

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ MODERNIZACE DATOVÉHO CENTRA A O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

evid. č. ČSÚ: 162-2019-S

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem Na padesátém 3268/81, Praha 10, PSČ 100 82

IČO: 000 25 593

zastoupena: Ing. Petrem Mikanem, ředitelem odboru správy ICT

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČSÚ“) na straně jedné

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem Průmyslová 1306/7, Hostivař, 102 00, Praha 10

IČO: 16188641, DIČ: CZ16188641

zastoupena: Ing. Rostislavem Trnkou, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,

vložka 1553 bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(objednatel a dodavatel společně dále také jen „smluvní strany“) v souladu s ust. 2079 a násl a § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o zajištění modernizace datového centra a o poskytování servisních služeb

(dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Modernizace datového centra II“, zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“) pod interním evidenčním VZ 056/2019 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Účelem této smlouvy je realizace modernizace datového centra ČSÚ (dále jen „DC ČSÚ“) provedením obměny hardwarového vybavení (dále jen „HW“) a síťové infrastruktury, zajištěním potřebného programového vybavení (dále jen „SW“) a licencí, jejímž cílem je zejména zlepšení technických parametrů DC ČSÚ, a dále zajištění správy, údržby a provozní podpory programového a technického vybavení modernizovaného datového centra dodavatelem pro objednatele a vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění předmětu smlouvy.

ČÁST PRVNÍ: ÚVODNÍ USTANOVENÍ, PŘEDMĚT SMLOUVY, MÍSTA PLNĚNÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Právní vztahy smluvních stran založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem o veřejných zakázkách, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), jakož i některými zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) a jeho prováděcími předpisy.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil s kompletní zadávací dokumentací veřejné zakázky včetně testovacích úloh k ověření splnění požadovaných výkonostních parametrů navrženého HW a SW řešení modernizace DC ČSÚ (dále jen „testovací úlohy“), přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že bude plnění na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, se svou nabídkou a se všemi požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují anebo s ním souvisí.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky. Maximální smluvní cenou se pro účely tohoto ustanovení rozumí i smluvní cena stanovená za jednotku plnění, pokud smlouva nestanoví celkový objem takového plnění.
5. Dodavatel prohlašuje, že je mu znám stávající stav DC ČSÚ ke dni uzavření této smlouvy. Popis DC ČSÚ v současném i cílovém (po provedené modernizaci) stavu je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a zejména neporušuje autorská, licenční nebo průmyslová práva třetích osob. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy potřebnými k nakládání s licencemi, jejichž poskytnutí je předmětem této smlouvy.
7. Dodavatel bere na vědomí, že součástí DC ČSÚ jsou významné informační systémy dle zákona o kybernetické bezpečnosti, vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), (dále jen „vyhláška

o kybernetické bezpečnosti“), že je tzv. významným dodavatelem ve smyslu vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, a že data zpracovávaná v DC ČSÚ jsou z hlediska důvěrnosti klasifikována stupněm „kritická“ a z hlediska integrity a dostupnosti stupněm „vysoká“ dle klasifikace uvedené v příloze č. 1 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

8. Dodavatel nemá oprávnění jakkoli užívat neveřejná data zpracovávaná v DC ČSÚ nad rámec plnění vyplývajícího z této smlouvy.
9. Dodavatel bere na vědomí, že bude zahrnut do havarijních plánů objednatele, které se týkají fungování DC ČSÚ.
10. Pokud by kterýkoli z výše uvedených prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit náhradu škody, která objednateli v souvislosti s tím vznikne, v plné výši.

Článek 2 Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:
 - a) **zajistit pro objednatele modernizaci DC ČSÚ provedením obměny HW, SW a síťové infrastruktury DC ČSÚ** včetně provedení instalace, implementace a migrace, vše v rozsahu a za podmínek uvedených zejména v části druhé a v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy (dále také jen „modernizace DC ČSÚ“),
 - b) **poskytovat objednateli po sjednanou dobu servisní služby pro DC ČSÚ**, tj. provádět a zajišťovat služby technologické údržby řešení (maintenance), podpory řešení (support) a dalšího rozvoje DC ČSÚ, v rozsahu a za podmínek uvedených zejména v části třetí a v příloze č. 3 této smlouvy (dále také jen „servisní služby“),
 - c) **poskytnout objednateli součinnost při ukončení smlouvy** v rozsahu a za podmínek uvedených zejména v části čtvrté této smlouvy (dále také jen „součinnost při ukončení smlouvy“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutá plnění podle předchozího odstavce sjednané ceny ve výši a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek 3 Místa plnění

1. Místa plnění podle této smlouvy jsou:
 - a) sídlo ČSÚ pro jednání mezi smluvními stranami, akceptaci plnění a předávání hmotných výstupů z realizovaných činností;
 - b) sídlo ČSÚ či jiné pracoviště v ČR oznámené objednatelem dodavateli u činností, u kterých tak vyplývá z jejich povahy;
 - c) sídlo dodavatele či jiné pracoviště dodavatele u činností prováděných dálkovým přístupem.

ČÁST DRUHÁ: MODERNIZACE DC ČSÚ

Článek 4

Obměna HW a SW a síťové infrastruktury, instalace, implementace a migrace

1. Dodavatel se za účelem zajištění modernizace DC ČSÚ zavazuje:
 - a) dodat objednateli do místa plnění uvedeného v článku 3 odst. 1. písm. a) této smlouvy kompletní HW a SW vybavení DC ČSÚ, a to mj. servery, disková pole, zálohovací zařízení a další prvky, včetně veškeré potřebné kabeláže a dalšího příslušenství, jakož i příslušný SW včetně licencí, splňující všechny požadované parametry DC ČSÚ a technické parametry jednotlivých komponent dle specifikace (popisu cílového stavu) obsažené v příloze č. 1 této smlouvy;
 - b) nejpozději do 11 (slovy: jedenácti) týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy provést testování výkonnostních parametrů řešení modernizace DC ČSÚ, k jejichž splnění se zavázal ve své nabídce k veřejné zakázce, a to za podmínek uvedených v článku 5 této smlouvy (dále jen „výkonnostní test“);
 - c) nejpozději do 19 (slovy: devatenácti) týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy provést instalaci dodaného HW, implementaci dodaných infrastrukturních SW komponent, zajistit maintenance výrobců jednotlivých infrastrukturních SW komponent a provést proškolení stávajících správců objednatele a migraci operačních systémů, aplikací a dat na nový HW a SW, vše v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 2 této smlouvy;
 - d) nejpozději do 4 (slovy: čtyř) týdnů po akceptaci modernizace DC ČSÚ objednatelem podle článku 6 odst. 1. a článku 21 odst. 2. písm. a) a b) této smlouvy zajistit demontáž a odvoz a podle pokynů objednatele likvidaci původních HW a SW prvků DC ČSÚ, po provedení bezpečné likvidace dat objednatelem, v souladu s platnými právními předpisy (plnění uvedená shora pod písm. a) – d) společně dále také jen „modernizace DC ČSÚ“).
2. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli potřebnou součinnost k provedení instalace, implementace a migrace podle odst. 1. písm. c) tohoto článku smlouvy. Předpokládaný rozsah potřebné součinnosti objednatele pro účely tohoto ujednání je obsažen v příloze č. 8 zadávací dokumentace k veřejné zakázce.

Článek 5

Výkonnostní test

1. Dodavatel se zavazuje ověřit splnění závazných (dle své nabídky k veřejné zakázce) parametrů navrženého HW a SW řešení modernizace DC ČSÚ provedením testovacích úloh. Za úspěšný výsledek výkonnostního testu se pokládá pouze případ, kdy na základě všech provedených testovacích úloh nejsou překročeny časové limity rychlostního testu, k nimž se dodavatel zavázal ve své nabídce k veřejné nabídce k veřejné zakázce. Dodavatel je povinen úspěšný výsledek výkonnostního testu objednateli prokázat způsobem uvedeným v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.
2. Smluvní strany sjednávají, že neúspěšný výsledek výkonnostního testu je rozvazovací podmínkou účinnosti této smlouvy s tím, že smlouva v takovém případě zaniká uplynutím sjednané lhůty podle článku 4 odst. 1. písm. b) této smlouvy. Za neúspěšný výkonnostní test se považuje také jeho neprovedení ve lhůtě podle článku 4 odst. 1. písm. b) této smlouvy.

3. Pro vyloučení všech pochybností dodavatel výslovně bere na vědomí, že v případě neúspěšného výkonnostního testu ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku smlouvy nemá částečné plnění smlouvy poskytnuté dodavatelem objednateli před zánikem smlouvy na základě rozvazovací podmínky účinnosti podle odst. 2. tohoto článku smlouvy pro objednatele význam a dodavateli tedy za takové částečné plnění nevznikne nárok na žádnou úhradu od objednatele.
4. Neúspěšný výkonnostní test a zánik smlouvy na základě rozvazovací podmínky smlouvy podle odst. 2. tohoto článku smlouvy zakládá objednateli vůči dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty dle článku 9 odst. 2. této smlouvy s tím, že tento nárok není zánikem smlouvy na základě rozvazovací podmínky smlouvy dotčen. Zároveň není v takovém případě dotčen ani nárok objednatele vůči dodavateli na zaplacení smluvní pokuty za dílčí prodlení se splněním závazků plynoucích z článku 4 odst. 1. písm. a) této smlouvy, ve výši podle článku 9 odst. 1. smlouvy s tím, že smluvní pokuta bude počítána do okamžiku zániku smlouvy na základě sjednané rozvazovací podmínky.

Článek 6

Akceptace modernizace DC ČSÚ

1. Plnění poskytované dodavatelem objednateli v rámci modernizace DC ČSÚ podle článku 4 odst. 1. této smlouvy, včetně úspěšného výsledku výkonnostního testu podle článku 5 odst. 1. této smlouvy, se považuje za řádně poskytnuté jeho akceptací objednatel bez výhrad ve smyslu ujednání článku 21 odst. 2. písm. a), případně s výhradami dle článku 21 odst. 2. písm. b) této smlouvy za předpokladu, že výhrady objednatele směřují pouze k drobným a nepodstatným nedostatkům provedené modernizace DC ČSÚ.
2. Ověření splnění akceptačních kritérií plnění poskytnutého dodavatelem objednateli v rámci modernizace DC ČSÚ provedou smluvní strany podle objednatel odsouhlasených testovacích scénářů. Návrhy testovacích scénářů předloží dodavatel objednateli v dostatečném předstihu, nejpozději však 8 (slovy: osm) týdnů od nabytí účinnosti smlouvy. Objednatel je povinen se k navrženým testovacím scénářům vyjádřit nejpozději do 4 (slovy: čtyř) týdnů od jejich předložení dodavatelem. V případě, že objednatel navržené testovací scénáře nebo jejich části neodsouhlasí, je dodavatel povinen neodsouhlasené části testovacích scénářů upravit dle požadavků objednatele nejpozději do 3 (slovy: tři) týdnů po obdržení vyjádření objednatele.
3. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškeré další podklady k doložení provedené modernizace DC ČSÚ, včetně úspěšného výsledku výkonnostního testu, ihned po dokončení modernizace DC ČSÚ.
4. Akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatel bez výhrad podle článku 21 odst. 2. písm. a) této smlouvy anebo s výhradami podle článku 21 odst. 2. písm. b) této smlouvy je odkládací podmínkou účinnosti této smlouvy ohledně poskytování servisních služeb, jak je specifikováno dále v této smlouvě.

Článek 7

Cena modernizace DC ČSÚ

1. Celková cena za zajištění modernizace DC ČSÚ v rozsahu vymezeném v článku 4 odst. 1. této smlouvy (dále jen „cena modernizace DC ČSÚ“) činí 63 967 036 Kč (slovy: šedesátřímiliónůdevětsetšedesátsedmtisíctřicetšest korun českých) bez DPH

2. Cenu modernizace DC ČSÚ tvoří položkové ceny jednotlivých skutečně dodavatelem dodaných a pro obměnu DC ČSÚ využitých HW a SW komponent a ceny za provedení instalace, implementace, provedení migrace, které jsou uvedeny v nabídce dodavatele k veřejné zakázce s tím, že cena modernizace DC ČSÚ zahrnuje ceny za veškerá dílčí plnění poskytnutá dodavatelem objednateli v rámci zajištění modernizace DC ČSÚ v rozsahu podle článku 4 odst. 1. této smlouvy.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že položkové ceny HW a SW komponent a ceny za provedení instalace, implementace a migrace uvedené v nabídce dodavatele k veřejné zakázce jsou sjednány jako ceny maximálně možné.
4. Cenu modernizace DC ČSÚ je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli na základě akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatel bez výhrad dle článku 21 odst. 2. písm. a) této smlouvy, případně s výhradami dle článku 21 odst. 2. písm. b) této smlouvy za předpokladu, že výhrady objednatele směřují pouze k drobným a nepodstatným nedostatkům provedené modernizace DC ČSÚ a objednatel s takovým postupem vyjádří souhlas.

Článek 8 Záruky na modernizaci DC ČSÚ

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku na veškerý dodaný HW a SW v rámci modernizace DC ČSÚ, se záruční dobou 6 (slovy: šest) let od akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatel bez výhrad.
2. Dodavatel poskytuje objednateli záruku 12 (slovy: dvanáct) měsíců na to, že plnění poskytnuté v rámci provedené instalace, implementace a migrace podle článku 4 odst. 1. písm. c) této smlouvy splňuje ke dni akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatel bez výhrad veškeré požadavky na něj stanovené touto smlouvou a je plně funkční k účelu, pro který bylo poskytnuto. Záruka se vztahuje na všechny dílčí části plnění, tj. na všechny činnosti provedené v rámci realizace instalace, implementace a migrace s tím, že záruční doba počne běžet od akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatel bez výhrad.

Článek 9 Sankční ustanovení pro modernizaci DC ČSÚ

1. V případě prodlení dodavatele se splněním závazků podle článku 4 odst. 1. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý započatý den a každý jednotlivý případ prodlení.
2. V případě neúspěšného výsledku výkonostního testu podle článku 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 8.000.000 Kč (slovy: osm milionů korun českých).

ČÁST TŘETÍ: SERVISNÍ SLUŽBY

Článek 10 Služby dodavatele

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje po dobu sjednanou v článku 11 odst. 1. této smlouvy, s výhradou prodloužení sjednané doby trvání podle článku 11 odst. 2. této smlouvy, poskytovat objednateli pro DC ČSÚ tyto servisní služby (služby uvedené níže pod písm. a), b) a c) společně dále také jen jako „servisní služby“):
 - a) paušální služby, tj. support a maintenance v rozsahu a za podmínek, které jsou podrobně specifikovány v příloze č. 3 této smlouvy (dále jen „paušální služby“);
 - b) služby např. v době konání voleb, referend apod., a to v rozsahu a za podmínek, které jsou podrobně specifikovány v článku 12 a v bodě 2.1 a bodě 3 přílohy č. 3 této smlouvy;
 - c) služby rozvoje spočívající v rozvoji existujícího aplikačního i systémového vybavení DC ČSÚ na základě konkrétních požadavků objednatele, a to v rozsahu a za podmínek, které jsou blíže specifikovány v článku 12 a v bodě 2.2 přílohy č. 3 této smlouvy (dále jen „služby rozvoje“).
2. Smluvní strany sjednávají, že služby support a maintenance podle odst. 1. písm. a) tohoto článku smlouvy budou dodavatelem poskytovány jako paušální, tj. průběžné a pravidelné po celou dobu trvání smlouvy, bez nutnosti jejich objednávání ze strany objednatele a služby podle odst. 1. písm. b) a c) tohoto článku smlouvy budou poskytovány jako nepravidelné služby pouze a výhradně na základě jednotlivých výzev objednatele tak, jak je upraveno dále v článku 12 smlouvy s tím, že objednatel není povinen po dobu trvání této smlouvy činit výzvy k poskytnutí takových nepravidelných služeb.

Článek 11 Doba poskytování servisních služeb

1. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel bude objednateli poskytovat servisní služby v rozsahu uvedeném v článku 10 této smlouvy po dobu 5 (slovy: pěti let) ode dne akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatel bez výhrad podle článku 21 odst. 2. písm. a) anebo s výhradami podle článku 21 odst. 2. písm. b) této smlouvy.
2. Objednatel si tímto ve smyslu ust. § 100 zákona o veřejných zakázkách vyhrazuje změnu závazku z této smlouvy týkající se celkové doby poskytování servisních služeb. Celková doba poskytování servisních služeb dodavatelem za podmínek sjednaných v této smlouvě, může být prodloužena, a to i zčásti, tedy ohledně jednotlivých bloků DC ČSÚ, až o dalších 12 (slovy: dvanáct) měsíců za předpokladu, že objednatel nejpozději 4 (slovy: čtyři) měsíce před uplynutím sjednané doby poskytování služeb podle odst. 1. tohoto článku smlouvy písemně vyzve dodavatele k pokračování poskytování služeb. Výzva objednatele musí obsahovat přesné určení doby (počtu měsíců), o kterou se doba poskytování služeb ve smyslu této výhrady změny závazku prodlužuje a přesnou specifikaci bloků DC ČSÚ, ohledně nichž má být doba poskytování servisních služeb prodloužena. Dodavatel je povinen na základě výzvy objednatele dle tohoto ustanovení servisní služby poskytovat po stanovenou dobu, a to za cenu dle článku 14 odst. 1. této smlouvy.

Článek 12

Služby na výzvu

1. Předpokladem pro vznik povinnosti dodavatele poskytnout objednateli služby podle článku 10 odst. 1. písm. b) a c) této smlouvy je doručení písemné výzvy objednatele s náležitostmi podle odst. 2. tohoto článku smlouvy dodavateli (dále jen „výzva“).
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat smluvními stranami předem projednaný a odsouhlasený rozsah a specifikaci plnění, identifikační údaje objednatele, odsouhlasený termín poskytnutí služeb a počet člověkodnů potřebných pro jejich realizaci a podpis oprávněného zástupce objednatele ve věcech smluvních. Objednatel je oprávněn upřesnit požadovaný obsah a rozsah požadovaných služeb až do okamžiku doručení potvrzení výzvy podle odst. 3. tohoto článku smlouvy od dodavatele.
3. Dodavatel je povinen písemnou formou potvrdit výzvu odpovídající požadavkům odst. 2. tohoto článku smlouvy nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne jejího doručení. Potvrzená výzva má charakter závazné objednávky plnění.
4. Objednatel se zavazuje informovat dodavatele o svém záměru vyzvat dodavatele k poskytnutí služeb na výzvu vždy v dostatečném časovém předstihu tak, aby dodavatel byl schopen si zajistit odpovídající, zejména personální, kapacity potřebné k řádnému poskytnutí požadovaných služeb.
5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smluvní a obchodní podmínky nebo jejich upřesnění obsažené ve výzvě mají vždy přednost před smluvními a obchodními podmínkami obsaženými v této smlouvě s tím, že podmínky uvedené ve výzvě nebudou podstatným způsobem měnit podmínky stanovené v této smlouvě.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že služby na výzvu podle tohoto článku smlouvy nepředstavují plnění na základě samostatných smluv, ale prováděcí dílčí plnění při realizaci této smlouvy.

Článek 13

Akceptace servisních služeb

1. Servisní služby poskytované objednateli dodavatelem na základě této smlouvy se pokládají za řádně poskytnuté jejich akceptací objednatelem bez výhrad podle článku 21 odst. 2. písm. a) této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol a veškeré potřebné podklady k doložení rozsahu a kvality poskytnutých servisních služeb (včetně výkazu práce v případě poskytnutí služeb na výzvu, který musí obsahovat zejména počet vykázaných člověkodnů, popis provedených služeb a jméno a pozici člena řešitelského týmu dodavatele, který se na poskytování příslušných služeb podílel) vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů po skončení příslušného měsíce poskytování paušálních servisních služeb anebo do 5 (slovy: pěti) dnů po poskytnutí příslušných služeb na výzvu.
3. Objednatel je oprávněn kontrolovat kvalitu poskytovaných servisních služeb poskytovaných dodavatelem průběžně po celou dobu trvání smlouvy. V případě, že dodavatel nebude plnit požadavky na kvalitu servisních služeb obsažené v této smlouvě řádně, je objednatel oprávněn dodavatelé kdykoli vytknout vady plnění, a to písemnou formou. Dodavatel se zavazuje objednatelům označené vady plnění odstranit nejpozději do 5 (slovy: pěti) dnů od doručení vytknutí vady objednatelům, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak.

4. V případě, že povaha servisních služeb, zejména služeb rozvoje vyžaduje pro akceptaci provedení akceptačního testování, použije se postup dle článku 6 této smlouvy přiměřeně.

Článek 14 **Cena servisních služeb**

1. Cena za poskytované paušální služby podle článku 10 odst. 1. písm. a) této smlouvy (dále také jen „paušální cena služeb“) činí 183 000 Kč (slovy: jednoosmdesátitřítisíce korun českých) bez DPH měsíčně, s tím, že výpočet této paušální ceny s rozpisem položek za jednotlivé bloky řešení modernizace DC ČSÚ je obsažen v nabídce dodavatele k veřejné zakázce.
2. Cena za služby na výzvu podle článku 10 odst. 1. písm. b) a c) a článku 12 této smlouvy (dále také jen „cena služeb na výzvu“) činí 6 000 Kč (slovy: šesttisíc korun českých) bez DPH za jeden manday (člověkoden) práce a bude stanovena na základě skutečně poskytnutých služeb v souladu s příslušnými výzvami a odsouhlasenými akceptačními protokoly; bude kalkulována podle skutečně odpracovaných hodin a přepočtena podle uvedené sazby pro jeden člověkoden plnění (pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že za jeden odpracovaný člověkoden se považuje práce jednoho pracovníka dodavatele v rozsahu 8 hodin).
3. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat objednateli paušální cenu služeb spolu s cenou služeb na výzvu po uplynutí příslušného měsíce poskytování paušálních služeb s tím, že vyúčtovanou celkovou částku je dodavatel povinen v příslušné faktuře rozepsat na cenu za paušální služby s rozpadem (dle pokynů objednatele) na investiční a provozní část a cenu za služby na výzvu poskytnuté případně v příslušném měsíci.
4. Pro vyloučení všech pochybností zároveň smluvní strany výslovně sjednávají, že nedohodnou-li se jinak, první vyúčtování ceny servisních služeb je dodavatel oprávněn provést nejdříve ve druhém kalendářním měsíci následujícím po akceptaci modernizace DC ČSÚ objednatelem bez výhrad s tím, že první takto vyúčtovaná paušální cena služeb zahrnuje servisní služby poskytnuté dodavatelem objednateli v celém prvním období jejich poskytování od okamžiku nabytí účinnosti smlouvy ohledně servisních služeb.
5. Akceptace servisních služeb objednatelem bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny servisních služeb.
6. Smluvní strany sjednávají, že paušální cena služeb může být vždy od 1. července, počínaje datem 1. července 2021, na základě dohody smluvních stran upravena o procentuální hodnotu míry inflace zveřejněné ČSÚ za předchozí kalendářní rok, a to v případě, že procentuální hodnota míry inflace přesáhne 1 % (slovy: jedno procento). Žádost o případnou úpravu ceny podle tohoto ujednání musí dodavatel nebo objednatel předložit druhé smluvní straně nejpozději do 31. května příslušného roku. Smluvní strany jsou povinny tuto dohodu uzavřít, pokud o to druhá smluvní strana požádá a jsou splněny podmínky popsané v tomto ustanovení.

Článek 15

Záruka na servisní služby

1. Dodavatel poskytuje objednateli záruku za kvalitu poskytovaných servisních služeb po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad objednatelem.
2. V případě, že součástí poskytovaných servisních služeb jsou dodávky HW zařízení anebo SW prvků, poskytne dodavatel objednateli záruku na dodávky v rozsahu záruky a na záruční dobu poskytovanou výrobcem takových zařízení nebo prvků, nejméně však v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců.
3. Dodavatel se zavazuje pro případ, že v souvislosti s poskytováním servisních služeb podle této smlouvy dojde v souvislosti s dílčími obměnami nebo výměnami HW a SW komponent DC ČSÚ ke změnám programového vybavení DC ČSÚ, že zajistí zachování a dodržení záručních podmínek záruk poskytovaných na dotčené HW a SW komponenty DC ČSÚ třetími stranami, nebo takové záruky převezme, tj. poskytne objednateli záruky za kvalitu za totožných anebo výhodnějších podmínek.

Článek 16

Sankční ustanovení pro servisní služby

V případě porušení závazků dodavatele při poskytování servisních služeb je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu:

- a) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou započatou 0,1 % (slovy: jednu desetinu procenta) nedodržení dostupnosti systému podle článku 1.4. přílohy č. 3 této smlouvy za hodnocené období (dokončený kalendářní měsíc);
- b) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s vyřešením incidentů typu A v termínu podle článku 1.4. přílohy č. 3 této smlouvy;
- c) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení s vyřešením incidentů typu B v termínu podle článku 1.4. přílohy č. 3 této smlouvy;
- d) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení dodavatele s poskytováním servisních služeb v termínech stanovených v této smlouvě a na základě této smlouvy;
- e) ve výši 50.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním objednatelům vytčených (v rámci akceptačního řízení nebo v rámci průběžné kontroly kvality poskytovaných služeb) vad servisních služeb anebo záručních vad.

ČÁST ČTVRTÁ: SOUČINNOST PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

Článek 17

Součinnost při ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby trvání

1. Za účelem zajištění kontinuity správy, údržby, provozní podpory DC ČSÚ po ukončení této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě veškerou nezbytnou součinnost při převedení všech činností spojených s poskytováním servisních služeb na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu (dále jen „exit“) tak, aby objednateli nevznikla škoda, zejména z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování servisních služeb nebo obdobných služeb novému poskytovateli, a to s potřebnou odbornou péčí a zodpovědností.
2. Dodavatel je v rámci poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy povinen zejména:
 - a) před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy poskytnout na základě písemné žádosti objednatele, ve formě a ve lhůtě v žádosti uvedené, objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k exitu, a to formou konzultace o délce minimálně 2 (slovy: dva) člověkodny pro potencionální nové poskytovatele servisních nebo obdobných služeb;
 - b) nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů od doručení žádosti objednatele vypracovat tzv. exit plán, tj. soupis postupů vymezující jednotlivé kroky při provedení exitu (dále jen „exit plán“);
 - c) poskytnout objednateli nebo objednatelem určené třetí osobě plnění nezbytná k realizaci exit plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy, a to v maximálním rozsahu podle tohoto odstavce smlouvy; v případě dalších požadavků objednatele na poskytnutí plnění, která nespádají do rámce paušálních služeb podle této smlouvy, náleží dodavateli za taková poskytnutá plnění odměna ve výši vycházející ze sjednaných sazeb ceny za jeden člověkoden servisních služeb;
 - d) v dostatečném předstihu, nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy revidovat a potvrdit objednateli kompletní aktualizovanou dokumentaci DC ČSÚ, obsahující zejména:
 - (i) dokumentaci zahrnující následující položky: projektová dokumentace; uživatelská dokumentace; bezpečnostní dokumentace (popř. bezpečnostní politiky) včetně bezpečnostní příručky pro provoz DC ČSÚ; popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí; popis nastavení operačních systémů; popis technické infrastruktury včetně mapy zapojení, kabelových knih atp.; popisy konfigurací všech komponent DC ČSÚ; popis rozhraní na okolní systémy; popis testovacího a provozního prostředí;
 - (ii) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
 - (iii) seznam hardware a software s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace zařízení;
 - (iv) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
 - (v) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
 - (vi) disaster recovery plány a plány zajištění kontinuity provozu;
 - (vii) provozní deník;
 - (viii) popis high level architektury;

- (ix) popis současného stavu monitoringu a dohledů včetně popisu monitoringu běhu;
- e) v dostatečném předstihu, nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy připravit a předat objednateli soupis předpokládaných nedokončených plnění ke dni ukončení smlouvy a návrh postupu pro jejich dokončení.

Článek 18

Součinnost při předčasném ukončení smlouvy

1. Pro případ ukončení této smlouvy před sjednaným termínem trvání je dodavatel zavázán obdobně tak, jak je uvedeno v předchozím článku.
2. V případě ukončení smlouvy výpovědí jsou zachovány lhůty dle článku 17 této smlouvy. V případě ukončení smlouvy odstoupením kterékoli ze smluvních stran je dodavatel povinen splnit povinnosti dle článku 17 odst. 2 písm. d) a e) této smlouvy do 1 (slovy: jednoho) měsíce od okamžiku účinků odstoupení od smlouvy, nestanoví-li objednatel lhůtu delší.

Článek 19

Cena za součinnost při ukončení smlouvy, sankce za neposkytnutí součinnosti při ukončení smlouvy

1. Cena za součinnost dodavatele při ukončení smlouvy je zahrnuta v paušální ceně služeb podle článku 14 odst. 1. této smlouvy.
2. V případě prodlení se splněním závazků dodavatele při poskytování součinnosti při ukončení smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
3. V případě, že dodavatel neposkytne objednateli součinnost při ukončení smlouvy ve sjednaném rozsahu podle článku 17 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milión korun českých).

ČÁST PÁTÁ: SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 20

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:

- a) poskytovat objednateli jednotlivá dílčí plnění podle této smlouvy řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
- b) poskytnout objednateli kdykoli v průběhu trvání této smlouvy potřebnou součinnost k provedení kontrolního bezpečnostního auditu ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích právních předpisů, zejména vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- c) dodržovat platné právní předpisy, pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu DC ČSÚ;
- d) po celou dobu trvání této smlouvy zachovat ve svém řešitelském týmu minimálně 7 (slovy: sedm) členů s kvalifikací a vymezením rolí tak, jak uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce a jak je uvedeno v příloze č. 5 této smlouvy (dále jen „kvalifikovaní členové týmu“), předem písemnou formou informovat objednatele o zamýšlených změnách ve složení týmu a provádět změny v personálním složení tohoto týmu jen se souhlasem objednatele. Objednatel je povinen souhlas s personálními změnami ve složení týmu dodavatelé bezdůvodně neodpírat a souhlas udělit za předpokladu, že dodavatel doloží, že noví členové řešitelského týmu, kteří nahrazují kvalifikované členy týmu, splňují všechny požadavky na kvalifikaci a vymezení rolí alespoň v rozsahu a za podmínek, které byly stanoveny v zadávacím řízení veřejné zakázky;
- e) udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po dobu trvání záručních lhůt podle této smlouvy, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 100.000.000 Kč (slovy: jedno sto miliónů korun českých);
- f) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele anebo jiným osobám v souvislosti s realizací dalšího vývoje DC ČSÚ;
- g) předávat objednateli provozní, technickou a administrátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou v rámci plnění této smlouvy;
- h) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody, anebo které lze s ohledem na předmět plnění smlouvy a na znalosti dodavatele považovat za součást plnění smlouvy;
- i) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byl objednatel seznámen před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
- j) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl, anebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
- k) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji nebo je bude zpracovávat, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými

právními předpisy. Vzhledem ke skutečnosti, že při realizaci této smlouvy může v závislosti na konkrétním způsobu provádění příslušných částí dodavatelem poskytovaných plnění docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“, dále také jen „Nařízení“), berou smluvní strany na vědomí, že v takovém případě jsou povinny uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů s tím, že vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ohledně zpracování osobních údajů jsou rámcově vymezena v článku 28 této smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se ochrany a zpracování osobních údajů mohou být na základě dohody smluvních stran dále specifikována podle výsledků analýz objednatele realizovaných v době trvání této smlouvy;

- l) poskytnout objednateli alespoň jeden přístup (kontaktní místo) pro help desk v souvislosti předmětem plnění podle této smlouvy;
- m) vést provozní deník po celou dobu trvání této smlouvy a na vyžádání jej předložit objednateli ke kontrole;
- n) zajistit roli architekta kybernetické bezpečnosti dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;
- o) po celou dobu trvání smlouvy dokumentovat veškerá plnění v rámci poskytovaných služeb tak, aby bylo případným novým dodavatelům nebo objednateli umožněno převzít DC ČSÚ bez nutnosti vynaložení vyšších než nezbytných obchodně přiměřených nákladů;
- p) po celou dobu trvání smlouvy zajišťovat dostatečnou úroveň bezpečnostních opatření k zajištění požadované důvěrnosti, integrity a dostupnosti DC ČSÚ a v něm zpracovávaných dat;
- q) po celou dobu trvání smlouvy informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy;
- r) informovat objednatele o způsobu řízení rizik na své straně a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy;
- s) umožnit objednateli likvidaci dat na zařízeních, které jsou předmětem dodávky dle této smlouvy, v případě jejich poruchy, kterou není možné opravit na místě, a to způsobem, který je v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti;

2. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
- b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění nebo jeho dílčí část ve smyslu této smlouvy.

Článek 21 Akceptace

1. Objednatel je povinen do 10 (slovy: deseti) dnů od předložení dodavatelem prověřit předložený akceptační protokol a další podklady k akceptaci příslušného plnění a s nejméně tří denním předstihem informovat dodavatele o termínu případného jednání k projednání akceptace (dále jen „akceptační jednání“). Dodavatel je povinen se akceptačního jednání zúčastnit, jinak plnění nebude objednatel akceptováno.
2. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu a veškerých dalších případně potřebných podkladů dodavatelem objednateli, výsledkem akceptačního řízení může být:
 - a) Akceptace bez výhrad: Neshledá-li objednatel v poskytnutém plnění žádnou vadu ani nedodělku (vady a nedodělky společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že poskytované plnění akceptuje bez výhrad;
 - b) Akceptace s výhradami: V případě, že objednatel shledá v poskytnutém plnění méně závažné odstranitelné vady, které nebrání dalšímu užití poskytnutého plnění v rámci provozu DC ČSÚ ani řádnému provozu DC ČSÚ, tj. zejména nevyskytne-li se v poskytnutém plnění vedle vad kategorie B podle odst. 4. tohoto článku smlouvy žádná vada kategorie A podle odst. 4. tohoto článku smlouvy, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný přiměřený termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytnuté plnění akceptuje s výhradami, seznam vad a případně jejich zařazení do kategorií definovaných v odst. 4. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran ve věcech akceptace potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
 - c) Neakceptace: Shledá-li objednatel v poskytnutém plnění závažnou vadu, která brání nebo jsou způsobilé ohrozit další užití a řádný provoz DC ČSÚ, tj. zejména vyskytne-li se v poskytnutém plnění vedle vad kategorie B alespoň jedna vada kategorie A podle odst. 4. tohoto článku smlouvy, stanoví objednatel po konzultaci s dodavatelem závazný přiměřený termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že poskytnuté plnění neakceptuje a uvede seznam vad a jejich zařazení do kategorií definovaných v odst. 4. tohoto článku smlouvy. Oprávnění zástupci obou smluvních stran ve věcech akceptace potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.
3. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany sjednávají, že:
 - a) V případě, že dodavatel nesouhlasí se zařazením jednotlivých vad objednatel do kategorií, uvede svůj nesouhlas s odůvodněním a návrhem zařazení vad do kategorií do akceptačního protokolu; vady budou následně zařazeny do kategorií na základě posudku objednatel určeného znalce zapsaného do seznamu znalců anebo znaleckého ústavu zapsaného do seznamu znaleckých ústavů podle zákona č. 36/1967 Sb., o znalcích a tlumočnících, v platném znění, z oboru odpovídajícího charakteru akceptovaného plnění. Dodavatel i objednatel jsou povinni závěry znalce ohledně zařazení jednotlivých vad do kategorií respektovat. Náklady na vypracování znaleckého posudku uhradí smluvní strany poměrně podle výsledku znalecem provedeného zařazení vad, tedy každá ze smluvních stran uhradí podíl odpovídající rozsahu správnosti jí provedeného zařazení vad do kategorií. V případě, že znalcem provedené zařazení vad do kategorií se bude v podstatné části (alespoň 50 %) shodovat s původním zařazením vad provedeným objednatel v akceptačním protokolu anebo bude přísnější, bude doba potřebná k vypracování znaleckého posudku považována za dobu, po níž byl dodavatel v prodlení s poskytováním příslušného plnění;
 - b) odmítne-li oprávněný zástupce dodavatele ve věcech akceptace podepsat akceptační protokol, má se za to, že dodavatel se skutečnostmi uvedenými v akceptačním protokolu souhlasí a

- c) nedohodnou-li se smluvní strany jinak, za přiměřený termín pro odstranění vad se pokládají 4 (slovy: čtyři) hodiny u vad kategorie A a 72 (slovy: sedmdesát dva) hodin u vad kategorie B.
4. Pro odstranění výkladových nejasností se sjednávají následující obecné charakteristiky kategorií vad poskytnutých služeb:
- Vady kategorie A: kritické vady anebo nedodělky poskytnutého plnění, které ohrožují anebo mohou ohrozit řádné užití a provoz DC ČSÚ; Jedná se zejména o vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti DC ČSÚ a dále o vady, které znemožňují užívání DC ČSÚ objednatelům, mohou způsobit vážné provozní problémy při užívání a provozování DC ČSÚ nebo jeho části objednatelům nebo nesplnění požadovaných parametrů kybernetické bezpečnosti;
 - Vady kategorie B: ostatní vady anebo nedodělky poskytnuté plnění, které nespádají do kategorie A, tj. chyby neohrožující rutinní každodenní provoz DC ČSÚ.

Článek 22

Ceny plnění a platební podmínky

1. Ceny za veškerá plnění poskytovaná dodavatelem objednateli podle této smlouvy (dále také jen „ceny“) jsou v úhrnu i ohledně jednotlivých dílčích položek maximálně možné a zahrnují veškeré náklady dodavatele na dodávky a poskytování služeb podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění závazků ze smlouvy, a včetně nákladů a cen za zajišťování dostatečné úrovně bezpečnostních opatření k zajištění požadované důvěrnosti, integrity a dostupnosti DC ČSÚ a v něm zpracovávaných dat. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v cenách za plnění jsou zahrnuty i náklady dodavatelem vynaložené na případnou náhradu nebo výměnu kterékoli komponenty DC ČSÚ, kterou je dodavatel povinen bezodkladně provést v případě objednatelům detekovaného kybernetického bezpečnostního incidentu, který má prokazatelnou souvislost s použitím příslušné komponenty při realizaci modernizace DC ČSÚ.
2. K cenám bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2) občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.
4. Vyúčtování cen za plnění poskytnutá na základě této smlouvy provede dodavatel daňovými doklady – fakturami, které musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury dodavatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatelům, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1) občanského zákoníku a rozdělení plateb na provozní a investiční část. Nedílnou součástí každé faktury je kopie akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci objednatelům a dodavatele.
5. Lhůta splatnosti vyúčtovaných cen činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktur vystavených v prosinci a lednu 60 (slovy: šedesát) dnů, ode dne doručení daňového dokladu – faktury dodavatele se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednatelům do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ.

6. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou, nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.
7. Ceny se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek 23 **Záruční podmínky a bankovní záruka**

1. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání záruční doby dle této smlouvy na vlastní náklady odstraní všechny vady, které se v příslušné dílčí části plnění vyskytnou. Reklamací záručních vad uplatní objednatel u dodavatele vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozví, a to písemně s tím, že reklamační musí vždy obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele a popis vady nebo informaci, jak se vada projevuje. Reklamací záruční vady zašle objednatel dodavateli do datové schránky, e-mailem anebo doporučenou listovní zásilkou.
2. Dodavatel je povinen začít s odstraněním reklamované záruční vady vždy nejpozději do 24 (slovy: čtyřicet) hodin od doručení reklamací objednatele a odstranit záruční vadu vždy nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů od doručení písemné reklamací, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. Neodstraní-li dodavatel řádně reklamovanou záruční vadu ve sjednaném termínu, je objednatel oprávněn pověřit jejím odstraněním jinou osobu. Dodavatel v takovém případě uhradí objednateli veškeré náklady vynaložené v souvislosti s reklamací a odstraněním záruční vady, a to na základě písemné výzvy objednatele ve lhůtě ve výzvě uvedené.
4. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo plnění nebo jeho dílčí část vadu bránící jeho řádnému užívání objednatel, nebo po kterou bylo mimo provoz z důvodu vady, na kterou se vztahuje záruka.
5. Dodavatel před uzavřením smlouvy zřídil ve prospěch objednatele bankovní záruku a při uzavření smlouvy předal objednateli v listinné podobě originál bankovní záruky za kvalitu plnění poskytovaného objednateli na základě této smlouvy, tj. za řádné a včasné provedení, dokončení a předání modernizace DC ČSÚ, za řádné a včasné poskytování servisních služeb a za řádné a včasné poskytnutí součinnosti při ukončení smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit splnění rozsahu a podmínek bankovní záruky, které jsou uvedeny v příloze č. 6 této smlouvy, po celou dobu trvání smlouvy s tím, že nesplnění tohoto závazku dodavatele zakládá objednateli právo od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna.

Článek 24 **Sankce**

1. Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, je v případě porušení smluvních závazků dodavatele objednatel oprávněn po dodavateli požadovat a dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu:
 - a) ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět miliónů korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ kybernetického bezpečnostního incidentu způsobeného technologiemi použitými při poskytování plnění podle této smlouvy, jehož dopad je úrovně „Kritický (4)“ při použití vodítek pro hodnocení dopadů bezpečnostních incidentů dle Metodiky analýzy a řízení rizik informací a IS ČSÚ, s níž byl dodavatel seznámen před uzavřením této smlouvy;
 - b) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení kteréhokoli závazku podle článku 26 této smlouvy;
 - c) ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení závazku podle článku 20 odst. 1. písm. b), d), j), k), n), p), q), r), s), článku 28 a článku 32 odst. 9. této smlouvy;
 - d) ve výši 15.000 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy a za každý den prodlení se splněním jakékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud tuto povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatel (nevyklučuje-li to charakter porušené povinnosti) s tím, že lhůta je přiměřená, pokud činí alespoň 5 (slovy: pět) kalendářních dnů;
 - e) ve výši 5.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s potvrzením řádné výzvy objednatele k poskytnutí služeb rozvoje.
2. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení smluvní povinnosti a dodavatel je povinen je objednateli zaplatit ve lhůtě stanovené ve výzvě objednatele k úhradě smluvní pokuty.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
4. Vedle smluvní pokuty je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti dodavatele, a to v plné výši.
5. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut sjednané v této smlouvě jsou přiměřené vzhledem k charakteru jimi zajišťovaných smluvních povinností.
6. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny za plnění poskytnutá dodavatelem na základě této smlouvy nebo její části je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení z dlužné částky ve výši podle platných právních předpisů k prvému dni prodlení.

Článek 25 **Poddodavatelé**

1. Dodavatel je oprávněn zajistit plnění podle této smlouvy anebo jejich dílčích částí prostřednictvím poddodavatelů, jejichž specifikaci ke dni uzavření smlouvy, včetně specifikace dílčích částí plnění, které budou těmito poddodavateli poskytovány, uvedl ve své nabídce k veřejné zakázce.
2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že poddodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a zadávací dokumentace k veřejné zakázce. Tím není dotčena výlučná odpovědnost dodavatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy,

dodavatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění této smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

3. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele a pouze za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce.

Článek 26

Vlastnické právo a licenční ujednání

1. V případě, že součástí plnění dodavatele na základě této smlouvy je zhotovení díla, jehož předmět se má stát vlastnictvím objednatele, přechází na objednatele vlastnické právo k takovému předmětu díla dnem uhrazení ceny za poskytnuté plnění. Nebezpečí škody na takovém předmětu díla přechází na objednatele dnem jeho předání a převzetí objednatelem.
2. V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je vytvoření díla, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu uvedeném v následujícím odstavci.
3. Licenci podle předchozího odstavce uděluje dodavatel objednateli jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití autorského díla, zejména k účelu, ke kterému bylo autorské dílo vytvořeno, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání autorského díla objednatelem; je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená územím České republiky. Licence je udělena na dobu určitou, a to na dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu. Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a smluvním partnerům (včetně poskytovatelů outsourcingu), a to pouze pro vnitřní použití při současném zachování veškerých autorských práv dodavatele.
4. Dodavatel je povinen zajistit pro objednatele poskytnutí licence v rozsahu podle předchozího odstavce i v případě zhotovení vytvoření autorského díla nebo jeho části poddodavatelem.
5. Obsahem poskytnuté licence podle odst. 3. tohoto článku smlouvy je zejména oprávnění objednatele (popř. objednatelem pověřené třetí osoby) autorské dílo nebo jeho části rozmnožovat, zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat či měnit jeho název, spojit dílo s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Za tímto účelem je dodavatel povinen předat objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledkům vývoje podle této smlouvy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích objednatele nebo mu budou nejpozději k datu předání díla předány na vhodném datovém nosiči.
6. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto článku smlouvy jsou zahrnuty v ceně příslušného plnění v rámci obměny DC ČSÚ anebo poskytování servisních služeb.
7. V případě, že předmětem plnění dodavatele dle této smlouvy bude poskytnutí licencí k jakémukoli standardnímu SW třetích stran (včetně systémového SW, databází, a jiného SW, který nebyl vytvořen výlučně pro objednatele za účelem realizace této smlouvy), poskytne dodavatel objednateli k takovému plnění nevýhradní licenci v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této smlouvy. Cena za tyto licence je zahrnuta v ceně příslušného plnění v rámci obměny DC ČSÚ anebo poskytování servisních služeb.

8. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací této smlouvy je dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem smlouvy.

Článek 27 Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich sjednání, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna.

Článek 28 Zpracování osobních údajů

1. V rámci plnění této smlouvy může ze strany dodavatele docházet k nakládání s osobními údaji, jež bude mít charakter zpracování ve smyslu čl. 4 odst. 2 Nařízení.
2. Zpracování osobních údajů není účelem této smlouvy. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v mezích a způsobem nezbytným pro řádnou realizaci této smlouvy, za účelem zajištění modernizace DC ČSÚ, servisních služeb a součinnosti při ukončení smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou a platnými právními předpisy vztahujícími se k předmětu plnění.
3. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje výlučně po dobu trvání této smlouvy.
4. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) Nařízení se dodavatel zavazuje zajistit, že osoby jím oprávněné zpracovávat osobní údaje se před zpracováním prokazatelně zaváží zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvědí, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů. Dodavatel zajistí, že tato povinnost pro něj i pro oprávněné osoby bude platit i po skončení vztahu těchto osob s ním. Dodavatel se zavazuje na žádost objednatele mu bezodkladně poskytnout veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků.
5. Při zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním závazků podle této smlouvy:
 - a) dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele;
 - b) dodavatel je povinen strpět kontrolu nebo audit ochrany poskytnutých osobních údajů provedený objednatelem anebo jím pověřeným subjektem;
 - c) smluvní strany se zavazují průběžně, se zohledněním povahy zpracování a informací, které má dodavatel k dispozici, přijímat taková technická, bezpečnostní, administrativní, fyzická

a jiná opatření v rozsahu specifikovaném touto smlouvou a jejími přílohami, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k poskytnutým osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům anebo k jinému neoprávněnému zpracování či zneužití poskytnutých osobních údajů – tato povinnost platí i po ukončení zpracování poskytnutých osobních údajů;

- d) smluvní strany při zpracování poskytnutých osobních údajů odpovídají zejména za: zpracování poskytnutých osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k poskytnutým osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení určeného účelu zpracování; zabránění neoprávněným osobám přistupovat k poskytnutým osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování; zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoli jinému neoprávněnému zpracování záznamů obsahujících poskytnuté osobní údaje;
- e) smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace zpracování osobních údajů, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy. V rámci součinnosti se smluvní strany zavazují si vzájemně umožnit kdykoli, vždy nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti druhé smluvní strany, resp. ihned v případě důvodného podezření na nedodržení sjednaných podmínek zpracování osobních údajů, provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování osobních údajů;
- f) dodavatel se zavazuje neprodleně objednateli písemně a zároveň telefonicky (příslušné kontaktní osobě dle článku 29 této smlouvy) oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných osobních údajů. Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Dodavatel je povinen hlásit také porušení povinností, vyplývajících z této smlouvy, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezaviněné nemožnosti dodržet takovou povinnost;
- g) dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení objednatele;
- h) smluvní strany se zavazují respektovat práva subjektů poskytnutých osobních údajů tak, jak vyplývají z Nařízení a popř. dalších obecně závazných právních předpisů. Dodavatel bude objednateli nápomocen při zajištění výkonu práv subjektů údajů objednatelem dle kapitoly III Nařízení;
- i) smluvní strany jsou povinny si vzájemně na základě písemné žádosti poskytnout veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností zpracovatele/správce ohledně poskytnutých osobních údajů stanovené v Nařízení, a to bezodkladně po doručení žádosti druhé smluvní strany;
- j) po skončení plnění této smlouvy je dodavatel povinen s poskytnutými osobními údaji naložit v souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení a popř. dalších obecně závazných právních předpisů.

Článek 29

Kontaktní a oprávněné osoby

1. Za účelem řádné realizace této smlouvy jmenují smluvní strany kontaktní osoby ve věcech technických, administrativních, bezpečnostních a ochrany osobních údajů a oprávněné osoby

ve věcech akceptace a ve věcech smluvních. Seznam a kontaktní údaje těchto kontaktních a oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si předat bezodkladně po uzavření smlouvy.

2. Smluvní strany se zavazují se bezodkladně písemnou formou vzájemně informovat o veškerých změnách týkajících se jmenovaných kontaktních a oprávněných osob podle předchozího odstavce.
3. Smluvní strany sjednávají, že případné nejasnosti a spory při realizaci smlouvy budou eskalovány takto:
 - 1. úroveň: kontaktní osoby smluvních stran ve věcech technických
 - 2. úroveň: oprávněné osoby ve věcech akceptace a věcech smluvních
 - 3. úroveň: statutární zástupci smluvních stran.

Článek 30

Trvání, platnost a účinnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
 - a) ohledně modernizace DC ČSÚ podle části druhé této smlouvy do akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatelem bez výhrad;
 - b) ohledně servisních služeb podle části třetí této smlouvy na 5 (slovy: pět) let od akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatelem bez výhrad podle článku 21 odst. 2. písm. a) anebo s výhradami podle článku 21 odst. 2. písm. b) této smlouvy, resp. v případě splnění podmínek vyhrazené změny závazku podle článku 11 odst. 2. této smlouvy až na 6 (slovy: šest) let od akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatelem bez výhrad podle článku 21 odst. 2. písm. a) anebo s výhradami podle článku 21 odst. 2. písm. b) této smlouvy a
 - c) ohledně součinnosti při ukončení smlouvy podle části čtvrté této smlouvy do řádného splnění všech závazků dodavatele v rámci exitu.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“) s tím, že však ohledně poskytování servisních služeb podle části třetí této smlouvy je odkládací podmínkou účinnosti akceptace modernizace DC ČSÚ jako celku objednatelem bez výhrad. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že smlouva v části třetí ohledně poskytování servisních služeb nevstoupí v účinnost bez splnění všech závazků dodavatele podle části druhé této smlouvy a jejich akceptace objednatelem bez výhrad anebo s výhradami podle článku 21 odst. 2. písm. a), resp. písm. b) této smlouvy.

Článek 31

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
2. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena automaticky, nastane-li sjednaná rozvazovací podmínka účinnosti, anebo na základě písemné dohody smluvních stran k jakémukoli datu, na základě písemné výpovědi objednatele uplynutím sjednané výpovědní doby, nebo jednostranným odstoupením od smlouvy.

3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ohledně poskytování servisních služeb, a to i zčásti (ohledně jednotlivých bloků tvořících DC ČSÚ), vypovědět s 6 (slovy: šesti) měsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi objednateli do datové schránky.
4. Není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, dodavatel i objednatel jsou oprávněni od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího porušení druhou smluvní stranou podstatným způsobem s tím, že za porušení smlouvy podstatným způsobem se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - porušení kteréhokoli ze závazků dodavatele podle článku 20 odst. 1. písm. b), d) e), j), k), n) a p) a článku 23 odst. 5.;
 - opakované (nejméně 2x za čtvrtletí) prodloužení dodavatele s dodržení sjednané SLA dostupnosti paušálních služeb;
 - opakované (nejméně 2x) nedodržení očekávané kvality služeb (výsledek akceptačního řízení neakceptováno) dodavatelem během posledního čtvrtletí;
 - prodloužení objednatele s uhrazením ceny plnění po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že odstoupit od smlouvy pro porušení smlouvy podstatným způsobem je oprávněna vždy jen ta smluvní strana, která smlouvu neporušila (poškozená smluvní strana).
5. Objednatel je oprávněn od této smlouvy anebo její části odstoupit s účinky do budoucna v případě neschválení finančních prostředků ze státního rozpočtu na plnění poskytované na základě této smlouvy pro příslušný kalendářní rok.
6. Případný automatický zánik smlouvy na základě rozvazovací podmínky účinnosti anebo případné jednostranné odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku odstupující smluvní strany na zaplacení smluvních pokut a náhrady škody vzniklé porušením smluvní povinnosti druhé smluvní strany, povinnosti mlčenlivosti a dalších závazků, z jejichž charakteru vyplývá, že mají trvat i po skončení smlouvy.
7. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si v případě předčasného ukončení smlouvy veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádné ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek 32 **Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že dodavatel se podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
2. Dodavatel souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy, s výjimkou neuveřejnitelných částí a údajů (z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů), v souladu s povinnostmi objednatele podle platných právních předpisů, zejména podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a podle zákona o registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.

4. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
5. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána všem příslušným kontaktním osobám druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datové schránky nebo doporučenou poštou, případně předána osobně do podatelny, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou smluvní strany prioritně řešit dohodou.
7. Změny prováděné v rámci plnění této smlouvy budou probíhat řízeně, budou plánovány a testovány a budou podléhat schválení objednatele. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
8. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména změny svého majetkoprávního postavení, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu, významné změny ovládnutí dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění (zákon o obchodních korporacích) nebo změny vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změny oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných dodavatelem k plnění podle této smlouvy apod. V případě významné změny ovládnutí dodavatele nebo změny vlastnictví zásadních aktiv anebo kontroly nad zásadními aktivy využívanými dodavatelem k plnění podle této smlouvy je objednatel oprávněn od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna.
9. Jednacím jazykem mezi objednatelem a dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců HW v anglickém jazyce apod.).
10. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Veškerá ujednání smluvních stran v jakékoli formě neobsažená v textu smlouvy jsou zcela nahrazena ujednáními této smlouvy.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Modernizace DC ČSÚ – technická specifikace
 - Příloha č. 2: Instalace, implementace a migrace
 - Příloha č. 3: Servisní služby
 - Příloha č. 4: Akceptační kritéria
 - Příloha č. 5: Řešitelský tým dodavatele
 - Příloha č. 6: Bankovní zárukaJe-li v přílohách této smlouvy uveden pojem „zadavatel“, rozumí se jím „objednatel“.
13. Tato smlouva byla vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.

V Praze dne 16. 6. 2020

V dne

.....
Česká republika – Český statistický úřad
Ing. Petr Böhm, Ph.D.,
ředitel sekce IT

.....
ALWIL Trade, spol. s r.o.
Ing. Rostislav Trnka
jednatel

Modernizace DC ČSÚ – technická specifikace

Obecné požadavky:

- zadavatel požaduje originální a nová zařízení, licencovaná ve jménu zákazníka tak, aby na základě kontraktu mohl také zadavatel eskalovat případné závady přímo na technickou podporu výrobce
- dodavatel je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení zastoupení výrobce nebo autorizovaného distributora, pokud výrobce nemá v ČR zastoupení s právní subjektivitou, o určení dodávaných dílů (seznamu výrobních čísel) pro český trh a koncového zákazníka, pokud o to zadavatel požádá
- u dodaných technických zařízení objednatel požaduje schopnost přeposílání provozních a auditních záznamů na logovací servery zadavatele.

Veškeré instalační, implementační a migrační práce budou řízeny projektově.

V nejkratším možném termínu po nabytí účinnosti smlouvy bude vytvořen projektový plán, který:

- bude vycházet z harmonogramu a rizik uvedených v nabídce dodavatele a bude zohledňovat skutečnosti platné v době tvorby plánu
- bude detailně plánovat lidské zdroje na straně objednatele a také lidské zdroje na straně dodavatele (složení týmů bude odpovídat požadavkům definovaným v zadávací dokumentaci)
- bude vytvářen společně s objednatelem a bude jím také schválen

Projektový plán bude plánovat (nejen) následující aktivity:

- kontrola místa instalace (zajištění dostatečného napájení a dalších kabeláží, kontrola/zajištění dostatečného prostoru pro nová zařízení, kontrola přístupových cest, kontrola nosnosti podlah, kontrola klimatizace...)
- příprava konfigurace nových zařízení (rozmístění jednotlivých zařízení v serverovnách a v rámci racků, propojení se stávající infrastrukturou, přidělení nových IP adres a zajištění jmenné konvence, rekonfigurace switchů...)
- příprava konfigurace virtualizace a clusterů na serverech
- vytvoření základního konceptu zálohování
- vytvoření časového harmonogramu implementačních prací
- vytvoření časového harmonogramu migračních prací (na základě analýzy migrovaných dat)
- provedení „rychlostních“ a „akceptačních“ testů
- školení zaměstnanců objednatele a on-site podporu při přechodu do produkčního prostředí

Vlastní práce se budou sestávat především (avšak nikoli pouze) z:

Instalace a implementace HW a SW pro všechny bloky řešení (databázové servery, disková pole, zálohování, SAN, LAN)

- dodavatel musí provést potřebné úpravy místa instalace vč. potřebné úpravy nosnosti podlah, silových rozvodů, napájení, klimatizace dle výsledku kontroly místa instalace; objednatel umožní po vzájemné dohodě realizaci navržených úprav
- doručení hardware na místo instalace (stěhování v rámci budovy bude zajištěno dodavatelem); vybalení a fyzická kontrola dodaných zařízení
- vlastní instalace hardware na místě (usazení racků, montáž zařízení do racků)
- zapojení veškeré kabeláže; zapnutí zařízení a kontrola stavu
- kontrola verzí SW, FW, případně upgrade na aktuální verze včetně patchů odstraňující všechny relevantní bezpečnostní zranitelnosti
- základní nastavení a konfigurace HW (např. přístupové IP adresy a hesla)
- instalace, zalicencování a konfigurace všech dodaných komponent
- vytvoří optimálního návrhu zálohovací strategie
- implementace řešení virtualizace, implementace OS na jednotlivé virtuální servery
- implementace clusterového řešení

Migrační práce - migrace dat na diskové pole a migrace aplikací

- technologické propojení stávajícího a nového výpočetního střediska umožňující přenos dat včetně potřebných nástrojů
- nastavení a optimalizace systému z hlediska nároků jednotlivých aplikací na komponenty systému a jejich nastavení a rovněž optimalizace běhu jednotlivých aplikací vzhledem ke kapacitám systému

- vytvoření optimálního návrhu migrace dat plus případné nutné konverze dat DB Oracle (mezi platformami Power a x86) ze stávajících úložišť na nové diskové pole s možností rollbacku
- provedení vlastní migrace a konfigurace nových a případně také stávajících zařízení pro připojení k těmto datům s minimalizací doby výpadku. Součástí prací na migraci dat je provedení optimalizace úložiště, včetně napojení na stávající zařízení
- na stávajících úložištích se nacházejí data, jak z prostředí MicroFocus (Novell) (Groupwise, Zenworks, NOES atd. včetně systémových informací – oprávnění a další data nutná pro provoz systémů), UNIX (operační systémy, Data Protector atd.), VMware (virtuální stroje, operační systémy, provozní data), tak z prostředí Oracle (databáze, uživatelská data ve filesystému apod.)
- žádná data v průběhu migrace nesmí opustit prostředí objednatele

Kontinuální přechod zálohování na nové řešení

- vlastní přechod zálohování bude řešen koordinovaně v návaznosti na skutečný postup migrace diskového pole, databází a aplikací tak, aby zálohování migrovaných částí bylo konzistentní a v době celkové akceptace i úplné
- výše uvedené platí i pro zálohování nemigrovaných částí střediska, které využívaly původní systém zálohování (jedná se o aplikační servery Oracle, JBoss, Micro Focus a jejich data)
- žádná data během přechodu zálohování nesmí opustit prostředí infrastruktury objednatele

HW monitoring a software pro správu hardware

- instalace a konfigurace softwaru pro správu a monitorování HW infrastruktury
- nastavení a kontrola funkčnosti (budou provedeny kontrolní testovací incidenty a ověřeno, že je na straně výrobce automaticky nahlášen servisní případ)

Demontáž a odvoz vyřazených zařízení po provedení bezpečné likvidace dat objednatelem v souladu s přílohou č. 4 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Testy:

Akceptace funkčnosti celého řešení bude provedena dle akceptačních scénářů, které na základě akceptačních kritérií (součást zadávací dokumentace) vytvoří v průběhu instalace, implementace a migrace dodavatel a schválí objednatel před provedením vlastních akceptačních testů.

Zaškolení

Dodavatel zajistí individuální na míru provedené proškolení stávajících správců objednatele v rozsahu cca 15 člověkodů v místě objednatele zaměřené na dodávané řešení, zejména na operační systémy, disková pole, zálohovací SW včetně zálohovacích plánů, vypínání a zapínání systému (disaster recovery). Konkrétní plán školení (oblasti, rozsah, role, účastníci...) bude upřesněn během implementačních prací.

Dokumentace

Po dokončení instalačních, implementačních a migračních prací bude zadavateli předána kompletní podrobná dokumentace k celému dodanému řešení. Tato dokumentace bude mimo jiné obsahovat řešení a konfigurace jednotlivých zařízení (servery, virtualizace, řešení vysoké dostupnosti, clustery, disková pole (rozložení dat), zálohovací zařízení a zálohovací plán, SAN, LAN, monitoring chodu, bezpečnostní audit...). V následujícím období bude dodavatel průběžně provádět úpravy dokumentace tak, aby odpovídala aktuálnímu stavu a požadavkům objednatele.

Po dobu trvání smlouvy jsou požadovány následující služby.

| | |
|--|----|
| <u>Po dobu trvání smlouvy jsou požadovány následující služby</u> | 31 |
| <u>1. Služby placené paušální částkou</u> | 32 |
| <u>1.1. Profylaktické činnosti, průběžná údržba systému a správcovské činnosti</u> | 32 |
| <u>1.2. Monitoring provozu</u> | 32 |
| <u>1.3. Kontaktní místo – HelpDesk, Hotline</u> | 32 |
| <u>1.4. Dostupnost systému, řešení incidentů</u> | 33 |
| <u>1.5. Volné technické dny</u> | 34 |
| <u>1.6. Pravidelný reporting – provozní porady</u> | 34 |
| <u>1.7. Periodické školení administrátorů</u> | 34 |
| <u>2. Služby v režimu výzev (bodyshop) nad rámec činností placených měsíčním paušálem</u> | 34 |
| <u>2.1. Činnosti spojené s podporou konání voleb a referend</u> | 34 |
| <u>2.2. Ostatní práce</u> | 34 |
| <u>3. Přehled činností v době přípravy a zpracování voleb a referend</u> | 35 |

Tým dodavatele požadovaných služeb

Pro provádění požadovaných služeb bude objednateli přidělený tým dodavatele, který bude obeznámen s podporovaným IT prostředím, a všechny jeho aktivity budou prováděny s ohledem na znalost specifik tohoto IT prostředí. Zejména se jedná o oblasti:

- technické vybavení datového centra
- konfigurace a správa operačního systému databázových serverů a virtualizačního OS
- konfigurace a správa diskových polí
- konfigurace a správa SAN a LAN sítě
- konfigurace a správa zálohovacího řešení
- konfigurace a správa dohledového a monitorovacího SW

Mimo pracovníky s technickou náplní práce bude v týmu obsažen také „Manažer technické podpory“, který bude zodpovědný za celkový průběh a dodávku služeb podpory, jejich plánování a následné vyhodnocování, včetně reportování plnění dohodnutých SLA.

Komunikačním jazykem bude jazyk český nebo slovenský.

1. Služby placené paušální částkou

1.1. Profylaktické činnosti, průběžná údržba systému a správcovské činnosti

Průběžná kontrola databázových serverů, diskových polí, systému zálohování, SAN a LAN sítí (včetně operačních systémů a případné virtualizační vrstvy

- komplexní kontrola provozovaných komponent, s ohledem na bezpečnost, výkon a odstranění potenciálních rizik. Kontrolovány jsou verze všech softwarových komponent (včetně firmware), stav HW, logy a konfigurace. Vzniklá doporučení ohledně relevantních aktualizací softwaru a firmwaru a doporučení pro zlepšení stavu zařízení jsou po odsouhlasení jednotlivých kroků objednatelem také dodavatelem implementována.
- průběžné sledování upozornění a doporučení vydávaných výrobcem zařízení pro všechny produkty. Porovnávání, zda se tato upozornění vztahují na specifickou konfiguraci objednatele. V případě potřeby informují objednatele, případně po dohodě implementují nezbytná opatření.
- technická administrace spravovaných systémů
 - odstraňování problémů na systémech
 - zajištění změn konfigurací
 - provádění činností vyplývajících z best practices
- po dohodě s objednatelem – vypínání a zapínání systémů
- průběžné konzultace a návrhy na zlepšení IT infrastruktury
- bezpečnostní opatření na straně dodavatele
- vedení servisního deníku a průběžná aktualizace provozní dokumentace

- Činnosti prováděné objednatelem - není po dodavateli požadováno
 - Správa administrátorských účtů.
 - Správa uživatelských účtů.
 - Správa uživatelských souborových dat.
 - Správa uživatelských dat v databázích.
 - Úprava zálohovacích skriptů při změně provozních požadavků (termíny zálohování).

1.2. Monitoring provozu

Průběžný monitoring provozu dodané infrastruktury pomocí nástrojů výrobců technologií případně vlastních nástrojů (a jejich průběžná aktualizace). Cílem monitoringu je předcházení vzniku nežádoucích stavů, eliminace incidentů resp. jejich včasná detekce.

1.3. Kontaktní místo – HelpDesk, Hotline

Pro hlášení servisních událostí bude sloužit lokální centrální místo dodavatele – HelpDesk aplikace, dostupná standardním internetovým prohlížečem. Tato aplikace bude k dispozici nepřetržitě, 24x7, 365 dnů v roce a bude sloužit pro hlášení a průběžnou informaci o stavu řešení všech SW i HW incidentů pro vybrané pracovníky objednatele. Hlášení závad bude probíhat také automaticky nástroji monitoringu provozu.

K dispozici bude také jednotné telefonní číslo Hotline (Horká linka) jako nepřetržitý komunikační kanál určený pro urgentní požadavky a získání krátkých telefonních konzultací a dedikovaná e-mailová adresa.

1.4. Dostupnost systému, řešení incidentů

Pro měření kvality poskytovaných služeb budou na měsíční bázi vyhodnocovány následující ukazatelé:

Dostupnost systému

Dostupnost systému předpokládá jeho přístupnost, funkčnost a použitelnost požadovaným způsobem v rámci kalendářního měsíce; udává se jako procento skutečného času poskytování služby z celkové doby, po kterou měl být systém dostupný. Do této doby se však nepočítají předem objednatelům odsouhlasené plánované odstávky.

V případě nedostupnosti systému (systém je nepřístupný, nefunkční, nepoužitelný) je nejmenší časová jednotka pro kalkulaci nedostupnosti 15 minut, tzn. více incidentů vyřešených v souvislých 15 minutách od zahájení prvního incidentu je rovnocenné s jedním incidentem vyřešeným v 15 minutách.

Režim podpory: 365/7/24 hodin
 Hodnocené období: daný ukončený kalendářní měsíc
 Požadovaná hodnota: 99,9%

| Rychlost vyřešení incidentů typu | A | B |
|----------------------------------|----------|-------------------------------------|
| Režim podpory | 365/7/24 | pracovní dny 6:00 – 18:00 |
| Response time | 15 minut | 30 minut |
| Fix time | 4 hodiny | stejný čas následující pracovní den |

Hodnoceným obdobím je daný ukončený kalendářní měsíc a incidenty ukončené v daném měsíci. Kritičnost incidentu určuje objednatel.

Response Time – je „doba reakce na incident“ a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení incidentu a časem prokazatelné reakce dodavatele na toto oznámení. Reakcí dodavatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).

Fix Time – je „doba vyřešení incidentu“ a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení incidentu ze strany objednatele dodavateli nebo nahlášením závady monitoringem dodavatele a časem prokazatelného vyřešení incidentu dodavatelem a informování objednatele o tomto vyřešení incidentu.

Popis řešení servisního případu

Po zaregistrování servisního případu je tento předán SW nebo HW expertovi dodavatele na daný produkt. Ten provede analýzu a navrhne řešení servisního případu. Poté je proveden vlastní servisní zásah, který povede k vyřešení incidentu. Tento zásah může být proveden vzdáleně nebo v případě nutnosti on-site. Poskytovaná podpora pokrývá práci service desku dodavatele, kvalifikaci servisního případu, výjezd technika i potřebné náhradní díly.

V případě potřeby bude u kritického incidentu dodavatelem zajištěn dedikovaný eskalační manažer, který bude v kontaktu s objednatel, bude formálně řídit řešení případu a bude koordinovat práci vyšších úrovní podpory. Na vyžádání následně poskytne analýzu příčiny kritického problému

1.5. Volné technické dny

Zadavatel požaduje 60 volných technických dnů ročně pro ad-hoc potřeby jako součást nabízené podpory. Tyto dny budou čerpány po dohodě na jakékoliv činnosti, které jsou nad rámec výše uvedených pravidelných proaktivních činností. Čerpání těchto dnů bude součástí paušální platby.

1.6. Pravidelný reporting – provozní porady

Pravidelné porady na měsíční bázi, v jejichž průběhu bude probíráno:

- zhodnocení uplynulého období (profylaktické činnosti, činnosti údržby, konfigurační změny, správcovské zásahy atp....)
- stav řešení nahlášených incidentů a vyhodnocení plnění SLA, akceptace služeb ...
- výhled na následující období (předpokládané požadavky, činnosti, plánované změny v IT prostředí ...)

1.7. Periodické školení administrátorů

1x čtvrtletně v rozsahu 1 člověkodne. Toto školení je určeno na prokazatelné seznámení administrátorů objednatele se změnami v provozu, provedenými jako výsledky proaktivních služeb, a s aktuálními oborovými trendy a jejich specifickými dopady na provozované datové centrum

2. Služby v režimu výzev (bodyshop) nad rámec činností placených měsíčním paušálem

2.1. Činnosti spojené s podporou konání voleb a referend

V době konání voleb a referend bude formou jednotlivých výzev (na základě dohodnutého věcného obsahu prací, předpokládané pracnosti a smluvně dohodnuté sazby) požadováno odpovídající provedení prací. Více relevantních informací je dále v tomto dokumentu.

2.2. Ostatní práce – služby rozvoje

V případě potřeby objednatele zajistit provedení činností nad rámec služeb placených měsíčním paušálem, bude formou jednotlivých výzev (na základě dohodnutého věcného obsahu prací, předpokládané pracnosti a smluvně dohodnuté sazby) požadováno odpovídající provedení prací. Vyhodnocení a akceptace bude probíhat průběžně nebo na nejbližších provozních poradách.

3. Přehled činností v době přípravy a zpracování voleb a referend**Zátěžové a HA (crash) testy:**

- Testování propustnosti systémů při simulovaném zatížení
- Testování vysoké dostupnosti (HA „crash“ testy) při simulovaném zatížení; dodavatel vytvoří testovací scénáře, které musí obsahovat minimálně testy redundance všech komponent (LAN, SAN, servery). Příklad testů:
 - Výpadek primárního serveru (zpracování, prezentace).
 - Výpadek jednoho LAN switche.
 - Výpadek druhého LAN switche.
 - Výpadek jednoho SAN switche.
 - Výpadek druhého SAN switche.
 - Výpadek obou aplikačních LAN adaptérů hlavních serverů.
 - Výpadek obou HB LAN adaptérů hlavních serverů.
 - Výpadek obou SAN adaptérů hlavních serverů.

U každého scénáře je požadován popis testu a očekávaný výsledek. Ke každému testu je vyhotoven testovací protokol. Testy lze dle potřeby upravovat či měnit

Plošné zkoušky pro celorepublikové volby:

- Dohled na systémy.
- U minimálně dvou zkoušek testování reálné konfigurace včetně základních HA (crash) zátěžových testů (menší rozsah než HA testy dle bodu 2).

Reálné zpracování voleb, včetně dohledu v definovaném období před a po dni dnech konání a zpracování.**Vyhotovení závěrečných zpráv:**

- Testy volební konfigurace ČSÚ pro volby – popis a protokol HA testů.
- Zpráva o zatížení volební konfigurace během zpracování výsledků voleb. Součástí zprávy mohou být i případná doporučení pro další volby.

Očekávané volby:

| Rok | Konané volby (celorepublikové volby) |
|------|--|
| 2020 | Volby do zastupitelstev krajů a Senátu PČR - září/říjen 2020 |
| 2021 | Volby do Poslanecké sněmovny PČR - říjen 2021 |
| 2022 | Volby do zastupitelstev obcí a Senátu PČR - září/říjen 2022 |
| 2023 | Volba prezidenta – leden 2023 |
| 2024 | Volby do Evropského parlamentu – květen/červen 2024 Volby do zastupitelstev krajů a Senátu PČR – říjen 2024 |
| 2025 | Volby do Poslanecké sněmovny PČR - říjen 2025 |

Celkem jsou v letech 2020 - 2025 očekávány troje volby jednokolové a čtvery volby dvoukolové (volba prezidenta a volby do Senátu). Je potřeba počítat i s případným konáním předčasných voleb (volby do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, volba prezidenta), které se mohou konat před výše uvedenými termíny a tím navýšit počet konaných voleb.

Dále se průběžně konají několikrát ročně nové, dodatečné nebo opakované volby nebo opakované hlasování do zastupitelstev obcí (jednodenní), kdykoli se mohou konat i nové volby do zastupitelstev krajů (zatím se nekonaly) a doplňovací volby do Senátu PČR - dále jen dovolby. Pro dovolby je

požadována servisní součinnost na základě vyzvání cca 30-14 dní před přípravou. Obdobné služby budou vyžadovány i v případě konání celorepublikových referend. Při stanovení rozsahů a termínů se vychází z právě platné volební legislativy. Příp. změny v legislativě budou promítnuty do výzvy pro každé konkrétní plnění.

Tabulka předpokládaného rozsahu činností a požadované osobní účasti

| Aktivita | Předpokládané časové rozpětí | Předpokládaná osobní účast |
|---|--------------------------------------|----------------------------|
| Zátěžové a HA testy (předpoklad 5-7x, po průměrnou dobu 6-8 hod.) | bude stanoveno dohodou | Ano |
| 1. plošná zkouška | 8.00 - 16.00 hod. | Ne |
| příprava 2. plošné zkoušky | 8.00 - 14.00 hod. | Ne |
| 2. plošná zkouška | 8.00 - 13.00 hod. | Ne |
| 2. plošná zkouška – HA/crash test - zátěžový test | 13.00 - 16.00 hod. | Ano |
| příprava 3. plošné zkoušky | 8.00 - 16.00 hod. | Ne |
| 3. plošná zkouška | 8.00 - 13.00 hod. | Ne |
| 3. plošná zkouška – HA/crash test - zátěžový test | 13.00 - 17.00 hod. | Ano |
| jednokolové volby a 1. kolo pro dvoukolové volby: | | |
| 1. volební den (pátek) | 14.00 - 18.00 hod. | Ne |
| 2. volební den (sobota) | 8.00 - 13.00 hod. | Ne |
| 2. volební den = den/dny zpracování (sobota, popř. neděle) | Od 13.00 do ukončení zpracování | Ano * |
| Den po zpracování (neděle, popř. pondělí) | Od ukončení zpracování do 12.00 hod. | Ne |
| 2. kolo jen pro dvoukolové volby: | | |
| 1. volební den (pátek) | 14.00 - 18.00 hod. | 90 min |
| 2. volební den (sobota) | 8.00 - 13.00 hod. | 90 min |
| 3. volební den = den zpracování (sobota) | 13.00 – 24.00 hod. | Ano * |
| Den po zpracování (neděle) | 00.00 - 12.00 hod. | Ne |

* Osobní účast požadována po dobu zpracování

Skutečné termíny zátěžových testů, plošných zkoušek a reálného zpracování budou převzaty z „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“, které budou předány dodavateli vždy cca 3 měsíce před konáním celorepublikových voleb (cca dva měsíce před mimořádnými volbami do Poslanecké sněmovny), resp. cca 1 měsíc před dovolbami (viz výše). Zhotovitel se zavazuje respektovat aktuálního znění „Harmonogramu příprav ČSÚ na volby“. Součástí výzvy bude i stanovení vyžadovaného typu a rozsahu činností.

Seznam akceptačních kritérií

Tento seznam obsahuje nutné kontrolní body technického charakteru, které je nutné ověřit před akceptací technické infrastruktury.

Obsah

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Databázové servery | 37 |
| | Virtualizační vrstva (bude-li dodána) | 38 |
| 2. | Datová úložiště | 38 |
| 3. | Systém zálohování | 39 |
| 4. | LAN infrastruktura | 39 |
| 5. | SAN infrastruktura | 40 |
| | Fyzická infrastruktura | 40 |

| 1. Databázové servery | |
|-----------------------|--|
| Popis testu | |
| 1. | Přístup k systému je možný prostřednictvím uživatelského jména a hesla v centrálním IDM organizace (LDAP/AD). |
| 2. | Vzdálený přístup ke KVM konzoli, připojení lokálního virtuálního média, boot a ověření možnosti vzdálené instalace systému (neplatí pro Power9 řešení). Test bude prováděn prostřednictvím běžného WWW prohlížeče na různých platformách (Windows, MacOS, Linux). |
| 3. | Řízené vzdálené vypnutí serveru v lokalitě A a jeho spuštění v lokalitě B na jiném fyzickém serveru dodaného řešení. Toto spuštění musí být realizováno prostřednictvím vzdáleného managementu serverového řešení a bez úprav serverového systému nebo jakékoliv jiné komponenty technické infrastruktury. Musí zůstat zachovány všechny parametry serveru původního serveru (MAC, WWN, nastavení BIOSu apod.). Boot systému bude probíhat z diskového pole. |
| 4. | Odpojení kabelů LAN i SAN sítě při zapnutém systému tak, aby byla v praxi ověřena funkční redundance připojení do sítě. Při testu nesmí dojít k omezením v konektivitě ani připojení k diskovým úložištím. |
| 5. | Vypojení napájecích zdrojů tak, aby byla ověřena požadovaná redundance napájení. |
| 6. | Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších funkčních a výkonnostních akceptačních testů |

Virtualizační vrstva (bude-li dodána)

| Popis testu | |
|--------------------|---|
| 1. | Vzdálený přístup ke konzoli virtuálního systému prostřednictvím centrální správy, ověření uživatele prostřednictvím IDM organizace. |
| 2. | Bezvýpadkový test migrace virtualizovaného systému mezi virtualizačními hosty. |
| 3. | Bezvýpadkový test migrace virtuálního disku mezi různými diskovými oddíly. |
| 4. | Automatický start virtualizovaného systému na jiném hypervizoru v případě výpadku aktivního hypervizoru. |
| 5. | Zálohování a obnova VM prostřednictvím centrálního zálohovacího systému. |
| 6. | Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších funkčních a výkonnostních akceptačních testů |

2. Datová úložiště

| Popis testu | |
|--------------------|--|
| 1. | Simulace výpadku řadiče. Fyzické odpojení jednoho z řadičů jednoho pole bez dopadu na výkon a funkčnost. Bude provedeno postupně se všemi řadiči všech polí. |
| 2. | Simulace výpadku napájení v lokalitě. Odpojení pole a následné uvedení do provozu v jedné z lokalit bez dopadu na výkon a funkčnost. Bude provedeno postupně se všemi poli. |
| 3. | Ověření požadovaného výkonu dle požadavků. Naplnění 90% kapacity pole náhodnými daty a následné testy výkonu dle specifikace při zachování provozních nastavení (RAID, redukce dat, šifrování apod.). |
| 4. | Ověření redundance připojení do LAN/SAN sítě. Při testu bude odpojena polovina kabelů tak, aby se simuloval výpadek připojení jednoho z přepínačů. Při testu nesmí být omezena dostupnost diskových polí. Postupně bude tento test proveden s veškerou kabeláží. |
| 5. | Vypojení napájecích zdrojů tak, aby byla ověřena požadovaná redundance napájení. |
| 6. | Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších funkčních a výkonnostních akceptačních testů |

3. Systém zálohování

| Popis testu | |
|--------------------|---|
| 1. | Odzálohování koncového operačního systému a jeho následná obnova. U fyzických systémů musí být provedena na fyzický server, v případě virtualizovaných systémů ve virtualizačním prostředí. |
| 2. | Simulace výpadku jedné lokality. Vypnutí diskové zálohovací pole a ověření celkové funkčnosti zálohovacího systému. Bude provedeno postupně s oběma poli. |
| 3. | Ověření požadovaného výkonu zálohovacího diskového pole dle požadavků. Naplnění pole 90% kapacity pole náhodnými daty a následné testy výkonu dle specifikace při zachování provozních nastavení. |
| 4. | Ověření redundance připojení zálohovacích diskových polí do LAN/SAN sítě. Při testu bude odpojena polovina síťových kabelů tak, aby se simuloval výpadek připojení jednoho z přepínačů. Při testu nesmí být omezena dostupnost diskových polí. Postupně bude tento test proveden s veškerou kabeláží. |
| 5. | Vypojení napájecích zdrojů tak, aby byla ověřena požadovaná redundance napájení. |
| 6. | Simulace výpadku řadiče zálohovacího diskového pole. Fyzické odpojení jednoho z řadičů jednoho pole bez dopadu na výkon a funkčnost. Bude provedeno postupně se všemi řadiči všech zálohovacích polí. |
| 7. | Simulace výpadku napájení v lokalitě. Odpojení zálohovacího pole a následné uvedení do provozu v jedné z lokalit bez dopadu na výkon a funkčnost. Bude provedeno postupně se všemi zálohovacími poli. |
| 8. | Ověření uložení a obnovy dat z páskové knihovny. |
| 9. | Ověření možností šifrování dat na páskách. |
| 10 | Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších funkčních a výkonnostních akceptačních testů |

4. LAN infrastruktura

| Popis testu | |
|--------------------|--|
| 1. | Plně funkční a redundantní propojení nových prvků se stávajícími LAN přepínači. Starší systémy musí být schopny komunikovat prostřednictvím LAN sítě s novými i v L2 síti. |
| 2. | Ověření bezvýpadkové a kontinuální funkčnosti při odpojení jednoho z kabelů logických celků v rámci propojení mezi přepínači. |
| 3. | Ověření bezvýpadkové a kontinuální funkčnosti při odpojení jednoho z kabelů logických celků v rámci propojení ke koncovým systémům (disková pole a servery). |
| 4. | Bezvýpadkový upgrade OS přepínačů. |
| 5. | Ověření funkčnosti LAN sítě i v případě výpadku jednoho z centrálních přepínačů na každém sále. |

| | |
|----|---|
| 6. | Ověření funkčnosti technologie MACSEC pro komunikaci mezi centrálními přepínači obou lokalit/sálů. |
| 7. | Vypojení napájecích zdrojů tak, aby byla ověřena požadovaná redundance napájení. |
| 8 | Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších funkčních a výkonnostních akceptačních testů |

5. SAN infrastruktura

| Popis testu | |
|-------------|---|
| 1. | Plně funkční a redundantní propojení nových prvků se stávajícími SAN přepínači. <ul style="list-style-type: none"> Starší systémy musí být schopny si mapovat prostřednictvím SAN sítě kapacity nového diskového pole. Nové systémy musí být schopny si mapovat prostřednictvím SAN sítě kapacity starého diskového pole. |
| 2. | Ověření bezvýpadkové a kontinuální funkčnosti při odpojení jednoho z kabelů logických celků v rámci propojení mezi přepínači. |
| 3. | Ověření bezvýpadkové a kontinuální funkčnosti při odpojení jednoho z kabelů logických celků v rámci propojení ke koncovým systémům (disková pole a servery). |
| 4. | Bezvýpadkový upgrade OS přepínačů. |
| 5. | Ověření funkčnosti SAN sítě i v případě výpadku jednoho z centrálních přepínačů na každém sále. |
| 6. | Vypojení napájecích zdrojů tak, aby byla ověřena požadovaná redundance napájení. |
| 7 | Dodavatel zajistí instalaci aktuálních SW verzí a zajistí aplikaci všech relevantních bezpečnostních a funkčních aktualizací, vše dle doporučení výrobce. Prostředí bude v tomto stavu před prováděním dalších funkčních a výkonnostních akceptačních testů |

Fyzická infrastruktura

| Popis testu | |
|-------------|--|
| 1. | Měřicí protokol vláken optického kabelu. |

| Funkce/pozice | Titul, příjmení a jméno | Vzdělání |
|--|-------------------------|----------|
| Projektový manažer | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Zástupce projektového manažera | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Systémový IT architekt | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | SŠ |
| Zástupce systémového IT architekta | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Specialista pro oblast databázových serverů | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Zástupce specialisty pro oblast databázových serverů | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Specialista pro oblast disková pole | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | SŠ |
| Zástupce specialisty pro oblast disková pole | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | SŠ |
| Specialista pro oblast zálohování | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Zástupce specialisty pro oblast zálohování | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Specialista pro oblast LAN | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |
| Zástupce specialisty pro oblast LAN | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | SŠ |
| Specialista pro oblast SAN | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | SŠ |
| Zástupce specialisty pro oblast SAN | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | VŠ |

Podkladový vztah: Smlouva o zajištění modernizace datového centra a o poskytování servisních služeb mezi dodavatelem a ČSÚ (dále jen „smlouva“)

Výstavce: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Beneficiet: ČSÚ

Příkazce: ALWIL Trade, spol. s r.o.

Výše, rozsah, podmínky a platnost bankovní záruky:

- Do částky 8.000.000 Kč (slovy: osm miliónů korun českých) do dne akceptace modernizace DC ČSÚ objednatelem bez výhrad a poté do částky 2.000.000 Kč (slovy: dva milióny korun českých);
- Bezpodmínečná a neodvolatelná bankovní záruka ve prospěch objednatele s plněním bez námitek a na základě první výzvy objednatele;
- Bankovní záruka musí být v českém jazyce a podřízena českému právnímu řádu;
- Platnost minimálně 6 (slovy: šest) let od nabytí účinnosti smlouvy.

Právo z bankovní záruky je objednatel oprávněn uplatnit v případech, že dodavatel neuhradil objednateli smluvní pokutu dle ustanovení smlouvy či způsobenou škodu nebo vydání bezdůvodného obohacení nebo neposkytuje plnění nebo jeho část, včetně odstraňování záručních vad, v souladu s podmínkami a v termínech stanovených ve smlouvě.

Před uplatněním nároků na základě bankovní záruky objednatel písemně informuje dodavatele o druhu neplnění, ve vztahu k němuž hodlá nárok uplatnit a poskytne dodavateli přiměřenou lhůtu k nápravě.