

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBLASTI POJIŠTĚNÍ

č. UKRUK/292800/2019

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů

(dále jen „**Občanský zákoník**“)

I.

SMLUVNÍ STRANY

SATUM CZECH s.r.o.

se sídlem: Porážková 1424/20, Ostrava, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00

zastoupená: Ing. Romanem Horváthem, jednatelem

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 16189

IČO: 25373951

DIČ: CZ25373951

ID datové schránky: axqzagn

bankovní spojení: běžný provozní účet č. 281162427/0300, veden u ČSOB, a.s.

číslo účtu pro inkaso pojistného: 50250001117/5500, veden u Raiffeisenbank a.s.

dále jen „**Makléř**“ na straně jedné

a

Univerzita Karlova

se sídlem Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36

zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., MBA, rektorem

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

ID datové schránky: pijj9b4

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 909909339/0800

dále jen „**Klient**“ na straně druhé

Makléř a Klient společně jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“.

II.

ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

- 2.1. Smlouva je uzavírána mezi Makléřem a Klientem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) s názvem

„Celouniverzitní zakázka na pojišťovacího zprostředkovatele pro Univerzitu Karlovu - opakování“. Nabídka Makléře podaná v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“) byla vyhodnocena jako nejvýhodnější.

- 2.2. Zadávací řízení dle odstavce výše bylo vyhlášeno jako celouniverzitní, tzn., že Klient pořizuje předmět plnění uvedený v příloze č. 1 této Smlouvy jak pro sebe jako celek, tak své fakulty a další součásti uvedené v příloze č. 6 této Smlouvy (dále jen „**Jednotky Klienta**“).

III.

ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je zájem Klienta centralizovat pojištění a naplnit níže uvedené projektové cíle:

a) Identifikace a řízení rizika

Cílem Klienta je získat kontrolu nad pojistitelnými riziky a nalézt přiměřenou hranici, do které má financovat následky pojistitelného rizika z vlastních zdrojů, protože jde o následky vycházející z předvídatelných nahodilých událostí, které lze rozumně plánovat a které je rozumné financovat prostřednictvím pojištění. Při stanovení této hranice je třeba brát v potaz skutečnost, že Klient nemá odborný personál, který by se mohl zabývat řešením následků pojistitelných rizik, které nejsou kryty pojištěním. Tuto agendu pojistných rizik tak převezme Makléř poskytující služby pojišťovacího zprostředkovatele.

b) Příprava pojistného programu – dokument pro zadávací řízení na poskytnutí pojištění

Cílem Klienta je, aby na základě analýzy rizika byl zpracován pojistný program, který bude v souladu s potřebami a požadavky Klienta.

Makléř využije svých odborných znalostí a zkušeností k tomu, aby Klientovi doporučil rozsah a podmínky pojištění, výši pojistných částek a limitů a spoluúčastí v jednotlivých druzích pojištění, které mají být předmětem jeho zadávacího řízení na poskytování pojišťovacích služeb, a to včetně posouzení pojistných rizik, jak na úrovni Klienta, tak Jednotek Klienta. Makléř pojistný program zpracuje tak, aby byl akceptovatelný a zároveň, aby zajistil rovnováhu mezi cenou a kvalitou pojištění. Klient nepožaduje, aby Makléř dosáhl „primárně a pouze na levné pojištění,“ požaduje, aby se v případě působení pojistitelného rizika vyvaroval následkům, které by výrazně ovlivnily jeho hospodaření.

c) Služby po uzavření pojistných smluv

Cílem Klienta je, aby získal službu v oblasti správy pojištění a spolupráce při vyřizování nároků na pojistné plnění tak, že je obsluhován Klient i Jednotky Klienta, že Makléř je schopen komunikovat a řešit relevantní záležitosti Klienta i Jednotek Klienta a je schopen informace o průběhu pojištění a pojistných událostech strukturovat podle Jednotek Klienta. Cílem Klienta je, aby tyto služby byly poskytovány s odbornou péčí a v Makléřem zaručených časech (např.: Makléřem navržené SLA – servis level agreement).

Klient požaduje, aby nejméně na roční bázi probíhala kontrola vývoje rizik a pojistných potřeb a v souvislosti se změnami, ke kterým u Klienta a Jednotek Klienta dochází, Makléř zajistil patřičné úpravy pojištění a to dle rozhodnutí Klienta a Jednotek Klienta.

Pro plnění požadavků na změny či úpravy pojištění Klient požaduje, aby byly poskytovány v Makléřem zaručených časech (např. SLA).

- d) Maximální jistota plnění předmětu Smlouvy ve vztahu k časovým požadavkům Klienta
Klient má zájem, aby došlo co nejdříve k uzavření nových pojistných smluv pro Klienta a Jednotky Klienta v souladu s cílem a) a b).

Klient bude jednoznačně preferovat takové Makléřem předložené návrhy a opatření a takový harmonogram postupu prací, které přispějí k tomu, že podklady připravené Makléřem budou zpracovány co nejdříve, budou mít co nejvyšší možnou kvalitu a rozsah a přispějí k maximálně příznivému průběhu zadávacího řízení na pojistitele v jednotlivých oblastech, to vše při respektování cíle a) a b). Makléř tedy garantuje kvalitu a rozsah podkladů, avšak Klient uznává, že Makléř nemůže garantovat průběh a výsledek zmíněných zadávacích řízení, které nebudou v jeho výhradní dispozici - nabídka Makléře a plnění Smlouvy má k tomu přispět v maximální možné míře.

IV.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Makléř se zavazuje poskytnout Klientovi a Jednotkám Klienta služby v rozsahu vymezeném v příloze č. 1 této Smlouvy. Klient je oprávněn i po uzavření této Smlouvy jednostranně rozhodnout o tom, že předmět plnění nebude některé z Jednotek Klienta poskytován. Toto rozhodnutí je účinné od jeho oznámení Makléři.
- 4.2. Makléř se zavazuje zpracovat analýzu pojistných rizik a pojistný program dle přílohy č. 1 této Smlouvy tak, aby v následném zadávacím řízení na pojistitele Klienta tyto dokumenty neodůvodněně neomezovaly budoucí pojistitele při podávání nabídek.

V.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Klient se zavazuje poskytnout Makléři potřebnou součinnost k plnění jeho závazku, která je vymezena v příloze č. 3 - Harmonogram.
- 5.2. Klient je odpovědný za pravdivost, správnost a úplnost všech údajů, které má k dispozici a informací poskytovaných Makléři. Nesmí zamlčet žádné podstatné údaje, které jsou mu známy a které mohou mít vliv na plnění závazku Makléře.
- 5.3. Klient se zavazuje, že dříve než 6 měsíců před koncem účinnosti této Smlouvy neuzavře smlouvu o spolupráci ve shodném rozsahu jako v této Smlouvě (úplném či částečném) s jinou osobou bez vědomí a souhlasu Makléře.
- 5.4. Makléř je povinen vykonávat svoji činnost s odbornou péčí a v nejlepším zájmu Klienta.
- 5.5. Povinnosti Makléře vyplývají z relevantní právní úpravy, zejména ze zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „ZDPZ“).

VI.

ZMOCNĚNÍ MAKLÉŘE

- 6.1. Klient zmocní Makléře k zastupování ve smyslu ustanovení § 441 Občanského zákoníku v rozsahu potřebném k naplnění předmětu Smlouvy, zejména k jednáním ve věcech zprostředkování uzavření či změny pojistné smlouvy, zániku pojištění, správy pojištění, při řešení škodních a pojistných událostí. K tomuto účelu vydá Klient Makléři plnou moc.

- 6.2. Zmocnění se vztahuje na pojistné smlouvy uzavřené na základě zadávacího řízení, jehož podkladem byl pojistný program zpracovaný Makléřem. Nevztahuje se na pojistné smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti této Smlouvy.
- 6.3. Makléř není oprávněn uzavírat jménem Klienta pojistné smlouvy, ani jakýkoliv smír s pojišťovnou stran pojistného plnění; není oprávněn ani jménem Klienta pojistné plnění soudně vymáhat.

VII.

SPOLUPRÁCE KLIENTA A MAKLÉŘE

- 7.1. Makléř je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli především pracovníci, kterými prokázal splnění technické kvalifikace v zadávacím řízení dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy, jako členy svého Realizačního týmu, kterými jsou:
- a) Manažer týmu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - b) Specialista pojištění majetku: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - c) Specialista pojištění odpovědnosti: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - d) Specialista cestovního pojištění xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - e) Specialista kybernetických rizik: xxxxxxxxxxxx
 - f) Specialista pro správu pojištění: xxxxxxxxxxxx
 - g) Specialista likvidace pojistných událostí: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 7.2. Řízení, organizace a koordinace Realizačního týmu je podrobněji popsána v přílozeč. 4 – Koncepte poskytovaných služeb. Makléř se zavazuje do 10 dnů od doručení výzvy Klienta předložit Koncepti poskytovaných služeb, která bude odpovídat Koncepti poskytovaných služeb předložené v Nabídce Makléře a která bude dále upravena a doplněna dle bližší specifikace a připomínek uvedených ve výzvě Klienta. Klient ve lhůtě 10 dnů od předložení návrhu Koncepte poskytovaných služeb tento schválí nebo jej Makléři vrátí se svými připomínkami, které jsou pro Makléře závazné. Makléř je povinen tyto připomínky do 10 dnů od jejich obdržení zapracovat do Koncepte poskytovaných služeb a předložit jej opět Klientovi, přičemž další postup Makléře se řídí podle předchozí věty. Klientem schválená Koncepte poskytovaných služeb se stává přílohou č. 4 této Smlouvy a je pro Makléře závazná. Bez schválené Koncepte poskytovaných služeb nesmí Makléř zahájit poskytování služeb.
- 7.3. Změny členů Realizačního týmu je Makléř oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě Smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace a zkušeností nově jmenovaného zástupce člena Realizačního týmu. Kvalifikace a zkušenosti nového zástupce člena Realizačního týmu musí odpovídat v celém rozsahu doložené kvalifikaci a zkušenostem nahrazovaného člena Realizačního týmu.
- 7.4. Manažer týmu odpovídá za řízení činnosti případných poddodavatelů.
- 7.5. Makléř je oprávněn v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou Smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Manažera týmu ve výkonu jeho funkce.

VIII.

SMLUVNÍ FINANČNÍ NÁHRADA

- 8.1. V případě, že nebude na základě zpracované dokumentace dle přílohy č. 1 této Smlouvy Klientem uzavřena v době 18 měsíců od akceptace pojistného programu žádná pojistná smlouva, uhradí Klient Makléři za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu dle přílohy č. 1 této Smlouvy finanční náhradu ve výši 700.000,- Kč bez DPH. Pro vyplacení náhrady dle předchozí věty musí být důvodem pro neuzavření smluv rozhodnutí Klienta neuzavírat pojistné smlouvy podle akceptovaného pojistného programu.
- 8.2. Povinnost uhradit finanční náhradu se neuplatní zejména, pokud je důvodem neuzavření pojistných smluv v této lhůtě prodleva v zadávacím řízení na pojištění Klienta (prodlužování lhůt pro vysvětlení zadávacích podmínek, řešení námitek či jiných opravných prostředků), popřípadě nutnost opakování zadávacího řízení s cílem uzavřít pojištění v souladu s akceptovaným pojistným programem a Klient jako zadavatel v takovém zadávacím řízení řádně pokračuje nebo jej po odůvodněném zrušení zadávacího řízení bez zbytečné prodlevy opakuje.
- 8.3. V případě, že zadávací řízení na pojištění Klienta bude muset být zrušeno z důvodu chybné analýzy pojistných rizik a/nebo pojistného programu zpracovaného Makléřem, není Klient povinen uhradit finanční náhradu podle bodu 8.1 a Klient má právo odstoupit od této Smlouvy a vybrat si jiného Makléře.

IX.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Makléř je samostatným zprostředkovatelem ve smyslu ZDPZ a splňuje všechny podmínky stanovené pro výkon této činnosti. Makléř se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou a být jako samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ zapsán v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou. Tuto skutečnost je Makléř povinen i bez výzvy Klienta vždy v první polovině měsíce ledna každého kalendářního roku Klientovi prokázat předložením aktuálního výpisu nebo jiným vhodným způsobem.
- 9.2. Pracovníky, které Makléř navrhl jako členy svého Realizačního týmu v čl. VII. odst. 7. 1. této Smlouvy, splňují podmínky odborné způsobilosti dle § 56 ZDPZ po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Tuto skutečnost je Makléř povinen i bez výzvy Klienta vždy v první polovině měsíce ledna každého kalendářního roku Klientovi prokázat předložením aktuálního výpisu nebo jiným vhodným způsobem.
- 9.3. Makléř má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti, a to s limitem plnění pro jednu pojistnou událost ve výši nejméně 200 mil Kč a se spoluúčastí pojištěného maximálně ve výši vyššího z uvedených limitů: maximálně 1 % z výše pojistného plnění a maximálně 5.000,- Kč. Tuto skutečnost Makléř dokládá před podpisem této Smlouvy v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 9.4. Toto pojištění je Makléř povinen udržovat v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy a na výzvu Klienta vždy nejdéle do 5 pracovních dnů předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát a současně doklad o úhradě pojistného na aktuální pojistné období.

- 9.5. Makléř je odměňován pojišťovnou, u které bude následné pojištění sjednáno. Výše provize od pojišťovny nesmí přesáhnout 15% z pojistného, které Klient zaplatil z pojistných smluv, které má Makléř ve správě.
- 9.6. Makléř bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí Nabídky Makléře, Smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace), za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Makléř bere na vědomí, že obdobnou povinností je Makléř povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně údaje nutné k plnění dle Smlouvy.
- 9.8. Klient je povinen zajistit součinnost Klienta a Jednotek Klienta potřebnou pro naplnění povinností Makléře vyplývajících z čl. III. Smlouvy, resp. z přílohy č. 3 Smlouvy.
- 9.9. Makléř se zavazuje provést předmět plnění Smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověří provedením jeho části jinou osobu (poddodavatele), má Makléř odpovědnost, jako by předmět plnění Smlouvy provedl sám.
- 9.10. Bude-li plněn předmět plnění Smlouvy poddodavatelem dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy, zavazuje se Makléř zajistit plnění pouze takovými poddodavateli a v rozsahu plnění těchto poddodavatelů dle přílohy č. 5 Smlouvy. Poddodavatelé splňují právní předpoklady pro výkon své činnosti a prokazují je dle čl. IX. odst. 9. 1. a 9. 2. této Smlouvy.
- 9.11. Pokud Makléř v zadávacím řízení na veřejnou zakázku prokazoval určitou část kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, je Makléř povinen zajistit, aby tuto část plnění předmětu Smlouvy poskytl pouze poddodavatel, jehož prostřednictvím Makléř prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, nebo poddodavatel, který nahradil původního poddodavatele v souladu s odst. 9. 12. tohoto článku Smlouvy.
- 9.12. Smluvní strany se dohodly, že změna poddodavatele uvedeného v příloze č. 5 Smlouvy nebo doplnění poddodavatele do přílohy č. 5 Smlouvy je možná pouze za kumulativního splnění těchto podmínek:
- a) Původní poddodavatel nebude moci z vážných důvodů plnění poskytnout nebo Makléř není schopen bez změny poddodavatele řádně plnit předmět Smlouvy,
 - b) Makléř bezodkladně Klienta písemně požádá o změnu nebo doplnění poddodavatele, vč. uvedení důvodu,
 - c) Makléř musí prokázat splnění kvalifikace novým poddodavatelem alespoň ve stejném rozsahu, v jakém byl povinen prokázat kvalifikaci poddodavatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, a to tak, že k žádosti o změnu poddodavatele doloží veškeré dokumenty týkající se nového poddodavatele, požadované od poddodavatele v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku,
 - d) Makléř předloží aktuální přílohu č. 5 Smlouvy,
 - e) Klient změnu poddodavatele akceptuje, akceptací se rozumí uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude změněna příloha č. 5 Smlouvy,
 - f) Klient se zavazuje neodepřít souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně.

- 9.13. Klient si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje právo změnit nahradit Makléře jiným poskytovatelem služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy v průběhu plnění veřejné zakázky, budou-li souběžně splněny následující podmínky:
- a) nastanou důvody umožňující Klientovi ukončení smluvního vztahu s Makléřem v průběhu prvních 2 let od uzavření této Smlouvy,
 - b) Makléř bude nahrazen dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Celouniverzitní zakázka na pojišťovacího zprostředkovatele pro Univerzitu Karlovu - opakování“,
 - c) dodavatel, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek, Klientovi prokáže splnění kvalifikace i splnění všech dalších podmínek účasti v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Celouniverzitní zakázka na pojišťovacího zprostředkovatele pro Univerzitu Karlovu - opakování“ dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a ZZVZ,
 - d) dodavatel, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek, Klientovi předloží originály dokladů o kvalifikaci a současně údaje o svém skutečném majiteli podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, nelze-li tyto údaje zjistit z evidence údajů o skutečných majitelích podle zákona upravujícího veřejné rejstříky právnických a fyzických osob,
 - e) dodavatel, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek, bude pokračovat v poskytování služeb dle přílohy č. 1 této Smlouvy za podmínek odpovídajících své nabídce předložené v zadávacím řízení na veřejnou zakázku, realizační tým Makléře bude nahrazen realizačním týmem dodavatele, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek na veřejnou zakázku, a přílohou č. 4 této Smlouvy se stane koncepce poskytování služeb předložená v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Celouniverzitní zakázka na pojišťovacího zprostředkovatele pro Univerzitu Karlovu - opakování“ dodavatelem, jehož nabídka se umístila jako druhá v pořadí při hodnocení nabídek.

X.

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A ZÁNİK SMLOUVY

- 10.1. Činnosti Makléře uvedené v čl. III. Smlouvy, respektive v příloze č. 1 Smlouvy budou zajišťovány na adresách Klienta a Jednotek Klienta uvedených v příloze č. 6 této Smlouvy.
- 10.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 10. 3. tohoto článku.
- 10.3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Klient neprodleně po podpisu Smlouvy. Klient se současně zavazuje informovat Makléře o provedení registrace tak, že zašle druhé Smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé Smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě Smluvní strany zároveň).
- 10.4. Zmocnění Makléře dle čl. VI. nabývá účinnosti okamžikem nabytí účinnosti první pojistné smlouvy, uzavřené na základě pojistného programu zpracovaného Makléřem.

- 10.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu ukončit doručením písemné výpovědi druhé Smluvní straně s výpovědní dobou 6 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 10.6. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo tato Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé Smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ustanovení, které podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 10.7. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že podstatným porušením Smlouvy, a tedy důvodem pro odstoupení od Smlouvy i bez poskytnutí dodatečné lhůty k nápravě, se rozumí zejména tyto případy:
- a) Makléř se dostane do prodlení s předáním analýzy pojistných rizik a/nebo pojistného programu dle přílohy č. 1 této Smlouvy přesahujícím 30 kalendářních dnů;
 - b) Nedostatky v Makléřem zpracovaném pojistném programu povedou k opakovanému prodlužování lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení na pojištění Klienta, tj. v jednom zadávacím řízení dojde k prodloužení lhůty pro podání nabídek z tohoto dovodu nejméně dvakrát;
 - c) Nedostatky v Makléřem zpracovaném pojistném programu povedou ke zrušení zadávacího řízení na pojištění Klienta;
 - d) Makléř přestane disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou nebo Klientovi dispozici s tímto oprávněním ve sjednané lhůtě neprokáže;
 - e) Makléř řádně a včas na výzvu Klienta neprokáže trvání platné a účinné pojistné smlouvy dle odst. 9.3 a 9.4 této Smlouvy;
 - f) Makléř v rozporu s touto Smlouvou po dobu delší než 14 kalendářních dnů přerušil práce na plnění Smlouvy;
 - g) Makléř se dopustí takového jednání, které podstatným způsobem narušíru důvěru Klienta v Makléře nebo jeho nestrannost;
 - h) Bude zahájeno insolvenční řízení, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Makléře;
 - i) Makléř vstoupí do likvidace.
- 10.8. Tuto Smlouvu lze ukončit též vzájemnou dohodou Smluvních stran učiněnou v písemné formě, v níž Smluvní strany uvedou den, k němuž končí svou spolupráci, a způsob vzájemného vyrovnání.

XI.

OCHRANA A UTAJENÍ INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany se zavazují, že bez souhlasu druhé Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení účinnosti Smlouvy nebudou poskytovat třetím osobám jakékoli informace, které druhá Smluvní strana označila za důvěrné. Povinnost Klienta

poskytovat informace dle právních předpisů o svobodném přístupu k informacím tímto není dotčena.

- 11.2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré oboustranně poskytované informace v souvislosti s plněním podle této Smlouvy budou považovat za důvěrné a mimo rámec nezbytný pro plnění této Smlouvy o nich budou zachovávat mlčenlivost. S výjimkou případů, kdy Klient poskytuje informace na základě právních předpisů.
- 11.3. Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.4. Makléř tímto výslovně prohlašuje, že dojde-li k nahodilému nahlédnutí do osobních údajů v rámci plnění povinností dle této Smlouvy, zavazuje se Makléř osobní údaje chránit a zajistit, aby v žádném případě nedošlo k dalšímu zpracování takových údajů ve smyslu Nařízení, zejména pak k jejich zpřístupnění či předání třetí osobě.
- 11.5. Zjistí-li Klient či Makléř, že v rámci plnění Smlouvy dochází nebo by mělo za účelem naplnění účelu Smlouvy docházet ke zpracování údajů ve smyslu Nařízení, jsou Smluvní strany povinny uzavřít novou smlouvu popř. dodatek ke stávající smlouvě ve smyslu čl. 28 Nařízení.
- 11.6. Smluvní strany prohlašují, že jsou schopny zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány a zajistit mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly.
- 11.7. Smluvní strany se dále zavazují:
 - neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této Smlouvy;
 - učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
 - veškeré požadavky na opravu osobních údajů, jejich blokování a doplnění se Smluvní strany zavazují vzájemně si předávat;
 - informovat se vzájemně o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
 - oznámit si vzájemně každé narušení bezpečnosti osobních údajů;
 - bude-li to třeba, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů.

XII.

SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. V případě prodlení Makléře se splněním lhůt pro zpracování zprávy o riziku pro Klienta a pojistného programu uvedených v bodě 2. a v bodě 3 přílohy č. 1, případně v příloze č. 4 této Smlouvy, je Klient oprávněn požadovat po Makléři smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, resp. za každý i jen započatý den prodlení.
- 12.2. V případě opakovaného prodlení se zajištěním potřebné změny ve smyslu bodu 4 přílohy č. 1, případně přílohy č. 4, v případě prodlení se součinností dle bodu 5 přílohy č. 1, případně přílohy č. 4, nebo v případě prodlení se sdělením postupu ve škodní události dle bodu 5

přílohy č. 1, případně přílohy č. 4, je Klient oprávněn požadovat po Makléři smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za takový případ prodlení.

- 12.3. V případě Makléřem způsobených nedostatků v pojistném programu, které povedou k opakovanému prodlužování lhůty pro podání nabídek v zadávacím řízení na pojištění Klienta, tj. v jednom zadávacím řízení dojde k prodloužení lhůty pro podání nabídek z tohoto dovodu nejméně dvakrát, je Klient oprávněn požadovat po Makléři smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za takový případ vynuceného prodloužení lhůty.
- 12.4. V případě takových Makléřem způsobených nedostatků v pojistném programu, které povedou ke zrušení zadávacího řízení, jehož podkladem bude zpracovaný pojistný program, je Klient oprávněn požadovat po Makléři smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- 12.5. V případě, že Makléř nebude mít v době účinnosti Smlouvy sjednáno pojištění ve smyslu odst. 9. 3. a 9. 4. této Smlouvy, nebo nebude schopen na výzvu Klienta doklad o pojištění předložit, je Klient oprávněn požadovat po Makléři smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 12.6. Uhrazením smluvní pokuty dle této Smlouvy nezanikají žádné závazky ani povinnosti vyplývající z ujednání utvrzených uhrazenou smluvní pokutou. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, resp. její uhrazení nemá vliv na výši takového nároku. Případné odstoupení od této Smlouvy nemá vliv na povinnost uhradit smluvní pokuty dle této Smlouvy.

XIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že se práva a povinnosti neupravené touto Smlouvou budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a právními předpisy souvisejícími.
- 13.2. V případě změny nebo ukončení závazku z této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny postupovat v souladu s § 222 a 223 ZZVZ.
- 13.3. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 13.4. Všechny spory, vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, se zavazují Smluvní strany přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou.
- 13.5. Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení se vylučuje.
- 13.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb
 - b) Příloha č. 2 – Pojištění odpovědnosti za škodu/újmou způsobenou výkonem své činnosti
 - c) Příloha č. 3 – Harmonogram
 - d) Příloha č. 4 – Koncepce poskytovaných služeb
 - e) Příloha č. 5 – Seznam poddodavatelů
 - f) Příloha č. 6 – Seznam Jednotek Klienta
- 13.7. Smlouva je uzavírána elektronicky, a to tak, že je opatřena elektronickými podpisy (zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem) oprávněných zástupců Smluvních stran.

13.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují elektronické podpisy svých oprávněných zástupců.

V Ostravě dne (viz elektronický podpis)

V Praze dne (viz elektronický podpis)

.....

SATUM CZECH s.r.o.

Ing. Roman Horváth, jednatel

.....

Univerzita Karlova

prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA, rektor