

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany

Česká republika-Ministerstvo průmyslu a obchodu

EV. Č.: 011/20 - 11500

Se sídlem: Praha 1, Na Františku 32, PSČ 110 15

IČ: 47609109

DIČ: CZ47609109, neplátce DPH

Bankovní spojení: [REDACTED]

Jednající: Ing. Miloslav Marčan, ředitel odboru informatiky

Zmocněnci pro věcná jednání: [REDACTED]
[REDACTED]

Dále jen Objednatel

a

Společnost: Unicorn Systems a.s.

EV. Č.: C12200618

Se sídlem: V Kapslovně 2/2767, Praha 3

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 4579

IČ: 25110853

DIČ: CZ699004029

Bankovní spojení: [REDACTED]

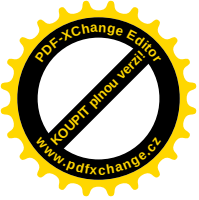
Jednající: Ing. Jan Jaroš, předseda představenstva, Mgr. Lukáš Zrzavý, člen představenstva

Zmocněnci pro věcná jednání: [REDACTED]

Dále jen Poskytovatel

Poskytovatel a Objednatel dále společně jen („smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 1746 ods. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“ a „občanský zákoník“).



1. Smluvní strany

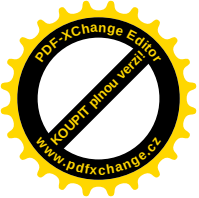
- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4579 a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli na základě jeho objednávek dle čl. 3 této smlouvy plnění v oblasti rozvoje a provozní podpory systému Objednatele „Ošetřovné OSVČ“ (dále jen „Služby“) a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu, to vše za podmínek touto smlouvou dále sjednaných.
- 2.2 Tato smlouva je smlouvou rámcovou a sjednává obecnou úpravu smluvních podmínek při realizaci předmětu smlouvy.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že otázky neupravené v objednávkách dle čl. 3 této smlouvy se řídí touto smlouvou a nejsou-li řešeny ani v této smlouvě, pak příslušným právním předpisem, zejména občanským zákoníkem. V případě kolize mají ustanovení objednávek dle čl. 3 této smlouvy přednost před ustanoveními této smlouvy.
- 2.4 Věcný rozsah sjednaných služeb dle této rámcové smlouvy je definován přílohou 2. Požadavky na úpravu systému "Ošetřovné" OSVČ.

3. Poskytování Služeb

- 3.1 Objednatel zašle Poskytovateli na uvedený email v čl. 10 této smlouvy poptávku na poskytnutí Služeb. Poskytovatel v takovém případě zašle Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů nabídku na poskytnutí Služeb včetně ceny za příslušné Služby, příp. odmítnutí poptávky, a to na adresu Objednatele uvedenou v poptávce. Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel nezašle nabídku ve lhůtě dle předchozí věty, má se automaticky za to, že nabídku na poskytnutí Služeb předkládat Objednateli nebude.
- 3.2 Na základě nabídky Poskytovatele dle předchozího odstavce zašle Objednatel Poskytovateli závaznou objednávku, a to na uvedený email v nabídce.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že v objednávce dle tohoto článku bude uvedeno:
 - specifikace požadovaných Služeb, včetně stanovení jejich rozsahu, způsobu poskytnutí, kvality a akceptace Služeb,
 - cena a případné platební milníky,
 - požadovaný termín započetí a ukončení poskytování Služeb,
 - požadované místo plnění Služeb,



- kontaktní osoba Objednatele i Poskytovatele,
- odkaz na tuto rámcovou smlouvu,
- další požadavky a podmínky Objednatele či Poskytovatele, jež mají být v souvislosti s poskytnutím Služeb v konkrétním případě splněny.

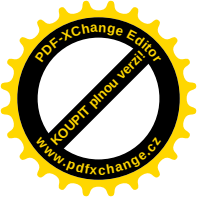
3.4 Objednatel bere na vědomí, že odesláním objednávky souhlasí s cenou dle nabídky Poskytovatele.

3.5 Objednatel se zavazuje doručit Poskytovateli objednávku vždy alespoň deset (10) pracovních dnů před požadovaným termínem započetí poskytování Služeb. Poskytovatel potvrdí či odmítne objednávku do 5 pracovních dnů od jejího doručení. V případě nepotvrzení objednávky v uvedené lhůtě se objednávka považuje za odmítnutou.

3.6 Jakékoliv změny, doplnění či dodatečné návrhy k objednávce ze strany Poskytovatele se považují za novou objednávku, pro jejíž platnost se vyžaduje písemná akceptace Objednatele.

3.7 Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využívat subdodavatele. Za subdodavatele se nepovažují společnosti, které jsou s Poskytovatelem propojené a podrobené jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „*propojená společnost*“), případně další osoby dle čl. 10.1 této smlouvy. Propojená společnost znamená právnickou osobu.

3.8 Předání a převzetí jednotlivých dílčích plnění podle příslušných objednávek potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu v sídle objednatel. Po jejich převzetí provede objednatel akceptaci plnění, a to do 5 pracovních dnů ode dne převzetí. V případě, že budou během akceptační doby shledány nedostatky, vrátí objednatel plnění poskytovateli k přepracování. Poskytovatel odstraní tyto nedostatky ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Původní akceptační lhůta bude vrácením jednotlivé výstupů k přepracování zastavena. Odevzdáním plnění, po odstranění nedostatků počíná běžet nová akceptační lhůta v délce 5 pracovních dnů. Akceptaci oznámí osoba zmocněná k jednání za objednatel osobě zmocněné k jednání za poskytovatele. Nezašle-li osoba zmocněná k jednání za objednatel shledané nedostatky do 5 pracovních dnů poskytovateli, je plnění uplynutím této lhůty považováno za akceptované. Plnění poskytovatele se považuje za řádně dokončené, pokud bylo provedeno bez vad a nedodělků, pokud má vlastnosti stanovené touto smlouvou a příslušnou objednávkou a pokud bylo akceptováno objednatel.



4. Cena, platební podmínky a smluvní pokuty

4.1 Cena za poskytování Služeb uvedená v objednávce musí odpovídat ceně za jednotku pracnosti, která je stanovena dle následující tabulky:

Role v oblastech	Sazba za 1 MD (bez DPH)
IT vývoj	9 500 Kč
IT architektura/ IT management	12 000 Kč
Servisní činnosti	7 500 Kč

4.2 Maximální cena za celou dobu trvání platnosti smlouvy nepřesáhne částku 13 900 000 Kč bez DPH.

4.3 Cena za provedené Služby bude průběžně fakturována dle podmínek uvedených v objednávce, případně zpětně ke konci každého kalendářního měsíce na základě výkazu poskytnutých Služeb za daný kalendářní měsíc či na základě akceptačních protokolů podepsaných smluvními stranami.

4.4 Cena bude hrazena v korunách českých (Kč) prostřednictvím bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této smlouvy, na základě daňových dokladů - faktur vystavovaných Poskytovatelem. DPH bude připočtena v zákonné výši, platné ke dni vystavení daňového dokladu – faktury.

4.5 Poskytovatel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu Na Františku 32, Praha 1 110 15 či emailovou adresu posta@mpo.cz.

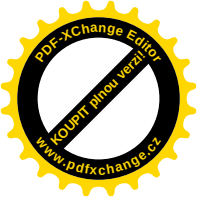
4.6 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 30 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury Objednateli.

4.7 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit, a to do 5 dnů od jejího doručení, aniž by došlo k prodloužení s úhradou, v případě, že:

- faktura obsahuje nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti,
- chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí,
- chybí u daňového dokladu kopie protokolu či jiného dokumentu, v případě že jeho předložení je sjednáno jako podmínka úhrady.

4.8 Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání odpovídající částky z účtu Objednatele.

4.9 Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou faktury si smluvní strany sjednávají, že Objednatel zaplatí úrok z prodlení v zákonné výši. V případě prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů, může Poskytovatel pozastavit plnění dle konkrétní objednávky až do doby úplného uhrazení dlužné částky. Pozastavení služeb není v takovém případě považováno za porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele a nemá vliv na povinnost Objednatele hradit cenu dle příslušné objednávky.



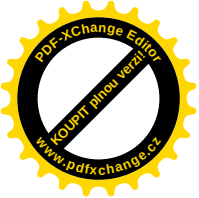
4.10 Pro případ prodlení poskytovatele s plněním podle jednotlivých objednávek, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny uvedené v příslušné objednávce, nejméně však 500,- Kč za každý započatý den prodlení.

4.11 Za porušení povinností v souvislosti s ochranou informací podle čl. 5 této smlouvy, nebo nepředání zdrojových kódů nebo dokumentace, podle čl. 11 smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

4.12 Za porušení povinnosti mít po celou dobu platnosti rámcové dohody sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.

4.13 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda nebo újma, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši, tedy i ve výši přesahující smluvní pokutu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

4.14 Smluvní pokuta nebo náhrada škody či újmy nebo úroku z prodlení je splatný ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode dne, kdy strana povinnou obdrží výzvu k úhradě.



5. Ochrana informací

5.1 Smluvní strany jsou povinny nakládat se všemi daty získanými v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy jako s důvěrnými a nesmí narušit jejich integritu ani dostupnost. Tato povinnost platí po dobu platnosti této smlouvy a 5 let po jejím ukončení. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou jednou ze smluvních stran sděleny.

5.2 Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.

5.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách) nebo některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila.

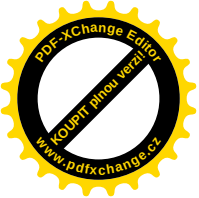
5.4 Za důvěrné informace se nepovažují:

- informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti některé ze smluvních stran, nebo
- informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této smlouvě.

5.5 Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:

- povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného rozhodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo
- pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas
- pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdobném poměru k propojené společnosti, která se podílí na plnění dle této smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako smluvní strany.

5.6 V případě bezpečnostního incidentu souvisejícího s plněním smlouvy je Poskytovatel povinen neprodleně oznámit telefonicky a e-mailem tuto skutečnost Objednateli prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v této smlouvě

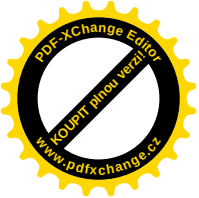


6. Součinnost

- 6.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy a případných příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po předložení písemného požadavku druhé strany, pokud nebude dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanoveno jinak.
- 6.3 V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této smlouvy povinen poskytnout, platí, že se všechny následné lhůty či termíny posouvají o dobu, po kterou nemůže Poskytovatel pracovat z důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením plněním služeb.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a důsledností, podle svých nejlepších schopností, na základě nejlepších profesionálních standardů a v souladu s obvyklými postupy v oblasti bezpečnosti informačních systémů a v souladu s podmínkami této smlouvy.
- 6.5 Objednatel se zavazuje umožnit vstup technickému personálu a ostatním pracovníkům Poskytovatele ve svých objektech do míst, kde budou Služby poskytovány.
- 6.6 Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdodavatelů Poskytovatele o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost Objednateli na audit plnění Poskytovatele a to i v případě provedení auditu třetí stranou.
- 6.8 Poskytovatel má povinnost zaznamenávat logy, které je povinen na vyžádání poskytnout Objednateli.

7. Odpovědnost za škodu

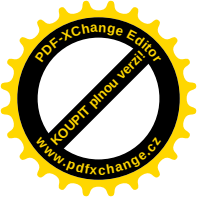
- 7.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu platnosti rámcové dohody sjednáno pojištění profesní odpovědnosti pokrývající odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností poskytovatele dle této rámcové dohody ve výši nejméně 1 mil. Kč, které kryje rizika spojená s realizací plnění dle této rámcové dohody a toto pojištění je povinen udržovat po celou dobu trvání této rámcové dohody.



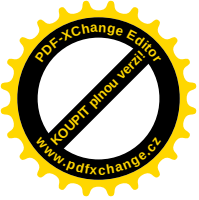
- 7.2 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že se nebude uplatňovat ustanovení § 2952 občanského zákoníku. Strany se dohodly na tom, že se bude hradit pouze skutečná škoda, nikoliv ušlý zisk nebo jiné nepřímé škody.
- 7.3 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.4 Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikla v souvislosti s porušením zákonných předpisů na ochranu osobních údajů, kterých se dopustil Poskytovatel, ledaže škoda vznikla v důsledku nesplnění smluvní povinnosti, ke které se Poskytovatel výslovně zavázal. Dále se vylučuje odpovědnost Poskytovatele za škody vzniklé v důsledku porušení povinností ochrany osobních údajů, které nastaly ve spojitosti s plněním dle této smlouvy, ledaže Poskytovatel neplní konkrétní požadavky, jejichž splnění si Objednatel výslovně vymínil a jejichž splnění Poskytovatel výslovně akceptoval.
- 7.5 Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku vyšší moci dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, neodpovídá za škody z nich vzniklé. Za vyšší moc jsou mimo jiné považovány války, stávky, epidemie, živelné katastrofy značného rozsahu mající souvislost s místem nebo předmětem plnění apod.
- 7.6 Smluvní strana postižená vyšší mocí oznámí písemně bez zbytečného odkladu, druhé smluvní straně zásah této vyšší moci s uvedením jejich pravděpodobné doby trvání. V opačném případě ztratí tato strana právo se na vyšší moc odvolávat. Po dobu trvání vyšší moci se pozastavují všechny lhůty plnění pro danou smluvní stranu. Skutečnost, že trvání překážky nastalé v důsledku vyšší moci již pominulo, oznámí postižená smluvní strana druhé smluvní straně do 5 dnů od pominutí takové překážky, a zároveň předloží důvěryhodný důkaz potvrzující průběh události vyšší moci, jakož i to, že zásadně ovlivnila plnění jejich závazků.

8. Autorská práva

- 8.1 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této smlouvy je i plnění, které může podléhat ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k takovému plnění poskytována nevýhradní licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku.
- 8.2 Bude-li zhotovené dílo naplňovat znaky autorského díla podle autorského zákona, uděluje poskytovatel objednateli nevýhradní licenci k využití díla dle § 12 a násl. autorského zákona ke všem v současnosti známým a v budoucnu možným způsobům užití, a to bez jakéhokoliv územního či časového omezení budoucího využití díla. Odměna za nevýhradní licenci k užití díla je zahrnuta v ceně poskytnutých služeb podle této smlouvy.
- 8.3 Veškerá práva k předmětu plnění přecházejí po předání výstupů na objednatele. Poskytovatel je však oprávněn k výkonu práva, ke kterému udělil nevýhradní licenci, jakož i poskytnout licenci třetí osobě ve smyslu § 2361 občanského zákoníku.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje vypořádat veškeré nároky majitelů autorských práv či jakékoli oprávněné nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím předaného díla. V případě, že by takové nároky byly uplatněny vůči objednateli, je poskytovatel povinen je na svůj náklad vypořádat.



- 8.5 Poskytovatel spolu s nevýhradní licencí uděluje objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do autorského díla, které je objednatel oprávněn užívat podle této Smlouvy, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence je přenosná a objednatel je oprávněn poskytnout na jejím základě třetí osobě podlicenci k autorskému dílu. Do okamžiku nabytí nevýhradní licence uděluje zhotovitel oprávnění objednateli užívat autorské dílo v takovém rozsahu, a způsobu, který je potřebný nebo vhodný pro naplnění potřeb objednatele.



9. Zaměstnávání zaměstnanců

- 9.1 Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu účinnosti této smlouvy a dvanáct (12) měsíců po ukončení účinnosti této smlouvy zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany. Tento závazek platí pro všechny osoby propojené s Objednatelům či Poskytovatelem v rámci jednoho koncernu v souladu s ustanovením § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o obchodních korporacích).
- 9.2 Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru či jiném pracovně-právním či obdobném vztahu ke druhé smluvní straně či společnosti s ní propojené ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích, v době účinnosti smlouvy a podílela se na plnění podle této smlouvy nebo souvisejících smluv.

10. Vzájemná komunikace smluvních stran

- 10.1 Komunikace mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou bude probíhat především prostřednictvím e-mailu. E-mail se považuje za doručený přijetím potvrzení druhé strany o doručení e-mailu.
- 10.2 Pokud není možné využít e-mail, smluvní strany mohou adresovat příslušné straně komunikaci v písemné podobě doručenou:
- osobně nebo kurýrní službou přijetím potvrzení příjemce o doručení,
 - doporučenou poštou datem uvedeným v potvrzení o doručení nebo v potvrzení o nemožnosti doručení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

V případě, že den doručení není pracovní den, považuje se písemná komunikace za doručenou následující pracovní den.

- 10.3 Každá ze smluvních stran si určí pro účely této smlouvy kontaktní osobu. Kontaktní osoby budou zastupovat strany při provádění Služeb, poskytování údajů a součinnosti potřebné pro provedení Služeb. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že Poskytovatel nebude brát zřetel na objednávky, které budou učiněny jinou, než kontaktní osobou Objednatele.

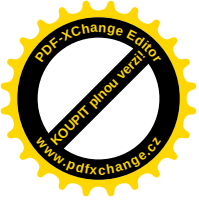
10.4 Kontaktní osobou Objednatele je: [REDACTED]

10.5 Kontaktní osobou Poskytovatele je: [REDACTED]

- 10.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osobu, jsou však povinny takovou změnu předem písemně oznámit druhé smluvní straně. Na takovou změnu není potřeba uzavírat dodatek ke smlouvě.

11. Trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 11.2 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být ukončen:
- písemnou dohodou obou smluvních stran,



- výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta smlouvy činí šest (6) měsíců. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědi této smlouvy nejsou dotčeny objednávky, které byly akceptovány Poskytovatel před ukončením této smlouvy s tím, že odpovídající ustanovení smlouvy nespecifikovaná v objednávkách, platí pro tyto objednávky až do ukončení jejich účinnosti. Jednotlivé objednávky nemohou být žádnou ze smluvních stran vypovězeny, nestanoví-li příslušná objednávka jinak.
- odstoupením od smlouvy jedné ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem ujednání této smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takového jednání nebo konání nezanechá; smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

11.3 Pozbytím účinnosti této smlouvy není dotčena platnost a účinnost smlouvy v těchto ustanoveních:

- poskytnutých práv výkonu autorských práv Objednatele k Autorskému dílu,
- ochrany důvěrných informací,
- náhrady škody podle ustanovení této smlouvy za předpokladu, že nárok na úhradu náhrady škody vznikl před pozbytím účinnosti této smlouvy,
- všech dalších ustanovení této smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti smlouvy.

11.4 V případě, že je smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností podle závazné objednávky po dobu delší než 20 pracovních dnů, druhá smluvní strana ji písemně na toto prodlení upozorní. Pokud ve lhůtě 20 pracovních dnů od takové písemné zprávy smluvní strana přesto nezajistí nápravu, je druhá smluvní strana oprávněna od objednávky odstoupit.

11.5 Odstoupení od objednávky je možné také v případě, kdy jedna ze smluvních stran jiným podstatným způsobem porušuje ujednání této smlouvy či objednávky nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takového jednání nebo konání nezanechá. Odstoupení v obou případech dle čl. 11.4 a 11.5 této smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

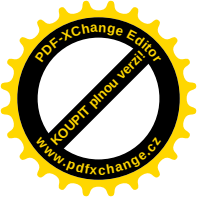
11.6 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení smlouvy či objednávky si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za veškeré Služby poskytnuté do dne účinnosti ukončení této smlouvy či objednávky.

11.7 Exit Strategie

Poskytovatel je povinen ve lhůtě 14 dnů před ukončením platnosti smlouvy předat objednateli:

a) Zdrojový kód:

Veškeré zdrojové kódy k implementovanému systému budou v online formě (Codebase) zpřístupněny Objednavateli, tzn. dle požadavků Objednavatele budou nastavena práva pro přístup do GIT repository pro Objednavatele či jiný subjekt. Zdrojové kódy budou úplné tzn. bude z nich možné sestavit poslední nasazenou verzi systému.



b) Dokumentace:

Kompletní dokumentace (Uživatelská příručka, Aplikační a Business model tzn. technická dokumentace s popisem architektury a detailním návrhem celého systému) bude v online formě (BookKit) předána Objednateli tzn. dle požadavků objednavatele budou nastavena práva pro přístup do této dokumentace pro Objednavatele či jiný subjekt.

11.8 V souvislosti s plněním povinností podle článku 11. odstavec 11.7 bude poskytovatel poskytovat objednateli konzultace ve věci zdrojových kódů a dokumentace.

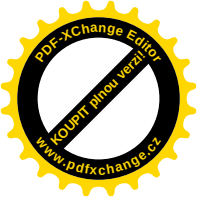
12. Závěrečná ustanovení

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

12.2 . Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této rámcové dohody včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu objednavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění rámcové dohody prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.

12.3 Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12.4 Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.



- 12.5 Tuto smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze na základě dohody obou smluvních stran, která bude mít formu písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.6 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná. Změna identifikačních údajů společností zapsaných do obchodního rejstříku (např. sídla, názvu společnosti), jakož i číslo účtu, změny útvaru odpovědného za uzavření a plnění smlouvy nebo změna kontaktních osob se nepovažují za změny vyžadující uzavření dodatku k této smlouvě. Smluvní strana je povinná změny těchto údajů - v závislosti na okolnostech případu - oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu písemně, nejpozději však 10 dnů před přijetím změny, nebo do 10 dnů po vzniku účinnosti změny (registrace).
- 12.7 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem.
- 12.8 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit do 60 dnů smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR.
- 12.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva je podepisována osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 12.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace GDPR
č. 2: Požadavky na úpravu systému "Ošetřovné" OSVČ

Praha, dne dle časového razítka

Praha, dne dle časového razítka

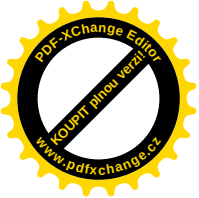
Za Objednatele

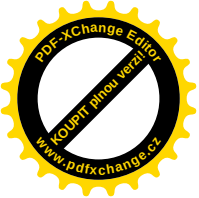
Za Poskytovatele

.....
Ing. Miloslav Marčan
ředitel odboru informatiky
(podepsáno elektronicky)

.....
Ing. Jan Jaroš, předseda představenstva

.....
Mgr. Lukáš Zrzavý, člen představenstva





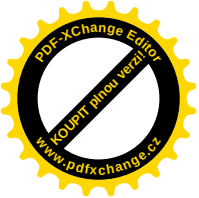
Příloha Č.1 - GDPR

Definice pojmů

GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
Správce	Správce je ten, kdo určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
Zpracovatel	Zpracovatel zpracovává údaje pro Správce dle jeho pokynů.
Osobní údaje	Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo jeden či více prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
Subjekt údajů	Identifikované nebo identifikovatelná fyzická osoba.
Zpracování	Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo se soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, výmaz, omezení nebo zničení.
Zákon o zpracování osobních údajů	Zákon č. 110/2019 Sb.

1. Předmětem přílohy

1. Předmětem této Přílohy je úprava vztahů mezi Správcem osobních údajů a Zpracovatelem osobních údajů, zejména pak vymezení rozsahu osobních údajů, které budou zpracovávány, účelu, pro který budou osobní údaje zpracovávány, a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů.
2. Na základě této Přílohy pověřuje Správce Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů. Zpracovatel bude zejména zajišťovat:
 - Hosting webového portálu pro vyplnění žádostí.
 - Technické zpracování a ukládání žádostí s osobními údaji v prostředí datového centra společnosti Plus4U Net a.s., IČ: 283 83 559 se sídlem V Kapslovně 2/2767,

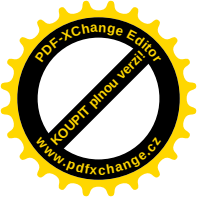


Praha 3, 130 00 (dále jen „datové centrum“), která tvoří se Zpracovatelem tvoří koncern ve smyslu §79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb.

- Provoz a servisní podporu a rozvoj portálu.
 - Další činnosti související s plněním smlouvy dle pokynů Správce.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v elektronické podobě, jsou zasílány žadatelem prostřednictvím webového portálu a dále jsou předávány do spisové služby ginis Zákazníka.
 4. Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé o ošetřovné – OSVČ, jejich děti a osoby žijící ve společně hospodařící domácnosti.
 5. Zpracovatelské kategorie osobních údajů:
 - **Žadatelé:**
 - identifikační základní – jméno, příjmení, adresa sídla, IČO
 - kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka
 - dotační – počet dnů, za které žádá o dotaci, částka žádané dotace, číslo bankovního účtu
 - **Děti a osoby žijících ve společně hospodařící domácnosti:**
 - identifikační základní – jméno, příjmení, datum narození
 6. Po dobu účinnosti smlouvy umožní Zpracovatel bez zbytečného odkladu Správci opravu, odstranění, zablokování nebo změnu osobních údajů zpracovávaných na základě smlouvy. Zpracovatel je oprávněn provádět opravy, odstranění nebo blokování osobních údajů ve smyslu předchozí věty jménem Správce pouze v souladu s pokyny Správce případně s příslušnými právními předpisy.
 7. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, nebo výjimečně z důvodu naplnění smlouvy pověřit zpracováváním dalšího zpracovatele, a to i mimo území České republiky, v souladu s platnými právními předpisy (dále Další zpracovatel). Zpracovatel se zavazuje předem informovat Správce o každém Další zpracovateli.

2. Povinnosti zpracovatele při zpracování osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje přijmout přiměřená bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření dle čl. 32 GDPR, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zejména potom je povinen zajistit:
 - Neustálou důvěrnost a integritu zpracovávaných dat a osobních údajů.
 - Dostupnost a odolnost systému a dat v souladu požadavky definovanými ve smlouvě.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce (včetně předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti Zpracovateli uloženy přímo právním předpisem. Zpracovávání osobních údajů může zahrnovat také odstranění potíží nebo vyhledávání a opravy problémů s fungováním Služeb. Může také zahrnovat zlepšování funkcí, vyhledávání hrozeb a ochrany uživatelů. Jiný účel není smluvními stranami sjednán ani povolen. Osobní údaje nebudou bez výslovného a písemného svolení Správce dále použity, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).
3. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje zejména v rozsahu údajů poskytnutých Správce a dále osobní údaje zaměstnanců Správce, kteří jsou odpovědní za plnění smlouvy.
4. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.



5. Zpracovatel se zavazuje být Správci bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem Zpracovatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Správce.
6. Zpracovatel se zavazuje po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Správce všechny tyto osobní údaje vymazat, anebo je vrátit Správci a vymazat veškeré existující kopie.
7. Zpracovatel se zavazuje umožnit audity či inspekce prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří. Správce je povinen nahlásit tyto audity Zpracovateli alespoň 10 pracovních dnů předem.
8. Zpracovatel se zavazuje poskytnout bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Správce spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním této Přílohy o zpracování osobních údajů.

3. Záruky Zpracovatele

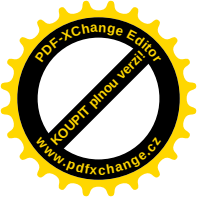
1. Zpracovatel nese odpovědnost za jednání osob, které použil v souvislosti s plněním smlouvy, bez ohledu na to, zda se jedná o jeho vlastní zaměstnance nebo spolupracující osoby.

4. Ochrana osobních údajů

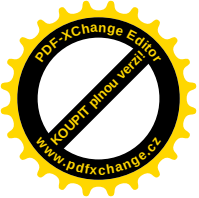
1. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací platí i po dobu 2 let po ukončení smluvního vztahu založeného smlouvou.
2. Ustanovení čl. 4, odst. 1, se nevztahuje na informace, které byly v době uzavření smlouvy obecně známé, nebo se obecně známými stanou později, anebo které je třeba v nezbytně nutném rozsahu poskytnout podle zvláštních právních předpisů (např. zákon č. 106/1999 Sb.) či pravomocných soudních rozhodnutí.
3. Zpracovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky Správce k zajištění ochrany osobních údajů uvedené v této Příloze, o nichž je Zpracovatel průkazně informován.
4. Zpracovatel prohlašuje, že jeho zaměstnanci a/nebo smluvní partneři přicházející při výkonu své práce do styku s předanými osobními údaji, byli náležitě poučeni o povoleném způsobu nakládání s takovými údaji a byli seznámeni s následky jednání, které by bylo v rozporu se zákonnou úpravou.
5. Zpracovatel nese odpovědnost za řízení přístupu uživatelů Správce i zpracovatele k osobním údajům a osobním údajům zvláštní kategorie, ukládaným a zpracovávaným v rámci poskytování Služby, ve smyslu GDPR, a to včetně tvorby a správy bezpečných hesel k přístupům Správce i uživatelů.

5. Sankce

1. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 4 této Přílohy, s ohledem na ochranu a povinnosti vztahující se ke zpracování Osobních údajů, může se Správce domáhat okamžitého odstranění závadného stavu.



2. V případě, že Zpracovatel poruší jakoukoliv povinnost stanovenou v čl. 4 této Přílohy, je Správce dále oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ a Zpracovatel je povinen tuto pokutu uhradit.
3. Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé smluvní straně, nikoliv za ušlý zisk, nepřímé škody, škody způsobené třetím stranám či za uložené pokuty správním orgánem.



Příloha 2. - Požadavky na úpravu systému "Ošetřovné" OSVČ

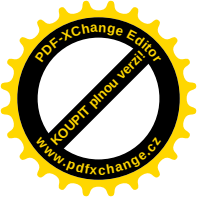
Návrh koncepčních kroků a rozšíření systému, s ohledem na zefektivnění a stabilizaci celého řešení je rozdělen do třech kategorií:

- Nezbytné funkčnosti pro využití aplikace v následujících měsících
- Funkčnosti zvyšující efektivitu práce s aplikací pro rychlý průchod žádosti systémem
- Oblast stabilizace systému (aplikační i platformní část) pro dlouhodobější provoz a přenesení do MPO

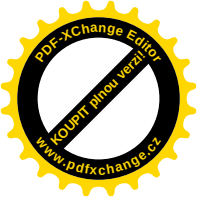
Detail navrhovaného rámce opatření je popsán v následujících tabulkách.

Nezbytné funkčnosti pro využití aplikace v následujících měsících:

Č.	Oblast	Úspora
1	Vypořádání odložených věcí (uložení do spisu, uzavření spisu)	Ušetří se procházení spisové služby, generování dokumentů apod.
2	Vypořádání zastavených řízení (vygenerování pdf, uložení do spisu, odeslání žadateli a uzavření spisu)	Ušetří se procházení spisové služby, generování dokumentů apod.
3	Načítání čísla jednacího u spisu ze spisové služby	Povinná součást dokumentů
4	Vrácení žádostí ze stavu k opravě s důvodem nesprávné sídlo před první kontrolou	Zásadně snižuje nespokojenost žadatelů a špatný mediální obraz „ošetřovného“

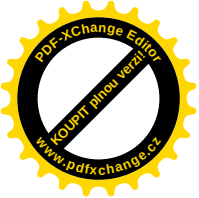


5	Doplnění validací dle CEDR a spisové služby (BE i FE)	Zásadní snížení chybných odesílání do spisové služby a CEDR, odstraní se manuální opravy na straně spisové služby i CEDR
6	Vrácení žádostí ze stavu k opravě, pokud existuje pro stejného žadatele schválená žádost	Zásadně snižuje nespokojenost žadatelů a špatný mediální obraz „ošetřovného“
7	Automatizovaný upload souborů z/do MS Teams	Eliminace manuálních úkonů na straně dodavatele i MPO, eliminuje riziko vzniku chyb
8	Vyhledávání žádostí dle stavů (výpis zastavených řízení, ...)	Zefektivnění kontrolních resp. Hodnotitelských činností
9	Přidání možnosti vyčistit Moje rozpracované žádosti	Zpřehlednění práce kontrolorů, snížení rizika chyb
10	Přidání kontroly, zda na stejný měsíc nežádají na jedno dítě dvě osoby	Eliminace rizika nesprávného proplacení dotace – na stejné dítě (dnes není možné kontrolovat)
11	Vyhledávání žádostí podle jména a příjmení žadatele	Zefektivnění kontrolních resp. Hodnotitelských činností
12	Úprava aplikace pro výzvu za květen	
13	Úprava aplikace pro výzvu za červen	



Funkčnosti zvyšující efektivitu práce s aplikací pro rychlý průchod žádosti systémem:

Č.	Oblast	Úspora
14	Rozšíření webového formuláře o nahrávání příloh (ověření existence povinných příloh)	Snížení chybovosti žádostí (nepřiložení povinných příloh) a následné práce s vrácením a novou kontrolou
15	Integrace na registr datových schránek (automatické ověření majitele vůči žadateli)	Nahrazení manuální kontroly automaticky, úspora práce úředníků
16	Elektronické podepsání rozhodnutí přímo v aplikaci	Urychlení práce náměstkyně ministra, snížení rizik chybovosti, významné urychlení celého procesu vyplácení finančních prostředků
17	Optimalizace předání XML na CEDR	Významné urychlení celého procesu vyplácení finančních prostředků
18	Napojení na základní registry	Snížení chybovosti, snížení pracovního času na straně úředníků MPO
19	Robotizace první kontroly (při zachování dvoukrokové kontroly - signifikantní snížení pracovního času hodnotitelů)	Úspora času kontroly ze strany úředníků MPO, první kontrolu by mohl provádět aplikace



20	Automatické vyhodnocení platnosti OSVČ	Zrychlení kontroly, úspora času úředníků
----	--	--

Oblast stabilizace systému (aplikační i platformní část) pro dlouhodobější provoz a přenesení do MPO:

Č.	Oblast
21	Revize infrastruktury v MS Azure, nákladů na Provoz a Servis (mandatorní položka)
22	Přenesení platformy, aplikace a dat z prostředí Poskytovatele do prostředí MPO
23	Optimalizace HW prostředků vzhledem k výrazně navýšenému objemu dat
24	Optimalizace pravidelných automatizovaných úloh (import žádostí ze spisové služby, generování rozhodnutí, export dávek, distribuce rozhodnutí, uzavírání žádostí, ...)
25	Dopady aplikace na infrastrukturní změny integračního charakteru
26	Další drobná vylepšení systému