

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY – S + M

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Prodávající se touto smlouvou zavazuje zákazníkovi za úplaty udržovat na titulní straně specifikované zařízení v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat potřebný materiál.
- 1.2 Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření (např. instalace přídavných zařízení dle přání zákazníka).

2. Používání přístroje

- 2.1 Prodávající se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu přístroje maximálně dva pracovníky zákazníka, nebude-li ujednáno jinak. Zaškolení dalších osob podle přání zákazníka nebo potřebné dle odborného názoru prodávajícího provede prodávající na náklad zákazníka za cenu platnou v době školení.
- 2.2 Udržováním přístroje se podle této smlouvy rozumí činnosti nad rámec úkonů, popsaných v návodu k obsluze stroje.
- 2.3 Prodávající má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování ujednání a pokynů prodávajícího ze strany obsluhujícího personálu (viz Protokol o instalaci a zaškolení).

3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Před instalací přístroje je kupující povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické a telefonové zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži kupujícího.
- 3.2 Prodávající se zavazuje v rámci své pracovní doby zajistit zákazníkovi po ohlášení poruchy přístroje v dohodnuté lhůtě opravu nebo výměnu náhradních dílů.
- 3.3 Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví prodávajícího.
- 3.4 Zákazník je povinen předem písemně prodávajícího upozornit na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí zákazník.
- 3.5 Zákazník se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům prodávajícího přístup k přístroji. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout nejméně 5 dnů předem.
- 3.6 Zákazník je povinen při provozu přístroje používat výhradně prodávajícím určené nebo doporučené spotřební materiály. Prodávajícím poskytnutý spotřební materiál je zákazník oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7 Prodávající má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů neumožňuje.

4. Ceny

- 4.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem S + M smluv.
- 4.2 Prodávající je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je prodávající povinen zákazníka písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění zákazníkovi.
- 4.3 Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle čl. 4.2 může zákazník tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud zákazník smlouvu nevpoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

5. Platební podmínky

- 5.1 Cenu za poskytované servisní úkony a služby se zákazník zavazuje platit ujednanými poplatky podle faktur vystavovaných prodávajícím ve výši uvedené na I. straně smlouvy.
- 5.2 Výše poplatků se stanoví dohodou; přihlíží se k typu přístroje, předpokládanému rozsahu jeho využití a dalším faktorům. Poplatek zahrnuje též výlohy spojené s poskytnutím materiálu a služeb podle této smlouvy.
- 5.3 Vyúčtování ceny podle skutečně zhotovených kopií a spotřebovaného materiálu provede prodávající nejméně 1x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
- 5.4 Poplatky a vyúčtování jsou splatné ihned po obdržení faktury, není-li dohodnuto jinak. Pro případ, že zákazník nezaplatí fakturovanou částku řádně a včas, sjednává se úrok z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby úvěrů poskytovaných Českou národní bankou k prvnímu dni prodlení s plněním peněžitého dluhu.
- 5.5 Nezaplatí-li zákazník fakturovanou částku ani v dodatečně poskytnuté osmidenní lhůtě, má prodávající právo od smlouvy odstoupit.
- 5.6 Pro případ prodlení s placením faktury sjednává se smluvní pokuta ve výši 3% z dlužné částky za každý započatý měsíc prodlení. Prodávající je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.

6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Prodávající neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži zákazníka.
- 6.2 Prodávající neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by kupujícímu nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které prodávající nezavinil. Zákazník není oprávněn požadovat od prodávajícího ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 6.3 Prodávající má právo od smlouvy odstoupit v případě:
 - místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu prodávajícího
 - zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál nebo
 - zákazník přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy.

7. Další ujednání

- 7.1 Prodávající poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedené na I. straně. Pokud prodávající již dříve zákazníkovi obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická převijka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítačů.
- 7.2 Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas prodávajícího a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Zákazník je povinen sdělit prodávajícímu stav počítačů ke dni prodeje přístroje.
- 7.3 Servisní výkony a služby poskytnuté mimo běžnou pracovní dobu (čl. 3.5) se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání. Ustanovení čl. 5 platí i tu.
- 7.4 Zákazník bere na vědomí, že při nezaplacení dvou měsíčních záloh bude zastaveno prodávajícím poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení 5.4 a 5.5 všeobecných podmínek.

8. Doba trvání a skončení smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, není-li dohodnuto jinak.
- 8.2 Pokud některá ze stran smlouvu před uplynutím smluvně doby její platnosti nevpoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 8.3 Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět. Vypovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení vypovědi druhé straně. Posledním dnem vypovědní lhůty zaniká smluvní vztah, založený touto smlouvou.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Zákazník prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 9.2 Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem prodávajícího a zákazníkem.
- 9.3 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 9.4 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku.
- 9.5 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky.