





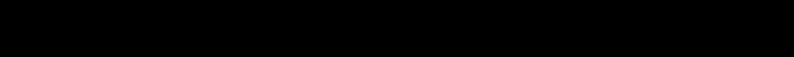
Smlouva na dodávku licencí v rámci multilicenčního programu Microsoft Select Plus a souvisejících služeb

Objednatel:

Název zadavatele: **Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**
Centrum informačních služeb (dále také CIT)
Sídlo zadavatele: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba
IČ: 619 89 100
DIČ: CZ61989100
Zastoupená: Ing. Michalem Slámou, ředitelem CIT
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
číslo účtu: 
kontaktní osoba:

a

Poskytovatel

Obchodní firma : **DNS a.s.**
Sídlo/místo podnikání: Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4
IČ: : 25146441
DIČ: CZ25146441
Zastoupená:  předsedou představenstva
a
 členem představenstva
Bankovní spojení: UniCredit Bank
Číslo účtu: 
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
pod značkou B15101
kontaktní osoba: 

dnešního dne uzavřeli tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k realizaci předmětu smlouvy a dodání licencí dle článku III. této smlouvy a že je oprávněným prodejcem produktů společnosti Microsoft Ireland Operations Limited se sídlem Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irsko (dále jen „Microsoft“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem certifikace Licensing Solution Partner (LSP) a je oprávněn poskytovat práva užití k produktům firmy Microsoft.

3. Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, aby mohl objednateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku odbornou osobou v dané oblasti.
4. Plnění z této smlouvy může být financováno z různých Operačních programů, ze kterých zadavatel čerpá, nebo bude čerpat podporu.

Článek I

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy jsou dodávky softwarových produktů (SW) licenčního programu Microsoft Select Plus pro vzdělávání na základě Rámcové smlouvy Microsoft Select Plus uzavřené mezi Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR a zástupcem společnosti Microsoft Corporation pro Českou republiku včetně souvisejících služeb:
 - a) poskytování technické podpory telefonické a e-mailové v neomezeném rozsahu,
 - b) konzultace a poradenství k problematice licenční politiky,
 - c) distribuce a aktualizace instalačních médií v sídle objednatele,
 - d) administrace smlouvy, tj. vedení SW evidence, zajištění celních záležitostí, zpracování přehledu licencí,
 - e) pravidelné zasílání aktuálního ceníku e-mailem kontaktní osobě objednatele,
 - f) poskytování služby Help Desk (Hot Line) v rozsahu od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.Licence budou zadavatelem odebírány podle jeho potřeb po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.

Článek II.

Způsob, místo a doba plnění smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že všechny dodávky licencí realizované dle této smlouvy budou v souladu s licenčními podmínkami licenčního modelu Objemového licencování Microsoft Select Plus a proběhnou na základě písemné výzvy k plnění odeslané objednatelem Poskytovateli.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel může objednávat u Poskytovatele originální dokumentaci k produktům nebo uživatelské publikace pouze samostatnými písemnými výzvami k plnění.
3. Objednatel je oprávněn objednávat u Poskytovatele originální média nebo kopie těchto médií samostatnými písemnými výzvami k plnění.
4. Objednatel je oprávněn objednávat u Poskytovatele instalační sady podle vlastního výběru, a to samostatnými písemnými výzvami k plnění.
5. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.
6. Smluvní strany se dohodly, že služby, za jejichž poskytování nefakturuje Poskytovatel objednateli samostatné částky, budou poskytovány průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy v souvislosti s plněním.
7. Smluvní strany sjednaly jako další služby poskytované bezplatně
 - a) reklamační řízení – licence,
 - b) reklamační řízení – média,
 - c) přístup ke znalostním databázím,
 - d) poskytování informací, záplat systémů a updatů,

- e) zprostředkování možnosti zkušebních instalací software.
8. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění dle této smlouvy je Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, Centrum informačních služeb, 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba.

Článek III.

Cena licencí a služeb

1. Objednatel se zavazuje za plnění předmětu smlouvy uhradit cenu licencí dle aktuálního ceníku produktů Microsoft Select Plus platného k datu odeslání písemné výzvy k plnění, ceny jsou konečné a jsou stanoveny v měně EUR.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy je pevná, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje plnění dle této smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s předmětem plnění.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje pro objednatele slevu ve výši 16,8% z aktuálního ceníku.

Cena v Kč bez DPH = a * b * c

kde: **a** - koncová cena dle aktuálního ceníku produktů Microsoft Select Plus v měně EUR platného k datu odeslání písemné výzvy k plnění

b - kurz ČNB střed měny EUR k české koruně platný k datu odeslání písemné výzvy k plnění

c - koeficient přepočtu poskytnuté slevy = $(100\% - 16,8\%)/100 = 0,832$

K ceně bez DPH bude připočtena DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek IV.

Dodací lhůta, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud se Poskytovatel s objednatelem nedohodnou jinak, činí dodací lhůta **14 kalendářních dnů** ode dne odeslání akceptované výzvy k plnění Poskytovatelem zpět Objednateli. V den odeslání může dle platných licenčních pravidel objednatel dodaný SW instalovat pro svoje potřeby.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškerá vyúčtování budou provedena jednotlivými daňovými doklady (fakturami), které budou obsahovat veškeré zákonné náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále číslo smlouvy, počet kusů jednotlivých licencí, popř. dalších služeb, jednotkovou cenu bez DPH, výši DPH, celkovou cenu bez DPH a celkovou cenu včetně DPH. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí služby nebo den dodání softwarových produktů.
3. Cena bude zaplácena na základě faktury vystavené poskytovatelem po provedení jednotlivých částí plnění smlouvy. Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy s tím, že zvlášť budou ve faktuře vyčísleny ceny zboží bez DPH, zvlášť DPH a celková cena zboží s DPH.
4. Faktura musí obsahovat zákonem stanovené náležitosti pro daňový doklad
5. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
6. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované kupní ceny z účtu objednatele.

7. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny zboží. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 dnů.
8. Veškeré platby dle této smlouvy budou objednatelem placeny na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. Poskytovatel prohlašuje, že jeho bankovní účet uvedený v této smlouvě nebo ve faktuře je jeho účtem, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup v souladu s ust. § 96 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, dále jen zákon o DPH. Poskytovatel je povinen uvádět ve faktuře pouze účet, který je správcem daně zveřejněn v souladu se zákonem o DPH. Dojde-li během trvání této Smlouvy ke změně identifikace zveřejněného účtu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o takové změně. Vzhledem k tomu, že dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH ručí příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud je úplata za toto plnění poskytnuta zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na jiný účet než účet poskytovatele zdanitelného plnění, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, provede objednatel úhradu ceny zboží pouze na účet, který je účtem zveřejněným ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Pokud se kdykoliv ukáže, že účet poskytovatele, na který objednatel požaduje provést úhradu ceny zboží, není zveřejněným účtem, není objednatel povinen úhradu ceny zboží na takový účet provést; v takovém případě se nejedná o prodlení se zaplacením ceny zboží na straně objednatele.
10. Ustanovení předešlého odstavce se nevztahuje na neplátce DPH a na zahraniční subjekty, které nepodléhají povinnosti registrace podle zákona o DPH.

Článek V.

Podmínky poskytování služby Help Desk (Hot line)

Smluvní strany se dohodly, že služba Hot-line bude poskytována dodavatelem v souladu s následujícími podmínkami a pravidly:

- a) služba bude poskytována pouze na SW, který byl již objednateli řádně dodán a zprovozněn (tedy nikoli na produkty v testovacím provozu),
- b) služba bude poskytována telefonicky v českém jazyce, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 17:00 hodin na českém telefonním čísle +420 296 377 400. V případě změny čísla bude o této skutečnosti Nabyvatel informován Poskytovatelem písemně nejpozději 5 pracovních dnů předem dnem změny,
- c) služba se zabývá řešením problémů, které není možno vyřešit za použití běžně dostupných zdrojů informací o SW, jmenovitě dle „Uživatelské dokumentace“ v tištěné nebo elektronické podobě, základní nápověda v SW, nenahrazuje však ani nesupluje školení,
- d) službu jsou oprávněni kontaktovat pouze zaměstnanci objednatele uvedení v Příloze č. 2 smlouvy „Seznam pracovníků“,
- e) zaměstnanec objednatele, který kontaktuje službu, je povinen uvést veškeré údaje uvedené v Příloze č. 1 smlouvy „Hot line hlášení incidentů“.

Článek VI.

Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného prodlení Poskytovatele s dílčím plněním produktů Microsoft Select Plus je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny plnění za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že objednatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury, je objednatel v prodlení a zaplatí ve prospěch Poskytovatele úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuty touto smlouvou sjednané se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
4. Smluvní pokuta je splatná vždy do 10 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení.

Článek VII.

Záruka

1. Záruka na software vyplývá z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty (obvykle 12 kalendářních měsíců na funkčnost) a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. Záruka na instalační média dodané v rámci programu Microsoft Select Plus činí **36 kalendářních měsíců**. Pokud poskytne Poskytovatel objednateli vadná instalační média, sjedná Poskytovatel nápravu do **10 pracovních dnů** ode dne nahlášení této vady objednatelem.
3. V případě dodání vadného zboží je objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro dodání náhradního plnění je smluvními stranami sjednána v rozsahu **10 pracovních dnů** ode dne nahlášení.

Článek VIII.

Odpovědnost za uživatelská práva, odpovědnost za vady

1. Objednatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) firmy Microsoft. Objednatel prohlašuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.
2. Objednatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se objednatel zavázal převzetím licence.
3. Objednatel se stává legálním uživatelem licence (uživacích práv) okamžikem úhrady daňového dokladu (faktury) Poskytovateli.

Článek IX.

Obchodní tajemství, mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije, informace o systémech objednatele získané v rámci plnění této smlouvy k jiným než smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu objednatele.

2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí a které lze považovat ve smyslu ustanovení obchodního zákoníku za obchodní tajemství či které jedna ze stran takto označí. Obsah této smlouvy je vnitřní záležitostí smluvních stran a žádná ze stran nemá právo bez souhlasu strany druhé o tomto obsahu informovat třetí osoby.

Článek X.

Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na období od nabytí účinnosti smlouvy do 30. 6. 2025, maximálně však do vyčerpání finančního limitu 4 990 000Kč bez DPH.
2. Plnění bude probíhat formou dílčích dodávek na základě výzvy k plnění.
3. V případě, že některá ze smluvních stran podstatně poruší smluvní povinnost vyplývající pro ni z této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit.
4. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména:
 - a) Ze strany Poskytovatele:
 - prodlení s poskytováním služeb v souladu s čl. III delší než 30 kalendářních dnů
 - b) Ze strany objednatele:
 - prodlení s úhradou daňových dokladů delší než 30 kalendářních dnů.
5. Právní účinky odstoupení uvedeného v odst. 3. a 4. nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci. Odstoupením závazek ze smlouvy zaniká, avšak právo objednatele na smluvní pokuty a na náhradu případných škod uvedených v této smlouvě zůstává nedotčeno.

Článek XI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
3. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním jména obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
4. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy a které se nepodaří odstranit vzájemným jednáním smluvních stran, předají smluvní strany věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem Nabyvatele.
5. Je-li kterékoliv ustanovení této smlouvy neplatné či nevykonatelné, případně stane-li se takovým v budoucnu, nedotkne se taková neplatnost nebo nevykonatelnost platnosti či vykonatelnosti ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě vyvinou veškeré úsilí,

aby takové vadné ustanovení nahradily ustanovením bezvadným, které se svým účelem nejvíce blíží ustanovení nahrazovanému. Do doby nahrazení platí, že na vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou smluvně upraveny z důvodu neplatnosti některého ustanovení této smlouvy, se použije úprava obsažená v obecně závazných právních předpisech České republiky.

6. Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o Registru smluv“) a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. XIV. odst. 3. a 4. smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
7. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, podepsaného jejími oprávněnými zástupci. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá tato smlouva registrací smlouvy dle následujícího ustanovení.
2. Registraci této smlouvy dle ustanovení § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv provede na základě dohody smluvních stran kupující, a to tak, aby potvrzení o provedení registrace smlouvy bylo zasláno oběma smluvním stranám.
3. Případné spory obou smluvních stran budou řešeny přednostně dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny příslušným soudem, nikoliv rozhodcem.
4. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
5. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky.
6. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 - Hot-line hlášení incidentů
Příloha č. 2 - Seznam pracovníků VŠB-TUO oprávněných využívat služby Hot-line

V Ostravě, dne: _____

V Praze, dne _____

Za kupujícího:

Za prodávajícího:

Ing. Michal Sláma, ředitel CIS

[Redacted]
Předseda představenstva

[Redacted]
Člen představenstva

HOTLINE HLÁŠENÍ INCIDENTŮ

Právo volat na Hotline mají pouze zaměstnanci, jejichž jména jsou uvedena ve smlouvě. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 hod do 17:00 hod. Požadavky na Hotline je možné zasílat i formou e-mailu.

| Hotline telefon | Hotline E-mail |
|------------------|----------------|
| +420 296 377 400 | dns@dns.cz |

Povinné a doporučené části hlášení incidentu:

Hlášení incidentu bude přijato pouze od osob, které poskytnou při hlášení následující informace pro ověření autorizace (platí pro telefon):

- 1. Název společnosti (nabyvatel):**
- 2. Svoje jméno (bude ověřeno oproti seznamu kontaktních osob):**
- 3. Telefonní číslo, ze kterého volá:**
- 4. Stručný název problému** - je užíván následně pro identifikaci problému vedle jednoznačné identifikace přiřazené incidentu při jeho zaznamenání.
5. Návrh určení priority problému.
6. Název a detailní informace o technickém zařízení, případně název, verze a detailní informace o programovém vybavení, které způsobilo incident.
7. Detailní popis incidentu včetně okolností, za kterých k němu došlo, zda incidentu předcházela jakákoli změna, které pokusy o řešení incidentu již byly provedeny (pokud byly prováděny), jak incident reprodukovat (pokud je to možné a smysluplné vzhledem k povaze incidentu) a veškeré informace, které mohou pomoci rychlé identifikaci a řešení incidentu.
8. Požadovaný způsob řešení incidentu.

Povinné položky jsou 1, 2, 3, 4. Úspěšné a rychlé řešení incidentů závisí též na kvalitě poskytnutých informací. Hlášení obecně musí co nejpřesněji popisovat vzniklou informaci a nabyvatel musí v případě potřeby spolupracovat při upřesňování informací (i při vlastním řešení incidentu).

Priority a doby odezvy

Součástí hlášení incidentu je určení jeho priority, které provede objednatel. Tato prvotní priorita může být následně změněna dohodou mezi odpovědnými zaměstnanci poskytovatele Hotline a objednatele.

Doba odezvy a opravy běží od přijetí e-mailu potvrzujícího zadání požadavku. Zdržení z viny objednatele nebude započítáno do časových limitů.

| Priorita | Definice úrovně | Odezva |
|---------------|---|------------|
| 1 – Kritická | Závažné ohrožení provozuschopnosti informačního systému objednatele. | Do 5 hod. |
| 2 – Běžná | Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost informačního systému. | Do 24 hod. |
| 3 – Kontrolní | Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu. | Do 5 dní |

Incidenty budou řešeny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin.

U incidentů priority 1 (kritické) bude v rámci možností řešení incidentu probíhat i mimo tuto vymezenou dobu. Nabyvatel učiní odpovídající opatření, aby řešení incidentu nebylo v těchto případech omezeno koncem pracovní doby na jeho pracovištích (přítomnost poučené osoby apod.).

Pozn.: Služba Hot-line není určena pro řešení dotazů, na které lze získat odpověď v manuálu či nápovědě daného produktu, nelze ani očekávat, že nabyvatel může být telefonicky vyškolen, jak používat produkt nebo jak v něm programovat uživatelské aplikace.

Příloha č. 2

Seznam pracovníků VŠB-TUO oprávněných využívat služby Hot line

| pracoviště | jméno | e-mail | telefon |
|-------------------------------------|--------------|---------------|----------------|
| Rektorátní a celoškolská pracoviště | | | |
| Rektorátní a celoškolská pracoviště | | | |
| Rektorátní a celoškolská pracoviště | | | |
| Rektorátní a celoškolská pracoviště | | | |
| IT4I | | | |
| FAST | | | |
| FMT | | | |
| FBI | | | |
| EkF | | | |
| FS | | | |
| FEI | | | |
| HGF | | | |