

Smlouva o dílo

ADIS – Hot-line, konzultační služby, technická podpora



2017-2019

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“)

Číslo zákazníka: 794484
Číslo smlouvy: CWT104
Evidenční číslo GŘ: 181729/16/7500-40175-050402



Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1 – Nové Město
zastoupená Ing. Martinem Janečkem, generálním ředitelem
Pověřeným pro věcná jednání v rámci této smlouvy za Objednatele je ,
ředitel Sekce informatiky.
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, č. účtu: 
DIČ: CZ72080043
IČ: 72080043
dále jen „Objednatel“

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4 – Chodov
registrovaná Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 692
zastoupená Ing. Petrem Havlíkem, jednatelem společnosti
Pověřeným pro věcná jednání v rámci této smlouvy za Zhotovitele je 
Bankovní spojení: ČSOB Praha 1, Na Příkopě 14, Praha 1, číslo účtu: 
DIČ: CZ14890992
IČ: 14890992
dále jen „Zhotovitel“

Objednatel a Zhotovitel se dohodli na poskytnutí níže popsaných služeb, a to za podmínek dále touto smlouvou stanovených.

1. Obecné definice

Pozáruční servis

Jsou služby IBM specifikované Objednatelům a poskytované za úplatu na komponenty technického a programového vybavení dodané firmou IBM.

SW (software)

Anglická zkratka pro programové prostředky výpočetních systémů.

APV ADIS

Nebo pouze APV je aplikační programové vybavení pro provoz daňového systému ADIS na všech jeho úrovních, které je Zhotovitelem dodáváno Objednateli v rámci projektu ADIS. V souvislosti s EET došlo k úpravám existujících komponent ADIS a o jeho rozšíření o interní komponentu EET (IK EET), archivační systém a Krátkodobou databázi účtenek. Tzv. Transakční část EET není součástí ADISu, tedy ani podpory v rámci této Smlouvy. Transakční část je tvořena zejména tzv. XML akcelerátorem. Krátkodobá databáze účtenek se skládá ze dvou základních komponent, tj. aplikačního serveru a databáze, a dalších pomocných komponent. Transakční část a Krátkodobá databáze účtenek tvoří tzv. příjmovou část EET.

ADIS (dále jen „systém ADIS“)

Automatizovaný daňový informační systém provozovaný finanční správou.

SŘA

Systém řízení aplikace je elektronický systém pro zpracování a uchovávání hlášení Hot-line (dále jen Hot-line SŘA), analytických zadání APV ADIS a dalších elektronických dokumentů souvisejících s vývojem, údržbou a provozem APV ADIS.

Analytické zadání / dílčí projekt (dále jen AZ)

Dokument analytické zadání, který je považován za projektovou dokumentaci jedné úlohy nebo skupiny úloh s těmito vlastnostmi:

- Popis požadavků garanta.
- Termíny harmonogramu.
- Přesná, úplná a jednoznačná specifikace požadované funkcionality příslušné dílčí úlohy aplikace.
- Popis všech požadovaných vazeb na jiné úlohy a výstupy.
- Definice odchylek od schválených standardů unifikace vývoje aplikace.
- Popis výstupů a prezentace koncovému uživateli.
- Popis způsobu testování předaného produktu na straně Objednatele.
- Odsouhlasení Objednatelům i Zhotovitelem

Materiály

Pod pojmem "Materiály" se rozumí díla, jež jsou předmětem autorských práv (jako jsou počítačové programy, výpisy zdrojového kódu, programovací nástroje, dokumentace, reporty, nákresy apod.), jež poskytuje Zhotovitel Objednateli jako součást služby. Na tyto materiály se vztahují ustanovení článku 6. *Práva na produkty nemateriální povahy* této smlouvy. Pojem "Materiály" však nezahrnuje licencované SW produkty dostupné na základě zvláštních licenčních podmínek.

Služba

Služba znamená provedení analýz, návrh informačních systémů, vytvoření programového vybavení či jiných materiálů, jejich nasazení na technickém zařízení Objednatele, sledování jeho funkce, řízení projektu, provádění školení, poskytnutí rady či konzultace, pomoci, podpory nebo přístupu ke zdroji (jako např. přístup k informační databázi), popř. další realizované úkony, jež Zhotovitel poskytne Objednateli dle této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je organizační, technické a komunikační zabezpečení služby Hot-line a služba technické a konzultační podpory na veškeré technické a systémové vybavení IS ADIS. Poradenská/expertizní služba je v rozsahu technického a programového vybavení systému ADIS.

Zhotovitel poskytne Objednateli technickou, programovou a poradenskou podporu, která bude sloužit k odstranění chyb/poruch v systému ADIS v jakékoliv lokalitě, kde je systém provozován, pokud daná chyba/porucha nebude předmětem záručního servisu.

Služby technické podpory a konzultační služby dle Přílohy C této smlouvy se neposkytují pro aplikační programové vybavení ADIS.

Dále Zhotovitel poskytne poradenské/expertizní služby, a to jak v rámci současného rozsahu systému ADIS, tak v rámci budoucího vývoje tohoto systému.

Podrobný popis služeb poskytovaných v rámci plnění této smlouvy je detailně specifikován v přílohách k této smlouvě:

- Příloha A – Podmínky služeb Příloh B až C
- Příloha B - Hot-line ADIS - servisní služby;
- Příloha C – Technická podpora a konzultační služby.

3. Cena

- 3.1 Celkovou cenou předmětu smlouvy se rozumí cena včetně DPH. Smluvená cena bez DPH činí **58 524 614,00 Kč** a k ní bude Zhotovitel účtovat DPH ve výši 21%, tj. **12 290 168,94 Kč**, tedy celková smluvená cena s DPH činí **70 814 782,94 Kč**.
- 3.2 Celková cena za Hot-line ADIS dle Přílohy B a celková cena za technickou podporu a konzultační služby dle Přílohy C jsou uvedeny v Příloze D této smlouvy.
- 3.3 Rozpis ceny předmětu smlouvy po jednotlivých obdobích je uveden v Příloze D této smlouvy.
- 3.4 Změna celkové ceny jejím snížením musí být sjednána oběma smluvními stranami, a to písemně, formou oboustranně podepsaných dodatků. Zvýšení ceny není formou dodatku možné.

4. Platební podmínky

- 4.1 Celková cena předmětu smlouvy bude Objednatelem placena v jednotlivých fakturačních termínech (za jednotlivá období) na základě daňových dokladů - faktur vystavených Zhotovitelem vždy zpětně za uplynulé období za dále uvedených podmínek. Fakturačním obdobím je jeden kalendářní měsíc, podrobný rozpis je uveden v Příloze D této smlouvy.
- 4.2 Daňový doklad - faktura bude Objednateli doručen nejpozději do 15-ti kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3 Daňový doklad - faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví smlouvy a zároveň se musí jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem

umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.4 Podkladem pro vystavení daňového dokladu – faktury včetně vyúčtování DPH za každé fakturační období bude Protokol o provedení (resp. průběžném provádění) prací dle příslušného vzoru v Přílohách E a F této smlouvy, potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran (pověřených pro věcná jednání). Součástí daňového dokladu – faktury bude kopie příslušného protokolu. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den v měsíci, ve kterém byly služby, potvrzené oprávněným zástupcem Objednatel na základě příslušného protokolu, poskytnuty.
- 4.5 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahujícího náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a údaje ve smyslu ust. § 435 Občanského zákoníku, činí 21 dnů od doručení Objednateli. Daňové doklady – faktury budou Objednateli doručeny prokazatelným způsobem nejpozději do 15-ti dnů po uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.6 Překročení smluvené ceny bez DPH se nepřipouští - cenu není možné překročit, cena obsahuje veškeré náklady Zhotovitele nutné k realizaci předmětu smlouvy.
- 4.7 Celkovou cenu předmětu smlouvy je možné překročit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace díla ke změnám daňových předpisů upravujícím výši DPH. V takovém případě bude Zhotovitel fakturovat DPH v sazbě platné v den zdanitelného plnění a tato změna sjednané ceny nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nemusí proto být pořizován dodatek ke smlouvě.
- 4.8 Objednatel má právo daňový doklad fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu – faktury Objednateli.
- 4.9 Objednatel na plnění předmětu této smlouvy neposkytuje zálohy.
- 4.10 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž cenové údaje budou v této měně.
- 4.11 Ostatní platební podmínky jsou přesně stanoveny v článku *Platební podmínky* Přílohy D této smlouvy.

5. Důvěrnost informací

- 5.1 Obě smluvní strany se zavazují se, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. V souvislosti s požadavkem Ministerstva financí na zpřístupnění smlouvy pro účely zveřejnění na portálu Finanční správy Zhotovitel potvrzuje, že nikoli na újmu ustanovení čl. 5 (*Důvěrnost informací*) této smlouvy Zhotovitel souhlasí s poskytnutím textu smlouvy pro účely jejího zveřejnění na portálu Finanční správy a na profilu Objednatel na dobu neurčitou. Pro zamezení pochybnostem potvrzuje Zhotovitel, že obsah této smlouvy v rozsahu Příloh A až G, jakož i jakékoli důvěrné informace, jak je definuje čl. 5, odst. 3 této smlouvy, považuje za obchodní tajemství, a to i pro účely budoucího posouzení rozsahu informace pro její případné poskytnutí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2 Povinnosti poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 5.3 Zhotovitel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a dodatků, nebudou-li označeny smluvními stranami za obchodní tajemství, mohou být uveřejněny v registru smluv, bude-li smlouva podléhat povinnosti uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.

- 5.4 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o druhé smluvní straně, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy, ať už formou předání druhou smluvní stranou či jinak. Za důvěrné informace se zejména považují informace o průběhu plnění této smlouvy a případných vadách plnění a jejich odstranění.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti této smlouvy.
- 5.6 Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu Objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití
- 5.7 Zhotovitel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 5.8 Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahují na informace:
- a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany Zhotovitele,
 - b. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - c. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 5.10 V případě prokázaného neoprávněného zpřístupnění důvěrných informací podle tohoto článku má smluvní strana neporušující závazek mlčenlivosti právo účtovat druhé smluvní straně pokutu ve výši 100.000 Kč za každý prokázaný případ. Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne částku 300.000,- Kč.
- 5.11 Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Smlouvy o výměně důvěrných informací, kterou mezi sebou smluvní strany uzavřely dne 11.3.2002. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Smlouvy o výměně důvěrných informací budou mít přednost ustanovení této Smlouvy o dílo. Kopie Smlouvy o výměně důvěrných informací je Přílohou G této smlouvy.

6. Povinnosti ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti:

- 6.1 Vzhledem k tomu, že ADIS je prvkem kritické informační infrastruktury je Objednatel vázán zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (společně dále jen „ZoKB“).
- 6.2 Zhotovitel dodá Objednateli v touto Smlouvou stanoveném rozsahu dokumentaci a služby potřebné při plnění povinností Objednatele ze ZoKB, a to v souladu s bezpečnostními požadavky Objednatele.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn si vyžádat u Objednatele dodatečné informace, které nejsou všeobecně a veřejně přístupné nebo Zhotoviteli již známé, pro splnění povinností dle tohoto článku. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost pro splnění povinností dle tohoto článku.
- 6.4 Zhotovitel je povinen během plnění smlouvy bezodkladně informovat Objednatele o všech zjištěných nesouladech v úlohách dle smlouvy se ZoKB v oblasti bezpečnosti

informací, které zjistil na základě informací, jež měl k dispozici od Objednatele nebo které jsou všeobecně nebo veřejně přístupné. Současně je Zhotovitel povinen bezodkladně provést kroky směřující k odstranění uvedeného nesouladu. O takto provedených krocích musí Zhotovitel Objednatele rovněž bezodkladně informovat. Zhotovitel je oprávněn si vyžádat u Objednatele potřebnou součinnost při odstranění uvedeného nesouladu. Zhotovitel ve spolupráci s Objednatelem vyvinou úsilí k odstranění zjištěných nesouladů.

- 6.5 V případě nesplnění povinnosti bezodkladně informovat Objednatele o nesouladech se ZoKB vyplývajících ze smlouvy ze strany Zhotovitele, provede Zhotovitel příslušné kroky směřující k odstranění nesouladu na vlastní náklady.
- 6.6 Zhotovitel je povinen během plnění smlouvy bezodkladně informovat Objednatele o všech zjištěných rizicích v oblasti bezpečnosti informací, které by mohly mít dopad na Objednatele či ohrozit zájmy a bezpečnost Objednatele. Současně je Zhotovitel povinen bezodkladně provést kroky směřující k odstranění uvedených rizik. O takto provedených krocích musí Zhotovitel Objednatele rovněž bezodkladně informovat. Zhotovitel je oprávněn si vyžádat u Objednatele potřebnou součinnost při odstranění uvedeného rizika.
- 6.7 Objednatel je na základě ZoKB povinen provádět kontrolu a audit kritické informační infrastruktury. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při provádění kontroly a auditu kritické informační infrastruktury.

7. Práva na produkty nemateriální povahy

- 7.1 Zhotovitel uvede, jaké Materiály (Materiály ve smyslu definice uvedené v článku 1. *Obecné definice*) budou dodány Objednateli, a označí tyto Materiály jako Materiály typu I, Materiály typu II či jiným způsobem, který si smluvní strany dohodnou. Pokud nebudou Materiály tímto způsobem označeny, má se za to, že se jedná o Materiály typu II.
- 7.2 Materiály typu I jsou Materiály, které byly vytvořené Objednatelem v období provádění služeb a / nebo náležející Objednateli (jako např. komentovaná znění zákonů a další dokumenty GFŘ, předepsaný vzhled WWW stránek předaný Objednatelem Zhotoviteli k zapracování apod.), kde Objednateli náleží veškerá práva autorským zákonem udělená. Zhotovitel si ponechá jednu kopii tohoto Materiálu pro archivační účely. Objednatel tímto uděluje Zhotoviteli neodvolatelnou, časově neomezenou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat kopie takového Materiálu typu I a pořizovat z něho odvozená díla, avšak pouze v rámci prací na projektu ADIS. Použití Materiálů typu I Zhotovitelem mimo projekt ADIS je však možné po předchozím souhlasu Objednatele.
- 7.3 Materiály typu II jsou Materiály, které byly vytvořené v období provádění služeb či jindy (např. ty, které vznikly již před obdobím poskytování služeb) a jsou vlastnictvím Zhotovitele nebo třetí strany a Zhotovitele či třetí strana k nim má všechna autorská práva (včetně vlastnictví copyrightu). Zhotovitel dodá jednu kopii tohoto Materiálu Objednateli. Zhotovitel tímto uděluje Objednateli neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, vyplacenou licenci používat, vykonávat, reprodukovat, zobrazovat, provádět a distribuovat pouze pro vnitřní potřebu kopie tohoto Materiálu typu II. Vnitřní potřebou se rozumí použití v rámci organizace Objednatele a územních finančních orgánů definovaných v zákoně č. 456/2011 Sb., o Finanční správě České republiky, ve znění pozdějších předpisů, poskytnutí Materiálů v rámci rezortu Ministerstva financí a poskytnutí Materiálů za účelem splnění povinností daných usnesením vlády č. 889/2015.
- 7.4 Každá ze stran se zavazuje, že na každé kopii vytvořené na základě licence udělené v souladu s touto částí uvede copyrightovou výhradu a jiné výhrady týkající se vlastnictví a autorských práv.

8. Záruky

- 8.1 Na práce provedené dle této smlouvy se vztahuje záruka v délce 12 měsíců.
- 8.2 Zhotovitel odpovídá za řádné a kvalitní provádění předmětu této Smlouvy, jak je uvedeno v ustanoveních této Smlouvy.
- 8.3 V případě, že služby poskytnuté dle této Smlouvy nemají příslušnou kvalitu nebo není Zhotovitel schopný plnit rozsah služeb Objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění Zhotovitele a v tomto případě má Objednatel právo vyžadovat po zjištění tohoto stavu od Zhotovitele neprodlené odstranění takovéto zjevné závady.
- 8.4 Zhotovitel odpovídá za škody zaviněné jeho personálem nebo ostatními osobami Zhotovitele podílejícími se na plnění předmětu této Smlouvy, a to porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti. O náhradě škody platí obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- 8.5 Odpovědnosti za vady služeb se Zhotovitel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
- a) Prokazatelné nedbalosti zaměstnanců Objednatele nebo nedodržení povinností Objednatele vyplývajících z této Smlouvy.
 - b) poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Zhotovitele,
 - c) užívání předmětu smlouvy způsobem, který je v rozporu s podmínkami užívání produktů a služeb dodávaných Zhotovitelem, modifikace předmětu smlouvy bez souhlasu Zhotovitele, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování produktu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Objednatelem nebo chyby zaviněné produktem, který Zhotovitel nedodal.
- 8.6 Závady a poruchy vzniklé z důvodů uvedených v odstavci 8.5 tohoto článku nepodléhají režimu odstraňování závad a poruch podle této smlouvy. Odstraňování těchto závad a poruch bude Zhotovitel zabezpečovat v souladu s časovými a materiálními podmínkami stanovenými touto Smlouvou za obvyklé sazby, a to na základě samostatných objednávek.
- 8.7 Zhotovitel zaručuje, že každá služba, kterou Zhotovitel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v Příloze A této smlouvy.
- 8.8 Záruka se nevztahuje na jakékoliv změny a následky vyvolané takovými změnami programového vybavení, datových struktur a programových prostředků souvisejících s aplikací, které byly provedeny bez souhlasu Zhotovitele. V případě pochybností bude Zhotoviteli umožněno na místě tyto skutečnosti prověřit a sepsat o tom protokol, který podepíší obě smluvní strany.

9. Sankce – smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 9.1 V případě, že Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě a v jednotlivých Přílohách této smlouvy, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny té části zakázky bez DPH, s jejímž plněním je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 9.3 Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 21 dnů od vyčíslení a doručení vyčíslené částky druhé smluvní straně, na základě vystavené faktury, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 9.4 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy v částce převyšující zaplacené smluvní pokuty. Toto započtení výše smluvní pokuty do náhrady újmy se však týká pouze případu, kdy smluvní pokuta a nárok na náhradu škody jsou smluvní stranou současně uplatňovány na základě téhož porušení této smlouvy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 9.5 Zhotovitel není povinen platit smluvní pokutu dle tohoto článku v případě, že prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele nebo třetí stranou (jinou než subdodavatelem Zhotovitele).
- 9.6 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou neplněním závazku nebo prodlením s plněním závazků, nedodržením termínů, nebo neposkytnutím součinnosti druhou smluvní stranou dle ustanovení této smlouvy.
- 9.7 Celková výše smluvních pokut dle tohoto článku nepřesáhne 20 % z celkové ceny smlouvy bez DPH.

10. Patenty a autorská práva

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 10.2 Zhotovitel bude na své náklady hájit Objednatele před jakýmkoliv nárokem třetí strany z důvodu porušení patentu nebo autorského práva Materiálem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli na základě této smlouvy. Zhotovitel uhradí Objednateli veškeré náklady, škody a poplatky uložené soudem na základě takového nároku či náklady zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Zhotovitelem, a to za předpokladu, že Objednatel:
- bezodkladně předá Zhotoviteli písemné oznámení o takovém nároku; a
 - umožní Zhotoviteli řídit obhajobu a jednání o vyrovnání a bude se Zhotovitelem při obhajobě a jednáních o vyrovnání účinně spolupracovat.
- 10.3 Náprava
Stane-li se Materiál předmětem takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že se předmětem takového nároku stane, Objednatel souhlasí, že dovolí Zhotoviteli zajistit Objednateli oprávnění k dalšímu používání Materiálu, upravit nebo nahradit jej Materiálem alespoň funkčně ekvivalentním. Nelze-li za přiměřených podmínek využít některou z těchto možností, zavazuje se Objednatel, že na základě písemné žádosti vrátí dotčený Materiál Zhotoviteli. Zhotovitel v takovém případě poskytne Objednateli náhradu ve výši částky, kterou Objednatel Zhotoviteli zaplatil za vytvoření Materiálů. Objednatel má vedle uváděné náhrady současně i právo na náhradu tímto způsobené škody.
- 10.4 Nároky, za které Zhotovitel neodpovídá
Zhotovitel na sebe nebere žádné závazky týkající se nároků založených na:
- čemkoliv, co poskytl Objednatel a bylo začleněno do Materiálu, nebo na skutečnosti, že Zhotovitel jednal v souladu s návrhem řešení, specifikací či pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele,
 - úpravě Materiálu provedené Objednatelem; nebo
 - kombinaci, provozu nebo použití Materiálu s jiným produktem, daty, přístrojem nebo obchodními metodami, jež nebyly poskytnuty ze strany Zhotovitele, či

distribuci, provozu nebo používání Materiálu ve prospěch třetí strany mimo organizaci Objednatele.

Zhotovitel se přitom současně řídí § 2589 a násl. Občanského zákoníku.

11. **Odpovědnost za škody**

- 11.1 Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod. Objednatel je povinen, v rámci předcházení případným škodám na datech a s ohledem na povahu dat a na činnosti prováděné v rámci provozu systému, data pravidelně a odpovídajícím způsobem zálohovat, a to alespoň v minimálně rozumné míře tak, aby bylo možné v případě provozních, technických či jiných problémů data z uvedených záloh obnovit.
- 11.2 Zhotovitel odpovídá za veškerou škodu způsobenou porušením ustanovení této smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši.

12. **Změny smlouvy**

- 12.1 Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve smlouvě stanoveno pro konkrétní případ jinak. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 12.2 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovní spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.

13. **Další ujednání**

- 13.1 Na základě Smlouvy neuděluje žádná smluvní strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto.
- 13.2 V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném ze zákona rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen „ID“) obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 13.3 Každá smluvní strana poskytne druhé straně přiměřenou lhůtu k nápravě předtím, než vůči druhé straně vznese nároky související s neplněním jejích povinností.
- 13.4 Objednatel souhlasí, že poskytne Zhotoviteli dostatečný a bezpečný přístup do prostorů a k systémům Objednatele tak, aby Zhotovitel mohl plnit své povinnosti.
- 13.5 V případě, že by se jakékoli ustanovení stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane tato smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná.
- 13.6 Podmínky Smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti Smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí i pro případné nástupce a postupníky obou smluvních stran.

14. **Rozhodné právo**

- 14.1 Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právním rádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 14.2 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.

15. Platnost smlouvy a místo plnění

- 15.1 Tato smlouva je platná a účinná od 1.1.2017 nebo od data jejího podpisu oběma smluvními stranami, podle toho, co nastane později.
- 15.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou: od data její účinnosti do 31. 12. 2019.
- 15.3 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 a násl. Občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou předvídaný ustanovením § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
 - a) Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků dle této smlouvy spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
 - b) Za podstatné porušení této smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delší než 30 dnů nebo realizace předmětu smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných dokumentů či předpisů závazných pro plnění dle této smlouvy, od jejichž ustanovení se nelze odchýlit.
 - c) Za podstatné porušení smlouvy se považuje i porušení povinnosti smluvních stran k ochraně důvěrných informací. Toto odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
 - d) V případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat v souladu s § 2004 odst. 2 a 3, tzn. vzájemně řádně a včas poskytnutá plnění se v případě odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně nevrací a odstoupení je možné jen s účinky do budoucna.
- 15.4 Před uplynutím stanovené doby lze platnost smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 15.5 Místem plnění smlouvy jsou Generální finanční ředitelství a orgány finanční správy (OFS).

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha A - Podmínky služeb Příloh B až C;
 - Příloha B - Hot-line ADIS – servisní služby;
 - Příloha C – Technická podpora a konzultační služby;
 - Příloha D – Sumarizace cen Příloh B až C;
 - Příloha E – Vzor protokolu o provedení prací v rámci servisu Hot-line, konzultačních služeb, (MNT_01).
 - Příloha F – Vzor protokolu o průběžném provádění prací v rámci servisu Hot-line, konzultačních služeb, (MNT_01).
 - Příloha G – Kopie Smlouvy o výměně důvěrných informací ze dne 11. 3. 2002.
- 16.2 V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jednotlivých příloh mají přednost

ustanovení Smlouvy.

- 16.3 Veškerá vůle smluvních stran o obsahu, účelu a fungování smlouvy je také v této smlouvě obsažena a smluvní strany prohlašují, že ustanovení této smlouvy jsou určitá a jim bez jakýchkoliv pochyb zřejmá. Smluvní strany společně i každá samostatně výslovně potvrzují, že před uzavřením této smlouvy měly plnou a neomezenou příležitost konzultovat obsah této smlouvy se svými právními poradci. Objednatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá v souvislosti s vlastním podnikáním a nepovažuje se za slabší stranu ve smyslu § 433 Občanského zákoníku.
- 16.4 Tato smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích se stejnou platností originálů, z nichž dva výtisky obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel.

Za Zhotovitele: 13.12.2016

Za Objednatele: 30.12.2016

razítko

IBM Česká republika, spol. s r.o.

Razítko

Česká republika –
Generální finanční ředitelství



Jméno (čitelně)

Datum

Jméno (čitelně)

Datum