

Dodatek č.4 smlouvy o poskytování IT služeb
číslo CITS-2013-001

1. Smluvní strany

**Základní škola a mateřská škola MUDr. Emílie Lukášové Ostrava-Hrabůvka, Klegova 29,
příspěvková organizace**

Klegova 29, 700 30 Ostrava-Hrabůvka

IČ: 70978361

DIČ: CZ70978361

Zastoupená: Mgr. Petra Kalousková, ředitelka školy

dále jen **Objednatel** na straně jedné

Certero IT Solutions s.r.o.

Hlohová 306/2, Lhotka, 725 28 Ostrava

IČ: 01752499

DIČ: CZ01752499

Spisová značka OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 56602

Zastoupená: Martin Dudek, jednatel společnosti

dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Předmět dodatku

- 2.1. Předmětem tohoto dodatku je rozsah poskytovaných služeb definovaný v „Příloze č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb“ tohoto dodatku.
- 2.2. Předmětem tohoto dodatku je změna měsíční paušální odměny. Ke dni účinnosti tohoto dodatku se mění měsíční paušální odměna za poskytování služeb z 8.300,- Kč bez DPH na 10.200,- Kč bez DPH

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem 1.7.2020

4. Přílohy

- 4.1. Nedílnou součástí tohoto dodatku jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Rozsah poskytovaných služeb

V Ostravě dne.....

V Ostravě dne

.....

Zhotovitel

.....

Objednatel

Příloha č. 1 – Rozsah poskytovaných služeb

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu dle smlouvy. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Garance zahájení řešení požadavku **do 24 hodin** od nahlášení či zjištění závady 7 dní v týdnu v čase od 7:00 do 18:00
- Hot-line telefonická podpora **7dní v týdnu / 24 hodin denně**
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Objednatele
- Evidence a správa incident management
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Správa licenčního pokrytí SW vybavení Objednatele
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Řešení servisních požadavků vzdáleným přístupem na zařízení Objednatele
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
 - kontrola prováděných záloh
 - kontrola komunikace se záložními zdroji a provádění kalibrací záložních zdrojů
- On-line monitoring serverové a pátevní infrastruktury
- Správa serverových OS a aplikací
 - patch management
 - kontrola HW a SW stavu serverů
 - řešení před-poruchových stavů
 - řešení poruch
 - opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
 - upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - management uživatelských účtů
- Správa koncových stanic PC, NB a terminály
 - technická podpora koncovým uživatelům
 - patch management
 - řešení problémů HW i SW typu
 - opravy nebo zprostředkování opravy koncového zařízení
- Správa tiskového prostředí
 - patch management
 - opravy tiskáren nebo zprostředkování oprav
 - dodávky spotřebního materiálu
- Správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
 - patch management
 - bezpečnostní kontroly
 - diagnostiky závad a opravy
- Správa a údržba domén druhého řádu a webhostingu Objednatele.
- Správa a administrace cloudových (hostovaných) služeb, zejména Office 365
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítě, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména **součinnost se správci SW aplikací** a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje poskytovat **veškeré činnosti spojené s údržbou ICT** prostředí Objednatele definované touto smlouvou a prováděné vzdálenou správou, **provádět v rámci měsíčního paušálního poplatku**.
- Zhotovitel **se zavazuje odstranit veškeré závady vzniklé v ICT prostředí** Objednatele definované touto smlouvou v místě plnění, pokud není možno takovou závadu odstranit vzdáleně a to **v rámci měsíčního paušálního poplatku**.
- Připojení k internetu – rychlost 10/10Mbps, agregační poměr 1:1
- **Zálohování mimo lokalitu objednatel do oddělené zálohovací infrastruktury plně pod správou zhotovitele v datovém centru plnící certifikace systému managementu kvality ISO 9001:2015 a bezpečnosti informací ISO 27001:2013.**

Parametry služby:

- alokovaná kapacita – 1,5TB
- frekvence zálohování - denní
- uchování záloh po odstranění - 7 dní
- frekvence přepisu záloh – 7 dní
- počet zálohovaných virtuálních serverů – 2ks
- pronájem licence Veeam Cloud Connect – 2ks
- monitoring prováděných záloh
- lokalita datového centra – Brno