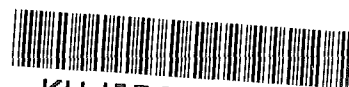


· T · · Mobile ·

u732/08



KUJIP00B18VF

Smlouva

o službách elektronických komunikací
a o prodeji elektronických komunikačních zařízení
a jejich příslušenství

číslo: 31868528

společnost: Vysočina

Smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 31868528

uzavřená dle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodního zákoníku) v platném znění

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčková 2144/1**
Město **Praha 4** PSČ **149 00**
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**
Spisová značka **B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**
Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)** Kód banky **0100**
Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)** Kód banky **0100**
Zastoupená **Ing. Liborem Komárkem a *Ing. Liborem Komárkem***
na základě plné moci

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Vysočina**
Sídlo: Ulice **Žižkova 57/1882**
Město **Jihlava** PSČ **587 33**
IČ **70890749**
Bankovní spojení
Název banky
Účet číslo Kód banky
Zastoupená/jednající **Milošem Vystrčillem, hejtnanem kraje**

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

Úvodní ustanovení

Smluvní partner vypsál v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách veřejnou zakázku na „Mobilní operátor pro kraj Vysočina a jeho příspěvkové organizace“. Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j.KUJI34900/2008 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy v souladu s § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. (obch. zák.) v platném znění.

1 Předmět a účel smlouvy

Předmětem Rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek za účelem uzavírání následných smluv, jejichž předmětem je poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 27.3.2008 v rámci výše uvedené veřejné zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jako její příloha č. 5 přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.

Účelem této Smlouvy je poskytovat Smluvnímu partnerovi služby elektronických komunikací dále v této smlouvě specifikované. Dále umožnit Smluvnímu partnerovi využití těchto služeb elektronických komunikací pro pracovní i osobní potřeby jeho zaměstnanců a osob vykonávajících veřejnou funkci pro Smluvního partnera. Za tímto účelem mohou být SIM karty používány i dalšími spolupracovníky Smluvního partnera, nikoli ale na podkladě veřejné nabídky, neboť okruh uživatelů/spolupracovníků Smluvního partnera je předem vymezen. Jiné použití těchto SIM karet, zejména takové, které by sledovalo jejich další komerční využití, tato Smlouva neumožňuje.

2 Objednávka a uzavření účastnické smlouvy

2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „účastnické smlouvě“ uzavřené na základě objednávky Smluvního partnera. Požadované náležitosti objednávky jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Objednávka služeb sítě T-Mobile a návrh na uzavření Účastnických smluv“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Objednávka“). Smluvní strany se zavazují při objednávání služeb používat pouze aktuální formulář Objednávky. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento objednávkový formulář. Smluvní partner je oprávněn navrhnout TMCZ uzavření účastnické smlouvy podáním Objednávky služeb i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou. V takovém případě je Smluvní partner povinen řádně vyplněný formulář Objednávky odeslat na v ní uvedenou e-mailovou adresu TMCZ. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Objednávku podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Objednávce, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. TMCZ a Smluvní partner si sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Výúčtování služeb T-Mobile upravené ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 2 let ode dne aktivace, nejdéle však na dobu účinnosti této Rámcové smlouvy, odkaz na tuto Rámcovou smlouvu a její číslo. Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními účastnické smlouvy a ustanoveními této Rámcové smlouvy. V případě rozporu mezi účastnickou smlouvou a touto Rámcovou smlouvou se použijí ustanovení pro Smluvního partnera výhodnější.

3 Přistoupení Oprávněné osoby

- 3.1 Smluvní strany se dohodly, že k této Rámcové smlouvě mohou přistoupit další subjekty (dále jen „oprávněné osoby“), a to příspěvkové organizace zřizované krajem vůči kterým Smluvní partner plnil funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. b) zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 3.2 Podmínkou získání statusu Oprávněné osoby je dále i její písemný souhlas se specifickými podmínkami, za kterých může na podkladě této Rámcové smlouvy odebírat služby elektronických komunikací sítě T-Mobile a uzavírat účastnické smlouvy uvedený v Příloze č. 6 této Rámcové smlouvy. Přistoupením k této Rámcové smlouvě se oprávněná osoba stává účastníkem této Rámcové smlouvy se stejnými právy a povinnostmi jako jsou práva a povinnosti Smluvního partnera.
- 3.3 Smluvní partner se tímto zavazuje řádně informovat Oprávněné osoby o všech souvisejících podmínkách, které jsou uvedeny v této Rámcové smlouvě a zejména pak v její Příloze č.1 a vyžádat si jejich v předcházejícím odstavci uvedený písemný souhlas vždy ještě před zařazením první jejich účastnické smlouvy pod režim Rámcové smlouvy.

4 Cena

Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené jako příloha č. 3 v této Smlouvě, zpracování nabídkové ceny a objemy služeb. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění, a to na základě písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena.

Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro významné zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.

5 Zvláštní smluvní podmínky, množstevní slevy

- 5.1 Smluvní strany se dále dohodly, že Smluvnímu partnerovi nebude účtována záloha na úhradu služeb a záloha na roaming.
- 5.2 Smluvní partner tímto žádá o zařazení do programu T-Mobile Bonus. Smluvní partner si je plně vědom své povinnosti řádně informovat o této skutečnosti všechny Oprávněné osoby před podáním žádosti o jejich zařazení do seznamu Oprávněných osob a vyžádat si jejich souhlas s tím, že také budou zařazení do programu T-Mobile Bonus.
- 5.3 Zvýhodněné obchodní podmínky včetně dohody o jejich zajištění jsou uvedeny v Příloze č.1 Rámcové smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6 Platnost, účinnost a trvání Rámcové smlouvy

- 6.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 6.2 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností ji písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce; počíná běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně. Dle dohody smluvních stran je možné vypovědět Rámcovou smlouvu nejdříve až po 3 letech jejího trvání, neboť rentabilita služeb elektronických komunikací poskytovaných se slevami dle této Rámcové smlouvy je vždy spojena s jejich dlouhodobým odběrem.
- 6.3 Povinnost Smluvního partnera dodržet tuto sjednanou dobu trvání, která je vyvážena poskytnutím zvýhodněných podmínek a slev, je zajištěna ujednáním Smluvních stran o smluvní pokutě, které je upraveno v Příloze č.1 Rámcové smlouvy.
- 6.4 Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti, je druhá smluvní strana oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy od Rámcové smlouvy odstoupit; zejména TMCZ je oprávněn odstoupit od Rámcové smlouvy

v případě, že Smluvní partner nezaplatí řádně a v termínu splatnosti, a to ani po písemném upozornění, vyúčtování za služby poskytované na základě Účastnických smluv.

7 Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Rámcovou smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jen „VPTMCZ“) v platném znění ke dni vzniku práva či povinnosti smluvních stran, které tvoří Přílohu č.2.

- 7.1 Na žádost Smluvního partnera si Smluvní strany dohodly následující opatření a postupy, jejichž účelem je zabránit případnému zneužití SIM karet T-Mobile. TMCZ bude průběžně sledovat výši odběru služeb elektronických komunikací na jednotlivých Účastnických smlouvách Smluvního partnera zařazených do režimu Rámcové smlouvy a dojde-li k překročení finančního limitu 20 000,-Kč/1 SIM karta, TMCZ zablokuje služby poskytované prostřednictvím takové SIM karty a o blokaci bude informovat kontaktní osobu Smluvního partnera s tím, že k odblokování takové SIM karty dojde pouze na základě žádosti příslušné kontaktní osoby.
- 7.2 Ustanovení předchozího odstavce 7.1 je platné a účinné pro Oprávněné osoby pouze v případě doručení jejich písemného souhlasu s navrženým opatřením a postupem.
- 7.3 V souvislosti s opatřením a postupem uvedeným v tomto článku se Smluvní strany dále dohodly, že pro případ zneužití SIM karty T-Mobile bez zavinění na straně Smluvního partnera, TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi kompenzaci zvýšených nákladů bezprostředně spojených s takovým zneužitím formou slevy z ceny za odebrané služby elektronických komunikací, a to až do celkové jejich výše 2 000 000,- Kč za všechny takové případy a sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany shodně konstatují, že do uvedené celkové částky kompenzace lze zahrnout pouze zvýšené náklady z důvodu naklonování SIM karet T-Mobile a také náklady přesahující limit 20 000,-Kč, které by vznikly zaviněním na straně TMCZ, pokud by opomenul blokovat SIM kartu po překročení uvedeného limitu, zatímco zvýšené náklady Smluvního partnera způsobené ztrátou anebo odcizením SIM karty, případně i jiným než výše uvedeným zneužitím, nese Smluvní partner sám a do sjednané kompenzace se nezahrnují.
- 7.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že z při plnění účelu této smlouvy se nepoužijí následující ustanovení VPTMCZ:
- v souladu s ustanovením čl.11.9 Smluvní partner tímto odvolává svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dle ustanovení čl. 11.5,11.6 a 11.7 .
 - Čl. 15.2 písm. a) VPTMCZ
- Smluvní strany se dohodly, že TMCZ neodpovídá Smluvnímu partnerovi za škodu způsobenou mu zneužitím bezpečnostních kódů a hesel, pokud k tomuto zneužití prokazatelně nedošlo u TMCZ.
- 15. 3,, 17.3 a čl. 18.3 VPTMCZ

8 Obchodní tajemství

Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. přijdou s nimi do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství a zavazují se je nesdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany s tím, že výjimku z uvedeného tvoří společnost Anderson Consulting, s.r.o., IČ 27119441, se sídlem Ostromečská 1383/14, Praha 3, 130 00, vedená u rejstříkového soudu v Praze, spis. zn.: C 97736, která v souladu s uzavřenou mandátní smlouvou a ustanovením § 151 zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, zastupuje Smluvního partnera/zadavatele v zadávacím řízení.

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Smluvního partnera TMCZ výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

9 Záruční a mimozáruční servis

TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v zákoně č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Záruční doby začínají od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Cejl 20

602 00 Brno

telefon: (+420) 603 650 271, fax: (+420) 603 650 186

- 10.2 Objednávky mobilních telefonů bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály Objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zákaznické centrum - Business

Tomíčková 2144/1

149 00 Praha 4

tel.: (+420) 603 604 644 nebo 4644 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile)

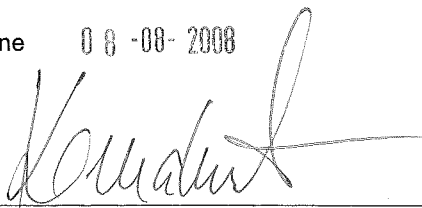
fax: (+420) 603 604 646

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

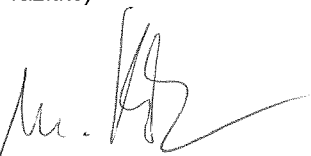
- 10.3 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business (viz odst. 10.2).
- 10.4 TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace. Smluvní partner souhlasí s uvedením své firmy / názvu jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.
- 10.5 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:
- | | |
|---------------|---|
| Příloha č.1: | Zvláštní smluvní podmínky |
| Příloha č.2: | Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. |
| Příloha č.3: | Zpracování nabídkové ceny a objemy služeb - tabulka , Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky |
| Příloha č.4: | Seznam Oprávněných osob |
| Příloha č. 5: | Nabídka TMCZ předložená dne 27.3.2008 v rámci otevřeného řízení na veřejnou zakázku Smluvního partnera „Mobilní operátor pro kraj vysočina a jeho příspěvkové organizace“ podle příslušných ustanovení zákona číslo 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách |
| Příloha č. 6: | Vzor přistoupení k Rámcové smlouvě |
- 10.6 V případě, že dojde k nesouladu mezi touto Rámcovou smlouvou a VPTMCZ, dohodly se smluvní strany, že přednost má vždy ustanovení uvedené v této Rámcové smlouvě.
- 10.7 Veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami. Pro změny VPTMCZ však platí pravidla v nich uvedená.

- 10.8 Rámcová smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 10.9 Výběr TMCZ byl proveden v souladu s Pravidly Rady kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek v podmínkách kraje Vysočina a příspěvkových organizací zřizovaných krajem Vysočina ze dne 27. 11. 2007.

V Praze, dne 08. 08. 2008



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



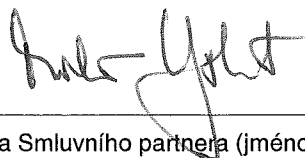
Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Vyřizuje: Lukáš Rotrekl

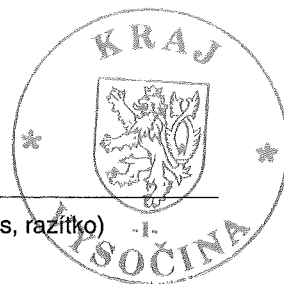
T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

V , dne 08. 08. 2008



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



103

Příloha č. 1

Ke Smlouvě č.

31868528

Zvláštní smluvní podmínky

1 Zvýhodněné ceny, závazek minimálního odběru a dohoda o jeho zajištění smluvní pokutou

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám ceny (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto ceny budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé služby a jim odpovídající ceny vyplývají z Tabulky č.1 Zpracování nabídkové ceny a objemy služeb, která je součástí Přílohy č.3 této Smlouvy - Zpracování nabídkové ceny a objemy služeb - tabulka , níže uvedené slevové tabulky, Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky. Poskytnuté ceny budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %
Mesicní pausal - tarif Data/SMS	65
Mesicní pausal - tarif Internet Standard	65
Mesicní pausal - tarif Internet Premium	60

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy, neklesne po sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 990.000,- Kč (bez DPH), a to počínaje od 1.10.2009.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka vyúčtování nedosáhne 99 % dohodnuté výše, potom je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se rovná rozdílu mezi částkou uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci výše dohodnuté množstevní slevy a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.

2 Poskytované slevy

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, zvýhodněné ceny.

- 2.1 Slevy a zvýhodněné ceny uvedené níže v tomto odstavci budou poskytovány od účinnosti Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých slev uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Privátní podniková síť (PPS) ve výši 1,-Kč+DPH,
 - sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,-Kč + DPH/1 zúčtovací období,
- 2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky, které budou přiděleny ke každé Účastnické smlouvě, která bude využívat tarifní program Data a SMS uzavřené na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a všemi Oprávněnými osobami. Dodatečné volné jednotky budou poskytovány v následujícím počtu a pro níže uvedené jednotlivé služby do všech sítí elektronických komunikací v ČR:

30 000 kB GPRS Internet

Využívání dodatečných volných jednotek bude zahájeno v každém zúčtovacím období u jednotlivých Účastnických smluv dohodnutých v předcházejícím odstavci vždy až po vyčerpání obsahově stejných základních služeb obsažených již v příslušném tarifu užívaném Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou dle vždy příslušné Účastnické smlouvy. Dodatečné volné jednotky se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a při jejich nevyčerpání v daném zúčtovacím

období bez dalšího propadají. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány

3 Prodloužená doba splatnosti

- 3.1 Daňový doklad bude vystaven vždy za předchozí kalendářní měsíc a splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Smluvnímu partnerovi/Oprávněné osobě.
- 3.2 V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty/účastnické smlouvy se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Smluvní partner nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- 3.3 V případě prodlení Smluvního partnera se zaplacením faktury si smluvní strany stanovily úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

4 Služba přenesení čísla a její zajištění smluvní pokutou

TMCZ se zavazuje provést službu přenesení čísla v souladu s ustanovením odst. 7.4. své Nabídky ve lhůtě do 60 kalendářních dnů od oboustranného podpisu Rámcové smlouvy a bezplatně. Pokud TMCZ uvedený termín nesplní z důvodů ležících výlučně na jeho straně, tedy porušením svých smluvních povinností, potom je povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý i započatý den prodlení za každou jednotlivou nepřevedenou účastnickou smlouvu/telefonní číslo.

5 Další ujednání o smluvních pokutách

- 5.1 V případě předčasného ukončení Rámcové smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností ze strany Smluvního partnera, TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu smluvní pokuty, jejíž výše bude vypočtena dle následujícího vzorce:

$$P = A/5 \times B$$

P = smluvní pokuta v Kč,

A = průměrná částka vyúčtovaná za 1 zúčtovací období za služby elektronických komunikací odebrané na podkladě všech účastnických smluv zařazených v režimu Rámcové smlouvy vypočítaná z posledních 6ti celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení závazku Smluvního partnera, které mělo za následek předčasné ukončení Rámcové smlouvy a

B = počet pravidelných zúčtovacích období, která zbývají do konce původně sjednané doby trvání Rámcové smlouvy dle jejího odst. 6.2.

Současně je TMCZ oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu smluvní pokuty, jejíž výše odpovídá částce 35% z celkově vyúčtované částky za odběr služeb elektronických komunikací na podkladě všech účastnických smluv Smluvního partnera využívajících režim Rámcové smlouvy, a to za celou dobu jejího trvání. Pro výpočet obou výše uvedených pokut se použijí částky vyúčtované bez aplikace množstevních slev dohodnutých výše v odst. 1.1 této přílohy.

- 5.2 Výše smluvních pokut dohodnutých v Rámcové smlouvě obě Smluvní strany shodně považují za přiměřené a dohodnuté tak, aby zajistily splnění účelu příslušných smluvních ujednání. Smluvní pokuty mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány na libovolném Vyúčtování služeb, které TMCZ Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně na zvláštním vyúčtování.
- 5.3 V souladu s odstavcem 2.1.5 jeho zadávací dokumentace smluvní partner očekává během prvního roku plnění využití cca 500 ks SIM karet s datovým tarifem.

... T-Mobile

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

vydané podle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění.

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787 (dále jen „T-Mobile“)

1 Předmět Všeobecných podmínek

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran (T-Mobile a Účastníka) při poskytování a užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Účastnická smlouva“).
- 1.2 Ustanovení těchto VPST dopadající na Účastníka mohou obdobně dopadat i na Uživatele. Uživatelem je osoba odlišná od Účastníka užívající Služby T-Mobile.

2 Uzavření Účastnické smlouvy

- 2.1 Záměrem o uzavření Účastnické smlouvy (dále jen „Záměrem“) vyplní formulář Objednávka služeb (dále jen „Objednávka“), podepíše jej a předloží ve značkové prodejně T-Mobile či u jeho obchodního zástupce, a to společně s dokladem totožnosti, případně dalšími dokumenty nutnými k řádné identifikaci Záměru. Záměrem souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn předložené dokumenty kopírovat a archivovat za účelem uchování důkazů o uzavření Účastnické smlouvy.
- 2.2 T-Mobile, případně jeho obchodní zástupce, ověří, zda se údaje uvedené v Objedávce shodují s údaji v předložených dokumentech a zda jsou splněny i další podmínky nutné pro uzavření Účastnické smlouvy (např. složení zálohy či depozita). Jsou-li veškeré podmínky splněny, T-Mobile Objedávku podepíše. Podpisem Objedávky Záměrem a T-Mobile, případně jeho obchodním zástupcem, je uzavřena Účastnická smlouva. Uzavřením Účastnické smlouvy se Záměrem stává Účastníkem.
- 2.3 Neprodleně po přijetí Objedávky vydá T-Mobile či jeho obchodní zástupce Účastníkovi SIM kartu, případně ji zašle na adresu Účastníka podle čl. 3.1.6.
- 2.4 Účinnost Účastnické smlouvy nastane aktivací SIM karty Záměrem. Neaktivuje-li T-Mobile ve lhůtě 7 dnů od uzavření Účastnické smlouvy SIM kartu, má se za to, že T-Mobile od Účastnické smlouvy odstoupil. Důvody odstoupení od Účastnické smlouvy je T-Mobile povinen Účastníkovi písemně sdělit.
- 2.5 T-Mobile je oprávněn přijmout návrh na uzavření Účastnické smlouvy též jiným úkonem než podpisem Objedávky, zejména aktivací SIM karty.
- 2.6 T-Mobile je oprávněn umožnit Záměrem uzavření Účastnické smlouvy také korespondenčně. V takovém případě zveřejní ve svých informačních materiálech podmínky, za nichž bude uzavření Účastnické smlouvy tímto způsobem umožněno. Po doručení SIM karty Záměrem aktivuje T-Mobile jeho SIM kartu na základě telefonické žádosti Záměru. Články 2.3 a 2.5 přitom platí obdobně. Podepsanou a vyplněnou Objedávku je Účastník povinen doručit T-Mobile nejpozději ve lhůtě 14 dnů od doručení SIM karty.
- 2.7 Má-li Záměrem již písemně uzavřenu Účastnickou smlouvu, je T-Mobile oprávněn umožnit Záměrem uzavření další Účastnické smlouvy též nepísemně prostřednictvím Zákaznického Centra T-Mobile za stanovených podmínek. Pro každou (i budoucí) takto nepísemně uzavřenou Účastnickou smlouvu platí Všeobecné podmínky. Ceník služeb a podmínky dalších služeb (které se T-Mobile zavazuje Účastníkovi doručit společně se SIM kartou), platné v okamžiku jejího uzavření, a to ve stejném rozsahu jako by platily pro Účastnickou smlouvu uzavřenou písemně.
- 2.8 SIM karta zůstává po celou dobu trvání Účastnické smlouvy ve vlastnictví T-Mobile. Za data uložená Účastníkem na SIM kartě však T-Mobile neručí.
- 2.9 Převod práv a závazků Účastníka vyplývajících z Účastnické smlouvy na třetí osobu (dále jen „Záměrem o převod“) je možný pouze se souhlasem T-Mobile po splnění stanovených podmínek (např. úhrada všech dosud splatných částek za poskytované Služby či změna nastavení některých

Služeb). Dohoda o převodu Účastnické smlouvy je platně uzavřena jejím podepsáním Účastníkem, Záměrem o převod a T-Mobile či jeho obchodním zástupcem a její účinnost nastává okamžikem provedení převodu v systémech T-Mobile. Účastník je povinen předat Záměrem o převod SIM kartu, sdělit mu hesla a kódy s ní spojené a rovněž informovat Záměrem o převod o přetrvávajících závazcích.

3 Práva a závazky Účastníka

- 3.1 Účastník je oprávněn:
- 3.1.1 Užívat základní a doplňkové Služby dle nabídky T-Mobile.
- 3.1.2 Předkládat návrhy, připomínky, žádosti a reklamace Zákaznickému centru.
- 3.1.3 Požadovat za úhradu změnu telefonního čísla.
- 3.1.4 Oznamovat zdarma závady v rámci sítě.
- 3.1.5 Zvolit si heslo, na jehož základě T-Mobile může Účastníkovi sdělovat informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se jednotlivých spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolí-li si Účastník heslo, T-Mobile jej nastaví a oznámí Účastníkovi.
- 3.1.6 Zvolit si adresu v České republice pro zaslání Vyúčtování a jiných písemností (korespondenční adresa). Pokud si Účastník korespondenční adresu nezvolí, budou mu Vyúčtování a jiné písemnosti zasílány na adresu uvedenou jako místo jeho trvalého pobytu či místa podnikání nebo sídla.
- 3.1.7 Žádat o přenesení svého čísla do jiné mobilní sítě v souladu s podmínkami T-Mobile,
- 3.1.8 Umožnit užívat Služby za úplatu třetím osobám, případně poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb T-Mobile, vždy však pouze na základě písemně uzavřené Smlouvy s T-Mobile, jejímž obsahem je stanovení podmínek poskytování Služeb koncovým Účastníkům s cílem zajistit těmto koncovým účastníkům stejné postavení jako přímým Účastníkům T-Mobile.
- 3.1.9 Využívat zvláštní nabídky včetně těch označených T-Mobile jako neomezené pouze takovým způsobem, jímž nedochází ke zneužití Služeb. Zneužitím služeb se v tomto případě rozumí i využívání Služeb v míře, která výrazně přesahuje potřeby průměrného Účastníka. Využívá-li Účastník zvláštní nabídku v rozporu s tímto ustanovením, je T-Mobile oprávněn poskytování takové nabídky Účastníkovi ukončit nebo omezit, případně může snížit rychlost datových přenosů.
- 3.2 Účastník se zavazuje:
- 3.2.1 Užívat Služby způsobem, který je v souladu s Účastnickou smlouvou, podmínkami jednotlivých Služeb a ostatními písemnými oznámeními T-Mobile, která budou Účastníkovi k dispozici, jakož i v souladu s platnými právními předpisy. (Opakované či vážné porušení této povinnosti, stejně jako chování Účastníka, jež ohrožuje provoz v síti T-Mobile, je zneužitím služeb.)
- 3.2.2 Užívat Služby pouze prostřednictvím takových přístrojů, které jsou schváleny či uznány pro užití v České republice, přičemž užívat Služby prostřednictvím jiných než mobilních přístrojů lze pouze k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.2.3 Užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl T-Mobile. Účastník není oprávněn bez souhlasu T-Mobile žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě ani jej kopírovat.
- 3.2.4 Řádně a včas hradit ceny Služeb ve výši dle Ceníku služeb platného v době poskytnutí Služeb.
- 3.2.5 Písemně informovat Zákaznické centrum o všech změnách údajů uvedených v Účastnické smlouvě vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit kopii dokladu, který změnu osvědčuje,

- 3.2.6 Nesměrovat provoz do sítě T-Mobile bez toho, že by měl uzavřenu smlouvu o propojení sítě. Porušení tohoto ustanovení je zneužitím Služeb a Účastníkovi vzniká povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každou SIM kartu, kterou měl účastník aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno.
- 3.2.7 Nezasílat ostatním Účastníkům zprávy, jež obsahují nevyžádanou reklamu. T-Mobile je v odůvodněných případech oprávněn za pomoci automatických systémů sledovat obsah přenášených zpráv, zabránit šíření datových zpráv, odeslaných v rozporu se zákazem výše a tyto zprávy ukládat a použít jako důkaz. Porušení tohoto zákazu je zneužitím Služeb.
- 3.2.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.

4 Práva a závazky T-Mobile

- 4.1 T-Mobile se zavazuje:
- 4.1.1 Poskytovat Účastníkovi základní a doplňkové Služby dle Přílohy č. 1 a provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu.
- 4.1.2 Provádět opravy sítě neprodleně po zjištění závad tak, aby závady byly odstraněny v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění.
- 4.1.3 Zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách Služeb, a to např. prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. V případě zvýšení cen základních Služeb dle Přílohy č. 1 a změny Všeobecných podmínek upozorní T-Mobile současně na takovou změnu Účastníky zasláním informace společně s Vyúčtováním, případně prostřednictvím SMS.
- 4.1.4 Oznámit Účastníkovi veškeré informace o bezpečnostních kódech nezbytných k užívání Služeb, zejména o kódech PIN² a PUK³.
- 4.1.5 Informovat Účastníka o změně jeho hesla, e-mailové adresy či jiných podstatných změnách, a to s přiměřeným předstihem.
- 4.1.6 Je-li to technicky a ekonomicky možné, poskytovat antivirovou ochranu přenášených datových zpráv za pomoci automatických kontrolních systémů; není-li v konkrétním případě možné antivirovou ochranu tímto způsobem poskytnout, je T-Mobile oprávněn seznamovat se v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu s obsahem takových zpráv za účelem poskytnutí nejvyšší možné míry antivirové ochrany.
- 4.1.7 V rámci zvoleného tarifního programu poskytnout Účastníkovi volné jednotky podle Ceníku služeb (dále jen „volné jednotky“). Účastník je oprávněn využít volných jednotek pouze pro čerpání Služeb určených v materiálech T-Mobile za ceny dle Ceníku služeb. Nevyužití volných jednotek nemá vliv na povinnost zaplatit měsíční paušál dle zvoleného tarifu. Ukončení Účastnické smlouvy výpovědí ze strany T-Mobile z důvodu na straně Účastníka (zejména z důvodu dluhu) nezakládá T-Mobile povinnost cenu volných jednotek Účastníkovi nahradit.
- 4.1.8 Dodržovat další povinnosti uvedené v těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.2 T-Mobile je oprávněn:
- 4.2.1 Omezit poskytování Služeb na dobu nezbytně nutnou k realizaci příslušných opatření či pravomocných rozhodnutí vydaných příslušným správním orgánem.
- 4.2.2 Provést změnu hesla, e-mailové adresy či jiných nastavení souvisejících se Službami poskytovanými Účastníkovi včetně nastavení SIM karty i bez souhlasu Účastníka za předpokladu, že toto opatření je ve prospěch Účastníka nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb. Tuto změnu lze provést i na dálku, bez fyzické přítomnosti pracovníka T-Mobile.
- 4.2.3 Požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci podle pravidel stanovených T-Mobile s ohledem na maximální možnou ochranu Účastníka. T-Mobile je oprávněn jednat jako s Účastníkem s každým, kdo splní podmínky identifikace. T-Mobile je oprávněn neprovést žádaný úkon, pokud se Účastník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. V takovém případě je T-Mobile oprávněn žádat náhradní způsob identifikace, zejména předložení dokladu totožnosti.
- 4.2.4 Sdělovat Účastníkovi nebo jeho zástupci informace o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky či informace o údajích týkajících se konkrétních spojení apod.
- 4.2.5 Poskytovat různým Účastníkům různou úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií (například objem poskytnutých Služeb, počet Účastnických smluv či délka trvání Účastnických smluv). T-Mobile je oprávněn za úplatu poskytnout vyšší úroveň péče i těm Účastníkům, kteří nespĺňují stanovená objektivní kritéria. Bez ohledu na úroveň péče

mají všichni Účastníci právo využívat základní i doplňkové Služby. T-Mobile neručí za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet.

5 Platební podmínky

- 5.1 Ceny za poskytované Služby se začínají účtovat dnem aktivace SIM karty.
- 5.2 Po skončení zúčtovacího období T-Mobile vystaví Účastníkovi vyúčtování splňující náležitosti daňového dokladu (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiných souvisejících služeb T-Mobile, cenu služeb, které poskytují třetí osoby s využitím sítě T-Mobile, jakož i jiné částky, na které má T-Mobile právo, např. depozita či smluvní pokuty. Za dobu přerušení poskytování Služeb nejsou Vyúčtování vystavována. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována v nejbližším možném zúčtovacím období.
- 5.3 Vyúčtování obsahuje údaje stanovené platnými právními předpisy; může však obsahovat i další údaje.
- 5.4 Neprodleně po vystavení Vyúčtování jej T-Mobile odešle na korespondenční adresu Účastníka tak, aby mohlo být Účastníkovi dodáno nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Pokud Účastník neobdržel Vyúčtování déle než 40 dnů od doručení posledního Vyúčtování (nebo ode dne aktivace SIM karty), je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Zákaznickému centru, jež mu sdělí údaje potřebné pro řádné zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 5.5 T-Mobile je oprávněn na základě žádosti Účastníka nebo podmínek konkrétní Služby vystavovat Účastníkovi Vyúčtování pouze elektronicky. Vystavení tištěného Vyúčtování v takovém případě může být zpoplatněno. Články 5.1, 5.2, 5.3 a 5.4 platí obdobně. Doručením elektronického vyúčtování se přitom rozumí rovněž jeho zpřístupnění v příslušné aplikaci.
- 5.6 T-Mobile na základě žádosti Účastníka může vyhotovit podrobný rozpis poskytnutých služeb. Formu podrobného rozpisu a další podrobnosti jeho poskytnutí stanoví aktuální podmínky T-Mobile. Cena za vyhotovení podrobného rozpisu se řídí Ceníkem služeb.
- 5.7 Vyúčtované částky musí být uhrazeny připsáním na bankovní účet T-Mobile ve lhůtě 18 dnů od vystavení Vyúčtování, není-li ve Vyúčtování uvedena jiná lhůta. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Povinnost Účastníka uhradit vyúčtované částky je splněna okamžikem připsání příslušné částky označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet T-Mobile. Není-li platba řádně označena variabilním symbolem uvedeným ve vyúčtování, dochází ke splnění až okamžikem, kdy Účastník sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci platby. T-Mobile vrátí pouze takové platby, přijaté na jeho bankovní účet, u nichž žadatel o vrácení prokáže totožnost odesílatele platby a sdělí T-Mobile údaje umožňující identifikaci takové platby.
- 5.8 V případě inkasního způsobu úhrady je T-Mobile oprávněn inkasovat nejříve po vystavení Vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit Vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je T-Mobile oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit a jeho znovuzavedení odmítnout. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen oznámit Zákaznickému centru současně s oznámením nového způsobu úhrady. Změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího Vyúčtování, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti bude technicky možné.
- 5.9 T-Mobile je oprávněn použít uhrazenou částku na úhradu nejstaršího splatného závazku Účastníka vůči T-Mobile, a to vždy nejprve na úhradu jistiny. Stejným způsobem je T-Mobile oprávněn použít zálohu, depozitum, přeplatek Účastníka nebo jakoukoliv jinou finanční částku, již má Účastník u T-Mobile. Není-li třeba této částky takto použít, vrátí T-Mobile takovou finanční částku Účastníkovi (jsou-li splněny podmínky pro její vrácení) snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování nebo k žádosti Účastníka na bankovní účet Účastníka v České republice, případně též na jím uvedenou adresu v ČR, nejpozději do 20 dnů ode dne přijetí žádosti.
- 5.10 Účastník může proti pohledávkám T-Mobile jednostranně započíst pouze své pravomocně přiznané pohledávky.
- 5.11 T-Mobile je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem.

- 5.12 Pro případ prodlení Účastníka s peněžitým plněním vzniklým na základě Účastnické smlouvy si smluvní strany dohodly povinnost Účastníka platit T-Mobile úrok z prodlení ve výši 0,03 % denně. Dohodnutý úrok z prodlení platí jen pro prodlení, která nastala nejdříve v první den účinnosti těchto Všeobecných podmínek.

6 Zálohy a depozita

- 6.1 T-Mobile je oprávněn žádat složení záloh či depozit pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu.
- 6.2 V případě neuhrazení požadované zálohy či depozita je T-Mobile oprávněn odmítnout uzavření Účastnické smlouvy, odstoupit od uzavřené Účastnické smlouvy, neprovést navrženou změnu smlouvy či omezit nebo přerušit poskytování Služeb Účastníkovi. Rovněž je T-Mobile oprávněn poskytovat Účastníkovi v takovém případě jen některé z Doplnkových služeb podle Přílohy č. 1 těchto Všeobecných podmínek.
- 6.3 T-Mobile zálohy a depozita vrátí Účastníkovi zpravidla poté, co Účastník řádně a včas zaplatí ceny dle prvních tří vystavených Vyúčtování, nejpozději však do 3 měsíců od ukončení poslední Účastnické smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a Účastníkem.
- 6.4 T-Mobile je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu či depozitum:
- a) pokud cena Služeb poskytnutých Účastníkovi přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování nebo
 - b) vznikne-li důvodné podezření, že Účastník zneužívá Služeb
- 6.5 Maximální výše mimořádné zálohy či depozita činí zpravidla čtyřnásobek ceny Účastníkem v zúčtovacím období dosud využitých Služeb. Výzvu k zaplacení mimořádné zálohy či depozita zašle T-Mobile Účastníkovi kterýmkoliv způsobem doručení písemnosti dle těchto Všeobecných podmínek (čl. 19.1 a následující).

7 Omezení a přerušení poskytování Služeb

- 7.1 V případě, že Účastník neuhradí řádně a včas Vyúčtování a nejezdá na základě upozornění T-Mobile v průběhu náhradní lhůty nápravu, je T-Mobile oprávněn omezit, případně též přerušit poskytování Služeb Účastníkovi.
- 7.2 Účastník souhlasí, že prokazatelným upozorněním o nezaplacení ceny s uvedením náhradní lhůty k plnění je též krátká textová zpráva nebo zpráva odeslaná prostřednictvím elektronické pošty. Pro doručení prokazatelného upozornění platí ustanovení těchto Všeobecných podmínek o náhradním doručení.
- 7.3 T-Mobile je dále oprávněn omezit, případně též přerušit, a to i okamžitě, poskytování Služeb Účastníkovi v případě, že:
- a) se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, Vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti, které zaslal T-Mobile, nebo že Účastník jejich převzetí odmítl. To neplatí v případě, kdy se T-Mobile o nedoručení dozvěděl na základě oznámení Účastníka dle čl. 5.4,
 - b) Účastník nedoručí T-Mobile v případě Účastnické smlouvy uzavřené korespondenčně vyplněnou a podepsanou Objednávku ve stanovené lhůtě,
 - c) vznikne-li důvodné podezření, že Účastník zneužívá či zneužíval poskytovaných Služeb,
 - d) Účastník užívá přístroj, který nebyl schválen či uznán pro provoz v České republice,
 - e) podmínky nezbytné pro poskytování Služeb Účastníkovi nejsou nadále splněny.
- 7.4 Právo T-Mobile na úhradu dlužných cen za poskytnuté Služby a nárok na úhradu měsíčních paušálů není omezením nebo přerušením poskytování Služeb Účastníkovi dotčen.

8 Smluvní pokuty

- 8.1 Z důvodu prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je T-Mobile oprávněn účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.
- 8.2 Pokud z důvodu porušení povinností Účastníka vypoví T-Mobile Účastnickou smlouvu před uplynutím sjednané doby jejího trvání, je Účastník povinen zaplatit T-Mobile smluvní pokutu ve výši součtu

měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při výpočtu smluvní pokuty se použije měsíční paušál odpovídající tarifu, který měl Účastník aktivní ke dni ukončení Účastnické smlouvy.

- 8.3 Pokud Účastník porušil závazek dodržovat sjednané Minimální měsíční plnění, vzniká mu povinnost zaplatit T-Mobile smluvní pokutu podle Podmínek minimálního měsíčního plnění.
- 8.4 T-Mobile je oprávněn smluvní pokuty vyúčtovat v samostatném vyúčtování. Také může smluvní pokuty vyúčtovat ve Vyúčtování společně se Službami. V takovém případě oddělí smluvní pokuty od ostatních účtovaných částek. Smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit ve lhůtě uvedené ve Vyúčtování. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinností uhradit jiné dlužné částky. Právo T-Mobile domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 8.5 Smluvní pokuty uvedené v těchto Všeobecných podmínkách či v jiných zvláštních smluvních podmínkách jsou písemně sjednány také pro veškeré budoucí nepísemné účastnické smlouvy Účastníka. To platí zejména o smluvních pokutách podle čl. 8.2 a 8.3. těchto Všeobecných podmínek.

9 Opatření proti zneužití Služeb

- 9.1 Účastník se zavazuje:
- 9.1.1 Po zjištění ztráty či odcizení SIM karty neprodleně o této skutečnosti informovat T-Mobile, který nejpozději do dvou hodin po přijetí oznámení učiní opatření k zamezení zneužití SIM karty. Totéž platí v případě podezření Účastníka na zneužití hesel a bezpečnostních kódů.
 - 9.1.2 Chránit veškerá hesla a bezpečnostní kódy. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení se Účastník zavazuje heslo či bezpečnostní kód neprodleně změnit.
 - 9.1.3 Seznámit třetí osoby, kterým umožní používat SIM kartu, s podmínkami Účastnické smlouvy a dalšími důležitými informacemi o Službách. Za jednání takových osob odpovídá Účastník.
 - 9.2 V případě ztráty, odcizení, poškození SIM karty či prozrazení PUK kódu, vydá T-Mobile Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.

10 Změna Účastnické smlouvy

- 10.1 O změnu Účastnické smlouvy může Účastník požádat písemně prostřednictvím Zákaznického centra, případně jinými způsoby dle aktuálních podmínek T-Mobile. T-Mobile je oprávněn požadovanou změnu neprovést (např. z důvodu Účastníkova dluhu, v případě omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 7, v průběhu výpovědní lhůty apod.).
- 10.2 Změna Účastnické smlouvy bude potvrzena T-Mobile provedením požadované změny, případně písemně.
- 10.3 K provedení změny dojde nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po přijetí žádosti Účastníka, pokud byla T-Mobile doručena nejméně 5 dnů před počátkem zúčtovacího období.
- 10.4 Nedošlo-li k provedení změny navrhované Účastníkem, považuje se žádost o změnu za nepřijatou. Tuto skutečnost T-Mobile Účastníkovi oznámí.

11 Zpracování osobních údajů Účastníků

- 11.1 T-Mobile vede databázi, která obsahuje osobní a identifikační údaje Účastníků (dále jen „osobní údaje“), které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. T-Mobile chrání osobní údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.
- 11.2 T-Mobile provádí dva základní typy zpracování osobních údajů: a) zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout (viz čl. 11.3), b) zpracování osobních údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Účastníka, které Účastník může odmítnout (viz čl. 11.5)
- 11.3 Zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služeb

a souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování Služeb, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení služeb), vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob prostřednictvím sítě T-Mobile. Pro uvedené účely T-Mobile zpracovává zejména následující údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo/popř. národní identifikátor, čísla předložených dokladů, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, čísla SIM karet, aktivní tarif, heslo. Účastník je oprávněn T-Mobile dobrovolně sdělit také další údaje vztahující se k výše uvedeným účelům, např. bankovní spojení.

- 11.4 T-Mobile dále na základě zákona zpracovává provozní a lokalizační údaje. Mezi provozní údaje, které T-Mobile zpracovává pro účely poskytování Služeb, pro vyúčtování ceny za Služby a pro vymáhání pohledávek za Služby, patří zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), lokace Účastníka a údaj o síti, k níž je Účastník připojen (např. při roamingových spojeních), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, APN Intranet), údaj o tranzitní ústředně apod.
- 11.5 Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile je oprávněn osobní údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní účely, včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu a průzkumů trhu, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě T-Mobile, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě jiných subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v tištěném telefonním seznamu. Pro marketingové a obchodní účely je T-Mobile oprávněn po celou dobu trvání účastnické smlouvy zpracovávat zejména následující osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní čísla Účastníka, e-mailové adresy, typ mobilního telefonu, IMEI, typ a objem využívaných služeb, délka trvání účastnických smluv. V rámci zpracování osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je T-Mobile oprávněn zpracovávat osobní údaje jak pro vlastní marketingové akce, tak pro marketingové akce jiných podnikatelů, jejichž podnikatelská činnost přímo souvisí s poskytováním Služeb v síti T-Mobile (např. prodejci mobilních telefonů, provozovatelé obsahu prostřednictvím sítě T-Mobile či prodejci zboží prostřednictvím sítě T-Mobile). Obchodní sdělení je T-Mobile oprávněn zasílat formou SMS, MMS, e-mailu či písemně. Obchodní sdělení může být jako takové označeno hvězdičkou (*). Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je T-Mobile oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb.
- 11.6 Zpracování osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků zahrnuje zpracování titulu, jména, příjmení, adresy, rodného čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typ služby či produktu, při jejich poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu pohledávky, ID záznamu. Tyto osobní údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakéhokoli peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru je oprávněn dále tyto údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz. Souhlas ke zpracování osobních údajů za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků dává Účastník na dobu platnosti Účastnické smlouvy a dále po dobu 3 let od úhrady posledního závazku Účastníka vůči T-Mobile. Účastník tento souhlas může odvolat písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne uzavření Účastnické smlouvy. T-Mobile může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by

bylo nutné získat dodatečný souhlas Účastníka. V takovém případě T-Mobile pouze zveřejní informaci o novém registru dlužníků.

- 11.7 T-Mobile zveřejní kontaktní údaje Účastníka ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dá Účastník souhlas při uzavírání Účastnické smlouvy či později se jinak jednoznačně vyjádří, že k některé z uvedených aktivit dává svůj souhlas. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Telefonní hovor Účastníka s informačními službami a Zákaznickým centrem T-Mobile může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb či Zákaznického centra.
- 11.8 T-Mobile bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu trvání Účastnické smlouvy, nestanoví-li tyto podmínky či zákon jinak. Ze zákona je T-Mobile oprávněn zpracovávat osobní údaje po ukončení Účastnické smlouvy například pro účely vymáhání pohledávek, vyřizování reklamací, hodnocení platební morálky zákazníka a pod.). V těchto případech bude zpracování ukončeno, jakmile pomine důvod zpracování.
- 11.9 Zpracování osobních údajů, které je podmíněno souhlasem (čl. 11.5, 11.6, 11.7), je Účastník oprávněn odmítnout, resp. je oprávněn odvolat souhlas, a to buď písemně dopisem zaslaným na adresu Úseku služeb zákazníkům, telefonicky zavoláním na Zákaznické centrum (4603 ze sítě T-Mobile) či jiným způsobem stanoveným T-Mobile. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím úvěrového registru lze však odvolat pouze písemně. Jestliže Účastník odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním osobních údajů, T-Mobile zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem T-Mobile. Účastník má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.
- 11.10 Detailní informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Na těchto stránkách lze nalézt například seznam zpracovatelů osobních údajů.

12 Údržba sítě, pokrytí signálem

- 12.1 T-Mobile je oprávněn provádět technické úpravy a údržbu sítě, které se mohou výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb. O tomto opatření bude T-Mobile přiměřeným způsobem bez zbytečného odkladu informovat Účastníky, kterých se tento následek může týkat, bude-li možné tyto Účastníky předem zjistit.
- 12.2 Oblasti pokrytí rádiovým signálem jsou graficky znázorněny v orientační, pravidelně aktualizované mapě. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln, jakož i vzhledem k omezeným možnostem grafického zobrazení T-Mobile nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem Účastník vždy dosáhne připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně T-Mobile a nezakládá právo Účastníka odstoupit od Účastnické smlouvy.

13 Reklamační, lhůty pro jejich uplatnění

- 13.1 Reklamační se uplatňuje písemně u Zákaznického centra na adrese sídla T-Mobile (Tomáškovy 2144/1, 149 00 Praha 4). Účastník má právo podat reklamaci ve lhůtě 2 měsíců od doručení Vyúčtování, případně od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 13.2 Podání reklamace nemá odkladný účinek.
- 13.3 T-Mobile vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 1 měsíce ode dne jejího doručení, resp. do 2 měsíců v případě, kdy vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem.
- 13.4 V případě nesouhlasu s vyřízením reklamace je Účastník oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace.

14 Platnost a účinnost Účastnické smlouvy

- 14.1. Účastnická smlouva se uzavírá na dobu sjednanou smluvními stranami. Je-li Účastnická smlouva sjednána na dobu určitou, prodlužuje se automaticky po uplynutí sjednané doby trvání na dobu neurčitou. To neplatí, doručí-li jedna ze smluvních stran druhé nejmeně 30 dnů před uplynutím sjednané doby písemné oznámení, že trvá na ukončení Účastnické smlouvy. Za stanovených podmínek lze změnit sjednanou dobu platnosti Účastnické smlouvy z neurčité na určitou či prodloužit dobu trvání smlouvy na dobu určitou, v obou případech i jinak než písemně. Doba platnosti Účastnické smlouvy je pak změněna přijetím výhody Účastníkem. T-Mobile je oprávněn na základě zvláštních podmínek pro poskytování určité Služby po uplynutí původně sjednané doby trvání Účastnické smlouvy automaticky prodloužit Účastnickou smlouvu o dobu uvedenou v těchto podmínkách. Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou se vždy prodlužuje o dobu, po kterou bylo přerušeno poskytování Služeb.
- 14.2. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět kdykoliv s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne doručení výpovědi T-Mobile.
- 14.3. Účastnickou smlouvu uzavřenou na dobu určitou je Účastník oprávněn písemně vypovědět až k okamžiku uplynutí sjednané doby určité.
- 14.4. Bez ohledu na sjednanou dobu trvání je Účastník oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu s výpovědní lhůtou 15 dnů ode dne doručení výpovědi T-Mobile:
- ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek,
 - ve lhůtě 20 dnů od dne zveřejnění podstatného zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, které není vyvoláno změnou právních předpisů. Účastník však není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou nevyužil v posledních 6 měsících přede dnem zveřejnění zvýšení ceny.
- 14.5. Podle předchozího článku není oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu Účastník, jestliže byly před uzavřením Účastnické smlouvy konkrétní změny oznámeny.
- 14.6. Výpověď Účastnické smlouvy z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě je upravena zvláštními podmínkami.
- 14.7. V případě Výpovědi Účastnické smlouvy T-Mobile je oprávněn, pokud to Účastník výslovně neodmítne, namísto ukončení poskytování Služeb převést SIM kartu do režimu předplacených Služeb.
- 14.8. T-Mobile je oprávněn písemně vypovědět Účastnickou smlouvu (resp. všechny Účastnické smlouvy Účastníka) s výpovědní lhůtou 20 dnů od dne odeslání výpovědi v následujících případech (T-Mobile je současně s odesláním výpovědi oprávněn též omezit, případně přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění):
- vznikne-li důvodné podezření nebo výjde-li najevo, že Účastník zneužívá Služeb a nejdříve ani na základě výzvy T-Mobile v jím stanovené lhůtě nápravu; takové výzvy není třeba, je-li předem zřejmé, že náprava zjednána nebude,
 - vstoupil-li Účastník do likvidace, na Účastníka byl podán návrh na prohlášení konkursu, návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, byl nařízen výkon rozhodnutí či exekuce prodejem podniku Účastníka, na Účastníka byla uvalena nucená správa,
 - vedl-li Účastník při uzavírání Účastnické smlouvy nepravdivé údaje.
- 14.9. Výpovězením Účastnické smlouvy nejsou dotčena práva T-Mobile či Účastníka, zejména práva T-Mobile na zaplacení dlužných částek za poskytované Služby, smluvních pokut a náhrady škody, jakož i ostatních pohledávek.
- 14.10. Okamžikem úmrtí Účastníka Účastnická smlouva zaniká, nedohodne-li se T-Mobile a některý z oprávněných dědiců Účastníka na jejím pokračování.

15 Opovědnost za škodu

- 15.1. Pokud bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně T-Mobile, je T-Mobile povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí

Služby náhradním způsobem. V těchto případech Účastník nemá právo na náhradu škody.

- 15.2. T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou mu:
- zneužitím bezpečnostních kódů a hesel,
 - ztrátou nebo odcizením SIM karty,
 - nedostatečným zabezpečením technických prostředků,
 - jednáním v rozporu s Účastnickou smlouvou, podmínkami zvláštních služeb či právními předpisy,
 - uvedením nesprávných údajů, například adres,
 - nevyčerpáním volných jednotek,
 - vadným poskytnutím či neposkytnutím služby, a to včetně služeb poskytovaných třetími stranami.
- 15.3. T-Mobile a Účastník se dohodli, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností T-Mobile, může činit maximálně částku 100.000 Kč.
- 15.4. Právo na náhradu škody T-Mobile uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtování služeb. Jiným způsobem T-Mobile právo na náhradu škody uspokojí na základě písemné výzvy Účastníka.
- ## 16 Podmínky pro poskytování předplacených Služeb
- 16.1. Účastnická smlouva předplacené Služby je uzavřena uhrazením ceny aktivace. Je-li aktivace předplacené Služby zdarma, dochází k uzavření smlouvy v okamžiku, kdy Účastník poprvé využije předplacenou Službu (např. prvním odchozím hovorem, užitím účtu v t-zones apod.).
- 16.2. Obsah Účastnické smlouvy o poskytování předplacených Služeb je dán:
- Všeobecnými podmínkami s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu předplacené Služby nelze použít (např. jednotlivá ustanovení článků 2, 5, 6, 8, 9 a 14),
 - Ceníkem služeb.
- 16.3. Ke změně Účastníka předplacené Služby není nutný souhlas T-Mobile. Účastník je oprávněn přenechat předplacenou SIM kartu k užívání třetí osobě. Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem služeb a předat jí originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy. Třetí osoba se okamžikem převzetí předplacené SIM karty stává Účastníkem.
- 16.4. T-Mobile je oprávněn za Účastníka považovat osobu, která se prokáže originálem průvodního dopisu k předplacené SIM kartě obsahujícího bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis“).
- 16.5. TMCZ poskytne k Účastníkovi SIM kartě kredit ve výši odpovídající zaplacené částce. Tohoto kreditu lze využít pouze pro čerpání Služeb za ceny dle Ceníku služeb. T-Mobile Účastníkovi umožní čerpání Služeb ve lhůtě určené v informačních materiálech T-Mobile. Účastník může T-Mobile požádat o proplacení nevyčerpaného kreditu, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne ukončení Účastnické smlouvy. Za proplacení kreditu je Účastník povinen zaplatit cenu dle platného Ceníku Služeb. V případě výpovědi Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla je právo Účastníka žádat o proplacení kreditu upraveno ve zvláštních podmínkách. T-Mobile kredit neproplatí v případě podezření ze zneužití proplacení nevyčerpaného kreditu.
- 16.6. Získal-li Účastník ve zvláštních případech navíc oproti zaplacenému kreditu další kredit (dále jen „Bonusový kredit“), platí obdobně výše uvedené; časté využívání audiotextových služeb, prémiových SMS, M-platby či jiných prémiových služeb podle zvláštních podmínek v závislosti na konkrétních okolnostech je v takovém případě zneužitím Služeb. Účastník není oprávněn žádat proplacení nevyčerpaného bonusového kreditu.
- 16.7. K žádosti Účastníka T-Mobile vydá Účastníkovi novou SIM kartu za podmínek a za cenu stanovenou v Ceníku služeb.
- 16.8. T-Mobile Účastníkovi neodpovídá za škodu způsobenou mu:
- nevyužitím kreditu na předplacené SIM kartě,
 - nesprávným zadáním údajů při úhradě předplacených služeb,
 - ztrátou, odcizením nebo zneužitím dobíjecích kupónů.
- 16.9. Účastnická smlouva předplacené Služby zaniká:
- marným uplynutím lhůty pro uskutečnění prvního odchozího hovoru; tato lhůta činí 3 roky od data výroby předplacené SIM karty uvedeného v průvodním dopisu,
 - marným uplynutím lhůty pro dobítí kreditu předplacené SIM karty, která je uvedena v Ceníku služeb či v jiných informačních materiálech.

- 16.10 Účastník předplacené Služby je oprávněn Účastnickou smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 15 dnů od doručení výpovědi T-Mobile v následujících případech:
- a) během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatné změny Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek,
 - b) během 20 dnů ode dne zveřejnění podstatného zvýšení ceny základní Služby podle Přílohy č. 1, které není vyvoláno změnou právních předpisů. Účastník není podle předchozí věty oprávněn vypovědět Účastnickou smlouvu v případě, že se zvýšení ceny týká Služby, kterou v posledních 6 měsících do dne zveřejnění zvýšení ceny nevyužil,
 - c) z důvodu podání žádosti o přenesení telefonního čísla do jiné sítě v souladu se zvláštními podmínkami.
- 16.11 Při ukončení Účastnické smlouvy musí Účastník předplacenou SIM kartu vrátit T-Mobile, což je nutná podmínka ukončení Účastnické smlouvy (s výjimkou výpovědního důvodu dle čl. 16.10 c)).

17 Změna Všeobecných podmínek a jejich platnost, změna jiných smluvních podmínek

- 17.1 T-Mobile je oprávněn měnit a doplňovat Všeobecné podmínky z důvodu změny platné legislativy či změny podmínek na trhu telekomunikací.
- 17.2 Ukončením trvání Účastnické smlouvy nezanikají ta práva a povinnosti smluvních stran dle těchto Všeobecných podmínek, jež musí přetrvat až do jejich uspokojení (zejména práva a povinnosti dle čl. 18.1 a 18.3).
- 17.3 T-Mobile je oprávněn měnit rozsah, podmínky, kvalitu a ceny Služeb, případně ukončit poskytování stávajících Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu telekomunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se T-Mobile zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky možné.
- 17.4 T-Mobile a Účastník se dohodli, že o změnách v rozsahu, podmínkách, kvalitě a cenách Služeb, jakož i o změně Všeobecných podmínek bude T-Mobile informovat způsobem stanoveným v čl. 4.1.3. Z hlediska běhu lhůt je rozhodující první zveřejnění změny kterýmkoliv ze zde uvedených způsobů.
- 17.5 Změnu Ceníku služeb T-Mobile zveřejní zpravidla 40 dnů předem.
- 17.6 Změnu Všeobecných podmínek T-Mobile zveřejní nejméně 40 dnů předem.
- 17.7 Pokud Účastník ve lhůtě 20 dnů ode dne zveřejnění změny Všeobecných podmínek nebo Ceníku služeb nevypoví dle čl. 14 Účastnickou smlouvu, má se za to, že takový návrh na změnu Účastnické smlouvy přijal.

18 Rozhodné právo

- 18.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Účastnické smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 18.2 O sporech mezi T-Mobile a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad.
- 18.3 Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si smluvní strany dohodly místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 10.
- 18.4 T-Mobile a Účastník se výslovně dohodli, že se závazkový vztah založený Účastnickou smlouvou řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

19 Ustanovení společná a závěrečná

- 19.1 Právní úkony učiněné elektronickými prostředky musí být podepsány zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle zvláštních právních předpisů, upravujících elektronický podpis, nebude-li výslovně dohodnuto jinak. Za písemné právní úkony T-Mobile se považují i právní úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, případně krátkou textovou zprávou. O náhradním doručení takových písemností platí obdobně článek 19.4.

- 19.2 Písemnosti T-Mobile (zejména výpověď Účastnické smlouvy, oznámení změny Služeb, změny Ceníku služeb či změny Všeobecných podmínek, oznámení o vyřízení reklamace, upomínky, jakož i další písemnosti), které jsou doručovány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, jsou zasílány na adresu Účastníka, kterou si k tomuto účelu zvolil, případně na adresu bydliště/místa podnikání/sídla, kterou Účastník uvedl při podpisu Objednávky, resp. jejíž změnu Účastník oznámil T-Mobile či která plyne z veřejných registrů.
- 19.3 Pokud se písemnost nepodaří Účastníkovi doručit, považuje se písemnost za doručenu jejím dodáním na adresu dle čl. 19.2, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila T-Mobile, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.
- 19.4 Pokud je písemnost doručována prostřednictvím krátké textové zprávy, považuje se za doručenu odesláním zprávy na telefonní číslo Účastníka.
- 19.5 Není-li výslovně stanoveno jinak, rozumí se dnem vždy kalendářní den.
- 19.6 České znění těchto Všeobecných podmínek je zněním závazným.
- 19.7 Obsah Účastnické smlouvy tvoří tyto Všeobecné podmínky a platný Ceník služeb, Objednávka a podmínky zvláštních služeb. Jde-li o úpravu stejné otázky, má úprava obsažená v Objednávce, Ceníku služeb a podmínkách zvláštních služeb přednost před Všeobecnými podmínkami; Objednávka má pak přednost před Ceníkem služeb.
- 19.8 Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby.
- 19.9 Do platných Všeobecných podmínek lze nahlížet ve značkových prodejnách T-Mobile či na stránkách www.t-mobile.cz.
- 19.10 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2007. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. ze dne 1. září 2005.

Příloha č. 1 – Základní a doplňkové Služby

T-Mobile poskytuje na území České republiky základní a doplňkové Služby.

Základními Službami jsou:

Telefonní hovory – odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů
Bezplatná tísňová volání – tísňová volání lze uskutečnit bez SIM karty
Služba přenosu dat
Služba krátkých textových zpráv (SMS)
Služba multimediálních zpráv (MMS)

Doplňkovými Službami jsou další Služby dle aktuální nabídky T-Mobile.

- 1 Zařízení, jež ve spojení s telefonním přístrojem umožňuje využívat Služby
- 2 PIN – číselný kód, kterým Účastník prokazuje své oprávnění nakládat se SIM kartou
- 3 PUK – číselný kód identifikující SIM kartu za účelem její registrace a ochrany

#	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
	tarif s měsíční paušální platbou	1 SIM	0,39 Kč	1150	448,50	19	533,72 Kč
	počet "volných" minut do všech sítí v rámci tarifu	1 minuta		0			
	počet "volných" SMS v rámci tarifu	1 SMS		0			
vnitrostátní odchozí hovory							
	- v rámci vlastních SIM organizace	1 minuta	0,50 Kč	31 545	15 772,50 Kč	19	18 769,28 Kč
	- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,95 Kč	96 994	92 144,30 Kč	19	109 651,72 Kč
	- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	1,95 Kč	68 925	134 403,75 Kč	19	159 940,46 Kč
	- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,95 Kč	52 120	49 514,00 Kč	19	58 921,66 Kč
	- do pevných sítí	1 minuta	0,51 Kč	18 478	9 423,78 Kč	19	11 214,30 Kč
	- volání do hlasové schránky	1 minuta	- Kč	7 500	0,00 Kč	19	0,00 Kč
služby SMS, MMS							
	- odeslání 1 SMS	1 SMS	0,51 Kč	46 235	23 579,85 Kč	19	28 060,02 Kč
	- odeslání 1 MMS	1 MMS	4,92 Kč	115	565,80 Kč	19	673,30 Kč
operátorské služby							
	- hovor s operátorem	1 minuta	- Kč	1 150	0,00 Kč	19	0,00 Kč
zřízení a poskytování VPN							
	- poplatek za aktivaci VPN	počet SIM	1,00 Kč	48	2,00 Kč	19	2,38 Kč
	- měs.poplatek za službu VPN	1 organizace	- Kč	1	0,00 Kč	19	0,00 Kč
	- měs.poplatek za užívání VPN	počet SIM	0,35 Kč	1 150	402,50 Kč	19	478,98 Kč
	- měs.poplatek za bezplatné volání v rámci VPN	počet SIM	99,00 Kč	200	19 800,00 Kč	19	23 562,00 Kč
datový tarif GPRS Unlimited							
	měsíční paušál	počet SIM	149,00 Kč	500	74 500,00 Kč	19	88 655,00 Kč
ostatní služby							
	- změna fakturačních údajů	1 úkon	- Kč	3,00	0,00 Kč	19	0,00 Kč
	- odpojení z důvodů krádeže	1 úkon	- Kč	7,00	0,00 Kč	19	0,00 Kč
	- odpojení telefonu-prázdniny	1 úkon	100,00 Kč	1,00	100,00 Kč	19	119,00 Kč
	- reaktivace po krádeži	1 úkon	- Kč	7,00	0,00 Kč	19	0,00 Kč
	- reaktivace po odpoj.- prázdniny	1 úkon	- Kč	1,00	0,00 Kč	19	0,00 Kč
	- poplatek za elektronický výpis	1 úkon	1,00 Kč	1 150,00	1 150,00 Kč	19	1 368,50 Kč
	- poplatek za tištěný výpis, vč. jeho doručení zadavateli	1 úkon	1,00 Kč	10,00	10,00 Kč	19	11,90 Kč
	- výměna SIM karet	1 úkon	- Kč	5,00	0,00 Kč	19	0,00 Kč
	- atkivační poplatek	1 úkon	1,00 Kč	20,00	20,00 Kč	19	23,80 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH					421 836,98 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH					501 986,01 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) BEZ DPH					20 248 175,04 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) VČETNĚ DPH					24 095 328,30 Kč		

Uchazež vyplní či upraví pouze modře označené buňky.
Obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat !!!

Ceník tarifů a služeb sítě T-Mobile Pro klíčové zákazníky

Tento Ceník tarifů a služeb je určen pouze pro klíčové zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také: „TMCZ“). Ustanovení obsažená v Rámcové smlouvě jsou tomuto Ceníku nadřazena.

Minutové tarify

Hromadná aktivace

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je stanovena cena hromadné aktivace 0,84 Kč. Zákazník tím získává právo počtem neomezeného přístupu k mobilní telekomunikační síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Zákazník má možnost uzavírat během trvání RS účastnické smlouvy a zároveň k těmto smlouvám aktivovat SIM karty. Tato práva se vztahují i na oprávněné osoby, v jejichž prospěch bude RS uzavřena. Cena aktivace služby TWIST se řídí standardními cenovými podmínkami.

Měsíční paušál

je účtován za jednotlivé služby vždy na konci účtovaného období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu účtovaného období, dočasné odpojení), bude měsíční paušál poměrně upraven. Stejným poměrem jsou upraveny i volné minuty.

Volné minuty

se vztahují na volání do sítě T-Mobile a do ostatních sítí v ČR vždy podle příslušného tarifu. Tyto volné minuty se však nevztahují na mezinárodní hovory, datové a faxové přenosy, službu T-Mobile W@P, volání do MobileBoxu přes zkrácenou volbu 3322 a některé doplňkové služby (viz přehled Doplňkových služeb). Volné minuty, které v aktuálním měsíci neprovoláte, lze převést do následujícího účtovacího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

Ceny volání

se liší podle sítě, do které voláte, avšak některá čísla jsou zpoplatňována jinou sazbou. Tyto ceny naleznete v přehledu Doplňkových služeb. Cena volání je uváděna za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, pokud není u dané služby uvedeno jinak.

Ceník tarifů	T 30		T 80		T 160		T 300	
Měsíční paušál	190,- 226,10 (s DPH)		450,- 535,50(s DPH)		650,- 773,50 (s DPH)		990,- 1178,10 (s DPH)	
Volné minuty	30		80		160		300	
Sazby	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.
T-Mobile	3,20	4,-	2,80	3,50	2,80	3,50	2,80	3,50
Ostatní síť v ČR	4,80	6,-	3,60	4,50	3,20	4,-		
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70
MobileBox (3322) ²⁾	zdarma							
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-

1) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min.

2) Záznamová služba MobileBox je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro standardní Tarify 1,- Kč/min.

Ceník tarifů	T 600		T 1500		Profi 120 ³⁾		Profi na míru ⁴⁾
Měsíční paušál	1 790,- 2130,10 (s DPH)		3 750,- 4462,50 (s DPH)		549,- 653,30(s DPH)		1 500,- 1785,- (s DPH)
Volné minuty	600		1 500		120		-
Sazby	HIT	Stand.	HIT	Stand.	HIT	Stand.	
T-Mobile	2,40	3,-	2,-	2,50	2,40	3,-	6,-
Ostatní sítě v ČR					3,60	4,50	6,-
Hlasová schránka (3311) ¹⁾	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-	1,-
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-	1,70	1,-	1,70	1,-	1,70	5,-
MobileBox (3322) ²⁾	Zdarma						
T-Mobile W@P	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-	2,-

3) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif dle volby T-Mobile, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120.

4) K tarifu Profi na míru se nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Ceny jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak.

Datové a faxové služby jsou aktivovány ke všem uvedeným tarifům automaticky zdarma. Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě 3 speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma.

T-Mobile HIT – Minutové tarify

Zvýhodnění ke standardnímu tarifu, sníží hovorné o 20% (viz Ceník tarifů). Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu.

Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla Účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena. Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádnou z nabídek prodloužení smlouvy.

Kreditní tarify

Kreditní tarify jsou určeny všem Účastníkům, s výjimkou těch, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Rámcové smlouvy (není-li v Rámcové smlouvě výslovně dohodnuto jinak). Účastníci s kreditními tarify nemohou využít tarifních zvýhodnění Víkend+, Pevná+, Nonstop+, WeekStart a Moji blízcí. Kreditní tarify nelze v rámci jedné Rámcové smlouvy kombinovat s minutovými tarify.

Měsíční platba

je účtována za jednotlivé služby vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že Účastník využívá kreditní tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval.

Kredit

Kredit v jednom zúčtovacím období je v každém z kreditních tarifů přinejmenším roven měsíčnímu paušálu v daném zúčtovacím období. Kredit se vztahuje na volání, SMS a MMS do sítě T-Mobile a ostatních sítí v ČR za ceny uvedené v Ceníku služeb (případně Rámcové smlouvě). Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněných zvláštní sazbou dle Ceníku služeb. Kredit, který není vyčerpán je převoditelný nejen do bezprostředně následujícího, ale i do dalších zúčtovacích období. Nevyčerpaný kredit se nepřevádí v případě Převodu práv a závazků Účastníka, změny tarifu na jiný než kreditní tarif, převodu SIM karty do režimu předplacených služeb Twist či v případě převodu Účastnické smlouvy do režimu smlouvy Rámcové či z režimu Rámcové smlouvy na Účastnickou smlouvu. V případě výše uvedených úkonů či v případě ukončení Účastnické

smlouvy má Účastník povinnost veškerý kredit včas vyčerpat; nevyčerpaný kredit propadá. Účastník nemá právo na jakoukoliv formu kompenzace či proplacení nevyčerpaného kreditu, což vyplývá z povahy kreditu, jimž lze pouze platit uvedené Služby.

Ceny volání

Ceny volání se liší podle typu zvoleného tarifu, avšak některá čísla, například zkrácené volby nebo doplňkové služby, jsou zpoplatněna jinou sazbou. Účtuje se (a to i zákazníkům s Privátní podnikovou sítí) první minuta celá, dále po 30 vteřinách, není-li stanoveno jinak (například u mezinárodních hovorů, roamingu atd.). Služba SMS a MMS se účtuje po kusech.

Ceník tarifů	Kredit 150		Kredit 250		Kredit 450		Kredit 700	
Měsíční paušál	150,- 178,50 (s DPH)		250,- 297,50 (s DPH)		450,- 535,50 (s DPH)		700,- 833,00 (s DPH)	
	Standard	HIT	Standard	HIT	Standard	HIT	Standard	HIT
Kredit	150,-	180,-	250,-	300,-	450,-	540,-	700,-	840,-
T-Mobile+všechny ostatní sítě v ČR	5,50		5,-		4,50		3,50	
Krátké textové zprávy (SMS)	1,50		1,-		1,-		1,-	

Ceník tarifů	Kredit 1200		Kredit 2000		Mých5	
Měsíční paušál	1 200,-		2 000,-		350,-	
	Standard	HIT	Standard	HIT	Standard	HIT
Kredit	1 200,-	1 440,-	2 000,-	2 400,-	350,-	420,-
					5 zvolených kontaktů	Ostatní čísla
T-Mobile+všechny ostatní sítě v ČR	3,-		2,50		2,50	5,50
Krátké textové zprávy (SMS)	1,-		1,-		0,50	1,50

T-Mobile HIT – Kreditní tarify

Příslušná HITová varianta kreditních tarifů (kterou je možné získat při uzavření či prodloužení Účastnické smlouvy na dobu určitou) přinese Účastníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. Toto zvýhodnění nelze využít při současném nákupu telefonního přístroje za zvýhodněnou cenu. Objednaný tarif ve zvýhodněné verzi HIT, bude poskytován pouze po dobu, na kterou byla Účastnická smlouva na dobu určitou uzavřena. Po uplynutí sjednané doby bude zvýhodněný tarif ve verzi HIT změněn na příslušný standardní tarif bez zvýhodnění, pokud se účastník nerozhodne smlouvu ukončit, případně si nezvolí žádnou z nabídek prodloužení smlouvy.

Datové tarify

web'n'walk tarify

Tarif	Data&SMS	Internet Basic	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční paušál	195,-	399,-	699,-	999,-
Volné minuty	0	0	0	0
Volné SMS	0	0	0	0
Neomezená služba GPRS/EDGE	-	Ne	Ano	ano + HotSpot
Neomezená služba Internet 4G	-	Ano	Ano	Ano
Max. rychlost přenosu dat přes TDD (downlink/uplink) ¹⁾	-	512/128	512/128	1024/256

Tarif			Data&SMS	Internet Basic	Internet Standard	Internet Premium
Měsíční objem dat zahrnutý v tarifu (FUP) ²⁾			-	2 GB	5 GB	10 GB
Cena za zvýšení FUP limitu o 1GB			-	99,-	99,-	99,-
Snížená rychlost po dosažení FUP limitu			-	64/32 Kb/s	64/32 Kb/s	128/64 Kb/s
T-Mobile GPRS/EDGE			Kč / kB	Kč / kB	Kč / kB	Kč / kB
GPRS/EDGE	Internet/intranet		0,03	-	neomezeně	neomezeně
	WAP		0,30	-	neomezeně	neomezeně
Sazba			Kč / min.	Kč / min.	Kč / min.	Kč / min.
T-Mobile	Hlasová volání		nelze	6,-	6,-	6,-
	Datová volání		3,-	3,-	3,-	3,-
Ostatní mob. sítě v ČR	Hlasová volání		nelze	6,-	6,-	6,-
	Datová volání		5,-	6,-	6,-	6,-
Pevná síť	Hlasová volání		nelze	6,-	6,-	6,-
	Datová volání	Špička	6,-	6,-	6,-	6,-
		Mimo špičku	6,-	6,-	6,-	6,-
		Noční hodiny	6,-	6,-	6,-	6,-
CSD W@P			2,-	2,-	2,-	2,-
SMS			1,-	1,70	1,70	1,70
Hlasová schránka (3311)			nelze	1,-	1,-	1,-
MobileBox (3322)			nelze	zdarma	zdarma	zdarma

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu a vztahují se na národní destinace. První minuta se účtuje celá, dále je hovor účtován po sekundách. K tarifu Data & SMS nejsou k dispozici hlasové a faxové služby. V kombinaci s aktivací tarifu Data & SMS lze zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu, ale pouze při aktivaci přes Zákaznické centrum – Business.

Datové služby jsou k oběma tarifům automaticky aktivovány bez aktivčního poplatku a měsíčního paušálu

¹⁾ Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální, minimální rychlost vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.

²⁾ U služby GPRS/EDGE/Internet 4G je FUP uplatňován na veškeré přenosy dat s výjimkou přenosů v rámci služby APN intranet.

Časová pásma pro tarif Data & SMS:

pondělí až pátek: špička 8:00 – 19:00, mimo špičku 19:00 – 22:00, noční hodiny 22:00 – 8:00

víkendy a státní svátky: mimo špičku 8:00 – 22:00, noční hodiny 22:00 – 8:00

Internet Basic

- základní varianta tarifu pro využití neomezeného přístupu k internetu pouze se službou Internet 4G

Internet Standard

- základní varianta služby určená jednotlivcům a domácnostem umožňující jednoduché a spolehlivé bezdrátové vysokorychlostní připojení
- zahrnuje neomezené připojení přes T-Mobile GPRS/EDGE

Internet Premium

- jde o výkonnější verzi standardního tarifu, který zajišťuje zákazníkům vyšší rychlosti přenosu dat, vyšší prioritu služby v síti, vyšší limit objemu dat přenesených za účtovací období (FUP)
- zahrnuje neomezené připojení přes síť UMTS TDD
- navíc obsahuje neomezené připojení přes T-Mobile GPRS/EDGE/HotSpot

T-Mobile Internet ADSL

Jedná se o službu vysokorychlostního připojení k internetu pro koncové zákazníky. V nabídce jsou připraveny 3 tarify pro podnikatele (nemají omezení FUP). Tato služba je určena pouze pro zákazníky, kteří mají aktivní hlasové služby od Telefónica O2 Czech Republic.

Tarify pro podnikatele		Internet ADSL Basic Business 2 Mbps	Internet ADSL Standard Business 4 Mbps	Internet ADSL Premium Business 8 Mbps
Aktivační poplatek		499,00	499,00	499,00
Měsíční poplatek		899,00	1 099,00	1 799,00
Volné minuty		0	0	0
Volné SMS		0	0	0
FUP		bez omezení	bez omezení	bez omezení
Cena za 1 GB po překročení FUP		-	-	-
GPRS/ EDGE	APN Internet (Kč/kB)	0,05	0,05	0,05
	APN WAP (Kč/kB)	0,50	0,50	0,50
Velikost bloku - GPRS/ EDGE - APN WAP (kB)		5kB	5kB	5kB
Tarifní zvýhodnění (Surf+, Surf&Mail+, Internet+)		ANO	ANO	ANO
T-Mobile HotSpot (aktivace SMS) - CZ), bloky: 10 minut		15,00	15,00	15,00
Volání do TMCZ	špička (8:00-19:00)	6,00	6,00	6,00
	mimo špičku (19:00-8:00)	6,00	6,00	6,00
Ostatní mobilní síť		6,00	6,00	6,00
Pevně síť		6,00	6,00	6,00
NEJ číslo		n/a	n/a	n/a
CSD	TMCZ	3,00	3,00	3,00
	Ostatní národní síť	6,00	6,00	6,00
CSD WAP		2,00	2,00	2,00
Hlasová schránka (3311, 603 123 311)		1,00	1,00	1,00
MobileBox	3322	0,00	0,00	0,00
	603 123 322	1,00	1,00	1,00
SMS		1,70	1,70	1,70
MMS		8,20	8,20	8,20
Další parametry služby Internet ADSL	maximální přenosové rychlosti (negarantované) - downlink/ uplink (kbps)	2048/128	4096/256	8192/512
	Snížené přenosové rychlosti po překročení FUP - downlink/ uplink (kbps)	2048/128	4096/256	8192/512
Agregace		1:50	1:50	1:50

Internet ADSL se zachováním hlasové služby		Internet ADSL bez hlasové služby	
Měsíční paušál dle zvoleného Internet ADSL tarifu	Měsíční paušál dle zvoleného hlasového tarifu O2 pokrývající pronájem pevné linky V případě využívání O2 Mini je cena ze strany O2 navýšena o 100 Kč (celkové náklady 299 Kč bez DPH)	Měsíční paušál dle zvoleného Internet ADSL tarifu	Poplatek za pronájem pevné linky ve výši 290 Kč bez DPH
Účtuje a fakturuje TMCZ	Účtuje a fakturuje O2	Účtuje a fakturuje TMCZ	Fakturuje TMCZ

- V případě, že si zákazník zvolí variantu "zrušit hlas u TO2 a data od COL" si TO2 účtuje měsíční poplatek 290 Kč bez DPH. Tuto částku bude TMCZ zákazníkovi účtovat ve vyúčtování služeb pod položkou "Užívání pevné linky pro Internet ADSL".

T-Mobile mobilní intranet

Pro zákazníky s Rámcovou smlouvou je možné vytvořit zabezpečený přístup k vlastnímu firemnímu intranetu prostřednictvím speciálního APN. Nově je vlastní APN možné zřídit i na službě Internet 4G. Zřízení APN intranet je zpoplatněno dle speciálního ceníku.

T-Mobile GPRS/EDGE

Za službu GPRS/EDGE zákazník nebude platit měsíční paušál, účtován bude až za skutečný datový provoz. Účtování za přenos dat je jednodušší – má základní sazbu a rozlišuje pouze, zda zákazník využívá mobilní připojení k WAPu nebo Internetu. Nerozlišuje se spojení prostřednictvím GPRS nebo EDGE ani použití ve špičce/mimo špičku.

Základní cena v případě připojení na Internet je 0,05 Kč, v případě připojení na WAP 0,50 Kč (bez DPH).

Základní účtovací jednotka je 5 kB.

Základní sazba	Internet	WAP
Cena za přenesený kB (v Kč bez DPH)	0,05 Kč	0,50 Kč
Účtovací jednotka	5 kB	5 kB

web´n´walk zvýhodnění

Surf+

Za 99 Kč (bez DPH) měsíčně získá zákazník neomezený přístup k internetu a emailům přímo z mobilu přes web´n´walk light, případně přes vestavěné prohlížeče v telefonu a neomezený přístup k t-zones WAPu a ostatním WAPovým stránkám.

Surf&Mail+

Za 199 Kč (bez DPH) měsíčně získá zákazník neomezený přístup k e-mailu prostřednictvím poštovního klienta, k internetu přes web´n´walk light prohlížeč a neomezený přístup k t-zones WAPu.

Toto tarifní zvýhodnění je vhodné i pro zákazníky využívající zařízení typu MDA/PDA/mobilní telefony s operačním systémem pro práci s elektronickou poštou nebo surfování na internetu přímo na displeji přístroje.

Internet+

Pokud si zákazník dokoupí toto zvýhodnění, může za měsíční poplatek 699 Kč (bez DPH) surfovat na WAPu i internetu zcela neomezeně.

		Surf+	Surf&Mail+	Internet+
Měsíční paušál		99,- (117,81 s DPH)	199,- (236,81 s DPH)	699 (831,81 s DPH)
Internet	web n walk light + opera mini	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	ostatní http prohlížeče vestavěné v telefonu	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	jiná GPRS připojení	-	-	neomezeně
Email	Postm@n přes POP3	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	E-mail v telefonu či MDA přes POP3/SMTP/IMAP nebo Mail for Exchange	-	neomezeně	neomezeně
Wap	t-zones	neomezeně	neomezeně	neomezeně
	ostatní	neomezeně	neomezeně	neomezeně
ICQ, skype, jabber v mobilu (ostatní služby přes nepodporované protokoly)		ne	ne	neomezeně
Maximální rychlost		236,8 Kb/s	236,8 Kb/s	236,8 Kb/s
FUP limit		50 MB	100 MB	2 GB
Maximální rychlost po dosažení FUP		16 kb/s	16 kb/s	16 kb/s
Garance maximální útraty		ano	ano	-

web n walk zvýhodnění je možné aktivovat ke všem GSM tarifům. Aktivace těchto zvýhodnění není účtována, deaktivace je možná až po uplynutí lhůty 30 dnů od jeho aktivace prostřednictvím Zákaznického centra nebo služby Můj T-Mobile.

web n walk zvýhodnění lze aktivovat k hlavnímu tarifu Data&SMS, po vyčerpání volných jednotek je zákazníkovi přenos dat přes GPRS/EDGE účtován dle sazby tarifu Data&SMS, která plně nahrazuje základní sazbu služby GPRS/EDGE. Účtovací jednotka pro přenosy dat je 1kB i pro čerpání volných jednotek v rámci web n walk zvýhodnění.

- 1) Volné jednotky jsou sdílené pro APN Internet, APN Internet Public, APN Intranet a APN BlackBerry (volné jednotky se nevztahují k GPRS/EDGE roamingu).
- 2) Garantovaná maximální měsíční účtovaná částka je ve výši 799,- Kč bez DPH a skládá se z měsíčního paušálu 199,- Kč bez DPH za Surf&Mail+ a z částky za spotřebovaná data nad volné jednotky ve výši 600,- Kč. Datový provoz nad tento limit nebude zákazníkům účtován. Do garantovaného limitu se nepočítá provoz v roamingu.
- 3) Po vyčerpání volných jednotek zahrnutých v měsíčním poplatku za web n walk zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ se další provoz účtuje podle základní sazby GPRS/EDGE. Při aktivaci/deaktivaci zvýhodnění v průběhu zúčtovacího období se měsíční paušál i volné jednotky účtují poměrně, nevyčerpané volné jednotky se do dalšího období nepřevádí. web n walk zvýhodnění Surf+ a Surf&Mail+ je možné využít současně (obsahují volné jednotky pro jiné APN).
- 4) Po překročení FUP limitu (2 GB) dojde ke snížení přenosové rychlosti na 64/32 u zvýhodnění Internet+. Snížení rychlosti lze odstranit zakoupením dodatečného limitu dat.
- 5) Uplatnění volných jednotek na WAP v rámci zvýhodnění je dočasné, T-Mobile je oprávněn čerpání těchto volných jednotek kdykoli zrušit
- 6) Neomezené prohlížení internetu přes web n walk light je platné pro datové přenosy prostřednictvím GPRS/EDGE APN Internet.
- 7) Neomezený přístup k emailu je platný pro příjem a odesílání pošty prostřednictvím protokolů POP3/IMAP4/SMTP.
- 8) Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální, minimální rychlost vzhledem k charakteru poskytované služby nelze zaručit.

Pevná IP adresa (i pro Internet 4G)

APN	Aktivace (bez DPH)	Měsíční paušál (bez DPH)
Internet	499,- Kč	149,- Kč
intranet	99,- Kč	49,- Kč *

*) zákazníkům s tarifikem Data&SMS není měsíční paušál za provoz pevné IP adresy pro přístup do APN intranetu zpoplatňován

APN Internet Public

V APN Internet Public se mobilním uživatelům dynamicky přidělují veřejné IP adresy. Při každém připojení do APN Internet Public je uživateli přidělena jiná veřejná IP adresa, nicméně po celou dobu jednotlivého připojení se tato IP adresa nemění. Vzhledem ke skutečnosti, že IP adresy přidělované na APN Internet Public jsou z veřejného rozsahu, doporučujeme zákazníkům důsledně využívat softwarové prostředky jako je osobní firewall a antivirové programy, které zabraňují vnějším útokům.

APN	Aktivace (bez DPH)	Měsíční paušál
Internet Public	49,- Kč	0,- Kč

T-Mobile GPRS/EDGE – ceny pro Standard roaming

T-Mobile GPRS/EDGE lze využívat v zahraničí například v rámci skupiny T-Mobile v Německu, Rakousku, Velké Británii, USA, dále pak ve Finsku (Sonera), Polsku (ERA), Itálii (TIM), Švýcarsku (Sunrise), Švédsku (Telia), Maďarsku (Westel), Chorvatsku (Croatian Telecom) a Španělsku (Telefonica) a dalších.

APN	Cena za 1 kB	Účtovací jednotka
WAP	1,40	10 kB
Internet	0,21	100 kB
intranet	0,21	100 kB
Profil	0,21	100 kB
Denní platba *)	17,50	

*) v rámci speciální nabídky nebude do odvolání denní platba účtována

T-Mobile GPRS/EDGE a MMS – ceny pro Happy roaming

Oblast	Cena WAP / kB	Účtovací jednotka WAP (kB)	Cena Internet / kB	Účtovací jednotka Internet (kB)	Odchozí MMS stand. cena	Příchozí MMS promo cena
1	0,50	10	0,05	100	10,-	0,-
2 A	0,50		0,05		14,-	0,-
2 B	1,40		0,24		14,-	0,-
3	2,30		0,34		18,-	0,-
4	2,30		0,34		18,-	0,-

T-Mobile HotSpot

T-Mobile HotSpot je služba umožňující vysokorychlostní přístup na internet/intranet na místech, která jsou pokryta signálem WLAN (hotely, konferenční centra, letiště...). Technologie WLAN umožňuje přenos dat rychlostí až 11 Mbit/s.

Možnosti využití služby:

- **Taríf** – je určen pro všechny zákazníky T-Mobile (Twist i paušál), s využitím i v roamingu.
- **Časový kupon** – i pro zákazníky jiných operátorů.

Taríf	Cena v Kč bez DPH
10 min. interval	15,-
Odchozí / příchozí SMS	Zdarma
Časový kupon	
1 hodina	150,-
3 hodiny	200,-

Tarif	Cena v Kč bez DPH
24 hodin	500,-

Roaming

Službu T-Mobile HotSpot lze využít i v roamingu v síti T-Mobile v těchto zemích: Německo, Rakousko, Nizozemí, Portugalsko, Velká Británie, Spojené Státy Americké. Dále také v TIM Itálie a Swisscom Švýcarsko.

Cena za 10 minutový interval je vždy 50,- bez DPH.

Privátní podniková síť

Privátní podniková síť (PPS) je řešením vnitropodnikové komunikace pro společnosti. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i efektivní komunikaci s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. Prostřednictvím PPS může zákazník pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na jeho specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby.

Ceník služby PPS

	Cena v Kč (bez DPH)
aktivace služby PPS/ 1 SIM karta	170,-
měsíční paušál ¹⁾	35,-
PPS na Vnitřní uživatele ²⁾	1,50
PPS na Zvýhodněná čísla ³⁾	1,50

V případě potřeby je možné privátní hovory zaměstnanců odlišit od pracovních vytočením zvláštní předvolby *. Na tyto hovory neplatí žádná omezení dané nastavením PPS a neuplatňují se položkové množstevní slevy a volné minuty.

- 1) k měsíčnímu paušálu za PPS se připočítává cena měsíčního paušálu za telefonní služby
- 2) cena v rámci PPS sítě při volání na Vnitřní uživatele definované Administrátorem služby
- 3) cena v rámci PPS sítě při volání na Zvýhodněná čísla definovaná Administrátorem služby

Tarifní zvýhodnění PPS/PS+

Za 399 Kč získá zákazník 1000 volných jednotek, které jsou určeny pro volání v rámci Privátní nebo Privátní podnikové sítě. Podmínkou pro aktivaci zvýhodnění je aktivní služba Privátní síť/Privátní podniková síť. Volné jednotky tarifního zvýhodnění budou čerpány před tarifními volnými jednotkami. Zvýhodnění nelze používat v roamingu. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

Mezinárodní hovory

Ceník pásem ukazuje sazby za volání z České republiky do pevné nebo mobilní sítě země v příslušném pásmu. Země jsou podle vzdálenosti rozděleny do 12ti tarifních pásem.

Přehled mezinárodních pásem

1	Slovenská republika
2	Německo, Polsko, Rakousko
3	Andora, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Itálie, Island, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinique, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
4	Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Chorvatsko, Libye, Makedonie, Maroko, Moldávie, Rusko, Srbsko, Tunis, Turecko, Ukrajina
5	Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, USA
6	Brazílie, Egypt, Filipíny, Hong Kong, Jihoafrická republika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko,

	Nový Zéland, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, , Turkmenistán, Uzbekistán
7	Grónsko, Jižní Korea, Korea L.D., Kuba, Mongolsko, Sýrie, Vietnam
8	Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
9	Ostatní státy
10	Thuraya Telecom, Inmarsat mini – M, Emsat
11	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817,8818)
12	Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium(8816)

Ceník pásem mezinárodních hovorů

Pásmo	T 30, Profi na míru	T 80	T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120 + všechny kreditní tarify
1	13,-	13,-	12,-
2	21,-	20,-	18,-
3	24,-	21,-	19,-
4	30,-	27,-	25,-
5	35,-	31,-	29,-
6	64,-	62,-	59,-
7	65,-	63,-	63,-
8	95,-	93,-	89,-
9	97,-	95,-	95,-
10	110,-	104,-	99,-
11	154,-	145,-	139,-
12	250,-	240,-	229,-

Ceny jsou v Kč za minutu bez DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Mezinárodní roaming – přehled hovorů, způsoby účtování

Happy roaming

V současnosti TMCZ nabízí tarifním zákazníkům 1 základní typ roamingu, nabízen je v klasické nebo zjednodušené Holiday variantě:

- Happy roaming – je plnohodnotný roaming, umožňující volání nejen v zemi, kde se nacházíte a zpět do ČR, ale kamkoli na světě.
- Happy Holiday roaming – umožňuje bez skládání zálohy využívat základní roamingové služby v Evropě.

Druh hovoru	Způsob účtování
Happy/Happy Holiday roaming	V rámci Happy/ Happy Holiday roamingu jsou pro zjednodušení způsobu účtování země rozděleny do čtyřech oblastí (viz níže), kde v každé z těchto oblastí platí zákazník stejnou cenu nezávisle na zemi či síti, ze které volá.
Přesměrování hovorů podmíněné:	
- na obecné telefonní číslo	Cena za příchozí roamingový a příslušný odchozí roamingový hovor. Volné minuty se neuplatňují.
- na Záznamovou službu	Cena za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor ze sítě

Druh hovoru	Způsob účtování
	příslušného operátora do ČR na hlasovou schránku Záznamové služby T-Mobile. Volné minuty se neuplatňují.
Přesměrování hovorů nepodmíněné: (Účastník se nevyhledá v systému GSM.) - na obecné telefonní číslo	Cena za odchozí hovor podle sazeb příslušného tarifního programu. Volné minuty se uplatní v závislosti na čísle, na které jsou hovory přesměrovány.
- na Záznamovou službu	zdarma

Happy roaming: rozdělení světa do oblastí

Oblast	Země v dané oblasti
1	Slovensko
2 A	Evropa – země EU
2 B	Evropa – země mimo EU (kromě Ruska) + Tunisko
3	Rusko, Afrika, Asie, Austrálie a Oceánie, Severní Amerika
4	Jižní a Střední Amerika včetně Karibiku, satelitní sítě

Ceny Happy Roamingu/Happy Holiday Roamingu

Oblast	Odchozí hovory	Příchozí hovory	SMS	MMS (platí pro odchozí MMS)
1	19,-	9,-	7,-	10,-
2	29,-	15,-	8,-	14,-
3	45,-	35,-	9,-	18,-
4	80,-	55,-	13,-	18,-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Roamingová zvýhodnění

Pro využití roamingového zvýhodnění je nutné mít aktivní Happy/Happy Holiday roaming.

Cestovatel

Se zvýhodněním Cestovatel lze volat v zemích skupiny T-Mobile za ceny srovnatelné s voláním po České republice. Cestovatel může být aktivován k tarifu Happy roaming nebo Happy Holiday roaming. Platí pro všechny paušální zákazníky. Uvedené ceny jsou bez DPH.

- aktivace 0 Kč
- odchozí hovory 29 Kč + 4 Kč/min. (sestavovací poplatek + sazba/min.)
- příchozí hovory 29 Kč + 0 Kč/min. (sestavovací poplatek + sazba/min.)
- měsíční paušál 0 Kč
- SMS 5 Kč
- GPRS Internet 0,05 (účtovací jednotka 100 kB)
- GPRS WAP 0,50 (účtovací jednotka 10 kB)

Roamingové zvýhodnění Cestovatel platí na volání do všech sítí v ČR, a dále na volání v rámci navštívené země.

Seznam zemí:

Černá Hora, Chorvatsko, Maďarsko, Makedonie, Německo, Nizozemí, Polsko, Rakousko, Slovensko, USA, Velká Británie

Roamingové zvýhodnění EU

Nabídku EU **nelze kombinovat** s dalšími roamingovými zvýhodněními, např. s Cestovatelem (po aktivaci zvýhodnění EU se ostatní roamingová zvýhodnění deaktivují).

Nové roamingové zvýhodnění je možné **uplatnit v 27 zemích Evropské unie** a jejich zámořských částech (Martinik, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Reunion + Madeira, Azory, Kanárské ostrovy, Åland (ostrovy patří Finsku)).

Od 1. 2. 2008 mohou zákazníci T-Mobile využívat výhod Roamingového zvýhodnění EU i v krajínách EEA/EFTA - Lichtenštejnsko, Norsko a Island.

Roamingové zvýhodnění EU	Ceny v Kč/min. (bez DPH)	Ceny v Kč/min. (s DPH)
Odchozí hovory	13,90	16,54
Příchozí hovory	6,80	8,09

WorldClass

Naším zákazníkům nabízíme výhodné roamingové zvýhodnění ve 24 evropských zemích a USA. WorldClass spojuje partnerské sítě skupiny T - Mobile International jednotnou sazbou při roamingu.

WorldClass země	WorldClass partnerské sítě	WorldClass země	WorldClass partnerské sítě
Belgie	Mobistar	Polsko	Era
Česká republika	T-Mobile	Portugalsko	TMN
Dánsko	Telia	Rakousko	T-Mobile
Francie	Orange France	Řecko	Cosmote
Chorvatsko	T-Mobile	Slovensko	T-Mobile
Irsko	Meteor	Španělsko	Retevisión Móvil, S.A. - Amena
Itálie	TIM	Švédsko	Telia Mobitel
Lucembursko	LuXcommunications SA – VOX mobile	Švýcarsko	TDC Switzerland AG – sunrise
Maďarsko	T-Mobile	USA	T-Mobile
Monako	Orange	Vatikán	TIM
Německo	T-Mobile	Velká Británie	T-Mobile
Nizozemí	T-Mobile	San Marino	TIM
Norsko	NetCom		

Volání	Sazba
- z WorldClass partnerských sítí do WorldClass zemí	17,-
- z ostatních sítí ve WorldClass zemích do WorldClass zemí	35,-
- ostatní volání	sazby dle Happy roamingu

Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu bez 19% DPH. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po minutách.

Data M2M

Roamingové zvýhodnění Data M2M je určené primárně pro uživatele M2M aplikací s pravidelným přenosem malého množství dat. Podmínkou je aktivace Happy nebo Happy Holiday Roamingu. Nelze kombinovat s ostatními roamingovými zvýhodněními.

Sazba	(bez DPH)
-------	-----------

Sazba	(bez DPH)
Měsíční poplatek	899,- Kč
Aktivační poplatek	0,- Kč
Volné jednotky	
Volné MB (GPRS)	1
APN Internet / intranet	
Volné MB (GPRS)	0
APN WAP	
Standardní sazby	
APN Internet / intranet	0,90 Kč/kB
APN WAP	1,00 Kč/kB (oblast 1) / 1,40 Kč/kB (oblast 2)
Účtovací jednotka	10 kB
Dostupnost	Oblast 1, Oblast 2

T-Mobile I-Call

T-Mobile I-Call vám umožňuje prostřednictvím mobilního telefonu T-Mobile a Internetu spojení do zahraničí za výhodné minutové sazby po 24 hodin denně. Pro využívání této služby stačí vytočit číslo **1042** a poté volané číslo v mezinárodním formátu.

Seznam zemí, do kterých lze volat pomocí služby T-Mobile I-Call:

Zóna 1:	Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lucembursko, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Rakousko, Severní Irsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, UK, USA a Havajské ostrovy
Zóna 2:	Andora, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Farské ostrovy, Island, Izrael, Japonsko, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
Zóna 3:	Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hong Kong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
Zóna 4:	Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Tchaj-wan, Thajsko, Tunisko
Zóna 5:	Angola, Argentina, Azerbajdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Komorské ostrovy, Kostarika, Katar, Kazachstán, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Peru, Panenské ostrovy, Réunion, Rovnická Guinea, Sierra Leone, ostrovy Svatý Petr a Michal, Středoafriká republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
Zóna 6:	Domínika, Kuba, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Madagaskar, Malí, Martinique, Mozambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Salvador, Sýrie, Uruguay, Vietnam
Zóna 7:	Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Irán, Jamaika, Kamerun, Kapverdké ostrovy, Kuvait, Laos, Libanon, Maledivy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Seychellské ostrovy, Severní Korea, Svatá Helena

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH za minutu. Účtuje se 60+60. O aktuálním seznamu zemí se informujte v Zákaznickém centru - Business nebo na www.t-mobile.cz. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi Internetu.

Ceník pásem T-Mobile I-Call

Zóna	Cena (bez DPH)
------	----------------

Zóna	Cena (bez DPH)
1	9,50
2	12,90
3	19,-
4	25,-
5	35,-
6	45,-
7	60,-

Můj limit

Služba Můj limit umožňuje kontrolu nad měsíčními výdaji za telefon. Lze snadno nastavit útratu nad měsíční paušál a po dosažení tohoto limitu přijde informace prostřednictvím SMS.

- nastavení/změna/zrušení limitu 5,- Kč bez DPH
- informační SMS o dosažení limitu 5,- Kč bez DPH

NEJ Nonstop

Tarifní zvýhodnění NEJ Nonstop umožní zákazníkovi za měsíční poplatek 150 Kč (bez DPH) uskutečňovat odchozí hovory a odesílat SMS na jedno jím vybrané telefonní číslo v síti T-Mobile (uváděné jako „NEJ číslo“) zdarma.

Tarifní zvýhodnění NEJ Nonstop (v síti T-Mobile)	Cena
Aktivace	zdarma
Měsíční paušál (není poměrně účtován)	150 Kč
Volání	0 Kč
SMS	0 Kč
MMS	dle tarifu zákazníka
Poplatek za změnu NEJ čísla (počet změn neomezen)	95 Kč
Volání a SMS na ostatní čísla	dle tarifu zákazníka

Tarify, které mohou službu využívat

- Kredit 150/HIT, Kredit 250/HIT, Kredit 450/HIT, Kredit 700/HIT, Kredit 1200/HIT, Kredit 2000/HIT
- T 30/HIT, T 80/HIT, T 160/HIT, T 300/HIT, T 600/HIT, T 1500/HIT
- BAV SE, Profi 120/HIT

Víkend+

Volání za 0,50 Kč/min. (bez DPH) o víkendech a svátcích (od soboty 0:00 hod. do neděle 24:00 hod., svátky od 0:00 hod. do 24:00 hod.). Platí pro volání do sítě T-Mobile, v rámci Privátní sítě a na záznamovou službu. Volání v ostatních časových pásmech se řídí dle tarifu zákazníka.

Měsíční paušál 29 Kč (bez DPH).

Kredit Víkend+

Volání o víkendu do sítě T-Mobile za 0,50 Kč/min. (vč.DPH) za měsíční paušál 79,00 Kč (vč. DPH). Všechna ostatní volání (tj. volání do ostatních sítí a volání v rámci TMCZ v pracovní dny) a služby se řídí dle tarifu zákazníka. Tarifkace hovoru 60+30, balíček je poměrně účtován s minimální dobou trvání balíčku 1 měsíc.

SMS Víkend+

1000 SMS zdarma v rámci sítě T-Mobile o víkendu za měsíční paušál 79,00 Kč (vč. DPH). Volání, MMS a SMS během pracovních dnů jsou účtovány dle tarifu zákazníka. Balíček je poměrně účtován s minimální dobou trvání balíčku 1 měsíc. Nevýčerpané jednotky se nepřevádějí.

WeekStart

Volání do sítě TMCZ v období pondělí – středa za 0,50 Kč/min. Měsíční paušál 99 Kč.

Nabídka platí pro nově aktivované SIM karty s v kombinaci s uzavřením Účastnické smlouvy se společností T-Mobile Czech Republic a.s. na 24 měsíců.

Zvýhodněné volání je možné čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek do tarifní destinace. WeekStart je možné kombinovat se všemi „Tarifními zvýhodněními“.

Platnost služby: do 30. 6. 2007.

Důležité upozornění: pokud zákazník službu kdykoli v průběhu trvání smlouvy deaktivuje, nemůže si ji již znovu aktivovat!!!

Nonstop+

Lze aktivovat pouze pro nové tarify od T-Mobile (s výjimkou Happy Partner). Sleva 20% na hovorné do všech sítí po provolání volných minut. Měsíční paušál 149 Kč (bez DPH). Nabídku nemohou využít zákazníci, kteří užívají výhodu HIT (mohou však prolongovat s dotovaným telefonem do nového tarifu od T-Mobile a Nonstop+ si následně koupit). Nabídka aktivace služby Nonstop+ je časově omezená. T-Mobile si vyhrazuje právo poskytování této služby kdykoliv ukončit. O ukončení poskytování služby Nonstop+ budou zákazníci informováni nejméně 2 měsíce předem.

Pevná+

Tarifní zvýhodnění Pevná+ je určeno těm zákazníkům, kteří často volají z mobilního telefonu na pevnou linku.

Volání do pevné sítě je za 1 Kč/min. (bez DPH). Měsíční paušál 49 Kč (bez DPH). Aktivace i deaktivace tarifního zvýhodnění Pevná+ je zdarma.

Kredit Pevná+

Volání do pevné sítě za 0,50 Kč/min (vč. DPH) za měsíční paušál 79,00 Kč (vč. DPH). Volání mimo pevnou síť + ostatní služby se řídí dle tarifu zákazníka.

Tarifikace hovoru 60+30, balíček je poměrně účtován s minimální dobou trvání balíčku 1 měsíc.

Sponzor

Služba sponzor umožňuje pre-paid i post-paid zákazníkům nastavit si až 5 pre-paid čísel/zákazníků, kteří volají na účet zákazníka, jenž si službu Sponzor aktivoval. Zákazník se službou Sponzor pak hradí všechny příchozí hovory od těchto nastavených čísel/zákazníků a to dle svého tarifu. Služba Sponzor se tudíž vztahuje pouze na hovory od "sponzorovaného" ke Sponzorovi, nikoliv na všechny hovory "sponzorovaného". Zákazník s aktivní službou Sponzor také může zvolit zda bude platit příchozí hovor vždy, když mu bude „sponzorované číslo“ volat (nepodmíněně), nebo pouze v případě, kdy nebude mít dostatek kreditu - méně než 10,- Kč (podmíněně). Aktivace služby je zdarma.

Happy Partner

Happy Partner nabízí zvýhodnění standardního tarifu – možnost získání 1-3 partnerských SIM karet.

Ceník Happy Partner	(bez DPH)
Měsíční paušál	39,-
Sazby	
T-Mobile	3,50
Ostatní sítě v ČR	5,50
SMS	1,70

Součet měsíčních paušálů (bez DPH) standardních tarifů*	Počet Partner SIM karet
≥ 150 Kč	1
≥ 450 Kč	2
≥ 900 Kč	3

* nárok na Partner SIM karty se počítá z měsíčních paušálů standardních tarifů pod jednou Rámcovou smlouvou

Služba BlackBerry

Služba BlackBerry je datovou službou TMCZ, která umožňuje zákazníkům přistupovat k APN BlackBerry, jehož prostřednictvím může zákazník přistupovat z mobilního zařízení ke svým datům uloženým na firemním e-mailovém serveru (MS Exchange, Lotus Domino) či dalším firemním aplikacím.

Cena Služby

Služba BlackBerry je zpoplatněna těmito platbami:

- měsíčním paušálem
- platbou za přenos dat přenesených při používání služby BlackBerry podle základního ceníku služby GPRS/EDGE uvedeného v ceníku služeb T-Mobile

Ceník	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Měsíční paušál	449,- Kč	534,31 Kč
Volné jednotky přes APN BlackBerry *	neomezeně	

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

Zákazníci používající BlackBerry převážně v roamingu mají možnost aktivovat si službu „T-Mobile roaming BlackBerry“

Ceník T-Mobile roaming BlackBerry	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Měsíční paušál	990,- Kč	1 178,10 Kč
Volné jednotky	3 MB	
Účtovací jednotka	10 kB	
Sazba za kB nad volné jednotky	0,90 Kč	1,07 Kč

T-Mobile roaming BlackBerry si zákazník aktivuje prostřednictvím Zákaznického centra T-Mobile. Podmínkou pro využití BlackBerry v roamingu je aktivní služba GPRS/EDGE, služba BlackBerry, roaming a služba T-Mobile roaming BlackBerry.

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

Nokia Mail for Exchange

Mail for Exchange (MfE) je aplikace určená pro telefony Nokia s operačním systémem Symbian S60, která po nainstalování do telefonu synchronizuje doručenou poštu, kontakty a adresář s MS Exchange serverem (podobně jako např. Microsoft Direct Push nebo BlackBerry).

Podmínky použití Mail for Exchange

- Telefon Nokia E51 a E65 – v první fázi spouští TMCZ službu pro tyto dva typy telefonů.
- Jedná se o firemního zákazníka s Exchange Serverem, který má zapnuté ActiveSync rozhraní dostupné z internetu (pokud firma nemá Exchange server, může si pořídit hostované řešení).
- Zákazník má aktivované zvýhodnění Surf&Mail+.
- Zvýhodnění Surf&Mail+ (nová verze) umožňuje provoz MfE za pevnou měsíční sazbu 199 Kč (u staré verze zvýhodnění je provoz odečítán z 30 MB objemu volných dat).
- V telefonu je nainstalovaná a nastavena aplikace Mail for Exchange.
- Aplikace je ke stažení na adrese http://www.businesssoftware.nokia.com/mail_for_exchange_downloads.php.
- Aplikaci je nutné do telefonu nainstalovat pomocí Nokia PC Suite (připojení k telefonu přes Bluetooth nebo kabel).
- Používání aplikace vyžaduje nastavení APN Internet (internet.t-mobile.cz), soukromá APN nelze použít.

Známá omezení aplikace

- Obecné FAQ k tomuto produktu jsou k nalezení na adrese http://www.businesssoftware.nokia.com/mail_for_exchange/registration.php?f=72.
- Privátní APN – aplikaci nelze provozovat s novou verzí zvýhodnění Surf&Mail+ na privátních APN. Zákazníci s privátními APN musí otevřít přístup k Exchange serveru přes APN Internet (internet.t-mobile.cz).
- Roaming – výchozí nastavení aplikace je takové, že poštu stahuje i v roamingu, kde je datový přenos zpoplatněn. Synchronizaci v roamingu je možné vypnout v nastavení aplikace.
- Služba synchronizuje jen Inbox (Doručenou poštu). S aplikací je možné přistupovat pouze ke zprávám v kořenové složce doručené pošty. Zprávy v podsložkách zobrazovat nelze.
- PC Sync nesmí být používán s Mail for Exchange. V případě synchronizace více způsoby by mohlo dojít k vytvoření duplicitních položek kalendáře, kontaktů nebo pošty.

Upozornění

Službu poskytuje TMCZ jen zčásti, garantuje pouze podmínky tarifního zvýhodnění Surf&Mail+. Za funkčnost aplikace Mail for Exchange odpovídá Nokia.

Zapojení firemního IT specialisty do zprovoznění služby je vysoce žádoucí od samotného počátku. Služba vyžaduje spolupráci na straně správce Exchange serveru daného zákazníka.

Postm@n

Služba Postm@n umožňuje zákazníkům TMCZ bezprostřední přístup k jejich e-mailům. E-maily jsou doručeny na mobilní telefon prostřednictvím MMS, dlouhé SMS, či SMS (tzv. push). Součástí nabídky je také možný přístup k e-mailům prostřednictvím e-mailového klienta v mobilu přes protokol POP3 (tzv. pull).

Podmínky pro aktivaci služby

- aktivní SIM karta
- po kanál MMS musí mít zákazník aktivní službu MMS a GPRS/EDGE + správně nastavený telefon pro MMS
- pro přístup přes POP3 musí mít zákazník telefon podporující e-mailové klienty a protokol POP3
- služba je koncipována jako předplatné s automatickou obnovou

Ceník služby Postm@n

	Cena v Kč (bez DPH)/měsíc*
e-mail na SMS	zdarma
e-mail na SMS Premium	19,00
e-mail na MMS	49,00

* měsíc od zúčtovacího období

poplatek = předplatné (žádný prorating případně vrácení poplatku)

Přístup přes POP3

Cena za připojení k internetu (standardních 0,07 Kč/kB), přenos dat je účtován dle datového tarifu – v rámci Surf+ a Twist Surf+ je zdarma.

t-zones

Služba t-zones spojuje možnosti Internetu a mobilního telefonu do jednoho komunikačního systému.

Registrace t-zones služeb	zdarma
Zřízení e-mailové adresy	zdarma
Úprava e-mailové adresy	zdarma
MobileBox	
Aktivace / Měsíční paušál	90,- / 90,-
Volání do MobileBoxu (3322)	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu	zdarma
Odesílání SMS z MobileBoxu	100 SMS měsíčně zdarma do sítě T-Mobile, další podle tarifu
Odeslání faxu/hlasové zprávy z MobileBoxu	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (v závislosti na destinaci a tarifu zákazníka)
Přijetí všech druhů zpráv	zdarma
MobileBox Easy	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Odeslání e-mailu z MobileBoxu Easy	zdarma
Odesílání SMS z MobileBoxu Easy	podle tarifu
Profil	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle platného ceníku společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
T-Mobile W@P	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
T-Mobile W@P - standardní tarif	2,- Kč/min
T-Mobile SMS	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS (prostřednictvím služeb MobileBox a MobileBox Easy)	podle tarifu zákazníka
Downloads	
Aktivace, Měsíční paušál	zdarma
Zvonění, Loga, Obrázkové SMS	15,97 Kč
Témata, Profily, Animované scr.	18,49 Kč, 21,01 Kč
JAVA hry (Cena za jednu Java hru bez expirace - uvedeny jsou možné cenové hladiny, konkrétní cena uvedena u každé jednotlivé hry na www.t-zones.cz)	29,00 Kč, 49,00 Kč, 69,00 Kč, 89,00 Kč, 109 Kč/hra

T-Mobile Universal Twin

T-Mobile Universal Twin nabízí možnost mít jedno stejné telefonní číslo a dvě různé SIM karty. Na obou mobilních telefonech jste k zastížení pod jedním telefonním číslem.

výměna SIM karty za Twin kartu (za obě SIM karty)	0,- Kč
aktivace služby T-Mobile Twin	400,- Kč
měsíční paušál za využití služby T-Mobile Twin	99,- Kč

T-Mobile Recepce

Hlasový informační systém, díky němuž firma získá virtuální recepci, která automaticky přepojí příchozí hovory, vlastní infolinku a univerzální hlasovou schránku.

Cena za službu T-Mobile Recepce je zahrnuta v ceně za službu MobileBox. Hovory přepojené v rámci služby T-Mobile Recepce jsou účtovány běžnou sazbou dle příslušného tarifu SIM karty, na které je tato služba aktivována.

Ceník dalších služeb

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000	Data&SMS
Hlasová schránka		
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty	nelze
- podání informací o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	nelze
- volání do Hlasové schránky (3311)	1,-	nelze
Upozornění: při volání do Hlasové schránky přes telefonní číslo 603 12 3311 nebo 603 12 3322 je sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1,- Kč/min		
Uvítací pozdrav		
- volání na 6611	3,-	nelze
- uložení uvítacího pozdravu	12,61	nelze
Registr zmeškaných hovorů		
- příchozí informační SMS o zmeškaných hovorech	až do odvolání – zdarma	nelze
SMS		
- aktivace	zdarma, automaticky při aktivaci SIM karty	
- odeslání 1 textové zprávy	HIT 1,- / 1,70	1,-
MMS		
odeslání MMS	8,20	
Potvrzení o přečtení/doručení MMS zprávy ¹⁾	0,50	
Přenesená data při odesílání/příjmu MMS ²⁾	zdarma	
Příjem MMS zprávy	zdarma	
T-Mobile Privátní SMS brána		
Download vlastní aplikace	zdarma	
-odesílání SMS	dle tarifu služby/přenosového kanálu/tarifu SIM karty	
T-Mobile Info, T-Mobile Info prostřednictvím SIM Toolkit		
- dodání informace	0,- až 3,- Kč (dle druhu informace)	
T-Mobile Info Plus		
- dodání informace	1,-	
Audio Info		
-volání na telefonní číslo obsažené v SMS zprávě	5,-	
T-Mobile Navigator		
- cena jedné odpovědi (vyhledaný objekt)	2,-	
Kde je...		
Počet lokalizací z jedné SIM za zúčtovací období		
1.-1000.	4,-	
1001. a více	2,90	
GSM Banking prostřednictvím T-Mobile SIM Toolkit		

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000	Data&SMS
--	---	---------------------

TMCZ si účtuje pouze odeslání krátké textové zprávy (SMS) podle vašeho tarifu. Příjem těchto zpráv účtuje banka.

Audiotexové služby

- využití zvolené služby	cenu stanovuje provozovatel zvolené služby	nelze
--------------------------	--	-------

Přesměrování hovorů

- aktivace	zdarma	nelze
- na hlasovou schránku T-Mobile	zdarma	nelze
- jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo	nelze

Upozornění: Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování na Hlasovou schránku či jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR podle platného ceníku.

Přidržení hovoru, Čekání na spojení

- aktivace	zdarma	nelze
------------	--------	-------

Blokování hovoru

- aktivace	zdarma
- pomocí telefonu	zdarma
- pomocí Zákaznického centra	400,-

Konferenční hovory

- aktivace	zdarma	nelze
------------	--------	-------

Identifikace volajícího

- aktivace	zdarma
------------	--------

Faxová služba

- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty	nelze
- měsíční paušál	zdarma	nelze

Datová služba

- aktivace	zdarma při aktivaci SIM karty
- měsíční paušál	zdarma

Internet via T-Mobile

- aktivace	zdarma
- při volbě přes 4620	sazba T-Mobile - T-Mobile

T-Mobile Asistent

- spojení s operátorem, sekretářské služby	9,80 Kč/spojení + 9,80 Kč/min	nelze
- spojení s vybraným telefonním číslem	podle tarifu a druhu volání	nelze
- tlumočnické služby, překladatelské služby	49,- Kč/min	nelze
- motoristické služby	8,- Kč/min	
- informace o letovém provozu, informace o ubytování a rezervace	sazba jako volání do pevné sítě dle příslušného tarifu	
- meteorologické informace	29,- Kč/min	

Volání na asistenční služby ostatních operátorů v ČR (1180, 1181, 1187, 1188)

1180 – Telefonica O2 Czech Republic - informace o telefonních číslech v ČR	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min	nelze
---	-------------------------------	-------

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000	Data&SMS
1181 – Telefónica O2 Czech Republic - informace o telefonních číslech v zahraničí	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min	nelze
1188 – O2 Asistent	9,80 Kč/spojení + 18,- Kč/min	nelze
Hlasová SMS		
- odeslání hlasové SMS	podle tarifu	
- příjem hlasové SMS	zdarma	
- příchozí SMS, potvrzující úspěšné doručení	3,-	
- SMS informující o neúspěšném doručení	zdarma	
Dohazovač		
- odeslání SMS	podle tarifu	
- nápověda, příklad	zdarma	
- chyba, notifikace	1,50	
- registrace, vstup, blokování	3,-	
- vyhledávání	6,-	
- W@P	cena za připojení dle tarifu	
SMS do pevné sítě		
- odeslání SMS do pevné sítě	4,-	
SMS Chat		
- odeslání příspěvku nebo příkazu	podle tarifu	
- doručení příspěvku z chatu ³⁾	0,50 Kč	
- doručení vyžádané informace ⁴⁾	1,-	
- doručení potvrzující informace ⁵⁾	zdarma	

1) Toto potvrzení není v telefonu standardně aktivní (obdobně jako potvrzení o doručení u klasické SMS). Pokud byste jej chtěli využívat, musíte toto potvrzení v menu telefonu aktivovat. Vzhledem k různým možnostem zaslání MMS zpráv na různé destinace, nemůže T-Mobile Czech Republic a.s. obdržení potvrzení o přečtení/doručení garantovat.

2) Je třeba mít aktivní službu MMS a ve svém telefonu nastaven MMS Profil.

3) včetně informací o přihlášení a odhlášení soukromých uživatelů ze soukromých místností, o změnách popisů soukromých místností, o vyloučení uživatele v soukromých místnostech (po příkazu .PRYC) a také obdržení šeptání

4) na základě zaslání příkazů: .COJE, .KDEJE, .KDOJE, .KDOJETU, .KDOJSEM, .MISTNOSTI, .STAV, .SLEDUJ

5) např. Potvrzení o registraci chatu, potvrzení o vstupu do místnosti, potvrzení o odeslání příspěvku atd. Zdarma jsou rovněž informace získané nápovědou (?. ?[příkaz], Pomoc)

Ceník doplňkových služeb

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Data&SMS, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000
Tísňové volání 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Radiokontakt	ERMES - 06002 15 Kč/min. ¹⁾
MULTITONE	RDS - 06001 sazba pro "Ostatní sítě v ČR" ¹⁾
Služba předplacených karet Telefónica O2 Czech Republic	sazba pro "Ostatní sítě v ČR"
Zelená linka	(předvolba 800) zdarma
Blokování odchozích hovorů	na žádost 400,- zákazníka

	T 30, T 80, T 160, T 300, T 600, T 1500, Profi 120, Data&SMS, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 450, Kredit 700, Kredit 1200, Kredit 2000	
Zablokování hovorů z důvodů neplacení (smluvní pokuta)	odchozí	150,-
	příchozí	1 000,-
Dočasné odpojení	(např. na dobu prázdnin)	100,- ²⁾
Podrobný výpis hovorů	cena za každé elektronická verze vystavení:	1,-
	papírová verze	65,- ³⁾
	elektronická + papírová verze	65,- ³⁾
	s inkasem	1,-
GSM Banking karta	příplatek k aktivaci	zdarma
Profi/Universal SIM karta	příplatek k aktivaci	zdarma
Vydání nové SIM karty	za jiný typ SIM karty	400,-
	poškození SIM Účastníkem	400,-
	vada, poškození SIM (nezaviněné Účastníkem) při ztrátě nebo odcizení	zdarma
	- zákazník má blokovány odchozí hovory na vlastní žádost:	zdarma
	- zákazník nemá blokovány odchozí hovory na vlastní žádost:	400,-
Změna tarifního programu		zdarma
Změna telefonního čísla		1 000,-
Změna majitele		zdarma
Zlaté číslo		5 000,-
Stříbrné číslo		3 000,-
Vybrané číslo		5 000,-

¹⁾ Na tuto službu se nevztahují volné minuty

²⁾ Minimální doba dočasného odpojení je 7 dní, maximální však 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou (24 měsíců) se smlouva prodlužuje o dobu dočasného odpojení.

³⁾ Pokud si zřídíte inkasní způsob placení účtů za používání služeb sítě T-Mobile, bude cena podrobného výpisu hovorů pouze 1 Kč.

Přehled čísel na která je možno volat zdarma

800	předvolba Zelená linka - neplatí pro předplacené karty Telefonica O2 Czech Republic
112	nouzové volání (možno i bez SIM karty)
150, 155, 158	Hasiči, Záchraná služba, Policie ČR
156	Městská policie
3322	MobileBox
4603	Zákaznické centrum T-Mobile
4644	Zákaznické centrum - Business
4646	Zákaznické centrum - Business - fax

Ceny volání z jiných sítí do sítě T-Mobile

Ceny volání z jiných telekomunikačních sítí do sítě T-Mobile:

z pevné sítě do sítě T-Mobile	6,80 – 10,50 Kč/min.
ze sítě O2 do sítě T-Mobile	3,90 – 6,70 Kč/min.
ze sítě Vodafone do sítě T-Mobile	3,50 – 5,- Kč/min.

Ceny jsou pouze orientační a mohou záviset na zvoleném tarifu volajícího a aktuálním časovém pásmu. Podrobnější informace o těchto tarifech lze získat přímo u jednotlivých operátorů.

Způsoby platby, inkasní platba

Platba za Vyúčtování služeb sítě T-Mobile je možná:

- poštovní poukázkou
- bankovním převodem
- inkasem z bankovního účtu nebo platební karty (v tomto případě je cena podrobného účtu vždy pouze 1,- Kč)

Důležitá telefonní čísla

Záznamová služba

3311	při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
603 12 3311	při volání z jiného telefonu
+420 603 12 3311	při volání ze zahraničí
4616	číslo pro službu T-Mobile Info a T-Mobile E-mail
+420 603 052 000	číslo SMS centra T-Mobile

MobileBox

3322	při volání ze sítě T-Mobile s vlastní SIM kartou
603 12 3322	při volání z jiného telefonu
+420 603 12 3322	při volání ze zahraničí

Přístup na Internet se službou Internet via T-Mobile

4620	při volání ze sítě T-Mobile, volba není dostupná z roamingu
+420 603 12 4620	ze zahraničí

T-Mobile Asistent

1183	z mobilního telefonu v síti T-Mobile
+420 603 12 1183	ze zahraničí

- > Upozornění: Síť T-Mobile se rozumí síť T-Mobile provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s.
- > Poznámka: všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH 19%

Příloha č. 4

k Rámcové smlouvě č. 31868528

Seznam oprávněných osob

... T - Mobile -

„ORIGINAL“

Nabídka na základě dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby

„MOBILNÍ OPERÁTOR PRO KRAJ VYSOČINA
A JEHO PŘÍSTĚVKOVÉ ORGANIZACE“

Pro společnost

VYSOČINA

1 Identifikace uchazeče

Uchazeč:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	002-64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupená	Ing. Liborem Komárkem, na základě plné moci		

Nabídku vypracoval:

.....
 Lukáš Rotrekl
 T-Mobile Czech Republic a.s.
 Manažer prodeje klíčovým zákazníkům
 Tel. +420 603 402 254, Fax +420 603 650 254
 e-mail: lukas.rotrekl@t-mobile.cz

.....
 Ing. Libor Komárek
 T-Mobile Czech Republic a.s.
 Senior manažer prodeje klíčovým zákazníkům
 Tel. +420 603 420 664, Fax +420 603 606 766
 e-mail: libor.komarek@t-mobile.cz

Nabídka byla vypracována dne 27.3.2008. Minimální doba, po kterou je uchazeč svou nabídkou vázán je 6 měsíců od uplynutí lhůty pro doručení nabídek.

Tento dokument je duševním majetkem společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a jeho obsah nesmí být sdělen třetí straně bez písemného souhlasu společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Obsah:

1	IDENTIFIKACE UCHAZEČE	2
2	DOKLADY O SPLNĚNÍ PROFESNÍCH KVALIFIKAČNÍCH POŽADAVKŮ . ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	
3	DOKLADY O SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ	ERROR!
	BOOKMARK NOT DEFINED.	
4	DOKLADY O SPLNĚNÍ EKONOMICKÝCH A FINANČNÍCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5	DOKLADY O SPLNĚNÍ TECHNICKÝCH KVALIFIKAČNÍCH PŘEDPOKLADŮ	ERROR!
	BOOKMARK NOT DEFINED.	
6	NÁVRH SMLOUVY	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
7	OSTATNÍ	7
	Vymezení předmětu veřejné zakázky	7
7.1	Tarif bez volných minut a SMS, tarifkace	7
7.2	Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN).....	8
7.3	Dodávky telekomunikačních zařízení	9
7.4	Přenesení telefonní čísel, migrace, odblokování telefonů	10
7.5	Mobilní datové služby	11
7.6	Výpisy a fakturace.....	12
7.7	Služba SMS	13
7.8	Doplňkové služby	14
7.9	Ostatní služby	15
7.10	Úroveň zákaznické podpory	16
7.11	Další požadavky na realizaci veřejné zakázky	17
7.12	Garance dostupnosti služby	17
8	ZÁVĚREM	19

Přílohy: Příloha č. 1: Zpracování nabídkové ceny a objemy služeb
Příloha č.2: Přehled aktuální nabídky mobilních telefonů a ceník telefonů pro LE

Úvodem

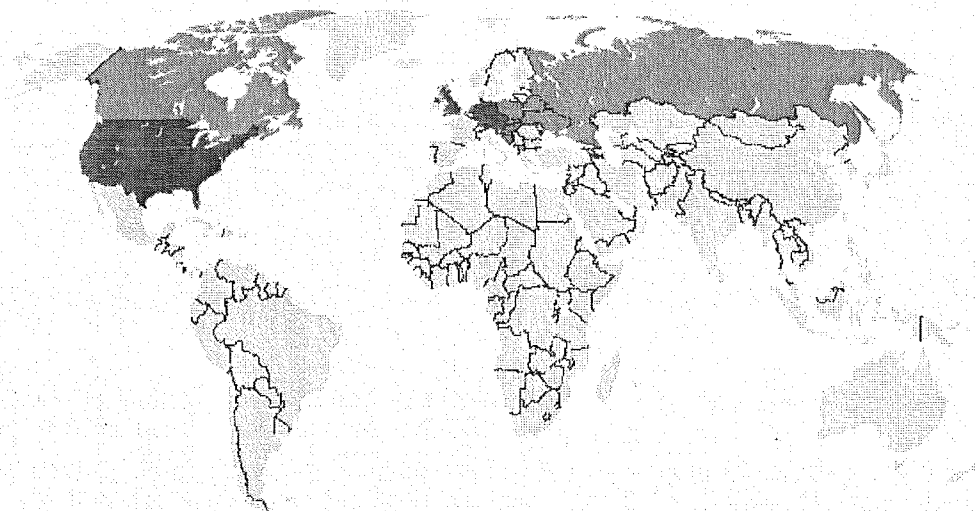
Vážení,

rádi bychom Vám představili nabídku služeb GSM určenou pro Kraj Vysočina. Tato nabídka vychází ze znalostí a zkušeností získaných na základě několikaletého působení společnosti T-Mobile na našem trhu, ze spolupráce s mnoha společnostmi v České republice i ze silného know-how celé mezinárodní skupiny T-Mobile (více než 90 miliónů zákazníků na celém světě).

V rámci mezinárodní skupiny T-Mobile získáváte širší a výhodnější nabídku roamingových služeb ve srovnání s lokálními operátory, přístup k mezinárodním informačním databázím, které umožní rozšiřování Info služeb, ještě lepší přístup k nejnovějším světovým technologiím (GPRS, EDGE, UMTS) a odbornému zázemí.

T-Mobile je dynamická telekomunikační společnost, zaměřená na poskytování kvalitních služeb prostřednictvím nejmodernějších technologií, se silným kapitálovým zázemím, a s významnými strategickými vazbami v zahraničí. Svůj úspěch budujeme na vstřícném a přátelském vztahu k zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby tak, aby uspokojovaly stále rostoucí potřeby uživatelů mobilních komunikací. **Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. je jako jediný operátor v ČR držitelem dvou certifikátů ISO 9001:2000 a EFQM dokazující kvalitu a serióznost nabízených služeb.**

T-Mobile Czech Republic a.s. se jako první operátor z České republiky a z bývalé východní Evropy stal nedílnou součástí jedné z nejprogresivnějších mezinárodních skupin T-Mobile. Členy této skupiny jsou mobilní operátoři v USA, Německu, Slovensku, Velké Británii, Rakousku, Maďarsku, Chorvatsku, Nizozemí a předpokládá se rozšiřování celé skupiny o další země.



Tyto země jsou součástí T-Mobile International a služby T-Mobile v nich můžete využívat stejně jednoduše a pohodlně jako v ČR:
Česká republika, Holandsko, Německo, Rakousko, USA, Velká Británie

V těchto zemích je zastoupen Deutsche Telekom:
Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Kanada, Maďarsko, Makedonie, Polsko, Rusko, Slovensko, Ukrajina

Zde všude můžete využívat globální výhody FreeMove Alliance, kterou tvoří přední mobilní telekomunikační společnosti T-Mobile, Orange SA, TIM a Telefonía Móviles:
Argentina, Belgie, Bomiol, Botswana, Brazílie, Dánsko, Dominikánská republika, Egypt, Francie, Guatemala, Chile, Itálie, Kamerun, Madagaskar, Maroko, Mexiko, Nizozemí, Peru, Pobřeží slonoviny, Porto Rico, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Salvador, Slovensko, Španělsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Velká Británie, Venezuela

Member of **freemove** alliance

Představení společnosti

- T-Mobile Czech Republic je dynamická telekomunikační společnost, zaměřená na poskytování kvalitních služeb prostřednictvím nejmodernějších technologií, se silným kapitálovým zázemím, a s významnými strategickými vazbami v zahraničí.
- Svůj úspěch budujeme na vstřícném a přátelském vztahu k zákazníkům, kterým poskytujeme spolehlivé a kvalitní služby.
- T-Mobile Czech Republic je nedílnou součástí jedné z nejprogresivnějších mezinárodních skupin T-Mobile International, jejíž celkový počet zákazníků přesahuje hodnotu 90,2 miliónů. Členy této skupiny jsou mobilní operátoři v USA, Německu, Velké Británii, Rakousku, Slovensku, Maďarsku, Chorvatsku, Nizozemí a celá skupina se rozšiřuje o další země.

Struktura akcionářů

- | | |
|--|---------|
| • ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s. | 39.2% |
| • CMobil B.V. | 60.8% |
| • Mezinárodní konsorcium CMobil se sídlem v Nizozemí kontroluje: | |
| • T-Mobil-Deutsche Telekom - MobilNet GmbH | 92.136% |
| • STET mobile holdings N.V. | 7.164% |
| • PVT, a.s | 0.7% |

Stručná fakta

- Mobilní síť Paegas byla spuštěna v roce 1996, oficiální změna značky na T-Mobile proběhla v roce 2003.
- **Celkový počet zákazníků dosáhl již 5.023 milionu a T-Mobile tak stal opět jedničkou v počtu aktivních zákazníků na českém trhu.**
- Signálem je pokryto více než 99% české populace a více než 98% silnic první třídy.
- Uzavřeny smlouvy s více než 360 roamingovými partnery.
- T-Mobile je provozovatelem služby UMTS (Universal Mobile Telecommunications Service).
- Jsme držiteli Potvrzení NBÚ pro stupeň utajení „Důvěrné“ v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, v platném znění.

Lokality

Hlavní sídlo společnosti, Zákaznické centrum – Business a dohledové centrum sídlí v Praze, další Zákaznická centra jsou umístěna v Lounech a Hradci Králové. Regionální zastoupení jsou v Brně, Ostravě, Českých Budějovicích, Plzni, Hradci Králové a Liberci.

2 Ostatní

T-Mobile Vám nabízí komplexní řešení v oblasti mobilní komunikace. Služby jsou nastaveny tak, aby co nejlépe reagovaly na Vaše individuální potřeby. Naší snahou je vytvářet taková řešení, která umožní efektivnější využití Vašich finančních prostředků určených nejen pro mobilní komunikaci.

Vymezení předmětu veřejné zakázky

Následuje popis jednotlivých částí poskytování mobilních telekomunikačních služeb a to následovně

- Zjištění mobilních hlasových služeb – viz bod. 7.1.
- Zjištění mobilních datových služeb – viz bod 7.5.
- Maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti – viz. bod 7.12.
- Zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel - společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. zajistí rezervaci ucelené číselné řady pro Kraj Vysočina.
- Dodávka a obměna mobilních telefonů, příslušenství a datové koncové zařízení – viz- bod 7.3.
- Zabezpečení zákaznické podpory – viz. bod 7.10.
- Ochrana proti fraudům – viz. bod 7.11.

2.1 Tarif bez volných minut a SMS, tarifkace

Na základě zadávací dokumentace si dovoluujeme nabídnout speciální tarifní program, který nedisponuje žádnými volnými minutami ani volnými SMS. Nabízený tarifní program splňuje všechny požadované služby, tak jak je specifikováno v zadávací dokumentaci.

Speciální tarifní program	
Měsíční paušál za tel. Služby	0,39
Volné minuty	0
Volné SMS	0
Sazby	
PPS ¹⁾	0,50
T-Mobile	1,95
O2	0,95
Vodafone	0,95
Pevná síť	0,51
Krátké textové zprávy (SMS)	0,51
Multimediální zprávy (MMS)	4,92
Hlasová schránka (3322) ³⁾	0

¹⁾ Ceny platí pouze v rámci sítě PPS při volání na Vnitřní uživatele nebo na Zvýhodněná čísla, kde Vnitřními uživateli mohou být i čísla pevných linek zahrnutých do PPS prostřednictvím služby T-Mobile Direct ISDN

²⁾ Hlasová schránka (3311) je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní čísla 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro tarifní zvýhodnění T-Mobile HIT i pro tarify Standardní nabídky 1,-Kč/min.

³⁾ Záznamová služba MobileBox (3322) je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní čísla 603 12 3322. Sazba za tato volání z mobilního telefonu sítě T-Mobile je pro Standardní tarify 1,-Kč/min.

Cena volání je uváděna za minutu. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po vteřinách, tj. cena je rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Uvedené ceny u hlasových tarifů za měsíční poplatky a za minutové sazby jsou uvedeny včetně množstevní slevy. K ceně přistupuje vždy DPH 19%.

Ceny uvedené v této tabulce jsou uvedeny též v příloze č. 1, jako i ostatní požadované ceny.

2.2 Zřízení a poskytování virtuální podnikové sítě (VPN)

T-Mobile Privátní podniková síť

Zákazníkům, kteří hledají způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů a s provozním režimem přesně podle potřeb vlastní organizace, nabízí T-Mobile Czech Republic a.s. jako optimální řešení službu T-Mobile Privátní podniková síť (dále jen PPS).

Většina společností má zkušenosti s výstavbou a provozem podnikové telefonní sítě na bázi pobočkové ústředny a k ní připojených pevných telefonů. Vytváření takových telefonních sítí je však podmíněno relativně vysokou počáteční investicí do nákupu telefonní ústředny a koncových zařízení - telefonních přístrojů. V případech, kdy potřeby firmy navíc vyžadují vytvoření podnikové telefonní sítě se službami ISDN, je výše investičních nákladů mnohdy nepřijatelně vysoká. Pro firmy, hledající optimální řešení pro vnitropodnikovou komunikaci, představuje T-Mobile Privátní podniková síť výhodné řešení jak z hlediska možností nastavení provozních režimů pro jednotlivé uživatele, tak z hlediska finančního. Finanční výhodnost řešení spočívá v tom, že je postaveno na již existující infrastruktuře sítě T-Mobile, kde je pro telefony zákaznickovy organizace vytvořena virtuální komunikační skupina – Privátní podniková síť. Jedinou významnou počáteční investicí je pro zákazníka nákup mobilních telefonů a aktivace SIM karet.

V praxi jsou ve většině případů do PPS zařazovány pouze mobilní terminály zákazníka. Za předpokladu splnění definovaných podmínek lze do PPS začlenit i pevné telefony.

Aktivací služby T-Mobile Privátní podniková síť tedy zákazník nastavuje mobilním telefonům svých zaměstnanců provozní parametry přesně podle potřeb své organizace.

Hlavní výhody provozu mobilních telefonů, začleněných do PPS, oproti běžnému provozu v síti GSM:

- Mobilním telefonům lze kromě jejich standardního čísla v mezinárodním tvaru +420 603xxxxxx, +420 604xxxxxx, +420 605xxxxxx nebo +420 73xxxxxxx přiřadit zkrácené číslo (nejméně dvouciferné). Volání mobilních telefonů uvnitř PPS a na vybrané destinace lze poté provádět volbou původních čísel v mezinárodním tvaru nebo zkrácených voleb. Zkrácené volby lze nastavit v zásadě libovolně podle potřeb organizace.
- Mobilní telefony zákazníka lze rozdělit do skupin a jednotlivým skupinám přiřadit takzvané profily, definující kam a kdy jsou telefony v jednotlivých skupinách oprávněny telefonovat, případně z jakých čísel jsou tyto telefony oprávněny přijímat volání. Volací práva pro odchozí volání lze definovat i s časovou závislostí. Omezením volacích práv není nijak ovlivněno odesílání SMS zpráv.
- Výběr ze tří možných nastavení pro privátní volání: zákaz privátních hovorů, zvláštní označování privátních hovorů v podrobném výpisu, odečítání ceny privátních hovorů z předplaceného kreditu.
- Zvýhodněné sazby pro volání z mobilních telefonů na vybrané destinace.
- Rozlišování nákladů na telekomunikační služby pro jednotlivé projekty, na kterých zaměstnanci firmy pracují.
- Možnost nastavit Multipřesměrování, které zajišťuje vyhledávání volaného Vnitřního uživatele PPS až na pěti předem nadefinovaných číslech sítě T-Mobile.

Číselný plán se zkrácenými volbami

Mobilním telefonům lze kromě jejich standardního dlouhého čísla přiřadit zkrácenou volbu. Vzájemná volání mobilních telefonů uvnitř PPS můžete poté provádět volbou původních dlouhých čísel nebo zkrácených voleb. Zkrácené volby si můžete nastavit v zásadě libovolně podle potřeb Vaší společnosti.

Zvýhodněné sazby pro volání z mobilních telefonů na vybrané destinace

Mobilní telefony zařazené do PPS uspoří nezanedbatelné částky účtováním zvýhodněných sazeb:

- při volání v rámci své PPS
- při volání na zvýhodněná čísla
- automatickým nastavením všech volání do zahraničí přes službu T-Mobile I-Call

Přidělení práv pro jednotlivé mobilní telefony

Vaše mobilní telefony je možné rozdělit do maximálně 100 skupin. Každý telefon má přiřazený určitý profil, definující, kdy a kam jsou telefony v jednotlivých skupinách oprávněny volat, popřípadě z jakých

čísel jsou oprávněny přijímat volání. Profily se nastavují pomocí seznamů povolených a zakázaných čísel nebo číselných řad.

Nastavení restrikcí v profilech pro příchozí hovory lze odlišit na omezení v době, kdy je telefon zaregistrován v síti T-Mobile, a na rozšířené restrikce pro příchozí hovory v době, kdy telefon roamuje v síti zahraničního operátora.

Odlišení soukromých hovorů od pracovních a možností nastavení

V případě potřeby můžete soukromé od pracovních odlišit tak, že před takové telefonní číslo navolíte speciální předvolbu *.

Pro soukromé hovory neplatí žádné restrikce, nastavené pro pracovní hovory.

Pro soukromá volání, provedená s použitím předvolby * lze zvolit jednu ze tří funkcí PPS.

Pouze v síti T-Mobile má uživatel možnost zvolit jednu ze tří variant.

1. soukromé hovory nepovoleny

2. soukromé hovory na fakturu - tato služba zajišťuje, že ve vyúčtování budou jednotlivé položky za uskutečněná soukromá volání označeny hvězdičkou. Stejným způsobem budou označeny soukromé hovory na fakturu ve Vašem podrobném výpisu. Tento přehledný způsob Vám umožní jednoduše kontrolovat a případně přeučtovat náklady na soukromá volání na zaměstnance.

3. soukromé hovory prostřednictvím předplacené služby T-Mobile Twist - v případech, že chcete plně přenechat odpovědnost za uhrazení nákladů za soukromá volání na zaměstnanci, lze zvolit možnost úhrady těchto hovorů z předplaceného kreditu podobně jako je tomu u předplacené karty T-Mobile Twist. V okamžiku zvolení funkcionality „soukromých hovorů prostřednictvím předplacené služby T-Mobile Twist“ je uživateli založena služba T-Mobile Twist se standardními vlastnostmi této služby.

Elektronické nastavení služby PPS

Privátní podnikovou síť si můžete sami jednoduše elektronicky nastavit prostřednictvím heslovaného přístupu přes Internet a upravovat dle svých aktuálních potřeb. Současně máte možnost kdykoliv nahlédnout na nastavení služeb T-Mobile na jednotlivých SIM kartách.

Nastavování typu členství

Nastavení typu členství telefonního čísla ve vztahu ke konkrétní Privátní podnikové síti je důležité pro správné účtování hovorů a pro vytváření volacích práv telefonů. Pevné a mobilní telefony v kterékoli telekomunikační síti v ČR a zahraničí je dle vztahu k PPS možno rozdělit do čtyř kategorií (v závorce uvádíme anglické názvosloví):

- Vnitřní uživatel (OnNet)
- Virtuální číslo (VirtualOnNet)
- Zvýhodněné číslo (PartnerOnNet)
- Ostatní čísla (OffNet)

Každá PPS má jeden seznam Vnitřních uživatelů a může mít jeden seznam Virtuálních čísel a jeden seznam Zvýhodněných čísel.

Neomezené volání v rámci společnosti

Neomezené volání v rámci firmy za měsíční paušál. Volání v rámci VPN napříč celou rámcovou smlouvou, tedy i jednotlivými příspěvkovými organizacemi. Cena za měsíční paušál je uvedena v hodnotící tabulce příloha č.1

2.3 Dodávky telekomunikačních zařízení

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce zhruba 25 typů mobilních telefonů. Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství – vždy za nižší ceny oproti koncovým uživatelům o cca 15%. Příslušenství je vždy možno volit mezi originálním a neoriginálním (k dispozici za nižších cenových podmínek).

Po uplynutí 24 měsíční účastnické smlouvy získá Kraj Vysočina možnost zakoupení mobilních telefonů či datových terminálů za zvýhodněné ceny.

Věrnostní program T-Mobile Bonus

Program T-Mobile Bonus slouží k průběžné obnově zastaralých či zničených mobilních telefonů a jejich příslušenství. Za body v programu T-Mobile Bonus si můžete pořídit nový mobilní telefon nebo vybrat některou z odměn podle aktuální nabídky a množství dosažených bodů. Katalog těchto odměn se pravidelně doplňuje, jeho poslední verzi naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz.

Jak získáváte body v programu T-Mobile Bonus?

- měsíčně za služby čerpané každou SIM kartou (paušál, provoz)
- ročně v podobě věrnostní prémie

Přesné bodové ohodnocení vyjmenovaných kategorií a tarifů je uvedeno v katalogu T-Mobile Bonus, naleznete je i na našich internetových stránkách www.t-mobile.cz v sekci pro Firemní zákazníky.

T-Mobile má v České republice smluvní partnery pro přednostní montáže HF sad do automobilů našich klíčových zákazníků za zvýhodněných cenových podmínek.

2.4 Přenesení telefonní čísel, migrace, odblokování telefonů

Při přechodu Vaší společnosti do sítě T-Mobile Vám poskytneme maximální možnou podporu. Nabízíme Vám řešení, které zabezpečí minimální časové náklady na přechod, vyřeší změnu telefonních čísel, nebo ponechání stávajících čísel (přenositelnost čísla), odblokování mobilních telefonů, zaškolení zaměstnanců v obsluze mobilního telefonu aj.

Pro ucelení představy o tomto procesu Vám předkládáme následující metodiku přechodu rozděleného do několika fází. Jedná se o standardní proceduru, kterou je možné na základě případných konkrétních jednání přizpůsobit Vaším podmínkám a požadavkům.

Harmonogram migrace pro Kraj Vysočina (od prvního požadavku na migraci)

I. fáze přechodu – 10 dnů

- Podpis Rámcové smlouvy - podpis této smlouvy je základním předpokladem vzájemné spolupráce mezi oběma společnostmi.
- Rezervace souvislé řady telefonních čísel – zajištění souvislé řady telefonních čísel s dostatečnou rezervou pro další období.
- Dodání nových SIM karet – s dostatečným předstihem, v návaznosti na uzavření objednávky a dodání dokladu o ukončení (případně snížení paušálního poplatku) využívání služeb jiného operátora.
- Dodání nových telefonních přístrojů – dodání nových telefonních přístrojů na základě Vaší objednávky. Telefonní přístroje, které v současné době užíváte, zůstávají i nadále Vaším majetkem a je tedy plně ve Vaší kompetenci určit, zda budou sloužit jako náhradní nebo je odprodáte zaměstnancům apod.
- Nastavení služeb na SIM kartě – výběr optimálního tarifu a základních služeb pro jednotlivé SIM karty dle jejich profilu užívání.

II. fáze přechodu – 15 dnů

- Přehrání stávajícího seznamu čísel – z původní SIM karty na novou SIM kartu.
- Odblokování stávajících telefonů - zdarma.
- Zpracování projektu Podnikové privátní sítě – za účelem snížení nákladů na vnitropodnikovou komunikaci. Nabízíme vám plnou technickou podporu při implementaci této služby, včetně definování interních procesů a jednotlivých fází nasazení. Součástí projektu je i ekonomický rozbor efektivity měsíčních nákladů vycházející z předpokládaného využití.
- Školení uživatelů – z nabídky našich seminářů si můžete vybrat školení pro Vaše zaměstnance.

III. fáze přechodu:

- Dodání a instalace Hands Free sad do automobilů - na základě Vašeho požadavku jsme schopni připravit velmi výhodné podmínky pro nákup Hands Free sad. Následně pro Vás zajistíme odbornou instalaci od certifikovaných partnerů T-Mobile.

Veškerá migrace pro Kraj vysočina bude zdarma ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud T-Mobile Czech Republic, a.s. tento termín nesplní,

tak zadavatel může požadovat smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení a každou jednotlivou SIM kartu. Pro tento požadavek je bezpodmínečně nutná spoluúčast zadavatele, bez této spoluúčasti není možné tento závazek garantovat.

Veškeré tyto činnosti budou ukončeny do 25 pracovních dnů od zahájení. K veškerým činnostem je nutná spoluúčast ze strany zadavatele i stávajícího operátora.

T-Mobile Czech Republic, a.s. se zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících mobilních telefonů zadavatele. Uchazeč poskytne součinnost při přenášení dat ze stávající na nové SIM.

2.5 Mobilní datové služby

T-Mobile GPRS - nejrychlejší GPRS spojení v ČR (85,6kb/s)

GPRS (General Packet Radio Service) je technologie vysokorychlostních datových přenosů v síti GSM. Služba T-Mobile GPRS založená na této technologii umožňuje efektivní mobilní připojení k IP sítím (Internetu, firemní intranet) a využití W@Pu.

T-Mobile GPRS poskytuje **nejrychlejší a nejvýhodnější přenos dat (85,6 kbit/s) z mobilních operátorů v ČR**. Díky T-Mobile GPRS snadno připojíte svůj notebook nebo kapesní počítač pomocí telefonu k Internetu. Můžete si přečíst své e-maily nebo prohlížet oblíbené stránky. K Internetu můžete být připojeni neomezenou dobu, ale platíte pouze za skutečně přenesená data.

Maximální přenosová rychlost je 85,6kbit/s.

T-Mobile EDGE – největší pokrytí na území ČR

EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) je výrazně rychlejší následovníkem GPRS. EDGE se v současné době stává standardem a je samozřejmou součástí velké části nových mobilních telefonů. **T-Mobile spustil EDGE jako první mobilní operátor v České republice**. Služba EDGE byla spuštěna 8. listopadu v šesti největších městech: Praze, Brně, Ostravě, Plzni, Českých Budějovicích a Olomouci. **V současné době pokrýváme nejrozsáhlejší území České republiky**, k dnešnímu dni již pokrýváme 85% populace. Pokrytí EDGE se bude neustále rozšiřovat. Zákazníci T-Mobile Czech Republic budou moci navíc přenášet data prostřednictvím EDGE i při cestách do zahraničí.

Služba T-Mobile EDGE je nabízena za stejnou cenu jako stávající GPRS tarify.

Maximální přenosová rychlost je 238,6 kbit/s.

Internet 4G - Nová generace mobilního Internetu v České republice

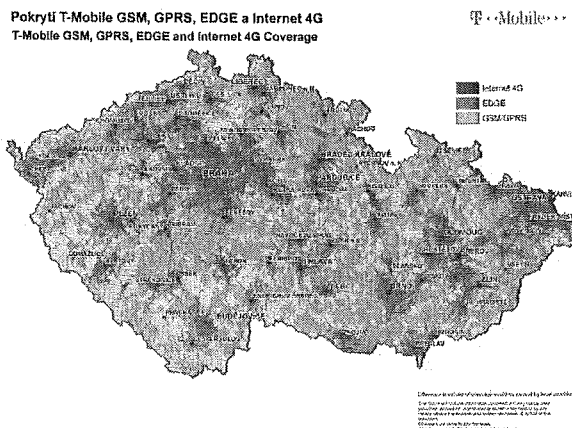
Internet 4G (UMTS TDD) přináší firmám i jednotlivcům výrazně rychlejší a zároveň cenově výhodnější mobilní datové služby, které jsou svou rychlostí schopny konkurovat pevnému ADSL připojení. Vysoká rychlost přenosu dat byla dosud dostupná přes pevné linky nebo kabelový internet. Nyní můžete mít rychlé připojení k internetu a být zároveň mobilní. Můžete tak používat internet a další služby i mimo Vaši kancelář či domov. Dva modely koncových zařízení a dva tarify Vám nabízejí možnost kombinace právě pro vaše potřeby.

Díky vynikajícím technickým parametrům přenosu je Internet 4G schopen nabídnout mnohem větší využití mobilních aplikací. Do hry se tak dostávají aplikace pracující v reálném čase, multimediální přenosy, videokonference. Firemním zákazníkům umožňuje Internet 4G plnohodnotné a zabezpečené připojení mobilních pracovníků k podnikovým systémům (obdoba privátního APN v GPRS/EDGE síti). Nezanedbatelnou oblastí využití jsou i telematické a transakční operace náročné na rychlost odezvy.

Výhody služby Internet 4G:

- **Nejrychlejší mobilní datová technologie** - rychlost přenosu dat při stahování dat (downlink) až 1024 Kb/s, při odesílání dat (uplink) až 512 Kb/s, latence 50-70 ms. Internet 4G umožňuje přenosové rychlosti dosud dostupné pouze prostřednictvím pevných technologií. Všem vysokorychlostním službám navíc přidává mobilitu a tak vám umožní odpoutat se od pevného připojení a využívat Internet a jiné datové služby kdykoli a kdekoli potřebujete.
- **Jednoduché používání** - stálé připojení s jednoduchou a rychlou obsluhou - bez obav z dlouhého připojování či podvodného přesměrování.
- **Nepřerušovaný datový tok.**

Skutečná mobilita - v nabídce najdou zákazníci kombinovanou PC kartu 4G Combi Card. Tato karta disponuje všemi datovými technologiemi T-Mobile (Internet 4G/GPRS/EDGE).



Datové služby mohou být zajištěny prostřednictvím samostatné SIM karty nebo mohou být i součástí základního hlasového tarifu. Aktivace datových služeb je volitelně nastavitelná.

2.5.1 T-Mobile W@P

T-Mobile W@P (Wireless Application Protocol) umožňuje uživatelům mobilních telefonů sítě T-Mobile (podporujících technologii WAP) jednoduchý přístup k obsahu Internetu a k mnoha dalším službám, které můžete prohlížet a využívat přímo na displeji vašeho mobilního telefonu. Služba T-Mobile W@P vám umožňuje téměř totéž, co umí internetový prohlížeč na osobním počítači, je však optimalizován pro běh na mobilních telefonech.

Kdykoli tak můžete získávat důležité informace z mnoha oblastí. V menu vašeho mobilního telefonu si zvolíte položku pro přístup na WAPové služby a můžete začít surfovat po Internetu. Vše začíná u hlavního menu portálu t-zones, které vás nasměruje přímo na informace, které hledáte.

2.5.2 Multimediální zprávy MMS

Prostřednictvím příslušného telefonu snadno pořídíte barevnou fotku, přidáte k ní vlastní zvukový nebo textový komentář a pošlete ji v jedné multimediální zprávě na jiný telefon v síti T-Mobile, který podporuje MMS nebo na e-mailovou adresu. MMS zprávy můžete dokonce zasílat i na mobilní telefony, které MMS nepodporují – v tomto případě dostanou jejich příjemci klasickou SMS zprávu s informací, kde a jak si mohou zaslanou MMS vyzvednout.

Za využívání služby MMS neplatíte aktivaci ani měsíční paušály. Službu mohou využívat všichni účastníci sítě T-Mobile včetně zákazníků s předplacenou službou Twist. Tarifní zákazníci mohou MMS zprávy zasílat prostřednictvím technologie GPRS i ze zahraničí. Aktivace služby MMS je volně nastavitelná.

2.6 Výpisy a fakturace

Veškeré požadavky kladené na výpisy a fakturace společnost T-Mobile Czech Republic splňuje v plném rozsahu.

Softwarové řešení

T-Mobile poskytuje svým firemním zákazníkům speciální software Správce Firemních Nákladů (ke stažení na internetových stránkách www.t-mobile.cz nebo instalace z CD, který se skládá ze dvou modulů.

Správce firemních nákladů II slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka.

Správce firemních nákladů II dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)

2.7 Služba SMS

Krátké textové zprávy (SMS) můžete jednak přijímat na svůj telefon a také odesílat na jiný mobilní telefon v síti GSM.

Odeslat SMS na mobilní telefon v České republice

SMS lze odeslat na mobilní telefony všech českých mobilních operátorů. Z SMS brány lze zprávy zasílat až po zaregistrování na <http://www.t-zones.cz/>

Odeslat SMS na pevnou linku v České republice

SMS lze také odeslat na pevná telefonní čísla v České Republice a to pomocí služby Hlasová SMS.

Služba SMS Connect umožňuje odesílat a přijímat z/na jedno virtuální telefonní číslo velké množství SMS zpráv. Přijaté SMS zprávy lze ihned pomocí standardně dodávaného softwaru třídit a statisticky vyhodnocovat.

Výhody a přínosy T-Mobile SMS Connect

efektivní způsob komunikace se zákazníky – například posluchači nebo diváky, kteří mohou přes SMS zprávy posílat své hlasy, odpovědi do soutěží apod.

stejně telefonní číslo pro zákazníky všech sítí

přijaté/obdržené SMS mohou být podrobně a přehledně vyhodnoceny pomocí softwaru SMS Message Analyser

umožňuje uživateli hromadné rozesílání velkého množství SMS zpráv svým zákazníkům

prostřednictvím služby SMS Connect je možné posílat SMS do všech telekomunikačních sítí podporujících SMS

k jednomu virtuálnímu účastnickému číslu může být přiřazeno až 5 různých textových identifikací, tj. 10ti místných alfanumerických řetězců zobrazovaných místo virtuálního čísla odesílatele SMS zprávy (např. SMS-SOUTEZ)

Popis fungování služby

Na základě vaší objednávky je aktivováno virtuální účastnické číslo.

Na základě vyplněné objednávky je uživateli aktivováno vybrané virtuální účastnické číslo ve tvaru +420 7363 XXXXX. Všechny SMS zprávy zaslané na toto číslo vám budou přeposlány přes Internet a mohou být vyhodnoceny pomocí softwaru T-Mobile SMS Message Analyser, které obdržíte zdarma.

Co potřebujete pro provoz služby

Osobní počítač nebo notebook s operačním systémem Microsoft Windows

On-line připojení na Internet. Připojení je variabilní. Můžete využít stávající pevné připojení např.: ADSL, Wi-fi. Jako alternativní připojení můžeme nabídnout připojení přes Internet UMTS. Spojení tedy bude fungovat i při krizových situacích např.: při zahlcení nebo výpadku BTS.

Parametry služby

limit příchozích zpráv zaslaných na telefonní číslo uživatele služby T-Mobile SMS Connect: 2-4 SMS / 1sec

limit odchozích zpráv z aplikace: 1 SMS / 1 sec

komunikace mezi zařízením T-Mobile a zákazníkem je zajištěna pomocí EMI protokolu a je zabezpečena přes Cisco VPN Internet tunel (software pro zabezpečení komunikace je součástí dodávky služby)

Využití služby T-Mobile SMS Connect

Služba T-Mobile SMS Connect zjednodušuje organizaci a vyhodnocení různých hlasování a soutěží. Hlasy, resp. odpovědi na soutěžní otázky mohou být jednoduše poslány prostřednictvím SMS a následně vyhodnoceny.

Například rozhlasová stanice může využívat službu T-Mobile SMS Connect při hlasování o písničce, která bude další hodinu zahrána. Posluchači pošlou SMS s názvem písničky a následně moderátor obdrží již vyhodnocenou informaci o tom, pro kterou písničku posluchači nejčastěji hlasovali. Služba SMS Connect může také sloužit

k objednávání tzv. písniček s věnováním. Text, který má být k písničce přiřazen je do rádia zaslán prostřednictvím služby SMS Connect. Zpráva je přeposlána e-mailem na počítači moderátora stanice, který si ji může v e-mailu jednoduše přečíst.

Další možností využití služby T-Mobile SMS Connect a software T-Mobile SMS Message Analyse je napojení na vnitrofiremní telefonní seznam. Zašle-li pak zaměstnanec SMS s klíčovým slovem TEL ve tvaru TEL NOVAK PETR obdrží SMS zpět s textem např. „ Petr Novak, Manager logistiky, petr.novak@firma.cz, 603/123456“

2.8 Doplnkové služby

2.8.1 Identifikace volajícího

Služba Vám umožňuje vidět na displeji mobilního telefonu číslo (popř. jméno) volajícího dříve, než hovor zvednete. Služba je aktivní v rámci sítě T-Mobile nebo při volání z digitální ústředny, volající účastník si ji však může vypnout. Tuto službu máte k dispozici automaticky při aktivaci SIM karty.

Pokud nechcete, aby se volanému zobrazovalo na displeji Vaše telefonní číslo, aktivujte si službu Zamezení identifikace volajícího. Aktivovat si ji můžete zdarma

Nabízíme Vám tři možné varianty nastavení:

- Trvalé zamezení - Vaše číslo se volanému nikdy nebude zobrazovat.
- Dočasné zobrazení - číslo se standardně zobrazovat nebude. Nastavením v menu Vašeho telefonu či zadáním kódu *31# před volané telefonní číslo lze povolit zobrazení Vašeho čísla.
- Dočasné zamezení - číslo se standardně zobrazovat bude. Zobrazení svého čísla zamezíte nastavením v menu svého telefonu či zadáním kódu #31# před volané telefonní číslo.

2.8.2 Konferenční hovor

Konferenční hovory - tato služba umožňuje vstup dalšího účastníka do probíhajícího rozhovoru. Konferenční hovor je možný pouze pro hlasovou komunikaci a je možné jej realizovat přímo z mobilního telefonu až do počtu 6 účastníků (5 + 1) nebo s pomocí operátora T-Mobile až do počtu 20 účastníků.

2.8.3 Přesměrování hovorů

Služba přesměrování je automaticky aktivována společně s vaší SIM kartou. Pokud nechcete využívat automatického přesměrování kontaktujte Infolinku T-Mobile na čísle 4603. V případě, že se nacházíte na území jiného státu, používáte roamingové služby jiného operátora a máte nastaveno Podmíněné přesměrování (např. do své hlasové schránky), bude vám účtován příchozí hovor plus hovor odchozí (do hlasové schránky v síti T-Mobile). Přesměrování do hlasové schránky je také možné nastavit pomocí Menu telefonu (viz manuál mobilního telefonu) nebo pomocí zkrácených příkazů (GSM-kódů).

2.8.4 Přesměrování do hlasové schránky

Hlasová schránka

Hlasová schránka sítě T-Mobile funguje jako **záznamník na vašem mobilním telefonu**. Pokud vám někdo zavolá a vy nejste právě z jakéhokoliv důvodu k dosažení, ozve se volajícímu vaše hlasová schránka, přehraje volajícímu pozdrav a zaznamená jeho zprávu. Pozdrav pro volajícího si můžete namluvit sami nebo si vybrat z naší speciální nabídky, která obsahuje pozdravy zábavné i profesionální. Hlasová schránka vás poté upozorní na uložené zprávy buď prostřednictvím krátké textové zprávy (SMS) nebo zavoláním (způsob upozorňování, který vám vyhovuje, si můžete zvolit). Po zavolání do hlasové schránky se vám přijaté vzkazy ihned přehrají. Hlasová schránka sítě T-Mobile umí navíc nejen zaznamenat vzkazy, ale i faxové zprávy, které si pak můžete přeposlat na zvolené číslo. Hlasovou schránku jste získali automaticky a **zdarma** při aktivaci SIM karty.

Výhody hlasové schránky T-Mobile:

- zaznamenaná vzkazy, pokud nejste k dispozici nebo nemůžete přijmout hovor
- dokáže zaznamenat a přeposílat i faxové zprávy
- ovládání je velmi jednoduché a intuitivní
- možnost nastavení speciálního osobního pozdravu
- přehrání telefonního čísla účastníka, který zanechal zprávu
- nové zprávy jsou vám automaticky přehrány ihned po vstupu do schránky
- možnost nastavení hlasového podpisu při posílání zpráv (příjemce zprávy je potom informován o jménu odesílatele namísto telefonního čísla)
- jednoduchý přístup do hlasové schránky ze zahraničí z vašeho telefonu (není třeba zadávat telefonní číslo a heslo)

Kromě požadovaných doplňkových služeb můžeme nabídnout další služby jako jsou např.:

Signalizace příchozího hovoru

Přidržení hovoru, čekání na spojení

Registr zmeškaných hovorů

Roaming, mezinárodní hovory

2.9 Ostatní služby

Dle požadavku zadavatele garantujeme požadované služby (viz následující tabulka). Ceny uvedené v této tabulce jsou uvedeny též v Příloze č. 1.

Požadovaná činnost	Cena
Změna fakturačních údajů	0,-
Odpojení z důvodu krádeže	0,-
Odpojení telefonu – prázdniny	100,-
Reaktivace po krádeži	0,-
Reaktivace po odpojení - prázdniny	0,-
Poplatek za elektronický detailní výpis	1,-
Poplatek za detailní tištěný výpis	1,-
Výměna SIM karty	0,-
Aktivační poplatek	1,-

2.10 Úroveň zákaznické podpory

Obchodní zástupce v místě sídla firmy - ano.

Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky - Praha

Zákaznické centrum – Business je hlavním místem, kde Vám nadstandardní podporu budeme poskytovat prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami. Naší snahou je, aby vzájemný vztah byl založen na partnerství a důvěře.

Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/y uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jim dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Jako klíčovému zákazníkovi Vám bude v Zákaznickém centru přidělen **Osobní konzultant**, který Vám zajistí následující náležitosti:

- bude zodpovědný za Vaši spokojenost s řešením požadavků
- bude znát Vaše minulé i současné potřeby
- bude spolehlivý a vstřícný partner s vysokou odbornou a osobnostní úrovní
- na základě Vašich potřeb zajistí zdarma školení poskytovaných služeb pro Vaše zaměstnance
- zajistí závazku objednaného zboží kurýrní službou po ČR
- zajistí speciální podporu v oblasti datových služeb

Komunikace požadavků může být provedena e-mailem, nebo přímým přístupem na osobního konzultanta.

Přístup k zadávání požadavků na helpdesk

Pro Kraj Vysočina bude k dispozici helpdesk operátora nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a to tímto způsobem: konzultanti Zákaznického centra – Business jsou Vám k dispozici každý pracovní den od **7:00 do 19:00 hodin**. Mimo tuto dobu budete automaticky přesměrováni na nejzkušenější asistenty našeho Zákaznického centra, které své služby poskytuje, které provedou požadované úkoly (např.: zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)

Kontakty na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 ze sítě T-Mobile jsou hovory zdarma, (+420) 603 604 644

Fax: (+420) 603 604 646

E-mail: business@t-mobile.cz

Internet: t-mobile.cz sekce Firemní zákazníci, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Dále Vám bude přidělen v obchodním oddělení **Specialista prodeje klíčovým zákazníkům**, který Vás bude průběžně informovat o nových službách společnosti T-Mobile a jejich konkrétních přínosech pro Vaši společnost, a **Manažer prodeje klíčovým zákazníkům**, který bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti, provede analýzu stávajících mobilních služeb a případně Vám navrhne jejich optimalizaci. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu.

Podpora na značkových prodejnách T-Mobile

Konkrétní uživatelé mobilních telefonů (Vaši zaměstnanci) mohou využít sítě Značkových prodejen T-Mobile, kde jim naši zaměstnanci v příjemném prostředí s profesionálním přístupem nabídnou širokou škálu produktů a služeb. Kromě našich Značkových prodejen se mohou obrátit na některou naší Partnerskou prodejnu. Počet prodejních míst neustále rozšiřujeme, kompletní seznam naleznete na internetové adrese www.t-mobile.cz v sekci Prodej.

Uživatelé mobilních telefonů mohou na základě identifikace heslem využít výhod klíčového zákazníka v oblastech výměny SIM karty a po splnění podmínek také převodu Účastnické smlouvy z režimu Rámcové smlouvy.

Servisní služby

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamací mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na **Zákaznickém centru** (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Uvedete popis závady a místo, kde se poškozený telefon nachází. Následně se domluvíme na termínu a časovém rozmezí vyzvednutí poškozeného přístroje a zanechání zápůjčního telefonu. Vše zajišťuje kurýrní služba maximálně do 48 hod (z vyhodnocených údajů vychází 24 hod). Tento zápůjční přístroj budete mít k dispozici po celou dobu opravy – nebudete poruchou přístroje proto zásadním způsobem ovlivněni. Je možno využít i aparáty, které budete mít od nás preventivně k dispozici pro tento případ nebo jiné neočekávané okolnosti (ztráta, odcizení atd.). Po opravě aparátu budete opět kontaktováni a opravený přístroj bude vrácen na dohodnuté místo. Zároveň odevzdáte zapůjčený aparát (byl-li zapůjčen).

V případě záruční opravy veškeré náklady s ní spojené nese naše společnost, u pozáručních oprav budete o výši ceny předem informováni.

T-Mobile Czech Republic poskytuje záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvaceti-čtyř (24) měsíců. Záruční doby začínají od převzetí zboží zadavatelem.

2.11 Další požadavky na realizaci veřejné zakázky

Ochranu proti fraudům zajistí společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s. takto:

S platností od 1. 3. 2005 nabízí T-Mobile všem tarifním zákazníkům novou službu Můj limit, díky níž získají kontrolu nad svými měsíčními výdaji za mobilní služby.

Kraj Vysočina si může nastavit limit útraty nad měsíční paušál za účtovací období na své SIM kartě, případně i na ostatních SIM, které se nacházejí na jeho Vyúčtování služeb (např. partnerských SIM kartách). Limit může být nastaven v rozmezí 100 Kč až 9 999 Kč (částka je bez DPH). Počet změn limitu v rámci jednoho zúčtovacího období není omezen. O případném dosažení limitu je definovaná kontaktní osoba informována prostřednictvím SMS.

2.12 Garance dostupnosti služby

2.12.1.1 Dostupnost služby (SLA)

Služba Service Level Agreement (zkráceně SLA) je založena na dohodě o úrovni poskytovaných služeb mezi T-Mobile a klíčovým zákazníkem. Umožňuje definovat kvalitu a garantovat úroveň poskytovaných služeb T-Mobile,

Služba SLA definuje kvalitativní parametry poskytovaných služeb. T-Mobile se zavazuje takto definované parametry dodržovat a seznamovat zákazníka s dosaženými výsledky. Uzavřená dohoda tedy přesně vymezuje podmínky vztahů a odpovědnosti při poskytování definovaného rozsahu, objemu a úrovně služeb.

Zákazník má možnost využívat službu SLA ve variantě Compact. Tato úroveň zákazníkovi umožňuje získávat pravidelné informace o úrovni kvalitě služeb zajištěných službou SLA. Varianta Premium umožňuje zákazníkovi sjednat vyšší kvalitu poskytovaných služeb a zajistit si kompenzace případného neplnění sjednaných hodnot.

Přínos SLA

SLA zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb díky poskytnutým zárukám a pravidelnému měření. SLA napomáhá na straně dodavatele nastavit a udržet zákazníkem požadovanou kvalitu služeb. Soustavný monitoring procesů a systémů včas upozorňuje na možná výkonová omezení a umožňuje jim včas zabránit. Zákazník využívající služby SLA získává pravidelné informace o výkonnosti nejdůležitějších služeb a procesů a v případě nedodržení sjednaných kvalitativních parametrů je mu poskytnuta kompenzace. SLA zároveň přispívá k jasnému porozumění očekávání zákazníka a umožňuje T-Mobile tato očekávání lépe naplňovat

Seznam parametrů zahrnutých službou SLA

Telekomunikační síť

- Dostupnost sítě GSM - Udává celkovou dostupnost základnových stanic sítě T-Mobile v daném měsíci.
- Pokrytí území sítě GSM - Udává procento území, pokrytého sítí GSM T-Mobile.
- Pokrytí populace sítě GSM - Udává procento populace, pokryté sítí GSM T-Mobile.

Hovory

- Úspěšně dokončené hovory - Udává procento všech hovorů v síti T-Mobile, které byly úspěšně spojeny i ukončeny.
- Úspěšně sestavené hovory - Udává procento úspěšných pokusů o sestavení hovoru v síti T-Mobile

Péče o zákazníka / Podpora ze strany T-Mobile

- Osobní konzultant - Zákazník má přiděleného Osobního konzultanta pro vyřizování záležitostí
 - týkajících se provozu služby SLA
 - vznesených kontaktními osobami (administrátory) na straně zákazníka

U Osobního konzultanta je měřena jeho dosažitelnost.

Report

- Systémy T-Mobile jsou monitorovány 24hodin denně 7 dní v týdnu.
- Pro zákazníky s aktivovanou službou SLA jsou automaticky generovány reporty o aktuálně naměřených hodnotách za sledovaný kalendářní měsíc. Report je zákazníkovi k dispozici každý měsíc na portále Můj T-Mobile ve formátu PDF.
- Součástí reportu je i 12ti měsíční historie naměřených hodnot.

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. poskytuje dvě úrovně dostupnosti sítě:

SLA Compact - zákazník získává pravidelný report k vybraným parametrům. Služba je poskytována zdarma bez možností sankčních poplatků na straně operátora.

SLA	SLA Compact
Dostupnost sítě GSM	95%
Pokrytí území sítě GSM	95%
Pokrytí populace sítě GSM	95%
Úspěšně dokončené hovory	95%
Úspěšně sestavené hovory	95%
Osobní konzultant - záležitosti týkající se SLA	80%
Osobní konzultant - ostatní záležitosti	80%

SLA Premium - zákazník získává pravidelný report k vybraným parametrům. Služba je poskytována za měsíční paušál. Výše kvality služeb ovlivňuje případné sankční poplatky na straně operátora.

3 Závěrem

Děkujeme Vám za příležitost představit nejen naši společnost, ale i produkty, služby a celkovou koncepci společnosti T-Mobile na telekomunikačním trhu v České republice.

Spoluprací mezi Krajem Vysočina a T-Mobile přinášíme dlouhodobé zvyšování efektivity režijních nákladů a zvyšování dostupnosti nejmodernějších komunikačních služeb.

Věříme, že Vás tato nabídka zaujala, a proto bychom rádi na závěr shrnuli největší přínosy pro Vaši společnost.

3.1.1 Snížení provozních nákladů:

Speciální tarifní program T-Mobile upravené pro potřeby KRAJ VYSOČINA

Okamžité zvýšení efektivity provozních nákladů díky rozsáhlé struktuře a kombinaci tarifních programů T-Mobile.

3.1.2 Další výhody:

Vlastní číselný plán vytvořený pro Vaši společnost s dostatečnou rezervou na další období.

Možnost využití Zákaznického centra - Business.

Péče manažera pro klíčové zákazníky.

Prodloužená splatnost faktur.

Těšíme se na další spolupráci a jako další krok navrhujeme osobní setkání se zástupci obou společností a diskusi nad jednotlivými body tohoto návrhu.

Přistoupení oprávněných osob

k Rámcové smlouvě č. 31868528

Obchodní firma/Název oprávněné osoby

Společnost

Sídlo: Ulice

Město

IČ

Jednatel

PSČ

DIČ

(dále jen „Oprávněná osoba“)

Oprávněná osoba vyjadřuje svůj souhlas s podmínkami uvedenými v Rámcové smlouvě, za kterých je oprávněna využívat v ní sjednané zvýhodněné obchodní a cenové podmínky a zavazuje se stanovené podmínky dodržovat. Oprávněná osoba tedy tímto bez výhrad přistupuje k výše uvedené Rámcové smlouvě, se kterou byla řádně seznámena, a která byla uzavřena dne 1.8.2008 mezi společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s. na straně jedné a Vysočinou, krajem se sídlem Žižkova 57, Jihlava na straně druhé, a to se všemi právy a povinnostmi, které má z uvedené smlouvy Vysočina, kraj se sídlem Žižkova 57, Jihlava

Pro vyloučení případných pochybností Oprávněná osoba tímto vyjadřuje jmenovitě i svůj souhlas s podmínkami, za kterých je oprávněna činit právní úkony elektronickou formou, jak jsou definovány v čl. 2. odst. 2.1 výše uvedené Rámcové smlouvy.

V , dne

V , dne

Za T-Mobile Czech Republic, a.s. (Jméno, podpis, razítko)

Oprávněná osoba (Jméno, podpis, razítko)

V , dne

Za smluvního partnera (Jméno, podpis, razítko)

Dodatek č. 1

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Sdílená T-Mobile PPS

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	149 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)		
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem <i>a Ing. Petrem Malimánkem</i>		na základě plné moci

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky		Kód banky	
Účet číslo			
Zastoupená	RNDr. Milošem Vystrčillem – hejtmanem kraje		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8.8.2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.
- 1.2 Na základě tohoto dodatku TMCZ bude umožňovat Smluvnímu partnerovi, aby využíval službu T-Mobile Privátní podniková síť (dále též jen „PPS“) společně s Oprávněnými osobami určenými v Rámcové smlouvě. Pokud bude Oprávněná osoba chtít využívat tuto službu, podmínkou pro její zařazení do společné PPS je její písemné přistoupení k podmínkám uvedeným dále v tomto dodatku prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného formuláře Přistoupení k dodatku o sdílené PPS.

2 Společná Privátní podniková síť

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že Privátní podnikovou síť Smluvního partnera je možné na základě jeho písemné žádosti (Objednávky PPS) a při splnění dalších podmínek stanovených v tomto dodatku rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany se dále dohodly, že Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PPS Smluvního partnera nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10ti platně uzavřených účastnických smluv.
- 2.3 Administrace společné PPS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PPS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zmocněné osoby. Administrátor PPS musí být z firmy Smluvního partnera. TMCZ není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PPS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- 2.4 Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob, která souvisí se společnou PPS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- 2.5 Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PPS, které se vztahují ke konkrétním účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PPS a měsíční paušál za používání PPS, jsou účtovány ke vždy příslušné účastnické smlouvě. Úkony spojené s administrací společné PPS (např. vytvoření dalšího profilu, změna specifikace profilu, počáteční nastavení a změna příchozího profilu) jsou účtovány podle ceníku, který je nedílnou součástí Rámcové smlouvy, Smluvnímu partnerovi, který je povinen řádně a včas vyúčtované částky uhradit.
- 2.6 Smluvní partner současně bere na vědomí, že standardní interní procesy TMCZ nepředpokládají individuální podmínky stanovené tímto dodatkem a akceptuje možné omezení rozsahu poskytovaných služeb. Toto omezení se váže zejména na možnost administrace služeb přes Internet.

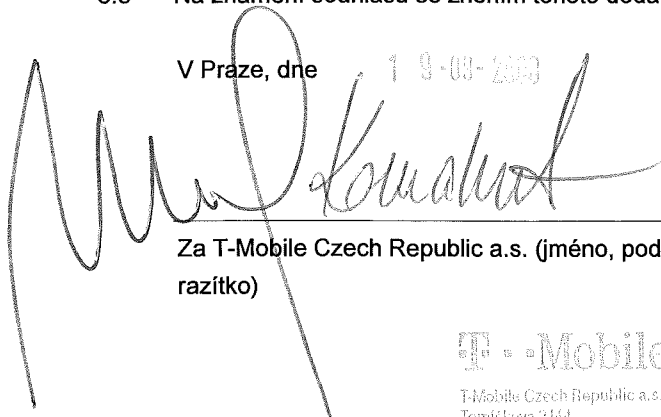
3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.
- 3.3 Nedílnou součástí tohoto dodatku tvoří jeho příloha č.1 – vzor formuláře Přistoupení k dodatku o sdílené PPS. Tyto řádně vyplněné a podepsané formuláře jsou předpokladem pro zařazení konkrétní Oprávněné osoby do společné PPS Smluvního partnera.
- 3.4 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

3.5 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

19.09.2008



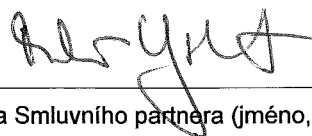
Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášova 2144
149 00 Praha 4
IČ 649 49 621, DIČ CZ64949601

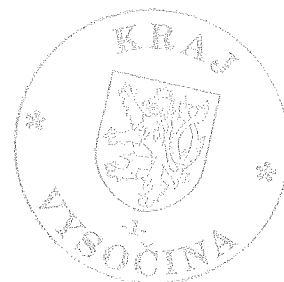
Věruše, dne

05.09.2008



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

103



Přistoupení k T-Mobile PPS k Dodatku č. 1

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění o sdílené T-Mobile PPS (dále jen „Dodatek“)

Obchodní firma/Název oprávněné osoby

Společnost

Sídlo: Ulice

Město

IČ

Jednatel

PSČ

DIČ ---

přistupuje bez výhrad k Dodatku, jak byl uzavřen dne

mezi Smluvními stranami

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1, PSČ 149 00, Praha 4

IČ 64949681

DIČ CZ64949681

Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze

(dále jen „TMCZ“) na straně jedné

a Smluvním partnerem

Společnost Vysočina

Sídlo: Ulice Žižkova 57

Město Jihlava

IČ 70890749

DIČ CZ70890749

PSČ 587 33

(dále jen „Smluvní partner“) na straně druhé.

V, dne

Oprávněná osoba (Obchodní jméno/Název)

Dodatek č. 2

k Rámcové smlouvě č. 31868528 v platném znění

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčková 2144/1**

Město **Praha 4** PSČ

IČ **64949681** DIČ

149 00

CZ64949681

Spisová značka **B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze**

Bankovní spojení

Název banky **Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2**

Účet číslo **19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)**

Kód banky **0100**

Účet číslo **19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)**

Kód banky **0100**

Zastoupenou **Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrem Malimánkem,**
na základě plné moci

(dále jen "TMCZ")

a

společnost **Vysočina**

Sídlo: Ulice **Žižkova 57**

Město **Jihlava** PSČ

IČ **70890749** DIČ

587 33

CZ70890749

Bankovní spojení

Název banky , 

Účet číslo Kód banky

Zastoupená **RNDr. Milošem Vystrčillem – hejtnanem kraje**

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

1 Úvodní ustanovení

1.1 Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku č. 2 k Rámcové smlouvě.

1.2 V článku 3 výše uvedené smlouvy se odstavec 3.1 ruší a nahrazuje novým zněním:

„3.1 Smluvní strany se dohodly, že k této Rámcové smlouvě mohou přistoupit další subjekty (dále jen „oprávněné osoby“), a to zejména příspěvkové organizace zřizované krajem vůči kterým Smluvní partner plnil funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 3 odst. 1) písm. B) zákona o zadávání veřejných zakázek.“

2 Závěrečná ustanovení

2.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

2.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

2.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nich každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

2.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

25-11-2008

V Praze, dne

V Jihlavě, dne - 5. 11. 2008

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškovy 2144
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

103



Dodatek č. 3

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Vyloučení oprávněných osob

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrem Malímařem, na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Volksbank CZ, a. s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem kraje		
K podpisu smlouvy pověřen Zdeňek Ryšavý, člen Rady kraje			

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8.8.2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických služeb a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 Vyloučení oprávněných osob

- 2.1 Ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat status oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společnostem:

Základní umělecká škola Kamenice nad Lipou, Pelhřimovská 127, IČ: 70845859

Základní škola Kamenice nad Lipou, Pelhřimovská 491, IČ: 70852804

Základní umělecká škola Ledec nad Sázavou, IČ: 70826722

Centrum - Dům dětí a mládeže, Ledec nad Sázavou, Husovo náměstí 242, IČ: 70153744

Dům dětí a mládeže, Žďár nad Sázavou, Dolní 3, IČ: 43380093

(dále společně jen jako „Společnosti“), TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tyto Společnosti budou vyloučeny ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku ke dni 31. 12. 2009, a nebudou proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.

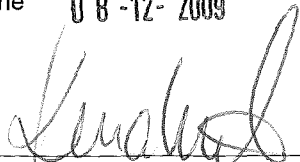
- 2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se TMCZ a jednotlivé společnosti nedohodnou jinak.
- 2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nesplnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, řádně a včas informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

3 Závěrečná ustanovení

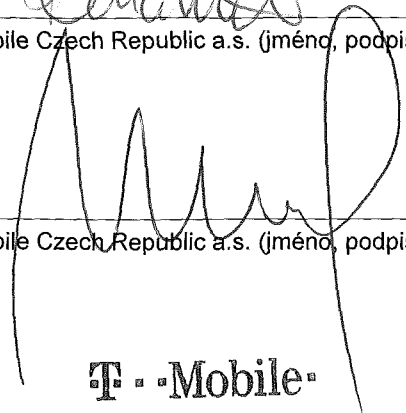
- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a výše uvedených účastnických smluv.
- 3.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 08-12-2009



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ04949681

V Jihlavě, dne 28-12-2009



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

103

11/12/08
5.308

Dodatek č. 4

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Vyloučení oprávněných osob

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	<i>Borisem Kučerou a Ing. Petrou Malinováskou, na základě plné moci</i>		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Volksbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtnanem kraje		
K podpisu smlouvy pověřen Zdeněk Ryšavý – člen Rady kraje			

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8.8.2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických služeb a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 Vyloučení oprávněných osob

- 2.1 Ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat status oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společností:

Dům dětí a mládeže u Aleje, Havlíčkův Brod, Masarykova 2190, IČ: 70153353

(dále společně jen jako „Společnosti“), TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tyto Společnosti budou vyloučeny ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku ke dni 30. 6. 2010, a nebudou proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.

- 2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nesplnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, řádně a včas informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

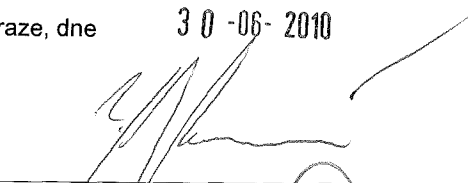
3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a výše uvedených účastnických smluv.
- 3.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 30 -06- 2010

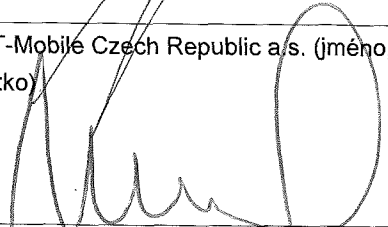
V Jihlavě, dne 28 -06- 2010



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)


Vysocina

Žitkova 57, 587 33 Jihlava

3


T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomáškova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ: 252 28 881, DIČ: CZ25228881





4432/08
A. JOE

Dodatek č. 5

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Vyloučení oprávněných osob

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhonsem na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Volksbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiří Běhounkem, hejtmanem kraje Vysočina		
K podpisu smlouvy pověřen	Zdeněk Ryšavý – člen Rady kraje Vysočina		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8.8.2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických služeb a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 Vyloučení oprávněných osob

- 2.1 Ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat status oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společností:

Dům dětí a mládeže Hrádek, Třebíč, Hrádek 964, Třebíč, IČ 64271927

Základní umělecká škola Pacov, Španovského 319, Španovského 319, Pacov, IČ 70847576

Dům dětí a mládeže, Bystřice nad Pernštejnem, Masarykovo náměstí 68, Masarykovo nám. 68, Bystřice nad Pernštejnem, IČ 43380778

Domov duchodců Velký Újezd, příspěvková organizace, Kojatice, Velký Újezd 7, IČ 71184589

(dále společně jen jako „Společnosti“), TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tyto Společnosti budou vyloučeny ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku ke dni 31.12.2010, a nebudou proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.

- 2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nesplnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, řádně a včas informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

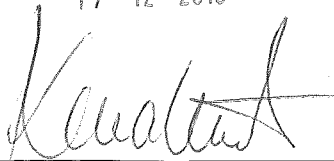
3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a výše uvedených účastnických smluv.
- 3.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

17-12-2010



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

 "Mobile"

T-Mobile Czech Republic a.s.
Touřilova 2144/1
150 03 Praha 4
IČ: 259 49 681, DIČ: CZ01949681

100

V Jihlavě, dne

2-12-2010



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Žitkova 31, 587 33 Jihlava

27



KUJIP00SKHQH

443/08
s-308

Dodatek č. 6

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Úprava podmínek sjednaných pro uzavírání Účastnických smluv

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	149 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhonsem na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Volksbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounekem, hejtmanem kraje		
K podpisu smlouvy pověřen Zdeněk Ryšavý – člen Rady kraje Vysočina			

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. **31868528** (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou zejména používány při uzavírání Účastnických smluv a při poskytování služeb elektronických komunikací.

2 Úprava ustanovení odst. 2.2 Rámcové smlouvy

Smluvní strany se v tomto dodatku dohodly na změně podmínek sjednaných pro uzavírání účastnických smluv v režimu Rámcové smlouvy a proto s účinností ode dne platnosti tohoto dodatku ruší ustanovení odst. 2.2 Rámcové smlouvy a nahrazují ho tímto novým upraveným zněním:

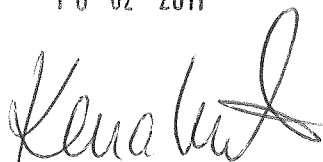
- 2.2 Každá účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy je uzavírána na dobu určitou. Účastnická smlouva obsahuje závazek odebírat služby po dobu 2 let ode dne aktivace a odkaz na Rámcovou smlouvu a její číslo. **Výjimku z tohoto ustanovení tvoří účastnické smlouvy, kdy spolu s jejich uzavřením Smluvní partner nevyužije možnost nákupu mobilního telefonu za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením účastnické smlouvy na dobu určitou. Tyto účastnické smlouvy Smluvní partner uzavírá na dobu neurčitou.** Právní vztahy vyplývající z účastnických smluv se řídí ustanoveními Objednávky. Dále se též řídí ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti TMCZ, není-li Smluvními stranami dohodnuto v této Rámcové smlouvě jinak.“

3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává účinné původní znění Rámcové smlouvy.
3.3 Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 10-02-2011

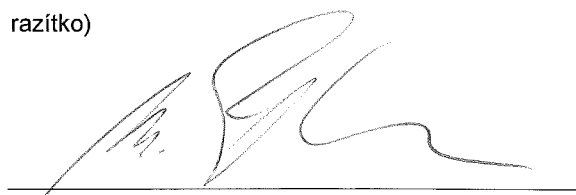
V Jihlavě, dne 14-01-2011



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tondulova 2344/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

108

T-Mobile

> Vyloučení oprávněných osob



KUJIP00XLWXV

5432/08

S. 308

Dodatek č. 7**k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění****Vyloučení oprávněných osob****T-Mobile Czech Republic a.s.**

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhonsem na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Volksbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounekem, hejtmanem Kraje Vysočina		
K podpisu smlouvy pověřen Zdeněk Ryšavý – člen Rady Kraje Vysočina			

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 Vyloučení oprávněné osoby

- 2.1 Ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat statut oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společnosti Základní umělecká škola, Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 31, IČO 70153701, TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že společnost Základní umělecká škola, Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 31 bude vyloučena ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejího zániku ke dni 31. 12. 2011, a nebude proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.
- 2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Základní umělecká škola, Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 31 s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se TMCZ s výše uvedenou Oprávněnou osobou nedohodne jinak.
- 2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za společnost Základní umělecká škola, Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 31 poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud tato společnost nesplní své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, předem informovat o obsahu tohoto dodatku výše uvedenou Oprávněnou osobu.

3 Závěrečná ustanovení

- 3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.
- 3.3 Dodatek je vypracován ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží jedno a Smluvní partner dvě vyhotovení, přičemž jedno je povinen ihned předat společnosti Základní umělecká škola, Havlíčkův Brod, Smetanovo náměstí 31.
- 3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 08-12-2011

V Jihlavě, dne -9-11-2011

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava



4732 108

2. 308

Dodatek č. 8

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Změna výše poskytované slevy

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	149 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhonsem na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Volksbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem kraje		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8.8.2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2) Změna Rámcové smlouvy

Z důvodu zvýšeného odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně – zvýšení TMCZ poskytované množstevní slevy z úhrad za poskytnuté služby elektronických komunikací.

Na základě výše uvedeného se Smluvní strany dohodly na zrušení odst. 1.1 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy a nahrazují ho tímto novým zněním:

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou zbývající sjednanou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Cena služby v Kč bez DPH
Volani - PPS/PS	*	*
Mesicni pausal - tarif Data/SMS	65	68,25
Mesicni pausal - tarif Happy Partner	99	0,39
Mesicni pausal za GPRS/EDGE - Surf+	78,70	21,09
Mesicni pausal za GPRS/EDGE - Surf&Mail+	78,70	42,39
Mesicni pausal za GPRS/EDGE - Internet+	78,70	148,89
Mesicni pausal - tarif Internet Standard	65	244,65
Mesicni pausal - tarif Internet Premium	60	399,60
Mesicni pausal - PPS	99	0,35
Mesicni pausal - PPS+	75	99,75
MMS	40	4,92
SMS - ostatni site	70	0,51
SMS - T-Mobile	70	0,51
SMS - mezinarodni	70	0,51
Volani - pevne site	90,70	0,51
Volani - O2	82,70	0,95
Volani - T-Mobile	72,85	0,95
Volani - Vodafone	82,70	0,95

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

3) **Závěrečná ustanovení**

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne

12 -03- 2013

V , dne

JITLAVĚ

Ing. Libor Komárek

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2

Ing. Martin Fadrhons

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomčikova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

112

*le mul. 4732/08
s. 308*

KUJIP011PE1Y

Dodatek č. 9

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhonsem na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Sberbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem kraje		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2) Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile

1. Smluvní strany se dohodly, že každý zaměstnanec Kraje Vysočina a jeho příspěvkových organizací (dále jen „Zaměstnanec“), je oprávněn uzavírat s TMCZ nové Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile (dále též jen „Účastnické smlouvy“) a toto právo zaměstnanců je dle dohody Smluvních stran omezeno předem stanoveným max. celkovým počtem 2500 kusů Účastnických smluv v Programu T-Mobile. Tento počet může být navýšen pouze vzájemnou dohodou Smluvních stran ve formě písemného dodatku k Rámcové smlouvě. V souladu s již uvedenými podmínkami jsou Účastnické smlouvy uzavírány a zařazovány do Programu T-Mobile za následujících podmínek:
 - Cenové podmínky odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Účastnických smluv v Programu T-Mobile se řídí standardními ceníky TMCZ s tím, že u Účastnických smluv budou po dobu trvání Rámcové smlouvy poskytovány množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv. Jednotlivé služby, na které se slevy vztahují, a jim odpovídající výše množstevní slevy jsou uvedeny v následující tabulce. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve vyúčtování služeb za každé zúčtovací období.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Cena služby v Kč bez DPH
Volani - Podnikova sit	*	*
Mesicni pausal – Podniková síť	99	0,35
Mesicni pausal - tarif T 30, tarif T 30 Hit	84,21	30,-
Mesicni pausal - tarif T 1500, tarif T 1500 Hit	89,01	412,39
Volani - pevne site	58,75	2,48;1,98;1,03;0,83
Volani - T-Mobile	38,12	2,48;1,98;1,55;1,24
Volani - ostatni mobilni site	58,75	2,48;1,98;1,03;0,83
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 150 MB	46,98	65,29
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 400 MB	40,16	123,14
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 1 GB	28,65	205,80
Mesicni pausal - zvyhodneni Mobilni Internet 3 GB	20	296,86

Dále bude poskytnuta sleva spojená se zařazením v PS Smluvního partnera, v souladu s ustanovením bodu. 4 níže. Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

- Pravidla T-Mobile Programu a aktivace Účastnických smluv jsou upraveny na <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, které jsou přístupné pod heslem administrátora. Zaměstnanec bude uzavírat Účastnické smlouvy svým vlastním jménem na svoji odpovědnost pod číslem T-Mobile Programu Smluvního partnera, a to pouze prostřednictvím Zákaznického centra TMCZ, e-shopu TMCZ na adrese <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> (heslo pro přístup Zaměstnanců určí administrátor T-Mobile Programu), anebo na kterékoli značkové a partnerské prodejně TMCZ. Seznam značkových a partnerských prodejen je uveden na www.t-mobile.cz/prodejny. Přes uvedené prodejní kanály Zaměstnanec nejprve uzavře Účastnickou smlouvu s tarifem T-Mobile Programu nebo s jiným aktuálně nabízeným tarifem a telefonní číslo přidělené k dané Účastnické smlouvě bude následně autorizováno Smluvním partnerem. TMCZ poté bude aktivovat

slevy dohodnuté v tomto Dodatku, a to zpravidla do 5 dnů od potvrzení žádosti pověřeného zástupce T-Mobile Programu, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti. Účastnické smlouvy, které Zaměstnanec uzavřel prostřednictvím obchodního zástupce TMCZ (Dealer), mohou být převedeny do režimu Účastnických smluv v Programu T-Mobile dle tohoto ustanovení pouze za předpokladu, že byly Zaměstnancem uzavřeny dříve než 6 měsíců před jejich zařazením do režimu Rámcové smlouvy.

- Každý Zaměstnanec může v rámci T-Mobile Programu nově uzavřít anebo převést do režimu Rámcové smlouvy dohromady max. 5 Účastnických smluv. V této souvislosti se Smluvní strany dohodly, že v pořadí první výše uvedeným postupem oznámená Účastnická smlouva v Programu T-Mobile musí být vždy nově uzavřenou Účastnickou smlouvou (nová aktivace, anebo přenesení telefonního čísla od jiného mobilního operátora), zatímco v pořadí další Účastnické smlouvy daného Zaměstnance mohou být jak nově uzavřené přenesené od jiného mobilního operátora nebo zmigrované z Twistu na standardní tarif, tak i převedené.
 - Pokud Zaměstnanec využije některou standardní nabídku TMCZ - nabídku nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou, tak takové Účastnické smlouvy Zaměstnanec uzavírá na dobu určitou v souladu s příslušnou standardní nabídkou TMCZ. Výjimku z uvedeného tvoří Účastnické smlouvy u kterých Zaměstnanec nevyužije možnost nákupu koncového zařízení za zvýhodněnou cenu, nabídku HIT, anebo jinou zvýhodněnou nabídku TMCZ, jejíž využití je vždy podmíněno uzavřením Účastnické smlouvy na dobu určitou. Tyto Účastnické smlouvy Zaměstnanec uzavírá na dobu neurčitou.
 - Pokud prostřednictvím Smluvního partnera bude Zaměstnanec žádat o převedení Účastnické smlouvy již uzavřené s TMCZ před účinností tohoto dodatku na dobu určitou se zvýhodněním HIT, anebo s koncovým zařízením za zvýhodněnou cenu, tak takovou Účastnickou smlouvu je možné převést do režimu Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile pouze při zachování původně sjednané doby jejího trvání. Účastnické smlouvy uzavřené s TMCZ na dobu neurčitou je možné převádět do režimu Účastnických smluv v souladu s tímto dodatkem bez omezení.
 - Vyúčtování služeb bude doručováno vždy na fakturační adresu Zaměstnance, kterou uvede při uzavírání Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile.
 - Zaměstnancem ve smyslu této dohody mohou být pouze zaměstnanci s platnou pracovní smlouvou.
 - V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednaných služeb a podmínek účtování se Zaměstnanci budou obracet na Zákaznické centrum TMCZ, tel. +420 603 603 603 nebo 4603 (pouze z mobilního telefonu v síti T-Mobile).
2. V případě ztráty statusu Zaměstnance z důvodu ukončení pracovního poměru, popř. z jiných důvodů je Smluvní partner povinen vyloučit všechny Účastnické smlouvy daného Zaměstnance z T-Mobile Programu, a to bez zbytečného odkladu nejpozději k 5 dni následujícího kalendářního měsíce. Smluvní strany se také dohodly, že TMCZ je oprávněn jednostranně vyloučit z režimu Programu T-Mobile takové Zaměstnance, kteří nebudou řádně a včas plnit své peněžité závazky vůči TMCZ vyplývající ze Účastnických smluv, popř. jiným způsobem porušovat své povinnosti vyplývající ze Všeobecných podmínek TMCZ a podmínky upravující Účastnické smlouvy uvedené v této příloze.
3. V případě vyloučení Zaměstnance Smluvním partnerem nebo jednostranného vyloučení dle předcházejícího odstavce, TMCZ bez zbytečného odkladu převede příslušnou Účastnickou smlouvu do standardního režimu. Standardním režimem se rozumí, že se smlouva bude řídit standardními cenovými a dalšími podmínkami. Veškerá zvýhodnění vyplývající z tohoto programu budou deaktivována, aktivovaný tarif však zůstává zachován. To znamená, že vyloučení ze seznamu nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv, jejich režim se ale dále bude řídit ustanoveními Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, nedohodne-li se vždy příslušný účastník s TMCZ jinak. Stejná situace nastane i v případě ukončení Rámcové smlouvy, kdy TMCZ tímto způsobem převede do standardního režimu všechny Účastnické smlouvy, pokud se nedohodne s jednotlivými účastníky jinak.
4. Účastnické smlouvy budou vždy automaticky zařazeny do Podnikové sítě (dále též jen „PS“) Smluvního partnera a

to v základním nastavení, tzn. bez speciálních profilů, zkrácených voleb, restrikcí atp., a za následujících podmínek vyplývajících ze sdílení PS:

- administrace společné PS není možná elektronicky a bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PPS, kterého písemně stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby,
 - úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PPS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě,
 - dále se smluvní strany dohodly, že aktivace služby Podniková síť pro Zaměstnance nepodléhá úhradě, neboť je již obsažena v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající této služby
 - z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.
5. TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky ve formě volných minut do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:
- 8 500 minut, pokud účastnická smlouva využívá tarifní program T1500 anebo T1500 HIT,
- Využívání dodatečných volných jednotek bude zahájeno v každém zúčtovacím období u jednotlivých Účastnických smluv dohodnutých v předcházejícím odstavci vždy až po vyčerpání obsahově stejných základních služeb obsažených již v příslušném tarifu užívaném Zaměstnancem dle vždy příslušné Účastnické smlouvy. Dodatečné volné jednotky se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a při jejich nevyčerpání v daném zúčtovacím období bez dalšího propadají. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány.
6. Podmínkou využití této možnosti uzavírat Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile je souhlas Zaměstnance s výše uvedenými specifickými podmínkami, za kterých je možné tyto smlouvy uzavírat a na jejich podkladě odebírat služby elektronických komunikací sítě T-Mobile včetně využití služby PPS. Smluvní partner se tímto zavazuje před zařazením do seznamu řádně informovat své Zaměstnance o této nabídce a vyžádat si jejich písemný souhlas se všemi výše uvedenými podmínkami včetně skutečnosti, že souběžně s využíváním výhod vyplývajících z Účastnických smluv není možné u takové smlouvy využívat i časově omezené nabídky TMCZ, tzv. promo akce a že v případě převodu již uzavřené účastnické smlouvy do režimu Účastnické smlouvy v Programu T-Mobile aktuálně využívaná nabídka bude takovým převodem automaticky deaktivována. TMCZ je oprávněn předpokládat, že souhlas Zaměstnance je vždy dán v případě, kdy Zaměstnanec sdělí TMCZ číslo T-Mobile Programu Smluvního Partnera.
7. Umožní-li Smluvní partner uzavření Účastnické smlouvy i jiné osobě než svému Zaměstnanci, bude se vždy jednat o závažné porušení smluvní povinnosti Smluvním partnerem, jehož důsledkem bude povinnost Smluvního partnera uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši 20 000,-Kč, a to za každé 1 takové prokázané porušení. Dále takovou Účastnickou smlouvu TMCZ bez zbytečného odkladu převede do standardního režimu v souladu s ustanovením bodu 3 výše.

3) Závěrečná ustanovení

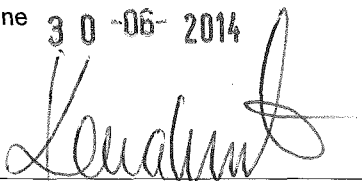
Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.

V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

Dodatek je vypracován ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 30.06.2014



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



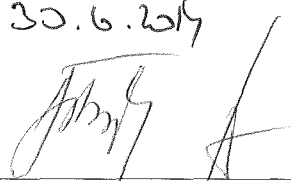
Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tornáčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

065

V Jihlavě, dne 30.6.2014



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)


Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2

T-Mobile

*ke sml. 4722/08
s. 308*

T-Systems

DODATEK Č. 10



KUJIP011PE03

k Rámcové smlouvě č.
v platném znění

31868528

VYLOUČENÍ OPRÁVNĚNÝCH OSOB

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	149 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Martinem Fadrhonsem na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Sberbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmanem Kraje Vysočina		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 Vyloučení oprávněné osoby

2.1 Ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat statut oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společností:

- Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Jihlava, Husova 1671/54, Jihlava, IČO 00638056,
- Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Jihlava, náměstí Svobody 127/1, Jihlava, IČO 60545887,
- Obchodní akademie Dr. Albína Bráfa a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Třebíč, Bráfova tř. 180/9, Třebíč, Horka-Domky, IČO 60418443,
- Obchodní akademie, Pelhřimov, Jirsíkova 875, Jirsíkova 875, Pelhřimov, IČO 62540068,
- Střední škola řemesel a služeb Velké Meziříčí, Hornoměstská 363/35, Velké Meziříčí, IČO 00055450,
- Střední škola technická Žďár nad Sázavou, Strojírenská 675/6, Žďár nad Sázavou 1, IČO 00226106,
- Střední škola řemesel Třebíč, Demlova 890, Třebíč, Horka-Domky, IČO 00055077,
- Střední škola technická Jihlava, Polenská 246/2, Jihlava, IČO 13695461,
- Střední škola automobilní Jihlava, Školní 4265/1a, Jihlava, IČO 00056260.

(dále společně jen jako „Společnosti“), TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tyto Společnosti budou vyloučeny ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku ke dni 30. 6. 2014, a nebudou proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.

2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nesplnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, předem informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

3 Závěrečná ustanovení

3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2014.

3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

3.3 Dodatek je vypracován v 11 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží jedno a Smluvní partner deset vyhotovení, přičemž devět vyhotovení je povinen ihned předat Společnostem.

3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V PRAZE, dne 30. 06. 2014

V Jihlavě, dne 30. 6. 2014

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2

T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Torníčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

065

DODATEK Č. 11



KUJIP0110NLS

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

VYLOUČENÍ OPRÁVNĚNÝCH OSOB

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Bankovní spojení			
Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2		
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)	Kód banky	0100
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem a Ing. Petrem Malimánkem, na základě plné moci		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Sberbank CZ, a.s.		
Účet číslo	4050005000	Kód banky	6800
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounekem, hejtmanem Kraje Vysočina		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 Úvodní ustanovení

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 Vyloučení oprávněné osoby

2.1 Ode dne nabytí účinnosti tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat statut oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společností:

- Gymnázium Pacov, Hronova 1079, Pacov, IČO: 62540076,
- Domov mládeže a Školní jídelna Jihlava, Žižkova 1347/58, Jihlava, IČO: 60545356,
- Praktická škola a Speciálně pedagogické centrum Žďár nad Sázavou, Komenského 762/8, Žďár nad Sázavou, IČO: 48895555.

(dále společně jen jako „Společnosti“), TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tyto Společnosti budou vyloučeny ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku ke dni 31. 12. 2014, a nebudou proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.

2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nesplnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, předem informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

3 Závěrečná ustanovení

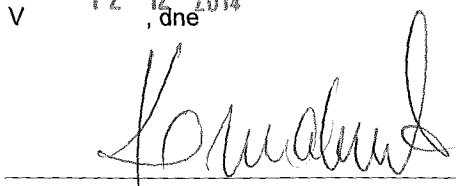
3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2015.

3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.

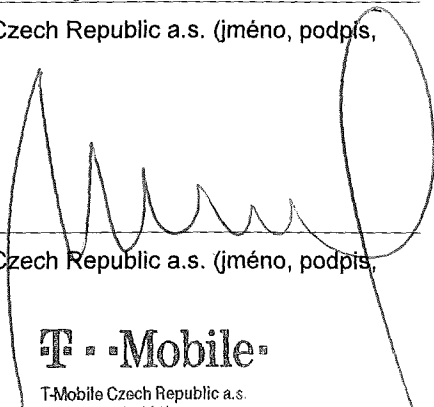
3.3 Dodatek je vypracován v 6 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží dvě vyhotovení a Smluvní partner čtyři vyhotovení, přičemž tři vyhotovení je povinen ihned předat Společnostem.

3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V 12 -12- 2014
dne



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,
razítko)

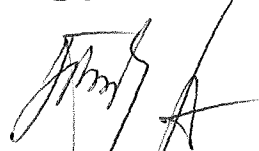
T-Mobile

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
149 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

114

V Jihlavě, dne

25 -11- 2014



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2



lu nul. 4702/08
v. 44



KUJIP0193HUI

DODATEK Č. 12

k Rámcové smlouvě č. 31868528
v platném znění

ZMĚNA VÝŠE POSKYTOVANÉ SLEVY

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčkova 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		
Zastoupenou	Ing. Petrem Malimánkem a Ing. Liborem Komárkem na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 1882	PSČ	586 01
Město	Jihlava	DIČ	CZ70890749
IČ	70890749		
Zastoupená/jednající	MUDr. Jiří Běhounkem, hejtmanem kraje		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1) **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne **8. 8. 2008** Rámcovou smlouvu č. **31868528** (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří sjednání obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2) **ZMĚNA RÁMCOVÉ SMLOUVY**

Z důvodu zvýšeného odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, se Smluvní strany v tomto dodatku dohodly na změně – zvýšení TMCZ poskytované množstevní slevy z úhrad za poskytnuté služby elektronických komunikací.

Na základě výše uvedeného se Smluvní strany dohodly na zrušení odst. 1.1 Přílohy č.1 Rámcové smlouvy na podkladě Dodatku č. 8 k Rámcové smlouvě a nahrazují ho tímto novým zněním:

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti Dodatku č. 12 této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť +	75,00 %	99,75 Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	99,00 %	0,35 Kč
Měsíční paušál - tarif Data/SMS	65,00 %	68,25 Kč
Měsíční paušál - tarif Happy Partner	99,00 %	0,39 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	54,39 %	244,63 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	43,05 %	399,59 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 3 GB	62,30 %	139,90 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	83,92 %	19,80 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	65,68 %	98,99 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	62,30 %	139,90 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400 MB	80,66 %	39,80 Kč
MMS	40,00 %	4,92 Kč
SMS – mezinárodní	70,00 %	1,25 Kč
SMS - ostatní sítě	70,00 %	0,51 Kč
SMS - T-Mobile	70,00 %	0,51 Kč
Volání - ostatní mobilní sítě	82,70 %	0,95 Kč
Volání - pevné sítě	90,70 %	0,51 Kč
Volání - Podniková síť	*	*
Volání - T-Mobile	72,85 %	0,95 Kč

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3) ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 3.1. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami (pokud není výslovně pro jednotlivá ustanovení sjednáno jinak).
- 3.2. V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy.
- 3.3. Dodatek je vypracován ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 3.4. Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 20-08-2015

V , dne 11-08-2015
Jihlava

Ing. Libor Komárek

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

(jméno, podpis, razítko)

MUDr. Jiří Běhounek, hejtman kraje

Za Smluvního partnera

(jméno, podpis, razítko)

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2

Ing. Petr Malánek

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

(jméno, podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášova 2144/1
143 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

122



ku ned. 4732/08 s. 44



KUJIP019X9LH

DODATEK Č. 13

k Rámcové smlouvě č.
v platném znění

31868528

VYLOUČENÍ OPRÁVNĚNÝCH OSOB

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		

Bankovní spojení

Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)		
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Sberbank CZ, a.s.	Kód banky	6800
Účet číslo	4050005000		
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmánem Kraje Vysočina		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických služeb a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 VYLOUČENÍ OPRÁVNĚNÝCH OSOB

- 2.1 Ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat status oprávněné osoby z Rámcové smlouvy též společnosti **Základní škola Humpolec, Husova 391, 396 01 Humpolec, IČ: 70844585** (dále jen jako „Společnost“), TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tato Společnost bude vyloučena ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku **ke dni 31. 12. 2015** a nebude proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.
- 2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nesplnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, řádně a včas informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2016.
- 4.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a výše uvedených účastnických smluv.
- 4.3 Dodatek je vypracován ve 4 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 2 výtisky, přičemž jeden výtisk je povinen ihned předat Společnosti Základní škola Humpolec.
- 4.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 10-12-2015

V Jihlavě, dne 24-11-2015

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

086

Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2



ke sml. 4732/08
s. 44



DODATEK Č. 14



KUJIP019WYFT

k Rámcové smlouvě č.
v platném znění

31868528

VYLOUČENÍ OPRÁVNĚNÝCH OSOB

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1	PSČ	148 00
Město	Praha 4	DIČ	CZ64949681
IČ	64949681		
Spisová značka	B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze		

Bankovní spojení

Název banky	Komerční banka a.s., 120 00 Praha 2	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2271190247 (platby pro dodávky telefonů)	Kód banky	0100
Účet číslo	19-2235210247 (platby pro poskytnuté služby)		
Zastoupenou	Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

společnost	Kraj Vysočina		
Sídlo: Ulice	Žižkova 57		
Město	Jihlava	PSČ	587 33
IČ	70890749	DIČ	CZ70890749
Bankovní spojení			
Název banky	Sberbank CZ, a.s.	Kód banky	6800
Účet číslo	4050005000		
Zastoupená	MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmánem Kraje Vysočina		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího dodatku k Rámcové smlouvě:

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne 8. 8. 2008 Rámcovou smlouvu č. 31868528 (dále jen „Rámcová smlouva“). Předmět této Rámcové smlouvy tvoří stanovení obchodních podmínek, které jsou používány při uzavírání účastnických smluv, poskytování služeb elektronických služeb a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Na základě požadavku Smluvního partnera a poskytnutí jeho záruky, využívat zvýhodněné podmínky pod Rámcovou smlouvou bylo umožněno i tzv. Oprávněným osobám.

2 VYLOUČENÍ OPRÁVNĚNÝCH OSOB

2.1 Ode dne oboustranného podpisu tohoto dodatku, na základě žádosti Smluvního partnera, který umožnil získat status oprávněné osoby z Rámcové smlouvy níže uvedeným společností:

- **Pedagogicko-psychologická poradna, Havlíčkův Brod, Nad Tratí 335, IČO 70837139,**
- **Pedagogicko-psychologická poradna Jihlava, IČO 70835381,**
- **Pedagogicko-psychologická poradna Pelhřimov, IČO 70844186,**
- **Pedagogicko-psychologická poradna Třebíč, IČO 66597315** (dále jen jako „Společnost“).

TMCZ svým podpisem pod tímto dodatkem potvrzuje, že tyto Společnosti budou vyloučeny ze seznamu oprávněných osob, a to z důvodu jejich zániku **ke dni 30. 6. 2016** a nebudou proto již moci využívat výhody poskytnuté Rámcovou smlouvou Smluvnímu partnerovi a jím určeným Oprávněným osobám.

2.2 Ztráta výhod vyplývajících z Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z účastnických smluv uzavřených mezi TMCZ a Společnostmi s tím, že režim těchto účastnických smluv se dále bude řídit podle ustanovení Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., které tvoří jejich nedílnou součást a nejbližší příbuznými platnými standardními cenovými podmínkami, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

2.3 Smluvní strany tohoto dodatku si dále sjednaly a Smluvní partner tímto prohlašuje, že ručení, které za Společnosti poskytl, tedy jeho závazek uspokojit TMCZ, pokud by nespĺnily své závazky (dluhy) vůči TMCZ, se vztahuje na ty dluhy, které vznikly nebo vzniknou v důsledku neuhrazení služeb poskytnutých TMCZ ke dni účinnosti tohoto dodatku. Dále si je Smluvní partner vědom své povinnosti, ke které se tímto zavázal, řádně a včas informovat Společnosti o obsahu tohoto dodatku.

3 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

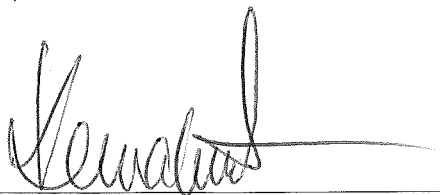
3.1 Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 7. 2016.

3.2 V ostatním, tímto dodatkem nezměněném, zůstává platné původní znění Rámcové smlouvy a výše uvedených účastnických smluv.

3.3 Dodatek je vypracován v 7 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 5 výtisků, přičemž jeden výtisk je povinen ihned předat každé Společnosti.

3.4 Na znamení souhlasu se zněním tohoto dodatku připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

V Praze, dne 26 -05- 2016



Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis, razítko)

Ing. Libor Komárek



T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomášková 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681



V Jihlavě, dne 23 -05- 2016



Za Smluvního partnera (jméno, podpis, razítko)

MUDr. Jiří Běhounek


Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava

2