

SMLOUVA O PRODLOUŽENÍ ZÁRUK VÝROBCE A UPGRADE SÍŤOVÝCH PRVKŮ A NÁSLEDNÉ PODPOŘE

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
právní forma: příspěvková organizace
zřizovací listina: č.j.: 401.495/93 z 19.4.1993
zastoupena: Ing. Ivo Veliškem, CSc., ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
bankovní spojení:
číslo účtu:
plátce DPH
(dále jen „**Správa**“)

a

NTT Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Milevská 2095/, Krč, 140 00 Praha 4
zastoupena: Ing. Petrem Hüblem, jednatelem
IČO: 26175738
DIČ: CZ26175738
bankovní spojení:
číslo účtu:
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
pod spisovou značkou oddíl C vložka 77064
plátce DPH

a

Dimension Data Global Delivery Center Europe s.r.o.

se sídlem: Pikrtova 1737/1a, Nusle, 140 00 Praha 4
zastoupena: Ing. Petrem Hüblem
IČO: 06247377
DIČ: CZ06247377
bankovní spojení:
číslo účtu:
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
pod spisovou značkou oddíl C vložka 278833
plátce DPH

(dále obě společnosti jen „**dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o prodloužení záruk výrobce a upgrade síťových prvků a následné podpoře
(dále jen „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky vyhlášenou pod názvem akce „Prodloužení záruk výrobce a upgrade síťových prvků a následná podpora“ v souladu s § 58 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 441/2020 (dále také jen „zadávací řízení“). Podmínky zadávacího řízení a nabídka dodavatele jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

I.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek dodavatele prodloužit záruku a podporu výrobce síťových prvků Cisco, Fortinet, Radware, Flowmon a Logmanager, a to od 1.7.2020 minimálně do 30.6.2024, dále pak také prodloužit jednotlivé licence/předplatné, tak aby plynule navazovaly na stávající licence/předplatné Správy (dále také jen „maintenance“), a provést upgrade vybraných zařízení a síťových prvků včetně instalace na nejnovější podporovanou verzi výrobce příslušného zařízení (upgrade vybraných zařízení musí být proveden do 30.6.2020). Upgrade vybraných zařízení a síťových prvků dle předchozí věty bude proveden v rozsahu 10 MD. Předmětem plnění je také poskytování SLA v rozsahu specifikovaném touto smlouvou, a to dle přílohy č. 1 této smlouvy, a provádění čtvrtletní profylaxe v rozsahu 5 MD na zařízeních Správy specifikovaných v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, a to v období od 1.7.2020 do 30.6.2024, v rámci profylaxe dodavatel provede zejména nikoliv však výhradně vyčištění zařízení, kontrolu logů a dokumentace, minoritní úpravy konfigurace, apod., a 1x ročně zpracuje roční hodnotící zprávu. Profylaxe bude probíhat v sídle Správy.

Předmětem plnění je i provedení majoritních upgrade FW, v případě, že to bude Správa požadovat, a to v období nejdříve od 15.7.2020 do 30.6.2024 v maximálním rozsahu 80 MD. V rámci těchto majoritních upgrade FW dodavatel provede zejména nikoliv však výhradně aktualizace FW, konfigurace, otestování a zpracuje dokumentaci. Majoritní upgrade FW bude probíhat v sídle Správy.

Jednotlivá zařízení Cisco, Fortinet, Radware, Flowmon a Logmanager zařazená do předmětu plnění dle této smlouvy byla specifikována v příloze č. 1 Zadávací dokumentace (zadávací řízení evidované u Správy pod č.j. SPH 441/2020). V rámci této přílohy byla také mj. specifikována ukončení stávajících maintenance jednotlivých výrobců a požadavek Správy na zajištění nové maintenance pro jednotlivá zařízení. Podrobný popis infrastruktury byl uveden v příloze č. 2 Zadávací dokumentace (zadávací řízení evidované u Správy pod č.j. SPH 441/2020).

Bližší specifikace předmětu plnění:

- prodloužení záruky a podpory výrobce páteřních přepínačů Cisco v konfiguračním propojení Virtual switching system a upgrade části jejich komponent na podporovanou verzi, zajištění HW/SW licencí nezbytných pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit

minimálně na dobu trvání maintenance dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (tj. min. do 30.6.2024)

- upgrade a prodloužení licencí a podpory výrobce mailové brány Cisco a prodloužení HW/SW licencí/předplatného a klientských licencí/předplatného nezbytných pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit minimálně na dobu trvání maintenance dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (tj. min. do 30.6.2024)

- upgrade stávajících zařízení Fortinet včetně instalace, přenosu licencí/předplatného a platných záruk, konfigurací, logů a služeb, zapojení do stávající infrastruktury, monitoringu a zapojení do funkčního celku s ostatními zařízeními Fortinet minimálně na dobu trvání maintenance dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (tj. min. do 30.6.2024)

- prodloužení záruky, licencí a podpory výrobce bezpečnostních prvků Radware a prodloužení licencí/předplatného nezbytných pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit minimálně na dobu trvání maintenance dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (tj. min. do 30.6.2024)

- prodloužení záruky, licencí/předplatného a podpory výrobce bezpečnostních prvků Flowmon a prodloužení licencí/předplatného nezbytných pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit minimálně na dobu trvání maintenance dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (tj. min. do 30.6.2024)

- prodloužení záruky, licencí/předplatného a podpory výrobce bezpečnostních prvků Logmanager a prodloužení licencí/předplatného nezbytných pro provozování zařízení a požadovaných funkcionalit minimálně na dobu trvání maintenance dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (tj. min. do 30.6.2024)

Součástí předmětu plnění je i zajištění přístupu pro Správu na support portály jednotlivých výrobců pro stahování firmware, patchů a aktualizací předplacených služeb (subscription-předplatné).

Součástí předmětu plnění je i poskytování dalších služeb, jsou-li součástí balíčku záruky výrobce, které dodavatel specifikoval v rámci své nabídky podané do zadávacího řízení.

Registraci záruky zařízení u výrobce na Správu provede dodavatel. Dodavatel následně nejpozději do 15.7.2020 předloží Správě potvrzení o registraci záruky jednotlivých výrobců pro všechna zařízení uvedená v příloze č. 1 Zadávací dokumentace pro stanovené období, tj. minimálně do 30.6.2024.

Součástí předmětu plnění je i upgrade vybraných zařízení a síťových prvků Cisco a Fortinet, která jsou specifikovaná v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, včetně instalace v rozsahu 10 MD. Dodavatel dodá Správě nové, originální a dosud nepoužívaná zařízení a síťové prvky. Pro provedení dodavatel zajistí veškerý pomocný instalační materiál nutný pro provozování zařízení v sídle Správy. Upgrade včetně instalace bude dodavatelem proveden mimo pracovní dobu. Přesné časové určení provedení musí být odsouhlaseno mezi smluvními stranami. V rámci upgrade vybraných zařízení a síťových prvků dodavatel provede (rozsah požadovaných činností na upgrade zařízení byl blíže specifikován v příloze č. 2 Zadávací dokumentace) zejména nikoliv však výhradně:

- analýzu stávajícího zapojení, konfigurace a vazeb s ostatními zařízeními,
- instalaci zařízení v sídle Správy,

- konfiguraci a zprovoznění funkčního celku (tzn. včetně veškerých vazeb, sjednocení FW atp., a to i ve vazbě k ostatním zařízením, pokud je to pro provozování funkčního celku nezbytné),
- migraci pravidel či konfigurací ze stávajícího zařízení a zprovoznění bezpečnostních funkcí, minimálně ve stejném rozsahu jako poskytuje stávající zařízení,
- převedení záruk a licencí/předplatného z upgradovaného zařízení,
- zaškolení obsluhy a zpracování dokumentace k zapojení a nastavení – záloha konfigurace a blokové schéma, dokumentaci odevzdá dodavatel Správě v elektronické podobě – čitelné a editovatelné podobě (ve formátech .doc, .pdf, .csv, ...). Správa bude oprávněna předanou dokumentaci využít v rámci své činnosti či ji dále zpracovat, obdobně toto platí i pro dokumentaci zpracovávanou dodavatelem v rámci plnění majoritních upgrade FW a souvisejících služeb či roční hodnotící zprávy či např. protokole o provedené profylaxi. Doklady zpracovávané dodavatelem dle této smlouvy budou zpracovány v českém jazyce.
- testovací provoz v celkové délce 5 dní bezprostředně po sobě jdoucích (tzn. 5denní testovací provoz pro upgradovaná zařízení Fortinet a 5 denní testovací provoz pro upgradovaná zařízení Cisco, testovací provozy musí běžet souběžně), podpora při zahájení provozu do akceptace, troubleshooting.

Součástí předmětu plnění je i poskytování služeb SLA pro klíčové technologie v režimu 24/7/4h odstranění závady technikem dodavatele na místě (vybrané zařízení výrobce Cisco, Fortinet). Součástí předmětu plnění je i poskytování služeb SLA pro ostatní technologie v režimu 8/5/NBD dle podmínek výrobce dané technologie (zařízení výrobce Cisco, Fortinet, Logmanager, Flowmon, Radware). Podrobná specifikace služby SLA je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Rozdělení zařízení do režimu SLA služby bylo Správou uvedeno v příloze č. 1 Zadávací dokumentace.

Součástí předmětu plnění je poskytování profylaktických služeb v místě plnění, tj. v sídle Správy, na všech zařízeních, které jsou předmětem smlouvy v rozsahu 5 MD/kalendářní čtvrtletí. Profylaxe bude obsahovat zejména nikoliv však výhradně kontrolu a vyčištění zařízení, kontrolu logů a konfigurací, zálohu konfigurací, kontrolu FW/SW, kontrolu funkčnosti zařízení a vazeb na ostatní komponenty a zařízení v konfiguračním celku, doporučení ke změnám a update/upgrade FW/SW v rámci platných záruk/licencí/předplatného.

Součástí předmětu plnění je poskytování konzultačních a aktualizčních služeb, testování nových firmware a provádění majoritních upgrade firmware na vyžádání v rozsahu maximálně 80 MD za celou dobu trvání smlouvy, a to dle potřeb a požadavků Správy. Toto plnění bude poskytováno na základě předem vystavené objednávky Správy s uvedeným rozsahem požadovaných prací a další potřebnou specifikací. Plnění je možné zahájit nejdříve po uveřejnění akceptované objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.

Veškerá komunikace dodavatele se Správou bude probíhat v českém jazyce.

Vzhledem k důvěrné povaze přílohy č. 1 a 2 Zadávací dokumentace, nejsou tyto přílohy součástí smlouvy, nicméně Správa i dodavatel podpisem této smlouvy stvrzují, že jsou s přílohami seznámeni a že jim plně rozumí a nemají k žádným z nich výhrady co do předmětu plnění specifikovanému v těchto přílohách.

Bližší specifikace prováděných prací je uvedena v:

- Zadávací dokumentaci evidované pod č. j. SPH 441/2020, včetně případných doplnění v rámci Vysvětlení a dalších oznámení
- Nabídkovém rozpočtu dodavatele ze dne 11.5.2020, který vychází z přílohy č. 1 Zadávací dokumentace a stejně jako tato příloha obsahuje nabídkový rozpočet informace důvěrné povahy, proto není součástí této smlouvy.

vše ve smlouvě dále označováno jako „plnění“.

2. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že jsou s Nabídkovým rozpočtem dodavatele ze dne 11.5.2020 seznámeni, že mu rozumí a nemají k němu žádné výhrady. Nabídkový rozpočet dodavatele je součástí nabídky dodavatele podané do zadávacího řízení evidovaného u Správy pod č.j. SPH 441/2020.

3. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je odborně způsobilý k plnění dle této smlouvy v rozsahu stanoveném Správou v zadávacím řízení, tj. že je min. Cisco Gold partner, Fortinet Gold partner, Radware certified partner, Logmanager certified partner a Flowmon Silver partner. Dodavatel se zavazuje udržovat tuto svoji odbornou způsobilost po celou dobu trvání této smlouvy.

4. Dodavatel se dále zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude zajišťovat pro Správu odborně způsobilými technikami v rozsahu odborné kvalifikace specifikované Správou v zadávacím řízení, a to po celou dobu trvání této smlouvy.

5. Správa tímto informuje dodavatele, že podpisem této smlouvy je na něj nahlíženo jako na významného dodavatele dle § 8 vyhlášky č. 89/2018 sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

6. Za řádně a včas provedené plnění se Správa zavazuje dodavateli hradit cenu stanovenou v této smlouvě.

7. Plnění bude prováděno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a dodavatelem předloženou žádostí o účast a nabídkou. Veškeré dokumenty k zadávacímu řízení jsou uloženy u Správy pod č.j. SPH 441/2020.

II.

Doba a místo plnění

1. Zahájení plnění – bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, s tím že termíny plnění jsou smluvními stranami sjednány následovně:

- zajištění maintenance v rozsahu stanoveném touto smlouvou a zadávacím řízením – od 1.7.2020 – minimálně do 30.6.2024
- do 15.7.2020 předloží dodavatel Správě potvrzení jednotlivých výrobců zařízení o provedení registrace záruky, resp. zajištění maintenance v požadovaném rozsahu, a přístup na support portály jednotlivých výrobců zařízení pro Správu
- provedení upgrade vybraných zařízení a síťových prvků Cisco a Fortinet včetně instalace v sídle Správy v rozsahu stanoveném touto smlouvou a zadávacím řízením – 10 MD – do 30.6.2020, související dokumentaci předá dodavatel Správě do 15.7.2020
- poskytování SLA služby a profylaxe u všech zařízení v rozsahu stanoveném touto smlouvou a zadávacím řízením – od 1.7.2020 do 30.6.2024 – profylaxe bude probíhat na začátku každého kalendářního čtvrtletí, a to v prvním týdnu kalendářního čtvrtletí v rozsahu 5 MD

- provedení majoritních upgrade FW a souvisejících služeb v rozsahu max. 80 MD za dobu trvání smlouvy (nejdříve však od 15.7.2020 do 30.6.2024) – vyčerpáním stanoveného rozsahu MD, i když k němu dojde před uplynutím sjednané doby, dochází k ukončení tohoto plnění
- termíny dalších plnění jsou specifikovány dále v této smlouvě či budou specifikovány v dílčích závazných objednávkách.

2. Místem poskytování plnění je sídlo Správy (Pražský hrad, Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1) s výjimkou činností, které lze poskytovat prostřednictvím dálkového přístupu za podmínek stanovených Správou, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy (specifikace SLA služby).

III.

Provedení majoritních upgrade a související služby

1. Na zajištění části předmětu plnění – provedení majoritních upgrade a souvisejících služeb - je nahlíženo jako na kvazi-rámcovou dohodu, kterou Správa uzavírá s jedním dodavatelem. Doba tohoto plnění se sjednává od 15.7.2020 do 30.6.2024, nebo do vyčerpání 80 MD, nastane-li tato skutečnost dříve před uplynutím stanovené doby. Vyčerpáním 80 MD dochází k ukončení tohoto plnění.
2. Majoritní upgrade FW a související služby (konzultační a aktualizací služby, testování nových FW, konfigurace, zpracování dokumentace, apod.) budou dodavatelem Správy poskytovány dle jednotlivých požadavků Správy v závislosti na jejích potřebách.
3. V případě potřeby (např. zjištěné pro provedení pravidelné profylaxe nebo i jinak) odešle Správa dodavateli na kontaktní email uvedený dále v této smlouvě požadavek na zajištění plnění dle tohoto článku, ve kterém specifikuje zejména nikoliv však výhradně - požadované plnění (zejména nikoliv však výhradně provedení upgrade, aktualizace, apod.), termín splnění, požadavek na provedení testovacího provozu, zpracování dokumentace a další podrobnosti upřesňující požadavek Správy.
4. Dodavatel se zavazuje nejpozději do následujícího pracovního dne od obdržení požadavku Správy dle předchozího odstavce tohoto článku zpracovat a odeslat Správě cenovou nabídku na zajištění plnění dle tohoto článku, ve které bude specifikovat rozsah požadovaného plnění a počet čerpaných MD na zajištění dané činnosti.
5. Na základě cenové nabídky Správa zašle dodavateli závaznou objednávku, a to na kontaktní email uvedený v této smlouvě. Dodavatel je povinen akceptovat objednávku nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího odeslání a sdělit akceptaci objednávky písemně Správě.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí objednávka a její potvrzení (akceptace) bude uveřejněna v registru smluv dle zvláštního právního předpisu – zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, teprve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv je akceptovaná objednávka účinná. Teprve poté je možné zahájit plnění dle příslušné objednávky. O uveřejnění v registru smluv informuje dodavatele Správa.
7. Dodavatel dále bere na vědomí, že Správa je povinna zaslat informaci o uzavřených dílčích smlouvách (akceptovaných objednávkách) do příslušných věstníků dle § 137 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
8. Dílčí plnění je splněno řádně provedením požadovaného plnění specifikovaného v závazné objednávce na základě podepsaného akceptačního protokolu, tj. protokolárním předáním a

převzetím řádně provedené části plnění bez vad a nedodělků dnem skončení přejímacího řízení.

IV.

Cena plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že podrobná specifikace (položkově) ceny plnění je uvedena v Nabídkovém rozpočtu dodavatele ze dne 11.5.2020, který je součástí nabídky dodavatele podané do zadávacího řízení.

Specifikace ceny plnění:

- a) cena za zajištění maintenance dle této smlouvy pro všechna zařízení specifikovaná v příloze č. 1 Zadávací dokumentace – **3.461.782,06 Kč bez DPH** (slovy: třímilionyčtyřistašedesátjedenatisícsemdsetosmdesátdva korun českých šest haléřů)
- b) cena za provedení upgrade a instalace vybraných zařízení a síťových prvků Cisco a Fortinet v rozsahu 10 MD dle této smlouvy – **2.218.773,14 Kč bez DPH** (slovy: dvamilionydvěštosmnácttisícsemdsetosmdesát tři korun českých čtrnáct haléřů)
- c) cena za poskytování SLA dle této smlouvy pro všechna zařízení specifikovaná v příloze č. 1 Zadávací dokumentace – **396.125,70 Kč bez DPH** (slovy: třístadevadesátšesttisícjedenostodvacetpět korun českých sedmdesát haléřů)
- d) cena za provádění profylaxe dle této smlouvy – **1.080.000,- Kč bez DPH** (slovy: jedenmilionsmdesáttisíc korun českých)
- e) cena za poskytování plnění dle článku III. této smlouvy, tj. za plnění odpovídající maximálně 80 MD - **1.192.000,- Kč bez DPH** (slovy: jedenmilionjednostodevadesátdvatisíc korun českých), přičemž **cena 1 MD – 14.900,- Kč bez DPH** (slovy: čtrnácttisícdevětset korun českých)

DPH bude uplatňováno v souladu s platnou legislativou.

2. Uvedené ceny jsou maximální, nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady na plnění poskytované dle této smlouvy (zejména nikoliv však výhradně zajištění maintenance výrobců včetně prodloužení licenci/předplatného, práce techniků, dopravy do sídla Správy, zpracování dokumentací, zajištění potřebného instalačního materiálu, veškeré náklady na opravu/výměnu náhradního dílu, apod.).

V.

Fakturační podmínky

1. Správa uhradí dodavateli jednotlivá plnění na základě řádně vystavených daňových dokladů následujícím způsobem:

- plnění dle článku IV., odst. 1, písm. a) této smlouvy – po předložení potvrzení jednotlivých výrobců o provedení registrace záruky na Správu, resp. zajištění maintenance v požadovaném rozsahu, a přístupu na support portály jednotlivých výrobců
- plnění dle článku IV., odst. 1, písm. b) této smlouvy – po řádném provedení upgrade a instalace vybraných zařízení a síťových prvků Cisco a Fortinet
- plnění dle článku IV., odst. 1, písm. c) a d) této smlouvy – poměrnou část z ceny plnění uvedené v článku IV. této smlouvy odpovídající plnění za příslušné kalendářní čtvrtletí – na základě daňového dokladu vystavovaného až po řádném provedení příslušné čtvrtletní profylaxe

- plnění dle článku IV., odst. 1, písm. e) této smlouvy – poměrnou část odpovídající počtu vyčerpaných MD na příslušné plnění – po řádném provedení plnění dle dílčí objednávky. Tato část plnění bude Správou hrazena v závislosti na vyčerpaných MD dodavatelem dle dílčích objednávek v souladu s článkem III. této smlouvy.

2. Daňové doklady vystavované dodavatelem dle předchozího odstavce budou se všemi zákonnými náležitostmi a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána, a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení Správě. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má Správa právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude hrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň v případě, že je dodavatel plátce DPH registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátce DPH, není Správa oprávněna uhradit cenu příslušného plnění na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

VI.

Podmínky provádění plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí, ve smlouvou stanovených termínech a na své nebezpečí a náklad. Dodavatel se zavazuje dodržovat při provádění plnění pokyny a doporučení výrobců jednotlivých zařízení, postupovat při plnění a nakládat se získanými informacemi v souladu s pravidly stanovenými v ISO/IEC 27001.

2. Dodavatel se zavazuje dodat zařízení určené k upgrade do sídla Správy, kde provede jeho instalaci a zprovoznění ve stávajícím prostředí IT Správy za podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Před zahájením instalace vybraných zařízení Cisco a Fortinet provede dodavatel analýzy připojení monitorovaných zařízení v síti Správy a předloží návrhy nového zapojení. K instalaci a všem souvisejícím pracím je možné přistoupit nejdříve po odsouhlasení analýz stávajícího zapojení a návrhu nového zapojení ze strany Správy. Po provedené instalaci, zprovoznění zařízení a poskytnutí všech činností s tím souvisejících ve specifikaci dle této smlouvy budou za přítomnosti zástupců obou smluvních stran provedeny přijímací testy, které ověří funkčnost a provozuschopnost této části plnění, o provedených testech bude sepsán protokol, který zástupci smluvních stran podepíší. Od podpisu tohoto protokolu běží 5 denní testovací provozy a troubleshooting. Instalace zařízení proběhne mimo pracovní dobu, aby byl co nejméně omezen provoz Správy. Přesný termín a čas přepojení musí být odsouhlasen mezi smluvními stranami po provedení analýz.

4. Přístup do místa plnění bude zajištěn pro dodavatele určeným pracovníkem Správy, který bude přítomen vždy při provádění plnění v místě plnění. Dodavatel je povinen řídit se pokyny tohoto pracovníka.

5. Dodavatel se zavazuje seznámit se a v areálu Pražského hradu dodržovat tyto řídicí akty Správy, se kterými se již seznámil v rámci zadávacího řízení (v rámci zadávacího řízení Správa tyto vnitřní předpisy zveřejnila na profilu zadavatele):

- Směrnice č. 01/04/2011 k zajištění požární ochrany
- Dopravní řád
- Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů

- Směrnice č. 01/01/2017 ustanovující systém řízení a prevence rizik.

S výše uvedenými řídicími akty, i se všemi dalšími, které byly dodavateli předány jako závazné, je dodavatel povinen seznámit své zaměstnance a třetí subjekty (zejména poddodavatele), které se budou podílet na plnění a mají s dodavatelem smluvní vztah a zavázat je k jejich dodržování. V případě změny některého vnitřního předpisu či vydání nového vnitřního předpisu se dodavatel zavazuje upravit způsob provádění plnění v souladu se zněním takového vnitřního předpisu a řídit se jím, a to od okamžiku, kdy bude s novým předpisem či změnou vnitřního předpisu seznámen.

6. Dodavatel je vázán pokyny Správy v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl. Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.

7. Kontaktní osoba odpovědná za technické věci je zaměstnanec Správy, tel.: , email: .

Kontaktní osoba odpovědná za technické věci za dodavatele je, tel.: , email: (na tento email budou odesílány i jednotlivé požadavky a závazné objednávky dle článku III. této smlouvy).

Změnu kontaktní osoby oznámí smluvní strana druhé smluvní straně písemným oznámením.

8. Dodavatel se zavazuje provádět plnění s maximální šetrností k objektům i prostředí Pražského hradu, to znamená udržovat pracoviště, okolí i přístupové trasy v čistém, upraveném stavu a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě viditelně označen/o názvem či logem dodavatele (tj. u poddodavatelů označením generálního dodavatele). Označení bude jednotné pro všechny pracovníky.

Všichni pracovníci dodavatele pohybující se na pracovišti Správy jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce Správy, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta republiky). Každý pracovník dodavatele před vstupem na pracoviště Správy bude povinen podrobit se bezpečnostní prohlídce za účelem umožnění vstupu na pracoviště Správy, následně bude povinen předložit identifikační doklad (platný občanský průkaz či cestovní doklad). Nepodrobení se prohlídce a/či nepředložení identifikačního dokladu znamená neumožnění vstupu na pracoviště Správy.

9. Dodavatel se zavazuje, že veškeré plnění dle této smlouvy bude prováděno tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků.

10. Provádění plnění bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu Pražského hradu. To znamená, že dodavatel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje, popř. změnu termínu příslušné části plnění. Pokud kontaktní osoba Správy oznámí dodavateli, a to i telefonicky, počátek a konec přerušení či omezení prací z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení smlouvy a Správa má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v článku VIII. této smlouvy.

11. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení plnění a tyto předpisy dodržovat.

- b) Používat při provádění plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů, popř. požadavků od výrobce.
 - c) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned Správu a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být dodavatelem proveden zápis.
 - d) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění plnění a kontrolovat jejich používání.
 - e) Respektovat při provádění plnění ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
 - f) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
 - g) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých poddodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je dodavatel povinen na požádání Správy doložit.
 - h) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
12. Dodavatel je povinen při provádění plnění způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR vznikne jakákoli škoda, hradí ji dodavatel v plném rozsahu.
13. Dodavatel je povinen na základě zákona č. 133/1985 Sb., v platném znění, zajistit požární asistenční hlídku při provádění požárně nebezpečných prací minimálně v rozsahu daném touto právní normou. Povolení k provádění požárně nebezpečných prací v areálu Pražského hradu vydává pověřený referent BOZP a PO SPH tel..
14. Dodavatel se zavazuje předložit Správě **nejpozději do 3 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy** jmenný seznam pracovníků určených k provádění plnění dle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje provádět plnění v souladu s předloženým seznamem pracovníků. V průběhu provádění plnění se dodavatel zavazuje při jakékoliv změně na seznamu pracovníků předložit Správě seznam nový, aktualizovaný. Aktualizace seznamu bude Správě předložena nejméně 5 pracovních dnů před účinností změny v osobě pracovníka. Přílohou aktualizovaného seznamu budou doklady o kvalifikaci pracovníka, který se nově zapojuje do provádění plnění dle této smlouvy. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce jednotlivých pracovníků a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené těmito pracovníky tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
15. Dodavatel se zavazuje, že všichni pracovníci dodavatele uvedení v žádosti o účast dodavatele podané v rámci zadávacího řízení se budou podílet na předmětu plnění dle této smlouvy, v případě, že některý z pracovníků bude nahrazen jiným pracovníkem, musí se jednat však vždy o pracovníka, který je odborně způsobilý ve stejném rozsahu či vyšším jako pracovník, který je nahrazován (tj. nový pracovník má příslušnou certifikaci jako nahrazovaný pracovník, která byla uvedena v rámci technické kvalifikace Zadávací dokumentace, popř. vyšší). **Nicméně vždy musí být dodrženy podmínky Správy na zajištění tří různých pracovníků odpovídající certifikace Cisco a na zajištění tří různých pracovníků odpovídající certifikace Fortinet.** V případě změny v osobě pracovníka bude

dodavatel postupovat dle odst. 14 tohoto článku. Současně s aktualizovaným seznamem pracovníků dodavatel vždy předloží doklady o kvalifikaci nově zapojujícího se pracovníka, tj. potvrzení příslušného výrobce zařízení či jeho zastoupení v České republice o dosažené certifikaci nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy (popř. vyšší) a doklad o certifikaci pracovníka. Správa je oprávněna kdykoliv v průběhu provádění plnění vyžádat si doklady o certifikaci jednotlivých pracovníků, které musí odpovídat požadavkům na certifikaci uvedenou v zadávacím řízení, či musí odpovídat vyšší certifikaci.

16. Dodavatel se zavazuje předložit Správě **nejpozději do 3 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy** seznam poddodavatelů, popř. prohlášení, že poddodavatelské plnění nebude pro plnění předmětu smlouvy využívat. V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Dodavatel se zavazuje provádět plnění výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele či zapojení poddodavatele dosud neprovádějícího plnění se dodavatel zavazuje o takové změně informovat Správu nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit Správě nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávacím řízení evidovaném u Správy pod č.j. SPH 441/2020), předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavatelem tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
17. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých plnění provádí, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména Správy, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.
18. Testovací provozy budou probíhat současně 5 bezprostředně po sobě jdoucích dní od instalace a konfigurace vybraného zařízení Cisco a Fortinet dodavatelem v sídle Správy dle odst. 3 tohoto článku. Během testovacích provozů bude smluvními stranami průběžně, nejméně však 1x denně, vyhodnocována správnost nastavení a chování příslušného zařízení a případné chyby nebo nedostatky, které neomezují provoz Správy, budou do doby ukončení příslušného testovacího provozu odstraněny. Kritické chyby nebo nastavení zařízení, které významně omezí nebo znemožní provoz Správy, budou odstraněny dodavatelem neprodleně, tzn. do 4 hodin od zjištění a nahlášení takovéto chyby Správou dodavatelem. Odstranění veškerých nedostatků zjištěných během testovacího provozu dodavatelem je součástí příslušné části ceny plnění. Daný testovací provoz je možné ukončit a tuto část plnění předat pouze v případě, že všechny chyby zjištěné v průběhu testovacího provozu jsou řádně odstraněny, s výjimkou chyby, která nebrání provozu zařízení, ale výrobce pro jejich odstranění dosud nevydal opravný patch. Shrnutí testovacího provozu bude uvedeno v písemné zprávě zpracované v jednom vyhotovení v elektronické podobě v českém jazyce.
19. Po řádném ukončení příslušného testovacího provozu dle odst. 18 tohoto článku sepíší zástupci smluvních stran akceptační protokol, který podepíší. **Příslušná část plnění dle této smlouvy je splněna protokolárním předáním a převzetím řádně provedené části plnění bez vad a nedodělků dnem skončení přijímacího řízení, tzn. po ukončení testovacího provozu, na základě předávacího protokolu, podepsaného zástupci smluvních stran. Součástí splnění této části je i provedení zaškolení určené obsluhy a předání příslušné**

dokumentace skutečného zapojení a nastavení – záloha konfigurace a blokové schéma dle přílohy č. 2 Zadávací dokumentace, v českém jazyce v elektronické podobě.

20. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 15. ledna každého kalendářního roku po dobu trvání této smlouvy odevzdat Správě roční hodnotící zprávu shrnující činnost profylaxe na zařízeních Správy za uplynulý kalendářní rok. Zpráva bude odevzdána v českém jazyce v elektronické podobě. Obdobnou zprávu dodavatel zpracuje také ke dni ukončení plnění dle této smlouvy, která bude shrnovat činnost za plnění v kalendářním roce, ve kterém dojde k ukončení smlouvy. Tuto zprávu odevzdá dodavatel Správě ke dni ukončení plnění.

Ve zprávě dle tohoto odstavce dodavatel uvede minimálně – seznam všech zařízení a síťových prvků včetně sériových čísel a doby trvání maintenance, aktualizace sériového čísla, pokud by došlo za dobu trvání smlouvy k výměně některého zařízení a/či síťového prvku, aktuální verze firmware, doporučení budoucí údržby – provedení vhodné aktualizace, u každého zařízení a síťového prvku bude uveden End of Life a End of support příslušného výrobce, seznam kybernetických bezpečnostních incidentů – zjištěných v IT prostředí Správy na zařízeních uvedených v této smlouvě, pokud k nějakým dojde.

21. Dodavatel se zavazuje oznamovat Správě alespoň tři pracovní dny předem plánované provedení čtvrtletní profylaxe v sídle Správy. Termíny čtvrtletní profylaxe musí být Správou odsouhlaseny. O každé provedené profylaxi bude dodavatelem vyhotoven protokol s uvedením doporučeného nastavení nebo změn firmware, protokol bude obsahovat zejména nikoliv však výhradně informace dle odst. 22 tohoto článku. Protokol bude odevzdán Správě do 2 pracovních dní po provedení profylaxe.

22. Dodavatel se zavazuje po každém provedení profylaxe informovat Správu o možném provedení majoritních upgrade FW a souvisejících služeb včetně uvedení dopadů spojených se změnou konfigurace, nutnost testování, podmínky instalace, atp. V případě, že Správa rozhodne o nutnosti jejich provedení, bude postupovat v souladu s článkem III. této smlouvy.

23. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Správy mechanicky upravovat zařízení Správy, měnit jejich nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti.

24. Dálkový přístup k zařízení Správy bude dodavateli umožněn za dodržení podmínky uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

25. Po dobu sjednané SLA služby náklady s opravou/výměnou zařízení či jeho části, či náklady na odstranění jiné vady plnění, nese v plném rozsahu dodavatel včetně dopravného do sídla Správy.

Dodavatel poskytuje na provedené profylaxe, nastavení konfigurací a provedení majoritních upgrade záruku za jakost déle trvání 3 měsíců ode dne příslušného provedení některé z vyjmenovaných činností. V průběhu záruční doby se dodavatel zavazuje odstranit jakékoliv zjištěné závady způsobené jeho činností na svoje náklady ve lhůtách SLA služeb stanovených dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace. Nahlášení závady bude provedeno obdobně jako nahlášení při poskytování SLA činnosti, tj. na Service Desk.

26. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k úniku, zneužití či ztrátě jakýchkoliv informací či skutečností souvisejících s plněním dle této smlouvy. Dodavatel odpovídá Správě za škodu (i nemajetkovou újmu) způsobenou porušením této povinnosti v plném rozsahu.

27. Dodavatel se zavazuje podrobit se provedení kontroly a/či auditu Správou či jí určenou osobou, a to na základě práva Správy požadovat provedení kontroly a/či auditu na základě vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění. Dodavatel je

v takovém případě povinen zpřístupnit Správě či jí určené osobě všechny informace a další skutečnosti související s plněním dle této smlouvy a dodržováním ISO/IEC 27001. Kontrola a/či audit bude prováděn/a na náklady Správy. O provedení kontroly a/či auditu bude dodavatel informován alespoň 2 pracovní dny před plánovaným provedením. Kontrola a/či audit bude probíhat v prostorách dodavatele. Dodavatel se zavazuje respektovat závěry kontroly a/či auditu a přijmout opatření k jejich dodržování.

28. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Správu odesláním oznámení o kybernetických bezpečnostních incidentech, které se staly v prostředí dodavatele (byť se může jednat i o jeden incident), souvisejících s plněním dle této smlouvy po jejich zjištění dodavatelem. V oznámení uvede příslušnou kategorii a typ kybernetického bezpečnostního incidentu dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, datum a čas zjištění incidentu, popis incidentu společně s přijatým opatřením.

Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Správě součinnost při podání hlášení Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v souvislosti se zjištěním kybernetického bezpečnostního incidentu v IT prostředí Správy.

29. Dodavatel se zavazuje informovat Správu bez zbytečného odkladu po vzniku skutečnosti související se změnou v ovládnutí dodavatele dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, o této změně či o změně vlastnictví zásadních aktiv, popř. změně oprávnění nakládat s těmito aktivy využívaných dodavatelem k plnění této smlouvy. Dodavatel v rámci oznámení specifikuje příslušnou změnu a následně doloží Správě další doklady a dokumenty, bude-li o ně Správou na základě podaného oznámení požádán.

30. Osobní údaje předávané Správě dle této smlouvy, popř. i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, apod.) zpracovává Správa pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů Správou v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je Správě předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále pak z vnitřních předpisů Správy – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

VII.

Odpovědnost za škody

1. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou Správě v souvislosti s prováděním díla třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije.

2. Škody, za které odpovídá podle odst. 1 tohoto článku dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit

Správě v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného Správou.

3. V případě relevantní námitky Správy, a to zejména v otázkách způsobení škody a její výše, bude bez odkladu povolán soudní znalec, na němž se smluvní strany dohodnou. Tento soudní znalec pak rozhodne o tom, zda došlo ke škodě, zda za tuto škodu odpovídá dodavatel a jaká je její výše. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují bezvýhradně respektovat tento odborný nálezný nebo expertní vyjádření podle zásad spravedlnosti. Veškeré náklady na vyhotovení znaleckého posudku nebo spojené s tímto postupem nese ta strana, která neměla ve sporu úspěch.

VIII.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Pro případ jakéhokoliv porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena smluvní pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

2. Pro případ nezajištění maintenance výrobce ve stanoveném rozsahu se sjednává smluvní pokuta ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicettisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení specifikované v příloze č. 1 Zadávací dokumentace, pro které nebyla zajištěna příslušná maintenance.

3. Pro případ neprovedení upgrade vybraných zařízení a síťových prvků Správy dle přílohy č. 1 Zadávací dokumentace a následné instalace ve sjednaném termínu se sjednává smluvní pokuta ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacetpěttisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení či síťový prvek, u kterého nebyl proveden upgrade.

4. Pro případ neposkytování SLA služby ve stanoveném rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 3.000,- Kč (slovy: třitísíce korun českých) za každý i započatý den prodlení s jejím splněním.

5. Pro případ nedodržení sjednaného termínu provedení profylaxe ve stanoveném rozsahu se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně. Vedle této pokuty se pro tento případ porušení sjednává smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč (slovy: jedentisíc pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení.

6. Pro případ nezajištění plnění pracovníky s požadovanou certifikací či pro případ nedodržení povinnosti stanovené v článku VI., odst. 15 této smlouvy (povinnost zajistit tři různé pracovníky s požadovanou certifikací Cisco či Fortinet), sjednává se smluvní pokuta ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicettisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně.

7. Pro případ nedodržení povinnosti mlčenlivosti stanovené touto smlouvou se zavazuje dodavatel uhradit Správě smluvní pokutu ve výši 150.000,- Kč (slovy: jednostopadesát tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti, a to i opakovaně.

8. Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle článku VII., odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

9. Pro případ neposkytnutí součinnosti při testovacím provozu ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, a to i opakovaně.

10. Výše smluvní pokuty stanovená touto smlouvou nemá vliv na případnou náhradu škody (i nemajetkové újmy) v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
11. Pro případ prodlení Správy s úhradou příslušné ceny plnění se sjednává úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. upravující úrok z prodlení, v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.
12. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li dodavatel plnění v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění Správy ve lhůtě jí určené k nápravě nebo nepostupuje-li dodavatel při plnění smlouvy s odbornou péčí. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.
13. Správa je oprávněna od této smlouvy také odstoupit v případě, že u dodavatele dojde k některé z uvedených změn kontroly nad dodavatelem dle článku VI., odst. 29 této smlouvy.
14. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jí určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.
15. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále také jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).
2. Dodavatel je dle ustanovení § 35 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správy. Dodavatel je povinen upozornit Správu bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správy, že Správa trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá Správě za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správy hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správa nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s nařízením či zákonem o zpracování osobních údajů, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat Správu.
4. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správu a poskytnout Správě na její žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
5. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo a na e-mailovou adresu . V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 nařízení a ustanovení § 41 odst. 3 zákona o zpracování osobních údajů, které mu jsou známy.

6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správě při plnění povinnosti Správy reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Správa je oprávněna si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správou nebo jiným auditorem, kterého Správa pověří, a k těmto auditům přispěje.

8. Dodavatel je Správě nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a ustanovení § 37 zákona o zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

9. Je-li pro účel kontroly správného poskytování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Správy, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

Dodavatel se dle čl. 33 odst. 2 nařízení a ustanovení § 32 zákona o zpracování osobních údajů zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost zejména náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátu, pozměňování neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, tím že zejména

- zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
- bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
- zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- zajistí obnovení dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů
- zajistí proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování

Zapojení dalšího Dodavatele

V souladu s ustanovením § 34 odst. 6 zákona o zpracování osobních údajů dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správy. V případě obecného písemného povolení dodavatel Správu informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správě příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem Správy provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má dodavatel.

Neplní-li uvedený další dodavatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá dle č. 28 odst. 4 nařízení Správy za plnění povinností dotčeného dalšího dodavatele i nadále jako prvotní dodavatel.

X.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. Smluvní strany se dále zavazují, že i nadále považují přílohy č. 1 a 2 Zadávací dokumentace a Nabídkový rozpočet dodavatele ze dne 11.5.2020 za dokumenty obsahující informace důvěrné povahy, které bez předchozího písemného souhlasu Správy není dodavatel oprávněn uveřejnit či zpřístupnit třetí osobě, která se bezprostředně nepodílí společně s dodavatelem na plnění dle této smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout taková opatření, aby ochrana důvěrné povahy těchto dokumentů byla i nadále zajištěna, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle platných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění může být kteroukoliv ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

2. Smluvní strany mohou smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba se sjednává v délce tří kalendářních měsíců a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

3. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů, přičemž dodavatel především předá Správě veškerá plnění sjednaná dle této smlouvy, která do ukončení platnosti smlouvy provedl či zhotovil, pokud mu byla nebo bude za tato plnění poskytnuta Správou úhrada plynoucí z této smlouvy, či mají být poskytnuta Správě bezplatně. Správa uhradí dodavateli veškeré nedoplatky za uskutečněná plnění dodavatele, na které mu dle této smlouvy vznikne při ukončení smlouvy nárok.

4. Ukončením smlouvy dochází k ukončení plnění – SLA, profylaxe a plnění dle článku III. této smlouvy. Maintenance ve stanoveném rozsahu je i nadále pro Správu zaregistrována. Dodavatel není oprávněn tuto registraci jakkoliv změnit či zrušit.

5. Vyčerpáním 80 MD na plnění dle článku III. této smlouvy dochází k ukončení této části plnění, a to i pokud k vyčerpání dojde před sjednanou dobou pro toto plnění.

6. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, budou se řídit příslušným ustanovením platných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

7. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních

stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

8. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží Správa dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.
9. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
10. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit Správě škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze plnění. Na vyžádání Správou se dodavatel zavazuje předložit Správě platnou pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát o uzavřené platné pojistné smlouvě, splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.
11. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
12. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).
13. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami strany sjednávají místně příslušným soud Správy dle jejího sídla v Praze.
14. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy, případně všech jejích následujících změn – dodatků, zajistí bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy/dodatku Správa.

Příloha č. 1 – specifikace SLA služby

V Praze dne

Ing. Petr Hübl
jednatel
NTT Czech Republic s.r.o. a jednající za
Dimension Data Global Delivery Center Europe s.r.o.

V Praze dne

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu