

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
mezi smluvními stranami:

statutární město Brno

Se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
Zastoupené: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou města Brna
Podpisem smlouvy pověřen: [redacted]

IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 111 211 222/0800
Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

a

as4u.cz, s.r.o.

se sídlem: Na dlouhém lánu 19/3, 160 00 Praha 6 – Vokovice
zastoupená: Ernestem Salamancou, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 150973
IČO: 28884035
DIČ: CZ28884035
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 4200994001/5500
kontaktní osoba: [redacted]
(dále jen „dodavatel“)

(Objednatel a dodavatel dále též společně jako „Smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Článek I Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytnout technickou podporu webové aplikace pz-iti.brno.cz tak, aby objednateli zajistil provoz této aplikace. Technická podpora se vztahuje na všechny části webové aplikace pz-iti.brno.cz. Pod pojmem technická podpora se rozumí zejména:

- preventivní, průběžná správa a údržba díla včetně hostingu,
- dle potřeb objednatele poskytnutí úpravy stávajících funkcionalit, modulů, odstraňování vad, které vykazují odchylky od sjednaného fungování díla, hotline podpora – hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad ústní formou nebo elektronicky kontaktní osobou nebo jinou oprávněnou osobou objednatele, vyplývá-li toto oprávnění z jejího pracovního zařazení,
- HelpDesk – webové rozhraní určené k hlášení incidentů a evidenci jejich odstranění,
- předávání zálohy dat objednateli na elektronickém nosiči s čtvrtletním intervalem.

2. Během doby poskytování technické podpory může vzniknout potřeba rozvoje webové aplikace pz-iti.brno.cz, hotline podpory apod., vyžadující práci programátora (dále jen „práce programátora“). Pokud předpokládaný čas úpravy díla přesáhne 30 min., bude tento čas účtován jako čas programátora a vyúčtován v souladu s čl. III této smlouvy.

Článek II

Doba, místo plnění a způsob předání díla

1. Dodavatel se zavazuje provádět technickou podporu webové aplikace, případně poskytovat další služby dle této smlouvy, od 1. 7. 2020 až do 31. 12. 2023, nebude-li ze strany zadavatele uvedeno jinak.

2. Potvrzení účinnosti technické podpory bude potvrzeno akceptačním protokolem. Akceptační protokol bude označen názvem projektu a registračním číslem – text dodá objednatel.

3. Místo plnění je pracoviště objednatele na adrese Magistrát města Brna, Husova 12, Brno 601 67.

Článek III

Cena za poskytování technické podpory

1. Cena za technickou podporu aplikace činí 20 400 Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) za rok (slovy: Dvacetisícčtyřistakorunčeských). Ke stanovené ceně za technickou podporu bude uplatněna DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“). Cena za poskytování technické podpory zahrnuje veškeré náklady dodavatele. Cena za technickou podporu se sjednává v režimu ročního dílčího plnění se splatností předem v termínu do 28. 2. příslušného kalendářního roku, s výjimkou období od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2020, které je splatné do 31. 7. 2020. Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění je ve smyslu § 21 ZDPH považován den 1. 1. příslušného kalendářního roku, resp. 1. 7. 2020 v případě období od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2020.

2. V případě služeb dle čl. I odst. 2. této smlouvy bude cena práce programátora stanovena podle počtu odpracovaných hodin, přičemž hodinová sazba je 850 Kč bez DPH. Ke stanovené ceně práce programátora bude uplatněna DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a vystaven daňový doklad v souladu se ZDPH.

3. Dodavatel je oprávněn vystavit řádný daňový doklad na cenu za technickou podporu nebo práci programátora až po obdržení oboustranně podepsaného akceptačního protokolu.

4. Smluvní strany si sjednávají, že maximální výše plnění podle této smlouvy je omezena částkou **100 000 Kč vč. DPH**.

Článek IV

Práva z vadného plnění

1. Dodavatel odpovídá za technickou správnost, odbornou úroveň, sjednaný rozsah, provedení a obsah služeb jim poskytovaných dle této smlouvy. V případě, že výstupy vytvořené na základě této smlouvy budou mít povahu díla, poskytuje dodavatel záruku po celou dobu

funkčnosti webové aplikace, případně dané části, tj. do 31. 12. 2023. Dodavatel tímto současně objednateli ručí za to, že dodané dílo bude po celou dobu od jeho převzetí objednatelem vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude jej možno užívat k popsanému účelu v uživatelské dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebude dílo vykazovat žádné vady.

2. Pro účely této smlouvy se vady klasifikují dle jejich závažnosti na dvě kategorie:

- a) havárie – stav předmětu díla, který neumožňuje třetím osobám – předkladatelům projektových záměrů užívat dílo v době vyhlášené výzvy Nositele ITI Brněnské metropolitní oblasti,
- b) porucha – ostatní vady nezahrnuté v kategorii „havárie“, stav předmětu díla umožňující plnění základních funkcí, avšak s omezením zpracování nebo za mimořádných provozních opatření.

3. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí daného díla objednatelem do produktivního provozu. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku jednání objednatele nebo jiného v rozporu s pokyny dodavatele nebo v důsledku vyšší moci.

4. Reklamované vady díla budou odstraněny na náklady dodavatele. Vady díla budou dodavatelem odstraňovány způsobem a ve lhůtách dle článku 5 této smlouvy.

Článek V

Postup při řešení vad

1. Postup při řešení vady:

- Ohlášení vady prostřednictvím HelpDesku dodavatele oprávněným zástupcem objednatele.
- Ohlášení vady musí obsahovat následující údaje:
 - a) Závažnost vady podle rozlišení Havárie / Porucha podle článku 4 odst. 2 této smlouvy,
 - b) Stručný popis: označení vady pro její další identifikaci,
- Potvrzení přijetí ohlášení vady oprávněným zástupcem dodavatele.
- V případě nedostupnosti HelpDesku kontaktuje dodavatele oprávněný zástupce objednatele telefonicky na technickou podporu, tel. 485 110 911, a vyžádá si email, na který má požadavek zaslat. Po doručení emailu zhotoviteli obdrží potvrzení o jeho přijetí.
- Zahájení prací na odstranění vady dodavatelem. Zahájením se rozumí práce na odstranění vady, které se sestávají z několika kroků: lokalizace vady a jejích příčin a návrh řešení – způsobu odstranění.
- Akceptace a potvrzení o odstranění vady oprávněným zástupcem objednatele. Jde o akt objednatele, který potvrdí svůj souhlas s provedeným řešením a s jeho úspěšným ukončením v prostředí HelpDesku.
- Doba reakce a plnění. Veškerá technická podpora bude poskytována v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hodin. Technická podpora podle této smlouvy garantuje objednateli následující časové odezvy v rámci pracovní doby:
 - a) Potvrzení přijetí ohlášení vady – do 2 hodin.
 - b) Zahájení prací na odstranění a lokalizace vady – do 2 hodin od ohlášení vady pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku 4 odst. 2 písm. a) smlouvy, do 8 hodin od ohlášení vady pro závažnosti „Porucha“ podle článku 4 odst. 2 písm. b) smlouvy.

- Odstranění vady – nejpozději do 8 hodin od zahájení prací pro vadu závažnosti „Havárie“ podle článku 4 odst. 2 písm. a) smlouvy, nejpozději do tří pracovních dnů od zahájení prací pro vadu závažnosti „Porucha“ podle článku 4 odst. 2 písm. b) smlouvy.

Článek VI

Sankce

1. Pokud je dodavatel v prodlení s poskytováním technické podpory podle článku II odst. 1 smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení dodavatele došlo z důvodů na straně objednatele nebo vyšší mocí.
2. Pokud je dodavatel v prodlení s odstraněním vad závažnosti „Havárie“ podle článku IV odst. 2 písm. a) smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení dodavatele došlo z důvodů na straně objednatele.
3. Pokud je dodavatel v prodlení s poskytováním součinnosti podle článku IX odst. 3 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení; to neplatí, pokud k prodlení dodavatele došlo z důvodů na straně objednatele.
4. Pro případy prodlení se zaplacením ceny za technickou podporu nebo práci programátora sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,025 % denně za prvních 30 dnů prodlení, dále pak 0,05 % za každý další den prodlení.
5. Nárok objednatele na náhradu škody není ustanovením o smluvní pokutě dotčen. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu.

Článek VII

Zánik smlouvy

1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu
 - a) do 31. 12. 2023 nebo
 - b) do vyčerpání finančních prostředků dle čl. III odst. 5 této smlouvy,a to dle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
2. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy, výpovědí nebo dalšími způsoby podle § 1981 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě porušení smlouvy podstatným způsobem druhou smluvní stranou. Právní jednání se řídí § 2001 a násl. občanského zákoníku. Prodlení dodavatele s dokončením díla řádně a včas po dobu delší jak 30 dnů, se považuje za porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení dodavatele s odstraněním vad podle článku V této smlouvy po dobu delší než 7 kalendářních dní. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje prodlení objednatele se zaplacením svých závazků vyplývajících pro něho z této smlouvy déle než 30 dnů.

4. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody.

5. Tato smlouva zaniká výpovědí objednatele s výpovědní lhůtou šest měsíců bez udání důvodu. S ohledem na zájem objednatele na dlouhodobém trvání této smlouvy se smluvní strany dohodly na tom, že dodavatel není oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a musí být doručena dodavateli. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi dodavateli. Právo dodavatele odstoupit od smlouvy tímto není dotčeno.

6. V případě zániku smlouvy je dodavatel povinen předat objednateli veškerá data související s touto smlouvou, dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou, a to nejpozději do deseti dnů od ukončení smlouvy. V případě potřeby je poskytovatel povinen poskytnout objednateli oproti náhradě nákladů nutnou a objednatelům vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování technické podpory objednatelům nebo třetí osobou do doby, než dojde k poskytování technické podpory třetí osobou.

Článek VIII

Ostatní ujednání

1. Objednatel poskytne dodavateli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Dodavatel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně.

2. Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy není obchodním tajemstvím. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech jemu sdělených skutečnostech a zavazuje se je nepředávat třetím osobám i po skončení díla nebo technické podpory.

3. Každý závazek podle této smlouvy bude uhrazen bezhotovostně na základě řádného daňového dokladu a bude obsahovat tyto náležitosti:

- označení a číslo faktury
- název a sídlo, IČO, DIČ dodavatele a objednatele
- číslo účtu u peněžního ústavu
- číslo smlouvy
- fakturovanou částku
- přílohu dokladující vznik práva fakturovat (např. akceptační protokol)
- den odeslání faktury a lhůtu splatnosti
- den zdanitelného plnění
- všechny daňové doklady budou řádně označeny názvem projektu a registračním číslem: Řízení ITI BMO 3 (CZ.08.1.125/0.0/0.0/15_003/0000233), nebude-li uvedeno ze strany objednatele jinak.

4. Pokud řádný daňový doklad tyto náležitosti obsahovat nebude, je objednatel oprávněn jej vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opraveného nebo nově vystaveného řádného daňového dokladu.

5. Splatnost řádných daňových dokladů se sjednává ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně. Dnem zaplacení je odepsání finančních prostředků z účtu druhé smluvní strany. Řádné daňové doklady musí mít náležitosti dle ZDPH a podle zákona č. 513/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitostí stanovených dalšími obecně závaznými právními předpisy. Řádné daňové doklady se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený v daňovém dokladu.

6. Dodavatel je povinen provádět technickou podporu a další služby dle této smlouvy s odbornou péčí na svůj náklad, nebezpečí a odpovědnost jako celek. Dodavatel nese nebezpečí škody na díle do okamžiku podpisu smluvních stran akceptačního protokolu. Dodavatel odpovídá za to, že technická podpora a další služby dle této smlouvy mají vlastnosti obvyklé v oboru IT, že jsou bez právních vad, že navržené řešení obsažené v případných dílech je technicky realizovatelné v souladu s obecně závaznými předpisy.

Článek IX

Závěrečná ustanovení

1. Sdělení týkající se předmětu této smlouvy a jeho užívání musí být předávána v takové formě, která by nezpůsobila pochybnosti o věrohodnosti odesílatele a termínu převzetí takového sdělení (přednostně formou datové zprávy nebo formou doporučeného dopisu). Taková sdělení je nutno zasílat na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.

2. Příjemce bere na vědomí, že statutární město Brno je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zejména, že dle § 9 odst. 2 tohoto zákona *se při* poskytování informace, která se týká používání veřejných prostředků, nepovažuje poskytnutí informace o rozsahu a příjemci těchto prostředků za porušení obchodního tajemství.

3. Dodavatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

4. Dodavatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky. O finančním ukončení projektu bude dodavatel informován ze strany objednatele.

5. Dodavatel je povinen opatřit případná díla znakem EU spolu s názvem fondu a programu, ze kterého je projekt OPTP 2014-2020 reg. č. (CZ.08.1.125/0.0/0.0/15_003/0000233) financován. Podklady pro zajištění uvedené publicity poskytne objednatel.

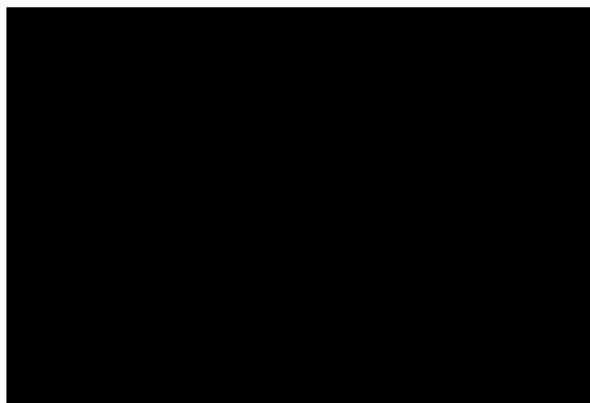
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.

7. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden dodavatel.

V Brně dne

V Praze dne



..

