

Smlouva o dílo

na pronájem tiskových strojů a zajištění dodávek spotřebního materiálu,
servisu a pravidelných prohlídek (dále jen Pronájem)

Číslo smlouvy: **CT2020/1**

uzavřena podle § 536 a následného ustanovení obchodního zákoníku č. 513/91 Sb. v platném znění mezi smluvními stranami:

| | | | |
|-----------------------|---|-----------------------|--------------------------------------|
| Objednavatel: | Most k životu Trutnov | Zhotovitel: | COPYTECH s.r.o. |
| Sídlo: | Šikmá 300 541 03, Trutnov | Sídlo: | Kubelíkova 1224/42 130 00, Praha |
| IČO: | 07978863 | IČO: | 01478117 |
| DIČ: | | DIČ: | CZ01478117 |
| Zastoupen: | Mgr. Lucíí Chaloupkovou- <i>HAVRBOVOU</i> | Zastoupen: | Miroslavem Zástavou |
| Odp. osoba: | Mgr. Lucie Chaloupková- <i>HAVRBOVOU</i> | Odp. osoba: | Miroslav Zástava |
| Bank. spojení: | | Bank. spojení: | Fio Banka Trutnov 2200410070/2010 |

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel bude poskytovat pronájem, servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží a objednavatel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky.

1. Specifikace předmětu

| Typ zařízení / výrobní číslo | Příslušenství / výrobní číslo | Místo instalace (adresa) |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| HP PageWide Enterprise Color MFP 586dn | CN89QDK23P | Šikmá 300, 541 01 Trutnov |

2. Parametry smlouvy

| | | | |
|--|-------------|------------|--------------|
| Datum instalace: | | | 1.1.2020 |
| Doba trvání smlouvy (od data instalace): | | | 48 měsíců |
| Počáteční stav počítadel (status): | ČB | | 0 |
| | B | | 0 |
| Měsíční limit počtu kopií formátu A4: | ČB | bez limitu | 0 |
| | B | bez limitu | 0 |
| Měsíční poplatek za pronájem předmětu smlouvy: | | | 640,- |
| Měsíční poplatek za dohodnutý limit počtu kopií: | | | 0 |
| Cena za další zhotovené kopie nad měsíční limit: | ČB | | 0,28 |
| | B | | 1,25 |
| Smluvní maximální pokrytí v % | ČB zařízení | | 5% / 0,00 Kč |
| / Cena za překročení o každé započaté %: | B zařízení | K | 5% / 0,07 Kč |
| | | M | 5% / 0,10 Kč |
| | | Y | 5% / 0,10 Kč |
| | | C | 5% / 0,10 Kč |

Všechny ceny uvedeny v Kč bez DPH v platné výši.

Zvolené služby:

| | |
|---|--|
| Papír: | NE |
| Tonerové náplně a spotřební materiál: | ANO |
| Sešívací sponky: | NE |
| Běžně opotřebitelné náhradní díly včetně práce : | ANO |
| Veškeré náhradní díly a servisní práce: | ANO |
| Servisní sady velké údržby (Maintenance Kits): | ANO |
| Cestovné a dopravné: | ANO |
| Správa SW | NE |
| Předzásobení spotřebním materiálem: | ANO, množství určuje Zhotovitel |
| Perioda zavezení spotřebního materiálu: | do 5 dní od nahlášení |
| Pracovní doba poskytování servisních služeb: | po-pá, 8:00-16:00 |
| Termín zahájení servisního zákroku: | do 48 hodin od nahlášení |
| Termín odstranění závady: | do 72 hodin od nahlášení |
| Perioda profylaxe (počet stran A4): | dle doporučení výrobce nebo 1 ročně, co nastane dříve |
| Perioda fakturace: | Měsíční |
| Splatnost faktur: | 14 dní od data vystavení - zasíláno emailem Email: info@mostkzivotu.cz |
| Hlášení závad a požadavků: | email: zastava@copytech.cz Telefon: +420 499 810 014, 608 00 11 11 (v případě tel. nahlášení následně vždy zaslat i e-mailem) |

3. Předmět plnění

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání smlouvy:
- 3.1.1. Provádět komplexní technickou péči (dále jen „KTP“), a to výhradně u tiskových zařízení uvedených ve specifikaci předmětu smlouvy, v rozsahu předepsaném výrobcem, technickými podmínkami a v souladu s rozvrhem sjednaným s objednavatelem. *KTP se rozumí pravidelný preventivní servis stroje včetně přídatných zařízení, tj. částečná demontáž stroje, kontrola všech mechanických a elektrických zařízení, čištění a mazání stroje, odstranění případných technických závad, výměnu spotřebních náhradních dílů a funkční přezkoušení stroje.*
 - 3.1.2. Odstraňovat poruchy a závady vzniklé při provozu na základě jejich nahlášení objednavatelem dle určených pravidel a provádět opravy celých strojů nebo jejich částí.
 - 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů.
- 3.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové a softwarové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídatných zařízení podle přání objednavatele (není-li stanoveno jinak).

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Zhotovitel je povinen:
- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
 - 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v co nejkratší době, avšak maximálně do sjednaného termínu zahájení servisního zákroku v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb.
 - 4.1.3. Zprovoznit zařízení do sjednaného termínu odstranění závady.
 - 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů, pokud se zařízení nepodaří zprovoznit do sjednaného termínu poskytnutí náhradního zařízení.
- 4.2. Objednavatel je povinen:
- 4.2.1. Zařídít před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
 - 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.

- 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednavatel.
 - 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
 - 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednavatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
 - 4.2.6. Nahlásit na dispečink zhotovitele (e-mailem nebo telefonem) případně zjištěnou závadu včetně uvedení místa dislokace stroje, odpovědného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlášení, počtu natištěných stran, typu a výrobního čísla zařízení.
 - 4.2.7. Zajistit HW (pro každou lokalitu instalace tiskového zařízení) pro instalaci a provoz Servisního modulu, včetně vzdáleného přístupu ze strany Zhotovitele.
 - 4.2.8. Pokud nelze z jakéhokoli důvodu zajistit přístup do Servisního modulu, zaslat k poslednímu dni kalendářního měsíce zhotoviteli seznam sériových čísel zařízení s počtem vytištěných stran a kompletní seznam instalací jednotlivých tonerových kazet (toner, datum, stav počítadla) e-mailem na adresu zastava@copytech.cz. V případě, že poslední den kalendářního měsíce bude den pracovního klidu nebo státní svátek, zašle objednavatel status kopírek první pracovní den následující po dni pracovního klidu nebo státního svátku.
- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.
- 4.4. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže byla závada způsobena používáním neoriginálního spotřebního materiálu (toneru), nedoporučovaného výrobcem tiskového zařízení. Pokud Zhotovitel servisní výkon provede, Objednavatel uhradí veškeré náklady na tento servisní výkon, včetně dopravného.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným měsíčním poplatkem za pronájem předmětu smlouvy, za zvolený dohodnutý limit počtu kopií, cenou za další zhotovené kopie nad měsíční limit a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 5.2. V paušálním poplatku nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoliv barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednavateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 5.4. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň z přidané hodnoty. Objednavatel prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem servisních prací.
- 5.5. Zhotovitel je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů (pro případ zvýšení cen spotřebního materiálu a náhradních dílů ze strany výrobce). Na nové ceny je zhotovitel povinen objednatele písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění objednavateli.
- 5.6. Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle bodu 5.5. může objednavatel tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Vypovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud objednavatel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

6. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel je povinen po provedení KTP vyhotovit záznam, ve kterém objednavatel potvrdí svým podpisem provedení zásahu a odzkoušení funkčnosti stroje. Zhotovitel je povinen tyto záznamy, eventuálně jejich kopii dát k dispozici objednavateli. Záznam bude obsahovat výr.číslo zařízení, stav vytištěných stran, seznam (popis) provedených prací, seznam vyměněných komponentů s uvedením délky záruky, předpokládané komponenty pro případnou výměnu.
- 6.2. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se objednavatel zavazuje platit ujednanými poplatky podle vystavených faktur/daňových dokladů, vystavovaných zhotovitelem ve výši uvedené ve smlouvě a splatností stanovenou článkem 2. Výše poplatků je stanovena dohodou vzhledem k typu přístroje, předpokládanému rozsahu využití a dalším faktorům.
- 6.3. Objednavatel hradí poplatek za příslušné prováděcí období (dílčí plnění) ve výši stanoveného paušálu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 2. pracovní den příslušného prováděcího období.
- 6.4. Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění stanoveného minimálního měsíčního počtu kopií provedeného objednavatelem nemá vliv na výši poplatku, k jehož placení se objednavatel zavázal.
- 6.5. V případě prodlení s placením faktury bude zhotovitelem účtována odběrateli smluvní pokuta ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.6. Zhotovitel má právo na úhradu škody, která by mu vznikla v souvislosti s neplněním povinností ze strany objednatele, a to zejména dle bodů 4.2.6 a 4.2.8

7. Odpovědnost za škodu

- 7.1. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití nebo všeobecnými obchodními podmínkami (viz. příloha č.1). Taková škoda jde k tíži objednatele.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by objednavateli nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil. Objednavatel není oprávněn požadovat od zhotovitele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 7.3. Objednavatel je povinen neprodleně nahlásit zhotoviteli jakékoliv poškození předmětu pronájmu (třetí osobou), které by mělo být předmětem případného pojistného plnění a zavazuje se poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k vyřešení. Pokud by šetřením bylo shledáno, že poškození vzniklo výhradně zaviněním objednatele a tudíž nebude pojišťovnou hrazeno, bude tato škoda objednavateli vyúčtována.

8. Další ujednání

- 8.1. Zhotovitel poskytuje objednavateli servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného ve smlouvě. Pokud zhotovitel již dříve objednavateli obdobné služby poskytoval, provede se vyúčtování za předchozí období a technická převímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.
- 8.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas zhotovitele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Objednavatel je povinen sdělit zhotoviteli stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- 8.3. Servisní výkony a služby poskytnuté mimo sjednanou pracovní dobu se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání.
- 8.4. V případě, že zhotovitel v rámci plnění této smlouvy předá objednavateli větší množství spotřebního materiálu, než které objednavatel spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a objednavatel spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká zhotoviteli právo vyúčtovat objednavateli takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle platného ceníku zhotovitele, ujednání o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení.
- 8.5. Zhotovitel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení objednávatele s úhradou poplatků. V tomto případě má zhotovitel do doby vyrovnání dlužných závazků právo požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního poplatku v plné výši, a to bez nároku objednavatele na zpětné dodání spotřebního materiálu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí zhotovitel objednavatele písemně.
- 8.6. Objednavatel bere na vědomí, že zhotovitel má vlastnické právo na předmět smlouvy popř. předmět smlouvy je předmětem zpětného leasingu ze strany zhotovitele.

9. Doba trvání a skončení smlouvy

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je vymezena článkem 2.
- 9.2. Objednavatel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neplní v průběhu 3 kalendářních měsíců své závazky uvedené ve smlouvě.
- 9.3. Zhotovitel může předčasně odstoupit od smlouvy v případě, že místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu zhotovitele, objednavatel používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál, objednavatel přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy, objednavatel je v prodlení s úhradou poplatku delším jak 3 měsíce.
- 9.4. Zhotovitel může předčasně odstoupit od sml. v případě, že zařízení nebo příslušenství dosáhne hranice životnosti stanovené výrobcem.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.
- 9.6. V případě ukončení smlouvy odstoupením má objednavatel právo na odkoupení zařízení uvedeného v čl. 1. za cenu, která je rozdílem mezi souhrnem měsíčních poplatků, které již uhradil, a pořizovací cenou zařízení uvedené v čl. 1.
- 9.7. Po skončení doby trvání smlouvy dle bodu 2. může objednavatel odkoupit předmětné zařízení za cenu 1000,-Kč bez DPH. Pokud k prodeji nedojde, odveze zhotovitel na své náklady zařízení od objednavatele.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Objednavatel prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 10.2. El. revize zařízení dle ČSN 33 16000 na všechna tisk. zař. uvedená ve specifikaci předm. sml. si zajišťuje Objednavatel na vlastní náklady.
- 10.3. Případné změny či doplňky této smlouvy a Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.4. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými právními předpisy, zejména obchodním zákoníkem.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 2 kopiích, z nichž každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem převzetí předmětu smlouvy objednavatelem.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli a že je uzavírána na základě jejich svobodné vůle.

V Trutnově dne: 1.1.2020

V Trutnově dne: 1.1.2020

za stranu OBJEDNAVATELE

za stranu ZHOTOVITELE