

SMLOUVA O MAINTENANCE

evidovaná u objednatele pod č. **37/OS/2020**

evidovaná u zhotovitele pod č. _____

(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

a

dále v souladu s ustanovením § 2586 a násl. a ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi:

STÁTNI TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 296

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

zastoupený: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „objednatel“)

a

CICERO Stapro Group s.r.o.

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 24014

zastoupená: **Pavlem Karáskem**, jednatelem

IČO: 27523586

DIČ: CZ699004728

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 217379234/0300

(dále jen „zhotovitel“)

(„objednatel“ a „zhotovitel“ dále společně jen jako „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za objednatele: **Tomáš Hebelka, MSc**, generální ředitel

za zhotovitele: **Pavel Karásek**, jednatel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele: **xxx, xxx**
Email: xxx

za zhotovitele: **xxx, xxx**
Email: xxx

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „*Funkční integrace MIS systému na DMS*“ (dále jen „**VZMR**“), a to se zhotovitelem, který splňuje všechny zadávací podmínky. Podkladem pro tuto smlouvu je rovněž nabídka zhotovitele, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**Nabídka**“).
2. Účelem této smlouvy je zajištění provozu, funkčnosti a trvalého rozvoje díla, které je objednateli dodáno a implementováno na základě smlouvy o dílo a licenční smlouvy č. **12/OS/2020**.
3. VZMR mohla být splněna pouze zhotovitelem, neboť je to nezbytné z důvodu ochrany výhradních práv včetně práv duševního vlastnictví a z technických důvodů.
4. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám účelu VZMR. Ustanovení právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
5. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu VZMR, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění nezbytné.

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se se touto smlouvou zavazuje provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb pro podporu díla dodaného objednateli zhotovitelem v souladu se smlouvou o dílo a licenční smlouvou č. **12/OS/2020**, jedná se zejména **zajišťování údržby, zajišťování rozvoje, provádění servisu, prevence, konzultací a služeb blíže specifikovaných v čl. III této smlouvy (dále jen „maintenance“)** a dalších ad hoc služeb dle požadavků objednatele.
2. Objednatel je oprávněn požadovat ad hoc služby dle této smlouvy v maximálním celkovém rozsahu **256 MH (tj. člověkohodin)** za dobu platnosti a účinnosti této smlouvy, a zároveň vždy maximálně 16 MH za kalendářní čtvrtletí, resp. poměrnou část tohoto počtu v případě neúplného kalendářního čtvrtletí.
3. Předmět smlouvy bude realizován v souladu s ustanoveními této smlouvy, s výzvou k jednání a podání nabídky ve VZMR a Nabídkou.

4. Objednatel se zavazuje za maintenance a další ad hoc služby uhradit zhotoviteli cenu specifikovanou v čl. V této smlouvy.

III.

SPECIFIKACE MAINTENANCE

1. Služba maintenance zahrnuje:

A. ROZVOJ SYSTÉMU

Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli rozvoj díla v rozsahu běžné inovace neměící zásadním způsobem jeho funkčnost a nevyžadující dodatečné investice (dále jen "update").

B. SERVISNÍ POHOTOVOST

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit pro objednatele servisní pohotovost v následujícím rozsahu:
 - a) Jedná-li se o vadu značného rozsahu způsobující **nefunkčnost díla nebo jeho části, kde danou operaci nelze provést náhradním způsobem (např. z jiného modulu)**, objednatel je povinen oznámit zhotoviteli tento problém telefonicky a následně ho odeslat prostřednictvím e-mailu na adresu xxx nebo jí zapsat do sw aplikace Helpdesk. Zhotovitel zahájí činnost směřující k odstranění vady bezodkladně nejpozději do 1 hodiny od nahlášení, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn nejpozději do **1 pracovního dne** po telefonickém oznámení vady. Zhotovitel odstraní vadu značného rozsahu v termínu dle dohody smluvních stran, **avšak nejpozději do 3 pracovních dnů**. Z důvodu neposkytnutí součinnosti objednatelem v souladu s čl. VI odst. 2 této smlouvy může být tato lhůta zhotovitelem jednostranně prodloužena o dobu prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti.
 - b) Jedná-li se o vadu středního rozsahu způsobující **omezení funkčnosti díla**, objednatel je povinen oznámit tento problém prostřednictvím e-mailu na adresu uvedenou xxx nebo jí zapsat do sw aplikace Helpdesk. Zhotovitel zahájí činnost vedoucí k odstranění vady bezodkladně, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn nejpozději do **3 pracovních dnů** po oznámení vady. Zhotovitel odstraní vadu středního rozsahu v termínu dle dohody smluvních stran. Omezením funkčnosti díla se rozumí taková vada, kde dočasným řešením je alternativní řešení (např. zadávání v jiném modulu, apod.).
 - c) Jedná-li se o vadu malého rozsahu **neomezující funkčnost díla**, objednatel je povinen oznámit tento problém prostřednictvím e-mailu na adresu xxx nebo jí zapsat do sw aplikace Helpdesk. Zhotovitel zahájí činnost vedoucí k odstranění vady nejpozději do **30 kalendářních dnů** po oznámení vady. Zhotovitel odstraní vadu malého rozsahu v termínu dle dohody smluvních stran.
2. Příjem hlášení vady bude zhotovitelem zajištěn v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod. přes sw aplikaci Helpdesk, resp. v případě vady dle písm. a) tohoto odstavce tohoto

článek duplicitně také na vyhrazené telefonní lince. Mimo tuto dobu bude připojen na telefonech záznamník či hlasová schránka.

C. PREVENCE A SUPERVIZE

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci maintenance provádět preventivní prohlídky v rozsahu dle požadavku plynoucího z dokumentace díla obsahující doporučení zhotovitelem. Preventivní prohlídky jsou plánovaným souborem prací dle stanoveného harmonogramu vedoucích k zabezpečení a optimalizaci provozu díla a budou poskytovány v tomto rozsahu:

Webová služba:

- a) kontrola a korekce konfiguračních parametrů,
 - b) kontrola a případná úprava nastavení,
 - c) konzultace v rámci prevence.
2. Zhotovitel se dále zavazuje provádět jednou za 3 kalendářní měsíce **supervizi**, tj. kontrolu díla v rámci možností optimalizace. Zhotovitel se zavazuje pro tuto supervizi vyhradit **6 hodin každé 3 kalendářní měsíce**.

D. KONZULTACE

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat určenému správci systému objednatele a jeho zástupci telefonické konzultace akutních provozních problémů v pracovní dny **od 8:00 do 16:00 hod. v rozsahu 8 hodin za jedno kalendářní čtvrtletí**. Mimo tuto dobu bude připojena hlasová schránka a odezva na zanechaný vzkaz bude řešena nejpozději následující pracovní den do 16:00 hod.
2. Konzultace je zároveň možné provádět prostřednictvím sw aplikace Helpdesk.

E. DÁLKOVÁ SPRÁVA

1. Zhotovitel se zavazuje provádět preventivní prohlídku a údržbu díla také prostřednictvím prostředků dálkové správy (dále jen „PDS“), a to na základě požadavku objednatele. Požadavek na konání preventivní prohlídky prostřednictvím PDS bude předán objednatelem prostřednictvím sw aplikace Helpdesk.
2. Preventivní prohlídka a údržba díla pomocí dálkové správy bude prováděna prostřednictvím domluveného způsobu dálkové správy.
3. Softwarové případně hardwarové vybavení, které je nutné pro dálkovou správu na straně objednatele, není zahrnuto v ceně podle této smlouvy. V případě nevybavení objednatele pro dálkovou správu nebude tato prováděna.
4. Dálková správa bude zpřístupněna zhotoviteli na vyžádání, a to na písemný požadavek registrovaný v sw aplikaci Helpdesk.
5. Objednatel je povinen zhotoviteli oznámit připravenost prostředků pro dálkovou správu, včetně přístupového jména a hesla.

IV.

MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění maintenance je sídlo zhotovitele, sídlo objednatele a v případě potřeby také výrobní závody objednatele
 - **Výrobní závod I na adrese Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1,**
 - **Výrobní závod II na adrese Za Viaduktem 1143/8, 170 00 Praha 7,**
 - **Výrobní závod III na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3.**

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena maintenance dle čl. III písm. A - E této smlouvy je stanovena v souladu s Nabídkou a činí **ročně paušální částku bez DPH ve výši**

141 406,00 Kč

(slovy: **jednostočtyřicettisícčtyřistašest** korun českých).

2. Sjednaná cena dle odst. 1 bude hrazena ve **4 čtvrtletních splátkách** ve výši jedné čtvrtiny roční sjednané ceny maintenance za předpokladu, že byla služba maintenance poskytována v tomto období v plném rozsahu dle této smlouvy. V případě, služba maintenance nebyla poskytována v plném rozsahu, bude výše splátky stanovena poměrně dle počtu dnů, po které byla provozní podpora poskytována. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za maintenance je poslední den daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla maintenance poskytována. Zhotoviteli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne konce daného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla maintenance poskytována.
3. Sazba zhotovitele za jednu člověkohodinu při poskytování ad hoc služeb nad rámec čl. III písm. A – E činí bez DPH:
 - **vývojař 3 175,00 Kč (slovy: třítisícestosedmdesátpět korun českých) / 2 800,00 Kč (slovy: dvatisíceosmset korun českých) na místě / vzdáleně,**
 - **konzultant 3 175,00 Kč (slovy: třítisícestosedmdesátpět korun českých) / 2 800,00 Kč (slovy: dvatisíceosmset korun českých) na místě / vzdáleně.**
4. Hodinové sazby podle odst. 3 tohoto článku jsou cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu plnění této smlouvy a tato cena zahrnuje veškeré náklady včetně dopravy nutné nebo zhotovitelem vynaložené na ad hoc služby nespádající do maintenance dle čl. III písm. A - E.
5. Zhotovitel je oprávněn zvýšit hodinové sazby podle odst. 3 tohoto článku, a to na základě míry inflace stanovené Českým statistickým úřadem. Změna hodinových sazeb podle odst. 3 tohoto článku bude provedena formou dodatku k této smlouvě na základě písemné žádosti zhotovitele, která musí být doručena objednateli nejpozději do 31. 3. roku, ve kterém se hodinové sazby zvyšují, a to o míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok vyjádřenou v procentech.

6. Změna hodinových sazeb dle odstavce 3 tohoto článku se nedotkne probíhajících a již poskytovaných služeb, na které již byly vystaveny požadavky objednatele.
7. **Cena za ad hoc služby je stanovena jako součin skutečně provedených ad hoc služeb a hodinové sazby dle odst. 3 tohoto článku.** Tyto ad hoc služby budou činěny na základě samostatných požadavků objednatele zadávaných zhotoviteli přes sw aplikaci Helpdesk a odsouhlasené objednatelem na základě měsíčního výkazu vyúčtovaných hodin, který bude zaslán objednateli na e-mailovou adresu jeho zmocněnce pro jednání věcná a technická. U každé z ad hoc služeb bude ještě před samotnou realizací proveden zhotovitelem odhad pracnosti těchto služeb v člověkohodinách. K realizaci může dojít až na základě potvrzení odhadu pracnosti objednatelem. Objednatel je povinen odsouhlasit zhotoviteli měsíční výkaz vyúčtovaných hodin do 3 pracovních dní od jeho obdržení na e-mailovou adresu zhotovitele xxx.
8. Datum uskutečnění zdanitelného plnění za ad hoc služby je datum akceptace měsíčního výkazu vyúčtovaných hodin. Zhotoviteli vzniká právo vystavit fakturu (daňový doklad) do 15. kalendářního dne ode dne akceptace měsíčního výkazu vyúčtovaných hodin. Přílohou faktury (daňového dokladu) za ad hoc služby musí být objednatelem odsouhlasený měsíční výkaz vyúčtovaných hodin za poskytnuté ad hoc služby.
9. Objednatel bere na vědomí, že k vyúčtované ceně dle odst. 1 a odst. 7 tohoto článku, uhradí též daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené platnou právní úpravou k datu uskutečnění zdanitelného plnění, jež je fakturou (daňovým dokladem) účtováno.
10. Objednatel neposkytuje zhotoviteli žádné zálohy.
11. Zhotovitel je povinen doručit fakturu (daňový doklad) objednateli na e-mailovou adresu xxx. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
12. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené zhotovitelem je **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení.
13. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, OZ a podle Smlouvy.
14. V případě, že faktura (daňový doklad) vystavený zhotovitelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
15. Zhotovitel, poskytující zdanitelné plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
16. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednateli na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 98 ZDPH, v opačném případě je zhotovitel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně

zveřejněný ve smyslu § 98 ZDPH. Pokud bude zhotovitel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

17. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od zhotovitele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu zhotovitele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené zhotovitelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
18. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka zhotovitele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen zhotovitele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
19. Objednatel ani zhotovitel není oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám z této smlouvy či jakékoli své či postoupením nabyté, splatné i nesplatné, promlčené i nepromlčené pohledávky
20. Zhotovitel ani objednatel není oprávněn postoupit pohledávky z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
21. Zhotovitel i objednatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za z této smlouvy zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

VI.

SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění smlouvy.
2. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnutou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze smlouvy, a to vždy nejpozději do konce následujícího pracovního dne, pokud nebude smluvními stranami domluven jiný termín.
3. Smluvní strany se zavazují plnit své závazky v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany jsou zároveň povinny plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
4. **Zhotovitel je povinen promítat legislativní změny do systémových modulů díla, a to vždy do nabytí jejich účinnosti, resp. je povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu o potřebě těchto změn, jejichž realizace následně podléhá režimu ad hoc služeb ve smyslu této smlouvy, zejména co do způsobu objednávání a úhrady za tyto služby.** S novou verzí systémových modulů předá zhotovitel objednateli technickou i uživatelskou dokumentaci v českém jazyce obsahující informace o provedených úpravách. Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly, uvedenými dále u změn uživatelského prostředí.

5. Zhotovitel se zavazuje plnění dle této smlouvy poskytovat řádně a tak, aby byl v co nejmenší míře omezen provoz objednatele, zároveň se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy s náležitou odbornou péčí kvalifikovanými a vyškolenými pracovníky ve stanovených či dohodnutých termínech.
6. K řádnému splnění předmětu smlouvy objednatel zajistí pro zhotovitele zejména:
 - a) vstup zaměstnancům zhotovitele do objektu objednatele k plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poučení zaměstnanců zhotovitele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektu objednatele,
 - c) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
7. Zaměstnanci zhotovitele jsou zejména:
 - a) oprávnění vstupovat pouze do těch prostorů v objektu objednatele, které budou dohodnuty písemně mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni nosit viditelně průkazy pro vstup do objektu objednatele a mít u sebe platný průkaz totožnosti,
 - c) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - d) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy) a interní směrnice a předpisy objednatele.
8. Veškeré podklady, které byly objednatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně zodpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit objednateli po splnění svého závazku.
9. Objednatel se zavazuje stanovit správce systému, který je současně pracovníkem zodpovědným za kontakt se zhotovitelem. Tento pracovník je v době provádění maintenance dle této smlouvy přítomen na pracovišti, a to i mimo rámec běžné pracovní doby po předchozí dohodě. V oblastech, kde správce systému přímo určuje, vytváří a konfiguruje uživatelské prostředí, se zavazuje poskytovat aktivní spolupráci.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému provádění maintenance.
11. K počítačovým programům či jiným autorským dílům (dále jen „autorské dílo“), které zhotovitel vytvoří v rámci plnění dle této smlouvy a k jejich dalším výstupům dle této smlouvy, které zcela nebo zčásti podléhají ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, získává dnem protokolárního předání a převzetí těchto programů nevýhradní licenci, a to na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu, na území České republiky a pro všechny způsoby užití. Odměna za tuto licenci je obsažena v ceně maintenance dle čl. V této smlouvy.
12. V případě ukončení této smlouvy je zhotovitel povinen bezúplatně předat objednateli okomentovaný zdrojový kód v poslední verzi softwaru. Objednatel je oprávněn autorské dílo užit v původní nebo jím zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky.

13. Na ad hoc služby nad rámec maintenance se vztahuje záruční doba 12 měsíců.

VII.

OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní (zkratka "DIS") nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
5. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;

e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.

7. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:

- a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
- b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
- c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
- d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

8. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
9. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
10. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

VIII.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Pokud bude zhotovitel v prodlení se zahájením činností směřujících k odstranění vady, neuskutečněním servisního výjezdu nebo v prodlení s odstraněním vady podle čl. III písm. B.) odst. 1 písm. a) - c) této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu z paušální částky roční ceny maintenance dle čl. V odst. 1 této smlouvy za každý započatý den prodlení s odstraněním vady.
 - vada značného rozsahu (tj. dle čl. III odst. 1 písm. B.) odst. 1 písm. a) této smlouvy):
1,5%
 - vada středního rozsahu (tj. dle čl. III odst. 1 písm. B.) odst. 1 písm. b) této smlouvy):
0,8%
 - vada malého rozsahu (tj. dle čl. III odst. 1 písm. B.) odst. 1 písm. c) této smlouvy):
0,2%
2. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší čl. VII. odst. 2, 4, 5, 7 nebo 9 této smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši

300 000 Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo

3. V případě že zhotovitel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem v rozporu s čl. V odst. 19, 20 a 21 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
5. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu, nejvýše však do výše ceny dle čl. V odst. 1 této smlouvy, § 2050 OZ se tak neuplatní.
6. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny maintenance dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury s jejím vyúčtováním.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZZVZ.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy je obecný soud.

X. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 5 let ode dne podpisu Předávacího protokolu dle smlouvy o dílo a licenční smlouvy č. **12/OS/2020**.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 lze smluvní vztah ukončit
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.

4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a v této smlouvě dále považují za podstatné porušení smlouvy.
 - a) Pokud bude v insolvenčním řízení zjištěn úpadek zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb. Objednatel je oprávněn rovněž odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace.
 - b) Pokud zhotovitel neodstraní v průběhu plnění maintenance vady, na které byl písemně upozorněn, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která byla zhotoviteli objednatelem v písemném upozornění poskytnuta.
 - c) Pokud přes písemné upozornění včetně podrobné odůvodnění zhotovitel provádí svoje práce neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy nebo v rozporu s touto smlouvou.
 - d) Ocitne – li se objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více jak 1 kalendářní měsíc.
5. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být odesláno doporučeně. Odstoupením od této smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být odeslána doporučeně na adresu sídla druhé smluvní strany. Smluvní strany shodně konstatují, že po dobu výpovědní doby jsou povinny plnit povinnosti z této smlouvy pro ně vyplývající.
7. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy z důvodů výlučně na straně zhotovitele je zhotovitel povinen poskytnout objednateli nebo objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda, přičemž zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností objednatelem nebo objednatelem určenou třetí osobou, nejméně však v rozsahu jednoho MD (tj. člověkodne) včetně jedné cesty do místa plnění dle této smlouvy.

XI. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě

obou smluvních stran, to neplatí v případě změny zmocněnců pro jednání smluvní a ekonomická, či zmocněnců pro jednání věcná a technická, uvedených v záhlaví Smlouvy, pro jejichž změnu se smluvní strany shodly, že postačí jednostranně písemně oznámit druhé smluvní straně.

2. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Obecná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, mají přednost před obchodními zvyklostmi.
3. Zhotovitel zaručuje, že předmět plnění není zatížen právy třetích osob.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
5. Tato smlouva je za podmínek v této smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
7. Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 výtisku.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí objednatel.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne

V Pardubicích dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Tomáš Hebelka, MSc

Pavel Karásek

generální ředitel

jednatel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

CICERO Stapro Group s.r.o.