

**Servisní smlouva
na provádění technické péče
č. 20200520**

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel: **Česká republika - Ministerstvo zahraničních věcí**

Zastoupený:

Sídlo: Loretánské nám. 5/101

118 00 Praha 1

IČ: 45769851

DIČ: CZ45769851

Bankovní spojení: Česká národní banka Praha

za objednatele jsou k jednání a podepisování jeho jménem oprávněny tyto osoby:

- ve věcech smluvních:

- ve věcech technických:

1.2. Zhotovitel: **Comproject s.r.o.**

Zastoupený:

Sídlo: Smeralova 292/12

170 00 Praha 7

IČ: 28494652

DIČ: CZ28494652

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha 4,

za zhotovitele jsou k jednání a podepisování jeho jménem oprávněny tyto osoby:

ve věcech smluvních:

ve věcech technických:

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je provádění ročních revizí systémů PZTS, EKV, systémů varování a vyzoomění a optických vedení, provádění pololetních kontrol systémů PZTS, EKV, systémů varování a vyzoomění v objektech Černínského paláce a Toskánského paláce. Provádění ročních revizí systémů PZTS, EKV, provádění pololetních kontrol systémů PZTS, EKV v objektu ubytovny Vrbenského, dále provádění ročních revizí systémů PZTS, EKV, EPS a provádění pololetních kontrol systémů PZTS, EKV, EPS v objektu skladů Jiviny dle platných norem a předpisů.
- 2.2. Rozsah prací a přesné stanovení činnosti je uvedeno ve specifikaci, kterou tvoří přílohy č.1.1., č.1.2., č.1.3., č.1.4. a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3. Provádění havarijních oprav zabezpečovacích systémů PZTS, EKV, EPS systémů varování a vyzoomění a optických vedení na sjednaných objektech.
- 2.4. Místa provádění servisních činností:
 - objekt MZV ČR : Černínský palác, Loretsánské náměstí 5, 118 00 Praha 1
 - objekt MZV ČR : Toskánský palác, Hradčánské náměstí 5, 118 00 Praha 1
 - objekt MZV ČR : Ubytovna MZV, Vrbenského,170 00 Praha 7 – Holešovice
 - objekt MZV ČR : Jiviny (skladový areál), Netřebská 51, 160 00 Praha 6

3. Termíny plnění

- 3.1. Pravidelné servisní práce budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, po vzájemné dohodě se zhotovitelem v těchto intervalech:
 - roční revize – 1x ročně
 - pololetní kontrola – 1x ročně
- 3.2. K opravě havarijního charakteru vyzve objednatel zhotovitele telefonem a zároveň e-mailem, pro ostatní opravy telefonem. V případě havarijní poruchy je servis zajišťován neprodleně po telefonickém nahlášení zodpovědnému pracovníkovi zhotovitele. V případě poruchy, nebránící provozu je servis zajišťován v termínu vzájemně dohodnutém.

4. Podmínky poskytování servisu a provádění oprav

- 4.1. Zhotovitel i objednatel vzájemně prohlašuje, že ve všech bodech předmětu plnění této smlouvy se jedná o údržbu, revize, opravy či prosté výměny zařízení, kterých se tato smlouva týká. Pokud bude řešena otázka rozšíření či kvalitativní změny zařízení, bude řešena samostatnou smlouvou v souladu s příslušnými zákony a směnicemi MZV.
- 4.2. Počty prvků a rozsah činností prováděných při pravidelných revizích a kontrolách na jednotlivých systémech je uveden v příloze 1.1-1.4 této smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel je povinen objednateli bezprostředně po vykonaném servisním zásahu doložit následující dokumentaci:
 - záznam o odvedené práci



- záznam o provedených zkouškách nebo seřízení
"Záznam o odvedené práci" je za objednatele oprávněn převzít a odsouhlasit pověřený pracovník BEZO.

4.4. Servisní opravy zjištěné po revizích a havarijní zásahy se provedou pouze na základě souhlasu a objednávky zhotovitele předané zhotoviteli.

4.5. Zhotovitel se zavazuje:

4.5.1. Nastoupit k servisnímu zákroku (opravě) do 48 hodin od nahlášení opravy stálé službě zhotovitele tel.: +420 777 506 532, pokud není při objednání opravy dohodnut termín jiný.

4.5.2. Zahájit práce na odstranění havarijního stavu do 2 hodin od nahlášení závady stálé službě zhotovitele, tel.: +420 777 506 532, pokud není při objednání opravy dohodnut termín jiný.

4.5.3. Evidovat ve svém informačním systému termíny funkčních zkoušek a revizí a vždy s dostatečným časovým předstihem s objednatelem tento termín upřesnit.

4.5.4. Zpracovat a předat objednateli výkazy provedených prací.

4.5.5. Vypracovat a předat objednateli nejpozději do 14 dní od skončení revize revizní zprávu.

4.5.6. Předávané výkazy musí obsahovat jména pracovníků provádějících opravu nebo revizi, počet hodin jejich práce, čas strávený na cestě, ujeté kilometry a musí být potvrzeny zástupcem provozovatele objektu.

4.5.7. Veškeré servisní práce budou prováděny výhradně státními příslušníky ČR a nikoliv osobami s cizí státní příslušností, bez státní příslušnosti nebo s několika státními občanstvími a které jsou uvedeny v seznamu prověřených zaměstnanců v příloze č. 2 této smlouvy.

4.6. Objednatel se zavazuje:

4.6.1. Zjištěnou závadu na zařízení nahlásí objednatel zhotoviteli neprodleně telefonicky na stálou službu zhotovitele, tel.: +420 777 506 532.

4.6.2. Potvrdit nahlášení opravy prokazatelným způsobem, tj. písemnou zprávou zaslanou e-mailem (servis@comproject.cz)

4.6.3. Při nahlášení požadavku opravy uvést:

4.6.4. Objednatel bude poskytovat ode dne platnosti této smlouvy zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních a revizních prací.

- jak se závada projevuje (specifikace závady)
- jméno a funkci osoby objednávající opravu



- kontaktní telefon (možnost zpětného ověření)
- 4.6.5. Umožnit přístup do objektu a provádění prací pouze zmocněné osobě zhotovitele, která se prokáže občanským průkazem a průkazem zaměstnance společnosti a je uvedena v seznamu prověřených zaměstnanců v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.6.6. Zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za provedené práce na základě faktury - daňového dokladu.
- 4.6.7. Objednatel, resp. zaškolení pracovníci objednatele, je oprávněn samostatně provádět takové opravy a úpravy na zařízení, které zásadním způsobem nezmění projektované parametry systému. Objednatel je povinen v těchto případech provést zápis do provozního deníku zařízení. V případě úprav a změn na zařízení pak zabezpečit i odpovídající doplnění projektové dokumentace.

5. Záruka

- 5.1. Záruční doba na servisní práce je 12 měsíců od vyhotovení "Záznamu o odvedené práci".
- 5.2. Záruční doba na dodané náhradní díly je 12 měsíců od provedení servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavateli.
- 5.3. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.
- 5.4. Opravy v záruční době jsou prováděny zdarma na náklady zhotovitele.
- 5.5. Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.

6. Cena za poskytování servisu

- 6.1. Cena za servisní práce dle předmětu smlouvy a položkového rozpočtu za dobu platnosti smlouvy je stanovena jako cena smluvní, je dána položkovým rozpočtem a je stanovena bez možnosti nárůstu z důvodu inflace, a činí s DPH:

1 998 160,00 Kč bez DPH

419 613,60 Kč DPH

2 417 773,60 Kč celkem

Slovy: dvěmilionyčtyřístasedmnáctisícdesetsedmdesát tři korun českých šedesát haléřů

Cena za provádění technické péče je stanovena jako paušální poplatek (dále jen poplatek), sjednaný dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/90 Sb. O cenách ve znění pozdějších předpisů.



6.2. Celková cena plnění dle jednotlivých let plnění

objekt rok	Černínský palác	Toskánský palác	Ubytovna MZV Vrbenského	Jiviny skladový areál	cena bez DPH CZK
2020	295 580,00 Kč	74 590,00 Kč	32 200,00 Kč	97 170,00 Kč	499 540,00 Kč
2021	295 580,00 Kč	74 590,00 Kč	32 200,00 Kč	97 170,00 Kč	499 540,00 Kč
2022	295 580,00 Kč	74 590,00 Kč	32 200,00 Kč	97 170,00 Kč	499 540,00 Kč
2023	295 580,00 Kč	74 590,00 Kč	32 200,00 Kč	97 170,00 Kč	499 540,00 Kč
CENA CELKEM BEZ DPH					1 998 160,00 Kč
CENA CELKEM vč. DPH - 21%					2 417 773,60 Kč

- 6.3. Změna výše ceny je možná jen písemným dodatkem k této smlouvě po dohodě obou stran.
- 6.4. V závislosti na případném zvýšení nákladů na poskytované služby a na inflační deficit vydaný ČSÚ, upraví smluvní strany výši sjednaného poplatku formou dodatku k této smlouvě.
- 6.5. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného zařízení upraví smluvní strany výši sjednaného poplatku formou dodatku k této smlouvě.
- 6.6. Ceny za havarijní servis a provedené opravy budou stanoveny na základě cen uvedených v ceníku služeb a na základě objednatelům odsouhlaseného výkazu skutečně provedených prací.

Název	cena bez DPH CZK	DPH 21%	cena s DPH CZK
servisní práce v pracovní době	500,00	105,00 Kč	605,00
servisní práce mimo pracovní dobu a o víkendech	650,00	136,50 Kč	786,50
práce SW specialisty	950,00	199,50 Kč	1 149,50
doprava za 1 výjezd	300,00	63,00 Kč	363,00

7. Platební podmínky

- 7.1. Platby budou prováděny na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 21 dnů, přičemž dnem úhrady se rozumí den odpisu z účtu objednatele.
- 7.2. Fakturace jednotlivých servisních činností bude prováděna vždy po jejich dokončení. Faktura za provedení revize, kontroly nebo opravy bude vystavena na základě předání výkazu práce (pracovní list) nebo revizní zprávy objednateli se všemi náležitostmi



vyžadovanými platnými předpisy. Tyto doklady jsou nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu).

7.3. Opravy zjištěné při pravidelné revizi, kontrole nebo zjištěné provozovatelem a havarijní opravy se budou účtovat na základě podepsaného pracovního protokolu dle ceníku služeb uvedeného v této smlouvě (viz IV./3.).

7.4. Fakturace provedených havarijních oprav se bude účtovat vždy jednou fakturou ke konci daného měsíce.

8. Doba trvání smlouvy

8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, tj. do 31.12.2023, s tříměsíční výpovědní lhůtou.

8.2. Smlouva může být ukončena a to vždy písemně:

- dohodou smluvních stran
- výpovědí jedné nebo druhé strany; výpovědní lhůtu sjednávají strany tříměsíční s tím, že tato počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- okamžitým zrušením smlouvy ze strany objednatele v případě opakovaného hrubého porušení této smlouvy a dále dojde-li ke ztrátě důvěry ve zhotovitele, při nevratné ztrátě nebo zničení dat, ztrátě nebo zničení softwarového nebo hardwarového vybavení objednatele.
- zrušením smlouvy ze strany zhotovitele, má-li objednatel neuhrazené závazky vůči zhotoviteli po lhůtě splatnosti více jak 30 kalendářních dní.

8.3. Hrubým porušením smlouvy se rozumí:

- nenastoupení k odstranění závady v dohodnutém termínu
- nedodržení termínů provedení revizí nebo kontrol

9. Ostatní ujednání

9.1. Zhotovitel musí splňovat ustanovení § 20, zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti. Nejpozději týden před zahájením prací předloží objednateli seznam kmenových pracovníků poučených podle § 9 a 11 zákona č. 412/2005 Sb., kteří se budou podílet na zhotovení díla (jméno a příjmení, rodné číslo, adresa trvalého bydliště). Seznam bude přílohou č.2, bude průběžně aktualizován a bude nedílnou součástí smlouvy.

9.2. Zhotovitel se zavazuje, že v době trvání této smlouvy bude pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu, kterou způsobil třetím osobám do výše minimálně 1 milion Kč.

9.3. Zhotovitel je povinen do 3 dnů od uzavření této smlouvy předložit objednateli pojistnou smlouvu, v níž je zhotovitel pojištěn na veškerou jím prováděnou činnost a v níž je pojištěn zhotovovaný předmět díla, jeho součásti, příslušenství, život, zdraví a



majetek třetích osob. Platnost pojistné smlouvy je povinen udržovat po celou dobu plnění, tj. do doby trvání smluvního vztahu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Případné změny nebo dodatky této smlouvy, která je uzavřena podle obchodního zákoníku, budou prováděny výlučně písemnou formou.
- 10.2. Dodavatel služeb musí splňovat ustanovení § 20, zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti. Na opravách se budou podílet pouze kmenoví pracovníci poučení podle § 9 a 11 zákona č. 412/2005 Sb.. Dodavatel si je vědom právních následků, které pro něho mohou z porušení tohoto článku vyplynout. V případě nedodržení těchto povinností jde o podstatné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy a žádat náhradu způsobené škody.
- 10.3. Smlouva je vyhotovena v 5 výtiscích, z nichž objednatel obdrží 3 výtisky (jeden z výtisků ve formě volných listů bez vazby a s parafou osoby zastupující zhotovitele na každé straně smlouvy) a zhotovitel obdrží 2 výtisky.
- 10.4. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1.1 – 1.4. a č. 2 podle textu smlouvy.


V Praze dne 08-06-2020

V Praze dne 8.6.2020

Za objednatele:

Za zhotovitele:


ředitel BEZO
a bezpečnostní ředitel MZV ČR


ředitel společnosti
