

Rámcová smlouva o podpoře výpočetních modulů č. CTU_2016/072

Smluvní strany

1. Česká republika - Český telekomunikační úřad

se sídlem: Sokolovská 58/219, Praha 9 – Vysočany
IČO: 701 06 975
DIČ: CZ70106975 (osoba identifikovaná k dani)
adresa pro doručování: poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025
bankovní spojení: ČNB Praha, č. účtu:xxx-xxx/xxxx

jejímž jménem jedná: Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady Českého telekomunikačního úřadu

(dále jen „objednatel“)

a

2. CRC Data spol. s r.o.

se sídlem: V Doubí 255/10, Radošovice, 251 01 Říčany u Prahy
IČO: 186 23 085
DIČ: CZ18623085
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pob. Říčany
č. účtu: xxxxxxxxxx/xxxx

zastoupená: Ing. Jiřím Filčevem, CSc.
jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají tuto rámcovou smlouvu o podpoře výpočetních modulů pro kmitočtové plánování a vyhodnocování rozsahu pokrytí obyvatel a území ČR signály zemských digitálních mobilních a rozhlasových služeb (dále jen „smlouva“).

Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové vztahy z této smlouvy plynoucí se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), popřípadě zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů.

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je rámcové ujednání mezi objednatel na straně jedné a zhotovitelem na straně druhé, upravující podmínky týkající se zajištění podpory výpočetních modulů pro kmitočtové plánování a vyhodnocování rozsahu pokrytí obyvatel a území ČR signály zemských digitálních mobilních a rozhlasových služeb, jejichž oprávněným uživatelem je objednatel na základě předchozích smluvních vztahů se zhotovitelem.

2. Přehled výpočetních a databázových modulů platformy RadioLab (dále jen „moduly“), včetně webových systémů, jichž se podpora sjednaná podle této smlouvy týká, je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
3. Podpora modulů a webových systémů bude poskytována v následujícím základním rozsahu:
 - a) zajištění technické podpory a servisních služeb SW RadioLab včetně souvisejících aplikací, modulů a webových systémů uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) vývoj nových modulů podle podrobné specifikace popsané v Příloze č. 2 této smlouvy,
 - c) zajištění, zpracování a implementace aktualizovaných dat,
 - d) aktualizace mapových podkladů pro webové systémy uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - e) poskytování konzultací a školení.Podrobná specifikace činností prováděných podle tohoto odstavce a podmínek jejich poskytování je uvedena v Přílohách č. 2 a 3 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby hradit cenu sjednanou podle čl. 4 této smlouvy.

2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele, pokud nebude pro konkrétní případ dohodnuto smluvními stranami jinak.

3. Způsob plnění rámcové smlouvy

1. Dílčí plnění předmětu smlouvy podle čl. 1 odst. 3 písm. a) této smlouvy bude poskytováno kontinuálně po dobu účinnosti této smlouvy. Dílčí plnění podle čl. 1 odst. 3 písm. b) až e) této smlouvy bude poskytováno na základě písemné výzvy objednatele.
2. Zhotovitel bude podporu modulů podle čl. 1 odst. 3 písm. b) až e) této smlouvy poskytovat podle potřeb objednatele, a to v souladu s následujícím postupem:

a) žádost o poskytnutí podpory modulů:

Určený zástupce objednatele zašle zhotoviteli (zpravidla prostřednictvím e-mailu adresovaného určenému zástupci zhotovitele) konkrétní požadavek na poskytnutí podpory modulů. Požadavek bude popsán takovým způsobem, aby bylo možno pochopit jeho podstatu a identifikovat vhodné postupy na straně zhotovitele, současně budou uvedeny předpokládané formy výstupu a požadovaný termín plnění. K uplatněnému požadavku bude v případě potřeby následovat schůzka, jejímž cílem bude případné konkretizování požadavku objednatele tak, aby ze strany zhotovitele mohlo dojít ke zpracování návrhu řešení včetně odhadu časové náročnosti.

b) návrh řešení a odhad časové náročnosti:

Zhotovitel vypracuje návrh řešení včetně odhadu maximální časové náročnosti realizace požadavku objednatele (včetně návrhu termínu plnění) a předloží jej určenému zástupci objednatele ke schválení nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti zhotovitele, nebude-li dohodnuto jinak.

c) poskytnutí podpory modulů:

Na základě písemného odsouhlasení návrhu řešení a maximální časové náročnosti (ve formě zápisu) poskytne zhotovitel své služby v požadované formě výstupu

a v dohodnutém termínu plnění. V průběhu realizace požadavku mohou probíhat schůzky k vyjasnění a upřesnění požadavku a výstupů. Součástí zápisu bude rozpis druhu podpory, zda se jedná o poskytované služby či dodávku software.

d) akceptace výstupů plnění:

Výstup plnění bude určeným zástupcem objednatele akceptován do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání, v opačném případě objednatel ve stejné lhůtě písemně vytkne zhotoviteli případné vady plnění, pro které odmítne plnění převzít. Akceptace, příp. odmítnutí plnění bude provedena formou akceptačního protokolu, jehož obsahem bude:

- identifikace požadavku objednatele (žádost o poskytnutí podpory modulů, návrh řešení, datum, číslo)
- přesná specifikace poskytnutého plnění,
- skutečná časová náročnost plnění,
- identifikace a podpisy určených zástupců objednatele a zhotovitele.

Návrh akceptačního protokolu předloží zhotovitel společně s výstupem plnění.

e) fakturace:

Na základě akceptace výstupů ze strany objednatele vystaví zhotovitel objednateli příslušnou fakturu v souladu s čl. 5 této smlouvy.

3. Každý jednotlivý požadavek zhotovitele bude realizován samostatně (pokud nebude dohodnuto jinak), převzat objednatel a po odsouhlasení objednatel fakturován v pevné hodinové sazbě podle čl. 4 této smlouvy.
4. V případě poskytnutí podpory modulů spočívající v úpravě stávajících modulů nebo vývoji modulů nových bude plnění realizováno formou úpravy SW instalovaných na PC objednatele, a to včetně PC využívaného jako server, přičemž při změně nebo doplnění SW bude dodána dokumentace a instalační medium (CD-ROM, DVD apod.) a zaškolení uživatelů.
5. V případě poskytnutí podpory modulů spočívající v provedení konzultací nebo školení vyhotoví zhotovitel prezenční listinu, která bude přílohou akceptačního protokolu a která bude obsahovat:
 - a) datum a místo konání;
 - b) časový rozsah a začátek;
 - c) specifikaci oblasti konzultace/ školení objednatele;
 - d) seznam školících materiálů (pokud budou součástí), které budou dodány zhotovitelem;
 - e) seznam účastníků;
 - f) podpisy účastníků a školitele/konzultanta na prezenční listině.
6. K jednáním o věcném plnění smlouvy, postupech prací, k účasti na pracovních poradách a konzultacích v průběhu trvání smlouvy, hlášením vad modulů a webových systémů, kontrolou plnění smlouvy a předkládáním návrhů na úpravu nebo doplnění smlouvy jsou určeni na straně:
 - a) objednatele: Ing. xxxxx xxxxxxxx, vedoucí oddělení pozemní pohyblivé služby
tel.: 224 004 xxx, e-mail: xxxxxxx@ctu.cz
 - b) zhotovitele: Ing. xxxx xxxxxx, xxx., xxxxxxxx
tel.: xxx xxx xxx, e-mail: xxx.xxxxx@crdata.cz.
7. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen předat (vrátit) zpět objednateli veškerý objednatelům případně zapůjčený majetek, nutný pro zajištění činností podle

této smlouvy. O předání majetku podle tohoto ustanovení bude sepsán protokol, který potvrdí zástupci objednatele a zhotovitele podle odstavce 6 tohoto článku.

4. Cena

1. Cena za plnění podle této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je stanovena v případě plnění podle:
 - a) čl. 1 odst. 3 písm. a) této smlouvy ve výši 50 000,- Kč/měsíc bez DPH,
 - b) čl. 1 odst. 3 písm. b) až e) této smlouvy ve výši 1 100,- Kč/hod. bez DPH,
 - c) čl. 8 odst. 7 této smlouvy ve výši 1 500,- Kč/hod. bez DPH.
2. K ceně za plnění bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů.
3. Cena za jednotlivé dílčí plnění čl. 1 odst. 3 písm. b) až e) této smlouvy je součinem skutečné pracovní doby poskytnuté podpory v hodinách a ceny za hodinu práce zhotovitele podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku smlouvy. Podkladem pro stanovení skutečné hodnoty poskytnuté podpory modulů je akceptační protokol (viz čl. 3 odst. 2 písm. d) této smlouvy), jehož kopie bude přílohou faktury.
4. V případě požadavku objednatele na navýšení počtu již poskytnutých licencí pro užití modulů bude jejich cena stanovena na základě nabídky zhotovitele.

5. Platební podmínky

1. Cena za poskytnutí řádného plnění podle čl. 1 odst. 3 písm. a) této smlouvy bude uhrazena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) vystavených zhotovitelem k poslednímu dni každého měsíce, ve kterém bylo plnění poskytnuto.
2. Cena za poskytnutí řádného plnění podle čl. 1 odst. 3 písm. b) až e) této smlouvy bude uhrazena zhotoviteli na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené zhotovitelem po akceptaci výstupů jednotlivých požadavků objednatele.
3. Faktury budou obsahovat specifikaci předmětu poskytnuté podpory, údaj o skutečné pracovní době poskytnuté podpory v hodinách a ceny za hodinu práce zhotovitele, dále číslo této smlouvy a údaje podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti podle předchozího odstavce nebo bude faktura obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji se zdůvodněním vrátit zhotoviteli k doplnění nebo opravě. V takovém případě začne objednateli běžet nová lhůta splatnosti faktury doručení opravené faktury objednateli.
5. Splátnost faktur, které musí mít náležitosti daňových dokladů, činí 21 dnů od jejich doručení objednateli. Faktury doručené mezi 17. prosincem a 10. lednem jsou splatné nejdříve následujícího 1. února. Platební povinnosti objednatele plynoucí z této Smlouvy jsou splněny dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Úhrada bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele.

6. Záruka za jakost, odstraňování vad

1. V případě, že dílčím plněním podle této smlouvy vznikne autorské dílo, bude se na něj vztahovat 12 měsíční záruka zhotovitele za jakost dodaného díla co do vadnosti nosičů, vadnosti manuálů a funkčních vad dodaného díla prokazatelně způsobujících chybné výsledky zpracování, abnormální ukončení programu, které vyvolají během záruční doby neprovozuschopnost celého systému objednatele nebo jeho části. V případě

výsledků algoritmů se záruční vadou rozumí ty případy, kdy výsledek je v rozporu se závěry popsány v analytickém popisu díla, tj. systémové analýze.

2. Záruka za jakost v trvání 12 měsíců poskytuje zhotovitel rovněž na podporu modulů a webových systémů poskytnutou podle této smlouvy.
3. Záruční lhůty počínají běžet okamžikem převzetí řádného plnění ze strany objednatele.
4. Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené:
 - konfigurací zařízení objednatele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v bezvadné dokumentaci k dílu předané objednateli na základě této smlouvy,
 - zavirováním nezávislým zhotovitelem,
 - pochybením obsluhy a užíváním díla v rozporu s pokyny uvedenými v bezvadné dokumentaci k dílu předané objednateli na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
 - užitím vlastních programových komponent objednatele, přímým zásahem do souborů díla nebo dat mimo příslušné dílo bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele,
 - havárií databázového nebo operačního systému libovolného ze serverů nebo stanice, na kterém budou moduly provozovány,
 - záruka se dále nevztahuje na spotřební materiál, na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávnou obsluhou a vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami odlišnými od zhotovitele.
5. Vady díla, které se projeví v záruční době, je zhotovitel povinen odstranit bezplatně v místě vzniku vady, a to nejpozději ve lhůtách, uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.
6. Součinnost a povinnosti zhotovitele a objednatele při odstraňování záručních i mimozáručních vad, včetně nastavení SLA, se řídí podle Přílohy č. 3 této smlouvy.

7. Důvěrnost informací

1. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství zhotovitele podle § 504 občanského zákoníku a byly za takové zhotovitelem prokazatelně označeny. Obchodním tajemstvím však nejsou a nemohou být informace obsažené v této smlouvě.
2. Zhotovitel zachová mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl.
3. Zhotovitel je však povinen poskytnout na žádost objednatele informace o skutečnostech nezbytných pro další činnosti prováděné pro objednatele třetími osobami, pokud tyto činnosti budou souviset s výsledky činnosti zhotovitele.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
5. Smluvní strany jsou povinny zajistit mlčenlivost o předmětných informacích způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací.
6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je strana, která povinnost porušila, povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu.
7. Za porušení této povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této smlouvy.

8. Licenční ujednání a součinnost

1. V případě, že dílčím plněním této smlouvy vznikne autorské dílo, poskytne zhotovitel objednateli veškeré potřebné licence pro řádné užívání tohoto díla, a to v časově a územně neomezeném rozsahu, v počtu odpovídajícím požadavku objednatele.
2. Moduly a webové systémy poskytované dodavatelem jsou pro zajištění stability a kontinuity jejich využívání a rozvoje rozděleny do tří kategorií, jak je uvedeno v tabulce v Příloze č. 1 této smlouvy:
 - Kategorie A - moduly a komponenty vyvinuté dodavatelem na zadání objednatele, které objednatel provozuje na vlastní výpočetní technice (pracovní PC, servery, virtuální PC).
 - Kategorie B - systémy, které dodavatel vyvinul na zadání objednatele a provozuje je na vlastní nebo pronajaté výpočetní technice a poskytuje jejich funkčnost formou služby - jedná se např. o webové informační a prezentační systémy.
 - Kategorie C - obecné radiokomunikační softwarové systémy dodavatele, které jsou součástí řešení a které objednatel provozuje na vlastní výpočetní technice (pracovní PC, servery, virtuální PC).
3. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli přístup k dokumentaci modulů a webových systémů kategorie A a B uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy v rozsahu stanoveném v odstavci 4 tohoto článku (dále jen „Dokumentace“), a to za účelem realizace práv objednatele podle autorského zákona a účelu smlouvy v dále uvedených případech. Přístup k Dokumentaci umožní zhotovitel objednateli tak, že nejpozději do 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy a dále vždy k poslednímu pracovnímu dni měsíce února v každém roce trvání této smlouvy předá objednateli zapečetěnou obálku (zaplombovaný obal) s technickým nosičem dat, na kterém budou uloženy příslušné soubory s aktuální verzí jednotlivých částí Dokumentace a současně zapečetěnou obálku, v níž budou uloženy údaje (heslo) pro zpřístupnění technického nosiče dat s uloženou Dokumentací.
4. Dokumentace, kterou je Zhotovitel povinen po dobu účinnosti této smlouvy udržovat v souladu se skutečným stavem, zahrnuje zejména:
 - a) Detailní návrh implementace, tj.:
 - popis technické infrastruktury,
 - popis konfigurace databází,
 - seznam platných administrátorských účtů k podporovaným modulům, resp. webovým systémům, operačním systémům, aplikacím a databázím, včetně platných hesel k nim, seznam platných servisních účtů pro běh procesů a hesel k administraci rozhraní jednotlivých komponent a zařízení, a dále seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí,
 - popis nastavení operačních systémů,
 - seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu,
 - popis datového modelu,
 - popis konfigurace aplikačních serverů;
 - b) Komentované zdrojové kódy;
 - c) Popis instalace nové verze.

5. Objednatel je oprávněn použít Dokumentaci (včetně zdrojových kódů a souborů) k odstranění vady modulů a webových systémů kategorie A a B v případě, kdy nastane vada modulů nebo webových systémů kategorie A a B, která byla oznámena zhotoviteli a která nebyla zhotovitelem odstraněna do 30 dnů ode dne oznámení, nebo v případě rozhodnutí o prohlášení konkursu zhotovitele. V popsanych případech je objednatel oprávněn bez dalšího souhlasu zhotovitele spravovat a rozvíjet podporované moduly a webové systémy kategorie A a B výhradně pro vlastní potřebu, a to i prostřednictvím třetí osoby. Zhotovitel poskytuje objednateli licenci v tomto rozsahu k užívání a rozvoji podporovaných modulů a webových systémů kategorie A a B za podmínek v tomto článku obsažených. Za uvedené využití autorských práv nenáleží zhotoviteli žádná odměna ani nárok na jakékoliv finanční protiplnění za užití jeho autorského díla.
6. Objednatel se zavazuje na výzvu zhotovitele bezodkladně umožnit zhotoviteli kontrolu neporušenosti pečeti/plomby obalu technického nosiče dat, uloženého v sídle objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli, popřípadě jím určené třetí osobě, nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne doručení výzvy, nebude-li stanoveno jinak, nezbytnou technickou součinnost při převádění činností podle této smlouvy či jejich příslušné části na objednatele nebo objednatelem určenou třetí osobu tak, aby objednateli nevznikla škoda. Zhotovitel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a v přiměřené lhůtě, stanovené objednatelem ve výzvě.
8. Nedojde-li k během účinnosti této smlouvy k použití Dokumentace podle odstavce 5 tohoto článku smlouvy, vrátí objednatel zapečetěnou obálku (zaplombovaný obal) s technickým nosičem dat s aktuální verzí Dokumentace a zapečetěnou obálku s údaji pro zpřístupnění technického nosiče dat s uloženou Dokumentací, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účinnosti této smlouvy.
9. Zhotovitel se zavazuje s objednatelem jednat o možnosti poskytnutí práva užít podporované moduly a webové systémy všech kategorií v takovém rozsahu, který by objednateli umožnil v plném rozsahu zajišťovat servisní podporu, resp. případné rozšíření podporovaných systémů, prostřednictvím třetích osob, pokud bude k takovému jednání objednatelem vyzván a na základě takového jednání učinit objednateli příslušnou nabídku.

9. Úrok z prodlení, smluvní pokuty

1. V případě prodlení objednatele s uhrazením splatné faktury je zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. Právo na vymáhání úroků z prodlení nemusí být uplatněno. Neuplatnění práva na vymáhání smluvní pokuty od druhé strany nebude považováno za vzdání se tohoto práva vůbec.
3. Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele s předložením návrhu řešení podle čl. 3 odst. 2 písm. b) této smlouvy, a to ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele s řádným poskytnutím podpory modulů, resp. webových systémů, v dohodnutém rozsahu a dohodnutém termínu plnění, a to ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 7 této smlouvy je druhá smluvní strana oprávněna požadovat po smluvní straně, která svou povinnost porušila, zaplacení smluvní pokuty ve výši až 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
6. Zhotovitel má právo požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 150.000 Kč za použití zdrojových kódů, zdrojových souborů a případné programové dokumentaci

k systémům v jiném případě než je definováno v čl. 8 odst. 5 této smlouvy nebo za neumožnění kontroly neporušenosti pečeti/plomby obalu technického nosiče dat podle čl. 8 odst. 6 této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení.

7. Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele s předáním Dokumentace podle čl. 8 odst. 3 této smlouvy, a to ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
8. Objednatel má právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu v případě prodlení zhotovitele s poskytnutím součinnosti podle čl. 8 odst. 7 této smlouvy, a to ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
9. Právo na vymáhání smluvní pokuty nemusí být uplatněno. Neuplatnění práva na vymáhání smluvní pokuty od druhé strany nebude považováno za vzdání se tohoto práva vůbec. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo smluvních stran na náhradu újmy/škody v plné výši.

10. Odstoupení od smlouvy

1. Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Za podstatné porušení smluvních povinností zhotovitelem se považuje zejména prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než 30 dnů. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje zejména prodlení objednatele s úhradou splatné faktury delší než 30 dnů.
2. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

11. Závěrečná ustanovení

1. V případě potřeby objednatele spočívající ve vytvoření nového modulu nebo nového díla podléhajícího autorskoprávní ochraně anebo v přepracování řešení do nového technologického prostředí se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální možné úsilí k nalezení dohody o řešení této situace, a to v souladu s platnou právní úpravou zadávání veřejných zakázek.
2. Veškeré služby podpory podle této smlouvy budou komunikovány a poskytovány v českém jazyce. Výjimku mohou tvořit aplikace a programy třetích osob (nebo jejich části), které mohou být pro služby podpory využívány a jejichž lokalizace nebude ze strany zhotovitele možná nebo případy, kdy objednatel upřednostní jazyk anglický.
3. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
4. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí na základě dohody smluvních stran objednatel.
5. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Kontaktní údaje zástupců smluvních stran, tj. jména, telefonní čísla, resp. e-mailové adresy, lze měnit i jednostranným písemným oznámením v listinné nebo elektronické formě; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit veškeré škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.

6. Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
7. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 4 roky ode dne podpisu smlouvy.
8. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne 26. 1. 2017

V Praze dne 29. 11. 2016

za objednatele

Ing. Mgr. Jaromír Novák
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

za zhotovitele

Ing. Jiří Filčev, CSc.
jednatel

Přehled výpočetních a databázových modulů platformy RadioLab včetně webových systémů na ČTÚ

	Produkt	Verze	Kategorie	Licence	LTE	RVT	O620	
1	RadioLab	4.1.5.5	C	6		6		
2	RadioLab	4.2.0.3	C	4	4			
3	RadioLab	4.1.0.14	C				14	inspekce
4	RadioLab data	4.1.0	C	10	4	6		
5	Model šíření ITU 1812-1	1.1.3	A	RadioLab	4	6		
6	Model šíření ITU 1812-2	1.1.0	A	RadioLab	4	6		
7	Model šíření ITU 1812-3	1.2.0	A	RadioLab	4	6		
8	Model šíření ITU 1812-4	1.0.0	A	RadioLab	4	6		
9	RadioLab data – TOPO	1.0.1	A	RadioLab	4	6		
10	RadioLab data – DMM 1s CZE	1.0.0	A	RadioLab	4	6		
11	RadioLab data – DMM 2s EUR	1.0.0	A	RadioLab	4	6		
12	RadioLab DB Server	1.0.0	A	bez omezení				běží ve virt. stroji
13	RadioLab Tile Server	1.0.0	A	bez omezení				běží ve virt. stroji
14	Databáze administrativních dat	2.1.0.2	A	RadioLab		6		
15	Databáze Allotmentů	3.2.0	C	6		6		
16	Dávkové zpracování	2.1.0	A	RadioLab		6		
17	Výpočet koordinační vzdálenosti	1.0.9.5	A	RadioLab		6		
18	Vyhodnocení statistik pokrytí	5.2.10.2	C	10	4	6		
19	Vyhodnocení statistik pokrytí-data ZSJ	2.0.0	A	RadioLab		6		
20	Vyhodnocení statistik pokrytí-data GRID	2.1.0	A	RadioLab	4			
21	Vyhodnocení rozdílů statistik pokrytí	2.2.9.2	A	RadioLab		6		
22	Porovnání databází a vyhledání duplicit	1.0.6	A	RadioLab		6		
23	Export ITU	1.0.3	A	RadioLab		6		
24	Import ITU	1.1.0	A	RadioLab		6		
25	Export Grid LTE	1.1.1	A	RadioLab	4			
26	Vyhodnocení rozdílů grid dat LTE	1.9.1.0	A	RadioLab	4			
27	Vyhodnocení rozdílů měření a výpočtů LTE	0.9.5	A	RadioLab	4			
28	Mapa 3D	1.9.12.7	C	RadioLab	4	6		
29	Zobrazení měř. dat ze souborů mobilního měření	0.9.5	A	RadioLab	4			

30	Vyhodnocení kritérií a rozdílů sítí	2.6.1	C	10	4	6		
31	Výpočet pokrytí LTE na liniích	1.3.0	A	RadioLab	4			
32	RadioBase – databáze vysílačů RTV+BB	3.3.9.0	C	10		6		
33	Systém pro paralelní renderování podkladů pro www	1.9.1.10	A	RadioLab	4	6		
34	Sítě SFN – výpočty pokrytí a rušení vysílacích sítí	7.3.9.1	C	6		6		
35	Analyzátor obsazenosti spektra	1.0.2	C	6		6		
36	RadioLab – vyhodnocení zakrytí fresnelovy zóny	1.1.0	A	RadioLab		6		
37	TxBASE Import LTE	2.0.2	A	RadioLab	4			
38	UTMGrid – import a export grid dat pro LTE	1.1.1	A	RadioLab	4			
39	www systém dtv.cvtu.cz		B	www				
40	www systém lte - rk		B	www				
41	www systém lte - pú		B	www				

Informace k tabulce:

Všechny licence jsou časově neomezené.

Sloupec Licence:

- RadioLab = na ČTÚ může využívat kdekoliv, kde je nainstalován RadioLab (jsou to moduly do RadioLabu),
- www = běží jako www aplikace na pronajatém hardware
- číslo = počet zakoupených licencí výchozího produktu,
- bez omezení = produkt nepotřebuje RadioLab, může být provozován libovolně, prakticky ale stačí jedna instalace
- LTE, RTV, O620 = počty instalací na pracovištích O 613, resp. O 620

Podrobná specifikace činností prováděných podle čl. 1. odst. 3. smlouvy

Zhotovitel se zavazuje v rámci díla provádět pro objednatele činnosti v rozsahu následující specifikace:

- a) vývoj a následné aktualizace nových výpočetních modulů systému RadioLab určených pro kmitočtové plánování nových mobilních širokopásmových služeb, systémů standardu IMT-2000 IMT-Advanced (jako jsou například systémy LTE, WiMAX a další) a dalších, které mohou v budoucnosti vzniknout,
- b) vývoj a následné aktualizace nových výpočetních modulů pro výpočet a grafické zobrazení předpokládaného pokrytí rádiovým signálem a pro posuzování kompatibility využívání rádiových kmitočtů v rámci mobilních širokopásmových systémů (ze skupiny IMT), jejich kompatibility s jinými službami (především rozhlasovou službou, systémy GSM, SRD a další),
- c) vývoj a následné aktualizace nových výpočetních modulů pro výpočty a vyhodnocení pokrytí a rušení sítí analogového a digitálního vysílání rozhlasu a televize, implementace nových postupů a modelů publikovaných ITU a dalšími mezinárodními organizacemi,
- d) vývoj a rozvoj systémů pro porovnání vypočtených a měřených hodnot pro služby zmíněné v bodech a) až c), statistické vyhodnocení, klasifikace a vizualizace,
- e) vývoj databázových systémů zahrnujících technické parametry nových mobilních multilaterálních služeb a technické parametry nových systémů plošného pokrytí,
- f) zajištění interaktivity a kompatibility nových SW produktů se stávajícími moduly systému RadioLab, využití stávajících databázových systémů rozhlasové služby, umožnění společného tabelárního i grafického výstupu pro všechny služby, využití společných mapových i datových podkladů pro presentaci výsledků výpočtů,
- g) zajištění, zpracování a implementace aktualizovaných dat nezbytných pro výpočty počtu obyvatel (výsledky nového sčítání lidu, aktuální morfologická a geografická data apod.), pro grafickou presentaci výpočtů pokrytí, terénní a mapové podklady a jiné,
- h) implementace monitorovacích dat o průběhu zavádění a využívání nových služeb, technologických platforem a sítí do výpočetních systémů používaných objednatelem,
- i) zajišťování sběru dat ukazatelů monitorujících průběh a stav zavádění nových služeb, platforem a sítí a související analytické práce,
- j) komplexní podpora monitorování realizace závazků v rámci výběrových řízení na kmitočty, včetně sběru dat, shromažďování a analýzy dat ukazatelů rozvoje vysokorychlostního internetu,
- k) zajištění importů a exportů datových souborů v software RadioLab do a z jiných systémů v potřebných elektronických formátech,
- l) implementace, rozvoj a správa webových informačních systémů pro presentaci výsledků měření výpočtů a dalších kritérií příslušných služeb na internetu, včetně zajištění jejich provozu a potřebné údržby,
- m) zajištění technické podpory pracovníků objednatele při nasazení a používání nových výpočetních modulů,
- n) zajištění servisních prací po dokončení kompletní funkčnosti systému a zajištění jeho další bezchybné funkčnosti včetně jeho potřebné aktualizace,
- o) poskytnutí licencí k užití obecných radiokomunikačních softwarových systémů zhotovitele, budou-li součástí celkového řešení (aplikace platformy RadioLab), případně navýšení počtu již poskytnutých licencí pro užití modulů.

Součinnost zhotovitele a nastavení SLA

1. Lhůty pro odstraňování vad modulů a webových systémů se řídí podle kategorie jejich závažnosti a stanovených SLA parametrů následujícími pravidly:

Vada kategorie A – Bránící v provozu

- **Definice** – Systém jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí anebo celý modul nedostupný. Jde o vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že objednatel nemůže systém používat v základních funkcích nebo nijak ovládat. Další užívání systému nebo celého modulu musí být pozastaveno, dokud vada nebude odstraněna. Vady této úrovně by způsobily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty účelu užití systému, nebo by způsobily stav, kdy by bylo další užití aplikace nebezpečné nebo by způsobilo úplné zastavení systému.
- **Lhůta na zahájení řešení** – 1 hodina v pracovní době (Po-Pá, 9:00-17:00).
- **Lhůta na odstranění** – 1 pracovní den v pracovní době.
- **Způsob ohlášení** – zpráva na hot-line telefon a současně e-mail zhotovitele.

Vada kategorie B – Nebránící v provozu

- **Definice** – Důležitá funkce systému je nedostupná a nelze ji vyvolat jiným způsobem nebo ji nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. Jedná se o závažnou vadu, kdy funkčnost dodaného řešení je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Vada této úrovně by způsobila nemožnost použít podstatné funkce či data systému bez jejich rozumné náhrady. Užití ostatních částí systému ale může pokračovat.
- **Lhůta na zahájení řešení** – 4 hodiny v pracovní době.
- **Lhůta na odstranění** – 3 pracovní dny v pracovní době.
- **Způsob ohlášení** – zpráva na hot-line telefon a současně e-mail zhotovitele.

Vada kategorie C – Ostatní funkční vady

- **Definice** – Funkční vada drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze zajistit jiným způsobem či řešit organizačním opatřením. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití systému, která nemá vliv na ostatní části systému, ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat.
 - **Lhůta na zahájení řešení** – 3 pracovní dny v pracovní době.
 - **Lhůta na odstranění** – 10 pracovních dnů v pracovní době.
 - **Způsob ohlášení** – zpráva na hot-line telefon a současně e-mail zhotovitele.
2. Hot - line zhotovitele: +420 xxx xxx xxx, +420 xxx xxx xxx,
xxxxxxx.xxxxxxxx@crcdata.cz.
 3. Zhotovitel podá neprodleně po odstranění vady zprávu na e-mailovou adresu určeného zástupce objednatele.
 4. Zhotovitel povede evidenci servisních zásahů se všemi relevantními údaji (čas nahlášení vady, specifikace vady ze strany objednatele, kategorizace vady, okamžik odstranění vady a skutečný čas poskytování služby podle čl. 1 odst. 3 písm. a) této smlouvy) a umožní zadavateli on-line přístup k této evidenci.
 5. Uvedené postupy a lhůty se vztahují rovněž na odstraňování vad, na něž se vztahuje záruka za jakost podle čl. 6 této smlouvy.