbyněk Semerád
ústřední ředitel
podepsáno elektronicky

**David
Janoušek**

Digitálně
podepsal David
Janoušek
Datum: 2020.06.09
14:44:29 +02'00'

14

Dokument je podepsán elektronickým podpisem	
Podpisující:	MVDr. Zbyněk Semerád
Organizace, OJ:	Státní veterinární správa
Sériové č. cert.:	22085698
Vydavatel cert.:	PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas:	08.06.2020 10:50:13
Důvod:	Vyřízení
Místo:	Praha