



Smlouva o servisní kontrole a údržbě č. 1/2020

Česká pošta Security, s.r.o.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

IČO: 277 72 683

DIČ: CZ277 72 683

zastoupena: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 209818

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupena: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A vložka 77322

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o servisní kontrole a údržbě (dále jen „**Smlouva**“).

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytnutí služeb Objednateli spočívajících v servisní kontrole a údržbě.

- 1.2. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
- periodické roční kontroly, funkční zkoušky a revize v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, a to včetně provádění záručního a pozáručního servisu a dodávky originálních náhradních dílů;
 - zajištění napojení na Pult centralizované ochrany (dále jen „PCO“), umístěný na Dohledovém centru Dodavatele; (dále jen „**Plnění**“ nebo „**Služby**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejím oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení odst. 2.6 Smlouvy.
- 1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou Cenu dle čl. 2 Smlouvy.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytnutá Plnění Dodavatelem se skládá z těchto položek:
- cena za provedené periodické kontroly, funkční zkoušky a revize, jež je stanovena dle kalkulace, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy;
 - cena Servisních služeb, jež je Objednateli účtována dle hodinových sazeb, které jsou uvedeny v ceníku tvořícím Přílohu č. 2 této Smlouvy;
 - cena materiálu použitého při servisních zásazích, která bude Objednateli účtována podle platného ceníku Dodavatele; Dodavatel je oprávněn si účtovat skutečné náklady, které mu vzniknou při použití plošiny, nákladního vozidla nebo jeřábu a služeb poskytnutých Objednateli výrobcem, nebo dodavatelem zařízení servisovaného systému vyjma záručního servisu a realizace, kde je výše uvedené součástí cenové nabídky.
- (dále jen „**Ceny**“).
- 2.2. Ceny uvedené v čl. 2.1. Smlouvy jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude připočtena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že sjednané ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

- 2.4. Dodatel je oprávněn vystavit daňový doklad v den převzetí Plnění Objednatelem. Přílohou daňového dokladu bude vždy kopie listu o servisním zásahu, periodické kontrole, funkční zkoušce nebo revizi (dále jen „Pracovní list“) akceptovaný Objednatelem. Den uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí Plnění Objednatelem. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména tyto údaje:
- a) Číslo Smlouvy,
 - b) Číslo evidenční objednávky (EOBJ),
 - c) Popis fakturovaných Služeb, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
- 2.5. Originál daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, do tří (3) pracovních dnů od jeho vystavení na následující adresu Objednatele:
- [REDACTED]
- 2.6. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 2.7. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Dodavatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 2.8. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.
- 2.9. Splatnost daňového dokladu je třicet (30) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání Ceny na účet Dodavatele.
- 2.10. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

- 2.11. Dodavatel je oprávněn účtovat Objednateli Cenu za servisní zásah v době pozáručního servisu a servisu v době záruky, na který se nevztahuje odpovědnost Dodavatele za vady servisovaného systému v případech uvedených v odst. 2.7. této Smlouvy. Záruční servis je poskytován bezúplatně.

3. Místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 3.1. Místem poskytnutí Plnění je adresa sídla Objednatele
- 3.2. Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit dohodou Smluvních stran.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele plnění na základě požadavku učiněného telefonicky na telefonním čísle [REDACTED] a potvrzeného e-mailem na e-mailovou adresu: [REDACTED]
- 3.4. Dodavatel se zavazuje reagovat servisním zásahem na požadavky Objednatele nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem nebo zjištění závady na straně Dodavatele, o které Objednatele prokazatelně informoval. Ve dnech pracovního klidu (tj. v sobotu, neděli a o svátcích) se Dodavatel zavazuje reagovat na požadavky Objednatele telefonicky v režimu 24/7 a servisním zásahem dle závažnosti závady systému. V případě závady způsobující nefunkčnost systému, proběhne servisní zásah nejpozději 24 hodin od nahlášení požadavku Objednatelem.
- 3.5. Veškeré skutečnosti týkající se provedení Plnění budou zaznamenány v Pracovním listě, který bude potvrzen servisním technikem Dodavatele a kontaktní osobou Objednatele.
- 3.6. Kontaktní osoby pro účely této Smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.1, této smlouvy.
- 3.7. Za záruční servis se nepovažují:
- a) softwarové úpravy provedené na základě požadavků Objednatele, které nebyly uplatněny do termínu ukončení přijímacího řízení servisovaného zařízení,
 - b) oprava servisovaného zařízení v době záruky, jejíž potřeba vznikla v souvislosti s neodbornou nebo nedovolenou manipulací, z důvodu úmyslného poškození nebo zásahem vyšší moci, nebo nedůvodného požadavku Objednatele.
- 3.8. Zásahem vyšší moci se pro účely této Smlouvy rozumí především poruchy servisovaného systému způsobené úderem blesku či jinak generovaným elektrickým výbojem, požárem, výbuchem, povodní, sesuvem půdy či jinou přírodní katastrofou, poruchami zdiva včetně padání omítky, poruchami stavebních konstrukcí apod.
- 3.9. Nedůvodným požadavkem Objednatele se pro účely této Smlouvy rozumí případy, kdy Objednatel nárokuje odstranění závady na servisovaném systému vyžadující servisní službu spojenou s výjezdem Dodavatele k servisovanému systému, přičemž se závada sama prokazatelně ukáže být řešitelná na úrovni nezbytné znalosti uživatelské správy servisovaného systému. Nedůvodným požadavkem se

rovněž rozumí případ, kdy Objednatel neposkytne z jakéhokoliv důvodu Dodavateli potřebnou součinnost při snaze Dodavatele detekovat, lokalizovat a odstranit příčinu závady na servisovaném systému Objednatele prostřednictvím telefonu, elektronické pošty, nebo dálkové správy před vlastním výjezdem Dodavatele k tomuto systému.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému poskytování Služeb. K tomu mu bude poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace.
- 4.2. Objednatel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revizi, dokumentaci skutečného provedení a uvolnění servisovaného zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy. V případě, že Objednatel neposkytne Dodavateli součinnost stanovenou v tomto článku, nebude Dodavatel v prodlení s plněním svého závazku dle této Smlouvy. O dobu, po kterou Objednatel neposkytl Dodavateli nezbytnou součinnost, se prodlužuje doba Plnění stanovená v této Smlouvě.
- 4.3. Objednatel je povinen pro potřeby provedení servisního zásahu zajistit Dodavateli přístup do objektu Objednatele, a to včetně vjezdu servisního vozidla, a napojení na síť 220V. Dále je povinen zajistit přítomnost kompetentní osoby (administrátora servisovaného systému), která Dodavateli poskytne potřebnou součinnost při lokalizaci poruchy a vlastní realizaci servisních činností.
- 4.4. Objednatel je rovněž povinen umožnit Dodavateli pro potřeby provedení servisního zásahu vzdálený přístup do servisovaného systému, přes přidělenou IP adresu, určenou výhradně pro tyto účely.
- 4.5. Bude-li pro řádné poskytnutí Služeb zapotřebí zvláštní plné moci, Objednatel takovou plnou moc bezodkladně vystaví, pokud bude oprávněn tak učinit.
- 4.6. Bude-li pro řádné poskytnutí Služeb zapotřebí užití jakýchkoli práv, které podléhají autorskoprávní ochraně, je Objednatel povinen pro Dodavatele užití těchto práv zajistit.
- 4.7. Objednatel je povinen neprodleně informovat Dodavatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění závazků Dodavatele dle této Smlouvy.
- 4.8. Neplní-li Objednatel kteroukoli ze svých povinností dle čl. 4.1. až 4.7. Smlouvy, není Dodavatel povinen Služby poskytnout. Poruší-li Objednatel kteroukoli z těchto svých povinností, a v důsledku toho nebudou Služby ze strany Dodavatele poskytnuty řádně, neodpovídá Dodavatel za jakoukoli škodu tím případně způsobenou. Vznikne-li Dodavateli v důsledku porušení těchto povinností Objednatele jakákoli škoda, zavazuje se Objednatel k její úhradě v plné výši.
- 4.9. Dodavatel je povinen postupovat při poskytování Služeb svědomitě a s řádnou a odbornou péčí.

- 4.10. Dodavatel je oprávněn poskytovat Služby výhradně prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří jsou povinni se na vyžádání Objednatele prokázat Průkazem zaměstnance ČP Security. O konkrétních osobách, které Služby poskytnou, rozhoduje výhradně Dodavatel, který je však povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze takové pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.

5. Doba trvání smlouvy

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Každá Smluvní strana je oprávněna Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že
- a) Objednatel je v prodlení se zaplacením Ceny za poskytnuté Plnění déle než jeden měsíc;
 - b) Objednatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) platí Ceny za poskytnuté Služby se zpožděním (zpožděním se rozumí doba překračující stanovenou lhůtu splatnosti alespoň o 7 kalendářních dnů v posledních šesti měsících).
- 5.4. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel bude v prodlení s poskytnutím Plnění dle Smlouvy bez zjevného důvodu, a to alespoň dvakrát za posledních šest měsíců.
- 5.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.

6. Obchodní tajemství, důvěrné informace

Smluvní strany sjednávají, že veškeré skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny informace, o nichž se dozví v souvislosti s touto Smlouvou, jsou Smluvními stranami považovány za důvěrné a jsou chráněny jako obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat mlčenlivost o důvěrných informacích, a to až do doby, kdy se předmětné důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti,
- b) použít důvěrné informace pouze pro činnosti související s poskytováním Služeb, dále důvěrné informace nerozšiřovat ani neposkytovat a nezpřístupnit třetím osobám,

- c) zabezpečit, aby osoby, kterým budou důvěrné informace oprávněně zpřístupněny v souvislosti s poskytováním Služeb, považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost v rozsahu této Smlouvy.

Zákaz zpřístupnění důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem nebo jediným společníkem Dodavatele;
- povinnost jejich zveřejnění nebo zpřístupnění vyplývá z platných právních předpisů;
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatnění svých práv.

Povinnost chránit důvěrné informace trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.

7. Ochrana osobních údajů

- 7.1. Dodavatel jako správce zpracovává osobní údaje Objednatele, je-li Objednatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popř. osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Objednatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Dodavateli předává.
- 7.2. Objednatel nepředává Dodavateli v rámci Plnění kromě případu uvedeného v odst. 1 tohoto článku žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Objednatel povinen na tuto skutečnost Dodavatele předem písemně upozornit a Dodavatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
- 7.3. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů, není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky obecného

nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR).

8. Smluvní pokuty

- 8.1. V případě, že bude Dodavatel z důvodů ležících výlučně na jeho straně v prodlení se splněním své povinnosti odstranit závadu dle čl. 3.4. Smlouvy, může Objednatel uplatnit nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50,- Kč (padesát korun českých) za každou hodinu prodlení.
- 8.2. Nárok Objednatele na smluvní pokutu dle čl. 8.1. Smlouvy zaniká v případech, kdy Objednatel právo na uplatnění smluvní pokuty nevyužije ve lhůtě do 1 měsíce ode dne, kdy se Dodavatel dostane do prodlení.
- 8.3. V případě prodlení s placením Ceny může Dodavatel účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací je porušující Smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,-- Kč. (jedno stotisíc korun českých)
- 8.5. Uplatněním smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu způsobené újmy.
- 8.6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) dnů ode dne doručení vyúčtování.

9. Záruka, odpovědnost za vady Plnění

- 9.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na dodaný materiál i provedené práce záruku v délce 24 měsíců, nestanoví-li výrobce využitých součástí jinak.
- 9.2. Dodavatel odpovídá Objednateli pouze za vady poskytnutého Plnění, které jsou uvedeny v Pracovním listě nebo které mělo Plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem, a které souvisí s činností technika na místě poskytnutí Plnění (tj. s úkonem technika uvedeným v Pracovním listě).
- 9.3. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli zjištěné vady písemně nejpozději do třech (3) pracovních dnů ode dne jejich zjištění.
- 9.4. Dodavatel se zavazuje řádně uplatněné vady odstranit na své vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.
- 9.5. Dodavatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Objednatele do jakékoliv součástí instalace.

10. Další ujednání

- 10.1. Objednatel potvrzuje, že pro servisní systém dle této Smlouvy je Dodavatel jediným subjektem, který zajišťuje jeho servis a současně se zavazuje neumožnit zásah do zařízení, které je předmětem této Smlouvy, po celou dobu trvání této Smlouvy třetí osobě bez souhlasu Dodavatele.
- 10.2. Dodavatel je povinen dodržovat při plnění předmětu smlouvy příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídicí dokumentace, k jejímž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace poskytovateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.);
- 10.3. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost nebo správné fungování servisovaného zařízení u Objednatele. Informaci poskytnete prostřednictvím kontaktní osoby, či jiným dohodnutým způsobem.
- 10.4. Dodavatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu s limitem pojistného plnění (pojistnou částkou) minimálně ve výši Ceny tak, aby pojistné plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem.
- 10.5. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvními stranám Smlouvou.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.3. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji druhá Smluvní strana podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, přičemž za změnu se považuje i připojení jakýchkoli příloh.

- 11.4. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dodatky, které budou takto výslovně označeny, budou mít písemnou formu a budou podepsány oprávněnými zástupci obou Smluvních stran; není-li v této Smlouvě dohodnuto jinak.
- 11.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 11.6. Ve věcech touto Smlouvou výslovně neupravených se budou Smluvní strany řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Kontaktní osoby

Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb

Příloha č. 3 – Kalkulace roční kontroly a funkční zkoušky

Za dodavatele:

V Praze dne

Digitálně podepsal
Datum: 2020.05.27
13:04:59 +02'00'

.....
[Redacted signature]

Česká pošta Security, s.r.o.

Za objednatele:

V Praze dne

Digitálně podepsal
Datum: 2020.05.12
21:37:37 +02'00'

.....
[Redacted signature]

**Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s. p.**

V Praze dne

Digitálně podepsal
Datum: 2020.05.11
10:49:02 +02'00'

.....
[Redacted signature]

**Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s. p.**



Příloha č.1 - Smlouva o servisní kontrole a údržbě č. 1/2020

Kontaktní osoby určené touto smlouvou:

Za Dodavatele:

Ve věcech smluvních:

[Redacted]

Ve věcech technických:

[Redacted]

Za Objednatele:

Ve věcech smluvních:

[Redacted]

Ve věcech technických:

[Redacted]

Smluvní strany se dohodly, že změnu kontaktních osob pro účely této Smlouvy je možno provést e-mailem, vzájemně odsouhlaseným, se zaručeným elektronickým podpisem.

Předmět:	Ceník servisních služeb
Systém:	PZTS Poplachový zabezpečovací a tísňový systém
Objednatel :	NAKIT Praha

Název položky	MJ km/hodina	cena MJ bez DPH	CELKEM bez DPH
Práce technika Tarif I.	1	665,00 Kč	665,00 Kč
Práce technika Tarif II.	1	1 050,00 Kč	1 050,00 Kč
Doprava	1	12,00 Kč	12,00 Kč

Servisní a montážní činnost – Tarif I. – 665,-Kč/h

Jedná se o práce montážního charakteru bez nutnosti znalosti programování systémů, po těchto činnostech obvykle nastupuje práce softwarová a odborná.

Například :

- **demontáž systému či prvků,**
- o Jedná se o fyzickou demontáž, u níž není požadováno zachování funkčnosti prvků případně celého systému
- **seznámení s obsluhou,**
- o Jedná se o zaškolení uživatelů, případně jejich přidání do systému
- **montáž komponentů (aktivních i pasivních prvků vč. ústředny),**
- o Fyzická montáž systému na zeď, případně uložení do RACK rozvaděče a jeho fyzické namontování.
- **montáž rozvodů,**
- o Fyzická montáž nebo oprava rozvodů kabeláže, případně o zalištování a zatrubkování rozvodů silnoproudu nebo slaboproudu
- **změna tras datových sítí, lištování,**
- o Fyzické přeložení bez vlivu na funkcionalitu, bz nutnosti odpojení od ústředny či serveru
- **vyhledávání, odstraňování závad,**
- o vyhledávání závad mechanického poškození (přeseknutá kabeláž, nefunkční monitor, viditelně dohledatelné závady, u nichž není nutná fyzická oprava)
- **a další.**
- o Opět jsou to činnosti fyzicky proveditelné, u nichž není nutný zásah do SW části systému.
- o V první hodinové sazbě jsou tyto konkrétní úkony:
 - § Výměna baterie v klíčence (nikoliv v systému PZTS nebo v jeho prvku)
 - § Zaškolení uživatele a jeho přidání do systému
 - § Výměna, instalace, přeložení nebo oprava kabeláže (ale nikoliv zpětná konfigurace prvků, které byly touto závadou postiženy)
 - § Fyzická montáž prvků, systému nebo ústředny na zeď (ale nikoliv jejich konfigurace)

Revizní, softwarové a diagnostické práce – Tarif II.-1.050,-Kč/h

Jedná se o činnost odbornou, vysoce kvalifikovanou. Je nutná vysoká znalost systémů a dlouholetá praxe v oboru. Nutná kvalifikace od výrobce a splnění odborných předpokladů v oblasti elektro.

Například :

- **naprogramování systému, změny v programu,**
- o konfigurace prvků, změna zón
- **oživení systému, základní nastavení,**
- o primární konfigurace ústředny – zadání objektových čísel, dohledového centra, smyčky a zóny
- **přepojení systému a přenos signálu na PCO,**
- o konfigurace SW části komunikátoru – změna vytáčených čísel, objektových čísel, konfigurace přenášených informací na D
- **revize systému, zdrojů a přívodů,**
- o revize na žádost, kontrola a oprava slaboproudých napájecích zdrojů, systémů UPS a všech posilovacích zdrojů
- **vyhledávání závad v elektroinstalaci,**
- o vyhledávání závad souvisejících se zkraty systému
- **bezpečnostní posouzení,**
- o zhodnocení zabezpečení objektu a jeho prohlídka před zpracováním projektové dokumentace.
- **a další.**
- V druhé hodinové sazbě jsou také tyto konkrétní úkony:**
 - výměna baterie v prvcích PZTS, CCTV případně přímo v ústřednách
 - SW konfigurace ústředny, včetně opětovného přidávání prvků do systému, případně jejich demontáž, která vyžaduje vyjmutí z konfigurace ústředny
 - konfigurace s Dohledovým centrem a závady v komunikaci, včetně závad v komunikátorech
 - kompletní SW činnosti spojené se vstupem technika do systému (restart systému, opětovné uvedení do provozu po výpadku, master restart).

Objednatel :	NAKIT Praha
Předmět:	Roční kontrola a funkční zkouška PZTS
Objekty:	<div style="background-color: black; width: 100px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: black; width: 200px; height: 15px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="background-color: black; width: 250px; height: 15px;"></div>

Název položky	MJ ks/m	cena MJ bez DPH	CELKEM bez DPH
Zabezpečovací ústředna	1	1 100,00 Kč	1 100,00 Kč
Komunikátor GSM/GPRS	1	150,00 Kč	150,00 Kč
Koncentrátor	2	85,00 Kč	170,00 Kč
Akumulátor	2	85,00 Kč	170,00 Kč
LCD klávesnice	2	85,00 Kč	170,00 Kč
Tísňové NC tlačítko	1	85,00 Kč	85,00 Kč
MG kontakt	7	100,00 Kč	700,00 Kč
PIR detektor	5	250,00 Kč	1 250,00 Kč
Detektor tříštění skla	4	150,00 Kč	600,00 Kč
Univerzální otřesový detektor	3	250,00 Kč	750,00 Kč
Signalizační LED dioda v krytu	3	85,00 Kč	255,00 Kč
Propojovací krabice	6	85,00 Kč	510,00 Kč
Digitální optopřevodník	2	85,00 Kč	170,00 Kč
Periodická silnoproudá revize	1	3 500,00 Kč	3 500,00 Kč
Doprava	1	500,00 Kč	500,00 Kč
Celkem v CZK bez DPH			10 080,00 Kč
DPH 21%			2 116,80 Kč