

## Smlouva o podmínkách poskytování služby Tisková zásilka Číslo 2020/00959

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Daniel Krejčí, Obchodní ředitel regionu regionální firemní obchod PH, StČ a VČ  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 100393657/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p, firemní obchod PH, STČ a VČ, Poštovní příhrádka 90, 225 90 Praha 025  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ3103000000000100393657  
dále jen „ČP“

a

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXX

se sídlem XXXXXXXX XXXXXXXX XXX XXXXXXXX X  
IČO: XXXXXXXX  
DIČ: XXXXXXXXXXXX  
zastoupen: XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXXX XXXXXXXX X XXXXXXXXXXXX  
XXXXXX X XXXXXX  
bankovní spojení:  
číslo účtu:  
korespondenční adresa: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX XXX XXXXXXXX X  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXXX  
dále jen „Objednatel“

dále jednotlivě jako „Smluvní strana“, nebo společně jako „Smluvní strany“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Smlouvu o podmínkách poskytování služby Tisková zásilka (dále jen „Smlouva“).

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při poskytování služby Tisková zásilka. Na základě Smlouvy lze balit, adresovat, třídít, svazkovat a distribuovat Tiskové zásilky, jejichž obsahem jsou tituly uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Ke změně Přílohy č. 1 dochází po odsouhlasení změn kontaktními osobami. Změna Přílohy č. 1 není důvodem k sepsání dodatku.

ČP se zavazuje provádět pro Objednatele následující služby:

- a) Balení, adresování, třídění a svazkování Tiskových zásilek,
- b) Distribuce Tiskových zásilek adresátům,

a to podle Obchodních podmínek služby Tisková zásilka (dále jen „Obchodní podmínky“) platných ke dni převzetí Tiskových zásilek (dále jen „Zásilek“) ke zpracování ČP, nestanoví-li tato Smlouva jinak. Služba je dále poskytována dle přiloženého Harmonogramu Objednatele (dále jen „Harmonogram“), který je uveden v Příloze č. 1 a tvoří tak nedílnou součást této Smlouvy. Obchodní podmínky jsou dostupné na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby řádně a včas zaplatit dohodnutou cenu.

- 1.2 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou Obchodní podmínky nedílnou součástí této Smlouvy. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Obchodních podmínek, že mu byl jejich text dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí.
- 1.3 ČP je povinna provádět v přiměřeném rozsahu změny Obchodních podmínek. ČP Objednateli poskytne informace o změně Obchodních podmínek včetně informace o dni účinnosti změn nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. ČP může poskytnout informace o změně včetně nového znění Obchodních podmínek i jinými prostředky komunikace ujednanými s Objednatelem nebo jejich zasláním na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
- 1.4 Objednatel je povinen se s novým zněním Obchodních podmínek seznámit.
- 1.5 Pokud Objednatel písemně nevypoví tuto Smlouvu nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek, platí, že změnu Obchodních podmínek a Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného ČP.
- 1.6 ČP a Objednatel se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je ČP oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek, je-li tato změna výhradně ve prospěch Objednatele.

## 2. Balení, adresování, třídění a svazkování Tiskových zásilek

- 2.1 Způsob zpracování Zásilek určí Objednatel v písemné objednávce předané společně se seznamem doručovacích adres v elektronické podobě zpracovatelskému středisku České pošty, s.p:
- Postservis Praha, Poděbradská 39, 19000 Praha 9 nebo e-mailem na adresu: [postservis.prstc@cpost.cz](mailto:postservis.prstc@cpost.cz) popř. prostřednictvím webového rozhraní <https://online.postservis.cz/>

Seznam doručovacích adres je majetkem Objednatele a ČP je pouze zpracovatelem těchto údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“).

- 2.2 Objednatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodu 2.3 tohoto článku jsou získávány a zpracovávány v souladu se zákonem, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.

- 2.3 Objednatel opravňuje ČP po dobu účinnosti této Smlouvy ke zpracování osobních a adresních údajů v rozsahu expedičního zpracování dodaných Zásilek (tj. natištění jména, příjmení, ulice, č. popisného, obce, PSČ na Zásilku) a jejich doručování.
- 2.4 Objednatel se zavazuje poskytnout ČP součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy a zajistit všechny technologicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.5 Informační povinnost dle § 11 a 12 Zákona o ochraně osobních údajů, bude ve vztahu k subjektu údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány dle této Smlouvy, plněna Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 2.6 ČP je povinna postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, s odbornou péčí, řídit se pokyny Objednatele a jednat v souladu s jeho zájmy.
- 2.7 ČP je jako zpracovatel osobních údajů zejména povinna:
- zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu,
  - zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny,
  - zpracovávat osobní údaje v souladu s oprávněnými zájmy subjektů osobních údajů a se zájmy Objednatele tak, aby ani subjektům osobních údajů, ani Objednateli nebyla způsobena újma,
  - neprodleně upozornit Objednatele v případě, mohla-li by mít ČP důvodně za to, že Objednatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou zákonem o ochraně osobních údajů a dále současně s tímto upozorněním ukončit zpracovávání osobních údajů.
- 2.8 ČP se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména šifrování osobních údajů, přesné stanovení pravidel pro práci s danými informačními systémy, nakládání s dokumenty obsahujícími osobní údaje, a to pouze zaměstnanci určenými smluvními stranami, zajištění místností a počítačů v objektu ČP proti vniknutí třetích osob, tj. do těchto místností budou mít přístup pouze osoby oprávněné ČP nebo Objednatelem, a dále i povinnost mlčenlivosti osob zabývajících se zpracováním osobních údajů podle této Smlouvy.
- 2.9 ČP odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u ČP a jsou povinni v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. ČP je povinna dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany jejich zaměstnanců.
- 2.10 ČP není oprávněna zpracovávat osobní údaje jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Objednatele, a ani tyto údaje využívat pro vlastní činnost.
- 2.11 Aktuální seznam doručovacích adres předá Objednatel na výše domluvené místo - Postservis vždy nejméně 3 pracovní dny před expedicí Zásilek z tiskárny. Současně předá i písemnou specifikaci, ve které bude mimo jiné uveden jak počet adresátů, tak i počet Zásilek, které se budou zpracovávat, druh folie, pokud se bude jednat o jiný než dohodnutý, dále počet a druh vkládaných příloh, a to vše takovým způsobem, aby nemohlo dojít k nejasnostem.
- 2.12 Objednatel předá Zásilky na Postservis dle Harmonogramu. Nepředá-li Objednatel Harmonogram, nezaručuje ČP dodržení termínu zpracování.

- 2.13 Úplnost a převzetí Zásilek potvrzuje Postservis na dodacím listě. Tyto přejímací doklady budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech a opatřeny při přejímce podpisy Objednavatele i ČP. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Součástí dodacího listu musí být sdělení: „Za obaly od výše uvedeného zboží byl autorizované společnosti zaplacen poplatek za využití a zpětný odběr v souladu s § 10 a § 12 zákona č. 477/2001 Sb.“
- Pokud dodávku zajišťuje pro Objednatele tiskárna, musí dodací list a veškeré jeho náležitosti vyplnit tiskárna.
- 2.14 Případné rozdíly zjištěné v průběhu zpracovávání reklamuje Postservis ihned po zjištění tohoto rozdílu.
- 2.15 V případě, že bude materiál ke zpracování předán na paletách, Objednatel zajistí, že bude odebrán zpět stejný počet a typ palet, a to podle způsobu a ve lhůtě dohodnuté s Postservisem.
- 2.16 ČP provede foliování, balení a adresování a svazkování Zásilek podle PSČ.
- 2.17 Objednatel poskytne ČP zdarma XX ks od každého titulu a vydání, které budou použity k řešení případných reklamací, plus technologická rezerva.
- 2.18 Na základě samostatné písemné objednávky Objednatele bude realizováno vkládání příloh do jednotlivých Zásilek za ceny uvedené v Ceníku služeb Postservisu.
- 2.19 ČP je povinna včas oznámit Objednateli všechny překážky, které by mohly bránit řádnému a včasnému poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 2.20 Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této Smlouvy, zavazuje se Objednatel neprodleně o této skutečnosti ČP informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovémto případě zahájit jednání o změně této Smlouvy.

### 3. Distribuce

- 3.1 Převzetím Zásilek přepravovaných ekonomicky vzniká podniku závazek vyvinout přiměřené úsilí tak, aby Zásilky byly doručeny ne později než druhý pracovní den po dni podání.
- 3.2 Pokud Objednatel nepředá Zásilky podle Harmonogramu, bude distribuce zajištěna bezodkladně podle provozních a kapacitních možností Postservisu.
- 3.3 Distribuce bude realizována v pracovní dny běžnou pochůzkou spolu s poštovními zásilkami.
- 3.4 Distribuce je ukončena dodáním Zásilky adresátovi, případně příjemci některým ze způsobů uvedených v Obchodních podmínkách.

### 4. Cena a způsob úhrady

- 4.1 Cena za plnění uvedená v Čl. 1, bod 1.1, odstavce b) této Smlouvy je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceníku základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platného v den převzetí Zásilky ke zpracování ČP. Objednatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Objednateli poskytne informace o změně Ceníku včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené

internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit. Cena za plnění uvedená v Čl. 1, bod 1.1, odstavce a) této Smlouvy, je účtována dle Ceníku služeb Postservisu platného v den převzetí Zásilky ke zpracování ČP. Ceník je dostupný na Postservisu a na Internetové adrese <http://www.postservis.cz>.

Objednatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku služeb Postservisu, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Objednateli poskytne informace o změně Ceníku služeb Postservisu včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to e-mailovou zprávou zaslou na e-mailovou adresu uvedeno v čl. 5 bodu 5.7 této Smlouvy. Objednatel je povinen se s novým zněním Ceníku služeb Postservisu seznámit. ČP může poskytnout informace o změně včetně nového znění Ceníku služeb Postservisu i jinými prostředky komunikace ujednanými s Objednatelem nebo jejich zasláním na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

4.2 Způsob úhrady ceny byl ujednan:

- XX XXXXXXXX XXXXXXXX
- XXXXXXXX X XXXX

4.3 Fakturu - daňový doklad vystaví ČP prostřednictvím Postservisu vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce s lhůtou splatnosti XX dnů ode dne jejího vystavení.

Faktury – daňové doklady budou zasílány na adresu: XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX, XXXXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXX X

ID ČČK složky: XXXXXXXXXXX

Je-li Objednatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

4.4 Pokud Objednatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v Čl. 4, bodu 4.3 této Smlouvy, vyhrazuje si ČP právo neplnit další povinnosti dle podmínek této Smlouvy, případně podmínit pokračování v poskytování služeb dle této Smlouvy podáním na ČP stanoveném podacím místě a platbou v hotovosti předem.

4.5 Objednatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Objednatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

## 5. Ostatní ujednání

5.1 Objednatel prohlašuje, že v každém výtisku převzatém dle této Smlouvy reklama nepřesahuje 50 % z celkového obsahu podávaného výtisku.

5.2 Smluvní strany prohlašují, že budou zachovávat mlčenlivost o veškerých ustanoveních této Smlouvy, stejně jako o informacích, které se dozví při plnění Smlouvy o druhé Smluvní straně, pokud se nejedná o informace veřejně známé nebo přístupné a zavazují se neposkytovat předmětné informace žádné třetí osobě s výjimkou osob uvedených v bodu 5.6 tohoto článku. Porušením této povinnosti není zpřístupnění informací státním orgánům, pokud taková povinnost vyplývá z platných právních předpisů, advokátovi, daňovému poradci a/nebo auditorovi, pokud se s nimi potřebují seznámit v rámci činnosti pro příslušnou Smluvní stranu.



- 6.4 Smluvní strany se dohodly na ukončení účinnosti Smlouvy o podmínkách poskytování služby Tisková zásilka č. 0051/2003 ze dne 12.06.2007, a to ke dni předcházejícímu nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 6.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel do spotřebování zásob, nejdéle však do 31.03.2020, může používat označení typu zásilek dle původních dispozic Smlouvy o podmínkách poskytování služby Tisková zásilka č. 0051/2003, jejíž účinnost byla podpisem této Smlouvy ukončena.
- 6.6 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou Smluvními stranami považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi Smluvními stranami, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 6.7 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 6.8 Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 6.9 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci Smluvní strany.
- 6.10 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.
- 6.9 Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 6.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Smlouvou upravována, zbývající ustanovení Smlouvy nejsou tímto dotčena. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí, které lze po nich rozumně požadovat k tomu, aby nahradily neplatné ustanovení ustanovením platným, které se bude svým obsahem a účelem co možná nejvíce blížit ustanovení nahrazovanému.
- 6.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 6.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy pro každou ze stran přecházejí na jejich právní nástupce.
- 6.13 Vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR.
- 6.14 Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními Stranami.
- 6.15 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že

byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

- 6.16 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Objednatele, je-li Objednatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Objednatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

**Přílohy:**

Příloha č. 1 - Harmonogram Objednatele

Příloha č. 2 - Vzor adresní strany Tiskové zásilky

V Praze dne

za ČP:

V XXXXX dne

za Objednatele:

\_\_\_\_\_  
Daniel Krejčí

Obchodní ředitel regionu regionální firemní  
obchod PH, StČ a VČ

\_\_\_\_\_  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX


,







## Příloha č. 2 - Vzor adresní strany Tiskové zásilky

Odesílatel	 Česká pošta	TZ	číslo dohody *
Adresát (odběratel)			