

## Licenční smlouva č. ZZSLK2014LIC

### Smluvní strany

#### **HARPAGON Software s.r.o.**

se sídlem Průmyslová 190, 537 01 Chrudim

IČ: 62025970 DIČ: CZ62025970

spisová značka C 6824 vedená v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové  
jednající pány Ing. Petrem Pokorným a Ing. Jaromírem Zajičkem, jednatelem společnosti  
(dále jen Poskytovatel)

a

#### **Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje**

se sídlem Husova 976/37, 460 01 Liberec

IČ: 467 44 991

jednající MUDr. Vladimírem Hadačem – ředitelem ZZS LK  
(dále jen Nabyvatel)

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli softwarový produkt na základě veřejné zakázky VZMR/07/2014 „Pořízení ERP Systému“ vedený pod obchodním názvem **Helios Orange**. V souvislosti s tím poskytovatel prohlašuje, že vykonává majetková práva k informačnímu systému Helios Orange zcela v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském. Autorem výše jmenovaného softwarového produktu je společnost *Asseco Solutions, a.s.*
- 1.2. Předmětem licenční smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout nabyvateli oprávnění k výkonu práva užít dílo, tedy informační systém Helios Orange, užít pouze pro vlastní potřebu s tím, že je oprávněn používat informační systém Helios Orange na jedné lokální počítačové síti s možností vzdáleného přístupu a to v počtu uživatelů a zpracovávaných firem specifikovaném v příloze č. 1. V souvislosti s tím je nabyvatel oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného informačního systému Helios Orange, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen. Manuál k systému Helios Orange je poskytován v elektronické podobě.

### 2. Licenční ujednání

- 2.1. Informační systém Helios Orange, individuálně identifikovatelný licenčním číslem a dodávaný na CD ROM nebo jiných nosičích či sítích, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a poskytovatel k tomuto dílu vykonává majetková práva.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn používat informační systém Helios Orange pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou jím budou respektovány podmínky licenční smlouvy.
- 2.3. Nabyvatel není bez písemného souhlasu poskytovatele zejména oprávněn:
  - jakýmkoliv způsobem informační systém Helios Orange upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva informační systém Helios Orange užít;

- ve prospěch jiných právnických či fyzických osob informační systém Helios Orange rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak než umožňuje tato smlouva.

- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení licenční smlouvy, je takové jednání nabyvatele považováno také za hrubé porušení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, na základě čehož je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch poskytovatele, a to ve výši dvojnásobku celkového licenčního poplatku stanoveného v následujícím ustanovení 3.1 odst. 3 článku této smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na případnou náhradu škody.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za oprávnění k výkonu práv ve smyslu ustanovení 1.2 odst. 1 článku této smlouvy, tj. licence systému Helios Orange, je tvořena licenčním poplatkem, sníženým o slevu pro zdravotnictví, ve výši **572 601 Kč bez DPH**, navýšený o zákonnou sazbu DPH.
- 3.2. Nabyvatel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v předchozím ustanovení 3.1 odst. tohoto článku uhradit bezhotovostním převodem po protokolárním předání a kontrole předmětu smlouvy, na základě faktury vystavené poskytovatelem se splatností 20 dní ode dne doručení daňového dokladu.
- 3.3. Smluvní strany sjednávají, že pokud bude poskytovatel v prodlení s dodávkou licence, je nabyvatel oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny licence za každý byt' i započatý den prodlení.
- 3.4. Smluvní strany sjednávají, že pokud nabyvatel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z této smlouvy v termínu stanoveném danou fakturou je poskytovatel oprávněn požadovat a nabyvatel je povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý byt' i započatý den prodlení.
- 3.5. Pokud nabyvatel neuhradí sjednanou cenu specifikovanou v předchozím ustanovení článku 3.1 odst. tohoto článku do jednoho měsíce ode dne splatnosti uvedeného na příslušné faktuře, je poskytovatel oprávněn od licenční smlouvy odstoupit s takovým důsledkem, že nabyvatel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k dílům citovaným v předchozích ustanoveních 1.2. odst. 1 článku této smlouvy. Nabyvatel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této smlouvy ztrácí právo dílo užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona.
- 3.6. Nabyvatel bere na vědomí, že pokud nastane situace uvedená v předchozím ustanovení 3.5 odst. tohoto článku, zaniká povinnost poskytovatele poskytovat, update a legislativní upgrade informačního systému Helios Orange, následkem čehož se poskytovatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost informačního systému Helios Orange, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 3.7. V případě, že se nabyvatel dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli finančního plnění vyplývajícího z této smlouvy, bere nabyvatel na vědomí a současně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn neprovádět žádné úkony spojené s dalšími službami ve smyslu této smlouvy až do okamžiku, kdy nabyvatel splní veškeré finanční závazky vůči poskytovateli.

### 4. Záruka, reklamace a podmínky pro platnost záruky

- 4.1. Poskytovatel garantuje funkčnost informačního systému Helios Orange plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění prokazatelných vad informačního systému Helios Orange, je nabyvatel oprávněn uplatnit u poskytovatele reklamaci.
- 4.2. Konkrétní vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v reklamačních podmínkách, které se stávají, jako příloha č. 2, nedílnou součástí této smlouvy.

4.3. Pro oprávněné uplatnění záručních podmínek smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen:

- bez výjimek dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci prodávaného programového vybavení a ve výše citovaných licenčních podmínkách;
- vést provozní deník v souladu se vzorem, který se stává, jako příloha č. 3, nedílnou součástí této smlouvy;
- zajistit obsluhu informačního systému Helios Orange pouze vyškolenými pracovníky;
- provozovat informační systém Helios Orange na počítačích splňujících „systémové požadavky“ viz příloha č. 4.

4.4. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady informačního systému Helios Orange, které prokazatelně nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany nabyvatele nutných pro řádné předání a uvedení do provozu informačního systému Helios Orange.

## 5. Ostatní ujednání

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že nabyvatel je povinen seznamovat poskytovatele při jeho servisních činnostech spojených s prodávaným programovým vybavením se všemi potřebnými údaji, daty, informacemi a podmínkami předpokládaného využívání software a hardware v rámci činnosti společnosti nabyvatele.
- 5.2. Nabyvatel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích poskytovatele.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace získané v rámci obchodního vztahu vyplývajícího z této smlouvy bude považovat za důvěrné a nebudou z jejich strany zneužity ani jinak šířeny.
- 5.4. Nabyvatel podpisem této smlouvy dává Poskytovateli souhlas k zasílání na adresu sídla Nabyvatele, jakož i na jeho elektronickou adresu obchodní sdělení až do okamžiku, kdy nabyvatel svůj souhlas prokazatelně odmítne s tím, že uvedené kontakty Nabyvatel specifikuje v záhlaví této smlouvy. U vědomí dikce předchozí věty se Poskytovatel zavazuje zcela respektovat ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).



## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Smluvní strany činí nesporným, že jakékoli změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných dodatků signovaných smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva, která nabývá své platnosti a účinnosti dnem podpisu, je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom paré.
- 6.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, přičemž její autentičnost stvrzují svými níže uvedenými podpisy.

Dne 14. listopadu 2014

20 -11- 2014

### Přílohy:

- Příloha č. 1 - Cenová kalkulace licence
- Příloha č. 2 - Reklamační podmínky
- Příloha č. 3 - Vzor provozního deníku
- Příloha č. 4 - Minimální a doporučená HW a SW konfigurace

Příloha č. 1

## Cenová kalkulace licence Helios Orange

Moduly	Uživatelé	Cena bez DPH
Celkový počet uživatelů	22	
<b>System</b>		
Jádro systému	22	
Nástroje přizpůsobení		
Uživatelské editory		
<b>Jazykové verze</b>		
Český jazyk		
<b>Legislativy</b>		
Česká legislativa		
<b>Komunikace s bankami</b>		
CZ(0300) ČSOB		
CZ(0100) Komerční banka, a.s.		
<b>Ekonomika a finanční řízení</b>		
Pokladna	3	
Rozpouštění a přeúčtování režii	1	
Majetek	3	
Inventura majetku - čárové kódy		
Účetnictví	3	
Dodatečné související náklady	1	
<b>Helios Controlling</b>		
Finanční analýza a plánování	1	
Řízení peněžních toků	1	
Helios Intelligence		
Výkazy a reporty	2	
Výkazy pro příspěvkové organizace		
<b>Skladové hospodářství a obchod</b>		
Nabídky, objednávky a rezervace	8	
Sklady	4	
Výrobní čísla a šarže		
Fakturace	8	
<b>CRM a služby</b>		
Firemní aktivity	10	
Servis	5	
Evidence pošty	2	
<b>Doprava</b>		
Silniční daň	1	

Doprava	3	
Platební karty - CCS		
<b>Rozšiřující funkcionality</b>		
ISDOC		
ARES - aktualizace dat organizací		
Celkem licence HeO		
<b>Cena licence - sleva</b>	<b>15%</b>	<b>415 601 Kč</b>

Moduly	Uživatelé	Cena bez DPH
<b>Workflow</b>		
Workflow - žádanky, FV, FD		
Žádanky - webové rozhraní	25	
<b>Import telefonních výpisů</b>		
Import		
Přehledy		
<b>Podací deník</b>		
Podací deník	2	
Konektory na ISDS a e-mail		
Přehledy, Tisk		
<b>VEMA</b>		
Datový konektor - VEMA		
<b>Celkem licence HPG</b>		<b>157 000 Kč</b>

## Reklamační podmínky

- Programový systém HELIOS Orange je soubor programů chráněný podle autorského zákona.
- Je dodáván na originálních nosičích dat autorizovaně nahraných firmou Assec Solutions, a.s.
- Poskytovatel převádí na nabyvatele právo k užívání systému HELIOS Orange na jedné lokální počítačové síti (síťová verze), pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- Nabyvatel nesmí poskytnout třetím osobám instalační média ani jejich kopie. Případné postoupení uživatelského práva třetí osobě musí být sjednáno smluvně s poskytovatelem systému HELIOS Orange.
- Nabyvatel se zavazuje neprovádět žádné zásahy do programu.

### TECHNICKÉ PODMÍNKY

- Programové vybavení je provozovatelné na všech počítačích vybavených minimálně dle technické specifikace v příloze této smlouvy č. 4. Pro zajištění kvalitního provozu doporučujeme konzultovat konfiguraci výpočetní techniky s poskytovatelem, což je zahrnuto ve službách uvedených v příloze č. 1 Smlouvy o systémové podpoře.

### REKLAMACE

- Nabyvatel je oprávněn vytknout vady softwarového produktu po celou dobu platnosti smlouvy o systémové podpoře.
- Poskytovatel ručí za shodnost programu s platnou legislativou u každé aktuální verze HELIOS Orange za podmínek, že informace o legislativní změně budou zveřejněny v oficiálním tisku (sbírka zákonů) s předstihem 14 dní před uvedením verze na trh a za předpokladu pravidelné úhrady ročního poplatku za systémovou podporu viz Smlouva o systémové podpoře.
- Záruka na kvalitu nosičů dat je 24 měsíců ode dne instalace a zaškolení. Kvalitou nosiče se rozumí přečtení média a všech souborů obsažených na tomto médiu v mechanice PC. Projeví-li se v této lhůtě vada nosičů, poskytovatel na vlastní náklady tuto obratem vymění a záruka začíná běžet znovu.
- Nabyvatel se zavazuje oznamovat poruchy programu písemně a to buď na Helpdesku poskytovatele - **xxxx** či na e-mailovou adresu **xxxx**.
- Funkce programu mimo rámec dodané dokumentace ani nevhodnost programu pro dosažení cílů nabyvatele nejsou důvodem k uplatnění reklamací.
- Poskytovatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za závady, které prokazatelně nevzniknou jeho pracovním zásahem nebo vzniknou v důsledku neposkytnutí informací nabyvatele.
- Odpovědnost poskytovatele se nevztahuje na závady způsobené nesprávným užíváním programových produktů nebo chybným nakládáním s nimi, popřípadě neoprávněným pozměňováním, instalováním, kopírováním nebo jiným neoprávněným použitím. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či náklady vzniklé nesprávným užíváním tohoto programového vybavení.

### REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

- Předmětem reklamačního řízení je Vada a probíhá výhradně v českém jazyce.
- Kategorizace Vad dle výrobce:
  - **Vadou kategorie A** (kritická Vada) se rozumí – vážná Vada způsobená poskytovatelem navozující takový stav HELIOS Orange, kdy v něm není možné provádět žádné úkony a to i v úrovni prohlížení dat a nabyvatel není schopen plnit své povinnosti vůči třetím osobám (jeho klienti, státní správa, banky) - jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce HELIOS Orange, a tyto funkce nejde obejít náhradním způsobem, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo systém.
  - **Vadou kategorie B** (vážná Vada) se rozumí – střední Vada způsobená poskytovatelem, kdy určitá funkcionální HELIOS Orange pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu poskytovatele nahradit jinou funkcionální, byť za cenu vyšší pracovní síly.
  - **Vadou kategorie C** (drobná Vada) se rozumí – nezávažná Vada, kdy některá z funkcí HELIOS Orange není plně v souladu s předaným a dokumentovaným stavem, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz HELIOS Orange nabyvatele.
- Kategorizaci Vad provádí poskytovatel po konzultaci s nabyvatelem. O případných námitkách nabyvatele na kategorizaci Vad rozhodují pověřené osoby za nabyvatele a poskytovatele, v jejich



- nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii chyby zajištěno eskalací přes příslušné manažery až k statutárním zástupcům či k výrobcí HELIOS Orange.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo klasifikovat výhrady k ergonomii HELIOS Orange jako náměty na zlepšení HELIOS Orange a tudíž nemohou být klasifikovány jako Vady.
  - Reklamacce bude nabyvatelem uplatněna prostřednictvím HelpDesku poskytovatele nebo e-mailem (viz výše), přičemž:
    - Nabyvatel ohlásí zjištěné Vady v nejkratším možném termínu od jejich zjištění.
    - V případě, že nabyvatel nedodal podrobnou specifikaci Vady, a to zejména číslo verze HELIOS Orange, akci a postup činností vyvolávající chybový stav, popis korektního stavu a popis aktuální odchylky od požadovaného stavu, zdokumentovaná chybová hlášení a takovou specifikaci nedodá ani po výzvě poskytovatele, má tento právo kategorizovat Vadu jako "drobnou-kategorie C".
  - Lhůty:
    - Režim poskytování – 5 pracovních dní v týdnu s pracovní dobou od 8:00 do 16:30
    - Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady, resp. posouzení nedostatku: Počet pracovních hodin či dnů od nahlášení Vady na HelpDesk, či e-mailem, do zahájení prací na vyřešení Vady.
      - a) V případě Vady kategorie A: do 4 pracovní hodiny.
      - b) V případě Vady kategorie B: do 12 pracovních hodin.
      - c) V případě Vady kategorie C: do 7 pracovních dnů (56 hodin).
    - Lhůta pro odstranění Vady: Počet pracovních hodin či dnů od nahlášení Vady na HelpDesk, či e-mailem, do vyřešení Vady. Tato lhůta začíná běžet okamžikem splnění předchozí lhůty popsané v předchozím bodě.
      - a) V případě Vady kategorie A: do 24 pracovních hodin.
      - b) V případě Vady kategorie B: do 10 pracovních dnů (80 hodin).
      - c) V případě Vady kategorie C: do 20 pracovních dnů (160 hodin).
  - Úprava základních lhůt na odstranění Vad:
    - V případě, že nabyvatel nezajistí poskytovateli funkční Vzdálený přístup, lhůta pro odstranění Vady uvedená u kategorie A se prodlužuje o 4 pracovní dny.
    - Do lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C se nezapočítává doba, po kterou poskytovatel čeká na poskytnutí nutné součinnosti nabyvatelem. Za nutnou se považuje součinnost, zejména pokud je tato součinnost nezbytná k identifikaci příčiny, důsledků a možnosti odstranění reklamované Vady.
    - Do lhůty pro odstranění Vady kategorie A, B, C se nezapočítává doba, po kterou nemohl poskytovatel řešit reklamaci v důsledku vyšší moci.
  - Za odstranění Vady se považuje zveřejnění opravené verze na Helios Store, pomocí vzdáleného přístupu nebo odstranění jiným elektronickým plněním. Za odstranění Vady se považuje zveřejnění takového alternativního postupu poskytovatelem, jehož dodržení zajistí funkcionalitu Vadou postižené funkčnosti. Za odstranění Vady se považuje i její překategorizování formou částečného odstranění Vady na méně závažnou Vadu podle uvedené kategorizace, přičemž celkový čas na její odstranění nesmí překročit termíny uvedené výše pro kategorii, ve které je Vada zařazena po překategorizování.
  - V případě Neoprávněné reklamacce je poskytovatel oprávněn fakturovat veškeré náklady na provedené reklamační řízení nabyvateli v plné výši dle platného ceníku služeb.
  - Za Vadu HELIOS Orange se nepovažuje stav, pokud HELIOS Orange nekontrolovatelně přerušuje svůj provoz v důsledku použití komponent třetích stran.
  - Smluvní pokuta za průkazné prodlení ze strany poskytovatele se lhůtou zahájení prací na vyřešení Vady a za prodlení se lhůtou pro odstranění Vady činí 0,1% z kupní ceny za každou hodinu resp. den prodlení.

#### NABYVATEL SE ZAVAZUJE

- Striktně dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci, vést provozní deník dle přílohy č. 3 smlouvy a zajistit obsluhu pouze vyškolenými pracovníky.
- Dále se zavazuje provozovat systém na počítačích splňujících "systémové požadavky" viz příloha č. 4.

Tyto reklamační podmínky jsou nabyvatelem akceptovány a vstupují v platnost podpisem této smlouvy.



Příloha č. 3

## Vzor provozního deníku

Do deníku je nutno zaznamenávat všechny důležité události související s provozem IS Helios Orange zejména:

- Havárie serveru (zhroucení operačního systému, HW závady).
- Servis technických prostředků sítě (kabeláž, aktivní a pasivní prostředky zajišťující síťové propojení).
- Servis serveru a pracovních stanic (změna HW, SW, upgrade operačního systému).
- Zálohování dat – pokud se zálohuje ručně a nelze prokázat záznamy ze zálohovacího softwaru či zařízení.
- Odstávka serveru a síťových zařízení (např. výpadky el. napájení).

DATUM	JMÉNO PRA- COVNÍKA	POPIS ČINNOSTI	POPIS STAVU	ŘEŠENÍ

Provozní deník lze nahradit či doplnit zpřístupněním logovacího souboru z aplikačního serveru, ve kterém budou zřejmé činnosti, jakými jsou zálohování, pády systému, apod.

Příloha č. 4

## Minimální HW a SW konfigurace

Aktuální technologické nároky systému HELIOS Orange pro minimální konfiguraci naleznete na webových stránkách výrobce - xxxx