

# Smlouva o zajištění technické podpory č. 48/2020

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

## I.

### Smluvní strany

- Objednatel:** CENDIS, s.p.  
*se sídlem:* nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Nové Město, 110 00 Praha 1  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706  
*zastoupený:* Ing. Janem Paroubkem, pověřeným řízením státního podniku  
*IČO:* 00311391  
*DIČ:* CZ00311391  
*Bankovní spojení:* Česká spořitelna, a.s.  
*Číslo účtu:* 5517635319/0800
- Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.  
*se sídlem:* Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové  
zapsán v OR vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307  
*zastoupený:* Ing. Milanem Novotným, jednatelem společnosti  
*IČO:* 47451084  
*DIČ:* CZ47451084  
*Bankovní spojení:* ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové  
*Číslo účtu:* 8688743 / 0300

## II.

### Předmět smlouvy

- Dodavatel se zavazuje v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou provádět pro objednatele technické a systémové služby pro zajištění servisní a poradenské podpory související s produktivním provozem programového vybavení uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen technická podpora).
- Dohoda o úrovni služeb a podmínky provádění technické podpory k programovému vybavení (SLA) jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.
- Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

## III.

### Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu na dobu 5 let ode dne účinnosti této smlouvy.

## IV.

### Cena

- Cena za technickou podporu je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
- Fakturované období začíná v den předání díla definovaného ve smlouvě číslo 47/2020 do rutinního (resp. produktivního) provozu. Předmětem smlouvy 48/2020 je dodávka a podpora elektronického systému spisové služby TESS v souladu s požadavky veřejné zakázky malého rozsahu na služby *DODÁVKA ELEKTRONICKÉHO SYSTÉMU SPISOVÉ SLUŽBY* (číslo jednací: VZ\_2020\_A47).
- Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny převodem z účtu objednatele na účet dodavatele. Cenu se objednatel zavazuje uhradit dodavateli za jím řádně poskytnuté plnění dle smlouvy, a to na základě dodavatelem vystavených faktur se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne jejich vystavení. Faktury budou vystavovány v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, jinak je objednatel oprávněn takovou fakturu dodavateli vrátit. Okamžikem zaplacení ceny se rozumí den odesání příslušné částky z bankovního účtu objednatele.

## V.

### Odstoupení od smlouvy

- Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy druhou smluvní stranou, pokud druhá smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
- Za závažné porušení povinností dodavatele se považuje zejména prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku II. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- Závažným porušením povinností objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.

5. Smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, ve kterém byla výpověď této smlouvy doručena druhé smluvní straně.

## VI.

### Utajení

1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou nebo tvoří obsah této smlouvy a příloh, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu. Smluvní strany se zavazují chránit obchodní tajemství dodavatele.
2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.
4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
  - a) obecně známé,
  - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou
  - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
  - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy
  - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů
5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.
7. Objednatel přijímá, že údaje o vstupní ceně jednotlivých produktů, údaje o ceně technické podpory jednotlivých produktů včetně výpočtu a údaje o kalkulaci cen, nikoliv však údaj o celkové ceně technické podpory, tvoří obchodní tajemství dodavatele.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel před odesláním přijme účinná opatření, aby nedošlo ke zveřejnění skutečností, které tvoří obchodní tajemství dodavatele, nebo skutečností, na které se povinnost uveřejnění podle zákona nevztahuje (ust. § 3 odst. 1. a 2. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění), pokud dodavatel na takové skutečnosti objednatele upozornil.
2. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani po ukončení účinnosti smlouvy.
3. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy lze jen formou písemných dodatků řádně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

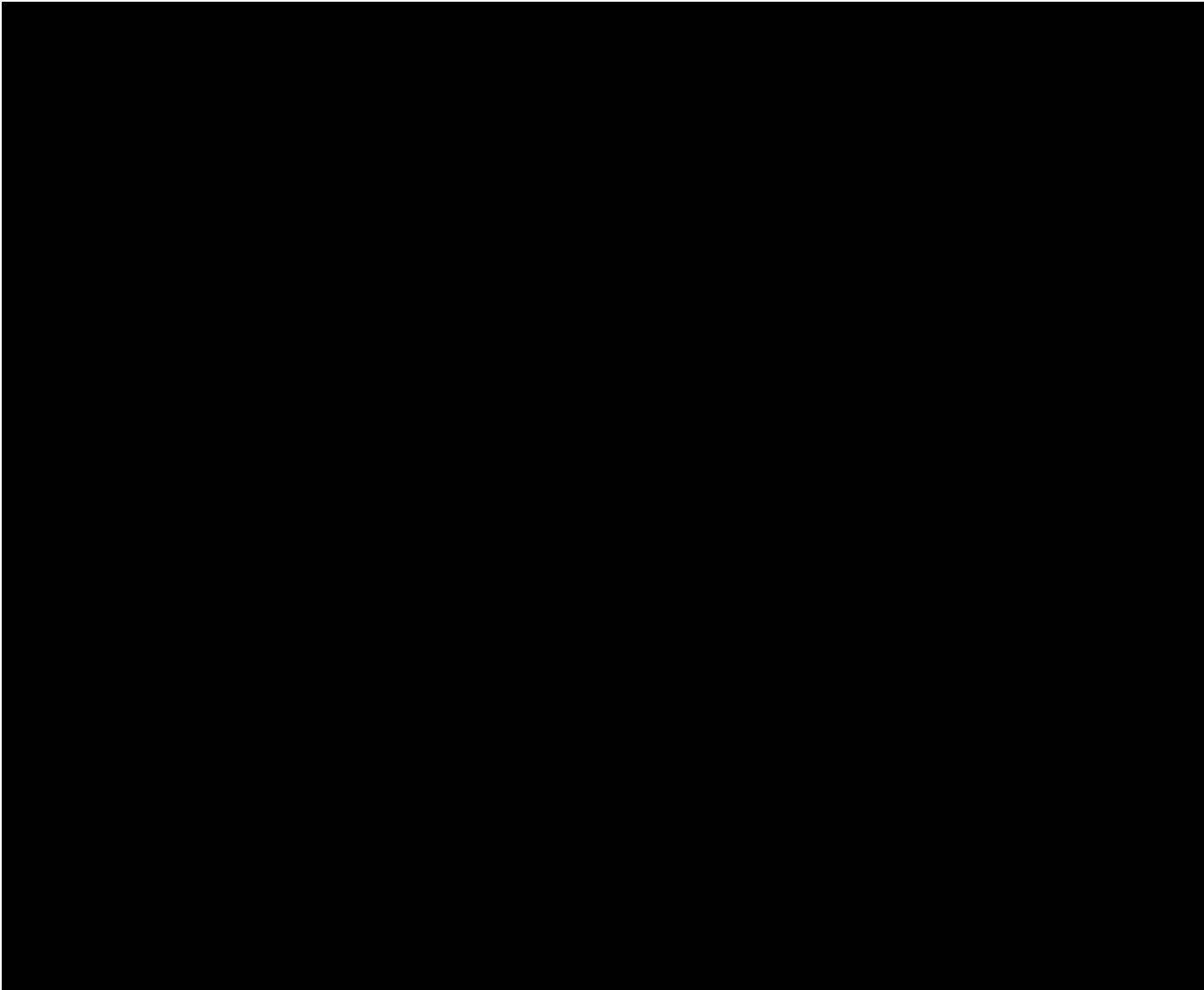
Za objednatele:

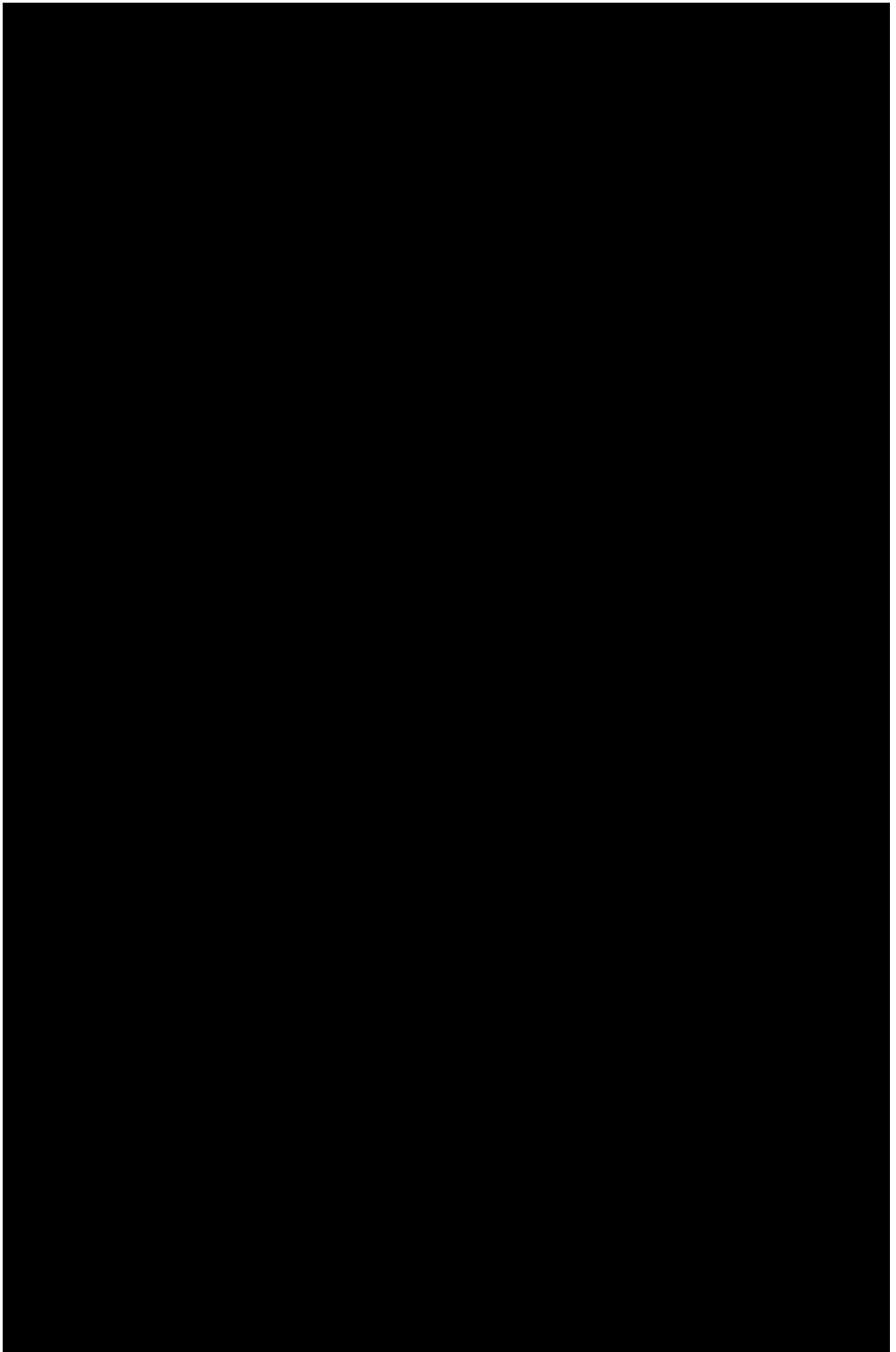
Za dodavatele:

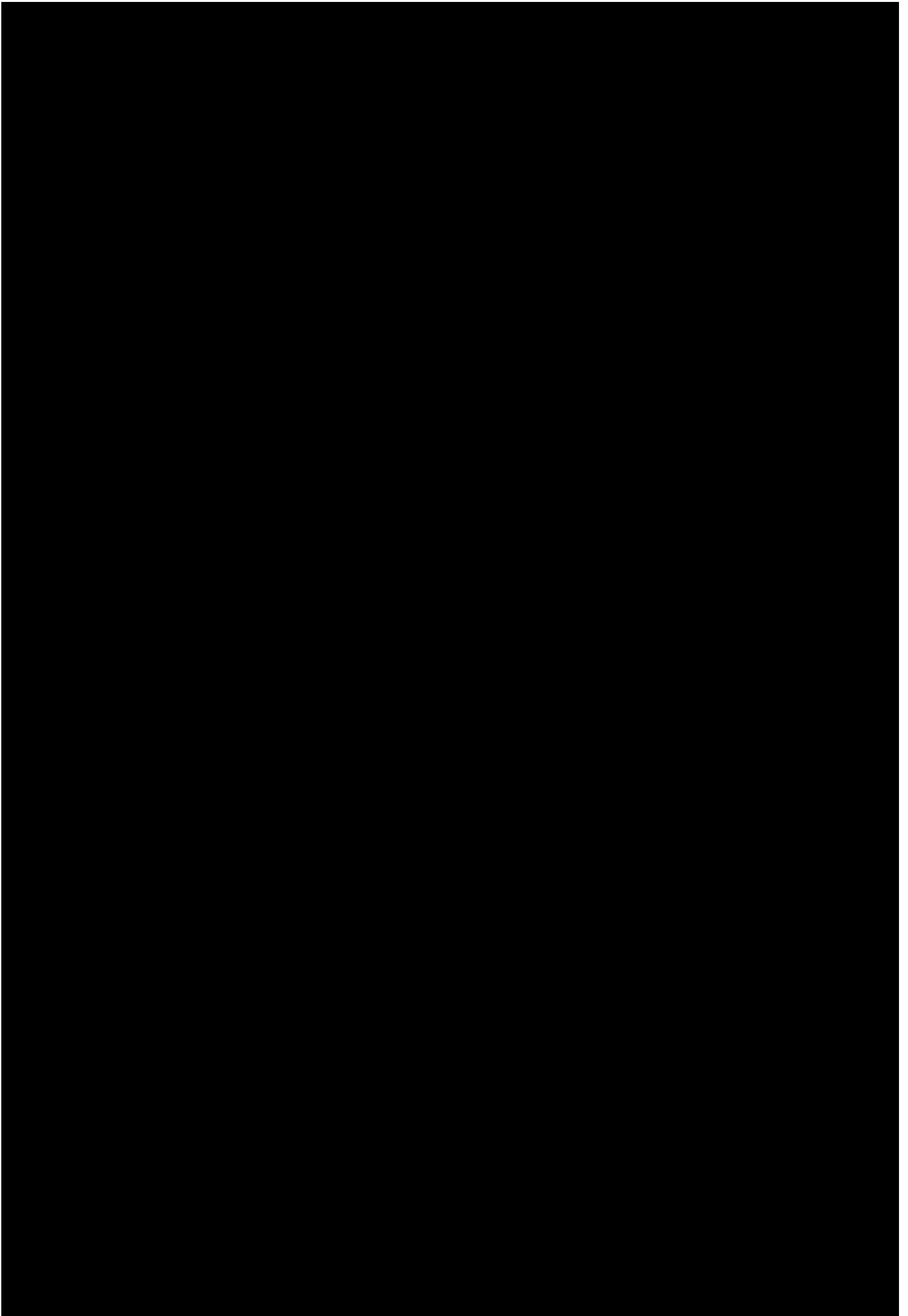
V  
[Redacted signature]

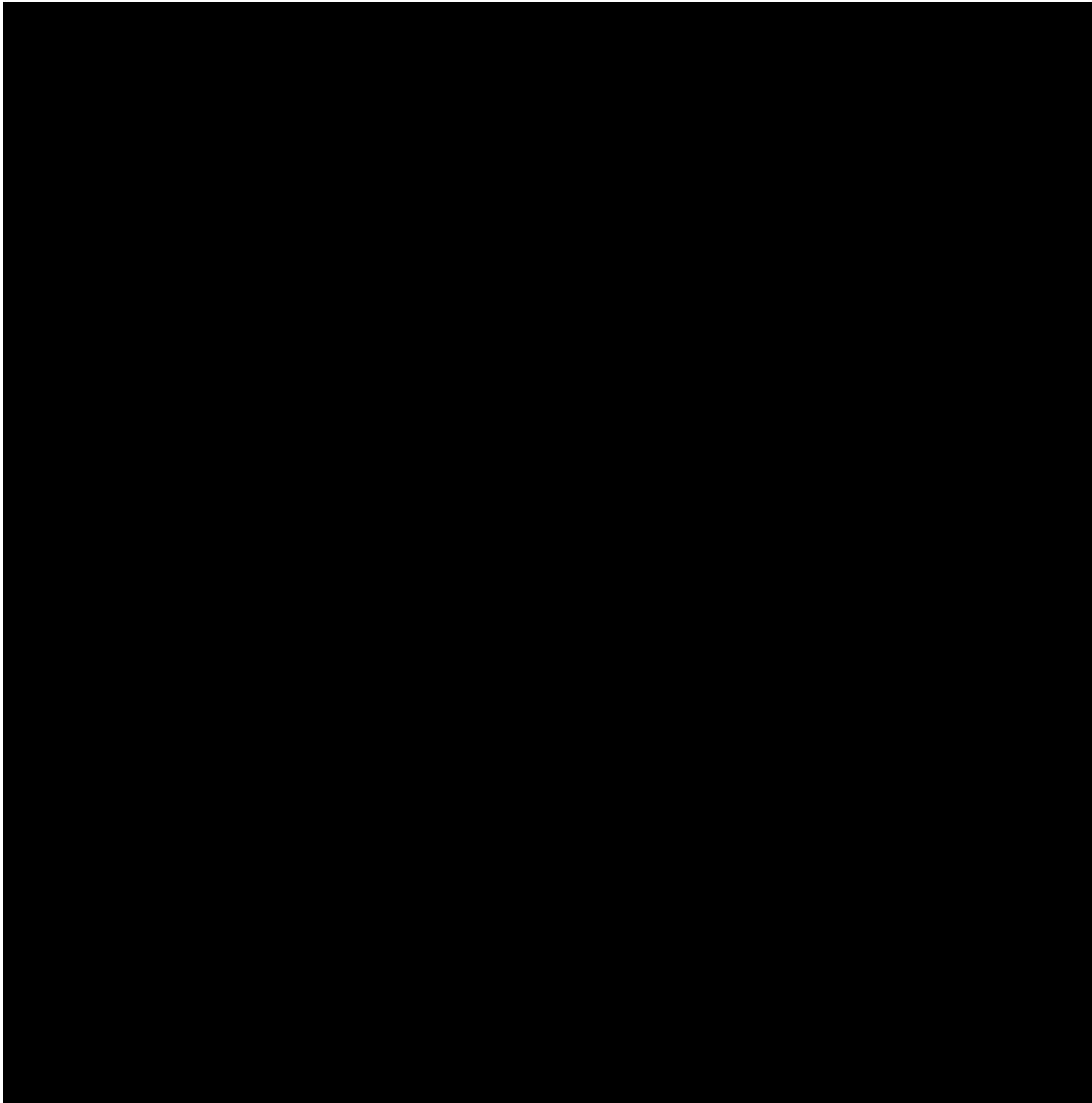
[Redacted signature]

Ing. Milan Novotný, jednatel









**Příloha č. 3 - Jednotkové sazby služeb dodavatele**

<b>služba, činnost</b>	<b>jednotková sazba bez DPH</b>
Datové práce	
Programátorské práce	
Analýzy a odborné konzultace, vedení projektu	
Systemové práce	
Cestovné (v případě provedení služby na pracovišti zákazníka)	

Daň z přidané hodnoty (DPH) bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

