

Smlouva o systémové podpoře č. ZZSLK2014SP

Smluvní strany

HARPAGON Software s.r.o.

se sídlem Průmyslová 190, 537 01 Chrudim

IČ: 62025970 DIČ: CZ62025970

spisová značka C 6824 vedená v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové
jednající pány Ing. Petrem Pokorným a Ing. Jaromírem Zajíčkem, jednatelem společnosti
(dále jen poskytovatel)

a

Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje

se sídlem Husova 976/37, 460 01 Liberec

IČ: 467 44 991

jednající MUDr. Vladimírem Hadačem – ředitelem ZZS LK

(dále jen objednatel)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy o systémové podpoře je závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat systémovou podporu informačního systému Helios Orange a závazek nabyvatele uhradit poskytovateli cenu za tuto systémovou podporu. Pro účely této smlouvy se systémovou podporou rozumí telefonické konzultační služby v pracovních dnech od **8:00 do 16:30 hodin** na telefonních číslech poskytovatele a výrobce, update a legislativní upgrade programového vybavení Helios Orange.

Získání upgrade/update provede nabyvatel pomocí integrované funkcionality Helios Orange stažením nové verze z internetu výrobce a automatické instalace.

Četnost poskytnutí upgrade je minimálně 2x do roka. O vydání nové verze Helios Orange je nabyvatel informován prostřednictvím e-mailu od výrobce na kontaktní osobu nabyvatele.

2. Cena a platební podmínky

V rámci smlouvy o systémové podpoře ve smyslu ustanovení 1 odst. 1. článku této smlouvy se nabyvatel zavazuje za takto poskytované služby hradit poskytovateli roční paušální poplatek ve výši **116 270 Kč** bez DPH, navýšený o zákonnou sazbu DPH. Výše systémové podpory za tři roky činí **348 809 Kč**.

První úhrada tohoto poplatku bude nabyvatelem realizována na základě faktury vystavené současně s fakturou pro úhradu licenčního poplatku vztahujícího se k informačnímu systému Helios Orange.

Dále pak každý rok opakovaně ke stejnému datu na základě vystavení daňového dokladu od poskytovatele se splatností, která bude stanovena na příslušném daňovém dokladu.

Cena ročního paušálního poplatku je stanovena jako 18% z cenikové ceny nakoupené licence a případných programátorských prací týkajících se rozšíření funkcionality informačního systému HELIOS Orange.

Pokud dojde k rozšíření licence či k rozšíření funkcionality na základě programátorských prací, bude hodnota ročního paušálního poplatku za systémovou podporu tímto způsobem automaticky navýšena a přepočtena.

Smluvní strany konstatují, že poskytovatel poskytuje k informačnímu systému Helios Orange další služby specifikované v ceníku služeb, jenž tvoří přílohu č. 1 a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek nabyvatele kdykoli v průběhu zává-

dění a používání informačního systému Helios Orange. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.

Servisní podpora bude fakturována čtvrtletně na základě podepsaných a akceptovaných měsíčních výkazů za dané uplynulé kalendářní čtvrtletí. Splatnost daňových dokladů bude 20 kalendářních dnů od data doručení nabyvateli.

Smluvní strany sjednávají, že pokud kupující nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je prodávající oprávněn požadovat a kupující je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení.

Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení 1 odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od smlouvy o systémové podpoře odstoupit.

Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 1 odst. tohoto článku anebo pokud nabyvatel vypoví smlouvu o systémové podpoře, zaniká povinnost poskytovatele realizovat ve prospěch nabyvatele konzultační služby, update a legislativní upgrade informačního systému Helios Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému Helios Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené se systémovou podporou či dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

3. Ostatní ujednání

Pro účely této smlouvy se rozumí pojem vzdálená správa možnost poskytovatele se připojit terminálovým spojením na aplikační server nabyvatele, kde je nainstalován Helios Orange a je dostupný MS SQL server, který Helios Orange používá k ukládání dat a vykonávat tak servisní práce spojené s provozem Helios Orange. Nabyvatel je povinen zajistit pracovníkům poskytovatele vzdálený terminálový přístup minimálně pro dvě připojení tak, aby měli dostupný IS Helios Orange, MS SQL včetně Management studia MSSQL. Nabyvatel v tomto případě předá poskytovateli všechny technické údaje potřebné k připojení na aplikační server. Poskytovatel provádí servisní zásahy přednostně pomocí vzdálené správy. Pokud je konektivita realizována pomocí internetového spojení, bude předmětem fakturace pouze služba vzdálené správy viz Příloha č.1 této smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodáváním programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.

Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy bude považovat za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.

Poskytovatel se zavazuje provést servisní zásah u nabyvatele v pracovní dny v době mezi 8. až 16. hodinou formou vzdáleného připojení. Závady informačního systému Helios Orange musí být vždy hlášeny pomocí webové aplikace HelpDesk poskytovatele, dostupné na adrese: xxxx Délka reakční doby od okamžiku nahlášení je v tomto případě závislá na dané kategorii případu. Tento servisní zásah je účtován vždy podle platného ceníku služeb, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. V případě platnosti nového ceníku, bude nabyvatel informován o nových cenách a obchodních zvyklos-tech.

Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasilání na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na jeho elektronickou adresu obchodní sdělení až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas proka-zatelně odmítne s tím, že uvedené kontakty Nabyvatel specifikuje v záhlaví této smlouvy. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004

Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).

Výpovědní lhůta pro ukončení systémové podpory je 3 měsíce od písemného doručení výpovědi poskytovateli.

4. Závěrečná ustanovení


Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.

Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

Dne 14. listopadu 2014

20 -11- 2014



MUDr. Vladimír Hadač

Přílohy:

Příloha č. 1 - Ceník poskytovaných služeb

Příloha č. 1

ceník poskytovaných služeb

Uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 minut práce, minimálně však 1 hodina práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Ceny služeb jsou uvedeny bez zákonné DPH.

U některých služeb je uveden i výčet doplňujících podmínek, který je blíže určuje.

Systémová podpora**Systémová podpora Helios Orange** **18 % z ceny systému / rok**

- telefonická konzultační služba (tzv. hot-line) ¹⁾
- update
- upgrade
- **tato položka je povinná**
- z plné ceny licence před slevami, pokud není u příslušné ceny uvedeno jinak

¹⁾ Telefonická konzultační služba je určena pro řešení běžných provozních problémů, nenahrazuje služby typu školení, analýza problému u zákazníka, řešení technických problémů uživatele, odvírování apod. a považuje se za ni konzultace v rozsahu max. 15 min.

Paušály a cestovné**Výjezd k zákazníkovi** **800 Kč****Cestovné** **10 Kč / km****Čas strávený na cestě** **400 Kč / hod.**

- pokud cesta tam i zpět přesáhne 1 hodinu
- **pokud přesáhne 1 hodinu, účtuje se minimálně 30 minut**

Parkovné

- případný poplatek dle sazebníku parkovacího místa

Konzultační služby**Školení** **1.200 Kč / hod.**

- školení

Expertní konzultace **1.500 Kč / hod.**

- metodické konzultace
- implementace systému
- aktivace služby „Vzdálená správa systému“
- definování formulářů a přehledů

Programátorské práce **1.800 Kč / hod.**

- programátorské práce
- instalace systému
- oprava, rekonstrukce dat
- reinstalace systému

Roční systémová podpora na funkcionalitu vzniklou na základě programátorských prací je 18% z jejich ceny.

Vzdálená správa systému **1.200 Kč**/1.500 Kč/1.800 Kč/hod. ***

- * cena služby závisí na poskytované službě
- ** garantovaná cena po dobu dvou let od zahájení rutinního provozu
- **účtuje se minimálně 30 minut**

Příplatky

Příplatky se neuplatňují u položky Cestovné a Parkovné v oddílu Paušály a cestovné. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu	+ 25 %
<ul style="list-style-type: none">• od 16:00 do 8:00• uplatňuje se ve všední dny	
Příplatek za práci v sobotu a neděli	+ 50 %
Příplatek za práci ve státem uznaný svátek	+ 100 %
Příplatek pro zákazníky se starší verzí SW	+ 25 %
<ul style="list-style-type: none">• příplatek se vztahuje na starší než dvě poslední aktuální verze systému	
Příplatek za výjezd do 24 hodin	+ 25 %
<ul style="list-style-type: none">• příplatek se neuplatňuje v případě prokazatelné chyby na straně dodavatele	
Příplatek za výjezd do 4 hodin	+ 50 %
<ul style="list-style-type: none">• příplatek se neuplatňuje v případě prokazatelné chyby na straně dodavatele	

Stornopoplatky

Při odřeknutí objednané konzultace či jiné práce méně než 24 hodin před jejím započítáním si dodavatel vyhrazuje právo objednateli účtovat stornovací poplatek ve výši 50% z ceny objednávky.

Platnost ceníku

Ceník platí od 1. ledna 2014 do vydání nového ceníku.
Dodavatel si vyhrazuje právo změnit ceník v závislosti na ekonomické situaci.