

Všeobecné podmínky pro zákazníky

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká podepsáním Smlouvy o zájezdu (SZ) bez ohledu na to, zda je či není současně zaplacená záloha.
2. Cena zájezdu je smluvní a je dána dohodou mezi CK a zákazníkem. Lze jí navýšit pouze ve zvlášť odůvodněných případech, umožněných zákonem, citovaných ve SZ.
3. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustaveními občanského zákoníku. V případě odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání dosavadního provedeného plnění podle této smlouvy s tím, že poskytovateli náleží odměna za plnění uskutečněné do zániku smlouvy odstoupením.

Storno podmínky:

Účastník má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv. Není-li důvodem odstoupení účastníka porušení povinnosti firmy stanovené smlouvou nebo občanským zákoníkem, je účastník povinen zaplatit společnosti odstupné (storno).

Storno podmínky platí pouze tehdy, pokud počet účastníků klesne pod minimální počet objednaných dětí.

- 50% z ceny výletu při zrušení účasti min 21 dní před zahájením výletu
- 75% z ceny výletu při zrušení účasti min 14 dní před zahájením výletu
- 85% z ceny výletu při zrušení účasti 7 dní před zahájením výletu
- 100% z ceny výletu při zrušení účasti 2 dny a méně před zahájením výletu

V případě zrušení pobytu i den před nástupem a prokázání se lékařskou zprávou je odstupné (storno) ve výši 500 Kč za každou objednanou osobu.

Bude-li zájezd znemožněn v důsledku nepředvídatelné události ležící mimo smlouvu (vyšší moc – přírodní katastrofa, nepředvídatelná nemoc potvrzená hygienickou stanicí, úmrtí, havárie), mají obě strany právo odstoupit od smlouvy bez jakýchkoli nároků na finanční úhradu škody, avšak po předchozím průkazném vyrozumění. V takovém případě každá strana nese náklady vyplývající z výše uvedených povinností.

4. Zálohy se vždy platí na základě SZ (dle termínů úhrady) a lze je hradit následujícími způsoby:
 - převodem na účet u KB (v záhlaví SZ)
 - vkladem hotovosti na účet do nejbližší pobočky KB a.s.
 - zasláním složenkou typu C na adresu CK
 - hotově na pobočce CK nebo ve škole
5. V případě nezaplacení záloh v termínech dle SZ je CK oprávněna od SZ odstoupit a zákazník povinen CK uhradit odstupné.
6. Nejpozději do 21 dnů po ukončení zájezdu provede CK vyúčtování a zašle zákazníkovi daňový doklad – fakturu a popřípadě přeplatek.
7. Strava: zájezd je zahájen v den příjezdu obědem a v den odjezdu končí snídaní.
8. Ubytování: pokoje k dispozici po obědě (cca 13:00 hod.)
9. CK je pojištěna pro případ úpadku podle zákona 159/1999 sb. u České podnikatelské pojišťovny
10. Nejpozději 7 dní před DZZ zašle CK na adresu zákazníka (pošta, email) podrobné informace o času odjezdu, tel. spojení na odpovědnou osobu apod.
11. Zákazník podpisem SZ zároveň potvrzuje, že byl seznámen se všeobecnými podmínkami.