

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SYSTÉMU ELZA, JEHO SERVISU, ÚDRŽBĚ, ROZVOJI A POSKYTOVÁNÍ KONZULTAČNÍCH SLUŽEB

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
právní forma: příspěvková organizace
zřizovací listina č.j. 401.495/93 z 19.4.1993
zastoupena: Ing. Ivo Velíškem, CSc., ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
bankovní spojení:
číslo účtu:
plátce DPH
(dále jen „**Správa**“)

a

LightComp v.o.s.

se sídlem: Drahojlovská 1452/54, Libeň, 190 00 Praha 9
zastoupena: Ing. Tomášem Pytelkou, společníkem
IČO: 25038249
DIČ: CZ25038249
bankovní spojení:
číslo účtu:
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod spisovou značkou oddíl A, vložka 76563
plátce DPH
(dále jen „**dodavatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o zajištění provozu systému ELZA, jeho servisu, údržbě, rozvoji a poskytování konzultačních služeb (dále jen „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejvhodnější nabídky na podlimitní veřejnou zakázku na služby vyhlášenou pod názvem akce „Provoz systému ELZA, jeho servis, údržba, rozvoj a poskytování poradenství a konzultačních služeb“ v souladu s § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 723/2020 (dále také jen „zadávací řízení“). Podmínky zadávacího řízení a nabídka dodavatele jsou závazné

po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

I. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je závazek dodavatele zajistit provozování software ELZA pro Archiv Kanceláře prezidenta republiky (dále jen „Archiv KPR“) za dodržení minimálních technických parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy a jeho rozšíření o modul DSpace pro zpracování digitalizátů. Předmětem plnění je dále implementace a provozování software ELZA pro Archiv Pražského hradu (dále jen „Archiv PH“) za dodržení minimálních technických parametrů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy včetně modulu DSpace pro zpracování digitalizátů, a to od 1.7.2020 do 30.6.2024 pro oba uvedené archivy, přičemž modul DSpace bude dodavatelem zprovozněn pro oba archivy do ostrého provozu od 1.7.2020. Předmětem plnění je rovněž migrace stávajícího obsahu software ELZA, pokud bude potřeba.

V rámci zprovoznění software ELZA pro oba uvedené archivy provede dodavatele – přípravu OS, DB, propojení vazeb, migraci dat a zprovoznění zálohování.

Předmětem plnění je dále také poskytování služeb spočívajících v provozu, údržbě, technické podpoře, konzultačních a souvisejících poradenských služeb (dále jen „technická činnost“) v rozsahu níže uvedeném k softwaru ELZA a dalším komponentám, které přímo i nepřímo souvisejí se softwarem ELZA (vše dále jen „programy“), a to od 1.7.2020 do 30.6.2024.

Bližší specifikace technické činnosti:

- údržba a technická podpora spočívá v provádění:
 - poskytování nových verzí programů a informací o nich, včetně jejich implementace, budou-li vydány
 - odstraňování případných závad v programech
 - technická pomoc při problémech vzniklých při práci s programy vykonávaná v sídle Správy, případně na dálku, včetně možnosti telefonické konzultace (Hotline)
 - udržování úplné dokumentace programů v aktuálním stavu
 - řešení havarijních stavů – nástup k řešení havarijních stavů – v režimu NBD (8x5) a odstranění havarijního stavu – v režimu ND
 - zajištění bezpečného provozu programů v cloudu dodavatele
 - zajištění bezpečného zálohování a ukládání digitálního obsahu
 - školení uživatelů programů – v rámci konzultační činnosti

V rámci údržby a technické podpory v pracovní dny v pracovní době od 8,00 hod. do 16,30 hod., nebude-li v průběhu plnění zadavatelem stanoveno jinak, je dodavatel povinen:

- odpovědět Správě, popř. jí určeným osobám pro každý z archivů samostatně, na jí vznesené dotazy v souvislosti s programy – v režimu NBD
- poskytovat komplexní konzultace ohledně interakce programů s běžně užívanými operačními systémy a provozním systémem Správy – v režimu NBD
- provádět diagnostiku poruch, chyb nebo vad v programech, které budou reprodukovatelné na reprezentativním souboru zkušebních dat
- řešit se Správou oznámené problémy
- monitorovat potřeby a požadavky Správy v souvislosti s užíváním programů a v případě potřeby a vhodnosti doporučovat komplexní školení uživatelů software

ELZA, doporučovat změnu pracovních postupů používaných Správou anebo navrhnout nový postup

- zajistit bezpečný cloudový provoz a dostupnost programů v režimu 24/7 včetně zálohování a archivace datového obsahu do ICT prostředí Správy

- konzultační a související poradenské služby v rozsahu – Archiv PH – 2 hodiny/měsíc, Archiv KPR – 4 hodiny/měsíc

Technická činnost tak bude dodavatelem poskytována v rozsahu – Archiv PH – 6 hodin/měsíc, Archiv KPR – 8 hodin/měsíc.

Předmětem plnění je také poskytování konzultační činnosti nad rámec uvedený v technické činnosti a rozvoj nových funkcionalit, a to po stanovenou dobu plnění, tj. od 1.7.2020 do 30.6.2024, max. však v rozsahu 200 hodin (dále jen „konzultační činnost“ či „konzultační činnost nad rámec technické činnosti“). Bude-li Správou maximální rozsah konzultační činnosti vyčerpán před uplynutím uvedené doby plnění, ukončí dodavatel konzultační činnost ke dni vyčerpání 200 hodin.

Předmětem plnění je i zajištění přístupu k software ELZA pro uživatele z jednotlivých archivů.

Správa souhlasí s umožněním vzdáleného přístupu dodavatele do programů v případě poskytování podpory za podmínek definovaných Správou, a to pouze zabezpečeným způsobem (VPN, 2FA, pouze konkrétní IP adresa, atp.).

Veškerá komunikace dodavatele se Správou bude probíhat v českém jazyce.

Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v:

- Zadávací dokumentaci evidované pod č. j. SPH 723/2020 včetně případných doplnění v rámci vysvětlení a dalších oznámení
- příloze č. 1 této smlouvy – v minimálních technických požadavcích na cloudové služby

vše ve smlouvě dále označováno jako „plnění“.

2. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že je odborně způsobilý k plnění dle této smlouvy v rozsahu stanoveném Správou v zadávacím řízení, tj. že je držitelem vývojářské licence SW ELZA, tj. že má uzavřenou smlouvu s ČR – Ministerstvem vnitra. Dodavatel dále prohlašuje, že pro plnění cloudových služeb je členem evropského sdružení poskytovatelů Internetu RIPE, popř. má pro toto plnění zajištěného poddodavatele, který je členem uvedeného sdružení. Dodavatel se zavazuje po celou dobu plnění udržovat v platnosti certifikaci ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO 14001 a pravidelně realizovat audit plnění všech požadavků zákonných norem a revizí, a to ve vztahu k poskytování cloudových služeb, popř. k uvedeným povinnostem zavázat svého poddodavatele, který zajišťuje plnění cloudových služeb dle této smlouvy.

Dodavatel se zavazuje udržovat tuto svoji odbornou způsobilost po celou dobu plnění dle této smlouvy a zavázat k tomu i svého poddodavatele, bude-li pro výše specifikovanou část plnění dle této smlouvy využívat poddodavatelské plnění.

V případě, že dodavatel bude pro výše specifikovanou část plnění využívat poddodavatelské plnění, odpovídá Správě, že plnění bude poskytováno v souladu s touto smlouvou a za podmínek v této smlouvě stanovených. Tam, kde se v této smlouvě hovoří o prostředí dodavatele, se tím rozumí i prostředí poddodavatele, který bude zajišťovat uvedené plnění.

3. Za řádně a včas prováděné plnění se Správa zavazuje dodavateli hradit cenu stanovenou v této smlouvě.

4. Plnění bude prováděno v souladu s podmínkami zadávacího řízení a dodavatelem předloženou nabídkou. Veškeré dokumenty k zadávacímu řízení jsou uloženy u Správy pod č.j. SPH 723/2020.

II.

Doba a místo plnění

1. Zahájení plnění – bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, s tím že termíny plnění jsou smluvními stranami sjednány následovně:

- zprovoznění software ELZA a DSpace pro uvedené archivy – od 1.7.2020
- zajištění provozu software ELZA a DSpace pro uvedené archivy – od 1.7.2020 do 30.6.2024
- poskytování technické činnosti – od 1.7.2020 do 30.6.2024 v rozsahu Archiv PH – 6 hodin/měsíc (z toho 2 hodiny konzultační a související poradenské služby) a Archiv KPR – 8 hodin/měsíc (z toho 4 hodiny konzultační a související poradenské služby)
- konzultační činnost nad rámec technické činnosti od 1.7.2020 do 30.6.2024, popř. do vyčerpání 200 hodin, nastane-li tato skutečnost dříve, než uplyne sjednaná doba

2. Cloudové služby budou poskytovány za dodržení podmínek uvedených v příloze č. 1 této smlouvy. Ostatní plnění bude probíhat prostřednictvím dálkového přístupu za podmínek stanovených v této smlouvě, popř. telefonicky či elektronicky dle dohody smluvních stran. Vybrané plnění může být poskytováno také v sídle Správy (Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1) dle dohody smluvních stran.

III.

Konzultační činnost nad rámec technické činnosti

1. Na zajištění části předmětu plnění – konzultační činnost - je nahlíženo jako na kvazi-rámcovou dohodu, kterou Správa uzavírá s jedním dodavatelem. Doba tohoto plnění se sjednává od 1.7.2020 do 30.6.2024, nebo do vyčerpání 200 hodin, nastane-li tato skutečnost dříve před uplynutím stanovené doby. Vyčerpáním 200 hodin dochází k ukončení tohoto plnění.

2. Konzultační činnost bude dodavatelem Správě poskytována dle jednotlivých požadavků Správy v závislosti na jejích potřebách.

3. V případě potřeby odešle Správa dodavateli na kontaktní email uvedený dále v této smlouvě požadavek na zajištění plnění dle tohoto článku, ve kterém specifikuje zejména nikoliv však výhradně – požadované plnění, termín splnění, zpracování dokumentace, popř. další podrobnosti upřesňující požadavek Správy.

4. Dodavatel se zavazuje nejpozději do 10 pracovních dní od obdržení požadavku Správy dle předchozího odstavce tohoto článku zpracovat a odeslat Správě cenovou nabídku na zajištění plnění dle tohoto článku, ve které bude specifikovat rozsah požadovaného plnění a počet čerpaných hodin na zajištění dané činnosti.

5. Na základě cenové nabídky Správa zašle dodavateli závaznou objednávku, a to na kontaktní email uvedený v této smlouvě. Dodavatel je povinen akceptovat objednávku nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího odeslání a sdělit akceptaci objednávky písemně Správě.

6. Smluvní strany berou na vědomí, že každá dílčí objednávka a její potvrzení (akceptace) bude uveřejněna v registru smluv dle zvláštního právního předpisu – zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, teprve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv je akceptovaná objednávka účinná. Teprve poté je možné zahájit plnění dle příslušné objednávky. O uveřejnění v registru smluv informuje dodavatele Správa.

7. Dodavatel dále bere na vědomí, že Správa je povinna zaslat informaci o uzavřených dílčích smlouvách (akceptovaných objednávkách) do příslušných věstníků dle § 137 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

8. Dílčí plnění je splněno řádně provedením požadovaného plnění specifikovaného v závazné objednávce na základě podepsaného akceptačního protokolu, tj. protokolárním předáním a převzetím řádně provedené části plnění bez vad a nedodělků dnem skončení přejímacího řízení.

IV.

Cena plnění

1. Smluvní strany sjednávají, že cena plnění dle této smlouvy je stanovena následovně:

Specifikace ceny plnění:

- a) zprovoznění software ELZA a modulu DSpace pro Archiv KPR – **50.400,- Kč bez DPH**
zprovoznění software ELZA a modulu DSpace pro Archiv PH – **44.800,- Kč bez DPH**
- b) technická činnost od 1.7. 2020 do 30.6.2024 pro Archiv KPR – **806.400,- Kč bez DPH, z toho cena za jeden měsíc – 16.800,- Kč bez DPH**
technická činnost od 1.7.2020 do 30.6.2024 pro Archiv PH – **537.600,- Kč bez DPH, z toho cena za jeden měsíc - - 11.200,- Kč bez DPH**
- c) cena za zajištění přístupu uživatele – **800,- Kč bez DPH/uživatel/měsíc**
- d) **cena za konzultační činnost dle článku III. této smlouvy – 1.400,- Kč bez DPH/hodina**
- e) cena za provoz prostředí v cloudu – hosting - - **299.184,- Kč bez DPH, z toho cena za jeden měsíc – 6.233,- Kč bez DPH** – pro oba archivy dohromady
- f) cena za uložení 1 GB v cloudovém prostředí- **0,66 Kč bez DPH/měsíc**
- g) cena za provedení exportu celého prostředí (jak Archivu KPR, tak i Archivu PH) v obecném vizualizačním formátu kompatibilním s VMware – **1.400,- Kč bez DPH/hodina**

DPH bude uplatňováno v souladu s platnou legislativou.

2. Uvedené ceny jsou maximální, nejvýše přípustné, zahrnující veškeré náklady na plnění poskytované dle této smlouvy (zejména nikoliv však výhradně práce techniků, dopravy do sídla Správy, zpracování a udržování dokumentací, veškeré náklady na odstranění závady, licence k dovoji, apod.).

V.

Fakturační podmínky

1. Správa uhradí dodavateli jednotlivá plnění na základě řádně vystavených daňových dokladů. Daňové doklady se zavazuje dodavatel vystavovat měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který přísluší, to neplatí pro daňové doklady vystavované za plnění zprovoznění programů pro oba archivy, plnění dle článku III. této smlouvy, popř. za export celého prostředí dle článku VI. této

smlouvy. Daňové doklady za zprovoznění programů, konzultační činnost dle článku III. této smlouvy, popř. export celého prostředí dle předchozí věty, vystaví dodavatel nejpozději do 15ti dnů od splnění příslušného plnění.

2. Dodavatel se v rámci jednoho daňového dokladu zavazuje jednoznačně oddělit cenu vztahující k Archivu KPR a k Archivu PH, tj. na daňovém dokladu bude specifikováno plnění poskytnuté pro Archiv KPR a samostatně plnění poskytnuté pro Archiv PH (např. technická činnost, počet uživatelů, velikost uložených dat, apod.).

2. Daňové doklady vystavované dodavatelem dle tohoto článku budou se všemi zákonnými náležitostmi a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně uvedení čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost dodavatele, na který má být platba poukázána, a který je zároveň registrován v Registru plátců DPH dle § 96 zákona o DPH. Splatnost daňového dokladu se stanovuje na 21 dní od doručení Správě. Pokud nebude daňový doklad splňovat zákonné náležitosti, popř. náležitosti dle této smlouvy, a v případě, že je dodavatel plátcem DPH včetně čísla účtu používaného pro ekonomickou činnost registrovaného v Registru plátců DPH, má Správa právo na jeho vrácení, přičemž splatnost nového daňového dokladu bude opět stanovena na 21 dní. Cena bude hrazena bankovním převodem na účet dodavatele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň v případě, že je dodavatel plátcem DPH registrován v Registru plátců DPH. V případě, že je dodavatel plátcem DPH, není Správa oprávněna uhradit cenu příslušného plnění na jiný bankovní účet než ten, který je registrován v Registru plátců DPH.

VI.

Podmínky provádění plnění

1. Dodavatel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s odbornou péčí, ve smlouvou stanovených termínech a na své nebezpečí a náklad.

2. Dodavatel se zavazuje při zajištění cloudového prostředí dodržet podmínky pro cloudové prostředí a zálohování stanovené v této smlouvě.

3. Dodavatel se zavazuje ke dni zahájení plnění zajistit pro Správu přístup pro 8 uživatelů k software ELZA, z toho pro 4 uživatele Archivu PH a pro 4 uživatele Archivu KPR.

Při jakékoliv změně v počtu uživatelů se Správa zavazuje toto oznámit dodavateli. Pro případ snížení počtu uživatelů bude přístup uživatele ukončen vždy ke konci kalendářního měsíce, a to na základě písemného oznámení Správy, jehož přijetí je dodavatel písemně povinen potvrdit. V případě navýšení počtu uživatelů se zavazuje oznámit Správu dodavateli požadavek na navýšení počtu uživatelských přístupů pro příslušný archiv alespoň 5 dní předem a vystavit na tento svůj požadavek objednávku (postupováno bude obdobně jako je v článku III. této smlouvy s výjimkou požadavku na cenovou nabídku, neboť jednotková cena bude stanovena v souladu s článkem IV. této smlouvy). V objednávce bude Správa specifikovat počet uživatelů, pro které požaduje nově zajistit přístup, příslušný archiv, ke kterému se vztahují a období, pro které je třeba přístup uživateli zajistit. V případě, že přístup novému uživateli bude zajištěn v průběhu kalendářního měsíce, zavazuje se Správa dodavateli uhradit poměrnou část ceny uživatelského přístupu za jednoho uživatele za první kalendářní měsíc užívání.

4. Dodavatel se zavazuje k poslednímu kalendářnímu dni v daném měsíci písemně oznámit Správě – na email uvedený dále v této smlouvě – následující informace:

- objem uložených dat v cloudu – samostatně pro jednotlivé archivy

- počet vyčerpaných hodin v daném měsíci za konzultační a jinou poradenskou službu v rámci technické činnosti – samostatně pro jednotlivé archivy – počítáno dle započatých 15 minut plnění
 - počet převáděných hodin, resp. celých 15 minut, do následujícího kalendářního měsíce pro konzultační a jinou poradenskou službu v rámci technické činnosti a celkový počet hodin pro nadcházející měsíc, tj. včetně převedených hodin – samostatně pro jednotlivé archivy
5. Počet nevyčerpaných hodin, resp. každých nevyčerpaných 15 minut, pro plnění konzultační a jiné poradenské služby v rámci technické činnosti se převádí do následujícího kalendářního měsíce.
6. Smluvní strany sjednávají, že pro případ konzultační činnosti dle článku III. této smlouvy bude přistoupeno nejdříve po vyčerpání všech hodin v rámci technické činnosti v daném kalendářním měsíci, a to včetně hodin převedených.
7. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Správu o jednotlivých nových verzích programů a následně sjednat se Správou termín provedení jejich implementace, budou-li nové verze programů vydány.
8. Dodavatel se zavazuje udržovat úplnou dokumentaci programů pro jednotlivé archivy v aktuálním stavu, řádně okomentovanou, jakoukoliv změnu v programech se dodavatel zavazuje zanést do dokumentace. Dokumentace bude vedena dodavatelem v českém jazyce, v elektronické podobě. Dodavatel je povinen jakoukoliv změnu v dokumentaci předat Správě, a to nejpozději ke dni provedení změny v programech.
9. Dodavatel se zavazuje reagovat na dotazy uživatelů software ELZA nejpozději v režimu NBD.
10. V případě, že Správa, resp. její uživatelé, budou požadovat v rámci konzultační činnosti dle článku III. této smlouvy rozvoj programů – tj. dovývoj (tedy - bude se jednat o samostatné autorské dílo) je dodavatel povinen tento rozvoj v dohodnutém termínu provést.
- Každý jednotlivý rozvoj je splněn jeho řádným provedením ve stanoveném termínu do software ELZA a zaškolením uživatelů Správy, otestováním a akceptací uživateli Správy, aktualizací příslušné dokumentace a jejím odevzdáním Správě.
- Řádné splnění rozvoje software ELZA si smluvní strany písemně odsouhlasí.
- Dodavatel je rovněž dále povinen poskytnout dokumentaci (řádně okomentovanou) a zdrojové kódy České republiky v souladu s licenční smlouvou ELZA, kterou má uzavřenou s ČR – Ministerstvem vnitra. Zdrojové kódy budou v programovacím jazyku software ELZA a budou obsahovat vysvětlující popis a popis sestavení příslušného dovývoje.
- Dodavatel uděluje k dovývoji Správě nevýhradní licenci k užití dovývoje, neomezenou pouze na území České republiky na dobu neurčitou. Licence se poskytuje Správě bezúplatně.
11. Přístup do určeného místa plnění v sídle Správy bude zajištěn pro dodavatele určeným pracovníkem Správy, který bude přítomen vždy při provádění plnění. Dodavatel je povinen se řídit pokyny tohoto pracovníka.
12. Dodavatel je vázán pokyny Správy v plném rozsahu. Pro případ nevhodných pokynů či příkazů bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zejména § 2594 a násl. Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.

13. Kontaktní osoba odpovědná za technické věci nikoliv smluvní (vyřizování dílčích objednávek, oznamování změnu počtu v uživateli, oznamovací povinnost dle odst. 4 tohoto článku, apod.) je zaměstnanec Správy, tel.:, email:.

Kontaktní osoba za Archiv KPR je , tel.:, email:.

Kontaktní osoba za Archiv PH je , tel.:, email:.

Kontaktní osoba odpovědná za technické věci za dodavatele je , tel.:, email: (na tento email budou odesílány i jednotlivé požadavky a závazné objednávky dle této smlouvy).

Změnu kontaktní osoby oznámí smluvní strana druhé smluvní straně písemným oznámením.

14. Dodavatel se zavazuje provádět plnění v sídle Správy s maximální šetrností k objektům i prostředí Pražského hradu a případná nezbytná znečištění průběžně odstraňovat. Každý pracovník a každé zařízení bude po celou dobu práce či výskytu na Pražském hradě viditelně označen/o názvem či logem dodavatele (tj. u poddodavatelů označením generálního dodavatele). Označení bude jednotné pro všechny pracovníky.

Všichni pracovníci dodavatele pohybující se na pracovišti Správy jsou povinni podrobit se identifikační kontrole na vyžádání zástupce Správy, případně na vyžádání příslušníků bezpečnostních složek (Hradní stráž, Útvar pro ochranu prezidenta republiky České republiky). Každý pracovník dodavatele před vstupem na pracoviště Správy bude povinen podrobit se bezpečnostní prohlídce za účelem umožnění vstupu na pracoviště Správy, následně bude povinen předložit identifikační doklad (platný občanský průkaz či cestovní doklad). Nepodrobení se prohlídce a/či nepředložení identifikačního dokladu znamená neumožnění vstupu na pracoviště Správy.

15. Dodavatel se zavazuje, že veškeré plnění v sídle Správy dle této smlouvy bude prováděno tak, aby nedošlo k poškození ani ohrožení stávajících architektonických a historických prvků.

16. Provádění plnění v sídle Správy bude podřízeno státně – reprezentačnímu provozu Pražského hradu. To znamená, že dodavatel není oprávněn uplatňovat finanční požadavky na úhradu nákladů za prostoje, popř. např. změnu termínu příslušné části plnění. Pokud kontaktní osoba Správy oznámí dodavateli, a to i telefonicky, počátek a konec přerušení či omezení prací z výše uvedeného důvodu, finanční požadavky za prostoje nelze uplatňovat. Nezastavení prací se považuje za porušení smlouvy a Správa má právo na úhradu smluvní pokuty uvedené v této smlouvě.

17. V rámci bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je dodavatel povinen plnit m.j. tyto povinnosti:

a) Řádně seznámit pracovníky, kteří se budou podílet na provádění plnění, s příslušnými bezpečnostními, požárními, hygienickými a ekologickými předpisy, jejichž znalost je nutná k řádnému a bezpečnému provedení plnění a tyto předpisy dodržovat.

b) Používat při provádění plnění přístroje, stroje a zařízení, jejichž stav odpovídá požadavkům příslušných technických a bezpečnostních předpisů a jsou na nich prováděny pravidelné kontroly a revize dle požadavků příslušných technických a bezpečnostních předpisů, popř. požadavků od výrobce.

c) V případě nebezpečí, které by mohlo ohrozit zdraví nebo životy osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení, ihned přerušit práci, upozornit ihned Správu a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy. O přerušení práce musí být dodavatelem proveden zápis.

d) Zajistit pro své pracovníky vybavení osobními ochrannými pracovními prostředky podle rizik, kterým budou vystaveni při provádění plnění a kontrolovat jejich používání.

- e) Respektovat při provádění plnění ochranná pásma inženýrských sítí uložených pod zemí a nad zemí.
 - f) Smluvní strany se před zahájením prací prokazatelně vzájemně informují o rizicích.
 - g) Vykonávat veškeré odborné práce pouze těmi svými pracovníky nebo pracovníky svých poddodavatelů, majícími příslušnou kvalifikaci. Doklad o kvalifikaci těchto pracovníků je dodavatel povinen na požádání Správy doložit.
 - h) Nepoužít žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý.
18. Dodavatel je povinen při provádění plnění způsobem touto smlouvou stanoveným dodržovat ČSN, ČSN EN, případně určené normy, které se tímto stanovují za závazné, rozhodnutí, stanoviska, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací, a platné právní předpisy ČR. Pokud porušením smluvních povinností, ČSN, ČSN EN, případně určených norem, rozhodnutí, stanovisek, vyjádření a.j. veřejnoprávních orgánů a organizací či platných právních předpisů ČR vznikne jakákoli škoda, hradí ji dodavatel v plném rozsahu.
19. Dodavatel se zavazuje předložit Správě **nejpozději do 3 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy** seznam poddodavatelů, popř. prohlášení, že poddodavatelé plnění nebude pro plnění předmětu smlouvy využívat. V seznamu dodavatel uvede identifikační údaje každého poddodavatele a specifikuje, jakou část plnění bude daný poddodavatel provádět. Dodavatel se zavazuje provádět plnění výhradně v souladu s předloženým seznamem poddodavatelů. V případě změny poddodavatele či zapojení poddodavatele dosud neprovádějícího plnění se dodavatel zavazuje o takové změně informovat Správu nejméně 5 pracovních dnů před účinností takové změny a předložit Správě nový, aktualizovaný seznam poddodavatelů. Půjde-li o změnu v osobě poddodavatele, prostřednictvím kterého dodavatel prokazoval část kvalifikace (v rámci a za podmínek stanovených v zadávacím řízení evidovaném u Správy pod č.j. SPH 723/2020), popř. odbornou způsobilost, předloží společně s oznámením o změně a aktualizovaným seznamem poddodavatelů také platné doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele v příslušném rozsahu, popř. odbornou způsobilost. Dodavatel bude při provádění plnění řádně koordinovat práce svých poddodavatelů a odpovídá Správě v plném rozsahu za veškeré části plnění provedené poddodavateli tak, jako by tyto části provedl sám. Porušení této povinnosti dodavatelem bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
20. Dodavatel či osoby, prostřednictvím kterých plnění provádí, jsou povinni chovat se tak, aby v souvislosti s jejich činností, vyplývající z této smlouvy, nedošlo k ohrožení či/a poškození dobrého jména Správy, prezidenta republiky, Kanceláře prezidenta republiky nebo Pražského hradu.
21. Dodavatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Správy upravovat IT prostředí Správy, měnit jeho nastavení či práva, instalovat či odinstalovávat SW či jeho součásti.
22. Dálkový přístup k zařízení Správy bude dodavateli umožněn za dodržení podmínek uvedených touto smlouvou.
23. Náklady na odstranění vady plnění nese v plném rozsahu dodavatel.
- Reakční doba k odstranění zjištěné vady plnění či havarijního stavu - NBD, odstranění závady ND. Nahlášení závady bude provedeno obdobně jako nahlášení požadavku na emailovou adresu dodavatele.
24. Dodavatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat tak, aby nedošlo k úniku, zneužití či ztrátě jakýchkoliv informací, dat vložených do programů či skutečností souvisejících s plněním dle této smlouvy. Dodavatel odpovídá Správě za škodu (i nemajetkovou újmu) způsobenou porušením této povinnosti v plném rozsahu.

25. Dodavatel se zavazuje podrobit se provedení kontroly a/či auditu Správou či jí určenou osobou, a to na základě práva Správy požadovat provedení kontroly a/či auditu na základě vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění. Ke stejné povinnosti dle předchozí věty je dodavatel povinen zavázat svého poddodavatele, který bude zajišťovat cloudové služby dle této smlouvy. Dodavatel je v takovém případě povinen zpřístupnit Správě či jí určené osobě všechny informace a další skutečnosti související s plněním dle této smlouvy a dodržováním ISO/IEC 27001. Kontrola a/či audit bude prováděn na náklady Správy. O provedení kontroly a/či auditu bude dodavatel informován alespoň 3 pracovní dny před plánovaným provedením. Kontrola a/či audit bude probíhat v prostorách dodavatele. Dodavatel se zavazuje respektovat závěry kontroly a/či auditu a přijmout opatření k jejich dodržování.

26. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Správu odesláním oznámení o kybernetických bezpečnostních incidentech, které se staly v prostředí dodavatele (byť se může jednat i o jeden incident), souvisejících s plněním dle této smlouvy po jejich zjištění dodavatelem. V oznámení uvede příslušnou kategorii a typ kybernetického bezpečnostního incidentu dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění, datum a čas zjištění incidentu, popis incidentu společně s přijatým opatřením.

Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Správě součinnost při podání hlášení Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost v souvislosti se zjištěním kybernetického bezpečnostního incidentu v IT prostředí Správy, případně Úřadu pro ochranu osobních údajů.

27. Osobní údaje předávané Správě dle této smlouvy, popř. i jiné (např. nikoliv však výhradně RZ vozidel pro zajištění vjezdu do areálu Pražského hradu, apod.) zpracovává Správa pouze po dobu a za účelem naplnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje informovat své zaměstnance nebo osoby, jejichž osobní údaje předává, o zpracování těchto údajů Správou v rozsahu daném touto smlouvou. Pokud platná legislativa bude vyžadovat písemné souhlasy se zpracováním osobních údajů, zavazuje se dodavatel tyto souhlasy obstarat a na vyžádání je Správě předat. Všeobecné nakládání a zpracovávání osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a dále pak z vnitřních předpisů Správy – Směrnice č. 01/02/2018 o zpracování osobních údajů.

28. Dodavatel se zavazuje poskytnout Správě součinnost při ověření plnění požadavků vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy, a to na výzvu Správy v jí stanovené lhůtě a v jí stanoveném rozsahu. Dodavatel se tak zavazuje a je povinen předložit Správě doklady prokazující splnění jednotlivých požadavků vyplývajících z přílohy č. 1 této smlouvy, popř. umožnit Správě kontrolu v datových centrech.

29. Dodavatel se také zavazuje poskytnout Správě součinnost při exportu celého prostředí v obecném virtualizačním formátu kompatibilním s VMware, a to ve lhůtě Správou stanovené. Za poskytnutí součinnosti se zavazuje Správa dodavateli uhradit cenu vzešlou z hodinové sazby uvedené v článku IV. této smlouvy. Plnění dle tohoto odstavce bude Správou požadováno na základě vystavené objednávky obdobně, jak o tom hovoří článek III. této smlouvy.

VII.

Odpovědnost za škody

1. Dodavatel odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností dodavatele stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Dodavatel rovněž odpovídá za veškerou újmu způsobenou Správě v souvislosti s prováděním

díla třetími osobami (zaměstnanci, poddodavateli či dalšími osobami), stejně, jako by ji způsobil sám.

Dodavatel se povinnosti k náhradě škody nemůže zprostit. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se pro účely stanovení rozsahu náhrady škody vzniklé v důsledku porušení povinností dodavatele podle této smlouvy nepoužije.

2. Škody, za které odpovídá podle odst. 1 tohoto článku dodavatel, odstraní dodavatel na vlastní náklady ve lhůtě do 14 kalendářních dní od zjištění škody, nebude-li sjednáno jinak. V případě, že tak neučiní nebo odstranění nebude možné, je povinen náhradu škody uhradit Správě v plné výši a v neomezeném rozsahu, a to do 30 kalendářních dnů od doručení vyúčtování zpracovaného Správou.

3. V případě relevantní námitky, a to zejména v otázkách způsobení škody a její výše, bude bez odkladu povolán soudní znalec, na němž se smluvní strany dohodnou. Tento soudní znalec pak rozhodne o tom, zda došlo ke škodě, zda za tuto škodu odpovídá dodavatel a jaká je její výše. Smluvní strany se tímto výslovně zavazují bezvýhradně respektovat tento odborný nálezný nebo expertní vyjádření podle zásad spravedlnosti. Veškeré náklady na vyhotovení znaleckého posudku nebo spojené s tímto postupem nese ta strana, která neměla ve sporu úspěch.

VIII.

Sankce, odstoupení od smlouvy

1. Pro případ jakéhokoli porušení povinnosti stanovené touto smlouvou ze strany dodavatele, není-li touto smlouvou stanovena smluvní pokuta jiná, je dodavatel povinen zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti vyplývajících z této smlouvy, a to i opakovaně.

2. Pro případ neposkytování technické činnosti ve sjednaných termínech dle této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení s jejím splněním.

3. Pro případ nedodržení sjednaného termínu konzultační činnosti dle článku III. této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení, a to i opakovaně. Vedle této pokuty se pro tento případ porušení sjednává smluvní pokuta ve výši 1.500,- Kč (slovy: jedentisíc pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení.

4. Pro případ prodlení dodavatele s náhradou škody podle článku VII., odst. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje zaplatit Správě smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5. Výše smluvní pokuty stanovená touto smlouvou nemá vliv na případnou náhradu škody (i nemajetkové újmy) v plné výši a smluvní strany mezi sebou vylučují použití ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Pro případ prodlení Správy s úhradou příslušné ceny plnění se sjednává úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. upravující úrok z prodlení, v platném znění, z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Správa je oprávněna od této smlouvy odstoupit, neprovádí-li dodavatel plnění v souladu s touto smlouvou, a to ani po písemném upozornění Správy ve lhůtě jí určené k nápravě nebo nepostupuje-li dodavatel při plnění smlouvy s odbornou péčí, zjistí-li, že dodavatel

nedodržuje podmínky plnění uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Neplnění těchto povinností dodavatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy.

8. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je-li Správa v prodlení s proplacením faktur delším než 60 kalendářních dní nebo neposkytuje-li součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele ve lhůtě jím určené k nápravě. Neplnění těchto povinností se považuje za podstatné porušení smlouvy.

9. Odstoupením od smlouvy smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

IX.

Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 - nařízení o GDPR (dále také jen „nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále také jen „zákon o zpracování osobních údajů“).

2. Dodavatel je dle ustanovení § 35 odst. 1 zákona o zpracování osobních údajů povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správy. Dodavatel je povinen upozornit Správu bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správy, že Správa trvá na provedení takových pokynů, jinak dodavatel odpovídá Správě za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správy hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správa nebo dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s nařízením či zákonem o zpracování osobních údajů, a požádá dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se dodavatel o tom neprodleně informovat Správu.

4. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správu a poskytnout Správě na její žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.

5. Dodavatel je povinen Správě neprodleně oznámit každý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který v souvislosti se zpracováním zjistí, a to telefonicky na číslo a na e-mailovou adresu . V oznámení uvede veškeré informace dle čl. 33, odst. 3 nařízení a ustanovení § 41 odst. 3 zákona o zpracování osobních údajů, které mu jsou známy.

6. Dodavatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správě při plnění povinnosti Správy reagovat na žádosti o výkon práv subjektu osobních údajů, zejména na žádost o přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů.

7. Dodavatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů. Správa je oprávněna si takovou dokumentaci od dodavatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Dodavatel je povinen umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správou nebo jiným auditorem, kterého Správa pověří, a k těmto auditům přispěje.

8. Dodavatel je Správě nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a ustanovení § 37 zákona o zpracování osobních údajů, ohlašování případů porušení

zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

9. Je-li pro účel kontroly správného poskytování plnění nebo odstranění vady nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Správy, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

Opatření k zajištění zabezpečení ochrany osobních údajů

Dodavatel se dle čl. 33 odst. 2 nařízení a ustanovení § 32 zákona o zpracování osobních údajů zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost zejména náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátu, pozměňování neoprávněného zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, tím že zejména

- zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
- bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;
- zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích.
- zajistí obnovení dostupnosti osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů
- zajistí proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování

Zapojení dalšího Dodavatele

V souladu s ustanovením § 34 odst. 6 zákona o zpracování osobních údajů dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího dodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správy. V případě obecného písemného povolení dodavatel Správu informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších dodavatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správě příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.

Pokud dodavatel zapojí dalšího dodavatele, aby jménem Správy provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu dodavateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů, jako má dodavatel.

Neplní-li uvedený další dodavatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá dle č. 28 odst. 4 nařízení Správě za plnění povinností dotčeného dalšího dodavatele i nadále jako prvotní dodavatel.

X.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nepřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po

celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle platných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádána svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění může být kteroukoliv ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

2. Smluvní strany mohou smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná. Výpovědní doba se sjednává v délce tří kalendářních měsíců a začíná běžet prvním kalendářním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

3. V případě ukončení smlouvy vyrovnají smluvní strany vzájemné nároky a povinnosti, které budou mezi nimi existovat nejdéle ve lhůtě třiceti kalendářních dnů, přičemž dodavatel především předá Správě veškerá plnění sjednaná dle této smlouvy, která do ukončení platnosti smlouvy provedl či zhotovil, pokud mu byla nebo bude za tato plnění poskytnuta Správou úhrada plynoucí z této smlouvy, či mají být poskytnuta Správě bezplatně. Správa uhradí dodavateli veškeré nedoplatky za skutečněná plnění dodavatele, na které mu dle této smlouvy vznikne při ukončení smlouvy nárok.

4. Vyčerpáním 200 hodin na plnění dle článku III. této smlouvy dochází k ukončení této části plnění, a to i pokud k vyčerpání dojde před sjednanou dobou pro toto plnění.

5. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, budou se řídit příslušným ustanovením platných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

6. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná, **to neplatí pro případ změny počtu uživatelů, pro které se uplatní postup dle článku VI., odst. 3 této smlouvy.**

7. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech. Po podpisu obdrží Správa dva stejnopisy a dodavatel jeden stejnopis.

8. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

9. Dodavatel prohlašuje, že je řádně pojištěn, a to především v souladu s obecnými pojistnými podmínkami pojištění odpovědnosti za škody vznikající z veškerých omylů, opomenutí či nedbalosti při výkonu činností v rámci smlouvy; toto pojištění musí být způsobilé krýt vzniklou škodu v okamžiku, kdy škodní událost nastala a byla oznámena jako událost pojistná. Smluvní strany mezi sebou vylučují limitaci náhrady škody, dodavatel se zavazuje uhradit Správě škodu v plné výši, i když pojistná smlouva bude krýt pouze část nákladů souvisejících se škodou. Dodavatel se zároveň zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu provádění plnění, a to i v případě, že dojde ke změně v rozsahu či povaze plnění. Na vyžádání Správou se dodavatel zavazuje předložit Správě

platnou pojistnou smlouvu, popř. pojistný certifikát o uzavřené platné pojistné smlouvě, splňující podmínky tohoto odstavce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti kalendářních dnů.

10. Dodavatel není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
11. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).
12. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami strany sjednávají místně příslušným soud Správy dle jejího sídla v Praze.
13. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/22015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy, případně všech jejích následujících změn – dodatků, zajistí bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy/dodatku Správa.

Příloha č. 1 – minimální technické požadavky cloudových služeb

V Praze dne

V Praze dne

Ing. Tomáš Pytelka
společník
LightComp v.o.s.

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu

Příloha č. 1 – minimální technické požadavky cloudových služeb

Základní požadavky na bezpečný provoz ELZA a zálohování DSpace

- cloudové služby musí být provozovány ve dvou geograficky oddělených, vzájemně se zálohujících, datových centrech
- je požadováno, aby tato centra byla fyzicky umístěna na území ČR a data uživatele neopustila ČR
- každé centrum musí mít zajištěno napájení odlišným napájecím a zálohovacím okruhem

Konektivita

- je požadováno, aby provozovatel služby byl partnerem klíčových telekomunikačních operátorů, provozoval vlastní autonomní systém a BGP propagaci do sítě Internet a zajistil optimální komunikační dostupnost a zálohování pro případ výpadku datového okruhu
- je požadováno, aby byly poskytovány služby v adresních rozsazích IPv4 a IPv6.
- Je požadováno, aby veškerá komunikace v rámci síťové infrastruktury zůstávala šifrována
- je požadováno zajištění a zabezpečení komunikace z datového centra ke Správě anebo do Internetu prostřednictvím brán Správy (edge gateways), které nabízí služby firewallu, NAT, síťového load-balancingu a VPN
- je požadována ochrana aplikace redundatním firewalem napříč datovými centry a IPS/IDS.
- je požadována možnost připojení celé sítě anebo jednotlivých uživatelských počítačů

Provozní požadavky

- je požadováno zajištění vysoké dostupnosti prostředí, kde všechny komponenty jsou stavěny jako N+1 a nebo N+N s garancí roční dostupnost služeb (SLA) ve výši minimálně 99,95%.
- je požadováno, aby IT a non-IT infrastruktura, na které je služba provozována byla funkčně monitorována v režimu 24x7 a každá odchylka od ustáleného stavu byla neprodleně prověřována operátory
- je požadováno, aby paralelně s funkčním monitoringem byl provozován i kapacitní monitoring, s predikcí přetížení každé jednotlivé části technologie, který umožní předejít kritické situaci
- je bezpodmínečně požadováno, aby dodavatel služby měl zajištěné fyzické zabezpečení přístupu k serverům a ručil za jejich fyzickou bezpečnost
- je požadováno zabezpečení datového centra pomocí mechanických a elektronických zabezpečovacích systému s připojením alarmu na bezpečnostní systém ostražky
- je požadováno, aby datové centrum bylo vybaveno systémem EPS
- je požadováno fyzické zabezpečení přístupu k serverům, a umožnění přístupu jen oprávněným osobám uvedeným Správou jako osoby oprávněné ke vstupu nebo Správou schváleným návštěvám

Další požadavky

- je požadováno, aby dodavatel služby byl členem evropského sdružení poskytovatelů Internetu RIPE a pravidelně realizoval audit plnění všech požadavků zákonných norem a revizí zejména ISO/IEC 27001
- je požadováno umožnění auditů dodavatele Správou, povinnost dodavatele předložit na vyžádání pravidelné revizní a servisní zprávy na technologie DC (chlazení, napájení včetně UPS a diesel agregátu)
- pro případ ukončení smlouvy je povinnost dodavatele za přiměřenou úhradu poskytnout Správě export celého prostředí v obecném virtualizačním formátu
- podpora na služby cloudu je poskytována v režimu 24x7

- je požadováno pravidelně 2x v měsíci (po 2 kalendářních týdnech) vytváření zálohy dat a nezbytných systémových souborů na vlastním HW Správy do datového centra Správy – pasivní kopie
- je požadováno, aby aplikace (virtuální server, dumb DB, pracovní adresář, konfigurace) byla zálohována minimálně 1x týdně; týdenní záloha byla udržována 4 týdny, poslední rok udržované měsíční zálohy, starší kvartálně. Jedenkrát ročně musí proběhnout ověření obnovy záloh

Specifikace, kterou doplní dodavatel:

Parametry služby

<i>Parametr</i>	<i>Popis</i>
IP adresa, kde je služba dostupná	ITS poskytne adresy v rozsahu 94.247.32.0/21 nebo 2a02:db8::/32 – přesné určení bude definováno při spuštění systému po vzájemné dohodě se Správou
Parametry aplikačního serveru splňující bezpečný a komfortní provoz dle požadavku výrobce poskytovaného SW ELZA a DSpace (stručný popis parametrů prostředí)	Obě aplikace pro oba archivy budou zprovozněny na společném virtuálním serveru. Počet CPU: 4 Paměť RAM: 16 GB Diskový prostor Výchozí stav: Disky SSD (pro databáze): 50 GB Disky HDD (OS): 200 GB Disky HDD (pro data): 300 GB Zejména u disků HDD předpokládáme postupný nárůst požadované kapacity. Maximalistický odkad je 1 TB/rok. Komunikace do Internetu: 1000 Mbit
Počet uživatelů - ke dni skončení lhůty pro podání nabídek	8
Umístění serveru – stručný popis DC	Cloudové služby ITS jsou nabízeny ze dvou geograficky oddělených, vzájemně se zálohujících, datových center. Centra využívají osvědčené technologie IBM, Lenovo a VMWare a umožňují v rámci služeb cloudu nabízet služby virtuálních datových center s před alokovanou garantovanou výpočetní kapacitou anebo kapacitou alokovanou zákazníkem na vyžádání (on-demand) a účtovanou zpětně podle skutečného využití. Primární DC je umístěno v lokalitě Vinohradská 184, Praha 3 ve vlastním výpočetním centru ITS a.s. Toto centrum je vybaveno na sobě nezávislými datovými a napájecími okruhy, záložními zdroji napájení (2x dieselagregát) a klimatizací. Sekundární datové centrum je umístěno v lokalitě Dělnická 12, Praha 7 v datacentrum CDT (ITS zde má vlastní vyhrazený prostor s vlastní výpočetní technikou) ITS je partnerem klíčových telekomunikačních operátorů, provozuje vlastní autonomní systém a BGP propagaci do sítě Internet. Je tak zajištěna optimální komunikační dostupnost a zálohování pro případ výpadku datového okruhu.

	<p>Poskytovány jsou služby v adresních rozsazích IPv4 a IPv6. Zajištění a zabezpečení komunikace z virtuálního datového centra k zákazníkovi anebo do Internetu zajišťují zákaznické brány (edge gateways), které nabízí služby firewallu, NAT, síťového load- balancingu a konečně i VPN, která umožňuje připojení celé sítě anebo jednotlivých klientských počítačů. Datová centra (DC) Jsou provozována ve speciálním režimu, přítomnost osob je možná vždy pouze s doprovodem, stejně tak připojení zákaznické infrastruktury podléhá supervizi správce DC. Celý prostor datového centra je v případě požáru automaticky naplněn inertním plynem, který zabrání dalšímu šíření ohně a stávající oheň uhasí. Kromě standardních detektorů kouře je instalován laserový detektor, který aktivně nasává vzduch v různých místech datacentra (typicky u výdechu teplého vzduchu z racků) a je schopen detekovat požár dříve, než se rozhoří plamenem.</p>
Dostupnost služby	99,5 %
Monitorování aplikace – stručný popis	<p>Prostředí ITS cloud je 24x7 funkčně monitorováno a každá odchylka od ustáleného stavu je neprodleně prověřována operátory. Paralelně s funkčním monitoringem je provozován i kapacitní monitoring, který dokáže predikovat přetížení každé jednotlivé části technologie a umožní tak včas zajistit nápravu - dříve, než by došlo ke kritické situaci. Podpora na služby cloudu je poskytována v režimu 24x7</p>
Zálohování aplikace dodavatelem	<p>V systému je zajištěna vysoká dostupnost prostředí, kde všechny komponenty jsou stavěny jako N+1 a nebo N+N. Jen tak je možné garantovat roční dostupnost služeb (SLA) ve výši minimálně 99,95%.</p> <p>Pro tento projekt je zajištěna online replikaci virtuálních serverů z primární do záložní lokality (a naopa k). V případě výpadku primární lokality je takto možné spustit server / aplikaci v záložní lokalitě.</p>
Zálohování dat k zadavateli	2x měsíčně záloha ke Správě