

Smlouva o
Softwarovém a hardwarovém povýšení analyzátoru síťového provozu
Mendel a poskytnutí souvisejících konzultačních a servisních služeb

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2, § 2079, § 2358, § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník

(dále jen „smlouva“)

ev. č. poskytovatele: 04062020
ev. č. objednatele: SM7120-007

Č.j. objednatele: 114970/2020-OKB

Uzavřena mezi:

Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí

se sídlem Loretánské nám. 101/5, 118 00 Praha 1

zastoupená: XXX, ředitelem odboru kybernetické bezpečnosti

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

(dále jen „objednatel“ nebo „MZV“) na straně jedné

a

GREYCORTEX s.r.o.

se sídlem Purkyňova 649/127, Medlánky, 612 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 93360

zastoupená: XXX, jednatelem

IČO: 05060711, DIČ: CZ05060711

Bankovní spojení: Fio banka a.s., č.ú. XXX

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(společně v dalším textu také jako „smluvní strany“).

1. Preambule

MZV jako zadavatel zakázky malého rozsahu v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), rozhodl v zadávacím řízení realizovaném formou uzavřené výzvy o přidělení veřejné zakázky s názvem „**Softwarové a hardwarové povýšení analyzátoru síťového provozu Mendel a poskytnutí souvisejících konzultačních a servisních služeb**“ výše uvedenému poskytovateli.

Tato smlouva je uzavřena v souladu se všemi zadávacími podmínkami vymezenými objednatelem jako zadavatelem v rámci výše uvedeného zadávacího řízení. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této smlouvy, zejména v případech touto smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci ke shora jmenované veřejné zakázce a dále nabídkou poskytovatele podanou v souladu se zadávací dokumentací. Předmětná zadávací dokumentace a nabídka poskytovatele jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. Předmět plnění smlouvy

Předmětem plnění této smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služeb pro ověření architektury současného nasazení analyzátoru síťového provozu Mendel (dále jen „Mendel“) v prostředí objednatele, aktualizace konfigurace, vyladění detekčních pravidel, definic dohledu a reportingu.
- 2.2. Poskytnutí služeb pro zpracování definic požadovaných bezpečnostních politik pro síťovou komunikaci, jejich nastavení v nástroji Mendel a ověření se současným stavem.
- 2.3. Poskytnutí a povýšení perpetuální softwarové licence – senzor + kolektor / 2Gbps / 700 toků za sekundu / 3x GE monitorovací porty / 30denní úložiště (tj. přechod z licence „MA-SC-1k-G2-30-SW“ na „MA-SC-2k-G22-30-SW“) – pro provoz analyzátoru Mendel.
- 2.4. Poskytnutí služeb pro implementaci, migraci dat z původního systému a zaškolení pracovníků objednatele v obsluze Mendel.
- 2.5. Pořízení a instalace nového fyzického serveru v prostředí objednatele s následující konfigurací:
 - XXX
- 2.6. Poskytnutí služeb podpory/maintenance fyzického serveru do **15. 6. 2021** s rychlostí reakce „do dalšího pracovního dne“, a to minimálně na úrovni produktu „MA-SC-2k-G22-30-MS1Y“.
- 2.7. Poskytnutí bezpečnostních služeb v následujícím rozsahu:
 - proaktivní bezpečnostní dohled v režimu 8 hod/5 dnů v týdnu,
 - hlášení a konzultace závažných a kritických incidentů na denní bázi,
 - forenzní analýza detekovaných událostí a poskytování součinnosti,
 - identifikace „falešných pozitivit“ a jejich eliminace,
 - průběžné doplňování znalostní báze detekovaných bezpečnostních událostí,
 - ověřování bezpečnostních politik s požadovaným stavem,
 - asistence při realizaci doporučení.

Minimální výše alokovaných služeb v člověkodnech za týden bude 0,7; tj. 5,6 hodin týdně a celkem 36,4 hodin za 52 týdnů.

- 2.8. Zpracování pravidelného měsíčního bezpečnostního auditu síťového provozu – zprávy o stavu sítě a bezpečnostních a provozních rizicích s popisem identifikovaných událostí, mírou rizika

a doporučeními na jejich odstranění. Celkem bude dodáno 12 zpráv. **Minimální výše alokovaných služeb v člověkodnech za měsíc bude 24 hodin, tj. celkem 288 hodin za 12 měsíců.**

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Plnění smlouvy bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této smlouvy (odst. 16.1). **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 15. 6. 2021.**
- 3.2. Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo objednatele. Místem výkonu plnění je podle okolností sídlo objednatele nebo sídlo poskytovatele.

4. Cena plnění

- 4.1. Cena za předmět plnění uvedený v článku 2 této smlouvy je stanovena dohodou na základě nabídky poskytovatele. Je cenou nejvýše přípustnou a konečnou. Zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně cestovních nákladů, přiměřeného zisku, pojištění a cla.
- 4.2. Celková cena zakázky je **1 988 370 Kč** (slovy: jedenmiliondevětsetosmdesátosmtisícčtyřístasedmdesát korun českých) bez DPH. Cena za předmět plnění je členěna na cenu za předmět plnění podle odst. 2.1, cenu za předmět plnění podle odst. 2.2, cenu za předmět plnění podle odst. 2.3, cenu za předmět plnění podle odst. 2.4, cenu za předmět plnění podle odst. 2.5, cenu za předmět plnění podle odst. 2.6, cenu za předmět plnění podle odst. 2.7, cenu za předmět plnění podle odst. 2.8 (viz níže body 4.3 – 4.10 této smlouvy).
- 4.3. Cena za předmět plnění podle odst. 2.1 je stanovena ve výši 56 250 Kč bez DPH (slovy: padesátšesttisícdevětpadesát korun českých).
- 4.4. Cena za předmět plnění podle odst. 2.2 je stanovena ve výši 112 500 Kč bez DPH (slovy: stodvanácttisícčtyřicet korun českých).
- 4.5. Cena za předmět plnění podle odst. 2.3 je stanovena ve výši 362 080 Kč bez DPH (slovy: třišedesátdvatisícšestdesát korun českých).
- 4.6. Cena za předmět plnění podle odst. 2.4 je stanovena ve výši 112 500 Kč bez DPH (slovy: stodvanácttisícčtyřicet korun českých).
- 4.7. Cena za předmět plnění podle odst. 2.5 je stanovena ve výši 530 540 Kč bez DPH (slovy: pětsetčtyřicettisícčtyřicet korun českých).
- 4.8. Cena za předmět plnění podle odst. 2.6 je součástí ceny za předmět plnění podle odst. 2.5.
- 4.9. Cena za předmět plnění podle odst. 2.7 je stanovena ve výši 409 500 Kč bez DPH (slovy: čtyřistadevěttisícčtyřicet korun českých).
- 4.10. Cena za předmět plnění podle odst. 2.8 je stanovena ve výši 405 000 Kč bez DPH (slovy: čtyřistapěttisíc korun českých).
- 4.11. Cena za předmět plnění se zvyšuje o DPH, která bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zákon o DPH), ve znění účinném k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy. Ke dni účinnosti této smlouvy činí celková cena včetně DPH ve výši 21 % celkem **2 405 927,70 Kč** (slovy: dvěmilionyčtyřistapěttisícdevětsedmdesát korun českých sedmdesát haléřů).

4.12. Ceny uvedené v této smlouvě mohou být změněny pouze vzájemnou písemnou dohodou smluvních stran, jestliže dojde ke změně rozsahu plnění jejího předmětu podle článku 2 této smlouvy. Tyto změny oproti rozsahu a podmínkám sjednaným touto smlouvou, které by mohly mít vliv na změnu celkové ceny, je poskytovatel oprávněn provést pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě dle odst. 17.2.

5. Platební podmínky

- 5.1. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.3 je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Služba je účtována zpětně. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování.
- 5.2. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.4 je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Služba je účtována zpětně. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování.
- 5.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.5 je datum uvedení Mendel do produkčního provozu na základě vzájemně odsouhlaseného písemného protokolu.
- 5.4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.6 je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Služba je účtována zpětně. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování.
- 5.5. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.7 a odst. 4.8 je datum dokončení instalace fyzického serveru v prostředí objednatele, a to na základě vzájemně odsouhlaseného písemného protokolu.
- 5.6. Datem uskutečnění zdanitelného plnění uvedeného v odst. 4.9 a odst. 4.10 je poslední den měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Služba je účtována zpětně. Poskytovatel je oprávněn službu fakturovat od data zahájení jejího poskytování.
- 5.7. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona o DPH a § 435 občanského zákoníku, bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s uvedením fakturované dílčí etapy plnění, resp. zúčtovacího období (měsíce).
- 5.8. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy **SM7120-007**, případně její slovní identifikaci).
- 5.9. Ke každé faktuře za poskytnuté služby musí být přiložen výkaz práce dokládající, že služby byly dodány včas a v požadované kvalitě. Výkaz práce bude obsahovat u každé položky jméno pracovníka poskytovatele a počet odpracovaných hodin.
- 5.10. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence objednatele, nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 5.11. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
- 5.12. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně 30 dnů. Faktura je zaplácena odepsáním příslušné částky z účtu strany povinné ve prospěch účtu (uvedeného na faktuře) strany oprávněné.

5.13. V případě účtování smluvní pokuty či úroku z prodlení (článek 11) vystaví strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami.

6. Práva a povinnosti objednatele

6.1. Objednatel je povinen zejména:

- a) poskytnout poskytovateli pro splnění jeho povinností dohodnutou součinnost, informace, potřebné podklady, data, podporu a přístup do kontrolovaných míst, kde bude práce prováděna, a k zařízením výpočetní techniky, na kterých poskytovatel provádí činnosti dle této smlouvy;
- b) zajišťovat dohodnutou součinnost prostřednictvím zaměstnanců objednatele s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi;
- c) informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro realizaci plnění předmětu této smlouvy;
- d) dodržovat prokazatelně dohodnuté a odsouhlasené termíny pro součinnost;
- e) poskytnout prostory k výkonu činností podle této smlouvy.

6.2. Nejsou-li v textu smlouvy nebo v textu jejích příloh výslovně uvedena ustanovení o poskytování součinnosti, informací, podkladů, dat a podpory, která jsou potřebná pro plnění předmětu smlouvy poskytovatelem, musí být vždy dohodnuta písemně, jinak se jich smluvní strany nemohou dovolat.

6.3. Součinnost definovanou v tomto článku 6 poskytne objednatel poskytovateli tak, aby poskytovatel mohl dodržet parametry služby uvedené v článku 2 této smlouvy. V opačném případě nebude objednatel oprávněn požadovat od poskytovatele smluvní pokuty vyplývající z nedodržení parametrů služby, jak je uvedeno v článku 11.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

7.1. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy a jeho částí dodržovat relevantní právní předpisy, směrnice, návody, opatření a pokyny, upravující působnost a činnost objednatele. S těmito dokumenty v aktuální podobě je objednatel povinen zaměstnance poskytovatele v požadovaném a potřebném rozsahu seznámit.

7.2. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci, popř. jiné osoby (odst. 7.3) podílející se na plnění této smlouvy, dodržovali při pobytu na pracovištích objednatele předpisy objednatele upravující pohyb na pracovištích, dodržovali další vnitřní předpisy, pokyny a směrnice objednatele, zejména týkající se požární bezpečnosti, ochrany zdraví při práci a další předpisy, se kterými je objednatel prokazatelně seznámil. Seznam předpisů, se kterými budou osoby poskytovatele seznámeny před zahájením plnění smlouvy, je uveden v Příloze č. 2 („Protokol o předání vnitřních předpisů MZV“) této smlouvy.

7.3. Poskytovatel je oprávněn plnit své závazky vyplývající z této smlouvy prostřednictvím třetích osob, které k tomu splňují všechny podmínky této smlouvy, teprve poté, kdy s tím objednatel předem prokazatelně vyslovil souhlas. Přitom však poskytovatel odpovídá za plnění jako by předmět této smlouvy plnil sám prostřednictvím svých zaměstnanců. Objednatel je v jednotlivých případech oprávněn vyslovit nesouhlas s použitím těchto třetích osob.

7.4. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré závazky vyplývající z této smlouvy s odbornou péčí a v maximálně možné kvalitě.

- 7.5. Poskytovatel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu v souladu s ustanovením § 2594 občanského zákoníku na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Trvá-li objednatel i přes upozornění na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má poskytovatel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě.

8. Komunikace a součinnost při plnění

- 8.1. Osoby objednatele a poskytovatele odpovědné ve věcech smluvních, za věcná jednání a řešení problémů při plnění této smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 1 („Osoby odpovědné ve věcech smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy“) této smlouvy
- 8.2. Osoby objednatele a poskytovatele oprávněné k plnění této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.3. Komunikace mezi smluvními stranami týkající se plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím osob objednatele a poskytovatele oprávněných k plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně písemně informovat druhou stranu o nastalých a připravovaných změnách, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy, včetně změn oprávněných osob smluvních stran a doručovacích adres uvedených v této smlouvě.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení a další písemnosti budou zasílat na adresy svých sídel uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany se dohodly, že písemným úkonem se pro účely této smlouvy rozumí úkony učiněné doporučeným dopisem, pomocí datové schránky, doručené osobně nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Oznámení se v případě pochybnosti považují za doručená sedmým (7.) dnem po jejich prokazatelném odeslání. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, mohou být tyto úkony učiněny i faxem nebo elektronickou poštou s následným potvrzením doporučeným dopisem. Korespondence týkající se běžných provozních záležitostí může být vedena elektronickou poštou bez nutnosti potvrzování dopisem, pokud si smluvní strana nevyhradí doručení podle odst. 8.3 a předchozích vět tohoto odst. 8.5.
- 8.6. Změny zaměstnanců pověřených ke vzájemné součinnosti jsou smluvní strany povinny si sdělit písemně s potvrzením vzeti na vědomí druhou stranou bez zbytečného odkladu.

9. Ochrana informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že údaje uchovávané v informačních systémech objednatele představují citlivé informace, osobní údaje, případně jiné skutečnosti, které nesmí být zveřejňovány a jako takové musí být i chráněny (dále jen „Chráněná data“). Poskytovatel odpovídá za všechny osoby, které na jeho straně plní nebo se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy a s Chráněnými daty se seznámily nebo mohly seznámit, byť jen neúmyslně a náhodně. Poskytovatel odpovídá za řádnou ochranu Chráněných dat, se kterými se setkal, a zajistí, že žádná osoba, která plní povinnosti poskytovatele při plnění služeb dle této smlouvy, nepořídí shrnutí, výtah či kopii Chráněných dat ani nepřistoupí k jejich reprodukci pomocí jakéhokoli média či prostředku, ani takové nedovolené nakládání s Chráněnými daty neumožní jiným osobám. Poskytovatel odpovídá i za řádnou ochranu dokumentů obsahujících Chráněná data nebo informace na Chráněná data odkazující.
- 9.2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:

- a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout údaje nebo sdělení požívající ochrany zákona (§ 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nebo které jsou některou ze smluvních stran považovány a výslovně označeny za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci či osoby jednající na jejich straně získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je jiným osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny údaje a sdělení, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, a dále údaje a sdělení, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství (§ 504 občanského zákoníku), tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s jinými osobami, údaje a sdělení o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách, a všechny další údaje a sdělení, jejichž zveřejnění by jedné ze smluvních stran mohlo způsobit újmu nebo škodu.
- 9.5. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě a/nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují údaje a sdělení, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající smluvní strana,
 - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové údaje a sdělení nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně jiná osoba, jež takové údaje a sdělení přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.7. Ustanovení tohoto článku 9 nejsou dotčena skončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí čtyři (4) roky po skončení účinnosti této smlouvy.
- 9.8. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Chráněná data anebo Důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

- 9.9. Smluvní strany se zavazují, že prokazatelným způsobem poučí své zaměstnance nebo osoby jednající na jejich straně, kterým jsou Chráněná data anebo Důvěrné informace zpřístupněny, o povinnosti je chránit ve smyslu tohoto článku a podle příslušných právních předpisů.
- 9.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele učinit jakékoliv veřejné oznámení či uvádět reference týkající se své účasti na plnění této smlouvy.
- 9.11. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu této smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Údaje a sdělení ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiných osob bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací uvedených ve smlouvě a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména podle požadavků zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jakož i požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

10. Vyšší moc (okolnosti vylučující odpovědnost)

- 10.1. Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastala po podpisu smlouvy a došlo k ní bez zavinění smluvních stran, avšak nezahrnuje chybu či nedbalost jedné ze smluvních stran. Takovými událostmi se rozumí bez omezení zejména války, revoluce a jiné násilné činy obdobné povahy, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.
- 10.2. Jestliže vznikne situace zaviněná událostí vyšší moci, dotčená smluvní strana okamžitě písemně o takových skutečnostech a jejich příčině uvědomí druhou smluvní stranu. Pokud není jinak písemně stanoveno smluvní stranou dotčenou, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání vyšší moc.
- 10.3. Trvá-li vyšší moc déle než tři (3) měsíce, mohou smluvní strany okamžitě od smlouvy odstoupit.

11. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

- 11.1. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur za plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto smlouvou je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení za každý den prodlení v souladu s ustanovením § 1802 a § 1970 občanského zákoníku.
- 11.2. Za prokázané neoprávněné zpřístupnění Chráněných dat anebo Důvěrných informací ve smyslu článku 9 této smlouvy má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši **50 000 Kč** v každém jednotlivém případě porušení, avšak nejvýše celkem **500 000 Kč**.
- 11.3. Při prokazatelně trvajícím porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy při plnění jejího předmětu, spočívajícím v neodstranění závadného stavu ve lhůtě stanovené objednatelem v písemné výzvě k nápravě, popř. ve lhůtě, na které se smluvní strany písemně dohodnou na základě písemné výzvy objednatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč** za každý takový jednotlivý případ.

11.4.Sankce uplatněné dle tohoto článku 11 jsou smluvní strany povinny uhradit do 1 (jednoho) měsíce od doručení jejich vyúčtování. Vznikem nároku na zaplacení sankce, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na odstoupení od smlouvy a na náhradu případně vzniklé škody v plném rozsahu. Náhrada škody bude řešena podle obecných pravidel občanského zákoníku.

12. Řešení sporů

12.1.Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou primárně řešeny jednáním na pracovní úrovni osobami oprávněnými k plnění smlouvy uvedenými v Příloze č. 1.

12.2.V případě neúspěchu jednání dle odst. 12.1 se smluvní strany pokusí spor vyřešit formou dohody na úrovni osob odpovědných ve věch smluvních (odst. 8.1). Nedojde-li do 30 (třiceti) dnů od začátku jednání těchto osob odpovědných ve věcech smluvních k dohodě o řešení sporu, bude příslušný spor, který vznikl z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, předán k rozhodnutí místně a věcně příslušným obecným soudem; rozhodným je právo ČR.

13. Odpovědnost za škodu, pojištění poskytovatele

13.1.Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou objednateli při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní, a to bez jakéhokoliv omezení, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2913 a násl. občanského zákoníku. Odpovědnost poskytovatele za škodu způsobenou objednateli nebo třetím osobám při poskytování plnění podle této smlouvy, jakož i rozsah její náhrady, nelze vyloučit ani omezit.

13.2.Obě smluvní strany se zavazují přijmout dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.

13.3.Poskytovatel prohlašuje, že již před uzavřením této smlouvy měl sjednanu pojistnou smlouvu o odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem objednateli nebo třetím osobám v rámci poskytování, při poskytování nebo v souvislosti s poskytováním plnění této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že předmětné pojištění bude udržovat v účinnosti nejméně po dobu trvání této smlouvy, a případně ve stejném rozsahu obnoví či upraví existující pojistnou smlouvu s odlišnými parametry tak, aby limit částky, která bude v rámci pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu uhrazena pojistitelem za poskytovatele v případě pojistné události, činil minimálně **500 000 Kč** (pětsettisíc korun českých) na jednu pojistnou událost. Pokud bude pojištění sjednáno v jiné měně než Kč (zahraníční pojišťovny), musí výše pojištění v cizí měně, vynásobená úředně stanoveným kurzem ČNB, činit **500 000 Kč**. Poskytovatel se dále zavazuje, že na žádost objednatele prokáže bez zbytečného odkladu trvání tohoto pojištění své odpovědnosti a umožní objednateli nahlédnout do pojistné smlouvy za účelem ověření rozsahu pojištění, pojistné částky či dalších podmínek pojištění. Porušení jakékoli povinnosti uvedené v tomto odstavci podléhá smluvní pokutě dle odstavce 11.3 této smlouvy za každé jednotlivé porušení povinnosti. Nárok na náhradu škody tímto ustanovením není dotčen. Porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci smlouvy se zároveň považuje za podstatné porušení této smlouvy a je spojeno s právem objednatele odstoupit od smlouvy.

14. Ostatní smluvní ujednání

14.1.Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní

strany. Práva a povinnosti této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, nedojde-li k jiné dohodě.

- 14.2. Veškerá data získaná při poskytování služeb a znalostní báze jsou vlastnictvím objednatele a budou objednatelem využívány i po skončení účinnosti a platnosti této smlouvy.
- 14.3. Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.
- 14.4. Podmínky používání perpetuální softwarové licence (viz článek 2.3) jsou uvedeny v Příloze č. 3 („Licenční podmínky“) této smlouvy.
- 14.5. Veškerá práva, která poskytovatel nabude k dílům, která budou vytvořena při plnění předmětu této smlouvy a která se budou vázat k užívání těchto děl, předá poskytovatel objednateli, tak aby objednatel mohl díla neomezeně, řádně a nerušeně užívat v souladu s ustanovením § 2371 a násl. občanského zákoníku a předpisy zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).
- 14.6. V případě, že výsledkem plnění poskytovatele podle této smlouvy vznikne dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, nebo jiná práva k nehmotnému vlastnictví, přechází dle této smlouvy na objednatele dnem jeho akceptace nevýhradní, časově a místně neomezené a nepřenosné právo jeho užití výlučně pro potřeby objednatele, a to na dobu existence autorských a majetkových práv autora díla nebo jiných práv k nehmotnému vlastnictví k plnění obsažených, nejméně však na dobu účinnosti této smlouvy.
- 14.7. Cena předmětu plnění podle této smlouvy zahrnuje i odměnu za poskytnutí nevýhradní licence k užití skriptů a pomocných aplikací primárně pro podporu migrace dat z původního systému či jiných výsledků činnosti chráněných právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které budou součástí předmětu plnění dle této smlouvy. Územní rozsah licencí není omezen. Časový rozsah nevýhradní licence není omezen. Poskytovatel poskytuje nevýhradní licenci k užití předmětu plnění všemi způsoby užití uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 autorské zákona. Objednatel tuto licenci přijímá. Objednatel není povinen tuto licenci využít. Ukončení podpory či jiných služeb poskytovaných objednateli poskytovatelem nemá na trvání licencí vliv. V případě jiného autorského díla je objednatel oprávněn k zásahu a změně předmětu plnění.
- 14.8. Dohoda o zpracování osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“):
 - a) Osobní údaje pracovníků objednatele jsou poskytovateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební. Tyto údaje poskytuje objednatel za účelem plnění předmětu této smlouvy.
 - b) Osobní údaje zaměstnanců poskytovatele jsou objednateli předány v tomto rozsahu: titul, jméno a příjmení, pracovní zařazení a kontaktní údaje na pracoviště: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa služební a číslo OP (v případě vstupu do budovy objednatele). Tyto osobní údaje jsou poskytnuty za účelem plnění předmětu této smlouvy.

- c) Jestliže smluvní strany zpracovávají osobní údaje pracovníků, resp. zaměstnanců druhé smluvní strany, činí tak na základě plnění této smlouvy nebo na základě svého oprávněného zájmu (ochrana majetku) nebo na základě splnění právní povinnosti, která se na toto zpracování osobních údajů vztahuje.
- d) Smluvní strany se zavazují řádně chránit poskytnuté osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany a udržovat vhodná technická a organizační opatření, včetně povinnosti mlčenlivosti o zpracování těchto osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich nevhodnému zpracování, tedy postupovat ve smyslu Nařízení. Objednatel prohlašuje, že žádný další zpracovatel není do zpracování osobních údajů zaměstnanců poskytovatele zapojen.
- e) Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců druhé smluvní strany pouze tak dlouho, jak bude potřebné ke splnění účelu, pro který byly shromážděny, tedy v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností, a dále po dobu oprávněného zájmu, resp. po dobu plnění právních povinností. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.
- f) Smluvní strany se zavazují, že interně seznámí příslušné zaměstnance se skutečností, že jejich osobní údaje v rozsahu uvedeném v článku 14.8 odst. a) resp. b) této smlouvy jsou za účelem uvedeným v článku 14.8 odst. a) resp. odst. b) a odst. c) této smlouvy a po dobu uvedenou v článku 14.8 odst. e) této smlouvy, v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy, zpracovávány druhou smluvní stranou.
- g) Smluvní strany jsou si vědomy, že příslušní zaměstnanci druhé smluvní strany, jako subjekty údajů, mohou u druhé smluvní strany uplatnit právo na přístup k poskytnutým osobním údajům a další práva subjektů údajů podle příslušných ustanovení Nařízení.
- h) Smluvní strany, jako správci osobních údajů příslušných zaměstnanců, se zavazují, že si budou vzájemně nápomocny při zajišťování souladu s povinnostmi správce osobních údajů podle článků 32 až 36 Nařízení. Porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců druhé smluvní strany ohlásí druhé smluvní straně do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděli (viz článek 32 Nařízení).

15. Záruky

- 15.1. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.1 bude poskytována záruka na ověření architektury současného nasazení Mendel v prostředí objednatele, aktualizaci konfigurace, vyladění detekčních pravidel a definic dohledu a reportingu.
- 15.2. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.2 bude poskytována záruka na zpracované definice požadovaných bezpečnostních politik pro síťovou komunikaci, jejich nastavení v nástroji Mendel a ověření se současným stavem.
- 15.3. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.3 bude poskytována záruka na dosaženou funkcionalitu Mendel v rozsahu nasazené perpetuální softwarové licence.
- 15.4. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.4 bude poskytována záruka na kompletní dostupnost migrovaných dat v novém systému (nasazení Mendel).
- 15.5. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.5 bude poskytována záruka na konfiguraci, pořízení a instalaci fyzického serveru v prostředí objednatele.
- 15.6. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.6 bude poskytována záruka na poskytnuté služby maintenance fyzického serveru s rychlostí reakce „do dalšího pracovního dne“.

15.7. Na plnění předmětu smlouvy podle odst. 2.7 a odst. 2.8 bude poskytována záruka na odvedené bezpečnostní služby a správnost podkladů, závěrů a doporučení formulovaných v souvislosti s analytickou činností.

16. Platnost a účinnost smlouvy

16.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti okamžikem zahájení plnění jejího předmětu, ne však dříve než dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

16.2. Platnost této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy.

16.3. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že druhá smluvní strana opakovaně poruší své povinnosti z této smlouvy pro ni vyplývající. Pokud povinná smluvní strana neprovede ani po předchozím písemném upozornění oprávněné smluvní strany účinná opatření směřující k nápravě, jedná se o hrubé porušení povinností. V písemném upozornění musí být stanovena přiměřená lhůta k nápravě ne kratší než 5 (pět) pracovních dnů. Za hrubé porušení se nepovažují ty okolnosti plnění smlouvy, které samostatně řeší článek 11, není-li stanoveno jinak. Pokud však dojde k uložení sankcí opakovaně, zejména z téhož důvodu, bude to považováno za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

16.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že poskytovatel:

- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této smlouvy; nebo
- b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této smlouvy ke škodě objednatel včasně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.

- 16.5. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně s tím, že v případě pochybností se za den doručení považuje třetí (3.) den po odeslání doporučeného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 16.6. V případě ukončení této smlouvy podle tohoto článku 16 se smluvní strany zavazují neprodleně vypořádat své vzájemné závazky a povinnosti; poskytovatel je povinen plnit předmět smlouvy až do dne ukončení a objednatel zaplatí poskytovateli cenu vyúčtovanou za prokazatelné skutečně poskytnuté plnění.
- 16.7. Po ukončení této smlouvy zůstávají účinná ta ustanovení, jejichž realizace časově přesahuje dobu ukončení smlouvy (zejména, avšak nejen smluvní pokuty, náhrada škody, práva dle článků 9, 11, 12 a 13 smlouvy).

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby uvedené v záhlaví této smlouvy nebo osoby, které byly k jednání a podepisování písemně zmocněny nebo pověřeny a toto pověření řádně prokáží.
- 17.2. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných odpovědnými osobami obou smluvních stran, oprávněnými podepsat smlouvu.
- 17.3. Pokud je některá část upravena ve smlouvě a v přílohách odlišně, má přednost ustanovení smlouvy před přílohami.
- 17.4. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Osoby odpovědné ve věch smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy,
 - Příloha č. 2 Protokol o předání vnitřních předpisů MZV,
 - Příloha č. 3 Licenční podmínky
- 17.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 výtisk obdrží poskytovatel a 3 výtisky objednatel.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

V Praze dne 2020
Za objednatele:

V Brně dne 2020
Za poskytovatele:

.....
XXX
ředitel odboru kybernetické bezpečnosti

.....
Jméno, příjmení, funkční postavení

Příloha č. 1 - Osoby odpovědné ve věch smluvních a osoby oprávněné k plnění smlouvy

Osoby objednatele odpovědné ve věch smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
XXX	XXX	XXX

Osoby poskytovatele odpovědné ve věch smluvních:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX

Osoby objednatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX
XXX	XXX	XXX

Osoby poskytovatele oprávněné k plnění smlouvy:

Jméno příjmení	Telefon	E-mail
XXX	XXX	XXX

Příloha č. 2 - Protokol o předání vnitřních předpisů MZV

Zpracovaný na základě ustanovení písm. f) přílohy č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.

Pořadové číslo	Název předpisu	Č.j. předpisu	Předáno v elektronické podobě (ANO/NE)
1.			
2.			

V Praze dne

.....

osoba objednatele odpovědná ve věcech smluvních

V Praze dne

.....

osoba poskytovatele odpovědná ve věcech smluvních

Příloha č. 3 - Licenční podmínky

LICENSE AGREEMENT

This License Agreement (“**License Agreement**”) governs the grant of rights permitting you, as the person or entity concluding this License Agreement (the “**Customer**” or “**You**”) to use and enjoy the benefits of GREYCORTEX MENDEL, a proprietary software solution providing advanced network security and performance monitoring capabilities, delivered or made accessible to You by GREYCORTEX s.r.o., with its registered seat at Purkynova 649/127, 612 00 Brno, Czech Republic, Identification Number 05060711, registered by the County Court in Brno under Section C, Insert No. 93360 (hereinafter “**GREYCORTEX**” or the “**Supplier**”). This is a License, and not an agreement for sale or transfer of rights in any manner.

The scope and conditions of usage of the Software are further defined in this License Agreement.

BY PHYSICALLY INSTALLING THE SOFTWARE AND CLICKING THE “NEXT” BUTTON TO COMPLETE INSTALLATION, YOU ARE STATING THAT YOU HAVE READ THE TERMS OF THIS AGREEMENT AND AGREE TO ALL OF THE TERMS CONTAINED HEREIN, IN FULL AND WITHOUT MODIFICATION. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AS WRITTEN, DO NOT CONTINUE FURTHER AND DO NOT INSTALL THE SOFTWARE IN ANY FORM OR FASHION. INSTALLATION OF THE SOFTWARE SHALL BE CONSIDERED TO BE AGREEMENT TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT AND IS INSEPERABLE THEREFROM.

1. SOFTWARE, MEANS OF INSTALLATION/ACCESS; AUTHORIZED PURPOSE

1.1 Software. As used in this Agreement the term "Software" means: (i) the GREYCORTEX MENDEL computer program and all components thereof; (ii) all the contents of disks, CD-ROMs, DVDs, e-mails and any attachments, or other media with which this Agreement is provided, including the object code form of the Software supplied on a data carrier, via electronic mail or downloaded via the Internet; (iii) any related explanatory written materials and any other possible documentation related to the Software, any description of the Software, its specifications, any description of the Software properties or operation, any description of the operating environment in which the Software is used, instructions for use or installation of the Software or any description of how to use the Software (hereinafter referred to as “Documentation”); (iv) copies of the Software, patches for possible errors in the Software, additions to the Software, extensions to the Software, modified versions of the Software and updates of Software components, if any, and (v) any license keys related to the above Software components licensed to You by the Supplier pursuant to Article 2 of this Agreement.

1.2 Software may be made available in two forms; by subscription and by perpetual license:

1.2.1 Subject to the conditions set out in this License Agreement, the Customer or an Authorized Person (as defined in Article 1.3.1 below) will install the Software on necessary devices as also included in 1.3.1 below (“**Perpetual License**”); or

1.2.2 Subject to the conditions set out in this License Agreement, and subject to availability, the Customer will obtain access to the Software, installed and

configured as necessary to meet the Authorized Purpose, provided by Authorized Person or Supplier, through a user account, created by using unique login credentials (“**Subscription License**”).

1.2.3 For the avoidance of doubt – “Software” as used singly herein shall refer to all versions, variants, or other types of the Software, collectively.

1.3 Installation. Software supplied on a data carrier, sent via electronic mail, downloaded from the Internet, downloaded from the Supplier’s servers or obtained from other sources requires installation. You must install the Software, or ensure that the software is installed correctly by an Authorized Person, and correctly configure the device upon which it is installed or ensure that it is correctly configured, complying at least with requirements set out in the Documentation. The installation methodology is described in the Documentation. No computer programs or hardware which could have an adverse effect on the Software may be installed on the device on which You install the Software.

1.3.1 For the avoidance of doubt, you may install and configure the Perpetual License, or cause the same to be installed and configured by Supplier or Supplier’s authorized Reseller or Distributor; their employees and/or management (hereafter “**Authorized Person**”), on as many devices (including sensors, collectors, all-in-one appliances; both virtual and/or physical) as permitted by separate agreement between You and Supplier or Authorized Person.

1.4 The purpose of use of the license granted herein shall be to use the Software as installed for the purposes for which the Software is designed by its functionality; i.e. network security and performance monitoring of Your computer network, as defined in the agreement for purchase of the license to Software between You and Supplier or You and Authorized Person. (hereinafter referred to as the “**Authorized Purpose**”).

1.5 The Supplier may, at its discretion, release minor Software enhancements and/or bug fixes (related to Software functionality and which shall be updated automatically in Your version of the Software) as well as complex Software upgrades (hereinafter referred to collectively as “**Updates**”). The terms of this License Agreement shall apply to all free Updates that are made available by the Supplier and that the Supplier does not expressly exclude from such licensing regime. The Supplier reserves the right to release major upgrades, especially if providing a particular enhancement, on a paid basis (“**Paid Upgrades**”). Such Paid Upgrades may be subject to separate license terms provided with such major upgrade release. If no separate license terms are provided with the major upgrade, the terms of this License Agreement shall apply (save for the payment of the fee for the Paid Upgrades).

2 LICENSE

The following rights are granted by the Supplier to the Customer (the “License”):

2.1 License to Install and/or Use (Perpetual License)

The Supplier grants to the Customer a non-exclusive, non-assignable, non-sublicensable (except as permitted herein), and royalty-free license to install and use the Software. The rights granted under this Section 2.1. are granted for the period as described in Article 5 hereof. You are entitled to make a necessary number of non-functional backup copies of the Software, exclusively for disaster recovery, emergency restart, or backup purposes, provided that these reproductions contain all notes related to the copyrights,

trademarks, and/or other intellectual property rights to the Software, by which the Software and/or any part thereof is identified.

2.1.1 As referenced in Article 1.2.1. above, this grant of rights is specific to You.

2.1.2 Exercising End User rights. You must exercise End User rights by engaging in the Authorized Purpose in person, via your employees, or via an Authorized Person. You are only entitled to use the Software on network components (“devices” as referenced in Article 1), owned or rightfully used by You, and for Your network (comprising the network connections, data, data transfer within and without these devices and the internet).

2.2 License to Use (Subscription License)

Subject to availability, Supplier grants to the Customer a non-exclusive, non-assignable, non-sublicensable (except as permitted herein), and royalty-free license to use the Subscription License version of Software for the Authorized Purpose. The rights granted under this Section 2.1. are granted for the period as described in Article 5 hereof.

2.2.1 As referenced in Article 1.2.2. above, this grant of rights is specific to You.

2.2.2 Exercising End User rights. You must exercise End User rights by engaging in the Authorized Purpose in person, via your employees, or Authorized Person. You are only entitled to use the Software on network components (“devices” as referenced in Article 1) owned or rightfully used by You, and for Your network and for Your network (comprising the network connections, data, data transfer within and without these devices and the internet).

2.3 With respect to the Documentation accompanying or related to the Software (the “**Documentation**”), the Customer shall be entitled to make such number of reproductions (in a printed or electronic form) as may be strictly necessary to benefit from the Software provided that these reproductions are used by the Customer in compliance with this License Agreement (and any other applicable documents), especially as regards intellectual property, and the Documentation is not further published or distributed to third parties.

2.4 Each reproduction of the Software and/or Documentation shall be created only in the manner permitted under this License Agreement and shall be identified by the Customer, using all copyright, trademark, and/or any other legends and notices for the protection of intellectual property rights of the Supplier, its suppliers and/or third parties who are the rightful owners and/or licensees of the Software and/or Documentation.

2.5 You may sub-license the rights contained in Article 2.1 and 2.2 of this License, to Authorized Person, as defined in Article 1.3.1 herein, as required for the Authorized Purpose, as defined in Article 1.4 herein.

3 LICENSE RESTRICTIONS

Unless expressly permitted by this License Agreement or by the respective legal regulations, the Customer shall not be entitled to:

3.1 Lend, rent, sell, assign, sublicense (except as permitted herein), provide or otherwise distribute the Software or any rights granted by this License Agreement without explicit written permission of the Supplier;

3.2 Install the Software, or cause it to be installed on more devices than permitted by agreement between You and Supplier or You and Authorized Person, except as provided in Article 1.

3.3 Use the Software for purposes other than the Authorized Purpose, including, but not limited to the use of the Software for trainings or counselling services, or use the Software for any commercial services.

3.4 Change, adapt, or adjust the Software or make any derivative work from the Software;

3.5 Reverse engineer, decompose, disassemble, or decompile the Software (except as may be permitted by applicable law and only in the scope and for the purpose permitted by the applicable law);

3.5.1 You may not reverse engineer the Software, except in such cases as it is absolutely necessary to insure interoperability as contemplated in Section 15 of DIRECTIVE 2009/24/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 23 April 2009 on the legal protection of computer programs. In the event of such permitted reverse engineering, You will send the Supplier a prior written notice to sales@greycortex.com, and enable the Supplier, at its own discretion, and in a reasonable time, to submit an offer and provide the You with information and assistance that is reasonably required to ensure the interoperability of the Software with Your other software and/or hardware. Such information and assistance may be subject to a mutually agreed fee. In the written request, the You shall provide the Supplier with all the necessary technical specifications and plans for the intended reverse engineering along with the purpose of the reverse engineering.

3.5.1.1 In the event You undertake such reverse engineering as permitted under Article 3.5.1, You agree that any such results of this undertaking (including but not limited to source and/or object code, documentation, notes, etc.), whether successful or unsuccessful, immediately becomes property of Supplier, in full, as though such results had been produced solely by Supplier.

3.6 Use the Software for development of other Software or for creation of any type of a competitive product;

3.7 Permit third parties access to the Software or its use, except as explicitly permitted in Articles 1.2.1, 2.5, 3.2, and 8 of this License Agreement; and/or

3.8 Grant the consent to use the Software and/or assign or sublicense the License to third parties, except as permitted by this License Agreement.

3.9 You may not be, and may not act on behalf of: (a) any person who is a citizen, national, or resident of, or who is controlled by, the government of any country to which the United States has prohibited export transactions; or (b) any person or entity listed on the U.S. Treasury Department list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, or the U.S. Commerce Department Denied Persons List or Entity List. You further state

that you will comply with all applicable regulations of the United States Department of Commerce and with the United States Export Administration Act, as amended from time-to-time, and with all applicable laws and regulations of other jurisdictions with respect to the importation and use of the Third-Party software (as further referenced in Article 8 hereof), to assure that such software and confidential information related thereto are not exported, imported, or used in violation of law or applicable regulation.

4 INTELLECTUAL PROPERTY

4.1 The Software and all rights, title, and interest without limitation including proprietary rights and intellectual property rights thereto are owned by Supplier and/or its licensors in full (“Intellectual Property”). Said rights include, but are not limited to rights generally categorized as those existing in copyright, trademark, patent, and/or trade secret rights. They are protected by international treaty provisions and by all other applicable national laws of the country in which the Software is being used. The structure, organization, and code of the Software are the valuable trade secrets and confidential information of Supplier and/or its licensors. You must not copy the Software, except as set forth in Article 2.1. You are expressly forbidden from reverse engineering the Software except as provided in Article 3.5.1. In no circumstances, may you remove trademarks or any other source-identifiers from the Software or any Documentation there accompanying. Any copies which You are permitted to make pursuant to this Agreement must contain the same copyright, trademark, and other proprietary notices that appear on the original Software and/or Documentation. If You reverse engineer, reverse compile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Software, in breach of the provisions of this Agreement, You hereby agree that any information thereby obtained shall automatically and irrevocably be deemed to be transferred to and owned by the Supplier in full, from the moment such information comes into being, notwithstanding the Supplier’s rights in relation to breach of this Agreement.

4.1.1 This Agreement is a license, and as such does not confer any ownership rights in the Intellectual Property to You either in whole or in part.

5 TERM AND TERMINATION. This Agreement is effective from the date You agree to the terms of this Agreement by installing the Software, and shall continue for the term provided herein:

5.1 In the case of a Subscription License, the term of this Agreement shall be one year (12 months), which shall renew upon payment of such fees corresponding to the next one-year period as are agreed upon by You and Supplier or You and Authorized Person.

5.2 In the case of a Perpetual License, the term of this grant of rights shall be perpetual and Software features shall continue in full following payment of yearly maintenance fees as agreed upon by You and Supplier or You and Authorized person (Maintenance Fee). Failure to pay said Maintenance fee will result in the loss of certain functionalities made available through third-party providers. For the avoidance of doubt, such Maintenance Fee must be paid to Supplier or Authorized Person, and may not be made to any third parties directly.

5.3 You may terminate this Agreement at any time by permanently uninstalling, destroying and returning, at your own costs, the Software, all back-up copies and all related materials provided by the Supplier or Authorized Person, in which case You

shall have no rights to compensation of any type for any reason. Irrespective of the manner of termination of this Agreement, the provisions of Articles 3.5.1.1, 4, 7-11 shall continue to apply to you in perpetuity.

6 RESERVATION OF RIGHTS

The Supplier hereby reserves all rights to the Software, with the exception of rights expressly granted under the terms of this Agreement to You as the End User of the Software.

7 **DATA TRANSFER.** You acknowledge and agree that the Software is, or may collect, and may transfer to Supplier, data, including, but not limited to data about server condition and/or status (including but not limited to version, license, update status, CPU, ram usage, disk space, performance statistics for each system component, summary traffic throughput, disc space usage, system configuration, system disruption, and to satisfy Supplier that Your license key is authentic), hereafter “Data Collection.” Data Collection may be necessary to provide You the relevant Software functionalities and updates. You may be required to set Offline mode to stop further Data Collection that supports these functions, or take steps during configuration to facilitate this Data Collection.

The decision to collect, when to collect, and what data to collect is reserved solely to Supplier and shall be exercised in Suppliers sole discretion, and may be changed from time to time without notice, but at no time shall Supplier collect Your or End User’s personal data, or data which can be used to identify an individual or their activities.

8 **THIRD-PARTY RIGHTS.** The Software may contain products and/or parts of such products owned by (or licensed to) independent third parties, including software developed by using open source software programs (“**Third-Party Software**”). Unless stipulated otherwise with respect to such Third-Party Software, the use of such Third-Party Software is subject to this License Agreement. Specific licenses made available by such third parties may apply in the event that:

8.1 It is expressly stipulated so in the documentation relating to the Third-Party Software; or

8.2 The Third-Party Software is used as a standalone product separate from the Software.

8.3 For the avoidance of doubt, in the event of a discrepancy between applicable rights reserved by Third Parties and GREYCORTEX, the most restrictive grant of rights to You shall be controlling for Your use of the Software. Relevant Third-Party Software licenses shall be referenced in Documentation accompanying the Software.

9 **END USER DECLARATIONS.** AS THE END USER, YOU ACKNOWLEDGE THAT THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, AND TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. NEITHER THE SUPPLIER, ITS LICENSORS OR AFFILIATES NOR THE COPYRIGHT HOLDERS MAKE ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THAT THE SOFTWARE WILL NOT INFRINGE ANY THIRD-PARTY PATENTS, COPYRIGHTS, TRADEMARKS, OR OTHER RIGHTS. THERE IS NO WARRANTY BY THE SUPPLIER OR BY ANY OTHER PARTY THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR THAT THE OPERATION OF THE SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED OR

ERROR-FREE. YOU ASSUME ALL RESPONSIBILITY AND RISK FOR THE SELECTION OF THE SOFTWARE TO ACHIEVE YOUR INTENDED RESULTS AND FOR THE INSTALLATION, USE AND RESULTS OBTAINED FROM IT.

No other obligations. This Agreement creates no obligations on the part of the Supplier and its licensors other than as specifically set forth herein.

10 LIMITATION OF LIABILITY

10.1 TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, WHATEVER THE LEGAL BASIS FOR THE CLAIM, THE SUPPLIER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ATTORNEYS' FEES), DAMAGES FOR LOST PROFITS OR REVENUES, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF BUSINESS INFORMATION) DUE TO, RESULTING FROM, OR ARISING IN CONNECTION WITH THIS LICENSE AGREEMENT, THE SERVICES, THE SOFTWARE, THE DOCUMENTATION, OR THE FAILURE TO PERFORM SUPPLIER'S OBLIGATIONS.

11 MISCELANEOUS

11.1 Choice of Law and Venue. This License Agreement shall be construed in accordance with the laws of the Czech Republic without giving effect to any contrary principles of conflicts of laws or the United Nations Convention on the International Sale of Goods. The Parties agree that any disputes arising under or relating to this License Agreement shall be resolved by the competent courts in the Czech Republic.

11.2 Notice. All notices and return of the Software and Documentation must be delivered to: GREYCORTEX s.r.o, Purkynova 127, 612 00 Brno, Czech Republic.

11.3 Waiver/Modification. This Agreement may only be modified in written form, signed by an authorized representative of the Supplier or a person expressly authorized to act in this capacity under the terms of a power of attorney. Failure by Supplier to enforce a provision of this License does not constitute waiver of that provision, nor does it constitute a waiver of the right to enforce that provision at a later time of Supplier's choosing or to do so retroactively, nor does it constitute waiver of all of the provisions herein.

11.4 Integration. This is the entire Agreement between Supplier and You relating to the Software and it supersedes any prior representations, discussions, undertakings, communications or advertising relating to the Software.

11.5 Severability. Should any of the provisions of this Agreement be invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the other provisions of the Agreement, which shall remain valid and enforceable in accordance with the conditions stipulated therein.