

Rozsah poskytovaných služeb ve smyslu čl. IV. Smlouvy o poskytování služeb v oblasti pojištění:

1. Zjištění Klientova požadavku na pojištění a s tím souvisejících cílů a potřeb Klienta a Jednotek Klienta

2. Zpracování analýzy rizika pro Klienta a pojišťovnu

- Makléř zpracuje zprávu o riziku (dále také „analýza rizika“), která se bude týkat požárního rizika a ostatních rizik ohrožující majetek, odcizení, rizika plynoucího z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu) a kybernetického rizika. Zpráva bude obsahovat hodnocení úrovně řízení těchto rizik na straně Klienta a doporučení k jeho zlepšení a předpokládaný dopad na snížení nákladů na pojistnou ochranu. Zpráva o riziku bude obsahovat i doporučený přístup k financování následků působení pojistitelných rizik, tedy doporučení, jaká rizika a v jaké finanční výši má Klient financovat z vlastních zdrojů (jde zejména o předvídatelné následky vyvolané nahodilými událostmi, které lze rozumně plánovat, aniž by ohrozily ekonomickou stabilitu Klienta). Zpráva bude zpracována se zohledněním a vymezením rizik jednotlivých Jednotek Klienta. Uvedený dokument bude zpracován nejpozději do 8 týdnů po podpisu této Smlouvy, nebo v termínu kratším pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy.
- Makléř zpracuje zprávu o riziku pro pojišťovnu, týkající se požárního rizika, ostatních rizik ohrožujících majetek, odcizení, rizika plynoucího z povinnosti nahradit újmu (odpovědnosti za újmu) a kybernetického rizika. Zpráva bude obsahovat všechny relevantní informace, které pojišťovny požadují pro vystavení nabídky a následné uzavření pojistné smlouvy.

3. Zpracování pojistného programu

- Makléř zpracuje pojistný program pro pojištění majetku, odpovědnosti, kybernetických rizik, motorových vozidel, cestovního pojištění a případně dalších pojištění, pokud na straně Klienta vznikne pojistná potřeba a Klient bude mít zájem na uzavření dalšího pojištění. Klient na základě zpracované zprávy o riziku přijme konkrétní rozhodnutí týkající se jeho pojistného zájmu a přístupu k pojištění. Na základě tohoto rozhodnutí a zpracované dokumentace zpracuje Makléř pojistný program, ve kterém vymezí požadovaná pojištění, jejich rozsah a základní podmínky. Pojistný program bude zpracován se zohledněním a vymezením podmínek jednotlivých Jednotek Klienta.
- zároveň Makléř navrhne pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění a výši spoluúčastí a případně další pojistné podmínky, a to v nejlepším zájmu Klienta.
- Makléř zpracuje koncept omezení rizika podpojištění, koncept přístupu k pojištění uměleckých děl, která jsou stavebními součástmi pojištěných budov, a koncept pojištění uměleckých děl, movitých věcí, která jsou

součástí vybavení budov. Uvedený dokument bude zpracován nejpozději do 8 týdnů po schválení dokumentu analýzy rizika a rozhodnutí o rozsahu pojištění Klientem, nebo v termínu kratším, pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy.

4. Správa pojistných smluv

- Makléř převezme kompletní správu nově sjednaných pojistných smluv Klienta a Jednotek Klienta.
- Makléř jednou ročně před výročím pojistné smlouvy provede aktualizaci zprávy o riziku a ověří, zda parametry uzavřených pojistných smluv odpovídají potřebám a požadavkům Klienta.
- Makléř bude schopen po dobu trvání pojištění realizovat potřebné změny do 72 hodin (nebo v termínu kratším pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy) po vznesení požadavku. V souvislosti s požadavky bude Makléř schopen jednat se všemi Jednotkami Klienta a evidovat a zpracovávat jejich požadavky. Požadavky bude Makléř schopen přijímat telefonicky nebo e-mailem v pracovní době od 9 do 17 hodin (nebo v termínu širším, pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy).
- Makléř bude schopen evidenčně rozdělovat náklady na pojistné a výnosy z pojistného plnění na jednotlivé Jednotky Klienta, které v případě potřeby rozčlení taktéž na případné projekty.
- Makléř zpracuje do 1 měsíce (nebo v termínu kratším, pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy) od uzavření pojistných smluv návrh interního pokynu pro Klienta, který bude informovat pracovníky Klienta o uzavřených pojistných smlouvách a bude obsahovat pravidla jednání pracovníků týkající se pojištění. Po schválení uvedeného dokumentu Klientem provede Makléř školení odpovědných pracovníků Klienta.

5. Spolupráce při likvidaci pojistných událostí

- Makléř bude od Klienta a jednotlivých Jednotek Klienta přijímat oznámení o vzniku pojistné (škodné) události a to v pracovních dnech od 9 do 17 hodin (nebo v termínu širším, pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy) a to telefonicky nebo e-mailem. Na základě takového oznámení poskytne odpovědnému pracovníku Klienta součinnost tak, aby Klient splnil závazky vyplývající z pojistných smluv ve vztahu k pojišťovně, dodal pojišťovně prostřednictvím Makléře relevantní podklady. Bude-li třeba, bude Makléř na zpracování podkladů s Klientem spolupracovat. Uvedená součinnost bude poskytnuta do 48 hodin po oznámení (nebo v termínu kratším, pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy).
- V případě, kdy pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou nesplní očekávání Klienta, může se pracovník Klienta obrátit s požadavkem na přezkoumání postupu pojišťovny na Makléře. Tyto požadavky bude Makléř schopen přijímat v pracovní době od 9 - 17 hod. (nebo v termínu širším pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy) a do 72 hodin (nebo v termínu kratším pokud je tak uvedeno v příloze č. 3 a 4 této Smlouvy) sdělí příslušnému pracovníkovi písemnou formou (mailem) další postup v řešení události.

- Makléř bude pravidelně, ve čtvrtletních intervalech zpracovávat a předkládat každé Jednotce Klienta a Klientovi přehled o oznámených pojistných (škodných) událostech, výši uplatněných (předpokládaných) nároků na pojistné plnění, skutečně poskytnutých plnění, výši technických rezerv, které pojišťovny k dané události evidují, a stručný popis dalšího postupu u událostí, které nejsou vyřízeny.

6. Ekonomická oblast

- Makléř zajistí pravidelnou kontrolu a sledování včasnosti úhrad pojistného z uzavřených pojistných smluv Klienta a Jednotek Klienta.

7. Poradenství v pojišťovnictví

- Makléř bude zajišťovat poradenství na žádost Klienta a Jednotek Klienta ve všech oblastech pojišťovnictví týkajících se Klienta, spočívající zejména v
 - a) poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Klienta;
 - b) poskytování odborné pomoci v průběhu zadávacích řízení vyhlašovaných Klientem na výběr pojistitele a případně pojistitele organizačních celků Klienta, včetně spolupráce při přípravě zadávacích podmínek, komplexní analýzy pojistných rizik, navržení vhodných pojistných částek, limitů pojistného plnění, rizik, apod., vč. spolupráce při posuzování a hodnocení nabídek pojistitelů;
 - c) konzultační služby týkající se nastavení zadávacích podmínek ohledně pojištění vybraných dodavatelů v rámci zadávání veřejných zakázek, příp. i kontroly pojistných smluv vybraných dodavatelů v případě pochybností Klienta (např. pojištění odpovědnosti za újmu, stavebně-montážní pojištění); tato služba se předpokládá v rozsahu 50.hod/rok ;
 - d) zajišťování potřebných podkladů nezbytných k poskytování poradenství v oblasti pojišťovnictví;
 - e) průběžném informování Klienta o nových produktech v oblasti pojišťovnictví vhodných pro Klienta, případně Jednotky Klienta;
 - f) včasném informování Klienta o chystaných a proběhlých změnách legislativy v oblasti pojištění a případném předkládání s tím souvisejících návrhů Klientovi za účelem optimalizace pojištění Klienta, případně organizačních celků Klienta;
 - g) proškolení vybraných zaměstnanců jednotlivých Jednotek Klienta dle potřeby Klienta.