

*Prováděcí smlouva o poskytnutí plnění dle Rámcové dohody*

Prováděcí smlouva č. 2 Č.j.: PPR-6074-6/ČJ-2020-990656

k Rámcové dohodě Č.j.: PPR-31083-27/ČJ-2018-990656

**Smluvní strany**

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo vnitra  
**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČ:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Milanem Majerem, ředitelem Ředitelství služby cizinecké policie  
**Bankovní spojení:** Česká národní banka, Praha 1  
**Číslo účtu:** 5504881/0710  
**Korespondenční adresa:** Policie ČR, Ředitelství služby cizinecké policie  
Olšanská 2176/2, Praha 3

(dále jen „Objednatel“)

a

**Dodavatel:** ATRAK a.s.  
**Sídlo:** Na poříčí 1071/17, 110 00 Praha 1, Nové Město  
**Zastoupená:**   
**IČO:** 082 08 638  
**DIČ:** CZ 082 08 638  
**ID datové schránky:** uhz6st7  
**Bankovní spojení:** Raiffeisenbank a.s., Praha 4  
**Číslo účtu:** číslo účtu: 1838670002/5500

**Korespondenční adresa:** Aviatická 1039/6, 161 00 Praha 6

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 24436

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě **Č.j.: PPR-31083-27/ČJ-2018-990656**, ze dne 29.5.2019 (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem „Systém dohledu nad vzdušným prostorem“ Č.j.: PPR-31083/ČJ-2018-990656

## **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění C“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

## **2. CENA**

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí **2 634 500,00 Kč bez DPH**. Cena za jednotlivá období Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2. Adresa pro doručení jednotlivých faktur je: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7.

## **3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1. Průběžně po dobu čtyř (4) let od účinnosti Prováděcí smlouvy.
- 3.2. Místem plnění je Policie ČR, ŘSČP, Olšanská 2176/2, Praha 3.

## **4. ZÁRUKA**

- 4.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na předmět Plnění „C“ dle této Prováděcí smlouvy na dobu 3 měsíců, viz bod 6.2 Rámcové dohody.

## **5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 5.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.

5.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

5.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem.

5.4. Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění část C

Příloha č. 2 - Specifikace ceny za předmět plnění část C

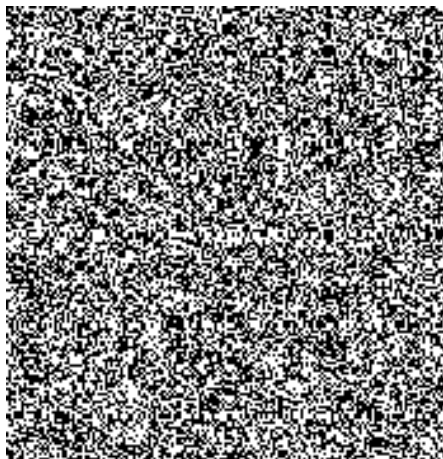
V Praze dne

**Objednatel:**

.....  
Ministerstvo vnitra – Česká republika  
Zástupce: plk. Mgr. Milan Majer  
Funkce: ředitel ŘSCP

V Praze dne

**Dodavatel:**



Příloha č. 1 Prováděcí smlouvy - Specifikace předmětu plnění část C

## **TECHNICKÉ ZADÁNÍ - ČÁST „C“**

### **Technická podpora systému**

předmětem tohoto plnění je poskytování technické podpory pro systém v následujícím rozsahu

- Zahrnuje všechny níže uvedené služby. Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému 99,50%.

### **Požadované SLA:**

- Odezva – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk. Dostupnost odezvy je v režimu 8/5
- Oprava - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk. Dostupnost odezvy je v režimu 8/5

- 1. Vada A – odezva do 24 h, oprava do 5 pracovních dní**
- 2. Vada B – odezva do 48 h, oprava do 15 pracovních dní**
- 3. Vada C – odezva do 72 h, oprava do 30 pracovních dnů**

### **Kategorie incidentů/vad**

Za vadu nebo incident je považována jakákoliv událost, která narušila, narušuje nebo by mohla narušit funkčnost dodaného plnění. Tyto události jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovenou závažností. Za incident se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Za vyšší moc se pro potřeby plnění této rámcové dohody nepovažuje úder blesku.

**Pro účely Technické podpory jsou definovány následující kategorie vad:**

#### **1) Vada kategorie A – podstatná vada, která**

- způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nesplňuje účel, pro který byl vytvořen nebo uživatelům výrazně omezuje možnost používání některé funkcionality). Jedná se zejména o funkčnost databáze, serverové služby, schopnost provádět procesy hraniční kontroly,
- činí zcela nefunkčním některou z částí systému,

- způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy,
- způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud není zajištěn náhradní způsob hlášení chyb,

## 2) Vada kategorie B – méně závažná vada, která

- způsobuje, že je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality),
- způsobuje, že některá z funkcionalit systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého koncového uživatele, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz u Zadavatele,
- způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud je zajištěn náhradní způsob hlášení chyb.

## 3) Vada kategorie C

jsou ostatní vady/incidenty, které nespádají do kategorie A ani B.

### C. 1. Fixní část:

- a) Pravidelná měsíční kontrola logů SW.
- b) Pravidelná měsíční kontrola logů serverů.
- c) Pravidelná měsíční kontrola výkonosti SW s ohledem na HW
- d) Detekce chybových stavů systému a následný návrh jejich odstranění.
- e) Ladění parametrů systému a odstraňování zjištěných výkonostních problémů.
- f) Poskytování technické podpory HELPDESK (komplexní aplikace typu ServiceDesk) osm hodin v pracovní dny 7:30 až 15:30 hod. s reakční dobou do 4 hodiny od času nahlášení požadavku. V případě naléhavé potřeby, či pro případ nedostupnosti HELPDESK, musí být zajištěna nepřetržitá služba tzv. pohotovostní čísla s tím, že požadavek bude vždy dodatečně zadán na HELPDESK Zhotovitele s výchozím časem nahlášení požadavku.
- g) Poskytování telefonické konzultace (HOTLINE):
  - 1) SW konzultace na telefonním čísle určeném dodavatelem.
  - 2) HW konzultace na telefonním čísle určeném dodavatelem.
- h) Udržování aktuální dokumentace k systémům.

### C. 2 Variabilní část

- a) Drobné nerozvojové úpravy SW podle požadavků výkonu služby Ředitelství služby cizinecké policie. Zahrnuje analýzu, úpravu, testování a instalaci.
- b) Podpora provozu SW poskytovaná podle požadavků správce a provozovatele.

Příloha č. 2 Prováděcí smlouvy - Specifikace ceny za předmět plnění část C

Plnění C	Prvních 12 po sobě jdoucích měsíců		Druhých 12 po sobě jdoucích měsíců		Třetích 12 po sobě jdoucích měsíců		Čtvrtých 12 po sobě jdoucích měsíců		Celkem s DPH
	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění bez DPH v Kč	Maximální cena za souhrn plnění s DPH v Kč	
C. 1. Technická podpora systému AGAS - fixní část	462 000,00 Kč	559 020,00 Kč	462 000,00 Kč	559 020,00 Kč	462 000,00 Kč	559 020,00 Kč	462 000,00 Kč	559 020,00 Kč	2 236 080,00 Kč
C. 2. Technická podpora systému AGAS - variabilní část	143 000,00 Kč	173 030,00 Kč	214 500,00 Kč	259 545,00 Kč	214 500,00 Kč	259 545,00 Kč	214 500,00 Kč	259 545,00 Kč	951 665,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>605 000,00 Kč</b>	<b>732 050,00 Kč</b>	<b>676 500,00 Kč</b>	<b>818 565,00 Kč</b>	<b>676 500,00 Kč</b>	<b>818 565,00 Kč</b>	<b>676 500,00 Kč</b>	<b>818 565,00 Kč</b>	<b>3 187 745,00 Kč</b>

