

Smlouva na údržbovou a servisní službu tepelného čerpadla č. 307/2020

1. Smluvní strany

Zhotovitel: Bosch Termotechnika s.r.o.
Sídlo: Průmyslová 372/1
108 00 Praha 10 - Štěrboholy

Registrace v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121629

Zástupce zhotovitele: [REDACTED] prokurista

Zástupce oprávněný jednat ve věcech:

- smluvních
- technických
- organizačních

IČO: 18953573
DIČ: CZ18953573

Telefon: +420 261 300 300
E-mail: TTCZservis@cz.bosch.com

Bankovní spojení: Citibank Europe plc., organizační složka Praha 6
Číslo účtu: [REDACTED]

a

Objednatel: Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava,
Hornicko–geologická fakulta
Adresa: 17. listopadu 2172/15
708 00 Ostrava - Poruba

Zástupce oprávněný jednat ve věcech:

- smluvních prof. Ing. Vladimír Slivka, CSc., dr.h.c., děkan HGF
- technických [REDACTED]

IČO: 61989100
DIČ: CZ61989100

Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
Číslo účtu: [REDACTED]

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek poskytování údržbových služeb, servisních zásahů a servisu na zavolání při poruše tak, jak jsou tyto činnosti zvláště definovány níže (všechny tyto činnosti dále jen „servisní služby“) a úhrady odměny za tyto služby objednatelem.
- 2.2 Zhotovitel bude poskytovat objednateli dle této smlouvy tyto typy servisních služeb:

a) Údržbové služby

Údržbovými službami se rozumí pravidelná servisní služba zařízení tak, jak je uvedeno v čl. 4 této smlouvy. Údržba bude prováděna 1 x ročně v 12-ti měsíčním intervalu (+/- 30 dní). Přesný rozsah servisních služeb je uveden v **Příloze č.2** této smlouvy.

b) Servisní zásah

Servisním zásahem se rozumí takový zásah, jehož potřeba byla zjištěna během provozu zařízení (např. provozovatelem) nebo při provádění pravidelné Údržbové služby nebo Servisu na zavolání.

c) Servis na zavolání při poruše

Servisem na zavolání při poruše se rozumí předem nepředvídatelný zásah za účelem identifikace poruchy, zprovoznění zařízení nebo odstranění poruchy zařízení.

Kompletní provedení pravidelné údržbové služby na zařízení minimálně 1x ročně je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí záručního plnění výrobcem ve standardní záruční době.

3. Zařízení, místo plnění a čas

- 3.1 Zhotovitel bude vykovávat servisní služby ohledně zařízení dodaného zhotovitelem (evidované zhotovitelem jako zakázka č. 35277017) dle technické specifikace viz **Příloha č.1**.
- 3.2 Zařízení je umístěno v objektu objednatele, který se nachází na adrese **Planetárium Ostrava, K Planetáriu 502, 725 26 Ostrava**, kde také zhotovitel bude vykonávat servisní služby, dodávat spotřební materiál, náhradní díly a související zboží dle této smlouvy, nebude-li nutné z důvodu povahy zjištěné závady zařízení nebo jeho část demontovat a zajistit servisní služby mimo objekt objednatele.

4. Podmínky poskytování Údržbových služeb (dle čl. 2.2 písm. a) této smlouvy) a jejich cena

- 4.1 Strany se dohodly, že cena se stanovuje dle aktuálního ceníku viz **Příloha č. 3**, za jednu údržbovou službu v intervalu 12-ti měsíců (prováděna 1x ročně dle čl. 2.2 písm. a) této smlouvy). Je platná za níže uvedených podmínek a v rozsahu dle **Přílohy č. 2**.
- 4.2 K ceně bude připočítávat zhotovitel daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající zákonné pravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost ceny je 30 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude zaslána po provedené údržbové službě na základě servisního záznamu potvrzeného objednatelem. Faktura bude vystavena dle platných daňových a právních norem. Závazek objednatele uhradit cenu za údržbové služby je splněn okamžikem připsání příslušné částky včetně DPH na bankovní účet zhotovitele.
- 4.3 Cena za údržbové služby nezahrnuje opravy a výměny náhradních a opotřebitelných dílů provedené v rámci servisních služeb. Náklady na opravy a výměny náhradních a opotřebitelných dílů je objednatel povinen uhradit do 30 dnů ode dne vystavení příslušné faktury za tyto opravy nebo výměny náhradních dílů. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak (např. v případě, kdy zhotovitel provede výměnu dílů v rámci jím poskytnuté záruky), je objednatel povinen uhradit veškeré náklady na opravy a výměny náhradních a opotřebitelných dílů.
- 4.4 Údržbová služba bude prováděna v termínu dle vzájemné dohody zhotovitele a objednatele v intervalu 1 x za 12 měsíců. Údržbová služba bude prováděna během

pracovní doby zhotovitele (tzn. v po-pá 7:00 - 17:00 hod.). Dojde-li k dohodě poskytnutí údržbových služeb mimo pracovní dobu zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k výše uvedené ceně připočítat přírázky za práci mimo běžnou pracovní dobu dle Přílohy 3 čl. 1.2. Povinností objednatele je vždy včas ohlásit potřebu každé servisní údržby nejméně 10 pracovních dnů před uplynutím sjednaného intervalu pravidelné údržbové služby dle čl. 4.1.

- 4.5 Údržbová služba, která z důvodů na straně objednatele bude moci být provedena pouze částečně nebo nebude moci být provedena vůbec, bude považována za splněnou a objednatel je povinen uhradit cenu těchto služeb ve výši dle Přílohy č.3 této smlouvy. Zhotovitel přitom nebude brát zřetel, zda tepelné čerpadlo nemohlo být během návštěvy technika nebo jiného pracovníka zhotovitele odstaveno z důvodů, které nemůže zhotovitel ovlivnit.
- 4.6 Údržbová služba obsahuje činnosti dle **Přílohy č. 2**.
- 4.7 Cena za údržbové služby dle Přílohy č. 2 této smlouvy nezahrnuje náklady na následující činnosti:
- chemické čištění deskových výměníků apod.
 - čištění tlakovou vodou, proplachy apod.
 - kontrola tepelného čerpadla ze strany topné vody
 - čištění, přezkoušení a seřízení přístrojů a strojů, které bezprostředně nepatří k tepelnému čerpadlu, jako např. úpravna vody, pokud nebylo toto sjednáno v Příloze č. 2
 - prohlídka tepelného čerpadla s ohledem na množství vodního kamene anebo rozsah koroze, jakožto zdroje vznikajících poruch
 - jiné údržbové činnosti, které nejsou uvedeny v Příloze č. 2
- 4.8 Případné požadavky objednatele jdoucí nad rámec údržbových služeb dle čl. 4 této smlouvy není zhotovitel povinen splnit, nebude-li o těchto požadavcích na takové činnosti zhotovitele sepsána příslušná smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem nebo objednatelem zaslána objednávka na zhotovitele a zhotovitelem potvrzena.
- 4.9 Objednatel bere na vědomí, že díly zařízení nebo jeho součásti, které nedodal zhotovitel, není zhotovitel povinen prověřit ani ohledně nich vykonávat jakékoli servisní služby, servisní zásah nebo havarijní zásah, není-li v této smlouvě výslovně dohodnuto jinak.

5. Podmínky poskytování služeb v rámci Servisního zásahu (dle čl. 2.2 písm. b) této smlouvy) a jejich cena

- 5.1 Zjistí-li zhotovitel při provádění Údržbových služeb nebo během Servisu na zavolání, že je potřeba provést takovou opravu nebo zásah, který s ohledem na jejich rozsah nebo jiné okolnosti případu, nelze provést okamžitě na místě, dohodnou se strany na termínu provedení Servisního zásahu. Veškeré preventivní a údržbové servisní práce mimo rozsah uvedený v Příloze č. 2. jsou považovány za servisní práce dle čl. 2.2.b).
- 5.2 Potřebu Servisního zásahu zhotovitel objednateli nebo opačně objednatel zhotoviteli neprodleně oznámí. Pro běžné opravy při Servisním zásahu platí ceny a příplatky dle čl. 6 této smlouvy. V případě speciálních nebo zvláštních oprav budou tyto předmětem separátní cenové nabídky zhotovitele.

6. Podmínky poskytování služeb v rámci Servisu na zavolání (dle čl. 2.2 písm. c) této smlouvy) a jejich cena

- 6.1 Strany se dohodly, že cena za služby poskytované v rámci Servisu na zavolání jsou stanoveny v Příloze č.3 čl. 2.
- 6.2 Mimo tuto cenu uhradí objednatel cenu náhradních dílů. K ceně bude připočítávat zhotovitel daň z přidané hodnoty ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost je 30 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude zaslána po provedené servisní službě na základě servisního záznamu potvrzeného objednatelem. Faktura bude vystavena dle platných daňových a právních norem. Závazek objednatele uhradit cenu za Servis na zavolání je splněn okamžikem připsání příslušné částky včetně DPH na bankovní účet zhotovitele.

- 6.3 Pokud bude Servis na zavolání prováděn mimo běžnou pracovní dobu zhotovitele, je zhotovitel oprávněn k výše uvedené ceně připočítat přírážky dle Přílohy č. 3 čl. 2.3.
- 6.4 Výše uvedené servisní sazby nezahrnují náklady na opravy tlakových nádob a kotlů atd. (např. svářečské nebo montážní práce), opravy potrubních rozvodů, chemické vyvářky kotlů a nádob, výměníků tepla ani na případné revize a měření účinnosti kotlů. Výše uvedené servisní sazby se rovněž netýkají dílensky prováděných oprav nebo oprav u výrobce zařízení. Případné požadavky objednatele jdoucí nad rámec Servisu na zavolání není zhotovitel povinen splnit, nebude-li o těchto požadavcích na takové činnosti zhotovitele uzavřena příslušná smlouva mezi objednatelem a zhotovitelem nebo objednatelem zaslána objednávka na zhotovitele, který ji zpětně potvrdí objednavateli.
- 6.5 Objednatel je povinen nahlásit poruchu způsobem uvedeným níže. Na servisní zásah se servisní technik dostaví dle naléhavosti opravy a po dohodě s objednatelem. Na opravu výpadku tepelného čerpadla ohrožující zcela provoz se servisní technik dostaví v co nejkratším přiměřeném čase, pokud se nepodařilo zhotoviteli s obsluhou zařízení objednatele vyřešit odstranění závady telefonicky. Opravu provede zhotovitel v co nejkratším technicky a objektivně možném čase.

Za nahlášenou nutnost opravy se považuje nahlášení objednatelem učiněné následujícím způsobem:

- a) **v pracovní době** - pondělí až pátek - od 8,00 do 17,00 hod., Objednatel učiní oznámení v pracovní době telefonicky na tel. **261 300 128**, alternativně tel. **261 300 107** a vždy potvrdí prostřednictvím e-mailu na adresu: commercial-service@buderus.cz
- b) **Každé nahlášení výpadku musí být potvrzeno písemně.** Každá nahlášená porucha z displeje zařízení musí být přesně uvedena, jiná závada blíže telefonicky vysvětlena. Za nedostatečné se považuje pouze písemné nahlášení poruchy provozovatelem bez pokusu o telefonické spojení se servisními techniky nebo opačně. Odstraňování poruchy, která zablokuje chod zařízení, začíná v co možná nejkratším termínu od řádného nahlášení poruchy. Do zahájení odstraňování poruchy se počítá také telefonická analýza poruchy pomocí dálkového monitorovacího systému nebo dálkový telefonický dialog s obsluhou na místě.
- c) Po vzájemné dohodě a za příplatek za práci podle zúčtovacích sazeb zhotovitele (Příloha 4) se provádí odstranění poruch (na místě) také mimo běžnou pracovní dobu zhotovitele (Příloha 4).
- d) Lhůta pro odstranění poruchy se přiměřeně prodlužuje při událostech vyšší moci a při vzniku nepředvídatelných překážek, ležících mimo vůli zhotovitele, pokud mají značný vliv na průběh práce. To platí také tehdy, když se taková událost vyskytne u subdodavatele náhradních dílů nebo během již existujícího zdržení. Zhotovitel sdělí neprodleně objednateli existenci takových překážek.
- e) Při odstranění poruchy, která zablokovala chod zařízení, si zhotovitel vyhrazuje právo posunutí termínu pravidelného údržbového servisu, aby v přiměřeném časovém intervalu mohl provést pravidelný servis kompletního zařízení.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1 Práva z vadného plnění dle této smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.2 Objednatel je povinen vytknout vadu zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost předmět plnění prohlédnout a vadu zjistit. Lhůta k vytknutí skrytých vad činí 6 měsíců ode dne poskytnutí plnění.
- 7.3 K odstranění řádně vytknutých a zhotovitelem uznaných vad sjednají strany termín, ve kterém umožní objednatel zhotoviteli vadu odstranit; v opačném případě není zhotovitel v prodlení s odstraněním vady.
- 7.4 Zhotovitel neodpovídá za vady v případě, kdy byly na předmětu plnění (dodávky) provedeny zásahy ze strany objednatele nebo třetími osobami, které nebyly pověřeny zhotovitelem; vyjma naléhavých případů ohrožení bezpečnosti provozu, o nichž však musí být zhotovitel ihned písemně vyrozuměn.

8. Platnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva je účinná dnem podpisu poslední smluvní stranou. Tato smlouva se uzavírá s trváním:
- na dobu neurčitou
- 8.2 Obě smluvní strany mohou při hrubých porušeních povinností druhé strany tuto smlouvu předčasně vypovědět bez dodržení výpovědní lhůty.
- 8.3 Objednatel je oprávněn předčasně vypovědět tuto smlouvu po doručení nového ceníku dle článku 10.7 a to písemnou výpovědí zaslou zhotoviteli. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli.
- 8.4 Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta trvá 2 měsíce a začíná běžet od následujícího měsíce, ve kterém byla doručena druhé straně.
- 8.5 Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy, je-li zhotovitel v prodlení s plněním svých povinností o více než 4 týdny.
- 8.6 Zhotovitel má právo vedle případů stanovených příslušnými právními předpisy nebo touto smlouvou nebo Všeobecnými a dodacími podmínkami odstoupit od této smlouvy v následujících případech:
- objednatel neposkytne zhotoviteli součinnost potřebnou k plnění povinností zhotovitele dle této smlouvy ani v dodatečné lhůtě určené zhotovitelem,
 - objednatel je v prodlení plateb více jak 4 týdny,
 - existují důvody na straně objednatele, které zhotoviteli brání v provedení
- 8.7 Zhotovitel má právo vedle případů stanovených příslušnými právními předpisy nebo Všeobecnými dodacími podmínkami vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet od následujícího měsíce, ve kterém byla doručena druhé straně.
- 8.8 Odstoupení je účinné ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.

9. Vzájemná součinnost a doručování

- 9.1 Obě smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy zhotovitelem. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
- Ze strany objednatele to jsou:
[REDACTED]
 - Ze strany zhotovitele to jsou:
[REDACTED]
- 9.2 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo e-mailem, na dále uvedenou adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v oznámení zasláném druhé smluvní straně:

a) Zhotovitel:

Adresa: Bosch Termotechnika s.r.o., Průmyslová 372/1, 108 00 Praha 10 - Štěrboholy
K rukám: Commercial Service
E-mail: commercial.service@bupgerus.cz

b) Objednatel:

Adresa: K Planetáriu 502, 725 26 Ostrava
K rukám: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

- 9.3 Jakékoliv oznámení podle této smlouvy bude považováno za doručené:
- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasiláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasiláno doporučenou poštou; nebo
 - c) dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno emailem; nebo
 - d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou smluvní stranou druhé smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé smluvní straně.

10. Všeobecná a závěrečná ustanovení

- 10.1 Zhotovitel bude provádět služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, z oblasti požární ochrany a z oblasti ochrany životního prostředí. Dále bude zhotovitel dodržovat právní předpisy a závazné normy při poskytování služeb.
- 10.2 Objednatel je povinen pro zhotovitele zajistit bezpečný přístup k zařízení a zajistit takové podmínky, aby měl zhotovitel možnost řádně, včas a bezpečně provést činnosti dle této smlouvy. Objednatel zajistí na požádání přístup k sociálním zařízením za účelem vykonání hygienických potřeb. Na pracovišti musí být zajištěny základní bezpečnostní podmínky odpovídající danému zařízení v souladu s bezpečnostními předpisy pro dané zařízení. Objednatel je povinen zajistit řádné osvětlení pracoviště. Dále je objednatel povinen zajistit hladký příjezd servisního vozidla zhotovitele do blízkosti zařízení, a to bez zbytečných zdržení. Objednatel umožní parkování servisního vozidla v blízkosti zařízení. Za započetí pracovní doby a výkon práce se považuje příjezd technika na vstupní místo objednatele (recepcce, vrátnice, apod.) včetně případného čekacího času pro vyřízení vstupních formalit.

Nebudou-li tyto podmínky zajištěny, není objednatel povinen zahájit plnění jakýchkoli servisních služeb dle této smlouvy; takové neplnění není považováno za porušení smlouvy zhotovitelem. Objednatel bere na vědomí, že bude-li v souvislosti s činnostmi zhotovitele dle této smlouvy přerušen provoz zařízení, nenese zhotovitel jakékoli náklady vzniklé v souvislosti s tímto přerušením.

- 10.3 Povinnosti zhotovitele dle této smlouvy jsou dokončeny k okamžiku vystavení servisního záznamu zhotovitelem. Neuvede-li objednatel v okamžiku předání díla do servisního záznamu své případné výhrady ke službám zhotovitele, má se za to, že bylo dílo provedeno řádně. Povinnost objednatele zaplatit cenu servisních služeb je splněna okamžikem připsání úplné ceny včetně DPH na účet zhotovitele; po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s plněním svého závazku vůči zhotoviteli dle této smlouvy nebo jakékoli jiné smlouvy či dohody se zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn odepřít své plnění nebo od této smlouvy odstoupit.
- 10.4 Zhotovitel si vyhrazuje právo pověřit třetí stranu – odpovídající autorizovanou servisní firmu – k provádění smluvních servisních prací. Tato firma bude v takovém případě provozovatelem včas oznámena.
- 10.5 Odbornou likvidaci vzniklého odpadu při servisních činnostech zajišťuje objednatel na své náklady.
- 10.6 Smluvní strany jsou povinny se předem, bezodkladně a vzájemně informovat o veškerých skutečnostech a změnách rozhodných a důležitých pro realizaci této smlouvy.
- 10.7 Ceny za údržbovou a servisní službu vycházejí ze současných nákladů a platí po celý 2020. Zhotovitel je oprávněn tyto poplatky meziročně přiměřeně měnit v souvislosti

s růstem nákladů a mírou inflace.

- 10.8 Bude-li objednatel vůči zhotoviteli v prodlení s placením ceny dle této smlouvy, započte se plnění objednatele nejprve na úroky z prodlení a poté na závazek nejdříve splatný, a to bez ohledu na to, zda a které závazky byly upomenuty či nikoli.
- 10.9 Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou a vzestupně číslovanými dodatky.
- 10.10 Smluvní strany se zavazují spolupracovat vždy a v každém ohledu tak, aby se smlouva plnila způsobem uspokojujícím obě strany.
- 10.11 Tato smlouva je podepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno vyhotovení náleží objednateli a jedno zhotoviteli.
- 10.12 Právní vztahy ve smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy nebo Všeobecných dodacích podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení této smlouvy nebo Všeobecných dodacích podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
- 10.13 Obě smluvní strany se vzájemně dohodly, že veškeré spory, které se stranám nepodaří vypořádat smírně, budou po vzájemné dohodě smluvních stran předloženy k rozhodnutí soudu v České republice. Jednacím jazykem bude český jazyk.
- 10.14 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky zhotovitele (Příloha č. 4). Podpisem této smlouvy objednatel potvrzuje, že si Všeobecné dodací podmínky zhotovitele přečetl, a vyjadřuje s nimi svůj plný souhlas.

11. Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace zařízení

Příloha č. 2 – Rozsah údržbové služby

Příloha č. 3 – Ceník údržbové a servisní služby od 1. 1. 2020

Příloha č. 4 – Všeobecné dodací podmínky Bosch Termotechnika s.r.o

V Ostravě dne 15. 5. 2020



.....
Za objednatele:

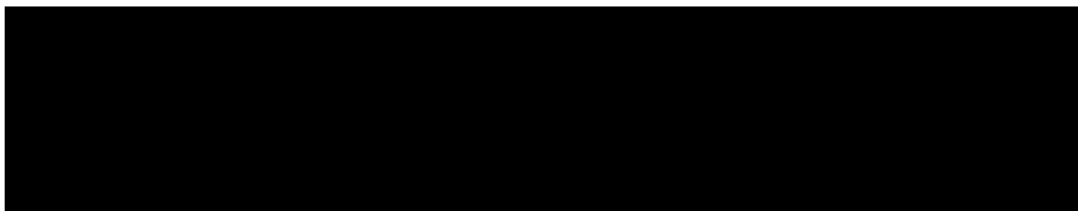
prof. Ing. Vladimír Slivka, CSc., dr.h.c.

V Praze dne



.....
Za zhotovitele:

, prokurista



Příloha 1: Specifikace zařízení

Místo instalace:	Planetárium VŠB TU Ostrava, K Planetáriu 502, Ostrava	
Tepelné čerpadlo	Logatherm WPS 43	Výrobní číslo: 2600-419-000001-78430265
Tepelné čerpadlo	Logatherm WPS 43	Výrobní číslo: 2600-419-000002-78430265

Příloha 2: Rozsah činností údržbové služby

Tepelné čerpadlo země-voda Logatherm WPS

- a) kontrola plnicího tlaku v okruhu solanky
- b) kontrola bodu tuhnutí směsi v okruhu solanky
- c) kontrola tlaku otopné vody
- d) orientační kontrola kvality vody (pH, konduktivita, celková tvrdost)
- e) kontrola a vyčištění filtrů v okruhu solanky / vytápění
- f) vizuální kontrola elektrických vodičů a kabelů
- g) kontrola protokolu alarmů
- h) kontrola provozních hodin kompresorů
- i) kontrola nastavení regulace
- j) kontrola provozních teplot okruhu solanky a okruhu vytápění
- k) kontrola odběrových proudů kompresoru
- l) zkušební provoz zařízení
- m) vyhotovení protokolu o údržbě

- 1) V jedné otopné soustavě je kontrola provedena pouze jednou a jsou zkontrolovány předepsané parametry pro každé zařízení v otopné soustavě.

Příloha 3: Ceník údržbové a servisní služby - 2020

1.1 Cena údržbové služby v běžné pracovní době 7:00 – 17:00

Údržbová služba jednou ročně na:

2x Tepelné čerpadlo Logatherm WPS 22 až WPS 60, prohlídka a údržba	3.980 Kč/ks
2x Kontrola těsnosti dle Nařízení (EU) č. 517/2014 v rámci servisu	660 Kč/ks

Cestovní náhrady	12,80 Kč/km
Náhrady za čas na cestě	330,00 Kč/h na cestě 1 zaměstnance

Poskytnuté slevy

Sleva z ceníku práce za údržbovou službu v běžné pracovní době (nevztahuje se na kontrolu těsnosti dle Nařízení (EU) č. 517/2014)	- 10 %
Sleva na cestovné pro smlouvu na dobu trvání 5 let / dobu neurčitou	- 10 %

1.2 Přírážka k ceně za práci mimo běžnou pracovní dobu

- pondělí – pátek: v době od 17:00 – 20:00 h činí příplatek 25%
v době od 20:00 – 7:00 h činí příplatek 50%
- sobota a neděle: příplatek 50 %
- svátek: příplatek 100 %

1.3 Náklady na přenocování

Náklady na přenocování se účtují paušální částkou 1280 Kč za noc.
Vícenáklady jsou vyúčtovány podle dokladu.

2.1 Cena servisu na zavolání v běžné pracovní době

Servisní sazba	1010,00 Kč/h práce
Cestovní náhrady	12,80 Kč/km
Náhrady za čas na cestě	330,00 Kč/h na cestě 1 zaměstnance

2.2 Cena servisního zásahu v běžné pracovní době

Servisní sazba	760,00 Kč/h práce
Cestovní náhrady	12,80 Kč/km
Náhrady za čas na cestě	330,00 Kč/h na cestě 1 zaměstnance

2.3 Přírážka k ceně za práci mimo běžnou pracovní dobu

- pondělí – pátek: v době od 17:00 – 20:00 h činí příplatek 25%
v době od 20:00 – 7:00 h činí příplatek 50%
- sobota a neděle: příplatek 50 %
- svátek: příplatek 100 %

3.1 Materiálové náklady

Opotřebitelné a náhradní díly se fakturují dle aktuálních cen náhradních dílů.

4.1 Daň z přidané hodnoty

Všechny cenové údaje jsou ceny netto bez platné daně z přidané hodnoty v příslušné zákonné výši.

Všeobecné dodací podmínky

Bosch Termotechnika s.r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Tyto všeobecné dodací podmínky společnosti Bosch Termotechnika s.r.o., IČO 189 53 573, sídlem Praha 10 - Štěrboholy, Průmyslová 372, PSČ 108 00 (dále jen „prodávající“) upravují podmínky, za kterých prodávající dodává třetím stranám (dále jen „kupující“, společně s prodávajícím dále jen „smluvní strany“) výrobky tepelné techniky a jejich příslušenství pod obchodními známkami Buderus (dále jen „Výrobky Buderus“), Bosch průmyslové kotle (dále jen „Výrobky Bosch PK“), Junkers Bosch a Dakon (dále jen „Výrobky“) nebo jiné obchodní zboží (společně s Výrobky dále jen „zboží“) a poskytuje jim související služby, servisní školení a výkony týkající se Výrobků, nebo jiná plnění (dále jen „Služby“; individuální smlouvy dle těchto podmínek dále jen „smlouvy“, tyto všeobecné dodací podmínky dále jen „podmínky“).

1.2 Kupující prohlašuje, že je oprávněný a odborně způsobilý k dalšímu nakládání s Výrobky (další prodej, instalace, apod.).

1.3 Předpokladem vzájemné spolupráce smluvních stran je dodržování sjednaných podmínek a oboustranné respektování dobrého jména a pověsti smluvních stran. Kupující není

6.5 Záruka za jakost zboží je poskytnuta pouze kupujícímu. Práva ze záruky je oprávněn uplatnit výlučně kupující a nelze je dále převádět.

6.6 Prodávající neodpovídá za vady způsobené v důsledku podkladů kupujícího, neodborným zásahem kupujícího nebo třetí osoby, a vady zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady zboží vzniklé nesprávným skladováním, neodbornou instalací nebo obsluhou, neautorizovanými změnami nebo úpravami zboží bez písemného souhlasu prodávajícího, chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, použitím nevhodných provozních prostředků, servisními a montážními pracemi a všemi dalšími příčinami, které nastaly bez viny prodávajícího. Záruka za jakost se nevztahuje na zboží, u nichž schází výrobní štítek nebo je nečitelný.

6.7 Kupující je povinen vady zboží oznámit prodávajícímu písemně. Vady zboží, které mohou způsobit škodu, je kupující povinen oznámit prodávajícímu okamžitě s následným písemným potvrzením. Písemné oznámení vady zboží musí obsahovat popis vady, případně uvedení, jak se vada projevuje, a musí být doručeno prodávajícímu ve lhůtě k jejich výtčení. Kupující

oprávněn jednat jménem a na účet prodávajícího, či jej jinak zastupovat. Kupující je povinen jednat a vystupovat jako samostatná osoba jak vůči prodávajícímu, tak vůči třetím stranám.

II. OBJEDNÁVKY A DOBA DODÁNÍ

2.1 Objednávkou kupujícího se rozumí písemný návrh na uzavření smlouvy, který byl doručen prodávajícímu, a to i prostřednictvím e-mailu. Nabídkou prodávajícího se rozumí písemný návrh na uzavření smlouvy, který byl doručen kupujícímu, a to i prostřednictvím e-mailu.

2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem bezvýhradné akceptace objednávky kupujícího nebo nabídky prodávajícího. Přijetí s dodatky nebo odchylkami se vylučuje vždy bez ohledu na podstatnost dodatků nebo odchylek.

2.3 Změny a dodatky smlouvy vyžadují pro svou platnost písemnou formu a nelze je měnit v méně přísné formě.

2.4 Pokud smluvní strany nesjednaly výslovně jinou dobu dodání, platí, že dobu dodání určí prodávající v závislosti na druhu a množství objednaného zboží a Služeb.

III. PROJEKTY A PODKLADY

3.1 Veškeré údaje o váze, rozměrech, objemu, ceně, výkonu atd. uváděné v katalogích, prospektech, oběžnících, oznámeních, vyobrazeních a cenících jsou závazné pouze v těch případech, kdy se na ně prodávající výslovně odvolává v potvrzení objednávky, nabídce nebo smlouvě.

3.2 Výkresy, plány, projekty a různé technické údaje jako vzorky, katalogy, prospekty, zobrazení, atd. zůstávají duševním vlastnictvím prodávajícího. Veškeré využití, rozmnožování, rozšiřování a zveřejňování smí být prováděno pouze s výslovným souhlasem prodávajícího a pouze k účelu odsouhlaseným prodávajícím.

nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto odstavce. Kupující nemá práva z vad a záruky, pokud vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl či mohl vytýkanou vadu zjistit, prodávajícímu písemně neoznámil. Vytčení vady v dodacím listu se považuje za písemné oznámení dle tohoto odstavce.

6.8 Jakmile kupující zjistil a oznámil vadu prodávajícímu, uchová zboží dle pokynů prodávajícího tak, aby vada mohla být přezkoumána a, bude-li to možné, odstraněna.

6.9 Po doručení oznámení vady zboží je prodávající povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady zboží odstranit dle své volby buď opravou, nebo výměnou. Vadné části zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku prodávajícího. V případě, že kupující oznámí prodávajícímu vady zboží, a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl prodávající odpovědný, nahradí kupující prodávajícímu náklady vzniklé s posouzením vady.

6.10 V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění není prodávající povinen odstraňovat vady zboží na jiném místě než ve své označené provozovně nebo v místě písemně domluveném s kupujícím.

VII. ZAJIŠTĚNÍ

7.1 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením celkové ceny plnění. Kupující není v době do nabytí vlastnického práva oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího zboží převádět na jiné osoby, jakkoliv jej zatěžovat (ať již věcnými právy nebo pronájmem či pachtem), ani jej svěřovat jiným osobám či jej převážet na jiné místo než místo dodání. Prodávající je oprávněn sám, popřípadě prostřednictvím zplnomocněné osoby, kontrolovat a prověřovat stav zboží pod trvalou výhradou vlastnictví, jeho užívání a místo, kde se zboží nachází. Ke kontrole či k prověření se

3.3 Technické informace obsažené v příslušné dokumentaci tvoří obchodní tajemství prodávajícího a jsou součástí jeho know-how. Kupující je povinen zajistit, aby tyto informace nebyly jakkoliv zpřístupněny třetím osobám bez zákonného důvodu nebo písemného souhlasu prodávajícího.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Pokud není uvedeno jinak, platí ceny z místa výroby pro Výrobky volně ložené, bez obalu, dopravy, vykládky, montáže a uvedení do provozu, pojištění, cel a jiných poplatků nebo dávek.

4.2 K přepočtu měn se použije kurz ČNB platný ke dni zdanitelného plnění.

4.3 Dojde-li v období mezi uzavřením smlouvy a termínem dodání k růstu výrobních nákladů, zejména v důsledku zvýšení cen subdodavatelů nebo změně kurzu cizí měny, je prodávající oprávněn cenu navýšit tak, aby reflektovala zvýšené náklady. Bez souhlasu kupujícího je však prodávající oprávněn cenu navýšit maximálně o 10% ceny. O takové změně je prodávající povinen kupujícího písemně informovat.

4.4 Kupující se k cenám zavazuje uhradit daň z přidané hodnoty v zákonné výši podle platných právních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kupující zaplatí nižší DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění nižší sazby DPH nebyla splněna a daň prodávajícímu doměří, zavazuje se kupující doplatit prodávajícímu dodatečně doměřenou daň včetně úroků z prodlení, penále a ostatních sankcí a škod.

4.5 Úhrn všech složek ceny (cena, cena dopravy, cena uvedení zboží do provozu a cena za technickou pomoc), včetně případné DPH, je dále pro účely těchto podmínek uváděn jako „celková cena plnění“.

4.6 Prodávající je povinen vystavit na celkovou

kupující zavazuje poskytnout prodávajícímu (včetně jím zplnomocněné osoby veškerou součinnost. Kupující se zejména na výzvu zavazuje umožnit prodávajícímu uplatnit své vlastnické právo ke zboží (dále jen „závazek součinností“).

7.2 Kupující postupuje prodávajícímu své peněžité pohledávky, které mu vzniknou v době od prvního dne, kdy je v prodlení s úhradou peněžitého závazku k prodávajícímu dle smlouvy (dále jen „dlužný závazek“) do 3 let od vzniku prodlení. Účinek postoupení jednotlivé pohledávky nastává splněním odkládacích podmínek:

- i. kupující je v prodlení s úhradou dlužného závazku; a
- ii. kupující dlužný závazek nesplnil ani v dodatečně lhůtě, kterou mu prodávající poskytl; a
- iii. prodávající informuje dlužníka kupujícího o postoupení pohledávky a vyzve jej k její úhradě nebo její části.

Je-li kupující v prodlení s úhradou dlužného závazku, zavazuje se na výzvu sdělit prodávajícímu údaje potřebné k uplatnění jeho práva dle tohoto odstavce (dále také jen „závazek součinností“).

7.3 Postoupení pohledávek se sjednává za úplatu ve výši nominálu postoupené pohledávky (dále jen „úplata“). Protože postupované pohledávky slouží k zajištění nároků prodávajícího za kupujícím dle smluv, sjednávají smluvní strany splatnost úplaty ke dni, ke kterému bude prodávajícímu postoupená pohledávka uhrazena. Smluvní strany sjednávají zápočet dlužného závazku na úplatu ke dni splatnosti úplaty. Kupující ručí prodávajícímu do výše sjednané úplaty, že mu dlužník uhradí postoupenou pohledávku ve lhůtě splatnosti nebo v pozdější lhůtě dle první výzvy prodávajícího. Poslední věta odst. 1 a odst. 2 § 1885 o. z. se vylučují.

cenu plnění příslušný účetní doklad (ať již zálohovou fakturu či daňový doklad) v souladu s těmito podmínkami a obsahující veškeré náležitosti v souladu s příslušnými právními a účetními předpisy, a doručit jej kupujícímu. Kupující se celkovou cenu plnění zavazuje uhradit ve lhůtě 14 dní ode dne vystavení účetního dokladu nebo ve lhůtě dohodnuté s prodávajícím.

4.7 Kupující souhlasí, aby mu prodávající vystavoval účetní a daňové doklady v elektronické formě a zasílal mu je na jeho kontaktní email.

4.8 Kupující oznámí prodávajícímu své námitky proti obdrženímu účetnímu dokladu ve lhůtě 5 dní ode dne jeho doručení, jinak se má za to, že s dokladem souhlasí. Jsou-li námitky kupujícího oprávněné, prodávající opraví doklad bez zbytečného prodlení.

V. DODACÍ PODMÍNKY

5.1 Prodávající dodá kupujícímu zboží na sjednaném místě, jinak v sídle Prodávajícího.

5.2 Závazek prodávajícího dodat kupujícímu Výrobky je splněn v okamžiku přistavení dopravního prostředku na veřejnou komunikaci na sjednaném místě.

5.3 Kupující je povinen vytvořit podmínky pro plynulou vykládku zboží, tj. zejména zajistit sjízdnost a přístupnost příjezdových komunikací pro bezpečnou vykládku zboží, v případě dopravních omezení zajistit povolení k vjezdu nebo přistavení dopravních prostředků prodávajícího a osvětlení příjezdových komunikací, resp. místa vykládky zboží. Povolení k vjezdu zajišťuje kupující. Vykládku zboží zajišťuje kupující na své náklady a odpovědnost.

5.4 Kupující je povinen zboží od prodávajícího převzít a řádně potvrdit podpisem jednotlivých dodacích listů.

5.5 Kupující je povinen dodané zboží při převzetí

7.4 V případě, že po uzavření smlouvy bude prot. kupujícímu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení nebo řízení o výkon rozhodnutí, případně kupující vstoupí do likvidace, a kupující přitom ještě zcela nesplnil svůj závazek zaplatit prodávajícímu celkovou cenu plnění vyplývající ze smlouvy, bude prodávající oprávněn dle svého uvážení od smlouvy odstoupit, případně požadovat poskytnutí jistoty. Pokud v těchto případech prodávající ještě nesplnil svůj závazek dodat zboží a má povinnost plnit před zaplacením celkové ceny plnění, je oprávněn pozdržet plnění svého závazku dodat zboží až do doby zaplacení celkové ceny plnění kupujícími; uplatnění tohoto práva je prodávající povinen kupujícímu písemně oznámit.

VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

8.1 Prodávající prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným při transportu zboží na místo dodání a při případném poškození nebo zničení zboží během jím prováděného transportu.

8.2 Kupující prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným při manipulaci, skládání a montáži zboží a při případném poškození nebo zničení nese plnou odpovědnost za náhradu způsobených škod, a to i v případě, že vlastníkem je ještě prodávající.

IX. DORUČOVÁNÍ

9.1 Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno, bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou nebo emailem (s výhradou, že formou e-mailu nelze činit úkony uplatnění nároků z vad zboží, odstoupení od smlouvy, ani notifikace pohledávek k zajištění) na adresu příslušné smluvní strany nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé smluvní straně.

prohlédnout, popř. zajistit prohlídku zboží třetí osobou. Vady zjištěné při této prohlídce je kupující povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu při převzetí zboží uvedením popisu vady do dodacího listu. Kupující při převzetí zboží dále potvrdí kompletnost a úplnost dodávky nebo uvede chybějící či neúplné komponenty dodávky do dodacího listu. Prodávající je oprávněn neuznat kupujícímu později uplatněné reklamace vad zboží, které kupující mohl nebo měl zjistit během prohlídky při převzetí, zejm. nekompletnost a neúplnost dodávky zboží.

5.6 Nepřevezme-li kupující v rozporu se svými povinnostmi zboží v okamžiku dodání prodávajícím, je prodávající oprávněn zboží uskladnit na náklady kupujícího nebo od smlouvy odstoupit. Zmaření dodání zboží ze strany kupujícího nemá vliv na splatnost celkové ceny plnění, za datum dodání se považuje den neúspěšného pokusu o dodání. Opakované doručení provede prodávající na náklady kupujícího. Prodávající je oprávněn podmínit provedení opakovaného doručení z důvodů na straně kupujícího úhradou zálohy na náklady opakované dopravy v plné výši, případně i úhradou celkové ceny plnění, je-li již splatná.

5.7 Prodávající přijímá již dodané zboží pouze za podmínek uvedených v Příloze č.3.

VI. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ - ZÁRUKY – ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání nebo dnem neúspěšného pokusu o dodání zmařeném kupujícím. Od této doby kupující zejména nese odpovědnost za náležitě převzetí zboží, jeho uskladnění a následné nakládání v souladu s pokyny výrobce. Kupující zejména tímto bere na vědomí, že zboží musí být skladováno v suché místnosti a chráněno před prachem.

6.2 Nestanoví-li prodávající v individuálním případě jinak, poskytuje kupujícímu záruku za

X. „VYŠŠÍ MOC“

10.1 Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění nebo za porušení svých závazků či povinností v případě tzv. „vyšší moci“, což znamená zejména stávky, vládní akce, válka, požáry nebo další případy, které jsou pro strany mimořádné, nevyhnutelné, nepřekonatelné, nepředvídatelné a neodvratné. Za vyšší moc se nepovažuje překážka, která vznikla až v době, kdy byla dotčená strana se svým plněním již v prodlení.

10.2 Strana dovolávající se postižení vyšší mocí, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá rozumná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností. Smluvní strany jsou povinny smlouvu dodržet, pokud působení vyšší moci netrvá déle než 6 měsíců. Všechny lhůty se prodlužují o dobu trvání vyšší moci. Po 6 měsících trvání vyšší moci má každá ze smluvních stran právo od smlouvy odstoupit. Smluvní strany jsou povinny se navzájem o vzniku a zániku vyšší moci bezprostředně mailem informovat, následně pak písemně. Jinak nemají právo se na vyšší moc odvolávat.

XI. PORUŠENÍ SMLOUVY, SANKCE, UKONČENÍ SMLOUVY

11.1 Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že ji prodávající poruší podstatným způsobem.

11.2 V případě prodlení kupujícího se zaplacením peněžitých závazků ze smlouvy je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.

11.3 Pokud je kupující v prodlení s plněním svého závazku ze smlouvy (dále jen „nesplněný závazek“), je prodávající oprávněn odeprít své plnění a zastavit veškeré práce na přípravě dodávek. Na vyžádání bude prodávající kupujícího

jakost zboží za dále stanovených podmínek. Záruční dobu a další případné podmínky záruky pro jednotlivé Výrobky stanoví Příloha č. 1 níže.

6.3 Podmínkou vzniku a trvání odpovědnosti prodávajícího ze záruky je, že:

- a. je uhrazena kupní cena zboží; a
- b. zboží bylo nainstalováno v souladu s instalačním návodem oprávněnou firmou (např. oprávnění k montážím plynových zařízení); a
- c. zboží bylo uvedeno do provozu a servisováno pouze prodávajícím nebo servisními partnery, které prodávající oprávnil k provádění servisu tohoto zboží; a
- d. budou instalovány zabezpečovací prvky; a
- e. po záruční dobu bude prodávajícím nebo servisními partnery, které prodávající oprávnil k provádění servisu tohoto zboží, prováděna pravidelná údržbová služba dle předpisů výrobce a v jím stanovených intervalech; a
- f. nedošlo k porušení provozních předpisů výrobce nebo pravidel stanovených ohledně Výrobků.

6.4 Záruka za jakost se nevztahuje na rychloopotřebitelné díly jako jsou zejména žárovky, ucpávky, těsnění, a na mechanické poškození sedel armatur nečistotami.

informovat o odepření plnění i jeho důvodu. Prodávající je povinen obnovit přípravu dodávek a informovat kupujícího o novém termínu dodání bez zbytečného prodlení poté, co kupující splnil nesplněný závazek a informoval o tom prodávajícího. Prodávající je oprávněn stanovit nový termín dodání s ohledem na své ostatní dodací závazky, výrobní a skladové možnosti.

11.4 Kupující je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý byt započatý den, ve kterém kupující porušuje závazek součinnosti nebo povinnosti dle odst. 7.1 výše.

11.5 Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží delším 30 dní nebo nesplní-li dlužný závazek ani v dodatečné lhůtě, kterou mu prodávající poskytl, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

11.6 Nároky na náhradu škody zůstávají nedotčeny ujednáními o smluvních pokutách.

XII. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

12.1 Kupující není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího. Kupující je oprávněn provést zápočet svých pohledávek na pohledávky prodávajícího pouze s jeho souhlasem.

12.2 Právní vztahy prodávajícího a kupujícího se řídí českými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s vyloučením Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží.

12.3 Veškeré spory prodávajícího a kupujícího, které se stranám nepodaří vypořádat smírně, budou po vzájemné dohodě smluvních stran předloženy k rozhodnutí soudu v České republice dle sídla prodávajícího. Jednacím jazykem bude český jazyk.

Přílohy Všeobecných dodacích podmínek

Název	Soubor	Ke stažení
Záruční doby Výrobků	Příloha č. 1	Stáhnout (https://www.buderus.com/cz/media/country_pool/documents/vdp_priloha_1.pdf)
Zvláštní podmínky poskytování Služeb	Příloha č. 2	Stáhnout (https://www.buderus.com/cz/media/country_pool/documents/vdp_priloha_2.pdf)
Podmínky vrácení zboží	Příloha č. 3	Stáhnout (https://www.buderus.com/cz/media/country_pool/documents/vdp_priloha_3.pdf)



Společnost

[Kontakt >](#)

[Kariéra >](#)

[O firmě >](#)

Služby

[Prodloužená záruka >](#)

[Dokumenty >](#)

[Technický katalog Buderus >](#)

Informace

[Aktuality >](#)

[Reference >](#)

[Aplikace >](#)

© **Bosch Termotechnika s.r.o. 2019, všechna práva vyhrazena**

Impresum (<https://www.buderus.com/cz/cs/footer/impresum/>)

Ochrana osobních údajů (<https://www.buderus.com/cz/cs/footer/ochrana-dat/>)

Všeobecné dodací podmínky (<https://www.buderus.com/cz/cs/footer/vseobecne-dodaci-podminky/>)

Mapa stránek (https://www.buderus.com/cz/cs/technical_pages/mapa-stranek/)