

Smlouva o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění

Klient

Společnost/ Company:	Město Čáslav
Sídlo/Registered office:	nám. J. Žižky z Trocnova 1, 286 01 Čáslav
Zastoupený/ Represented by:	JUDR. Vlastislav Málek – starosta Martin Horský - místostarosta
IČO / DIČ / Commercial Reg.:	00236021
Bank. Spojení/Bank connection:	Česká spořitelna
Číslo účtu / Account No.:	

Makléř

Společnost:	MARSH, s.r.o.
Sídlo:	Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3
Zastoupený:	
IČO / DIČ:	45306541 / CZ699003499
Bank. spojení:	Citibank Europe plc. organizační složka
Číslo účtů:	
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 7847. (dále jen „Makléř“)	

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a § 12 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**ZDPZ**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

I. Předmět Smlouvy

- 1) Předmětem Smlouvy je závazek Makléře dle Rozsahu služeb sjednaného v Příloze 1 (dále jen „**Rozsah služeb**“) poskytovat Klientovi odborné poradenství v souvislosti s pojištěním Klienta, zprostředkovávat sjednání a uzavření pojistných a zajišťovacích smluv (dále jen „**Pojištění**“), zabezpečovat pomoc při správě Pojištění včetně inkasa pojistného a zajišťovacího a doporučovat provedení změn Pojištění, obnovení či jeho ukončení.
- 2) Předmětem Smlouvy je dále závazek Makléře poskytovat Klientovi součinnost při uplatňování práv z Pojištění dle Rozsahu služeb. Makléř je oprávněn přijímat pojistné plnění od pojišťovny nebo zajišťovny pouze na základě Klientova zmocnění.
- 3) Makléř po dohodě s Klientem poskytne Klientovi doplňkové služby nad rámec Rozsahu služeb (dále jen „**Doplňkové služby**“). Rozsah Doplnkových služeb a odměna Makléře za Doplnkové služby jsou ujednány v dodatku či v příloze Smlouvy.
- 4) Poskytování služeb Makléře se řídí Smluvními podmínkami poskytování služeb Makléře (dále jen „**Smluvní podmínky**“). Pokud Smlouva a Smluvní podmínky jsou v rozporu, má ujednání Smlouvy přednost před ustanovením Smluvních podmínek.

II. Povinnosti Makléře

- 1) Makléř se zavazuje při plnění závazku z této Smlouvy jednat s odbornou péčí a odbornými znalostmi.
- 2) Makléř se zavazuje k aktuálně platným Pojištěním Klienta a při obnově Pojištění Klienta poskytovat služby v sjednaném Rozsahu služeb a Doplňkových služeb.
- 3) Makléř se zavazuje postupovat při zařizování záležitostí podle této Smlouvy dle pokynů Klienta a v souladu s jeho zájmy. Makléř je povinen oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při zařizování záležitostí a jež mohou mít vliv na změnu pokynu Klienta. Od pokynu Klienta se může Makléř odchýlit jen, je-li to nezbytné v zájmu Klienta a Makléř nemůže včas obdržet jeho souhlas. Makléř se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Klienta, že se při zařizování záležitostí odchýlil od jeho pokynu. Má se za to, že Klient překročení schválil, pokud neoznámí Makléři svůj nesouhlas do 3 (slovy: tři) pracovních dní, co se o takovém jednání Makléře dozvěděl.

III. Prohlášení a povinnosti Klienta

- 1) Klient se zavazuje:
 - a. Vystavit Makléři plnou moc k zastupování Klienta pro plnění úkolů spojených s činností Makléře dle této Smlouvy;
 - b. Nejednat v otázkách předmětu této Smlouvy přímo s pojišťovnou či zajišťovnou;
 - c. Poskytovat Makléři v rámci dohodnutých lhůt informace a dokumentaci o riziku, které Makléř pro jednání s pojišťovnami a zajišťovnami v rozumné a dostačující míře vyžaduje;
 - d. Včas informovat Makléře o změnách rizika vždy, když se o nich v rámci své činnosti dozví (nejlépe před faktickou realizací takových změn), aby, bude-li to nutné, měl Makléř možnost informovat pojišťovnu;
 - e. Poskytovat v potřebné míře součinnost požadovanou Makléřem, včetně určení kontaktních osob ze strany Klienta, aby měl Makléř možnost prostřednictvím těchto kontaktních osob vykonávat své povinnosti ujednané touto Smlouvou;
 - f. Poskytovat Makléři podstatné a úplné informace potřebné pro výkon činnosti dle Smlouvy. Nesdělení některých skutečností může vést k odstoupení pojišťovny od Pojištění nebo odmítnutí plnění;
 - g. Hradit pojistné ve lhůtě uvedené ve faktuře Makléře či předpisu pojistného od pojišťovny;
 - h. Bez zbytečného odkladu zkontrolovat veškeré dokumenty, které obdržel od Makléře nebo od pojišťovny. Na základě kontroly těchto dokumentů je Klient povinen Makléře bez zbytečného odkladu upozornit na veškeré skutečnosti, které jsou v rozporu s instrukcemi či požadavky Klienta;
 - i. Dodržovat veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu založeného na základě zprostředkovaného Pojištění;
 - j. Jednat v otázkách předmětu této Smlouvy výhradně prostřednictvím Makléře.

IV. Odměna Makléře

- 1) Za činnost Makléře dle této Smlouvy se sjednává odměna, která je jako provize vyplácena pojišťovnou nebo zajišťovnou.
- 2) V případě, že Klient ukončí tuto Smlouvu v průběhu prvního pojistného roku Pojištění z jiného důvodu než pro porušení povinností Makléře nebo pro Změnu Smluvních podmínek, Zavazuje se Klient poskytnout veškerou potřebnou součinnost k vyplacení sjednané provize Ze strany pojišťovny nebo zajišťovny.

V. Duševní vlastnictví a mlčenlivost

- 1) Údaje, které si smluvní strany sdělily za účelem uzavření této Smlouvy, se považují za důvěrné ve smyslu § 1730 Občanského zákoníku.
- 2) Jakékoliv podklady, informace a materiály ze vzájemné spolupráce (dále jen „Informace“) zpracované či poskytnuté si Smluvními stranami jsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o Informacích týkajících se druhé strany. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout, sdělit nebo zpřístupnit třetí straně Informace pouze (i) po předchozího souhlasu druhé strany, (ii) při plnění povinnosti stanovené právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy a uplatnění práv z této Smlouvy.
- 3) Makléř je vlastníkem všech Informací poskytnutých Klientovi (zejména pojistný program či jeho návrh, analýza pojistných smluv Klienta, riziková zpráva, přístup do webových aplikací či databází Makléře a informace z nich získané). Klient je oprávněn využít Informace zpracované či poskytnuté Makléřem pouze pro sebe a není oprávněn je zpřístupnit třetí straně. Po ukončení této Smlouvy Klient není oprávněn užívat webové aplikace či databáze Makléře.

VI. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, a lze ji ukončit výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Klient je oprávněn odvolat plnou moc udělenou Makléři pouze z důvodu ukončení této Smlouvy. Odvolání plné moci je účinné dnem ukončení této Smlouvy.
- 3) Zánikem Smlouvy však nezanikají ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zániku Smlouvy.
- 4) Klient souhlasí, že Makléř je oprávněn uvádět jeho jméno, logo, kontaktní osobu, předmět a rozsah pojištění při prezentaci obchodní činnosti Makléře vůči veřejnosti a zprošťuje Makléře v tomto rozsahu povinnosti mlčenlivosti.
- 5) Smluvní strany ujednávají, že mohou spolu komunikovat i elektronicky. Povinné informace a záznamy z jednání poskytne Makléř Klientovi na trvalém nosiči dat a na žádost Klienta také v listinné podobě.
- 6) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, projevy vůle obou smluvních stran byly učiněny vážně a srozumitelně, nikoli v omylu nebo tísní, a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 8) Součástí Smlouvy jsou její Přílohy v ní uvedené.
- 9) Podpisem Smlouvy Klient potvrzuje seznámení se Smluvními podmínkami poskytování služeb, Informací o pojišťovací zprostředkovateli a Základní informací o zpracování osobních údajů. Makléř je oprávněn Smluvní podmínky poskytování služeb jednostranně měnit. Klient je o změně informován doručením nového znění Smluvních

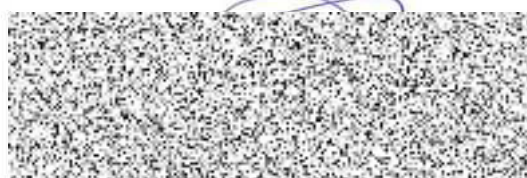
podmínek poskytování služeb nejpozději 1 měsíc před datem, kdy má změna nastat. Klient je oprávněn odmítnout změnu Smluvních podmínek poskytování služeb nejpozději do dne účinnosti nového znění Smluvních podmínek poskytování služeb a takové odmítnutí se považuje za výpověď Smlouvy s výpovědní dobou ujednanou ve Smlouvě.

- 10) Detailní informace o zpracování jsou uvedeny v prohlášení společnosti MARSH o ochraně osobních údajů (<https://www.marsh.com/cz/cs/privacy-policy.html>). Klient potvrzuje, že informoval o zpracování údajů všechny subjekty údajů, jejichž osobní údaje Makléři poskytuje, že je oprávněn k předání jejich údajů a že získal jejich souhlas, je-li k předání nezbytný.
- 11) Tato Smlouva a je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 12) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi smluvními stranami nebo jejich oprávněnými zástupci a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění zajistí Klient.
- 13) Tato smlouva byla schválena Radou Města Čáslav usnesením č. 232/2020 ze dne 13.5.2020.

Příloha 1 – Rozsah služeb

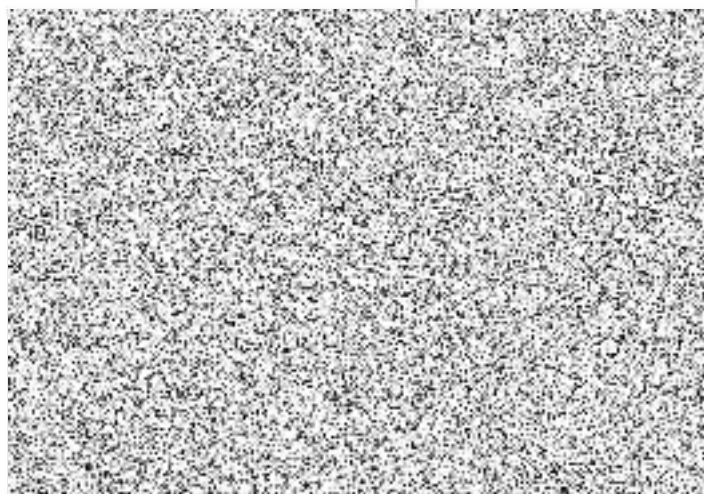
Příloha 2 – Smluvní podmínky poskytování služeb

V Praze dne 14.5.2020



Město Čáslav

V Praze dne 14.5.2020



Příloha 1 - Rozsah služeb

Uvedené služby jsou poskytovány Makléřem v rámci Smlouvy o Spolupráci. Makléř po dohodě s Klientem může poskytnout Klientovi doplňkové služby nad rámec rozsahu služeb ujednaného v tomto přehledu (dále jen „**Doplňkové služby**“). Rozsah Doplňkových služeb a odměna Makléře za Doplňkové služby budou pak ujednány v dodatku či v příloze Smlouvy, případně bude-li to vyžadovat charakter Doplňkové služby samostatnou smlouvou.

Služby v souvislosti se sjednáním a správou pojištění

- Provedení analýzy stávajícího pojištění;
- Příprava a projednání strategie umístění pojištění, včetně výběru a odsouhlasení pojistitelů;
- Oslovení vybraných pojistitelů s poptávkou pojištění;
- Vyhodnocení získaných nabídek s doporučením nejvhodnějšího řešení;
- Zajištění sjednání pojistných smluv s vybraným pojistitelem dle podmínek odsouhlasených Klientem a provedení řádné kontroly jejich správnosti, případně zajištění vystavení předběžného pojistného krytí;
- Na vyžádání Klienta vystavení a předání pojistných certifikátů;
- Projednání požadavků týkajících se obnovy pojištění a odsouhlasení jejich rozsahu s Klientem;
- Průběžné informování klienta telefonicky a/nebo elektronickou poštou o probíhajících jednáních týkajících se sjednání, obnovy nebo změny pojištění;
- Poskytování konzultací v souvislosti s pojištěním;
- Poskytování konzultací o vývoji pojistného trhu včetně informování o nových pojistných produktech a zveřejněných finančních údajích pojišťoven či zajišťoven (finanční výkazy, rating);
- Informování Klienta o změnách v pojistných produktech v souvislosti se změnami právních předpisů, které mají nebo mohou mít vliv na pojistné zájmy Klienta;
- Na vyžádání klienta vypracování přehledu pojistných událostí;
- Poskytování asistence při likvidaci běžných pojistných událostí ve vztahu k rozsahu pojistného krytí, povaze a rozsahu informací požadovaných k vyřízení pojistných událostí a kroků nezbytných k omezení rozsahu škod;
- Inkasování pojistného od Klienta, vratky pojistného či výplaty pojistného plnění od pojišťovny na výhradně zvlášť k tomu zřízené a od vlastního hospodaření oddělené bankovní účty;
- Příprava záznamů z jednání s Klientem;

Obecné služby

- Na vyžádání Klienta poskytnout výroční zprávu Marsh & McLennan Companies Inc., certifikát platného pojištění profesní odpovědnosti Makléře;
- Poskytování rad, v rámci rozsahu znalostí Makléře, o důležitých aspektech ujednání o pojištění v obchodních či jiných smlouvách uzavíraných nebo připravovaných k uzavření Klientem.

Smluvní podmínky poskytování služeb

Tyto Smluvní podmínky poskytování služeb (dále jen „Smluvní podmínky“) se použijí pro veškeré Služby poskytované společností MARSH, s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, Žitkov, 130 00 Praha 3, IČO: 45306541, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 7847 (dále jen „Marsh“), nebudou-li výslovně písemně sjednány změny či jiné podmínky. Přečtěte si prosím tyto Smluvní podmínky pečlivě, neboť obsahují důležité informace. Tím, že společnost Marsh pověřujete poskytováním Služeb, vyslovujete zároveň svůj souhlas s těmito Smluvními podmínkami.

1. Produkty a služby

- 1.1 Společnost Marsh bude poskytovat služby spočívající v zprostředkování pojistných smluv a/nebo jiné služby písemně sjednané mezi společností Marsh a jejím klientem („Vy“) včetně jakýchkoli úprav či doplnků takových služeb, které budou písemně sjednány (dále jen „Služby“). Tyto Smluvní podmínky, společně s „Letter of Engagement“ či „Smlouvou o spolupráci v oblasti zprostředkování pojištění“ (ve formě dopisu, e-mailu či jiného písemného sdělení se specifikací Služeb), tvoří smlouvu (dále jen „Smlouva“) mezi společností Marsh a Vámi.
 - 1.5.1 na začátku jednání poskytnout pojištělům smluvní podmínky končícího pojištění, včetně ceny a/nebo cenové strategie Vašeho pojištění;
 - 1.5.2 v průběhu jednání poskytnout jednomu či více pojištělům cenovou nabídku obdrženou od jiného pojištětele, pokud to dle našeho názoru může vést ke zlepšení podmínek pro Vás; a
 - 1.5.3 na konci jednání poskytnout jednomu či více pojištělům možnost předložit lepší cenovou nabídku, a to poté, co obdržíme všechny ostatní cenové nabídky.
- 1.2 Společnost Marsh se vědomě neuvede do postavení, ve kterém by jí její zájmy nebo určitá povinnost vůči jiné osobě bránila v plnění povinností jejím klientům. Společnost Marsh uplatňuje vnitřní postupy a kontroly za účelem identifikace a řízení veškerých případných střetů zájmů tak, aby byly za všech okolností chráněny zájmy všech klientů společnosti Marsh.
- 1.3 Budete-li mít zájem, aby Vám společnost Marsh poskytla dodatečné služby nad rámec Služeb, bude za takové dodatečné služby účtován další poplatek a/nebo provize.
- 1.4 Společnost Marsh sjednává pojištění pouze s pojištěli, kteří splňují její minimální finanční standardy, nevyžadá-li si klient konkrétně něco jiného. Společnost Marsh nezaručuje platební schopnost nebo trvalou platební schopnost jakéhokoli pojištětele; klienti by měli mít na paměti, že se finanční situace pojištětele může změnit.
- 1.5 Působí-li společnost Marsh jako Váš pojišťovací makléř, bude Vám poskytovat služby, jež jsou obvykle spojeny se zprostředkováním pojištění. Jakýkoli odkaz na služby ve Smlouvě je odkazem na činnost pojišťovacího zprostředkovatele. Veškeré informace, které společnost Marsh poskytne ohledně regulací a daňových otázek, budou vycházet z veřejně dostupných informací a jejích zkušeností s podobnými záležitostmi zpracovávanými pro jiné klienty. Společnost Marsh není způsobilá poskytovat a nebude poskytovat právní, účetní, regulační nebo daňové poradenství. Společnost Marsh doporučuje, abyste si v těchto ohledech vyžádali své vlastní poradenství od příslušných odborných poradců.
- 1.6 V rámci jednání s pojištěli vedených Vaším jménem může být společnost Marsh příležitostně schopna zajistit pro Vás výhodnější smluvní podmínky Vašeho pojištění tím, že poskytne pojištělům určité druhy informací. V případech, kdy má společnost Marsh za to, že by to bylo ku prospěchu Vaším zájmům, máme z Vaší strany oprávnění učinit níže uvedené kroky:
 - 1.7 Datová analytika: Společnost Marsh je oprávněna zahrnout do *benchmarkingu*, modelování a dalších analytik anonymizované informace o pojistných programech svých klientů. Společnost Marsh nabízí svým klientům, pojištělům a dalším subjektům celou škálu možných analytik. Pokud jde o klienty, tyto nabídky zahrnují benchmarkingové databáze, nástroje pro analytiku a modelování, průzkumy a další soubory informací, jejichž účelem je pomoci klientům účinněji vyhodnocovat svá rizika, činit informovanější rozhodnutí a sestavovat pojistné programy a další strategie zmiňování rizik. Společnost Marsh nebo její Spřízněné osoby mohou v některých případech obdržet od klientů, pojištělů a jiných osob odměnu za poskytované analytiky.
 - 1.8 Program MarketConnect je špičkový, právně chráněný technologický program společnosti Marsh, který společností Marsh umožňuje poskytovat pojištělům podporu při zvyšování jejich výkonnosti a vytváření kvalitních řešení pro klienty společnosti Marsh. V rámci programu MarketConnect je k dispozici proaktivní nástroj Market Match, který pojištělům umožňuje identifikovat obchodní příležitosti před obnovou smluv, a v tomto rámci zohlednit rizika, která nebyla dříve brána v potaz. V rámci programu MarketConnect jsou pojištělům poskytovány obchodní názvy klientů a některé další informace, a to v souvislosti s nadcházející obnovou smluv, které odpovídají jejich specifikovanému rizikovému apetitu. Program MarketConnect je součástí nabídky konzultačních služeb pro pojištětele, za něž hradí pojištětele společnosti Marsh odměnu.

2. Odměna

- 2.1 Odměna společnosti Marsh je zpravidla hrazena formou procentní provize z pojistného splatného pojištěli za Vaše pojistné smlouvy (vezměte prosím na vědomí, že jde o základ výpočtu odměny společnosti Marsh, nebude-li sjednáno něco jiného). Na vyžádání vám sdělíme výši provizi nebo základ výpočtu ve vztahu ke Službám.

- 2.2 Ma se za to, že nárok spoločnosti Marsh na celou odmenu vzniká v okamžiku sjednania poistnej zmlouvy, nebude-li ve Smlouve uvedeno jinak.
- 2.3 Veškeré poplatky, provízie a výdaje jsou vyčísleny (nebude-li výslovné uvedeno jinak) bez jakýchkoli nepřímých daní, např. daně z přidané hodnoty, jež budou případně připočteny.
- 2.4 Společnost Marsh si vyhrazuje právo účtovat náhradu přiměřených výdajů souvisejících s cestami, ubytováním a stravou po dobu, kdy budou pracovníci společnosti vykonávat pro Vás práce mimo kanceláře společnosti Marsh, a také za jakékoliv mimořádné počty kopíí pořízených či telefonních hovorů uskutečněných při vyřizování vašich záležitostí.
- 3. Povinnosti klienta**
- 3.1 Poskytování informací:
- Pojištění odpovídající Vaším požadavkům bude možné zprostředkovat jen za podmínky, že:
- budete postupovat vždy s maximální dobrou vírou ve vztahu ke svým pojištělům,
 - sdělíte pojištělům, jednak před sjednáním pojištění a jednak kdykoliv poté, veškeré informace, skutečnosti nebo okolnosti, které Vám jsou nebo Vám mají být známy, a které jsou podstatné z hlediska daného pojištění rizika;
 - zajistíte, aby při vyplňování a podpisu jakéhokoliv dokumentu nebo jiném potvrzení informací pojištělům byly veškeré poskytnuté informace úplné a správné.
- 3.2 Máte-li jakékoli pochybnosti o tom, zda jsou určité informace podstatné, měli byste je raději sdělit společnosti Marsh; pokud tak neučiníte, mohou pojištěteli odmítnout uzavřít s Vámi pojištnou smlouvu/ poskytnout Vám pojištění.
- 3.3 Je třeba, abyste bezodkladně zkontrolovali veškerou dokumentaci, kterou Vám společnost Marsh nebo pojištěteli předloží, a předešli tak případným chybám či nedorozuměním. Doporučujeme Vám rovněž uchovávat kopie Vašich pojištných smluv a jakýchkoli dodatků ke smlouvám na bezpečném místě, dokud bude možné na jejich základě uplatnit jakýkoliv nárok. Vezměte na vědomí, že neuhrazení pojištného a jiných částek dlužných pojištěteli ve lhůtě splatnosti může vést k zániku pojištění. Faktury společnosti Marsh musí být hrazeny ve splatnosti.
- 4. Úplatkářství a korupce; obchodní sankce**
- 4.1 Smluvní strany budou v souvislosti se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy dodržovat veškeré platné právní a jiné předpisy týkající se úplatkářství a korupce. Společnost Marsh nebude mít povinnost poskytovat služby podle Smlouvy, pokud by se jejich poskytováním společnost Marsh nebo jakákoliv z jejích Spřízněných osob vystavila možné sankci podle rezoluce Rady bezpečnosti OSN nebo jiným použitelným obchodním či hospodářským sankcím, či právním předpisům a regulacím.
- 5. Doba trvání a ukončení smlouvy**
- 5.1 Smlouva vstupuje v účinnost dnem uvedeným ve Smlouvě, a zůstává poté v platnosti do doby jejího ukončení.
- 5.2 Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou nejméně 90 dnů.
- 5.3 Každá smluvní strana je oprávněna Smlouvu ukončit výpovědí bez výpovědní doby, pokud druhá smluvní strana:
- podstatným způsobem poruší kterékoli z jejích ustanovení, a v případě porušení, které lze napravit, je nenapravit do 30 dnů od doručení příslušné výzvy s uvedením podrobnosti o daném porušení;
 - se ocitne v platební neschopnosti či v úpadku nebo vstoupí do likvidace, nebo uzavře jakékoli dobrovolné vyrovnání se svými věřiteli, bude na ni uvalena nucená správa, nebo bude jmenován nucený nebo jiný správce k jejímu majetku, nebo dojde ve vztahu k ní k podobné události podle cizího práva.
- 5.4 Při ukončení smlouvy poskytne společnost Marsh součinnost při zajištění hladkého převodu Vašich záležitostí.
- 6. Omezení odpovědnosti**
- 6.1 Odpovědnost za újmu společnosti Marsh a odpovědnost Spřízněných osob společnosti Marsh, jež vznikne z jakéhokoliv důvodu na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude omezena souhrnnou částkou 5.000.000 EUR. Společnost Marsh odpovídá pouze za újmu na jmění a za žádných okolností neodpovídá za žádnou nepřímou či následnou újmu, jako je ušlý zisk, ztráta výnosů či ztráta dat. Toto ustanovení se nepoužije u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti, ani na žádnou jinou odpovědnost, kterou nelze legálně vyloučit či omezit.
- 6.2 Ve vztahu k jakékoli újmě, která Vám vznikne a za kterou odpovídá společnost Marsh a/nebo její Spřízněné osoby a zároveň jakákoliv jiná osoba (z jakéhokoliv důvodu), odpovědnost společnosti Marsh a daných Spřízněných osob bude omezena podle její či jejich účasti na způsobení vzniklé škody.
- 6.3 Uznáváte, že společnost Marsh má zájem omezit možnost, že proti jejím fediteům, zaměstnancům, poradcům a Spřízněným osobám bude vedeno soudní jednání, a zavazujete se, že v souvislosti s poskytováním služeb nepodáte žádnou žalobu, ani se nebudete podílet na podání jakékoli žaloby, proti žádné Spřízněné osobě společnosti Marsh ani proti žádnému konkrétnímu feditei, zaměstnanci nebo poradci společnosti Marsh osobně podle této Smlouvy. Ustanovení tohoto článku jsou zamýšlena ve prospěch fediteů, zaměstnanců, poradců a Spřízněných osob, kteří jsou oprávněni spolehnout se na tyto podmínky a uplatňovat je.
- 6.4 Společnost Marsh vylučuje veškerou odpovědnost za jakýkoli důsledek, pokud by se třetí osoba dovolávala jakékoli zprávy, dopisu, informací či poradenství, které Vám poskytneme, nedáme-li k

- takovému postupu třetí osoby předchozí písemný souhlas.
- 7. Duševní vlastnictví**
- 7.1 Společnost Marsh si ponechává veškerá vlastnická práva, autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví ke všem materiálům vyvinutým, navrženým či vytvořeným společností Marsh (nebo jakoukoli její Spřízněnou osobou) před uzavřením Smlouvy nebo po dobu jejího trvání, a společnost Marsh Vám poskytuje bezplatnou licenci k používání takových materiálů, avšak pouze pro účely, pro které byly vytvořeny podle této Smlouvy, a po dobu jejího trvání.
- 8. Důvěrnost informací**
- 8.1 Nevyžadují-li právní předpisy něco jiného, společnost Marsh se zavazuje:
- zachovávat důvěrnost veškerých informací (písemných či ústních) týkajících se Vaší činnosti a záležitostí, které budou případně získány či obdrženy při plnění této Smlouvy;
 - bez Vašeho předchozího písemného souhlasu (který nebude bezdůvodně odepřen ani zdržován) nepředávat žádné informace zcela nebo zčásti žádné jiné osobě, s výjimkou zaměstnanců, Spřízněných osob, zástupců nebo subdodavatelů, kteří se podílejí na poskytování nebo využívání Služeb, nebo pojistitelů a jejich zástupců v souladu s běžnými postupy zprostředkování pojištění;
 - používat dané informace výhradně v souvislosti s poskytováním nebo využíváním Služeb.
- 8.2 Ustanovení článku 8.1 se nevztahují na informace, které:
- již jsou legálně v držení společnosti Marsh v okamžiku jejich sdělení;
 - jsou veřejně dostupné, a to jinak než v důsledku porušení tohoto článku;
 - musí být zveřejněny na základě právních či jiných předpisů.
- 9. Úplné ujednání**
- 9.1 Smlouva obsahuje úplné ujednání smluvních stran ohledně záležitostí, které tvoří její předmět, a nahrazuje veškerá dřívější ujednání (ústní či písemná) týkající se takových záležitostí.
- 9.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou řádně podepsanou každou ze smluvních stran.
- 9.3 V případě, že bude kterákoliv ze smluvních podmínek prohlášena za neplatnou, ostatní podmínky zůstávají v plném rozsahu platné a účinné.
- 10. Oznámení**
- 10.1 Oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a doručena dané smluvní straně na emailovou adresu uvedenou na Smlouvě, či na adresu její hlavní provozovny nebo sídla, a to buď osobně či poštou.
- 11. Spřízněné osoby**
- 11.1 Neuvedeme-li výslovně jinak, tuto Smlouvu uzavíráte a přijímáte svým vlastním jménem a také jménem každé z Vašich Spřízněných osob, kterým poskytujeme Služby. Zajistíte, aby takové Spřízněné osoby jednaly jako smluvní strany této Smlouvy a byly jí vázány. Veškerými odkazy v této Smlouvě na „Vás“ (a odvozená slova) se rozumí Vaše společnost a takové Spřízněné osoby.
- 11.2 Pro účely této Smlouvy se „Spřízněnými osobami“ ve vztahu k určité společnosti rozumí její dočasně společností a dočasně podniky, a případně jakákoliv její přímá či nepřímá holdingová společnost, a veškeré další dočasně společnosti a dočasně podniky takové holdingové společnosti.
- 11.3 Společnost Marsh bude poskytovat Služby buď sama nebo případně ve spojení s jednou či více svými Spřízněnými osobami, a má se za to, že odkazy na společnost Marsh v této Smlouvě zahrnují odkazy na její Spřízněné osoby, které se podílejí na poskytování Služeb.
- 12. Ochrana údajů a soukromí**
- 12.1 Společnost Marsh se zavazuje dodržovat právní předpisy o ochraně údajů a soukromí, které se vztahují na služby poskytované v souvislosti se Smlouvou.
- 12.2 Za účelem poskytování našich služeb bude společnost Marsh shromažďovat a zpracovávat informace o fyzických osobách (např. klientech, zaměstnancích klientů, zájemců o pojištění, dalších osobách podílejících se na zprostředkování nebo poskytování pojištění a zajištění), včetně např. jména a kontaktních údajů, které mohou také zahrnovat zvláštní kategorie údajů (např. o jejich zdravotním stavu) a informace týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. Účely, pro něž společnost Marsh používá osobní údaje, mohou zahrnovat zprostředkování pojištění, krytí, řešení pojistných událostí a předcházení trestné činnosti. Více informací o tom, jak používáme osobní údaje, je uvedeno v Oznámení společnosti Marsh o ochraně osobních údajů, jež je dostupné na [\[https://www.marsh.com/cz/cs/privacy-policy.html\]](https://www.marsh.com/cz/cs/privacy-policy.html). Kopii Oznámení společnosti Marsh o ochraně osobních údajů si můžete rovněž vyžádat e-mailem nebo písemně od [\[cz-osobniodata@marsh.com\]](mailto:cz-osobniodata@marsh.com). Doporučujeme Vám, abyste si uvedené oznámení přečetli.
- 12.3 Při poskytování služeb může dojít ke zpřístupnění osobních údajů třetím osobám, jako jsou pojistitelé, zajišťovatelé, likvidátoři pojistných událostí, subdodavatelé, spřízněné osoby společnosti Marsh a některé orgány veřejné moci, které si mohou Vaše osobní údaje vyžádat pro účely popsané v Oznámení společnosti Marsh o ochraně osobních údajů.
- 12.4 V závislosti na okolnostech může při použití osobních údajů popsaných v uvedeném oznámení dojít k předání údajů do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, které mají méně přísné právní předpisy o ochraně osobních údajů. Jakékoli takové předání bude provedeno v souladu s použitelnými právními předpisy o ochraně

osobních údajů a na základě zajištění vhodných záruk.

- 12.5 Používání osobních údajů, ke kterému musíte dát souhlas: za určitých okolností může společnost Marsh potřebovat shromažďovat a zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů (např. zdravotní informace) a/nebo informace týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů. V případech, kdy je to nezbytné, a neuplatní se jiný právní důvod, bude společnost Marsh potřebovat Vaš souhlas s takovým zpracováním, aby Vám mohla poskytnout relevantní služby. Tento svůj souhlas můžete sice kdykoli odvolat, ovšem pokud tak učiníte, může dojít k tomu, že společnost Marsh nebude nadále schopna Vám poskytovat své služby, a může tak dojít také k tomu, že nebudeme schopni zpracovat Vaši poptávku nebo pojistnou událost, nebo zanikne pojistné krytí. Odvolání souhlasu též nemá vliv na již provedené kroky a jednání, které na něm byly platně založeny.
- 12.6 Uzavřením Smlouvy potvrzujete seznámení se s použitím osobních údajů, které nám poskytujete, v souladu s touto Smlouvou, a potvrzujete, že jste informovali o zpracování a případně získali souhlas jakýchkoli subjektů údajů, jejichž osobní údaje nám poskytujete. Společnost Marsh je oprávněna vycházet z předpokladu, že jakákoliv osoba sdělující osobní údaje společnosti Marsh tak činí v souladu se všemi použitelnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
- 12.7 Budeme uplatňovat příslušné postupy zabezpečení údajů, jejichž účelem je zajistit ochranu před ztrátou či ohrožením osobních údajů.
13. **Rozhodné právo a soudní příslušnost**
- 13.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky a jakýkoli spor bude podléhat výhradní příslušnosti českých soudů.

Důležité informace pro klienty společnosti MARSH

Obecné informace

Společnost MARSH, s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3 (dále jen „Marsh“), je pojišťovacím zprostředkovatelem provozujícím činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.

Je držitelkou oprávnění a podléhá dohledu České národní banky, a je zapsána v registru vedeném Českou národní bankou, reg. č. 005820PM.

Příslušné oprávnění si můžete zobrazit zde (www.cnb.cz).

Své klienty zastupujeme a jednáme s nimi vždy čestně, spravedlivě a profesionálně. Neuvedeme se záměrně do postavení, kdy by nám naše zájmy či povinnosti k jiné osobě bránily plnit naše povinnosti vůči Vám.

Chcete-li Vy, pojištěný či jiná oprávněná osoba z nějakého důvodu podat stížnost, obraťte se prosím na svou kontaktní osobu ve společnosti Marsh nebo na kontakt@marsh.com. S Vaší stížností se můžete obrátit též na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

Spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi z pojistné smlouvy životního pojištění lze řešit též mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra (www.finarbitr.cz). Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze řešit též mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Zpravidla Vám doporučíme pojistné řešení na základě analýzy, a poskytneme Vám dostatek informací, abyste mohli učinit informované rozhodnutí na základě svých pojistných potřeb. Obdržíme-li od Vás pokyny, budeme se snažit zprostředkovat pojištění odpovídající potřebám, které jste nám popsali.

Nemáme smluvní povinnost jednat pouze s konkrétním pojistitelem. Pojistitele budeme oslovovat podle svých znalostí a zkušeností. V některých případech obdržíme nabídky od omezeného počtu pojišťovatelů, nebo dokonce jen od jediného pojistitele.

Střet zájmů a transparentnost

Žádná pojišťovna či mateřská společnost pojišťovny nemá více než 10 % podíl na hlasovacích právech či více než 10% podíl na základním kapitálu společnosti Marsh, ať už přímo či nepřímo. Naše mateřská společnost, Marsh & McLennan Companies, Inc., a její dceřiné společnosti drží přímé či nepřímé podíly na hlasovacích právech nebo základním kapitálu ve společnostech některých pojišťovatelů a velkoobchodních zprostředkovatelů a mají smluvní ujednání s takovými subjekty. Informace týkající se těchto ujednání Vám mohou být poskytnuty na vyžádání v tištěné podobě nebo jsou k dispozici na této adrese: [Equity interests of Marsh & McLennan Companies, Inc. and its subsidiaries in insurers](#).

Společnost Marsh nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny, se kterou může/má být pojištění sjednáno.

Naše odměna je hrazena ve formě:

- Procentního podílu pojistného splatného pojistiteli na základě Vašich pojistných smluv (provize nebo makléřská odměna), který je součástí pojistného a je nám hrazen pojistitelem; nebo
- Poplatku, který je splatný Vámi přímo společnosti Marsh; nebo
- Jiné formy odměňování od pojistitele – např. kontingenční odměna
- Kombinace více možností (odměňování pojistitelem a zároveň Vámi)

Více informací lze nalézt na adrese:

[\[https://www.marsh.com/cz/cs/about-us/transparency-disclosure.html\]](https://www.marsh.com/cz/cs/about-us/transparency-disclosure.html)

S pojistiteli můžeme mít sjednány určité panely, portfolia či jiné režimy umístování pojištění. Za správu těchto režimů nám pojistitelé hradí různé platby. Bude-li Vaše pojištění umístěno do takového panelu nebo portfolia, budeme Vás o této skutečnosti informovat.

Jsou-li tyto informace sděleny elektronicky či je na další informace v tomto dokumentu odkázáno formou odkazu na internetovou stránku, můžete si vyžádat jejich vydání v listinné podobě, jež Vám bude poskytnuta bezplatně.