

Smlouva o servisní činnosti a dodávce HW- č. 2016042

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastoupená : Rostislav Brabec – jednatel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace**
Adresa : Zámecká 57, Sokolnice 664 42
IČO, DIČ : 00209392
Zastoupená : MVDr. Petr Nováček -ředitel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Externí správa IT“ podrobně specifikovaný v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy, a objednatel se zavazuje zaplatit za tento produkt sjednanou cenu.

1.2. Předmětem „Externí správa IT“ se rozumí - produkt umožňující objednateli využívat služby v následujícím rozsahu:

- odborné konzultace, poradenství, řešení nestandardních či krizových situací a technickou podporu v pracovní dny od 8h do 16h na HOT-LINE telefonním čísle [redacted] popř. pomocí elektronické pošty na adresu [redacted]
- vzdálená správa s reakcí do 1hod. od nahlášení kritického požadavku od 8-16h..
- zahájení řešení havarijních a mimořádných stavů v místě objednatele nejpozději následující pracovní den od písemného vyžádání návštěvy (e-mailem [redacted] zasláním SMS na tel. č.: [redacted] nebo poštou na korespondenční adresu), která bude fakturována samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042
- návštěva v sídle objednatele dle předem dohodnutého termínu, konzultace, řešení běžných provozních problémů (max.8 hod. za měsíc, objednatel vyžádané návštěvy nad sjednaný rozsah 8 hod. za měsíc budou fakturovány samostatně na základě ceníku služeb – příloha č.1 Smlouvy o servisní činnosti č.2016042
- technická spolupráce a poradenství při výběru nových zařízení (hardware, software, tiskárny, telefony, faxy, spotřební materiál, ...) popř. jejich dodání a uvedení do provozu, včetně případného zaškolení obsluhy
- měsíční monitoring počítačové sítě a výpočetní techniky v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042 – v případě zjištění problému v průběhu monitorování bude objednatel neprodleně dodavatelem informován na email [redacted] popřípadě telefonicky na tel. č.: [redacted]
- „Externí správa IT“ nevyžaduje ze strany objednatele žádné více náklady na HW a SW vybavení.

1.3 předmětem smlouvy jsou i jednorázové investice do IT vyspecifikované v příloze příloze č.3 Smlouvy o servisní činnosti č..2016042

2. Termíny plnění, cena a způsob placení

2.1. Za poskytování produktu „Externí správa IT“ v uvedeném rozsahu se cena sjednává na 8.000,-Kč bez DPH (slovy osmtisíc korun českých) za jeden kalendářní měsíc.

2.2. Výkony budou fakturovány dodavatelem měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce se splatností 14 dnů od vystavení faktury objednateli.

2.3. Náklady na návštěvy nad sjednaný rozsah 8 hod. za měsíc budou fakturovány zvlášť na základě ceníku služeb, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042.

- 2.3. Náklady na návštěvy nad sjednaný rozsah 8 hod. za měsíc budou fakturovány zvlášť na základě ceníku služeb, který je uveden v příloze č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042.
- 2.4. Cena dodávek a prací specifikovaných v příloze č. 3 činí 233 949,- Kč bez DPH (slovy dvěsetčtyřicet tisíc devětsetčtyřicetdevět korun českých) a bude fakturována dodavatelem jako celek na základě oboustranně odsouhlaseného předávacího protokolu. Vystavená faktura bude se splatností 14 dnů od data vystavení faktury.
- 2.5. Termín splnění dodávek a prací uvedených v příloze č. 3 je nejpozději 31.8.2016.
- 2.6. Úrok z prodlení za nedodržení splatnosti je stanoven ve výši 0.05% z fakturované částky denně.
- 2.7. Je-li objednatel v prodlení s platbou po dobu delší než 20 dnů, má dodavatel právo omezit popř. v plném rozsahu odmítnout poskytování „Externí správy IT“.
- 2.8. Pro případ, že dodavatel neposkytne služby dle této smlouvy v dohodnutých lhůtách, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu 0,05% denně z dodavatelem později fakturované částky.
- 2.9. Pro případ prodlení dodavatele s poskytnutím služeb dle této smlouvy trvajícím více než 20 dní, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení dodavateli.

3. Ostatní ujednání

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení, a to po dobu 5 let. Dále ve stejné lhůtě uchová v tajnosti veškeré informace týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné, a neposkytne datové soubory vyžádané pro technické účely třetí straně bez vědomí a výslovného souhlasu objednatele. V této souvislosti se dodavatel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.
- 3.2. Dodavatel není odpovědný za instalované programy na jednotlivých počítačích a za platnost jejich licencí.
- 3.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to trváním po dobu 12 měsíců s výpovědní lhůtou dva měsíce. V případě, že smlouva nebude ukončena žádnou ze smluvních stran 60dnů před uplynutím doby trvání, automaticky se prodlužuje doba trvání smlouvy o 12 měsíců.

4. Závěrečná ujednání

- 4.1. Tato smlouva nabývá platnosti od 1.6.2016 a může být měněna pouze písemně, a to formou číselovaných a oběma smluvními stranami odsouhlasených dodatků k ní.
- 4.2. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana dostane po jednom vyhotovení, s platností originálu. Totéž platí i pro případné písemné dodatky.
- 4.3. Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz svého souhlasu ji podepisují.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenou 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 4.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.

za dodavatele

R
je

GA24 s.r.o.
540.664 42 Modřice
97 DIČ: CZ29316197
v.omega24.cz ①

za objednatele

MVDr. Petr Nováček

Příloha č.1

smlouvy o servisní činnosti - č. 2016042

uzavřené dne..... mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastoupen : Rostislav Brabec - jednatel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace**
Adresa : Zámecká 57, Sokolnice 664 52
IČO, DIČ : 00209392
Zastoupená : MVDr. Petr Nováček - ředitel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

Ceník služeb:

hot-line (8.00-16.00)	v ceně paušálu
hot-line (16.00-08.00 + víkendy a svátky)	300 Kč / hod.
hodinová sazba u zákazníka (8.00-16.00)	550 Kč / hod.
hodinová sazba (16.00-08.00 + víkendy a svátky)	990 Kč / hod.
výjezd - náklady	12 Kč / km
výjezd – ostatní náklady (ubytování, ...)	dle skutečnosti

za objednatele

MVDr. Petr Nováček

ředitel

Příloha č.2

Smlouvy o servisní činnosti - č. 2016042

uzavřené dne..... mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastoupen : Rostislav Brabec - jednatel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace**
Adresa : Zámecká 57, Sokolnice 664 52
IČO, DIČ : 00209392
Zastoupená : MVDr. Petr Nováček - ředitel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

Pravidelné činnosti dodavatele produktu Externí správa:

zákazník:	počet:	zařízení:	služba:	úkol:	četnost (denně/týdně/měsíčně/kvartálně/ročně):
Domov pro seniory Sokolnice	2	SERVER	monitoring	kontrola místa na disku, vyčištění CPU/MEM, stavu HDD, atd.	denně
		SERVER	záloha DATA	na USB/LAN/SAN disk + kontrola log	denně
		SERVER	záloha APP	na USB/LAN/SAN disk + kontrola log	týdně
		SERVER	záloha SYSTÉM	ruční záloha pomocí CLON SYS disku	ročně
		SERVER	kontrola logů	kontrola aplikačního, systémového a bezpečnostního logu	měsíčně
		SERVER	aktualizace OS	aktualizace Windows Update	měsíčně
		SERVER	aktualizace APP	aktualizace aplikací	měsíčně
		SERVER	sdílení a oprávnění	report sdílených složek a přístup.oprávnění	kvartálně
		SERVER	profylaxe	vypnutí a kompletní vyčištění serveru+racku+aktivních prvků	ročně
		SERVER	změna času	ruční kontrola systému/služeb po změně času	ročně
	1	ROUTER	kontrola+záloha	kontrola stavu síťového routeru včetně zálohy nastavení	měsíčně
		SWITCH	kontrola+záloha	kontrola stavu síťového přepínače včetně zálohy nastavení	měsíčně
		WIFI AP	kontrola+záloha	kontrola stavu bezdrátové sítě včetně zálohy nastavení	měsíčně
		PC	záloha data	záloha dat které nejsou na serveru (plocha, dokumenty, PST, ...)	kvartálně
		PC	kontrola logů	kontrola aplikačního, systémového a bezpečnostního logu	kvartálně
		PC	aktualizace OS	aktualizace Windows Update	kvartálně
		PC	profylaxe	vypnutí a kompletní vyčištění PC	ročně
		BEZPEČNOST	bezp.politika	kompletní audit hesel na všech klíčových zařízeních	ročně
		BEZPEČNOST	antivir	aktualizace antivirového programu, kontrola logů, antivir.test	měsíčně
		BEZPEČNOST	certifikáty	záloha a kontrola certifikátů pro uživatele/aplikace	ročně
	2	BEZPEČNOST	test bezpečnosti	sítě, sdílení, aktivní prvky, přichází/odchází komunikace, firewall, ...	ročně
		BEZPEČNOST	audit	audit veškerých zařízení a report (změn)	ročně
		monitoring vytížení/dostupnosti a monitorovaných klíčových IT zařízení (SLA)			

za objednatele

MVDr. Petr Nováček
ředitel

Příloha č.3

Smlouvy o servisní činnosti - č. 2016042

uzavřené dne..... mezi stranami:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastoupen : Rostislav Brabec - jednatel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace**
Adresa : Zámecká 57, Sokolnice 664 52
IČO, DIČ : 00209392
Zastoupená : MVDr. Petr Nováček - ředitel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako **objednatel**

jednorázové investice do IT:

2x centrální switch 1Gbps 48 port 10/100/1000 + 4 opt.1Gbps + stack	21.857,-
1x centrální switch 1Gbps 24 port 10/100/1000 + 4 opt.1Gbps	5.655,-
1x úpravy kabeláže počítačové sítě (zapojení do hvězdicové topologie, nové páteřní rozvody k aktivním prvkům, lišty, doplnění kabeláže na exponovaná místa.	45.000,-
8x bezpečný WiFi aktivní prvek s centrální správou a dvěma SSID	29.985,-
1x centrální firewall 2WAN/5LAN 1Gbps + 2x licence VPN klient + licence všech bezpečnostních modulů na 1 rok (IDP, SPAM, ANTIVIR, CONTENT FILTER	27.905,-
5x záložní napájecí zdroj 800VA	8.750,-
1x záložní napájecí zdroj 1000VA SERVER	17.968,-
1x externí síťový LAN HDD + licence pro automatické zálohy SERVER + PC	25.830,-
Instalace / nastavení / montáž / oživení / zaškolení obsluhy	11.000,-
Provozní audit počítačové sítě LAN/WAN (min. 20 dnů provozu)	29.999,-
Vypracování písemné dokumentace a předání kompletního díla	10.000,-

CELKEM JEDNORÁZOVÉ INVESTICE DO IT **233.949,-** **Kč bez DPH**

za objednatele

MVDr. Petr Nováček
ředitel

Domov pro seniory Sokolnice,
příspěvková organizace
Zámecká 57

Dodatek č.1 ke Smlouvě o servisní činnosti - č. 2016042

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o servisní činnosti č. 2016042:

Firma : **OMEGA24 s.r.o.**
 Adresa : Nádražní 540, Modřice 66442
 IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
 Zastoupen : Rostislav Brabec - jednatel
 Telefon, fax :
 Bankovní spojení :
 jako **dodavatel**

Firma : **Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace**
 Adresa : Zámecká 57, 66452 Sokolnice
 IČO, DIČ : 00209392
 Zastoupená : MVDr. Petr Nováček - ředitel
 Telefon, fax :
 Bankovní spojení :
 jako **objednatel**

Dodatek č.1 se vztahuje ke změně článku 1. Předmět smlouvy a ke článku 3. Ostatní ujednání:

I.

Bod 1.2. článku 1. Předmět smlouvy se mění takto:

- 1.2. Předmětem „Externí správa IT“ se rozumí - produkt umožňující objednateli využívat služby v následujícím rozsahu:
- odborné konzultace, poradenství, řešení nestandardních či krizových situací a technická podpora v pracovní dny od 8h do 16h na **HOT-LINE** telefonním čísle [redacted] popř. pomocí elektronické pošty [redacted]
 - vzdálená správa s reakcí do 1hod. od nahlášení kritického požadavku od 8-16h.
 - zahájení řešení havarijních a mimořádných stavů v místě objednatele nejpozději na [redacted] po vyžádání návštěvy (**HOT-LINE** oddělení péče o zákazníky: [redacted]) bude fakturována samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042
 - návštěva v sídle objednatele dle předem dohodnutého termínu, konzultace, řešení běžných provozních problémů (max. 8 hod. za měsíc, objednatelem vyžádané návštěvy nad sjednaný rozsah 8 hod. za měsíc budou fakturovány samostatně na základě ceníku služeb – příloha č. 1 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042
 - technická spolupráce a poradenství při výběru nových zařízení (hardware, software, tiskárny, telefony, faxy, spotřební materiál, ...) popř. jejich dodání a uvedení do provozu, včetně případného zaškolení obsluhy
 - měsíční monitoring počítačové sítě a výpočetní techniky v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042 – v případě zjištění problému v průběhu monitorování bude objednatel neprodleně dodavatelem informován na email [redacted] popřípadě telefonicky na tel. č.: [redacted]
 - „Externí správa IT“ nevyžaduje ze strany objednatele žádné více náklady na HW a SW vybavení.

II.

V článku 3. Ostatní ujednání se doplňuje bod 3.4. následujícího znění:

- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že od 1.1 každého roku, se ceny servisního zásahu dle platného ceníku služeb automaticky navýší o 5% s účinností od 1.1.2020.

III.

1. Dodatek č. 1 nabývá platnosti a účinnosti k 1.1.2019.
2. Nedílnou součástí Dodatku č.1 je Příloha č.1 smlouvy o servisní činnosti č. 2016042 – ceník služeb
3. Ostatní ustanovení smlouvy o servisní činnosti jsou nezměněny.
4. Tento dodatek je uzavřen ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Modř

za dodavatele
Rostislav Brabec
jednatel

V S

za objednavatele
MVDr. Petr Nováček
ředitel
Domov pro seniory Sokolnice
příspěvková organizace
Zámecká 57
664 52 Sokolnice
IČO 00209392
1



Příloha č.1 smlouvy o servisní činnosti č. 2016042 – ceník služeb

Firma	: OMEGA24 s.r.o.
Adresa	: Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ	: 29316197, CZ29316197
Zastupuje	: Rostislav Brabec – jednatel
Telefon, fax	: [REDACTED]
Bankovní spojení	: FIO, Brno, č.ú. [REDACTED]
jako dodavatel	

Firma	: Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace
Adresa	: Zámecká 57, 66452 Sokolnice
IČO, DIČ	: 00209392
Zastupuje	: MVDr. Petr Nováček - ředitel
Telefon, fax	: [REDACTED]
Bankovní spojení	: [REDACTED]
jako objednatel	

Ceník služeb (ceny jsou uvedeny bez DPH):

pracovní dny 8:00 – 16:00

sazba technika L1

- koncové počítače, notebooky, tiskárny
 - operační systémy Windows 7/10
 - instalace, reinstalace a opravy zařízení realizace strukturované kabeláže
- 650 Kč / hod.

sazba technika L2

- analýza a návrhy řešení uživatelských požadavků nastavení a správa aktivních síťových zařízení LAN/WAN
 - zálohování a obnova ze záloh
- 900 Kč / hod.

sazba technika L3

- servery
 - bezpečnost
 - návrhy sítí a bezpečnostních prvků
 - audit
- 1500 Kč / hod.

pracovní dny 16:00 – 8:00 + víkendy a svátky

+ 100%

výjezd Brno

300 Kč

výjezd mimo Brno

12 Kč / km

Dodatek č. 2 ke Smlouvě o servisní činnosti - č. 2016042

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tento dodatek č. 2 ke Smlouvě o servisní činnosti č. 2016042:

Firma : OMEGA24 s.r.o.
Adresa : Nádražní 540, Modřice 664 42
IČO, DIČ : 29316197, CZ29316197
Zastoupen : Rostislav Brabec - jednatel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako dodavatel

Firma : Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace
Adresa : Zámecká 57, Sokolnice 664 52
IČO, DIČ : 00209392
Zastoupená : MVDr. Petr Nováček - ředitel
Telefon, fax :
Bankovní spojení :
jako objednatel

Dodatek č. 2 se vztahuje ke změně článku 1. Předmět smlouvy a ke článku 2. Cena a způsob placení:

I.

Bod 1.1. článku 1. Předmět smlouvy se mění takto:

- 1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Externí správa IT“ podrobně specifikovaný v přílohách č. 1 až č. 3 této smlouvy. Dále se dodavatel zavazuje poskytovat produkt „Zálohování OFF – SITE“ podrobně specifikovaný v bodu 1.2 smlouvy. Objednavatel se zavazuje zaplatit za uvedené produkty sjednanou cenu.

Bod 1.2. článku 1. Předmět smlouvy se se doplňuje takto:

- Specifikace produktu „Zálohování OFF – SITE“:
 - 250GB velikost úložiště;
 - 60 denní zálohy (60 záloh);
 - 2 roky měsíční archiv (24 záloh);
 - 1x primární úložiště replik;
 - Zálohy budou fyzicky ve 3 lokalitách (primární + 2 sekundární).

II.

V článku 2. Cena a způsob placení se doplňuje bod 2.9. následujícího znění:

- 2.9 Za poskytování produktu „Zálohování OFF – SITE“ dle uvedené specifikace v bodu 1.2 smlouvy se cena sjednává na 1500,-Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc pět set korun českých).

III.

1. Dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti k 01.07.2020
2. Ostatní ustanovení Smlouvy o servisní činnosti č. 2016042 jsou nezměněny.
3. Tento dodatek je uzavřen ve dvou vyhotoveních, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Modřicích, dne 9.6.2020

.....
s.o.
Modřice
316197
cz ④

V Sokolnicích, dne 10/6.20

.....
za objednatele