

# RÁMCOVÁ SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) mezi následujícími smluvními stranami:

**Objednatel: Česká zemědělská universita v Praze**

se sídlem: **Kamýčká 129, 165 00, Praha - Suchdol**

IČO: **60460709** DIČ: **CZ60460709**

zastoupený: Ing. Karlem Půbalem, Ph.D., kvestorem

ve věcech technických též oprávněn jednat: xxxx e-mail: xxxx

(dále též „Objednatel“)

a

**Zhotovitel: Bruker s.r.o.**

se sídlem **Pražákova 1000/60, 619 00, Brno**

IČO: **28297211** DIČ: **CZ28297211**

zastoupený: MVDr. Marií Chmelíkovou, MSc., jednatelkou a Gary Hermannem Kruppou, jednatelem zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C., vložka 59455

bankovní spojení: **Deutsche Bank AG, pobočka Praha**

č.ú. (CZK): **3158200006/7910**



	SERVIS	OBCHOD
kontaktní osoby:	xxxx	xxxx
mob. telefon:	xxxx	xxxx
tel. office/fax:	xxxx	xxxx
e-mail:	xxxx	xxxx

(dále též „Zhotovitel“ nebo „Bruker“)

obě strany pak také nazývány jako *smluvní strany* takto:

## Článek 1. Předmět díla

- 1.1. **Předmět plnění.** Na základě této smlouvy se Zhotovitel zavazuje provést pro Objednatele dále uvedené dílo a Objednatel se zavazuje předmětné dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu za jeho provedení. Dílem se výhradně rozumí **zajištění rozšířené servisní podpory pro přístroj**:

**Bruker Autoflex Speed TOF/TOF,**

výrobní číslo: **8264420.00615**

datum skončení záruky na zařízení: **22. 10. 2018**

(dále též **Zařízení**) dle standardů Zhotovitele v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této smlouvy.

## Článek 2. Místo plnění

- 2.1. **Místo plnění.** Místem plnění je ČZU v Praze, budova FAPPZ D, Kamýčká 129, Praha - Suchdol. Zhotovitel je oprávněn umístit do místa plnění všechny potřebné pomůcky, materiály, nářadí a stroje, které jsou nezbytné k provádění díla. Zhotoviteli bude na vyžádání poskytnuta bezplatně jedna uzamykatelná místnost pro uložení pomůcek, materiálů a nářadí či odpočinek pracovníků v případě vícedenního plnění.

2.2. **Připravenost místa plnění.** Objednatel odpovídá za komplexní připravenost místa plnění a jejího okolí a poskytnutí součinnosti ze své strany, tzn. mj.:

- místo plnění musí být Zhotoviteli či třetím osobám určeným Zhotovitelem nepřetržitě a bezplatně přístupné a musí být umožněn příjezd po sjízdné zpevněné komunikaci.
- místo plnění a její okolí bude připravené, prosto překážek, omezujících, bránících nebo znemožňujících realizaci plnění Brukeru, tzn. zejména dostatek místa pro možné rozložení Zařízení (Objednatel na vyžádání Zhotovitele zašle Zhotoviteli fotografie místa coby doklad připravenosti místa plnění na provedení prací Zhotovitelem), zabezpečení místa z hlediska bezpečnosti práce a ochrany majetku (včetně zakrytí okolních přístrojů kupř. igelitem před prašnějšími pracemi) a informování pracovníků Zhotovitele o zvláštních BOZP s ohledem na místo plnění.
- k místo servisního zásahu a k Zařízení na své náklady zajistit: nonstop dodávky (včetně doby odstraňování případných vad a vyřizování reklamací): **elektrický proud + jištění (230 V), voda** + v potřebném množství následující vybavení/materiál: bezprašné rukavice, bezchlupové ubrousky, methanol, ethanol, isopropanol, acetonitril, vodu, trifluoroctovou kyselinu, mravenčí kyselinu (chemikálie vždy v HPLC kvalitě), Bruker Matrix HCCA PN: 8255344, Bruker Bacterial Test Standard PN: 8255343, ESI-TOF Tuning mix PN: 8246531 + případná další plnění dle Přílohy č. 1.

Neposkytne-li či nezajistí-li Objednatel výše uvedené, je Zhotovitel oprávněn (nikoli však povinen) na účet Objednatele obstarat, za tržně odpovídajících podmínek prostředky, výkony nebo materiály, které absentující plnění ze strany Objednatele nahradí či umožní dílo provést/zahájit.

### Článek 3. Cena za servisní podporu, platební podmínky

3.1. **Cena za servisní podporu.** Cena za služby rozšířené servisní podpory poskytované objednateli dodavatelem v rozsahu dle článku 1 odst. 1 smlouvy na období 36 měsíců byla smluvními stranami dohodnuta a

bez DPH činí	<b>1 151 835,00- Kč,</b>
DPH 21% činí	241 885,35- Kč,
celková cena s DPH činí	<b>1 393 720,35- Kč.</b>

3.2. **Fakturace.** Cena za servisní podporu dle odst. 3.1 čl. 3 bude Zhotovitelem fakturována po dobu trvání smlouvy **jednou ročně vždy za období 12 měsíců** (nebo dle rozhodnutí Brukeru i poměrově čtvrtletně), a to primárně do 15 dnů před začátkem dohodnutého platného servisního období; při prvním servisním období je cena za servisní podporu dle odst. 3.1 čl. 3 splatná do 15 dnů od účinnosti této smlouvy.

Cena za vícepráce dle odst. 3.6 čl. 3 bude Zhotovitelem fakturována po provedení prací; tím není dotčeno právo Zhotovitele vyžadovat uhrazení zálohy před započítáním prací a/nebo obstaráním náhradního dílu.

Faktury Zhotovitele jsou splatné **ve lhůtě 21 dnů od jejich doručení Objednateli**, přičemž se Zhotovitel zavazuje odeslat fakturu Objednateli nejpozději do 5 dnů od vystavení; o prodloužení s odesláním faktury se prodlužuje splatnost faktury.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odeslat fakturu Objednateli nejprve elektronicky pro kontrolu z jeho strany. Zhotovitel je oprávněn zasílat faktury i elektronickou formou. Příslušné platby Objednatele budou uskutečňovány bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele, nebude-li Zhotovitel souhlasit s jinou formou úhrady.

Cena dle této smlouvy nebo její část bude Zhotoviteli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Zhotovitel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Objednatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Objednatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Zhotovitel bezodkladně Objednateli.

Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění o Zhotoviteli zveřejněna příslušným správcem daně informace, že je nespolehlivým plátcem DPH, vyhrazuje si Objednatel, jakožto ručitel, právo o částku odpovídající výši DPH částku poskytnutou na úhradu ceny Zhotoviteli dle této smlouvy. Tuto skutečnost je Objednatel povinen Zhotoviteli předem oznámit. Uplatněním tohoto postupu dojde ke snížení pohledávky Zhotovitele za Objednatelem o příslušnou částku DPH a Zhotovitel není oprávněn po Objednateli uhrazení částky odpovídající výši DPH jakkoliv vymáhat.

Objednatel má právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který (i) nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto smlouvou, nebo (ii) v něm budou uvedeny nesprávné údaje. V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury.

3.3. **Vícepráce a jejich úhrada.** Za vícepráce se považují činnosti, které Objednatel požaduje nad rámec předmětu díla dle této smlouvy (Příloha č. 1), nebo které nebyly známy na základě Objednatelem předem poskytnutých podkladů a informací nebo zakomponované do nabídky, dále změny díla vyžádané ze strany Objednatele, orgánů státní správy nebo novou legislativou apod. Cena za vícepráce bude stanovena na základě zvláštní nabídky Zhotovitele a není-li jí, za obvyklých cenových podmínek, nebo nebude-li jich Zhotovitelem využito nebo nejsou-li ani ty, pak bude cena odpovídat nákladům na materiál, práci, energie a pořízení (především dle fakturace subdodavatelů Zhotovitele). Zhotovitel akceptuje objednávku na vícepráce buď jejím potvrzením nebo nástupem na práce na místě plnění. Zhotovitel není povinen objednávky akceptovat (kupř. zejména kvůli

absenci volné servisní kapacity nebo potřebného materiálu na skladě).

Nebude-li v návaznosti na vícepráce ujednáno i posunutí termínu plnění dle této smlouvy, ujednávají smluvní strany, že termín plnění dle této smlouvy se přiměřeně prodlužuje dle povahy a množství odsouhlasených víceprací.

**3.4. Smluvní pokuty.** V případě, že Zhotovitel bude zaviněně v prodlení s plněním díla [není-li prodlení způsobeno (spolu)zaviněním na straně Objednatele], je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý celý den prodlení od prvního do desátého dne prodlení a ve výši 2.800,- Kč za každý započatý den prodlení, počínaje 11. dnem prodlení, max. za všechny smluvní pokuty, na něž vznikl nárok v jednom servisním období (12 měsíců), dohromady celkem však do 100 % ceny za servisní podporu v daném servisním období (popř. jeho části při předčasném ukončení smlouvy). V případě, že bude Objednatel v prodlení s uhrazením svého finančního závazku vůči Zhotoviteli, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z jistiny dlužné částky za každý den prodlení, celkem však maximálně do 100 % dlužné jistiny. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od doručení výzvy k její úhradě.

Nárok na smluvní pokutu musí oprávněná strana uplatnit u druhé smluvní strany nejpozději do jednoho roku od dne, kdy důvod pro vznik smluvní pokuty vznikl, jinak nárok zaniká.

## Článek 4. Podmínky plnění

**4.1. Servisní report.** O plnění se sepisuje podepisovaný písemný záznam – primárně Servisní report dle vzoru Zhotovitele (primárně v elektronické formě); bezdůvodné odmítnutí podpisu nebo neomluvená nepřítomnost Objednatele při ukončení prací nemá vliv na nárok Zhotovitele na úhradu. Při předání provedeného servisu provádí Objednatel prohlídku tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit. Drobné vady a nedodělky nebo vady, nebránící zanedbatelně provozu, nepředstavují důvod pro odmítnutí předání. Vzhledem k charakteru plnění dle této smlouvy se při předání díla nevyžaduje předvedení způsobilosti sloužit svému účelu.

**4.2. Prodloužení lhůty pro plnění Zhotovitele.** Doba pro plnění Zhotovitelem (včetně reakční doby) se prodlužuje i o dobu:

4.2.1. trvání překážky vyšší moci (za vyšší moc se považují zejména: nestandardní povětrnostní podmínky - kupř. přívalový déšť, pád stromů, stávka, demonstrace, blokáda, silniční zácpa, dopravní poruchy/nehody, stavební úpravy/uzávěry na/u silnici(e) nebo opatření státní správy či samosprávy, krádeže, loupeže, překážky na straně subdodavatelů nezbytných komponent), pokud taková překážka mohla ovlivnit provádění díla;

4.2.2. po kterou není možné pokračovat v provádění díla z důvodu na straně Objednatele (kupř. nepřipravenost místa plnění; doba, po kterou nefunguje na straně Objednatele vzdálený přístup k Zařízení, Objednatelovo neposkytnutí vyžádané součinnosti) nebo je Objednatel v prodlení s úhradou svých finančních oprávněných závazků vůči Zhotoviteli déle jak 10 dnů;

4.2.3. od vyvstání skutečnosti, v důsledku které je/bude nutné nebo vhodné provést změny či vyjasnění oproti ke dni podpisu této smlouvy Objednateli předaným podkladům (kupř. skryté překážky, vyčkávaní stanoviska Objednatele, rozhodnutí státní správy/samosprávy, vícepráce, návrhy jiných řešení/vylepšení ze strany Zhotovitele apod.); nebo

4.2.4. ode dne prohlášení úpadku na majetek Objednatele nebo zamítnutí návrhu na prohlášení úpadku Objednatele z důvodu, že majetek Objednatele je nedostačující, až do skončení insolvenčního řízení.

Ze stejných důvodů a nebo při zahájení insolvenčního řízení na Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit bezsankčně jakékoli práce, resp. nezahajovat nové práce a o tuto dobu (včetně příp. doby zpoždění vzniklé v souvislosti s oprávněným přerušením prací, tj. včetně technologicky navazujících dob) se prodlužuje lhůta k plnění.

**4.3. Některé povinnosti Objednatele.** Objednatel se zavazuje provozovat Zařízení v souladu s obecnými technickými požadavky pro Zařízení (včetně provádění každodenní kontroly ukazatelů a měřidel Zařízení, obzvláště v případě, kdy lze zaznamenat výchyly nebo abnormální stav), a to pouze proškolenými zaměstnanci a za použití spotřebního materiálu doporučeného výrobcem Zařízení a žádným způsobem neodborně nezasahovat do Zařízení. Objednatel se zavazuje poskytnout Brukeru maximální součinnost při řešení vzniklých situací a podat Zhotoviteli veškeré informace, potřebné k řádnému plnění této smlouvy. Objednatel je rovněž povinen vést provozní deník se záznamy o provozu a údržbě Zařízení (případný závazný vzor může Zhotovitel předat před začátkem servisní činnosti či v jejím průběhu), kdy v záznamech budou řádně zaznamenány zejména provedené kontroly Objednatel, veškeré nestandardní jevy, provedené nezbytné oprávněné zásahy, úpravy a výměny dílů. Řádné vedení těchto záznamů je rovněž podmínkou pro poskytování plnění ze záruky, byla-li na Zařízení v rámci jeho pořízení poskytnuta záruka, a poskytování služeb dle Přílohy 1. V případě, že má Objednatel v úmyslu vyměnit na Zařízení součásti, prvky, media, funkčnosti apod. nebo změnit pracovní postupy, je povinen předem získat písemný souhlas Brukeru.

**4.4. Výluky z plnění Zhotovitele.** Součástí předmětu díla a ceny díla zejména nejsou, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, plnění zajišťovaná a hrazená Objednatel nebo jím pověřenou osobou, tzn. zejména:

- vyřízení žádostí a získání všech veřejno- i soukromoprávních povolení a souhlasů (a to včetně jejich změn), jsou-li k plnění této smlouvy ve vztahu k Zařízení nezbytné.
- zajištění a úhrada připravenosti místa plnění a jeho okolí, včetně dodávky a úhrady energií, vody atd.
- nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování Zařízení, elektrovize, uzemnění Zařízení, záložní zdroj pro Zařízení.

- zajištění nonstop připojení ovládacího počítače Zařízení k internetu zejména pro možnost vzdálené diagnostiky Zařízení a existenci a funkčnost aplikací pro vzdálenou diagnostiku.

## Článek 5. Hlášení a odstraňování závad

5.1. **Hlášení závad.** Právní nároky z důvodu vady nebo jiného druhu odpovědnosti (včetně skryté vady) stejně jako hlášení aktuálních závad na Zařízení hlásí Objednatel Brukeru buď **telefonicky** na Hotline telefonu Bruker s.r.o.: +420 606 630 702 (pokud závada nebyla obratem odstraněna, pak je nutno neprodleně nahlásit Brukeru některým z dále uvedených způsobů) nebo **e-mailem** (servis@bruker.com) nebo **přes webový formulář**: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>, a to bez zbytečného odkladu poté, co závadu zjistil, každopádně nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy se taková vada projevila nebo kdy byla zjištěna či zjištěna být mohla (podle toho, co nastane dříve). Způsoby nahlášení Zhotoviteli může Bruker jednostranně měnit (kupř. nová e-mailová adresa); nahlášení/reklamacce je považována za řádnou okamžikem poskytnutí všech nezbytných a/nebo Zhotovitelem vyžádaných informací ke stavu Zařízení (včetně kupř. zaslání fotografií Zařízení).

5.2. **Řešení závad.** Po uplatnění reklamacce či závady je Objednatel povinen umožnit Zhotoviteli provedení kontrol, měření či zkoušek atp. stavu z hlediska existence a oprávněnosti uplatněného hlášení/reklamacce, a to včetně případné demontáže za účelem odborného (laboratorního) prověření. Během vyřizování reklamacce musí mít Zhotovitel nonstop přístup k Zařízení a veškeré provozní dokumentaci.

U vad/poruch Zhotovitel provede podle svého kompetentního uvážení odstranění vady formou opravy, případně výměnou vadného dílu nebo komponenty za bezvadné (včetně možnosti dodání a instalace jiné komponenty plně funkčně kompatibilní a minimálně stejných nebo lepších technických parametrů). Není-li doba k vypořádání vady mezi stranami dohodnuta, je Zhotovitel povinen vady odstranit ve lhůtě přiměřené nebo účelné potřebám řešení vad (kupř. při další plánované odstávce Zařízení, nemá-li vada podstatný vliv na Zařízení), počínající od úplného nahlášení vady a poskytnutí informací Zhotoviteli. Až do opačného, resp. jiného rozhodnutí Zhotovitele nezasahuje Objednatel do předmětu reklamacce či jinak nezhoršuje/neznemožňuje možnost objasnění a prověření reklamovaných nedostatků – ledaže je Objednatel povinen zasáhnout v rámci prevence, kdy je objektivně ohrožen vážně na zdraví nebo objektivně hrozí jiné, podstatně rozsáhlejší poškození technologie. Zhotovitele si může vyměněné či vadou dotčené díly bezplatně ponechat. U vad/poruch se neposkytuje náhrada ušlého zisku. Pokud Zhotovitel zjistí, že reklamovaná vada není vadou, za niž Zhotovitel odpovídá nebo spadá do Přílohy č. 1, je Zhotovitel oprávněn požadovat, aby Objednatel Zhotoviteli uhradil náklady spojené s posouzením vady.

V odůvodněných případech a v zájmu zachování základní funkcionality může Zhotovitel rovněž provést provizorní/dočasné řešení poruchy/závady. Při provizorním odstranění závady nebo poruchy může dojít k částečnému omezení funkcí, ale základní funkce zůstanou využitelné. Provizorním zásahem není požadavek považován za zcela vyřízený (nevznikají však sankční nároky vůči Zhotoviteli a nejsou tím dotčena prodloužení pro plnění Zhotovitele způsobená mimo zavinění Zhotovitele) a Zhotovitel bude pokračovat v servisním zásahu po odpadnutí důvodu pro provizorium.

5.3. **Přerušování provozu Zařízení.** Objednatel bere na vědomí, že provoz Zařízení nebo jakékoli jeho části může být dočasně přerušeno prováděním díla či víceprací. Bruker není vůči Objednateli odpovědný za nemožnost použití Zařízení nebo jakékoli jeho částí, za ušlý zisk, ukončení jakékoli smlouvy nebo za jakoukoli nepřímou nebo následnou újmu nebo škodu, která může vzniknout Objednateli či 3. osobám jako důsledek takového dočasného přerušování, pokud jej nezavinil sám Zhotovitel.

## Článek 6. Trvání a ukončení smlouvy

6.1. **Trvání smlouvy.** Tato smlouva se uzavírá na období **36 měsíců od 1. 6. 2020**, nestanoví-li odst. 7.7. jinak.

6.2. **Ukončení smlouvy.** Vedle zákonných nároků na odstoupení je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s jakoukoli pohledávkou Zhotovitele za Objednatelem delším jak 30 dnů, Zhotovitel před uplatněním práva na odstoupení od této smlouvy (bez daného není odstoupení od smlouvy účinné) je povinen dát Objednateli písemně přiměřenou lhůtu k nápravě, ne kratší jak 5 pracovních dnů, a může odstoupit od této smlouvy, pokud v dané lhůtě není závadný stav opravňující k odstoupení odstraněn. Objednatel před uplatněním práva na odstoupení od této smlouvy (bez daného není odstoupení od smlouvy účinné) je povinen dát Zhotoviteli písemně přiměřenou lhůtu k nápravě závadného stavu, ne kratší jak 5 pracovních dnů, a může odstoupit od této smlouvy, pokud v dané lhůtě není závadný stav opravňující k odstoupení odstraněn. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit (a to i bez předchozí lhůty ke zjednání nápravy) od této smlouvy nebo dílčí smlouvy i v případě, že druhá strana vstoupí do likvidace nebo na její majetek bude prohlášen úpadek nebo bude návrh na prohlášení úpadku zamítnut pro nedostatek majetku. Ukončení této smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení o smluvních pokutách, náhradě újmy, VVP, volbě místní příslušnosti soudu a na již zaplacená plnění za realizaci díla či víceprací, ani na trvání dalších ustanovení této smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy. Tato ustanovení zůstávají i nadále v platnosti. Objednatel se zavazuje informovat bez zbytečného prodlení Zhotovitele, pokud by s Objednatelem bylo zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení. V případě jakéhokoli předčasného ukončení této smlouvy má Zhotovitel právo na to, aby mu byly uhrazeny všechny oprávněně a účelně vynaložené náklady na straně Zhotovitele spojené v souvislosti s touto smlouvou. V případě platby předem a předčasného ukončení smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději do

21 dnů od ukončení smlouvy vrátit Objednateli poměrnou část uhrazené ceny.

## Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. **Subdodavatelé.** Zhotovitel je oprávněn využít při provádění díla i jinou osobu (osoby), přičemž při provádění díla takovou osobou má Zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám.
- 7.2. **Důvěrnost informací.** Veškeré informace o druhé smluvní straně, této smlouvě a jejím plnění, které jedna ze smluvních stran získá v souvislosti s touto smlouvou, případně v předšmluvních jednáních získala, jsou považovány za důvěrné. To se vztahuje zejména na tuto smlouvu a veškerý její obsah a přílohy, podklady, výkresy, znalosti a další obchodní a provozní tajemství druhé smluvní strany, které se smluvní strana v souvislosti s touto smlouvou dozvěděla. Za obchodní tajemství se považují veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s druhou stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné či mají být podle vůle druhé strany utajeny. Smluvní strany se dohodly, že veškeré důvěrné informace, které se dozvěděly na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou (především cenu díla), jejich znalost navzájem a jejich hospodářských aktivit zachovají v mlčenlivosti a tyto informace neoprávněně nezpřístupní žádné třetí osobě. Poskytování důvěrných informací musí být omezeno na osoby, které je potřebují znát za účelem plnění povinností této smlouvy. To se nedotýká (i) případné povinné informační povinnosti vůči státním orgánům a úřadům, (ii) sdělení takové informace na základě zákona či na základě rozhodnutí státního orgánu, včetně zákonné povinnosti k uveřejnění této smlouvy (iii) sdělení důvěrné informace třetím osobám, pokud se taková informace stala veřejnou ještě před tím, než se tuto informaci dozvěděla příslušná smluvní strana, (iv) sdělení informace odborným poradcům smluvní strany v rozsahu, v jakém tito poradci potřebují tyto informace znát k řádnému hájení zájmů smluvní strany, pokud jsou vázány mlčenlivostí alespoň ve stejném rozsahu, jako smluvní strany podle této smlouvy, (v) sdělení třetím osobám – nabyvatelům pohledávky při postoupení pohledávek, ale pouze v nezbytně nutném rozsahu, nebo (vi) sdělení osobám z koncernu Bruker. Zhotovitel je oprávněn Objednatele a dílo uvádět (včetně vizuálních či audiovizuálních forem) v rámci své propagace (kupř. reference v reklamních dokumentech, www stránky) či v rámci zadávání veřejných zakázek, a to při zachování ochrany citlivých osobních údajů (kupř. zdravotních či finančních).
- S ohledem na Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) si smluvní strany potvrzují, že Zhotovitel vůči Objednateli nevystupuje v postavení zpracovatele osobních údajů. Zároveň Objednatel konstatuje, že nelze vyloučit, že Zhotovitel dočasně a jen při výkonu servisní činnosti získá dočasně přístup k osobním údajům, přičemž Zhotovitel se k nim zavazuje přistupovat v důvěrnosti a kdy Objednatel obdržel od Zhotovitele všechny informace a poučení dle výše uvedeného nařízení GDPR.
- 7.3. **Právní režim.** Veškeré vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí českým právním řádem (s vyloučením kolizních norem), a to především Občanským zákoníkem, z něhož se neužijí § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a § 2605 odst. 1. Jakákoli kvittance ze strany Zhotovitele nepotvrzuje úhradu i příslušenství pohledávky nebo dřívější splátky, není-li to v kvitanci výslovně uvedeno; pro pohledávky zároveň platí, že se neuplatní § 1950 a 1995 Občanského zákoníku. Postupné či částečné plnění Zhotovitele se připouští. Pro jakékoliv spory vzniklé z této dohody a/nebo ve spojitosti s ní je místně příslušný obecný soud dle sídla Brukeru. Každá smluvní strana se bude v maximální možné míře snažit najít smírné řešení jakéhokoliv sporu, týkajícího se plnění nebo interpretace této Dohody, nebude-li záležitost urovnána během 30 dnů od data výzvy k řešení, mohou se smluvní strany obrátit na soud; lhůtu není povinná strana dodržet jen v případě, že by v jejím průběhu hrozilo promlčení jejího nároku.
- 7.4. **Postoupení smlouvy.** Bruker je oprávněn postoupit svá práva/povinnosti coby zhotovitele českému subjektu v rámci koncernu Bruker za předpokladu, že Objednatel nedoručí Zhotoviteli ve lhůtě do 30 dnů od písemného oznámení záměru takového postoupení svůj nesouhlas. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit pohledávky z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.5. **Dodatky.** Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, měnit či doplňovat tuto smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků (tím není dotčena možnost řešit technické specifikace, upřesnění a jejich důsledky v rámci Servisního reportu či jinou v rámci Brukeru obvyklou formou). Jestliže jsou nebo se stanou jednotlivá ustanovení této smlouvy neúčinnými nebo neplatnými, nebude tím dotčena platnost této smlouvy jako celku. Neplatná ustanovení se nahradí v dodatku k této smlouvě novými platnými dle zákona přípustnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží povaze původního textu.
- 7.6. **Počet vyhotovení smlouvy.** Tato smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž Zhotovitel obdrží 1 a Objednatel 2 vyhotovení.
- 7.7. **Registr smluv.** Je-li Objednatelem subjekt, který má povinnost tuto smlouvu uveřejnit v registru smluv v plném rozsahu či jinou informační povinnost, platí následující:
- Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytutá vzájemně mezi smluvními stranami dle předmětu této smlouvy před její účinností se započítají na plnění dle této smlouvy dnem její účinnosti.

7.8. **Závěrečné prohlášení.** Smluvní strany po pečlivém přečtení této smlouvy prohlašují, že všechna její ustanovení považují za závazná, odpovídající jejich vůli a dále potvrzují skutečnost, že ji uzavírají svobodně a vážně, nikoli za nápadně nepříznivých podmínek, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu, kdy se zároveň žádá ze stran nepovažuje za tzv. slabší stranu.

Dne <u>25-05-2020</u>	Dne <u>29-05-2020</u>
Objednatel:	Zhotovitel:
Ing. Karel Půbal, Ph.D., kvestor 	Garv Hermann Kruppa, iednatel  MVDr. Marie Chmelíková, MSc., jednatel

**Příloha č. 1:** Obsah servisní podpory

Prověřeno právním odd. ČZU v Praze

# Příloha č. 1

## Contract Complete Autoflex Speed (#DAL00204)

### 1. Definice plnění v rámci servisní smlouvy

- **Servisní plnění zařízení zahrnuje** bezplatnou výměnu potřebných vadných dílů v rámci obvyklého opotřebení a také veškeré náklady Brukeru spojené se servisem vadného zařízení v rámci obvyklého opotřebení (cestovní náklady, dopravné, ubytování). Záruka dále zahrnuje základní updaty ovládacího software.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje** na spotřební materiál (např. opotřebené/poškozené MALDI terčíky, spotřebovaný nebo pro-expirovaný spotřební materiál), na nadměrné opotřebení a/nebo na poškození zařízení v případě nedodržení podmínek pro provoz přístroje (kupř. nestabilní napájecí napětí, následky zkratu, přepětí nebo indukce, umístění v prostorech s teplotou mimo rozsah 10 °C – 30 °C, vniknutí vody) nebo podmínek na místo instalace zařízení (kupř. elektromagnetické rušení, nedostatek prostoru na ventilaci). Do plnění Brukeru nespadá zajištění a úhrada případných zkoušek a měření pro provozování zařízení, elektrovizy, uzemnění zařízení, záložní zdroj pro zařízení.
- **Záruka/servisní plnění Brukeru se nevztahuje, resp. se neposkytuje** mj., [•] není-li zařízení provozováno v souladu s technickými podmínkami nebo [•] jsou porušovány pokyny a doporučení Brukeru/výrobce vztahující se k údržbě, provozu či obsluze nebo [•] jsou-li porušeny ochranné/kontrolní prostředky nebo [•] nejsou užívány náhradní díly a spotřební materiál schválený výrobcem nebo [•] je zařízení obsluhováno Brukerem neproškoleným personálem nebo [•] Brukeru není neprodleně od projevení se vady (kupř. vyšší hlučnost, únik tekutin, přerušení či omezení provozu zařízení atd.) oznámen vznik vad nebo není Brukeru umožněno dálkové monitorování zařízení nebo [•] není Brukeru umožněno provedení servisu nebo jakékoli kontroly zařízení (včetně preventivní prohlídky) nebo [•] Objednatel nevede řádně provozní deník Zařízení. Analytické specifikace zařízení budou splněny pouze v teplotním rozsahu 21 °C ± 3 °C, přičemž kolísání teploty musí být menší než 3 °C/hod.
- Do reakční doby a do doby na odstranění vad se nepočítá doba trvání zhodnocení vady případně zapojeným soudním znalcem či oficiálním dodavatelem/výrobcem speciálního dílu, trvání silniční zácpy, dopravních poruch/nehod, stavebních úprav/uzávěr na/u silnici(e) nebo trvání opatření státní správy (mj. Policie ČR, SR) či samosprávy, krádeže, loupeže nebo doba nutná na organizaci a dodání komponentů subdodavatelem Brukeru, není-li sám Bruker jeho výrobcem, dále doba, po kterou nefunguje na straně zákazníka vzdálený přístup k zařízení nebo po kterou je zákazník v prodlení svých povinností (kupř. úhrada faktury) vůči Brukeru. Pokud není možný vzdálený přístup non stop od nahlášení záruční vady přes TeamViewer nebo Webex, tak se garantovaná reakční doba a/nebo nástup na opravu prodlužují o dobu neumožnění vzdáleného přístupu, minimálně však každopádně o dva pracovní dny.

### 2. Řádné nahlášení závady

- Řádné nahlášení závady lze provést třemi způsoby (viz i SoD):
  1. e-mailem na [servis@bruker.com](mailto:servis@bruker.com)
  2. elektronickým formulářem: <http://www.bruker-sro.cz/servis-a-podpora-formular>
  3. telefonicky na Hotline tel.: +420 606 630 702
- Při hlášení závady je třeba uvést:
  1. Vaše kontaktní údaje
  2. typ a sériové číslo přístroje
  3. popis závady, verze software, případně screenshoty errorových hlášek
  4. Vaše návrhy na datum a způsob servisu

### 3. Obsah Contract Complete Autoflex Speed

**Contract Complete Autoflex Speed (#DAL00204)** - kompletní pozáruční servisní zajištění na **36** měsíců zahrnuje:

- Servisní zajištění pro potřebné servisní zásahy a to včetně práce, cesty a ubytování technika, a dále všech potřebných náhradních dílů a dopravného.
- Jednou ročně provedení kompletní preventivní údržby (dle standardů Bruker) včetně dílů potřebných pro údržbu.
- Reakci servisu max. do 24 hodin od řádného nahlášení závady.
- Updaty zakoupeného ovládacího a vyhodnocovacího SW na nejnovější verzi - vztahuje se pouze na proprietární software společnosti Bruker, nezahrnuje předplatné softwaru a software třetích stran; nezahrnuje hardware potřebný pro upgrade systémové kompatibility.
- Vzdálená podpora formou vzdáleného přístupu přes TeamViewer/ WebEx.



### 4. Pozáruční servis bez uzavřené servisní smlouvy nebo nad rámec sjednaného základního plnění Brukeru (vícepráce)

- **Provádění veškerých oprav** dodaného zařízení je **přímo účtováno dle standardních ceníkových cen**, a to včetně veškerého spotřebovaného materiálu a náhradních dílů, práce, cesty, vzdálené podpory a ostatních nákladů se servisem spojených.
- **Nelze garantovat reakční dobu ani nástup na opravu.** Dle vytíženosti lokálního servisu tak reakční doba může být až několik dní po nahlášení závady. **Servis a vzdálená diagnostika** jsou v tomto případě prováděny **pouze v pracovních dnech Po-Pá v pracovní době mezi 8:00 – 17:00.**
- Aktuálně platné ceny (může podléhat jednostranné změně Brukeru – prosím informujte se u Brukeru před zadáním objednávky):
  - Cena pozáručního servisu v místě u zákazníka: **1950,- Kč + DPH za hodinu práce technika** (účtováno po započatých půlhodinách).
  - Cestovní náklady jsou počítány **dle ujetých km** ze servisního střediska technika a zpět a to **v sazbě 17,- Kč + DPH za 1 km.**
  - Vzdálená podpora (zejména tzv. **WebEx/TeamViewer session**) = **2550,- Kč + DPH/za hodinu.** První započatá hodina je účtována výše uvedenou sazbou, další pokračování vzdálené podpory je účtováno dle výše uvedené hodinové sazby, a to po započatých půlhodinách.
  - **Aktuální ceny náhradních dílů** jsou v případě servisního zásahu zpravidla **sděleny** zákazníkovi **obchodním oddělením**, a to **formou samostatné nabídky.** Poté musí zákazník poslat závaznou objednávku na pozáruční servis včetně daného náhradního dílu na email [obchod@bruker.com](mailto:obchod@bruker.com) (případně nezaslání objednávky, nemá vliv na nárok Brukeru na úhradu ceny, je-li práce uskutečněna, byť částečně, nebo díl použit či pro Objednatele zakoupen). **Servisní oddělení nemůže naplánovat servisní návštěvu technika bez obdržené písemné nebo elektronické objednávky.**
  - K cenám bude účtováno DPH dle platných předpisů. V cenách nejsou započítána případná cla či poplatky/odvody atp. na plnění či díly pro Zařízení Brukeru, pokud by byla ze strany SR vůči ČR, Německu či USA zavedena.