



RÁMCOVÁ DOHODA

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 39114549	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 39167319
	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4 - Roztyly		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:			
ZASTOUPENÁ:	na základě pověření		

(dále jen "TMCZ" nebo také „poskytovatel“)

a

Správa a údržba silnic Jihočeského kraje			
SÍDLO:		JEDNAJÍCÍ:	
ULICE:	Nemanická 2133/10	JMÉNO, PŘÍJMENÍ	
MĚSTO:	České Budějovice	DATUM NAROZENÍ:	
PSČ:	370 10	DOKLAD ČÍSLO:	
IČ:	70971641	DOKLAD PLATNOST:	
DIČ	CZ70971641		
SPISOVÁ ZNAČKA:	Pr 173, vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Janem Štichou, ředitelem		
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV:	ANO		

OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT NA ZÁKLADĚ PLNÉ MOCI/POVĚŘENÍ:	
JMÉNO, PŘÍJMENÍ:	
DATUM NAROZENÍ:	
DOKLAD ČÍSLO:	
DOKLAD PLATNOST:	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

D2 kód pro
scanování

Č. zákazníka: 39167319; Č. kontraktu: 39114549_5_5
KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0113

1/5

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č. j. 35/NZ/2020 ze dne 21. 5. 2020 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 11. 5. 2020 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění mobilních služeb elektronických komunikací je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Místem dodávek SIM karet je sídlo zadavatele.
- 1.4. Předmětem plnění Zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020 - 2022 od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2022 jako mobilních služeb elektronických komunikací pro potřeby zadavatele.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2 této Smlouvy.
- 2.2. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané Službě.
- 2.3. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existencí Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří přílohu Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době

poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.

- 4.3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.4. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným poskytovatelem samostatně objednateli.
- 4.5. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; avšak u smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v platném znění (dále jen "ZRS"), nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčitě může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní dle příslušného ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na sjednanou dobu trvání smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv uzavřených na podkladě Smlouvy - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
 - a) uzavírání a plnění smlouvy;
 - b) vnitřní administrativní potřeby;
 - c) ochrany majetku a osob;
 - d) ochrany právních nároků;
 - e) tvorby statistik a evidencí;
 - f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.3. Právní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami.
- 7.4. Migrace s parametry popsány v zadávací dokumentaci Zakázky bude provedena zdarma ve lhůtě ke dni zahájení plnění Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetí

- osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 7.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoli využití těchto důvěrných informací.
- 7.7. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 7.8. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 7.9. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 7.10. Poskytovatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a změně některých zákonů, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli a osobní údaje likvidovat.
- 7.11. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 7.12. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou.
- 7.13. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle Smlouvy či poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy.
- 7.14. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- 7.15. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7.16. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně.
- 7.17. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 7.18. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 7.19. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 7.20. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 7.21. Budou-li přílohou Smlouvy všeobecné obchodní podmínky nebo bude-li tato Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- 7.22. Uzavřenou Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzesupně číslonvanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.23. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- 7.24. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze Smlouvy.
- 7.25. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jině než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.
- 7.26. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.27. Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 7.28. Smluvní strany se zavazují, že neumožní podstatnou změnu závazku ze Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb. v platném znění.
- 7.29. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí se zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto dohodou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít. Poskytovatel prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatel v registru smluv.
- 7.30. Poskytovatel může na úrovni Smlouvy zavázat objednatel k minimálnímu finančnímu plnění za nákup mobilních hlasových a datových služeb ve výši maximálně 50% předpokládané měsíční fakturace.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
 Zvláštní smluvní podmínky
 Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace (příloha č. 1 ZD)
 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
 Podmínky poskytování výhody HW budget
 Obchodní podmínky minimální měsíční částky
 Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
 Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
 Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
 Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlení Nabídka TMCZ
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 8.5. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.6. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 8.7. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM:	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO: České Budějovice
JMÉNO: [REDACTED]			
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	
[REDACTED]	Digitally signed by [REDACTED] Date: 2020.06.03 11:05:41 +02'00'	Ing. Jan Štícha	Digitálně podepsal Ing. Jan Štícha Datum: 2020.06.08 12:35:12 +02'00'

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. 39114549

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 2 Pro Firmu	██████████	██████████
Tarif 3 Pro Firmu	██████████	██████████
Tarif 1 Pro Firmu	██████████	██████████

Skupina	Položka - název	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	-	120
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	7 GB	1 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	*	0,7
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	*	0,7
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	*	0,7
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	*	0,7
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	*	0,7
	Cena MMS (Kč/MMS)	4	4	4
Ceny - mezinárodní	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	1	1	1

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 2 Pro Firmu	██████████	██████████
Mobilní internet 10GB	██████████	██████████
Mobilní internet 3GB	██████████	██████████

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 2 Pro Firmu	Mobilní internet 10GB	Mobilní internet 3GB
Národní datový limit	Národní datový limit	100 GB	Dle ceníku	Dle ceníku
Ostatní	***EU datový limit	19 GB	-	-
	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu	až 20 Mb/s	-	-

***Od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
M2M 1 Pro Firmu	██████████	██████████

Skupina	Položka - název	M2M 1 Pro Firmu
Ceny - národní	Cena - data CSD (Kč/min.)	6

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 400MB	85,42	■
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3GB	67,66	■
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	*	■
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10GB	62,71	■

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY A JEJÍ ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKOUTOU

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že minimální měsíční částka za odebrané Služby neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku ■■■■■ Kč (bez DPH). Výše minimální měsíční částky za odebrané Služby se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění minimální měsíční částky ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoli kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku minimální měsíční částky, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi trojnásobkem minimální měsíční částky uvedené výše v odst. 3.1 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté Služby (bez DPH) v uvedeném kalendářním čtvrtletí. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do minimální měsíční částky, je uveden v platném Ceníku.

4. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 4.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 4.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 4.3. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

Podniková síť - Volání - Vnitřní uživatel * Kč

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu

5. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování	* Kč
Podrobný výpis: elektronický	* Kč

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu

6. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží je Smluvní partner povinen uhradit do 30 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 6.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoli Oprávněné osoby k prodloužení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 6.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodloužení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 6.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

7. HARDWARE BUDGET

- 7.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši ■■■■■ Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceníků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licencí a instalací, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplňující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Ceníku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy čerpat HWB ve výši uvedené v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB.

Odložení platnosti HWB	Celková částka	Perioda rozpouštění
■	■■■■■	ihned

- 7.3. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner nebo Oprávněná osoba v prodloužení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.
- 7.4. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že Smluvní partner je oprávněn jednostranně změnit stávající způsob čerpání HWB (zejména rozšíření či zúžení výčtu Oprávněných osob, které mohou čerpat HWB a změny limitů pro jednotlivé Oprávněné osoby). Tato jednostranná změna je považována za platnou změnu stávající Smlouvy bez nutnosti oboustranně podepsaného Dodatku. Smluvní partner je povinen takové jednostranné oznámení prokazatelně (písemně) doručit TMCZ.

8. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 8.1. Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

9. ČÁSTEČNÁ ÚPRAVA PODMÍNEK SLUŽBY DOČASNÉ ODPOJENÍ SIM KARET

- 9.1. Smluvní strany se dohodly na úpravě maximální doby služby přerušování poskytování služeb např. z důvodu prázdnin, tedy na základě požadavku účastníka, a to tak, že tato doba dočasného odpojení na rozdíl od standardních podmínek může trvat až neomezenou dobu/1 SIM karta.
- 9.2. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Další podmínky dočasného odpojení - minimální doba 7dní a skutečnost, že sjednaná doba trvání účastnických smluv uzavřených na dobu určitou se vždy prodlužuje o dobu dočasného odpojení - zůstávají standardní, tímto dodatkem nedotčené. Odpojení SIM karet bude provedeno Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.
- 9.3. Dále Smluvní strany shodně konstatují, že dočasné odpojení SIM karet nemá žádný vliv na výši minimální měsíční částky, která byla dohodnuta ve Smlouvě.

10. VÝMĚNA SIM KARTY

Smluvní strany se dále dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty po celou dobu trvání platnosti Rámcové smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, bude využívat tuto službu. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

11. BLOKOVÁNÍ HOVORŮ

Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Blokování hovorů po celou dobu trvání platnosti Rámcové smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takové služby. Blokování hovorů bude provedeno Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

12. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 12.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprdeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 12.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 31 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 40 000 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 12.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

Tabulka nabídkových cen pro veřejnou zakázku na služby s názvem:

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“

Řádek č.	Druh tarifu	nabídková cena v Kč bez DPH	nabídková cena v Kč včetně DPH
1	Tarif T 1 (120 volných minut do všech sítí + mobilní data min. FUB 1 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
2	Tarif T 2 (neomezený tarif + SMS+ mobilní data min. FUB 3 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
3.	Tarif T 3 (neomezený tarif + SMS+ mobilní data min. FUB 7 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
4.	Tarif D 1 (datový tarif k SIM - min. FUP 3,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
5.	Tarif D 2 (datový tarif k SIM - min. FUP 10,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
6.	Tarif D 3 (samostatný datový tarif – min. FUP 3,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
7.	Tarif D 4 (samostatný datový tarif – min. FUP 10,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
8.	Tarif D 5 (samostatný datový tarif – min. FUP 100,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>	██████	██████
9.	Cena volání uvnitř VPN (bez odečítání volných minut)	██	██
10.	Cena za volání na mobilní a pevnou linku pro tarif T 1 nad rámec volných minut- <i>cena v Kč / min.</i>	██	██
11.	Cena za SMS pro tarif T1- <i>cena v Kč / ks</i>	██	██
12.	Cena celkem v Kč (řádek 1 až 11)	██████████	██████████
13.	Nabídka bonusů (slevy, benefity, kredity atd.) v Kč	částka v Kč bez DPH	částka v Kč včetně DPH
14.	Hardware budget	██████████	██████████

Dne: 7. 5. 2020

Podpis oprávněné osoby:



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/ vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Ručitelství závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám



spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
 - vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: (+420) 800 73 73 33
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 8.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 8.2. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.
- 8.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



OBCHODNÍ PODMÍNKY MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY

(dále jen "Podmínky")

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. K plnění minimální měsíční částky se lze zavázat při uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“). Výši minimální měsíční částky (dále jen „MMČ“) si T-Mobile se zákazníkem dohodne přímo ve Smlouvě. Určenou výši MMČ lze po dobu trvání závazku měnit pouze za podmínek uvedených v Podmínkách Smlouvy.
2. Zákazník je povinen užívat poskytované služby takovým způsobem, aby ve Sledovacím období (ve smyslu Podmínek Smlouvy) neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období pod úroveň MMČ. To platí i v případě, že poskytování služeb bylo na některých či na všech SIM kartách anebo jiných zařízeních Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledovací období začíná běžet po uplynutí 3 měsíců od data účinnosti Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou ve Smlouvě jinak. Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce. Do Sledovacího období se započítávají vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamčním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovacím období, kdy k opravě došlo. Do MMČ se nezapočítávají položky uvedené níže, přičemž Operátor je oprávněn seznam těchto položek kdykoliv měnit.
 3. Poruší-li Zákazník svoji povinnost dle čl. 2 těchto podmínek (tj. využívat Služby takovým způsobem, aby ve sledovacím období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé zúčtovací období v rámci Sledovacího období pod úroveň MMČ, k níž se Zákazník zavázal), je povinen Operátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovacím období sníženou o nezapočítatelné položky. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledovací období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo. Právo Operátora na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či podle speciálních podmínek ostatních služeb tímto není dotčeno.
 4. Závazek k MMČ se při převodu Smlouvy převádí na Nového Zákazníka. Původní Zákazník je povinen Nového Zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový Zákazník nemůže vůči Operátorovi namítat, že o existenci závazku MMČ nevěděl.
 5. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se NEZAPOČÍTÁVÁ:
 - DPH
 - zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotexové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran
 - Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra
 - individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy snižuje celkové plnění MMČ
 - smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy
 - smluvní pokuta za nedodržení MMČ ze Smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě ze Smlouvy, která se uplatní v útratě pro následující Sledovací období)
 - dobíjení z Twistu do Vyúčtování
 - náklady na upomínky
 - smluvní úroky, soudní výlohy
 - přeplatky, zálohy a příchodí platby
 - dobropis (z nedodržení MMČ), vrubopis MMČ ze Smlouvy
 - kredit z minulého Vyúčtování
 - úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
 6. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se ZAPOČÍTÁVÁ:
 - služby TMCZ (mimo těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivizačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení
 - smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci
 - smluvní pokuta za nedodržení MMP (ÚS)
 - vrubopisy, dobropisy
 - manuální doklady a storna faktur
 - sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí
 - fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).
 7. Tyto Podmínky je Operátor oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.
 8. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20. 10. 2018 a nahrazují doposud platné Podmínky MMČ.



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VÝHODY HW BUDGET Z RÁMCOVÉ SMLOUVY

(dále jen „Podmínky HW budget ze Smlouvy“)

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4,
IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Podmínkami HW budget ze Smlouvy jsou upraveny podmínky, za nichž je možné poskytnout Smluvnímu partnerovi, který má s T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „TMCZ“) uzavřenou Rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouvu“), výhodu v podobě poskytnutí slevy z ceny přístrojů, které TMCZ nabízí a dále podmínky, za kterých je možné tuto slevu uplatnit.
2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HW budget v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HW budget nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto Podmínek HW budget ze Smlouvy čerpat.
3. HW budget ze Smlouvy bude moci Smluvní partner uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení, u kterých to TMCZ stanoví (dále jen „zařízení“) a dále při koupi příslušenství, licencí a za instalační poplatky.
4. Konečná cena zařízení případně instalačního poplatku se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněnému objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HW budgetu odpočítávána částkou bez DPH. Takto poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HW budgetu.
5. HW budget ze Smlouvy nelze použít k jinému účelu než účelu uvedenému v bodě 3. Smluvní partner nemá právo na proplacení HW budgetu v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.
6. Smluvnímu partnerovi, který má s TMCZ uzavřenou Smlouvu, může být přidělen pouze jeden HW budget ze Smlouvy. HW budget bude přidělen Smluvnímu partnerovi vždy, když uzavře Smlouvu, v rámci které bude tato výhoda sjednána, a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy, případně bude Smlouva s touto výhodou prodloužena a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy.
7. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.
8. V případě, že bude Smlouva, ke které byl HW budget přidělen, ukončena, nevyčerpaný HW budget ze Smlouvy propadá a není možné jej proplatit v penězích. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení), uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu dle odstavce „Podstatné porušení Smlouvy“. Nevyčerpaná část HW budgetu v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá.
9. Při automatickém prodloužení Smlouvy na dobu určitou bude HW budget ze Smlouvy přidělen v objemu, který bude odpovídat aktuálně platné Smlouvě.
10. TMCZ je oprávněn Podmínky HW budget ze Smlouvy kdykoli měnit a doplňovat. TMCZ a Smluvní partner se dohodli, že Smluvní partner bude o všech změnách Podmínek HW budget ze Smlouvy informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek HW budget ze Smlouvy budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
11. Pokud nebylo ve Smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat HW budget jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka HW budget a/nebo Podílu však nesmí být překročena.
12. TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HW budgetu.
13. Tyto Podmínky HW budget ze Smlouvy nabývají účinnosti dne 26.1.2017. V otázkách neupravených těmito Podmínkami HW budget ze Smlouvy se práva a povinnosti řídí Smlouvou, podmínkami Smlouvy a Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic, a. s.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, abv si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozomen/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyně sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlouží o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s níž Vám Operátor vvičtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vvúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvající déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužíe.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpозději od počátku zúčtovacího období nejbliže následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Vvúčtování,
- pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod f) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.



Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoli značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamuschvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoli Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáváte. přičemž k úhradě cen těchto služeb může docházet s využitím Platební služeb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam

zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zproplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, abych Vám mohl Operátor poskytovat Službu či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvoleně opatřit aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel/a či prodloužil/a dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedených lhůt, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhradena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek

nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevil událost, jež byla důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závad, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. [Nepokrví některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.](#)

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamac poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamac vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamac se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účelv dodržení formv vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás

primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně mým uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box iste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecně informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamaci, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektů údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na privacy@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazuje si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 6. 2020



VY ROZUMÍTE PODNIKANI, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	17
■ Mezinárodní volání	24
■ Služby T-Cloud	26
■ Elektronická pokladna	28
■ Ostatní služby T-Mobile	29
■ Poznámky	36
■ Přílohy	38

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKÁZNIKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFINA MIRU 1 ²⁾	PROFI NA MIRU 2 ³⁾	PROFI NA MIRU 3 ⁴⁾	PROFI NA MIRU 5 ⁵⁾
	Standardní nabídku	Varanta HIT ⁶⁾				
Měsíční paušál	■	■	■	■	■	■
Volné minuty	■	■	■	■	■	■
Volání na čísla značky T-Mobile	■	■	■	■	■	■
Volání na ostatní čísla v ČR	■	■	■	■	■	■
Hlasová ochrannka (3 ⁷⁾ 11)	■	■	■	■	■	■
Hrátka letištní zpravy (SMS)	■	■	■	■	■	■
MMS	■	■	■	■	■	■

¹⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách

²⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem zvýhodněním, pokud nedobudujeme jinak. Poskytování tarifu bude s omezením. Číslovo sítě bude s ukončením (zavěšení) RS. Dle 1⁸⁾ část, po skončení platnosti smlouvy je možné pokračovat s nabízenými tarify z aktuálně nabízených tarifů z aktuálně nabízených tarifů. Pokud je se stanoveno jinak, je T-Mobile právní záměr dle tarifní 12⁹⁾ a tarifní klíčové zákazníky. Další informace získáte u svého obchodního zástupce.

³⁾ Tarifní programy Profi na miru 2, 3 a Profi na miru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na miru neobsahuje zadní volný dávkování, pokud není v Rámcové smlouvě slyšeno jinak. K tarifní Profi na miru se odečítají zadní Rámcovou smlouvou. Dle 1⁸⁾ část, po skončení platnosti Rámcové smlouvy se zákazník opravňuje ke volání s tarifem aktuálně nabízených tarifů z aktuálně nabízených tarifů. Pokud je se stanoveno jinak, je T-Mobile právní záměr dle tarifní Profi na miru 5 a tarifní klíčové zákazníky. Další informace získáte u svého obchodního zástupce.

⁴⁾ Hlasová ochrannka je dostupná z jímek, telefonů přes telokom číslo 333 2 3311. Služba za účelem volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je standardní tarifem pro tarifní zvýhodnění HIT 11. Pokud je stanoveno jinak, je T-Mobile právní záměr dle tarifní 11 a tarifní klíčové zákazníky. Další informace získáte u svého obchodního zástupce.

⁵⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách

⁶⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách

⁷⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách

⁸⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách

⁹⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídku	Varanta HIT	Standardní nabídku	Varanta HIT	Standardní nabídku	Varanta HIT	Standardní nabídku	Varanta HIT	Standardní nabídku	Varanta HIT	Standardní nabídku	Varanta HIT
Měsíční paušál	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volné minuty	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volání na čísla značky T-Mobile	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volání na ostatní čísla v ČR	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
SMS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
MMS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách. Služba za účelem volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je standardní tarifem pro tarifní zvýhodnění HIT 11. Pokud je stanoveno jinak, je T-Mobile právní záměr dle tarifní 11 a tarifní klíčové zákazníky. Další informace získáte u svého obchodního zástupce.

¹⁾ Čte se první minuta celá, poté je složený ubytovár po sekundách. Služba za účelem volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je standardní tarifem pro tarifní zvýhodnění HIT 11. Pokud je stanoveno jinak, je T-Mobile právní záměr dle tarifní 11 a tarifní klíčové zákazníky. Další informace získáte u svého obchodního zástupce.

TARIF PRO FIRMU

	TARIF PRO FIRMU	TARIF PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	■	■
Volné minuty (M)	■	■
Volání na čísla značky T-Mobile	■	■
Volání na ostatní čísla v ČR	■	■
Hrátka letištní zpravy (SMS)	■	■
Multimediální zpravy (MMS)	■	■
Meziměstská SMS	■	■

První minuta se účtuje celá, dále je složený ubytovár po vteřinách

Tarif pro firmu X obsahuje zadní volání poskytnutí 100000 minut dle volání, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Tarif pro firmu Y obsahuje zadní volání poskytnutí 100000 minut dle volání, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifem zvýhodněním, pokud nedobudujeme jinak. Poskytování tarifu bude s omezením. Číslovo sítě bude s ukončením (zavěšení) Rámcové smlouvy. Další informace získáte u svého obchodního zástupce.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	
Volné minuty/SMS	
Volání na čísla značky T-Mobile	
Volání na ostatní čísla v ČR	
Krátké textové zprávy (SMS)	
Multimediální zprávy (MMS)	
Mezinárodní SMS	
Datový limit	
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	
Účtovad jednotka dat	
Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné potěžkové možností sítě, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Použitím tarifu bude automaticky ukončeno spojení s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn sdělovat si náklady z tarifu aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve starověné hlubě nečiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejlépe odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neaplatí žádné slevy dle dříve uzavřené Rámcové smlouvy, nastávají-li konkrétně Rámcové smlouvy jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné administrativní mobilních hlasových služeb (číslové SMS) a datových služeb Operátora samostatným Účastníkům či Uživatelům. SIM karty s tarifem nebe využívají zařízení chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovu přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vyžaduje znaky automatického generování nebo jinak systematicky nadměrného provozu (např. slouží se opakující odesílání SMS v předem určených intervalech, odesílání kromedých SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Pečlivě se sítí. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12****
Měsíční paušál			
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile			
Volání na ostatní čísla v ČR			
Volání do pevných sítí			
Volání v rámci firmy*			
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846			
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849			
Volání do hlasové schránky (311, 603 123311)			
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí			

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč. DPH).

* Volání z pevných čísel prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařízených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dobového zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojení uvádějí konkrétně a sdělování poplatků. Jako cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou H T jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvaděné směry volání se řídí ceníkem tarifu a služeb pro tarify zákazníky. Smlouva o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál		
Měsíční paušál HIT		
Volání v rámci firmy		
Volání na čísla T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání na ostatní mobilní čísla		

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALIČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALIČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNÁ
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4		

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Neoprávněné volné minuty se neuplatňují do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALIČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALIČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb		
Automatická spojovatelka*		
Hlídky group*		
Měk-mě konference – malá*		
Měk-mě konference – velká*		
Recepční – základní		
Recepční – rozšířená		
Sjednocená komunikace – hlas a video		

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na využívání lijkajícím se příslušné doplňkové služby je služba využívána samostatnou platbou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek		
Neoprávněný servisní zásah		
Hlídky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)*		
Hlídky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)*		
Hlídky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)*		

* Hlídky lze nahradit pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MNUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MNUTY (Kč)
T-Mobile a pevné sítle 100		
T-Mobile a pevné sítle 200		
T-Mobile a pevné sítle 500		
T-Mobile a pevné sítle 1 000		
T-Mobile a pevné sítle 15 000		
Pevné sítle 100		
Pevné sítle 200		
Pevné sítle 500		
Pevné sítle 1 000		

Váše minuty lze uplatnit na čísla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ, využívají službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpání volné minuty se neprojevuje do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤE	MOBILNÍ SÍŤE
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko		
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko		
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko		
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestína		
Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína		

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarify T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

Měsíční paušál za službu	
Volání v rámci Podnikové sítě	

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	
Na čísla značek T-Mobile	
Na čísla značek T-Mobile – Můj blízci	
Ostatní čísla v ČR	
SMS	

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zrychlenou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČIČ), a to i s tarify bývalých tarifů (jejich výčet naleznete na www.kombi.mobil.cz) bez přihlášků za tarify zrychlené.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál		
Dalový limit (měsíčně)		
Plná cena zařízení		
Cílená dotace na zařízení ve výši		
Cena zařízení s cílenou dotací		
Volání na všechna čísla		
SMS		
MMS		

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál		
Dalový limit (měsíčně)		
Plná cena zařízení		
Cílená dotace na zařízení ve výši		
Cena zařízení s cílenou dotací		
Volání na všechna čísla		
SMS		
MMS		

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET	MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit		
Měsíční základní cena		
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)		
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)		
Účtovací jednotka dat		

Služba Mobilní internet je vhodná do tablety a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejvyšší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET
Datový limit	
Měsíční základní cena	
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	
Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	
Účtovací jednotka dat	

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využití je vždy nejvyšší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

9

MOBILNÍ INTERNET EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Mobilní internet Extra 1 GB		
Mobilní internet Extra 2,5 GB		
Mobilní internet Extra 5 GB*		
Mobilní internet Extra 8 GB		
Mobilní internet Extra 12 GB**		
Mobilní internet Extra 16 GB		
Mobilní internet Extra 20 GB		

* Speciální cenová nabídka balíčku **Mobilní internet Extra 5 GB za 190 Kč s DPH** platná od 15. 5. 2020 do 31. 8. 2020.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Mobilní internet Extra 12 GB za 349 Kč s DPH** platná od 15. 5. 2020 do 31. 8. 2020.

Balíček Mobilní internet Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do příslušného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné získat pouze platbou předem přes on-line platební bránu při adrese balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Další informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/ta-ba-nar-c.

INTERNET KOMPLET

	INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	
Datový limit	
Účtovací jednotka dat	

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zrušením tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na uzemi pokrytém signálem 5G.

SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	DATOVÝ LIMIT	CENA
Sdílený mobilní internet pro firmu	20 GB	

Sdílený mobilní internet pro Firmu 1, 2, 3, 4 a 5 (dále „Sdílený mobilní internet X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Sdílený mobilní internet X obsahuje volný datový limit uvedený v ceníku, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. Ke Sdílenému mobilnímu internetu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s příjmkami aktuálního nabízeným tarifem, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování příjmků individuálně sjednaných podmínkách. Sdíleného mobilního internetu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Sdílený mobilní internet X je určen pro fakturační skupinu. Sdílení datového objemu není automatické, ale je potřeba určit, která Účastnická smlouva máže sdílená data čerpat.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIF M2M PRO FIRMU	TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál		
Volné minuty / SMS / data		
Volání na čísla značky T-Mobile		
Volání na ostatní čísla v ČR		
Krátké textové zprávy (SMS)		
Cena národních dat (€/MB)		
Cena – data CSD (€/2/min)		

První minuta hovoru a CSD se účtuje osob, dále je účtováno po 142. Tarifní programy M2M Pro Firmu Rámcové smlouvy, Tarif M2M Pro Firmu X neste je snížena na 512612 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Zásadní položkové množstevní slevy, pokud není v aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech tarifu je nutné používat koncové zařízení, které je

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIFY M2M PRO FIRMU	TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál		
Volné minuty / SMS / data		
Volání na čísla značky T-Mobile		
Volání na ostatní čísla v ČR		
Krátké textové zprávy (SMS)		
Cena národních dat (Kč/MB)		
Cena – data CSD (Kč/min)		

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/GALILEO jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v rámci Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512012 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nedržují žádné podnikové množství sídly, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli slevovým nabízením tarifem zvláštním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování příslušný či individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

TARIF M2M

	TARIFY M2M
Měsíční paušál	
Volné minuty	
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	
Volné MB (GPRS/EDGE)	
Volání na všechna čísla	
Volání v rámci PS	
SMS na čísla značky T-Mobile	
SMS na ostatní čísla v ČR	
MMS	
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	
WAP	
Data CSD – sazby	

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou přímých čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DA TR2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T-Mobile nese veškerou odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým je zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojen. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

	INTERNET V MOBILU NA DEN
Denní paušál	
Maximální rychlost stahování/odesílání (= ochranná maximální rychlost)	
Datový limit	
Účtovací jednotka dat	

Využití datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

	TARIFY M2M PREMIUM
Měsíční paušál 0-50 MB	
Měsíční paušál 51-200 MB	
Měsíční paušál 201-500 MB	
Volání na všechna čísla	
SMS	
MMS	
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	
WAP	

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vyřazení data CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou přímých čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení.

Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zavedeno limitování datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dnů) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit neztváňuje. Více na www.t-mobile.cz/limit.

T-Mobile nese veškerou odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým je zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojen. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez zůstatků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál					
Volání na čísla v ČR					
SMS					
MMS					
Přenos dat přes GPRS – Internet/Tranet*					
WAP					
Účtovací jednotka dat					

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nepoužijte zpoplacený zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní			

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCÍCH	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál		
Cena zařízení		
Datový limit (měsíčně)		
Volání na všechna čísla		
SMS		
MMS		

zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Další změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twist sady	
Měsíční paušál	
Datový limit (měsíčně)	
Volání na všechna čísla	
SMS	
MMS	

Nabídka mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spájení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT Tarifem (dále jen „Tarif“).

13

OPTICKÝ INTERNET

	OPTICKÝ INTERNET S	OPTICKÝ INTERNET M	OPTICKÝ INTERNET L
Měsíční paušál			
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)			
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Optický internet je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Pro Účastnické smlouvy uzavřené do 31. 1. 2020 je v ceně služby Optický internet přidělení sdílené dynamické veřejné IPv4 adresy. Smlouou o poskytování služby Optický internet s tarify S–L může účastník uzavřít na dobu určitou 12 a 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA
Aktivační poplatek	
Měsíční poplatek	

14

PEVNÝ INTERNET

	XS	S	M	L	XL
Měsíční paušál	[redacted]				
Max. dostupná rychlost ADSL v kbit/s (stahování/dodání dat)	[redacted]				
Max. dostupná rychlost VDSL v kbit/s (stahování/dodání dat)	[redacted]				
Agregace	[redacted]				
Dalový limit	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené	neomezené

Nedlouhou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouva o poskytování služby Pevný internet s tarifem XS–XL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet XS lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem XS–XL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zřazen je, poskytne informací Zákaznické centrum T-Mobile. Můžete kontaktovat prodejce T-Mobile nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál	[redacted]		
Maximální rychlost ADSL v kbit/s (stahování/dodání dat)	[redacted]		
Maximální rychlost VDSL v kbit/s (stahování/dodání dat)	[redacted]		
Agregace	[redacted]		
Dalový limit	neomezené	neomezené	neomezené

Nedlouhou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouva o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zřazení a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zřazen je, poskytne informací Zákaznické centrum T-Mobile. Můžete kontaktovat prodejce T-Mobile nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Služba	Poplatek
Serverní záznam	[redacted]

Poplatek „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

15

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	[redacted]		
Maximální rychlost stahování/dodání dat	[redacted]		
Dalový limit	neomezené	neomezené	neomezené

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouva o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	[redacted]
Rychlost stahování/dodání dat	[redacted]
Dalový limit	[redacted]
Další adresa – měsíčně	[redacted]

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalších adres. Zároveň Účastník využívá Další adresu v režimu zúženého obvodu a nikoliv z začátku zúženého obvodu, je účtována za užívání Další adresy účtována částka 81,75 Kč/Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouva o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Dobu neurčitou je pouze pro Účastníky využívající výhod plýnacích z Rámcové smlouvy či Smlouvy vyznamenané zákaznicko.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Služba	Poplatek
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 Kč (s 8%...)	[redacted]
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	[redacted]
Serverní záznam (např. přemístění, instalace, neinstalace či výměna modemu, měření výjezd)	[redacted]

Poplatek „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 05. 7. 2018.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouva o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Služba	Poplatek
Serverní záznam	[redacted]

Poplatek „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	[redacted]		
Maximální rychlost stahování/dodání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	[redacted]		
Dalový limit	[redacted]		
Navyšování dalového limitu o 10 GB	[redacted]		

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

16

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMI DO OBLASTÍ

Zóna 1	Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chovejsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr, Maledonie, Kosovo, Makedonsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajna a Vatikan
Zóna 3	zbytek světa a sáhelní síle

* Jedná se o neevropskou/tureckou část

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roaming* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1. 7. 2014 si lze zvolit alternativní tarif poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1					
Zóna 2					
Zóna 3					

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na prázny v rámci rozšířené země a do ČR. V zemi, kde ho lze využívat, platí ceny T-Mobile Roamingu EU. Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Maledonie, Moldávie, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajna. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se účtují 1 úběh po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba (0 + 60), data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci rozšířené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 60 Kč/úběh, tj. dle ceny pro oblast 3. Doba spojení je účtována po minutách. Příjate MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby. T-Mobile info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Měsíční přenesení dat je při zadání rozšířené nahoru na nejnižší násobek úběhů jednotky. K tomu lze dovézt dočasně při ukončení spojení, po každé hodině kvůli jiného spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Pozvánka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si může telefon z důvodu přechodu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Pro prosím vstupte v těchto oblastech pozornost tora, poté jsou GSM síťi hovor ukážete.

Volání na jiná než ústředňová čísla (např. audiovizuální služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sítě a T-Mobile pouze předává své zákaznické ceny. Hovorům roamingového partnera sítě a načítaje. Před ukončením hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Využívání roamingu lze provést až poté, co obdržíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyzdvážen ve vyzdvážen na pozadí oběd, než kdy v provozu jsou.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních zemích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickou účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile;
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile;

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodech s Rakouskem: České Velence – Grund, Dolní Dvořiště – Wullwitz, Haasmy – Neunagelberg, Haß – Kleinhaugsdorf, Hevlin – Laa an der Thaya, Hranice – Mitternztbach, Mikulov – Dessenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradi – Fyhrbrunn, Podmoň – Ransau, Přáslav Vých – Guggwald, Slavonice – Traut, Studánky – Weingtschlag, Valčice – Schrottenberg, Valtice – Dersdorf, Zámek Zvíkovec – Schwanen. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákaznickou účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile;
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile;

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Broňské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Mladkov – Bumbáka, Mladá u Jablunkova – Suročovce, Hodonín – Halův, Sudoměřice – Skalice, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Ždírnka – Mladá Lesková, Blatná – Nová Bělá, Brumov-Bylnice – Horní Smet, Nedávna Luba – Čerany, Kaniž, Svitava – Lypá pod Malým, Vícké Kaniževce – Malov, Bítá – Křižkovice, Šance – Čadca, Mladá. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS	MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120								
Profi 120 HIT								
T 1500								
T 1500 HIT								
T 160								
T 160 HIT								
T 30								
T 30 HIT								
T 300								
T 300 HIT								
T 600								
T 600 HIT								
T 80								
T 80 HIT								
Profi na míru 4								
Profi na míru 2								
Profi na míru 3								

Profi na míru 5	-		die cen balíčků / ceny /MB	-
Profi na míru 1	-		die cen balíčků / ceny /MB	-
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 3 GB	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobilní internet 10 GB	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu
Happy Partner	-		die cen balíčků / ceny /MB	-
Tarif MCM	0,-		0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif MCM Premium	-		0,-	do vyčerpání datového limitu
Tarif Pro firmu	-		die cen balíčků / ceny /MB	-

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 = 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 = 1), data po 1 kB. Nabítky platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘIZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvozené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočít těchto cen na koruny české, a tedy konečné cena v Kč, závisí na průměrných referenčních směrných kurzech zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 1. 7. 2019 číselní kurz pro přepočít příplatků **25,569** Kč/EUR a kurz pro přepočít maximálních cen **25,567** Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, nesp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	0,032	0,007 9	0,01	0,-	45 EUR/GB platný od 1. 1. 2019 35 EUR/GB platný od 1. 1. 2020 3 EUR/GB (platný od 1. 1. 2021) 25 EUR/GB platný od 1. 1. 2022
Maximální cena (v EUR bez DPH)	0,19	0,010 8	0,06	0,20	0,20/MB

19

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpáného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u TwiSt zákazník u jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušování poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Limity na útratu za datové služby v roamingu	
--	--

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či vlných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volně jediné pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2019.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	
Příchozí volání (Kč/min.)	
SMS / MMS (Kč/kus)	
Internet (Kč/MB)	

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volání, posílání SMS nebo surfování na internetu můžete u Air Lingas, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirat, Hong Kong Airlines, KLM, Libyair Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transavia Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)			
Na den (20 MB)			

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si pro vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dlouhodobý. Využít je i zákazník, data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpočtení nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)			
Na 30 dní (10 MB)			
Na 30 dní (25 MB)			
Na 30 dní (50 MB)			
Na 30 dní (100 MB)			
Na 30 dní (200 MB)			
Na 30 dní (500 MB)			
Na 30 dní (1 GB)			

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si pro vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

20

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	40 MB	
Internet v zahraničí 200 MB	200 MB	
Internet v zahraničí 500 MB	500 MB	

Datový limit si v určené zóně aktivujete podle vlastní preference s možností dokoupení si dalšího pro vyčerpání balíčku

DATOVÝ ROAMING EVROPA

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
10 MB		
15 MB		
20 MB		
30 MB		
50 MB		
150 MB		

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 k této ceníku

DATOVÝ ROAMING SVĚT

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA SVĚT
20 MB		
100 MB		
200 MB		
500 MB		
1 GB		
5 GB*		
10 GB*		

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze bez přístupu datový limit za cenu uvedenou v tabulce. U balíčku bude prostřednictvím SMS anebo e-mailu informován o dosažení 90% a 100% z celkového datového limitu, které má Uživatel v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvyšňovačů, pokud bylo takové aktivováno. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřesouvají do dalšího zůstatku období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze transferovat či čerpat jen z části (pokud není užíván do celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roamingu limitem.

*Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Malajsie, Mosambik, Poblíž slonoviny, Seychely, Venezuela, Isole a Itálie.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	
Internet Svět 1 se 250 MB	250 MB	
Internet Svět 1 se 500 MB	500 MB	
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	
Internet Svět 1 se 5 GB	5 GB	

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Spojené arabské emiráty, Argentina, Austrálie, Bahamy, Bona a Hercegovina, Bělorusko, Bolívie, Brazílie, Kanada, Švýcarsko, Chile, Čína, Kolumbie, Egypt, Farské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Monako, Moldávie, Mexiko, Malesonie, Černá Hora, Panama, Peru, Filipíny, Katar, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Thajsko, Turecko, Tchajwan, Ukrajina, Spojené státy americké, Valonsko, Vietnam, Chile, Jihochátská republika. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní preference s možností dokoupení si dalšího pro vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množství sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 se 50 MB	50 MB	
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	
Internet Svět 2 se 200 MB	200 MB	
Internet Svět 2 se 500 MB	500 MB	
Internet Svět 2 se 1 GB	1 GB	

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghanistan, Anglie, Nizozemské Antily, Arménie, Antigua a Barbuda, Azerbájdžán, Barmá, Bangladéš, Bahamy, Bermudy, Barbados, Září, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Kajmanské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Alžírsko, El Salvador, Fidži, Guineje, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Indonésie, Indie, Irák, Jarmajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgistán, Kambodža, Svazí Kypř, Libanon, Kuvajtský, Laos, Libérie, Světá Lusie, Gvi Lanka, Macao, Maleje, Myanmar (Barmá), Mongolsko, Montserrat, Mauricie, Malajsie, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pálsán, Papua-Nová Guinea, Portugalsko, Paraguay, Rwandá, Senegal, Sierra Leone, Salvador, Turek a Cacao, Tadžikistán, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Tazcarane, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Svazí Vincence a Grenadiny, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vanuatu, Wallis a Futuna, Burkina Faso, Curoacao. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní preference s možností dokoupení si dalšího pro vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množství sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Služba	Roamingová sazba
Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4003	zdarma (obsl. 1. oslaší, 2. oslaší de roamingového tarifu)
SMS na 4003	de roamingového tarifu

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T1, T30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III, Profi na minu, Ianly Pro firmu
II	T 80, Ianly Bavse, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II, Team Call S nájm 360, S nájm 560, S nájm 790, S nájm 1490, T 160, T 300, T 1 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 400, Tarif 120, Ianly Grand, Ianly Grand v síti, Ianly Grand do všech sítí, Ianly Profi, Partner I, Tarif 400, Tarif 300, Kredít 150, Kredít 250, Kredít 300, Kredít 450, Kredít 500, Kredít 700, Kredít 750, Kredít 1 000, Kredít 1 200, Kredít 2 000, MyChE, Ianly Přátele, Rodna, Tým
IV	Ianly Podnikatel, Ianly Firma, Ianly TOP (pásmo S až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech I–4 u Ianly, vč IV, kategorií účelme první minuta celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III platí stejná sazba mezinárodních hovorů jako u T30, v tarifech Tarif IV, Data&SMS a Partner II jako u T 80, v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I jako u T300

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lúdyško, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maritím, Norsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Valikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čemá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Mikávesko, Maroko, Rusko, Srbsko, Turecko, Tuncko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Karada, Spojené štáty americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tadžikistán, Tchajwan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Ekvádor, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvaj, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, E-matel, Inmarsat Min-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Indium (8817, 8816), Maritime Comm – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat IM, Indium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechná pásmá

Cena platí pro SMS zasílané z ČR v úřad zvaný T-Mobile na zahraniční účelnská čísla (j. jná předzobna než +420)

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	[redacted]				
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	[redacted]			
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

PROFESIONÁLNÍ E-MAIL MS EXCHANGE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Exchange Online Plan 1	[redacted]
MS Office 365 Exchange Online Plan 2	[redacted]
MS Office 365 Business Essentials	[redacted]
MS Office 365 Enterprise E1	[redacted]
MS Office 365 Business Premium	[redacted]
MS Office 365 Enterprise E3	[redacted]
MS Office 365 Business	[redacted]

DESKTOPOVÉ APLIKACE MS OFFICE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Business	[redacted]
MS Office 365 ProPlus	[redacted]

DALŠÍ APLIKACE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Visio Online Plan 1	[redacted]
MS Office 365 Visio Online Plan 2	[redacted]
T-Cloud Office 365 Exchange Online Protection	[redacted]
T-Cloud Office 365 F1	[redacted]
T-Cloud Microsoft PowerBi Pro	[redacted]
T-Cloud Office 365 Project Online Essentials	[redacted]
T-Cloud Office 365 Project Online Professional	[redacted]
T-Cloud Office 365 Project Online Premium	[redacted]

T-CLOUD KASPERSKY

VARIANTA	KASPERSKY INTERNET SECURITY	KASPERSKY SMALL OFFICE SECURITY				
		5 PC	10 PC	15 PC	20 PC	25 PC
Pops	1 zařízení	5 mobilních zařízení	10 mobilních zařízení	15 mobilních zařízení	20 mobilních zařízení	25 mobilních zařízení
	1 souborový server	1 souborový server	2 souborové servery	2 souborové servery	3 souborové servery	
Cena						

T-CLOUD PHONECOPY

Doba	20 GB	40 GB	100 GB
Cena			
Počet uživatelů	1		

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- ¹⁾ (226,96)	395,- (477,96)	490,- ²⁾ (629,90)	155,- (177,66)
Cena zařízení				
Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾:				
Akontace	83,43 (100,96)	546,09 (661,50)	546,09 (661,50)	128,34 (156,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	330,58 (400,-)	86,12 (100,-)
Celková cena zařízení				

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾	

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem ⁵⁾	
Měrný výjezd	
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zjezhu (pouze doprava)	
Cena za každou započatou hodinu servení činnosti nezahnuje v měsíční m paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 x 35 mm	
Drůbový scanner ⁶⁾	

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje dotové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít i pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Uživatel vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

⁶⁾ Cena 0,- platí pouze při objednání společně s e zařízením a službou. Dodatečná instalace je již započítána, viz: Ceník.

⁷⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

VYUČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištné Vyučtování služeb	
Opis Vyučtování služeb	
Opis faktur za zboží	
Opis smlouvy ¹⁾	
Uhrada faktury na prodejní	
Poplatek za zaslání Vyučtování služeb doporučené Exprešní platba ²⁾	
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištné faktuře	
Tištný Podrobný výpis služeb	
Tištný i elektronický Podrobný výpis služeb	
Dodatečný Podrobný výpis služeb	
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyučtování služeb	
1. písemná upomínka – důlná částka ³⁾	
2. písemná upomínka – důlná částka ³⁾	

¹⁾ Výpis lze obdržet a dě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- ²⁾ Uvedená cena platí i pro Combi zákazníkovi.
- ³⁾ Rychlá úhrada Vyučtování služeb ve Kanceláři Zábokové prodeje T-Mobile. Číslo k úhradě bude vyzváněno nepožadují šesti hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z oblasti pozční služby, budou v této době odblokovány).
- ⁴⁾ De čl. 4.3 VPS¹⁾ je oprávnění požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možná z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě My T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyučtováním služeb a k podobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyučtování pro danou úroveň, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyučtování služeb. Poslední Vyučtování služeb bude zasláno v tištné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tištnové volání: 112, 150, 155, 156, 158		zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111		zdarma
Bílý knih bezpečí: 116006		zdarma
Horská linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000		zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123		zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800		zdarma
Informace pro řádky: 1204, 1206, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14056, 14314 ²⁾		
Horská služba: 1210		zdarma
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12725, 12777, 12801, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14014, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14232, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14469, 14630, 14037 ³⁾)		
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ⁴⁾		
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ⁴⁾		
Výhradní síť Univerzálních osobních telekomunikací (UPT) - předvolba 703 ⁵⁾		sazba
Výhradní síť Univerzálních osobních telekomunikací (UPT) - předvolba 701 ⁵⁾		sazba
Přístupové SMS k vybraným službám ⁶⁾ : 870x1 (x = číslo 0-9)		
Přístupové SMS k vybraným službám ⁶⁾ : 870x2 (x = číslo 0-9)		
Zelená SMS: SMS na čísla 5000-6666		
Blokování hovorů: na vlastní žádost ⁷⁾		
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den		
Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní		

Přenesení poskytování služeb (např. na dobu prázdiny ¹⁾)		zdarma
Aktivace související řady čísel, příplatek k aktivaci		
Výměna SIM karty		
Výměna nefunkční SIM (vada nezapůsobená Účastníkem ²⁾)		
Změna tarifního programu ³⁾ z nižšího na vyšší		
Změna tarifního programu ³⁾ z vyššího na nižší		
Nastavení NEJ čísla: první / každé další změna		
Změna telefonního čísla		
Zláté číslo		
Vybrané číslo		
Identifikace obůžujících volání		

- ¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarify kredit v pouzábých tarifech).
- ²⁾ Službu Blokování hovorů možno využít pouze tehdy zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.
- ³⁾ Nejméně doba přenesení poskytování služeb je 7 dní, maximálně 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou, se smlouva prodlužuje o dobu přenesení poskytování služeb.
- ⁴⁾ U zákazníkovi s předplaceným Twist tarifem oplate k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či platového nesite obsahujícího bezpečnostní kód změně SIM karty. Výměna s důrazu vadě SIM karty, se kterou se nebo přikládá do zádné z dostupných sítí, je poskytována v prodávajících T-Mobile.
- ⁵⁾ U bančních zákazníkovi je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vysvětlení prvního Vyučtování služeb po uzavření smlouvy.
- ⁶⁾ Cena bude nastavena pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace		
Přechod z Twistu na tarif		
Přechod z tarifu na Twist ¹⁾		
Přechod na tarif Happy Partner		
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile		

- ¹⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypořádání Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.
- ²⁾ Zákazník navíc dostává kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka (převod do jiného zákaznického segmentu). Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile + 803 604 644

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile + 803 604 644

ŽÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,- 0,21y/min

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchod SMS	zdarma
-------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za dotčenou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů neče mil aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS Hlasový kurýř. V nastavení jsou zaznamenány pouze hovory z meškané doby, jež jste měli v ruce telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla zmešká T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info ¹⁾	
MMS Info ²⁾	
Pravidelný odběr ³⁾	
Předplacené ⁴⁾	

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nápisu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednotlivě. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednotlivě.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (j. při pravidelném zasílání).

⁴⁾ Předplacené je subdružství abonování. Všechny příchozí zprávy v době aktivní předplaceného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplaceného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jež z něj není poskytovatelem.

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTACÍ TŮNY

Aktivace služby	zdarma
-----------------	--------

Měsíční paušál	
----------------	--

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem	
---	--

Aktivace služby pro více než 50 SIM	
-------------------------------------	--

Aktivace služby pro méně než 50 SIM	
-------------------------------------	--

Volání na číslo 47 14	
-----------------------	--

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služba E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům příslušného služeb. Tímto a ke všem tarifním programům s měsíčním využitím, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz zmeškaně.

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma
Volání hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volajícímu, obdrží volaný SMS o odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu obnovit. Službu MMS Hlasový kurýř neče uživat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující služby EDGE/GPRS a aktivované zvukové I.MR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ŽABAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijem SMS	zdarma [*]

^{*}Způsobněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceniku této služby SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla MjCtS jsou vždy účtovány jako SMS do odesílání síti.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijem MMS	zdarma [*]

^{*}Způsobněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

Odeslání SMS na číslo 47 14	dle vašeho tarifu
-----------------------------	-------------------

KDE JE...

Zjištění polohy 1-1 000	
Zjištění polohy 1 001, a další	

Způsobněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou uskutečňovány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, ježichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

TARIF START	TARIF KOMPLET
ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT D / At, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SM/CHOV, FANDA, TELKA, TV Barandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT D / At, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SV/CHOV, FANDA, TELKA, TV Barandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nové Sport 1, Europort 1, Europort 2, Sport 1, Spot 2, Golf Channel, MTV, Miramax, Jim Jam, Film Europe, Fimbox, Fimbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Plešivky TV
Nabídka programů	
Měsíční paušál	

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotece dle výběru zákazníka bez měsíčního omezení	
--	--

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému z aktivovaných tarifů služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsíční cena se rozní 30 kateřními dny. Všechny podmínky a způsob zaplacení jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

- služby poskytují za neomezené business služby (včetně sms) poskytl úřadové Operátore České s 90, které se vztahují a službu pro náhodnými kategoriemi (Zdraví)
- Premium SMS,
- IME a MMS (včetně smlouvy),
- SIM Pinlock,
- VideoStreaming,
- dotobrops,
- vnutrops,
- klientské zprávy (včetně smlouvy),
- doobjevní Twilio z Využití služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení app.c), služeb poskytovaných na základě firemního řešení a nebo řešení smlouvy o zřízení a poskytování firemního řešení, pokud není písemně dohodnut jinak

Smlouvaná se v tomto ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak

Sazbou DPH se v tomto ceníku rozumí 21%. O případné konkrétní změny sazby DPH bude zřízkník informován na www.l-mobile.cz/zenadsh

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.l-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem vnitřních jeholek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k účelům v rozporu s platnými právními předpisy a nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanovením 3.1.6, 3.2.1.3, 3.2.2, 3.2.3 a 2.6 a nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu v GSM braně a nebo SMS braně (pokud to nebylo sjednáno v Rámové smlouvě). Za každý případ porušení této podmínky je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10000 Kč (ne každou SIM kartu) za každé zjištění porušení, v němž došlo k lakovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak

V případě, že bude vyžadováno v průběhu životní Rámové smlouvy poskytnout Smluvnímu partnerovi a nebo Oprávněné osobě slevu/kompensaci, ověřené službu vyzkoušet (to včetně této slevy/kompensace) nejméně jednou pod částku 25 Kč (úspěšně DPH). Pro případ, že by se lak-smlouva, sleva/kompensace v lakovém období nebudou poskytnout a v celém dohodnutém rozsahu a neuplatní nárok na její zbytkový neuzávenou část bu automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího vyúčtování

Príloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastník v zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodávě či v prodávě obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zakaznického centra, nebo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivní spolupracuje (např. vyzvedne si zaplanovanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se řídí prodávě o dobu, po kterou přenesení lze

1.2 Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a lo na obecných faktorech neovlivněných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na omezení mapě na www.l-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výšce,
- železniční pohyby,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenci pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů

1.3 Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům místo na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšností sestavení hovoru 98 %

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastník v zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodávě či v prodávě obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zakaznického centra, nebo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivní spolupracuje (např. vyzvedne si zaplanovanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se řídí prodávě o dobu, po kterou přenesení lze

2.2 Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v ceníku služeb u jednotlivých lanů či služeb. Dosahovaná rychlost závisí na typu technologie, která je pro případ vyzvednuta. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby mezi možná hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (žn. čírná hodnota maximální rychlosti služby 3 Mbit/s, čírná hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mbit/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mbit/s, pro 3G 3 Mbit/s a pro LTE rovněž 3 Mbit/s)

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Maximální rychlost	Odhadovaná rychlost	Maximální rychlost	Odhadovaná rychlost
2G - EDGE	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,125 Mbit/s	0,04 Mbit/s
3G - HSPA	7,2 Mbit/s	3,6 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
3G - HSPA+	42 Mbit/s	5,76 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE	150 Mbit/s	50 Mbit/s	15 Mbit/s	5 Mbit/s
LTE Advanced	375 Mbit/s	50 Mbit/s	15 Mbit/s	5 Mbit/s

Dosahovaná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a lo na obecných faktorech neovlivněných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na omezení mapě na www.l-mobile.cz),
- zvolení lanů či služeb (dosahovaná rychlosti, dle výše limi je uvedena v ceníku služeb či na www.l-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výšce,
- železniční pohyby,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,

- Inekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživateľů užazni
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě namnohyých služeb zasaž ze strany roamingových partnerů, prostřednictvím kterého Uživateli služby ztratí určitou vyřadiv

V případě úspěšného připojení Uživateli k Uživateli poskytuje Operátor Uživateli Uživateli vzhledem k výše uvedeným neovinným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s pro stahování a 4 kbit/s pro nahrávání dat

Ze velkou frekvencí odchylky od zmínované rychlosti stahování a vkladání dat se považuje taková odchylka, která vyřadí soustavu dealekvalitnou změnu výkonu přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za dealekvalitnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečné dostupovaných rychlosti stahování či vkladání pod 25 % hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylky od zmínované rychlosti stahování a vkladání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti dealekvalitným změnám výkonu přístupu k internetu delší než 1 minutu v časovém úseku 1 hodiny.

Jak-li karta či balíček vyřazenému Uživateli přichází dalšími limity, jsou do přehledných dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vstřev

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využití mobilních dat může ovlivnit současná využívání hlasového vedení v LTE daným Uživatelem, pro každé takové vedení se využívá maximálně 100 kbit/s na stahování a 100 kbit/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota ne minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby

3.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Uživateli zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Uživateli smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Užvateli aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyvedení se zasilanou dobrou apod.)

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Užvateli aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyvedení se zasilanou dobrou apod.)

3.2 Garantovaná rychlost

Operátor se zavazuje poskytovat Uživateli služby v se nevyřadí službu kvalitu

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Centru služeb v jednotlivých kartách či službách. Dostupované rychlosti závisí na typu technologi, karta je pro připojení využívána

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ MOŽNÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ADSL	16 384 kbit/s	768 kbit/s	7 168 kbit/s	512 kbit/s
VDSL	24 384 kbit/s	7 680 kbit/s	16 384 kbit/s	7 168 kbit/s

Dealekvalitná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na oboustranných faktorech neovinných ze strany Operátora ani ze strany Uživateli, ale i na faktorech, které může Užvateli přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktivně elektivní rychlosti připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlosti připojení jsou zejména:

- zvolení lantí čísel (neumutání rychlosti, agregace či přepnutí dalšího limity jsou uvedeny v Centru služeb či na www.i-mobile.cz),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- režie vyšších přenosových vstřev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Užvateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (viz agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jiné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internetu stojící mimo vliv Operátora

V případě úspěšného připojení Užvateli poskytuje Operátor Užvateli k vzhledem k výše uvedeným neovinným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s pro stahování a 4 kbit/s pro nahrávání dat

- ADSL – 256 kbit/s stahování dat, 128 kbit/s odesílání dat,
- VDSL – 256 kbit/s stahování dat, 128 kbit/s odesílání dat

Ze velkou frekvencí odchylky rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkladání dat se považuje taková odchylka, která vyřadí soustavu dealekvalitnou změnu výkonu přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za dealekvalitnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečné dostupovaných rychlosti stahování či vkladání pod 25 % hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování a vkladání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem dealekvalitným změnám výkonu přístupu k internetu delší než 1 minutu v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě

4.1 Garantovaná doba aktivace služby
Operátor aktivuje Užvateli zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Užvateli smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Užvateli aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu)

4.2 Garantovaná kvalita služby
Operátor se zavazuje poskytovat Užvateli službu v se nevyřadí službu kvalitu

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zástrčky

TYP	MAXIMÁLNÍ MOŽNÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Pevný internet do zástrčky S	20 Mbit/s	5 Mbit/s	16 Mbit/s	4 Mbit/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mbit/s	5 Mbit/s	16 Mbit/s	4 Mbit/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mbit/s	15 Mbit/s	40 Mbit/s	12 Mbit/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mbit/s	25 Mbit/s	70 Mbit/s	20 Mbit/s

(Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ MOŽNÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
2G – EDGE	0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,125 Mbit/s	0,04 Mbit/s
3G – HSPA	7,2 Mbit/s	3,6 Mbit/s	2 Mbit/s	0,5 Mbit/s
3G – HSPA+	42 Mbit/s	5,76 Mbit/s	2 Mbit/s	0,5 Mbit/s
LTE	150 Mbit/s	50 Mbit/s	8 Mbit/s	2,5 Mbit/s

De obchodních podmínek bez vyřadí službu (Peavý) Internet bez drátu pouze s technologi 3G a LTE. Pokud však Užvateli přetřelo omezení mezi možnou službu s technologi 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce

Dealekvalitná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na oboustranných faktorech neovinných ze strany Operátora ani ze strany Užvateli, ale i na faktorech, které může Užvateli přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktivně elektivní rychlosti připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlosti připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na internetní stránce na www.i-mobile.cz)
- zařízení, které Užvateli k připojení používá
- výkon vysíláče, prostřednictvím kterého Užvateli službu využívá,
- počet,
- umístění, vzdálenost,
- usnutí budovami ve vstřevě,
- živelní pohromy,
- modu vysíláče,
- poloha koncového zařízení,
- frekvencí pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Užvateli užazni
- režie vyšších přenosových vstřev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Užvateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jiné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internetu stojící mimo vliv Operátora

V případě úspěšného připojení Užvateli k Uživateli poskytuje Operátor Užvateli vzhledem k výše uvedeným neovinným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s pro stahování a 4 kbit/s pro nahrávání dat

Ze velkou frekvencí odchylky rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkladání dat se považuje taková odchylka, která vyřadí soustavu dealekvalitnou změnu výkonu přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za dealekvalitnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečné dostupovaných rychlosti stahování či vkladání pod 25 % hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování a vkladání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem dealekvalitným změnám výkonu přístupu k internetu delší než 1 minutu v časovém úseku 1 hodiny.

Jak-li karta či balíček vyřazenému Užvateli přichází dalšími limity, jsou do přehledných dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vstřev

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě

Dopad parametrů kvality na možnost využití jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT Myslání live,	> 500 kbps	> 1,5 Mb/s (např. 4K Ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archív, YouTube,	> 500 kbps	> 1,5 Mb/s (např. 4K Ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify,	> 64 kbps	> 200 kbps pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP),	> 80 kbps	> 128 kbps	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp,	> 500 kbps	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, PlayStation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, messagge,	> 32 kbps	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“; poskytuje služby elektronických komunikací – konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“))

2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz; Podmínky číjich částí mohou být dále komunikovány dalším prostředky, např. letákovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách

3. Balíček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologií GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „dalšív služba“) Balíček umožňuje využití datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže

10 MB	
15 MB	
20 MB	
30 MB	
50 MB	
150 MB	

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Balíček. Po vyčerpání datového limitu z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).

5. Datovou službu označenou Balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s možností využití přístupu na internet, intranet (vnitřní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDAM/DA zařazení.

6. Datovou službu v rámci Balíčku nelze využít při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpány limity datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z Balíčku jsou čerpány pmiárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit další roaming limity

10. Balíček je možné aktivovat a následně deaktivovat po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business

11. Využití Balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek a rozšíření tohoto Balíčku znění. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoveno termín později.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madagaskar, Martinik a Réunion

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bona a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Juguoslávie, Lichtensájsko, Moldávie, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje

- možnost přímých a vstřícných informací/další výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost získávat vizuální hardware a programové vybavení, pokud nepožádáte síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby Přístupu k síti Internet nenabízíme jednotlivé dávkové bloky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odběru ani výjma opožděného rozjezdu dávkového provozu

Množ opožděného rozjezdu provozu patří řízení

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušného předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rozjezu přehřáté sítě

Opožděnlání řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti

Opožděnlání řízení provozu použije rovněž metody, které zajišťí doručení služby ve sjednané kvalitě

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimální měsíční částky

1 Závazek minimální měsíční částky (dále jen „MMC“); se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbyvajících době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMČZ namítat, že o existenci závazku MMC nevěděl

2 **Do výčtovné částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMC **se NEZAPočítÁVA**

- DPH,
- zprostsředkování prodej – Premium SMS, videoreklamng, Audiolevové služby, Dárcovské SMS, m-plata, SMS plátba, další SMS a MMS služby atd.,
- Mobilní internet Extra, Internet Světí Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – lze výše slevy nesměže celkové plnění MMC,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- smluvní pokuta za nedodržení TMČZ ze Smlouvy (s výjimkou smluvní ujednání pro sledování osob ze Smlouvy, která se uplatní uvnitř pro sledující sledovací období),
- dodělení z Twilio do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a příchozí platby,
- dobropis (z nedodržení MMC), vrubopis MMC ze Smlouvy,
- kredit z změněného Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.),
- služeb poskytovaných na základě Fremích řešení a/nebo dle Smlouvy a zřízení a poskytování Fremích řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak

3 **Do výčtovné částky** za poskytnuté služby pro splnění závazku MMC **se ZAPočítÁVA**

- služby TMČZ (romě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspenzice z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendování bloko, vrubopisy, dobropisy,
- mpslužní doklady a smlouva (aktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- tvorí sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod)

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1 HW budget (dále jen „HWB“) lze získat jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi přístřešnév, lození a instalatních poplatků (dále společně jen „zařízení“), lo vše konkrétně n. lypů, u kterých lo TMČZ stanoví

2 Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMČZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut lyzchy v penězích, ale bude dostupná na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMČZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci de lčit lo podmínek HWB ze Smlouvy čerpat

3 Konkrétní cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMČZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konkrétní cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota laplo poskytnuté slevy v HWB odobována celkovou bez DPH. Taklo

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich odčtu, tedy celková poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB

4 Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protidělní

5 HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen její vyčerpát, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určitá část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá

6 V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) uhradí Smluvní partner TMČZ smluvní pokutu dle oddávky „Podmínky poskytnutí Smlouvy“

7 Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HWB budgetu celá původně čerpaná částka sleva

8 Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výšné výměnu zboží v skutečné lčití hodnotě reklamovaného zařízení, a lo pouze v kamenné prodejní TMČZ

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY

a

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 35/VZ/2020

Veřejný zadavatel

Název: **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**
Sídlo: **Nemanická 2133/10, 370 10 České Budějovice**
IČO: **70971641**

vyhlašuje veřejnou zakázku na služby
zadávanou formou zjednodušeného podlimitního řízení dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) ve znění pozdějších předpisů na
uzavření rámcové dohody dle § 131 a násl. zákona
s názvem:

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“

Výzva je podána v souladu s § 53 zákona. Její součástí je rovněž zadávací dokumentace.

Obsah

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE	3
1.1	Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci	3
2	PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	3
2.1	Předmět veřejné zakázky	3
2.2	Klasifikace předmětu veřejné zakázky (NIPEZ/CPV KÓD)	3
3	PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	3
4	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	4
4.1	Předpokládaná doba plnění	4
4.2	Místo plnění veřejné zakázky	4
5	KVALIFIKACE DODAVATELŮ	4
5.1	Základní způsobilost	5
5.1.1	Splnění základní způsobilosti	5
5.1.2	Prokázání splnění základní způsobilosti	5
5.2	Profesní způsobilost podle § 77 odst. 1) zákona	6
5.3	Technická kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona	6
5.4	Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby	6
5.5	Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky	6
5.6	Prokázání kvalifikace získané v zahraničí	7
5.7	Seznam kvalifikovaných dodavatelů	7
5.8	Systém certifikovaných dodavatelů	7
5.9	Změny v kvalifikaci dodavatele	7
6	OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY	8
7	DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY	8
1.1.	Předložení dokladů a informací podle § 122 zákona	8
8	TECHNICKÉ PODMÍNKY DLE § 89 ZÁKONA, JE-LI TO ODŮVODNĚNO PŘEDMĚTEM VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	8
9	POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK	8
10	KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK	9
10.1	Kritéria hodnocení	9
10.2	Způsob hodnocení nabídek	9
11	POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY	9
12	POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY	9
13	POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE	10
13.1	Pokyny pro zpracování nabídky v elektronické podobě	10
13.2	Členění nabídky	11
14	KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELÍ	11
15	VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE	12
16	PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ	12
17	MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK	12
17.1	Elektronická adresa pro podání nabídek	12
17.2	Lhůta pro podání nabídky	13
17.3	Otevírání nabídek	13
18	ZADÁVACÍ LHŮTA	13
19	OSTATNÍ	13
20	PŘÍLOHY K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI	13

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název zadavatele: Správa a údržba silnic Jihočeského kraje
 Sídlo: Nemanická 2133/10, 370 10 České Budějovice
 IČO: 70971641
 ID Datové schránky: cadk8eb

Osoba zastupující zadavatele: Ing. Jan Štícha, ředitel organizace
 Kontaktní osoba zadavatele: ██████████, vedoucí oddělení veřejných zakázek,
 tel.: +420 387 021 016, email: zakazky@susjk.cz

1.1 Údaje o přístupu k zadávací dokumentaci

Zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) včetně všech příloh je uveřejněna v souladu s § 96, odst. 1 zákona na profilu zadavatele: <https://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilJihoceskyKraj>

profil: Jihočeský kraj

úřední název zadavatele: Správa a údržba silnic Jihočeského kraje

2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

2.1 Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022 od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2022 jako mobilních služeb elektronických komunikací pro potřeby zadavatele.

Účelem veřejné zakázky je uzavření rámcové dohody na dobu 24 měsíců s jedním dodavatelem na poskytování mobilních služeb elektronických komunikací definující rámcové technické a obchodní podmínky včetně podmínek cenových pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací dodavatelem zadavateli.

2.2 Klasifikace předmětu veřejné zakázky (NIPEZ/CPV KÓD)

Kód předmětu veřejné zakázky dle číselníku Národní infrastruktury pro elektronické zadávání veřejných zakázek je:

Název	NIPEZ/CPV KÓD
Mobilní telefonní služby	64212000-5

3 PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky: **4 000 000,- Kč bez DPH**

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla stanovena v souladu s § 16 zákona, jako předpokládaná výše peněžitého závazku zadavatele vůči dodavateli vyplývající z plnění veřejné zakázky. Výše předpokládané hodnoty vychází z nákladů vynaložených zadavatelem za obdobné plnění v předcházejících letech.

4 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

4.1 Předpokládaná doba plnění

Termín plnění veřejné zakázky je podmíněn zadáním zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo změnit předpokládaný termín plnění veřejné zakázky s ohledem na případné prodloužení zadávacího řízení.

Předpokládané zahájení: **1.7.2020**

Předpokládané ukončení: **30.6.2022**

Rámcová dohoda na poskytování mobilních služeb elektronických komunikací bude uzavřena na dobu 24 měsíců.

4.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění mobilních služeb elektronických komunikací je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

Místem dodávek SIM karet je sídlo zadavatele.

5 KVALIFIKACE DODAVATELŮ

Důležité UPOZORNĚNÍ:

V souladu s ustanovením § 86 odst. 2 zákona prokazuje dodavatel splnění všech zadavatelem požadovaných **kritérií kvalifikace** předložením příslušných dokladů **v prosté kopii**, přičemž všechny požadované doklady k prokázání kvalifikace **může** dodavatel **nahradit čestným prohlášením** (viz příloha č. 2 ZD).

Zadavatel si může v průběhu zadávacího řízení vyžádat prostřednictvím elektronické komunikace předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele **vždy** vyžádá prostřednictvím elektronické komunikace **předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci**, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení**.

Za účelem prokázání kvalifikace zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis). Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 zákona.

Kvalifikovaným pro plnění veřejné zakázky je dodavatel, který

- splní základní způsobilost ve smyslu § 74 podle § 75 zákona – viz bod 5.1 této ZD
- splní profesní způsobilost podle odst. 5.2 této ZD,
- splní technickou kvalifikaci podle odst. 5.3 této ZD.

5.1 Základní způsobilost

5.1.1 Splnění základní způsobilosti

Základní způsobilost splní účastník zadávacího řízení:

- a) který nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech přede dnem podání nabídky pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí výše uvedené podmínky splňovat jak tato právnická osoba, tak každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a také osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu zahraniční právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu.

Podává-li nabídku či žádost o účast pobočka závodu české právnické osoby, musí výše uvedené podmínky splňovat vedle výše uvedených osob rovněž vedoucí pobočky;

- b) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) který není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

5.1.2 Prokázání splnění základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením prostých kopií:

- a) příslušných výpisů z evidence Rejstříku trestů fyzických a právnických osob ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

Za bezdlužnost dodavatele dle výše uvedených bodů je podle zákona považován i stav, kdy má dodavatel se správcem daně nebo s příslušnou OSSZ na jakoukoli dlužnou částku dohodnut **splátkový kalendář.**

5.2 Profesionální způsobilost podle § 77 odst. 1) zákona

Profesionální způsobilost splňuje dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán.

5.3 Technická kvalifikace podle § 79 odst. 2 písm. b) zákona

Splňuje dodavatel, který předloží seznam významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny, doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Zadavatel požaduje, aby účastník předložil seznam **nejméně 3 realizovaných významných služeb** ve formě čestného prohlášení.

V seznamu významných služeb budou uvedeny alespoň následující údaje:

- a) název objednatele
- b) předmět významné služby
- c) doba realizace významné služby
- d) finanční objem významné služby
- e) kontaktní osoba objednatele, u které bude možné realizaci významné služby ověřit, vč. kontaktního e-mailu a telefonu

Ze seznamu významných služeb musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období (tj. v posledních 3 letech před zahájením zadávacího řízení) poskytoval plnění obdobné předmětu plnění této veřejné zakázky. Zadavatel stanovuje za významnou službu poskytnutí mobilních služeb elektronických komunikací v minimálním finančním rozsahu **1 mil. Kč bez DPH** za rok pro jednoho odběratele.

5.4 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiné osoby

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace, s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán), v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím jiné osoby.

Dodavatel je v takovém případě povinen předložit v souladu s § 83 zákona:

- a) doklady prokazující splnění profesionální způsobilosti podle § 77 odst. 1 zákona jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona jinou osobou,
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

Má se za to, že požadavek podle odstavce 1 písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) zákona vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) odstavce předchozího obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

5.5 Prokázání kvalifikace v případě společné nabídky

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn ve smyslu § 82 zákona několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen

prokázat splnění základní způsobilosti podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona (tj. výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán) samostatně v plném rozsahu.

5.6 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Doklady prokazující splnění kvalifikace získané v zahraničí předkládá dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce a v případě dokladů o vzdělání i na doklady v latinském jazyce.

5.7 Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, tento výpis nahrazuje doklad prokazující

- a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti
- b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 zákona.

Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

5.8 Systém certifikovaných dodavatelů

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů dle § 233 a násl. zákona lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Zadavatel bez zvláštních důvodů nezpochybňuje údaje uvedené v certifikátu. Před uzavřením smlouvy lze po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, požadovat předložení dokladů podle § 74 odst. 1 písm. b) až d) zákona.

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

5.9 Změny v kvalifikaci dodavatele

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se zadavatel, že dodavatel nesplnil povinnost uvedenou v předchozím odstavci, zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

6 OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky jsou uvedeny v příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce předložit návrh Rámcové dohody, obsahující a splňující veškeré požadavky a podmínky, včetně platebních, uvedené v této zadávací dokumentaci včetně příloh.

7 DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.1. Předložení dokladů a informací podle § 122 zákona

V souladu s ustanovením § 122 odst. 4 zákona je zadavatel povinen zjistit u vybraného dodavatele, je-li právnickou osobou, údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen "skutečný majitel") přímo z evidence údajů o skutečných majitelích, která je v souladu s ustanovením § 118b zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob informačním systémem veřejné správy a je vedena rejstříkovým soudem.

Nelze-li zjistit údaje o skutečném majiteli postupem podle předchozího odstavce, je vybraný dodavatel povinen na základě výzvy zadavatele učiněné dle § 122 odst. 3, předložit prostřednictvím elektronické komunikace zadavateli výpis z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo

- a) sdělit identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) předložit doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy. (viz § 122 odst. 5)

Vybraný dodavatel dále předloží před uzavřením Smlouvy na základě výzvy k předložení skutečností dle § 122 odst. 3 zákona odeslané zadavatelem vybranému dodavateli:

- Originály nebo úředně ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy (viz bod 5. KVALIFIKACE DODAVATELŮ).

8 TECHNICKÉ PODMÍNKY DLE § 89 ZÁKONA, JE-LI TO ODŮVODNĚNO PŘEDMĚTEM VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Technické podmínky veřejné zakázky jsou uvedeny v příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

9 POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK

Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.

10 KRITÉRIA A ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

10.1 Kritéria hodnocení

Dle § 114 zákona bude zadavatel hodnotit nabídky podle jejich ekonomické výhodnosti.

Hodnocení nabídek proběhne podle těchto kritérií:

1. **Součet nabídkových cen bez DPH.....80 %**
(tabulka nabídkových cen součet řádků 1 až 11)
2. **Nabídka bonusů (slevy, benefity, kredity atd.)20 %**
(tabulka nabídkových cen řádek 14)

10.2 Způsob hodnocení nabídek

V rámci hodnocení nabídek dle § 119 zákona budou použity informace a údaje (které jsou předmětem hodnocení), uvedené v „Tabulce nabídkových cen“ (příloha č. 1 ZD) účastníka zadávacího řízení.

V případě, že nabídková cena, která je předmětem hodnocení, bude u dvou nebo více účastníků shodná, bude pro určení pořadí těchto nabídek se shodnou nabídkovou cenou rozhodující datum a čas podání těchto nabídek, kdy dříve podaná nabídka bude předřazena později podané nabídce.

Účastník zadávacího řízení není oprávněn podmínit jím navrhované údaje, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení dle § 48 odst. 2 zákona. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel stanovil.

11 POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY A OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠI NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel je povinen předložit vyplněnou a podepsanou tabulku nabídkových cen požadovaných služeb s uvedením jednotkových cen v Kč bez DPH a včetně DPH a součtu nabídkových cen dle předepsaného členění – viz příloha č.1 ZD.

Nabídková cena musí být stanovena jako nejvýše přípustná, kterou není možné překročit nebo změnit, pokud to výslovně neupravuje tato ZD.

Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v této ZD.

Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

12 POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY

Zadavatel poskytnutí jistoty nepožaduje.

13 POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE

13.1 Pokyny pro zpracování nabídky v elektronické podobě

- a) Bude předložena v **elektronické podobě**, listinné podání nabídky zadavatel nepřipouští.
- b) Podáním své nabídky dodavatel zcela a bez výhrad akceptuje podmínky tohoto zadávacího řízení, v plném rozsahu se seznámil se zadávací dokumentací a podmínkami zadávacího řízení, veškerá ustanovení jsou mu jasná, souhlasí s nimi a respektuje je.
- c) Od dodavatelů se očekává, že pečlivě vyplní všechny formuláře a splní všechny termíny a podmínky obsažené v zadávací dokumentaci. Nedostatky v podání nabídek nebo v poskytnutí požadovaných informací a dokumentace nerespektující v jakémkoliv ohledu zadávací dokumentaci mohou mít podle okolností za následek vyloučení účastníka z účasti v zadávacím řízení.
- d) Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG. Hodnoty nabídkových cen dle specifikace uvedené v této zadávací dokumentaci, budou účastníkem zadávacího řízení předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu.
- e) **Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION - Tender arena** (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, profil: **Jihočeský kraj**, úřední název zadavatele: **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**, kde je rovněž uveřejněn podrobný návod na jeho použití (odkaz „nápověda“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- f) Minimální technické parametry osobního počítače, prostřednictvím kterého bude dodavatel podávat nabídku v elektronickém nástroji Tender arena, jsou provozovatelem nástroje stanoveny následovně: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, připojení k síti Internet s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší) s modulem Java verze 1.8 a vyšší.
- g) Dodavatel musí být pro možnost podání nabídky do této veřejné zakázky registrován v elektronickém nástroji Tender arena (**odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz**) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace provozovatelem elektronického nástroje Tender arena trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněno.
- h) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí **nahrání (ukončený upload) kompletní nabídky do elektronického nástroje, tj. včetně veškerých příloh**).

- i) Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji Tender arena. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj Tender arena adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji Tender arena byla doručena nová zpráva, či nikoli.
- j) Zadavatel nepožaduje, aby nabídka dodavatele jako celek (ani jednotlivé dokumenty obsažené v nabídce dodavatele) byla dodavatelem podepsána prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- k) Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u dodavatele zodpovídá vždy dodavatel.
- l) Nabídka musí být zpracována ve všech částech v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje), pokud zadavatel nestanovil v zadávací dokumentaci pro jednotlivé dokumenty jinak.
- m) Dodavatel může podat v zadávacím řízení pouze jednu nabídku.
- n) Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel ve stejném zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- o) Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal na tuto veřejnou zakázku více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení na tuto zakázku prokazuje kvalifikaci.
- p) Nabídka nesmí obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

13.2 Členění nabídky

Zadavatel doporučuje dodavatelům, aby zpracovali nabídku v následujícím členění:

- obsah nabídky,
- doklady, jimiž dodavatel prokazuje splnění kvalifikace,
- návrh Rámcové dohody včetně přílohy č. 1 – tabulky nabídkových cen
- ostatní doklady vztahující se k předmětu plnění veřejné zakázky.

14 KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A DODAVATELI

Způsob komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem upravuje § 211 ZZVZ.

Při zadávání veřejné zakázky jsou zadavatel i dodavatelé povinni používat pouze elektronickou komunikaci, a to v některé z následujících forem:

- elektronický nástroj dle § 213 ZZVZ,
- datová schránka ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
- elektronická pošta (e-mail),

(dále jen „**forma elektronické komunikace**“)¹.

¹ Elektronický nástroj je omezen velikostí 200 MB, datová schránka 20 MB, e-mailová schránka 10 MB.

Zadavatel upřednostňuje elektronickou komunikaci s dodavatelem v rámci elektronického nástroje Tender arena, přičemž nabídky musí být prostřednictvím tohoto nástroje podány vždy.

Pro možnost komunikace dodavatele se zadavatelem v elektronickém nástroji musí být dodavatel registrován v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz). Pro podání nabídky musí uživatel dodavatele disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace provozovatelem elektronického nástroje Tender arena trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněno.

15 VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení ZD je možno doručit nejpozději 7 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Žádost o vysvětlení ZD je možno zadavateli doručit pouze prostřednictvím elektronické komunikace.

Na dotazy vznesené jinou než výše popsanou formou nebude brán zřetel.

Vysvětlení ZD zadavatel uveřejní na profilu zadavatele nejméně 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel může provést vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti dodavatele.

Zadávací podmínky obsažené v ZD může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávacích podmínek bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny ZD vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění ZD, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění ZD činila nejméně celou svou původní délku.

Vzhledem ke zveřejnění kompletní zadávací dokumentace na profilu zadavatele (s výjimkou formulářů podle § 212 zákona), budou veškerá vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace rovněž zveřejněny na profilu zadavatele (příp. bude uveřejněn opravný formulář). Z tohoto důvodu doporučuje zadavatel všem dodavatelům, aby v průběhu zadávacího řízení pravidelně sledovali profil zadavatele.

16 PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Prohlídka místa plnění se s ohledem na předmět veřejné zakázky nekoná.

17 MÍSTO A LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

17.1 Elektronická adresa pro podání nabídek:

Nabídky budou podány prostřednictvím elektronického nástroje **Tender arena** na internetové adrese www.tenderarena.cz, profil: **Jihočeský kraj**, úřední název zadavatele: **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**

Veškeré informace nutné pro podání nabídky v elektronické podobě jsou uvedeny v čl. 13 této zadávací dokumentace.

Veřejný klíč k zašifrování nabídky je součástí této zadávací dokumentace a bude automaticky použit při podávání nabídky ze strany účastníka zadávacího řízení.

17.2 Lhůta pro podání nabídky

Datum a hodina:1.1..05: 2020..... do 9,00 hodin

17.3 Otevírání nabídek

Otevírání nabídek je z důvodu umožnění příjmu nabídek pouze v elektronické podobě neveřejné. Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 zákona.

18 ZADÁVACÍ LHŮTA

Zadavatel zadávací lhůtu dle § 40 zákona nestanovil.

19 OSTATNÍ

Oznámení o případném vyloučení účastníka zadávacího řízení zadavatel uveřejní na profilu zadavatele (§ 53 odst. 5 zákona).

Oznámení o výběru nejvhodnější nabídky zadavatel uveřejní na profilu zadavatele (§ 53 odst. 5 zákona).

V takovém případě se oznámení považují za doručená všem účastníkům zadávacího řízení okamžikem jejich uveřejnění.

20 PŘÍLOHY K ZADÁVACÍ DOKUMENTACI

Zadávací dokumentace obsahuje přílohy:

- Příloha č. 1 – tabulka nabídkových cen
- Příloha č. 2 – technické podmínky
- Příloha č. 3 – obchodní podmínky
- Příloha č. 4 – vzor čestného prohlášení kvalifikace

V Českých Budějovicích dne:..... 21 -04- 2020

Ing. Jan Štícha
ředitel organizace

Tabulka nabídkových cen pro veřejnou zakázku na služby s názvem:

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“

Řádek č.	Druh tarifu	nabídková cena v Kč bez DPH	nabídková cena v Kč včetně DPH
1	Tarif T 1 (120 volných minut do všech sítí + mobilní data min. FUB 1 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
2	Tarif T 2 (neomezený tarif + SMS+ mobilní data min. FUB 3 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
3.	Tarif T 3 (neomezený tarif + SMS+ mobilní data min. FUB 7 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
4.	Tarif D 1 (datový tarif k SIM - min. FUP 3,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
5.	Tarif D 2 (datový tarif k SIM - min. FUP 10,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
6.	Tarif D 3 (samostatný datový tarif – min. FUP 3,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
7.	Tarif D 4 (samostatný datový tarif – min. FUP 10,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
8.	Tarif D 5 (samostatný datový tarif – min. FUP 100,0 GB) – <i>paušální cena v Kč / měsíc</i>		
9.	Cena volání uvnitř VPN (bez odečítání volných minut)	0,-	0,-
10.	Cena za volání na mobilní a pevnou linku pro tarif T 1 nad rámec volných minut- <i>cena v Kč /min.</i>		
11.	Cena za SMS pro tarif T1- <i>cena v Kč / ks</i>		
12.	Cena celkem v Kč (řádek 1 až 11)		
13.	Nabídka bonusů (slevy, benefity, kredity atd.) v Kč	částka v Kč bez DPH	částka v Kč včetně DPH
14.			

Dne:

Podpis oprávněné osoby:

Technické podmínky veřejné zakázky

“Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022”

1. Mobilní hlasové a datové služby

Poskytováním služeb elektronických komunikací v mobilní síti se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě, a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby 99% v rámci Jihočeského kraje
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.)
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory
- měsíční fakturace prováděná jednou souhrnnou fakturou
- zajištění přenositelnosti čísel od stávajícího operátora v případě změny
- tarifkace hovorů 60 +1

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 700 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit (navýšit/snížit) dle svých komunikačních potřeb.

1.1. Mobilní hlasové služby

V rámci hlasových tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě GSM ve struktuře:

- a) Odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí
- b) Možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí
- c) Možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňující příjem a odesílání SMS/MMS

Na hlasové tarify se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.

K hlasovým tarifům musí být možné aktivovat mobilní datovou roamingovou službu podléhající cenové regulaci v rámci Evropské unie.

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

Dodavatel nabídne ceny za požadované mobilní hlasové služby a uvede je do přílohy č. 1 zadávací dokumentace, tabulky nabídkových cen v tomto členění:

Tarif T 1

V rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje **120 volných minut** do všech mobilních a pevných sítí v ČR + min. FUB **1 GB mobilní data**

Tarif T 2

V rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje **neomezený počet volných minut + SMS** do mobilních a pevných sítí v ČR + min. FUB **3 GB mobilní data**

Tarif T 3

V rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje **neomezený počet volných minut + SMS** do mobilních a pevných sítí v ČR + min. FUB **7 GB mobilní data**

Cena za volání na mobilní a pevnou linku pro tarif T 1 nad rámec volných minut - *cena v Kč / min.*

Cena za SMS pro tarif T 1 – zadavatel požaduje uvést cenu za zaslání 1 SMS do všech mobilních sítí v ČR pro tyto uvedené tarify – *cena v Kč / ks*

V současné době zadavatel provozuje tyto tarify:

- *Tarif 300 volných minut do všech sítí - cca 284 SIM karet*
- *Tarif 1000 volných minut do všech sítí – cca 121 SIM karet*
- *Neomezený tarif + SMS do všech sítí – vva 269 SIM karet*

1.2. Přenesení telefonních čísel, úhrada sankcí, migrace služeb a odblokování telefonů

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný dodavatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Dodavatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí dodavatel uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma u čísel bez závazku vůči stávajícímu poskytovateli a ve lhůtě ke dni zahájení plnění smlouvy z této veřejné zakázky s vybraným dodavatelem.

1.3. Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat a využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období zpoplatněným pouze pravidelným měsíčním paušálním poplatkem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi (typické přenosové technologie jsou GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat v libovolném zařízení schváleném pro provoz v ČR, a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Zadavatel požaduje možnost aktivace případně deaktivace mobilní datové roamingové služby na všech užívaných SIM kartách během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

Zadavatel požaduje předložení mobilní datové služby na úrovni požadovaných mobilních datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období). Aplikací FUP se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti u všech tarifů na hodnoty ne nižší než 64 kbit/s a u tarifu D 5 na hodnotu ne nižší než 400 kbit/s při downlandu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Dodavatel nabídne ceny za požadované mobilní datové služby a uvede je do přílohy č. 1 zadávací dokumentace, tabulky nabídkových cen v tomto členění:

Tarif D 1

Datový tarif k SIM kartě, min. FUP 3,0 GB

Tarif D 2

Datový tarif k SIM kartě, min. FUP 10,0 GB

Tarif D 3

Samostatný datový tarif min. FUP 3,0 GB

Tarif D 4

Samostatný datový tarif min. FUP 10,0 GB

Tarif D 5

Samostatný datový tarif min. FUP 100,0 GB

V současné době zadavatel provozuje tyto tarify:

- *Datový tarif k SIM kartě, min. FUP 0,4 GB – cca 66 těchto tarifů*
- *Datový tarif k SIM kartě, min. FUP 3,0 GB - cca 279 těchto tarifů*
- *Datový tarif k SIM kartě, min. FUP 10,0 GB - cca 41 těchto tarifů*
- *Samostatný datový tarif min. FUP 3,0 GB - cca 13 těchto tarifů*
- *Samostatný datový tarif min. FUP 10,0 GB - cca 4 tyto tarify*
- *Samostatný datový tarif min. FUP 100,0 GB - cca 10 těchto tarifů*

1.4. Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPN)

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dale jen VPN) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci této soutěže na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

Případný poplatek za členství ve VPN již musí být zahrnutý v ceně paušálu

Zadavatel požaduje, aby volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele nebylo zpoplatněno.

2. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého přichozícího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti). Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti) a uživatelé si dle svého uvážení tuto funkci „Oznámení o zmeškaném hovoru“ nastavili na svém mobilním zařízení.
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

Zadavatel dále požaduje, aby dodavatel bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)

3. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici pro potřeby zadavatele:

- přidělený obchodní zástupce dodavatele, který musí mít praxi a zkušenosti v oblasti telekomunikačních služeb a současně s obsluhou institucí veřejné správy
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,

- přístup k zadávání požadavků na helpdesk portál operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.), včetně zajištění funkcionalit sítě pro provoz mobilního krizového řízení
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

3.1. Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na dodavatele v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Dodavatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřízení, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady, resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

3.2. Fakturace

Zadavatel požaduje měsíční fakturaci prováděnou jednou souhrnnou fakturou (daňovým dokladem) se splatností 30 dní po vystavení.

Zadavatel požaduje možnost stažení faktury v elektronické podobě zdarma.

Zadavatel požaduje na dodavateli možnost bezplatného poskytování následující formy měsíčního výpisu za dodavatelem poskytnuté služby:

- Výpisy ve formátu TEXTU nebo tabulky (*.CSV, *.TXT) s možností ručního stažení buďto za pomoci aplikace dodané poskytovatelem služeb, případně přes webový portál s možností výběru po jednotlivých pobočkách (závody), po samostatných číslech s možností výběru období a podrobný výpis na jedno telefonní číslo - zdarma

Dodavatel ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

3.3. Součinnost zadavatele

Zadavatel poskytne standardně součinnost formou jmenování:

Osoby odpovědné měnit smluvní vztahy:

- Správce datové sítě;
- Administrátora služeb;
- Administrátora vyúčtování;

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

1. Obchodní podmínky

- 1.1.1. Právní vztah vzniklý na základě návrhu Rámcové dohody se bude řídit platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami.
- 1.1.2. Návrh Rámcové dohody rovněž musí respektovat ustanovení zákona, občanského zákoníku a dalších právních předpisů, které se vztahují na realizaci této veřejné zakázky.
- 1.1.3. Poskytovatel je povinen předložit ve své nabídce návrh Rámcové dohody, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky. Návrh Rámcové dohody musí akceptovat veškeré požadavky, stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Návrh Rámcové dohody musí obsahovat všechny požadavky zadavatele uvedené v zadávací dokumentaci a nesmí omezit jejich čerpání.
- 1.1.4. Migrace s parametry popsány v zadávací dokumentaci bude provedena zdarma ve lhůtě ke dni zahájení plnění Rámcové dohody.
- 1.1.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Rámcové dohody dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 1.1.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 1.1.7. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 1.1.8. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Rámcové dohody není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 1.1.9. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 1.1.10. Poskytovatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a změně některých zákonů, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Rámcové dohody, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této Rámcové dohody, předávat zpracované osobní údaje zadavateli a osobní údaje likvidovat.

- 1.1.11. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 1.1.12. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové dohody v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto dohodou.
- 1.1.13. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle Rámcové dohody či poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle Rámcové dohody.
- 1.1.14. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- 1.1.15. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 1.1.16. Za den odstoupení od Rámcové dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 1.1.17. Odstoupením od Rámcové dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 1.1.18. Smluvní strany mohou Rámcovou dohodu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 1.1.19. Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Rámcové dohody.
- 1.1.20. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 1.1.21. Budou-li přílohou Rámcové dohody všeobecné obchodní podmínky nebo bude-li tato dohoda na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Rámcové dohody přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- 1.1.22. Uzavřenou Rámcovou dohodu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 1.1.23. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Rámcové dohody na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- 1.1.24. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z Rámcové dohody.
- 1.1.25. Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.

- 1.1.26. Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 1.1.27. Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 1.1.28. Smluvní strany se zavazují, že neumožní podstatnou změnu závazku z Rámcové dohody po dobu trvání této dohody ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb. v platném znění.
- 1.1.29. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí se zveřejněním celé této Rámcové dohody v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto dohodou souvisejících, ke kterému může kdykoli v budoucnu dojít. Poskytovatel prohlašuje, že nic z obsahu této Rámcové dohody nepovažuje za obchodní tajemství. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatele v registru smluv.
- 1.1.30. Poskytovatel může na úrovni Rámcové dohody zavázat objednatele k minimálnímu finančnímu plnění za nákup mobilních hlasových a datových služeb ve výši maximálně 50% předpokládané měsíční fakturace.

2. Platební podmínky

- 2.1.1. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným poskytovatelem samostatně objednateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného poskytovatele.

Název veřejné zakázky:

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“

Identifikační údaje zadavatele

Název:	Správa a údržba silnic Jihočeského kraje
IČO:	70971641
Sídlo:	Nemanická 2133/10, 370 10 České Budějovice

Identifikační údaje účastníka

Obchodní firma/název:
IČO:
Sídlo:
Osoba oprávněná za účastníka jednat:
Kontaktní osoba:
telefon / fax:
e-mail:

Ke dni prohlašuji, že účastník

- a) splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v aktuálním znění (dále jen ZZVZ),
- b) splňuje profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ stanovené v zadávacích podmínkách na výše uvedenou veřejnou zakázku,
- c) splňuje technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ stanovené v zadávacích podmínkách na výše uvedenou veřejnou zakázku.
- d) v plném rozsahu se seznámil se zadávací dokumentací a s podmínkami zadávacího řízení, veškerá ustanovení jsou mu jasná, souhlasí s nimi a respektuje je a před případným podpisem smlouvy předloží (pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy) jako vybraný dodavatel mimo jiné i originály nebo ověřené kopie těchto dokladů:¹
1. Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán v souladu s § 77 odst. 1 a § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ²
 2. výpis z evidence Rejstříku trestů [§ 74, odst. 1 písm. a) ZZVZ]
 3. potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [§ 74, odst. 1 písm. b) ZZVZ]
 4. potvrzení příslušného orgánu či instituce [§ 74, odst. 1 písm. d) ZZVZ]
 5. čestné prohlášení [§ 74, odst. 1 písm. c) ZZVZ]

¹ Všechny předložené doklady požadované v bodech 1 až 5 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

² V případě, že není účastník zapsán v obchodním rejstříku, postačí ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) čestné prohlášení.

VYSVĚTLENÍ, DOPLNĚNÍ A ZMĚNA ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 ZE DNE 30. 4. 2020

ZADAVATEL: **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**
Sídlem: Nemanická 2133/10, České Budějovice
Zastoupený: Ing. Jan Štícha, ředitel organizace
IČO: 70971641

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s § 98, 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující informace k zadávací dokumentaci (tj. vysvětlení dle § 98 zákona, příp. změnu či doplnění dle § 99 zákona) vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 (ze dne 28. 4. 2020):

Máme následující dotaz k odst. 2.1.1 přílohy č. 3 zadávací dokumentace: Dle § 64 odst. 8 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, je účastník, který je koncovým uživatelem, oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci do souladu s uvedeným ustanovením zákona?

Vysvětlení, doplnění a změna zadávací dokumentace č. 1:

K výše uvedenému dotazu sděluje zadavatel, že upravuje odstavec 2.1.1 přílohy č. 3 ZD – obchodní podmínky následujícím způsobem:

Původní znění:

2.1.1. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným poskytovatelem samostatně objednateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany vybraného poskytovatele.

Nové znění:

2.1.1. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným poskytovatelem samostatně objednateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení.

Povaha výše uvedené úpravy zadávacích podmínek nevyžaduje prodloužení lhůty pro podání nabídek.

Za zadavatele

vedoucí oddělení veřejných zakázek



NABÍDKA PRO
SÚS Jihočeského kraje

NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU
“Poskytování mobilních hlasových a
datových služeb v období
2020-2022”

připravená společností

T-Mobile Czech Republic a.s.

7. 5. 2020

1 IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Tato nabídka je určena pro:

Správa a údržba silnic Jihočeského kraje, příspěvková organizace

Sídlo: Ulice Nemanická 2133/10
Město České Budějovice PSČ 370 10
IČ 70971641

Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s.
Sídlo: Ulice Tomičkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681

ID Datové schránky ygwch5i

Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Bankovní spojení

Název banky [redacted]
Účet číslo [redacted] Kód banky [redacted]
Účet číslo [redacted] Kód banky [redacted]

Zastoupená [redacted] na základě pověření

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou pro zadavatele je:

Ing. Karel Hotový

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Kružní 6, 370 01 České Budějovice

Tel.:603 606 184, Mobil: 603 404 655

Email: karel.hotovy@t-mobile.cz

[redacted]
[redacted]
Digitálně podepsal Radek Podzemský
DN: c=CZ, 2.5.4.97#NTRCZ-64949681,
o=T-Mobile Czech Republic a.s. IČ
64949681, ou=3310, ou=Radek
Podzemský, sn=Podzemský,
givenName=Radek,
serialNumber=P428517
Datum: 2020.05.07 22:20:23+0200

[redacted] na základě pověření, za TMCZ

Nabídka byla vypracována dne 7. 5. 2020 a její platnost je omezena do konce zadávací lhůty předmětné veřejné zakázky.

2 OBSAH

1	IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE	2
2	OBSAH	3
3	POVĚŘENÍ	4
4	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE	8
5	NÁVRH RÁMCOVÉ DOHODY	12
6	PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY	77
7	SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM	80
8	MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ	82
9	CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB	83
10	OSTATNÍ	86

3 POVĚŘENÍ

Následují požadované dokumenty dle ZD.

Dokládáme:

Pověření 



POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681 (dále jen „Společnost“), zastoupená představenstvem, tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

[Redacted Name]

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškerá právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

V Praze dne 17. března 2016

[Redacted Signature]

Mark Klajm
předseda představenstva

[Redacted Signature]

Martin Schlieker
člen představenstva

Toto pověření přijímám:

[Redacted Signature]

Ověření – legalizace

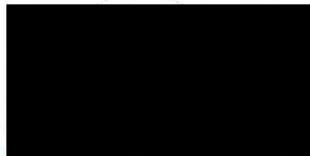
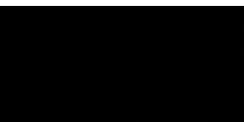
Běžné číslo ověřovací knihy O I 366 - 395/2016

Ověřují

SRN, jejichž

totožnosti byly prokázány, tuto listinu přeđe mnou vlastnoručně podepsali.

V Praze dne 17.3.2016



tel: 224 221 656, 224 247 137

Ověřovací doložka pro vidimaci Pof.č.: 14800-0057-0374
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 414 dne 05.04.2016
Orgoníková Michaela

....
Podp

Ověřovací doložka pro vidimaci Pof.č.: 14800-0072-0717
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je již ověřená vidimovaná listina, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 414 dne 27.09.2017

Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104434_000853**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z 2 listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: XXXXXXXXXX

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 43**

Česká pošta, s.p. dne **18.10.2017**



101416681-11837-171018084231

4 DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dale jen "Zákon"), tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 Zákona dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: <http://www.isvz.cz/SVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu "Enter" a klikněte na tlačítko „Vyhledat“
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol
- následující obrazovka s výsledky.V ní v řádku | 64949681 | T-Mobile Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem 

Dodavatel dále k prokázání splnění způsobilosti a kvalifikace na následujících listech nabídky překládá:

- prohlášení – příloha č. 4 ZD
- čestné prohlášení – seznam významných služeb.
- doplňující informace k prokazování splnění základních kvalifikačních předpokladů

Název veřejné zakázky:**„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“**

Identifikační údaje zadavatele

Název: **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje**
IČO: 70971641
Sídlo: Nemanická 2133/10, 370 10 České Budějovice

Identifikační údaje účastníka

Obchodní firma/název: T-Mobile Czech Republic a.s.
IČO: 64949681
Sídlo: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4
Osoba oprávněná za účastníka jednat: [redacted] na základě pověření
Kontaktní osoba: [redacted]
telefon / fax: [redacted]
e-mail: [redacted]

Ke dni 7. 5. 2020 prohlašuji, že účastník T-Mobile Czech Republic a.s.

- splňuje základní způsobilost dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v aktuálním znění (dále jen ZZVZ),
- splňuje profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 ZZVZ stanovené v zadávacích podmínkách na výše uvedenou veřejnou zakázku,
- splňuje technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ stanovené v zadávacích podmínkách na výše uvedenou veřejnou zakázku.
- v plném rozsahu se seznámil se zadávací dokumentací a s podmínkami zadávacího řízení, veškerá ustanovení jsou mu jasná, souhlasí s nimi a respektuje je a před případným podpisem smlouvy předloží (pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy) jako vybraný dodavatel mimo jiné i originály nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění základní a profesní způsobilosti.

[redacted]
[redacted]

Digitálně podepsal Raděk Podzemský
DN: c=CZ, o=S:419764VTRCZ64949681, ou=T-Mobile Czech Republic a s [C 64949681],
ou=33 10, cn=Raděk Podzemský,
sn=Podzemský, givenName=Raděk,
serialNumber=RZB517
Datum: 2020.05.07 22:21:19 +02'00'

Čestné prohlášení – seznam významných služeb

uskutečněné za účelem prokázání splnění technické kvalifikace v souvislosti s podáním nabídky na veřejnou zakázku „**Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022**“ pro zadavatele **Správa a údržba silnic Jihočeského kraje, IČ 70971641** (dále jen „zadavatel“).

Já, níže podepsaný oprávněný zástupce T-Mobile Czech Republic a.s., IČ 649 49 681, se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, na základě pověření uděleného statutárním orgánem společnosti, svým podpisem čestně prohlašuji, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení na výše uvedenou veřejnou zakázku realizovala níže uvedené významné služby, jejichž předmětem bylo poskytnutí mobilních služeb elektronických komunikací ve finančním rozsahu přesahujícím 1 mil. Kč bez DPH za rok pro jednoho odběratele. Služby byly poskytovány v termínu, množství a jakosti podle smluvních podmínek.

Objednatel	Skanska CS a.s.	Kraj Vysočina	Arcibiskupství Olomoucké
Sídlo / místo podnikání IČ	Libalova 1/2348, 149 00 Praha 4 IČ 26271303	Žižkova 57, 587 33 Jihlava IČ 70890749	Wurmova 562/9, 779 00 Olomouc, IČ 00445151
Kontaktní osoba objednatele	██████████ ██████████ ██████████ ██████████	██████████ ██████████ ██████████ ██████████	██████████ ██████████ ██████████ ██████████
Název/popis významné služby	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie	Poskytování telekomunikačních služeb – mobilní telefonie
Celkový roční finanční objem (Kč bez DPH)	Více než 2,5 mil.	Více než 2,5 mil.	Více než 2,5 mil.
Doba realizace zakázky	Od roku 2002 do současnosti	Od roku 2008 do současnosti	Od roku 2004 do současnosti

V Praze dne 7. 5. 2020

Digitálně podepsal Radek Podzemský
 DN: cn=CZ, 2.5.4.97=NFRCZ-64949681,
 ou=T-Mobile Czech Republic a.s. IČ
 64949681, ou=3310, cn=Radek
 Podzemský, sn=Podzemský,
 givenName=Radek,
 serialNumber=P428517
 Datum: 2020.05.07 22:21:32 +0200

.....

Za T-██████████

Doplňující informace k prokazování splnění základních kvalifikačních předpokladů

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. si dovoluje informovat zadavatele, že předkládaný Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, je v současné době neaktuální, a to v části údajů o ostatních osobách oprávněných jednat jménem dodavatele (článek 1.5 výpisu).

Ze strany společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. byla dne 27. března 2020 podána žádost o zápis změny v údajích uvedených v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „SKD“), v souladu s ustanovením § 231 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Z toho důvodu je nyní ve výpisu z SKD uvedena informace o tom, že s dodavatelem je vedeno správní řízení o zápis změny.

Dovolujeme si Vás informovat, že předmětem naší žádosti (a konkrétní změnou, která by měla v nejbližších dnech být promítnuta v sekci 1.5 výpisu z SKD) byla změna v osobách oprávněných jednat jménem dodavatele. Konkrétně se jednalo o výmaz následujících osob oprávněných jednat jménem dodavatele, jejichž pracovní poměr ve společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. byl ukončen:

██████████ Pověření; a

██████████ Pověření.

Dalším bodem návrhu pak byla žádost o zápis nové osoby, oprávněné jednat jménem dodavatele:

██████████ Pověření.

Zapisované změny proto nijak neovlivňují způsobilost dodavatele ve smyslu ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Děkujeme Vám za pochopení.

Za T-Mobile Czech Republic a.s.

██████████
██████████
Digitálně podepsal Radek Podzemský
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681,
o=T-Mobile Czech Republic a.s. [C,
64949681], ou=3310, cn=Radek
Podzemský, sn=Podzemský,
givenName=Radek,
serialNumber=P428517
Datum: 2020.05.07 22:21:45 +02'00'

5 NÁVRH RÁMCOVÉ DOHODY

Následuje požadovaný dokument dle ZD.



RÁMCOVÁ DOHODA

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO:	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA:
	DODATEČNÉ ČÍSLO SMLOUVY:

SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.	
SIDLO:	KONTAKT:
ULICE: Tomičkova 2144/1	
MĚSTO: Praha 4	
PŠČ: 148 00	
IČ: 64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS: business@t-mobile.cz
DIČ: CZ64949681	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA: B 3787 vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:
BANKOVNÍ SPOJENÍ: [REDAKCE]	
ZASTOUPENÁ: [REDAKCE] na základě pověření	

(dále jen "TMCZ" nebo také „poskytovatel“)

a

Správa a údržba silnic Jihočeského kraje	
SIDLO:	JEDNAJÍCÍ:
ULICE: Nemanická 2133/10	JMÉNO, PŘÍJMENÍ
MĚSTO: České Budějovice	DATUM NAROZENÍ:
PŠČ: 370 10	DOKLAD ČÍSLO:
IČ: 70971641	DOKLAD PLATNOST:
DIČ: CZ70971641	
SPISOVÁ ZNAČKA: Pr 173, vedená u Krajského soudu v Českých	
ZASTOUPENÁ: Ing. Janem Štichou, ředitelem	
POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV: ANO	

OSOBA OPRAVNĚNÁ JEDNAT NA ZÁKLADĚ PLNĚ MOCI/POVĚŘENÍ:	
JMÉNO, PŘÍJMENÍ:	
DATUM NAROZENÍ:	
DOKLAD ČÍSLO:	
DOKLAD PLATNOST:	

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

D2 kód pro
scanování

Č. zákazníka: xxxxxxxxxx, Č. kontraktu: xxxxxxxxxx_x
DocType: KAS, SubType: FC,
Kód dokumentu: D0C0113

1/5

verze 05.19, verze OP 12.16

@certified_bodskyp, 07.05.2020 22:04:01,

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájí výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejdohodnější nabídky č.j. ze dne se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splní podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 11. 5. 2020 v rámci výše uvedených Zakázek Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je příloha k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, odcávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění mobilních služeb elektronických komunikací je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Místem odcávek SIM karet je sídlo zadavatele.
- 1.4. Předmětem plnění Zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022 od 1.7. 2020 do 30.6. 2022 jako mobilních služeb elektronických komunikací pro potřeby zadavatele.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodou v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebrat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2 této Smlouvy.
- 2.2. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané Službě.
- 2.3. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.2. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob spolu s definicí a dalšími podmínkami platnými pro vznik Oprávněných osob a smluvní vztahy vzniklé existenci Oprávněných osob je součástí této Smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera, existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou, se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Smlouvy (např. jde o organizační síťku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nespíní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho spínění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nespíní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří přílohu Smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Smlouvy, výjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2. Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zakázky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3.
- 4.3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.
- 4.4. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených vybraným poskytovatelem samostatně objednateli.

4.5. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Spiatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení.

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; avšak u smluv, na které dopadá povinnost uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v plném znění (dále jen „ZRS“), nabude účinnosti až dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména v zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčitě může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Vypovědní doba činí 30 dní dle příslušného ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupí TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na sjednanou dobu trvání smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv uzavřených na podkladě Smlouvy - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifů), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkovou písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinnosti ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.4. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
 - a) uzavírání a plnění smlouvy;
 - b) vnitřní administrativní potřeby;
 - c) ochrany majetku a osob;
 - d) ochrany právních nároků;
 - e) tvorby statistik a evidencí;
 - f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy, 5. Všeobecné podmínky, 5. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává neotřesena.
- 7.3. Právní vztah vzniklý na základě Smlouvy se řídí platnými právními předpisy České republiky, všeobecně závaznými právními předpisy Evropské unie a příslušnými českými technickými normami.
- 7.4. Migrace s parametry popsány v zadávací dokumentaci Zakázky bude provedena zdarma a lhůtě ke dni zahájení plnění Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečnosti, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nepředstíjí žádnou z důvěrných informací třetí osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením nebo z povinnosti vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 7.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zřízet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 7.7. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 7.8. Povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému

- právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 7.9. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 7.10. Poskytovatelé při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a změně některých zákonů, v platném znění. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za limto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravit, uchovávat po dobu nezbytnou k uplnění práv poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli a osobní údaje likvidovat.
- 7.11. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 7.12. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší předstátným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou.
- 7.13. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle Smlouvy či poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy.
- 7.14. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jim běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- 7.15. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut po nedostatek majetku poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 7.16. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemně oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé Smluvní straně.
- 7.17. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 7.18. Smluvní strany mohou Smlouvou ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednáno způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 7.19. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 7.20. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vyplivly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré úsudky takového porušení práv třetích osob.
- 7.21. Budoucí přílohou Smlouvy všeobecné obchodní podmínky nebo bude-li tato Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- 7.22. Uzavřenou Smlouvou lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 7.23. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- 7.24. Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé ze Smlouvy.
- 7.25. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jině než písemné formě, která by jí doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.
- 7.26. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdnlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdnlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 7.27. Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 7.28. Smluvní strany se zavazují, že nemožní podstatnou změnu závazku ze Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 222 zákona č. 134/2016 Sb. v platném znění.
- 7.29. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí se zveřejněním celé této Smlouvy v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto dohodou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít. Poskytovatel prohlašuje, že nic z obsahu této Smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text této Smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatel v registru smluv.
- 7.30. Poskytovatel může na úrovni Smlouvy zavázat objednatel k minimálnímu finančnímu plnění za nákup mobilních hlasových a datových služeb ve výši maximálně 50% předpokládané měsíční fakturace.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
Zvláštní smluvní podmínky
Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace (příloha č. 1 ZD)
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy
Podmínky poskytování výhod HW budget
Obchodní podmínky minimální měsíční částky
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných vysvětlění (Pozn.: *Bude připojena při podpisu Smlouvy*)
Nabídka TMCZ (Pozn.: *Bude připojena při podpisu Smlouvy*)
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány

- oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Smloubu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 8.5. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.6. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních s platností originálu; každá ze Smluvních stran obdrží 1 výtisk.
- 8.7. Smluvní strany po fакném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 7. 5. 2020	MÍSTO: Praha	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: [REDAKCE] na základě pověření			
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAŽÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAŽÍTKO)	
 <p>Digitálně podepsal Radek Podzemský DN: cn=CZ.2.5.4.97=NTRCZ64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s. [IČ 64949681], ou=3310, cn=Radek Podzemský, sn=Podzemský, givenName=Radek, serialNumber=428517 Datum: 2020.05.07 22:22:05 +02'00'</p>			

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č.

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Tarif 2 Pro Firmu	■	■
Tarif 3 Pro Firmu	■	■
Tarif 1 Pro Firmu	■	■

Skupina	Položka - název	Tarif 2 Pro Firmu	Tarif 3 Pro Firmu	Tarif 1 Pro Firmu
Volné jednotky - všechny sítě	Volné minuty do všech sítí	-	-	120
Národní datový limit	Národní datový limit	3 GB	7 GB	1 GB
Ceny - národní	Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min)	*	*	0,7
	Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min)	*	*	0,7
	Cena volání do pevných sítí (Kč/min)	*	*	0,7
	Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS)	*	*	0,7
	Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS)	*	*	0,7
Ceny - mezinárodní	Cena MMS (Kč/MMS)	4	4	4
	Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS)	1	1	1

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
Mobilní Internet 2 Pro Firmu	■	■
Mobilní internet 10GB	■	■
Mobilní internet 3GB	■	■

Skupina	Položka - název	Mobilní Internet 2 Pro Firmu	Mobilní internet 10GB	Mobilní internet 3GB
Národní datový limit	Národní datový limit	100 GB	Dle ceníku	Dle ceníku
Ostatní	***EU datový limit	19 GB	-	-
	Rychlost po vyčerpání národního datového limitu	až 20 Mb/s	-	-

***Od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedených v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

Název tarifu	Paušál se závazkem	Paušál bez závazku
M2M 1 Pro Firmu	■	■

Skupina	Položka - název	MZM 1 Pro Firmu
Ceny - národní	Cena - data CSD (Kč/min.)	6

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným oděrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TM CZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TM CZ na podmínky této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

Název Služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní internet 400MB	■	■
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní internet 3GB	■	■
Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť	■	■
Množstevní sleva na měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní internet 10GB	■	■

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY A JEJÍ ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKOUTA

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že minimální měsíční částka za odebrané Služby neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku ■ Kč (bez DPH). Výše minimální měsíční částky za odebrané Služby se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Výhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění minimální měsíční částky ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7., a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % trojnásobku minimální měsíční částky, je Smluvní partner povinen uhradit TM CZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi trojnásobkem minimální měsíční částky uvedené výše v odst. 3.1 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté Služby (bez DPH) v uvedeném kalendářním čtvrtletí. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TM CZ k její úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do minimální měsíční částky, je uveden v platném Ceníku (Příloha č. 4).

4. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 4.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 4.2. Měsíční paušál za službu je uvedený v Ceníku tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 4.3. U hovortů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovorty o Podnikové síti budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

Podniková síť - Volání - Vnitřní uživatel * Kč
Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu

5. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

Název Služby	Koncová cena
Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování – typ na BP	* Kč
Podrobný výpis: elektronický - typ na BP	* Kč

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu

6. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží je Smluvní partner povinen uhradit do 30 dnů po vystavení daňového dokladu.
- 6.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jím sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dójde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoliv Oprávněné osoby k prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 6.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současně prodlení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.
- 6.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný odtátek (poštačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek pošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

7. HARDWARE BUDGET

- 7.1. TMCZ dle této Smlouvy garantuje Smluvnímu partnerovi Hardware budget (dále jen „HWB“) v celkové výši 270 000 Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání obou částí Smlouvy na koupi zařízení a příslušenství dle aktuálních Ceniků telefonů/příslušenství pro zákazníky s Rámcovou smlouvou; dále na koupi licenci a instalaci, u kterých to TMCZ umožňuje. Doplnující informace k možnosti čerpání HWB jsou uvedeny v Příloze č. 4 Ceniku.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn počínaje dnem účinnosti této Smlouvy čerpat HWB ve výši uvedené v tabulce níže, a to až do dosažení maximální výše HWB.

Odložení platnosti HWB	Celková částka	Perioda rozpoštění
0	████████	ihned

- 7.3. TMCZ má právo v případě, že je Smluvní partner nebo Oprávněná osoba v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HWB.
- 7.4. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že Smluvní partner je oprávněn jednostranně změnit stávající způsob čerpání HWB (zejména rozšíření či zúžení výčtu Oprávněných osob, které mohou čerpat HWB a změny limitů pro jednotlivé Oprávněné osoby). Tato jednostranná změna je považována za platnou změnu stávající Smlouvy bez nutnosti oboustranně podepsaného Dodatku. Smluvní partner je povinen takové jednostranné oznámení prokazatelně (písemně) doručit TMCZ.

8. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

- 8.1. Smluvní partner může navrhovat TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vypněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvnímu partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud dle zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

9. ČÁSTEČNÁ ÚPRAVA PODMÍNEK SLUŽBY DOČASNÉ ODPOJENÍ SIM KARET

- 9.1. Smluvní strany se dohodly na úpravě maximální doby služby přerušeni poskytování služeb např. z důvodu prázdnin, tedy na základě požadavku účastníka, a to tak, že tato doba dočasného odpojení na rozdíl od standardních podmínek může trvat až neomezenou 1 SIM karta.
- 9.2. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Další podmínky dočasného odpojení - minimální doba 7 dní a skutečnost, že sjednaná doba trvání účastnických smluv uzavřených na dobu určení se vždy prodlužuje o dobu dočasného odpojení - zůstávají standardní, tímto dodatkem nedotčené. Odpojení SIM karet bude provedeno Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.
- 9.3. Dále Smluvní strany shodně konstatují, že dočasné odpojení SIM karet nemá žádný vliv na vyšší minimální měsíční částky, která byla dohodnuta ve Smlouvě.

10. VÝMĚNA SIM KARTY

Smluvní strany se dále dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty po celou dobu trvání platnosti Rámcové smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, bude využívat tuto službu. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

11. BLOKOVÁNÍ HOVORŮ

Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Blokování hovorů po celou dobu trvání platnosti Rámcové smlouvy. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takové služby. Blokování hovorů bude provedeno Zákaznickým centrem - Business na základě žádosti Smluvního partnera, anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

12. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 12.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 12.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 31 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 12.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené ve Smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 40 000 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 12.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Vyšší smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

Tabulka nabídkových cen pro veřejnou zakázku na služby s názvem:

„Poskytování mobilních hlasových a datových služeb v období 2020-2022“

Řádek č.	Druh tarifu	nabídková cena v Kč bez DPH	nabídková cena v Kč včetně DPH
1	Tarif T 1 (120 volných minut do všech sítí + mobilní data min. FUB 1 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
2	Tarif T 2 (neomezený tarif + SMS+ mobilní data min. FUB 3 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
3.	Tarif T 3 (neomezený tarif + SMS+ mobilní data min. FUB 7 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
4.	Tarif D 1 (datový tarif k SIM - min. FUP 3,0 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
5.	Tarif D 2 (datový tarif k SIM - min. FUP 10,0 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
6.	Tarif D 3 (samostatný datový tarif – min. FUP 3,0 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
7.	Tarif D 4 (samostatný datový tarif – min. FUP 10,0 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
8.	Tarif D 5 (samostatný datový tarif – min. FUP 100,0 GB) – paušální cena v Kč / měsíc	████████	████████
9.	Cena volání uvnitř VPN (bez odečítání volných minut)	████	████
10.	Cena za volání na mobilní a pevnou linku pro tarif T 1 nad rámec volných minut-cena v Kč / min.	████	████
11.	Cena za SMS pro tarif T1-cena v Kč / ks	████	████
12.	Cena celkem v Kč (řádek 1 až 11)	████████	████████
13.	Nabídka bonusů (slevy, benefity, kredity atd.) v Kč	částka v Kč bez DPH	částka v Kč včetně DPH
14.	Hardware budget	████████	████████

Dne: 7. 5. 2020

Podpis oprávněné osoby:





Digitálně podepsaný Radek
 Peřiborský
 s.r.o. s úč.
 254 97-18TRC26494681, uctf-
 Mobile Czech Republic s.a.s [Č
 6949681], ou3310, cvoRadek
 Peřiborský s.r.o. s úč.
 g:www.itsm64.eu,
 serialNumber=P418E17
 Datum: 20200507 12:23:08 +0200



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49661 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

- 2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.
- 2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživateli bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a. s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.
- 2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem, písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1. Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

- 4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy. Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/ vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.
 - 4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.
 - 4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bude dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.
 - 4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.
 - 4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem. Ručiteleský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.
- ## 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ
- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
 - 5.2. Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám



spadajícím pod Rámcovou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
 - vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepísalbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
tel.: (+420) 800 73 73 33

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedené telefonní čísla volána zdarma.

- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 8.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.
- 8.2. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.
- 8.4. Započíst neizé proti nejisté pohledávce.
- 8.5. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zasláným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ VÝHODY HW BUDGET Z RÁMCOVÉ SMLOUVY

(dále jen „Podmínky HW budget ze Smlouvy“)

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- Podmínkami HW budget ze Smlouvy jsou upraveny podmínky, za nichž je možné poskytnout Smluvnímu partnerovi, který má s T-Mobile Czech Republic, a. s. (dále jen „TMCZ“) uzavřenou Rámcovou smlouvu (dále jen „Smlouvu“), výhodu v podobě poskytnutí slevy z ceny přístrojů, které TMCZ nabízí a dále podmínky, za kterých je možné tuto slevu uplatnit.
- Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HW budget v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HW budget nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto Podmínek HW budget ze Smlouvy čerpat.
- HW budget ze Smlouvy bude moci Smluvní partner uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení, u kterých to TMCZ stanoví (dále jen „zařízení“) a dále při koupi příslušenství, licencí a za instalační poplatky.
- Konečná cena zařízení případně instalačního poplatku se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněnému objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HW budgetu odpočítávána částkou bez DPH. Takto poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkové poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HW budgetu.
- HW budget ze Smlouvy nelze použít k jinému účelu než účelu uvedenému v bodě 3. Smluvní partner nemá právo na proplacení HW budgetu v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.
- Smluvnímu partnerovi, který má s TMCZ uzavřenou Smlouvu, může být přidělen pouze jeden HW budget ze Smlouvy. HW budget bude přidělen Smluvnímu partnerovi vždy, když uzavře Smlouvu, v rámci které bude tato výhoda sjednána, a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy, případně bude Smlouva s touto výhodou prodloužena a v jejím režimu bude aktivní alespoň jedna SIM karta ve smyslu Podmínek Smlouvy.
- HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.
- V případě, že bude Smlouva, ke které byl HW budget přidělen, ukončena, nevyčerpaný HW budget ze Smlouvy propadá a není možné jej proplatit v penězích. V případě ukončení Smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení), uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu dle odstavce „Podstatné porušení Smlouvy“. Nevyčerpaná část HW budgetu v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá.
- Při automatickém prodloužení Smlouvy na dobu určitou bude HW budget ze Smlouvy přidělen v objemu, který bude odpovídat aktuálně platné Smlouvě.
- TMCZ je oprávněn Podmínky HW budget ze Smlouvy kdykoliv měnit a doplňovat. TMCZ a Smluvní partner se dohodli, že Smluvní partner bude o všech změnách Podmínek HW budget ze Smlouvy informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek HW budget ze Smlouvy budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
- Pokud nebylo ve Smlouvě sjednáno jinak, Oprávněná osoba čerpat HW budget jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka HW budget a/nebo Počtu však nesmí být překročena.
- TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v proclení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající ze Smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání HW budgetu.
- Tyto Podmínky HW budget ze Smlouvy nabývají účinnosti dne 26.1.2017. V otázkách neupravených těmito Podmínkami HW budget ze Smlouvy se práva a povinnosti řídí Smlouvou, podmínkami Smlouvy a Všeobecnými podmínkami T-Mobile Czech Republic, a. s.



OBCHODNÍ PODMÍNKY MINIMÁLNÍ MĚSÍČNÍ ČÁSTKY

(dále jen "Podmínky")

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

- K plnění minimální měsíční částky se lze zavázat při uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“). Výši minimální měsíční částky (dále jen „MMČ“) si T-Mobile se zákazníkem dohodne přímo ve Smlouvě. Určenou výši MMČ lze po dobu trvání závazku měnit pouze za podmínek uvedených v Podmínkách Smlouvy.
- Zákazník je povinen užívat poskytované služby takovým způsobem, aby ve Sledovacím období (ve smyslu Podmínek Smlouvy) neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období pod úroveň MMČ. To platí i v případě, že poskytování služeb bylo na některých či na všech SIM kartách anebo jiných zařízeních Zákazníka omezeno či přerušeno. První Sledovací období začíná běžet po uplynutí 3 měsíců od data účinnosti Smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou ve Smlouvě jinak. Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce. Do Sledovacího období se započítávají vyúčtování služeb za ta účtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opravy Vyúčtování služeb provedené v reklamčním řízení se pro účely splnění závazku Zákazníka zohledňují ve Sledovacím období, kdy k opravě došlo. Do MMČ se nezapočítávají položky uvedené níže, přičemž Operátor je oprávněn seznam těchto položek kdykoliv měnit.
 - smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy
 - smluvní pokuta za nedodržení MMČ ze Smlouvy (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě ze Smlouvy, která se uplatní v útratě pro následující Sledovací období)
 - dobíjení z Twistu do Vyúčtování
 - náklady na upomínky
 - smluvní úroky, soudní výhody
 - přeplatky, zálohy a přichodzí platby
 - dobropisy (z nedodržení MMČ), vrubopisy MMČ ze Smlouvy
 - kredit z minulého Vyúčtování
 - úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služby poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- Porušili-li Zákazník svoji povinnost dle čl. 2 těchto podmínek (tj. využívat Služby takovým způsobem, aby ve sledovacím období neklesla celková částka vyúčtovaná Operátorem ve Vyúčtování služeb za každé jednotlivé účtovací období v rámci Sledovacího období pod úroveň MMČ, k níž se Zákazník zavázal), je povinen Operátorem zaplatit smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem MMČ a celkovou částkou vyúčtovanou ve Sledovacím období sníženou o nezapočítatelné položky. Tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit za každé Sledovací období, kdy k porušení závazku Zákazníka došlo. Právo Operátora na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či podle speciálních podmínek ostatních služeb tímto není dotčeno.
- Závazek k MMČ se při převodu Smlouvy převádí na Nového Zákazníka. Původní Zákazník je povinen Nového Zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový Zákazník nemůže vůči Operátorovi namítat, že o existenci závazku MMČ nevěděl.
- Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se NEZAPOČÍTÁVÁ:**
 - DPH
 - zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran
 - Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra
 - individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše služby nesnižuje celkové plnění MMČ
 - Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMČ se **ZAPOČÍTÁVÁ:**
 - služby TMCZ (mimo těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivčních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení
 - smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci
 - smluvní pokuta za nedodržení MMP (ÚS)
 - vrubopisy, dobropisy
 - manuální doklady a storna faktur
 - sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí
 - fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod)
- Tyto Podmínky je Operátor oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na www.t-mobile.cz.
- Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20. 10. 2018 a nahrazují doposud platné Podmínky MMČ.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“)

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek **uzavřít**:

- a) **osobně** prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) **na internetových stránkách** Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) **v zákaznické aplikaci** (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) **prostřednictvím zákaznického centra** Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplíte, podepíše a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vám předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přilhižet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udržiujte Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo otopisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu v těchto údajích.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uloženo ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných Všeobecných podmínek a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněna/

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlednutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi včas 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v souvislosti s níž Vám Operátor využíval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Využívání nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Vaš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může být přijmut, nebo Vaš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.)

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Využívání,
- (ii) pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (1) až (1v) níže,
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvu na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývají Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu



Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomiškova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakéhokoli značkového prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nastanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobili/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávaní osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníky, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Využitováním nebo v režimu předplacených Služeb

Služby jste oprávněna/užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.uctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamuschvalenych-zarizeni/vyhledavani>)

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezahajuje do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněna/u umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceniku Služeb

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímaní telefonních hovorů;
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (tj. jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceniku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam

zprošředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v Přílohu č. 1 Kódexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, přisluhuje třetí strana postupuje vůči Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytovateli Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvou na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsob Dobití jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobít je si kredit). Operátor pro provedení Dobití navádí kredit Vaší předplacené Služby – dobíte si si kredit). Operátor pro provedení Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je způsobilé dle Ceniku. Operátor může odmítnout kredit proplácení v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vám uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožní převést nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Využitováním na předplacenou Službu. Smlouvou na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřela/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlotrošná či obtěžující volání, rozasíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či lie-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobyčejně vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobyčejnému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvoleně omezení aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;



- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytovány přerušeny či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s následujícími danovými doklady (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřeli/a či produzovali/a dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odoslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřeli/a či produzovali/a dodatkem k 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtované částka je uhradena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jedním z variabilních symbolů pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijte se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s přivedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavovaná.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtujete Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodělně oznámit kontaktním místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neučítíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek

nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navíženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, u kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a dle závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy příjomy ke sítí. Napokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služeb). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy) v případě důvodného podezření na zneužití Služeb, je neprodělně změníte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodělně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zapečetěného centra, které nepožádá do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřování provoz do sítě Operátora, bude to Operátorem považováno za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužila/a možnosti jejich zabezpečení.



Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstátní závdavy. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhonná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodě-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená a souvislostí s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamacce poskytnuté Služby (např. poskytnutí rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoliv značkovém prodejně T-Mobile. **I v případě, že podáte reklamacce, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamacce vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jeho doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahájením provozovatelem, oddělte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námitky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Platběných služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo prostřednictvím poskytovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinu na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinu na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn a/předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezwolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či předplacených služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účel dodržení formy vžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné taxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vaši vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás

přímárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslát i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně maným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilkou, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdírajete.

S oznámeními zaslávanými do schránky T-Box jste povinen/povinná se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímat SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřetenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytnutí Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamacce;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, která jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor změnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) kvalitativní síle či
- (v) vývoje nových technologií

Změny Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc před dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezaslal (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4.) zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Smlouvy v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřel Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete ve soudu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporů týkajících se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporů týkajících se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.oi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení č. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní podmínky a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvu uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDEHODNÉ MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODVĚL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity nalezené v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- ! při uchovávaní a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- ! Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- ! je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- ! máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- ! jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sítími Interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- ! máte vždy možnost nás následujícími prostředky kontaktovat a uplatnit si práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytovanými nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících opatření a pro následující účely:

- ! **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- ! **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence povodňového jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítě a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- ! **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tisňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, ochraňování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- ! **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši volbu pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a

socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byli poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnout Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

Doba zpracování. Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytné nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení neshody, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

Práva subjektu údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku nalezené v Zásadách.

Kvalita a Bezpečnost. Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klaceme velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odcnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

Obchodní sdělení. Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetí stran.

Monitorování komunikace s T-Mobile. Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

Informační služba a Telefonní seznamy. Vaše kontaktní údaje zveřejňujeme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tiskovém telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

Ověřování bonity. Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopeni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předešli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciaální riziko povodňového jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a prozkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku

pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky. Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na www.solus.cz), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

Kontakty. Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na osobni_udaje@t-mobile.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Účinnost. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY
S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 1. 4. 2020



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	9
■ Roamingové služby	17
■ Mezinárodní volání	24
■ Služby T-Cloud	26
■ Elektronická pokladna	28
■ Ostatní služby T-Mobile	29
■ Poznámky	36
■ Přílohy	38

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾		PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ³⁾	PROFI NA MÍRU 3 ³⁾	PROFI NA MÍRU 5 ⁴⁾
	Standardní nabídka	Varianta HIT				
Měsíční paušál	■	■	■	■	■	■
Volné minuty	■	■	-	-	-	-
Volání na čísla značek T-Mobile	■	■	■	■	■	■
Volání na ostatní čísla v ČR	■	■	■	■	■	■
Hlasové schránka (3311) ⁵⁾	■	■	■	■	■	■
Krátké textové zprávy (SMS)	■	■	■	■	■	■
MMS	■	■	■	■	■	■

Údaje se první mluví oslé, poté je spojení účtováno po sekundách

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat s některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez dříve uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené době nenájdí, je T-Mobile v opravě změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit. Pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní členy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat s některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené smlouvy. Pokud tak ve stanovené době nenájdí, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby.

³⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 803 12 3311. Sažba za tato volání z mobilního telefonu na čísla jiných operátorů T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a hlasové služby jsou ke všem uvedeným tarifům a službám automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerodí žádná časová písmna. Multinumbering umožňuje zákazníkovi využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro hlasové, datové a hlasové volání). Aktivace a využití služby jsou zdarma.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Vanarila HT	Standardní nabídka	Vanarila HT	Standardní nabídka	Vanarila HT	Standardní nabídka	Vanarila HT	Standardní nabídka	Vanarila HT	Standardní nabídka	Vanarila HT
Měsíční paušál	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volné minuty*	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volání – na čísla značky T-Mobile	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Volání – ostatní čísla v ČR	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
SMS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
MMS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Útluje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarify programu se neprovádějí volné minuty za lu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarify program, nepřevádí. Tyto volné minuty získá až okamžikem změny tarify programu. Při změně tarify programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastníkové smlouvy, změně tarifních skupin, případně při systémové změně zůřtovacího období převedení neprované volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZAVAZKU
Měsíční paušál	■	■
Volné minuty/SMS	■	■
Volání na čísla značky T-Mobile	■	■
Volání na ostatní čísla v ČR	■	■
Krátké textové zprávy (SMS)	■	■
Multimediální zprávy (MMS)	■	■
Mezinárodní SMS	■	■

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále, Tarif pro firmu X) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný dny/limity, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále vztahují žádné položkové možnosti slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktivně nabízeným tarifem zjednodušením, pokud nebude stanoveno jinak. Podléhá podmínkám případných individuálně sjednaných podmínek. Tarif pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	
Volné minuty/SMS	
Volání na čísla značky T-Mobile	
Volání na ostatní čísla v ČR	
Krátké textové zprávy (SMS)	
Multimediální zprávy (MMS)	
Mezinárodní SMS	
Datový limit	
Maximální rychlost datového přenosu slahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	
Účtovací jednotka dat	
Maximální rychlost datového přenosu slahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účasti v Rámcové smlouvě. Doš. dle po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn sdělovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neaplatí žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nezanoví-li konkrétní Rámcovou smlouvou jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivity využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Účastněm. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně přestat na předplacenou službu) Účastníkovu přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM kartu je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	STANDARDNÍ NABÍDKA	VARIANTA HIT	HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12****
Měsíční paušál			
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile			
Volání na ostatní čísla v ČR			
Volání do pevných sítí			
Volání v rámci firmy*			
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846			
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849			
Volání do hlasové schránky (3011, 603 123 311)			
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí			

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů a zařízení v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Ležiskat pouze se smlouvou bez dotávaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivizační poplatky. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouva s variantou HIT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvěřitelné slevy volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouva o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTE
Měsíční paušál		
Měsíční paušál HT		
Volání v rámci firmy		
Volání na čísla T-Mobile		
Volání do pevných sítí		
Volání na ostatní mobilní čísla		

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3		
Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4		

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček přidán.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb		
Auto matická spojovalka*		
Hunt group*		
Meet-me konference – malá*		Max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*		Max. 50 volajících
Recepční – základní		
Recepční – rozšířená		
Sjednocená komunikace – hlas a video		

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování těchto služeb se přičítají dohlávkové služby je služba využívána samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek		
Neoprávněný servisní zásah		
Hlásky pro Automatickou spojovalku (1–5 ks)*		
Hlásky pro Automatickou spojovalku (6–10 ks)*		
Hlásky pro Automatickou spojovalku (11–20 ks)*		

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovalka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)
T-Mobile a pevné síť 100	■	■
T-Mobile a pevné síť 200	■	■
T-Mobile a pevné síť 500	■	■
T-Mobile a pevné síť 1 000	■	■
T-Mobile a pevné síť 15 000	■	■
Pevné síť 100	■	■
Pevné síť 200	■	■
Pevné síť 500	■	■
Pevné síť 1 000	■	■

Volné minuty lze uplatnit na sídla značek T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené prověřena pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýše pevné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

	PEVNÉ SÍŤ	MOBILNÍ SÍŤ
Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	■	■
Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	■	■
Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Ažírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Líbye, Maroko, Tunisko	■	■
Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	■	■
Zóna 5 Asie, Oceánie, Alžírsko, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína	■	■

Útlaje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do zahraničních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twiř zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarify a služby).

PODNIKOVÁ SÍŤ

	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA SLUŽBU
Volání v rámci Podnikové sítě	■

* Útlaje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	██████████
Na čísla značek T-Mobile	██████████ ██████████ ██████████
Na čísla značek T-Mobile – Můj blížší	██████████ ██████████ ██████████
Ostatní čísla v ČR	██████████ ██████████ ██████████
SMS	██████████ ██████████

Účtuje se první minuta oděls, poté e jž dleba spojení úřelodná po sekundách

SIM karty s íaríem Happy Partner (2x Partner SIM karta) je možné objednat k íarím T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K íaríu Happy Partner není možné zakoupit íelefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních íarů pod jednou smlouvou (jedno RČÍČ), a to í starších ípů íarů (jejich výřel nalazete na www.t-mobile.cz bez příslušů za íaríni zvýhodnění)

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍČŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	██████████	██████████
Dálkový ímí (mĚsíční)	██████████	██████████
Plná cena za ířzení	██████████	██████████
Cílená dolace na zařzení ve výřel	██████████	-
Cena zařzení s cílenou dolací	██████████	-
Volání na všechna čísla	██████████	██████████
SMS	██████████	██████████
MMS	██████████	██████████

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s íaríem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dobřelí.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍČŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	██████████	██████████
Dálkový ímí (mĚsíční)	██████████	██████████
Plná cena za ířzení	██████████	██████████
Cílená dolace na zařzení ve výřel	██████████	-
Cena zařzení s cílenou dolací	██████████	-
Volání na všechna čísla	██████████	██████████
SMS	██████████	██████████
MMS	██████████	██████████

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s íaríem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dobřelí.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET					MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Dalový limit	■	■	■	■	■	■
Měsíční základní cena	■	■	■	■	■	■
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	■	■	■	■	■	■
Maximální rychlost po dosažení dalového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	■	■	■	■	■	■
Účtovací jednotka dat	■	■	■	■	■	■

Služba Mobilní internet je vhodná do laičtějších notebooků. Její cena závisí na zvolené výši dalového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET					
Dalový limit	■	■	■	■	■	■
Měsíční základní cena	■	■	■	■	■	■
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	■	■	■	■	■	■
Maximální rychlost po dosažení dalového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	■	■	■	■	■	■
Účtovací jednotka dat	■	■	■	■	■	■

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši dalového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

MOBILNÍ INTERNET EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ OBJEM	CENA
Mobilní internet Extra 1 GB	1 GB	██████
Mobilní internet Extra 2,5 GB	2,5 GB	██████
Mobilní internet Extra 5 GB	5 GB	██████
Mobilní internet Extra 8 GB	8 GB	██████
Mobilní internet Extra 12 GB	12 GB	██████
Mobilní internet Extra 16 GB	16 GB	██████
Mobilní internet Extra 20 GB	20 GB	██████

Balíček Mobilní internet Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a neztváří se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítávan do případného množství Roční Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Další informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/balika-niac.

INTERNET KOMPLET

	INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	412,40 (bez...)
Maximální rychlost stahování/odesílání (v odhadované maximální rychlosti)	10,8 Mbit/s / 6,76 Mbit/s
Datový limit	3 GB přenesených dat
Účtovací jednotka dat	1 B

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zateplením lantlu. Vše uvedené rychlosti je rychlosti maximální na území pokrytém signálem 3G.

SDÍLENÝ MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	DATOVÝ LIMIT	CENA
Sdílený mobilní internet pro firmu	20 GB	██████

Sdílený mobilní internet pro firmu 1, 2, 3, 4 a 5 (dále „Sdílený mobilní internet X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Sdílený mobilní internet X obsahuje volný datový limit uvedený v oenku, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. Ke Sdílenému mobilnímu internetu X se dále nevztahují žádné podložkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarife, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Sdíleného mobilního internetu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Sdílený mobilní internet X je určen pro laboratorní skupinu. Sdílení datového objemu není automatické, ale je potřeba určit, která Ústředňová smlouva může sdílení data serpat.

TARIF M2M PRO FIRMU

	TARIF M2M PRO FIRMU	TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVÁZKU
Měsíční paušál	██████	██████
Volné minuty / SMS / čísla	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	██████	██████
Volání na ostatní čísla v ČR	██████	██████
Krátké textové zprávy (SMS)	██████	██████
Cena národních dat (Kč/Mb)	██████	██████
Cena – data CSD (Kč/min.)	██████	██████

První minuta hovoru s CSD má odlišné účely, dále je spojené úhradou pro veřejnosti. Přenosy přes GPRS/EDGE/GGALTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlosti datových přenosů je omezena na 512Kb/ks, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné podložkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarife M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné láto zařízení se změnit lantlu využívají a zapnout. Pro využívání tohoto lantlu je nutné používat koncové zařízení, která podporují datové hlasové služby a je schopno přímou datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

	TARIF M2M PRO FIRMU	TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	■	■
Volné minuty / SMS / data	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	■	■
Volání na ostatní čísla v ČR	■	■
Krátké textové zprávy (SMS)	■	■
Cena národních dat (Kč/MB)	■	■
Cena - data CSD (Kč/zt; s)	■	■

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu I a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu nedosahuje žádné volné jednotky ani volný dálový limit a rychlost dálových přenosů je omezena na 64Kbit/s kape, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nedržují žádné položivé možnosti dle, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli sázkou r. je nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálních sjezdových podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude samostatně ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

TARIF M2M

Měsíční paušál	■
Volné minuty	■
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	■
Volné MB (GPRS/EDGE)	■
Volání na všechna čísla	■
Volání v rámci PS	■
SMS na čísla značky T-Mobile	■
SMS na ostatní čísla v ČR	■
MMS	■
Přenos dat přes GPRS - sazby Inletel/Intranet	■
WIAP	■
Další CSD - sazby	■

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou přímých čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA200. K tarifu M2M není možné zakoupit letelet za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, které využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory. T. Můžete neneset v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navyšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

Denní paušál	██████████
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	██████████
Dalový limit	██████████
Účtovací jednotka dal	██████████

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0-50 MB	██████████
Měsíční paušál 51-200 MB	██████████
Měsíční paušál 201-500 MB	██████████
Volání na všechna čísla	██████████
SMS	██████████
MMS	██████████
Navyšení datového limitu o 1 000 MB	██████████
Přenos dat přes GPRS – sazby Intranet/Intranet	██████████
WAP	██████████

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifeM je možné využít i vyřazená data OSD dala za 6 Kč/mn. bez DPH. U datových přenosů OSD se účtuje první minuta vola, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou přímých čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datové spojení. Účastník smlouva se může uzpůsobit na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty z tarifu M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové hlasové služby a je schopno přijímat datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její. Uživateli zavedeno limitem datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) lze do smlouvy rychlost přenosu. Písa rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/infocentrum.

T-Mobile nese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs	T-Mobile Autopark 36 měs	T-Mobile Autopark 48 měs	T-Mobile Autopark 60 měs
Měsíční paušál	■	■	■	■	■
Volání na čísla v ČR	■	■	■	■	■
SMS	■	■	■	■	■
MMS	■	■	■	■	■
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*	■	■	■	■	■
WAP	■	■	■	■	■
Účtovací jednotka dat	■	■	■	■	■

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky, s cenou zahrnutou v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	■	■	■

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark

TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	■	■
Cena zařízení	■	■
Dalový limit (měsíčně)	■	■
Volání na všechna čísla	■	■
SMS	■	■
MMS	■	■

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twes sady

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, přeložensství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a přeložensství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

	TWIST IOT
Cena Twes sady	■
Měsíční paušál	■
Dalový limit (měsíčně)	■
Volání na všechna čísla	■
SMS	■
MMS	■

Nabídku mohou využít Účastníci do vyprodání zásob Chytrých digitálních hodinek (dále jen „Digitální hodinky“), určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT lanem (dále jen „Tat“).

PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	■	■	■
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	■	■	■
Dalový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IP4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této stránce může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 Kč (slovo „-“)	■
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	■
Servisní záloh (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, matný výjezd)	■

Poplatky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IP4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této stránce může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	■	■	■
Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost)	■	■	■
Dalový limit	■	■	■
Navyšování dalového limitu o 10 GB	■	■	■

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účastník jednorázově platí 1 B.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

	PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S
Měsíční paušál	■
Rychlost stahování/odesílání dat	■
Dalový limit	■
Další adresa – měsíčně	■

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalších adres. Začíná-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období a mělo by k zařazení zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy odměna celá částka 0,75 Kč Kč, pokud její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IP4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může Účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy o Smlouvy významného zákazníka.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní záloh	■
----------------	---

Poplatky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Zóna	Popis
Zóna 1	Evropa – EU + EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Lítva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloup, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Reunion
Zóna 2	Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán
Zóna 3	zbytek světa a satelitní sítě

* Jedná se o neevropskou tureckou část

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotlivými sazbami dle oblasti, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti platí za stejnou cenu T-Mobile Roamingu lze aktivovat i se všemi laptimovými programy T-Mobile. Od 1. 7. 2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘIČOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (K/MB)
Zóna 1	■	■	■	■	■
Zóna 2	■	■	■	■	■
Zóna 3	■	■	■	■	■

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Šibsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky zrušen na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory seu zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů po 30 sekundách a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích příchozích hovorů tariface 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do prvé země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 89 Kč/min, tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Příjate MMS jsou zdarma, zpoplacený jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zařazení zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomu do začátku hodiny dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hranicích oblastech ČR si může telefon z důvodu přechodu sítí zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Píli i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prostím menší v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jímá než ústřednická čísla (např. audiovizuální služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplacené. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sítě a TMOZ zvolí zpravidla vždy záznamové cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a napřídje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace zákaznické centrum T-Mobile. Využívání roamingu lze provést až poté, co obdržíte informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyřizován ve vyřizování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingový partner, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

- Hovor je záznamově účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat
- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

Síťovou nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodoch s Rakouskem: České Velenice – Gmund, Dohň Duřel – Muttowitz, Halámky – Neurgaberg, Hálb – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hranice – Mitterteich et., Mikulov – Dražovice, Nová Dyžovice – Grametten, Noe Hrad – Pönnabrunn, Počátky – Reintal, Přerov Vých. – Sugwald, Slavonice – Fries, Slušovice – Wegetshlag, Valaš. – Schraflenberg, Valérie – Drosendorf, Zádov Zvonkova – Šohneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

- Hovor je záznamově účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat
- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
 - hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

Síťovou nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hranicích přechodoch se Slovenskem: Lazdub – Brodské, Slany Hrochov – Dvorník, Mlýnský – Bumbáky, Mlýnský – Šarňovec, Hodoň – Holý, Šarňovec – Skalica, Velká nad Veličkou – Vibovoz, Strání – Moravské Leskovice, Březová – Nová Bošáca, Brumov-Bylnice – Horné Smre, Nedežova Lhota – Cerveny Kameň, Stříelná – Lysá pod Makýou, Velké Karlovice – Makov, Blé – Klokotov, Šance – Čadca, Mladá – Kompletňí výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

	ODCHOZÍ VOLÁNÍ		PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ		SMS	MMS	DATA (MB)	INTERNET
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek				
Profi 120								
Profi 120 HIT								
T 1500								
T 1500 HIT								
T 160								
T 160 HIT								
T 30								
T 30 HIT								
T 300								
T 300 HIT								
T 600								
T 600 HIT								
T 80								
T 80 HIT								
Profi na míru 4								čerpání po limitu
Profi na míru 2								
Profi na míru 3								

Proti na minu 5	-	■	■	-	■	■	■	■
Proti na minu 1	-	■	■	-	■	■	■	■
Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Kompleť	-	-	-	-	-	-	■	■
Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu	-	-	-	-	-	-	■	■
Mobilní internet 3 GB	-	-	-	-	-	-	■	■
Mobilní internet 10 GB	-	-	-	-	-	-	■	■
Happy Partner	-	■	■	-	■	■	■	■
Tarif M2M	0,-	■	■	■	■	■	■	■
Tarif M2MPremium	-	■	■	-	■	■	■	■
Tarif Pro firmu	-	■	■	-	■	■	■	■

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), dále po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejnska a Islandu)

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočal i Kčho cen na korunu české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních a měrných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 1. 7. 2019 činí kurz pro přepočal příplatků **25,659** Kč/EUR a kurz pro přepočal maximálních cen **25,687** Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatků, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
Příplatek (v EUR bez DPH)	■	■	■	■	4,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2019) 3,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2020) 3 EUR/GB (platný od 1. 1. 2021) 2,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2022)
Maximální cena (v EUR bez DPH)	■	■	■	■	0,20/MB

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na úhradu za datové služby v roamingu: Při dosažení finančního limitu vyčerpání účtu za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Tiwei zákazníků a jednoho užívatelského období u ostatních Uživatelů dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Služba si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

Služba	Limit
Odchozí volání (Kč/min)	100 Kč
Příchozí volání (Kč/min)	100 Kč
SMS / MMS (Kč/ks)	100 Kč
Internet (Kč/MB)	100 Kč

Limity na úhradu za datové služby v roamingu

Roamingu, le dy bez uplatnění slevy či výhodných jednotek. Další roaming limity můžete nastavit v našich aplikacích T-Mobile – Izv. balíčky – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1.3.2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Služba	Sazba
Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenu smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro ubíhací 3, více než kapitola T-Mobile Roaming.

Služba	Limit
Odchozí volání (Kč/min)	100 Kč
Příchozí volání (Kč/min)	100 Kč
SMS / MMS (Kč/ks)	100 Kč
Internet (Kč/MB)	100 Kč

Přichodí odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volání, posílání SMS nebo surfování na internetu můžete u Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egypt Air, El Al, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na den (20 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další Travel&Surf na den je dvoutržkový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude započítán nčší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (10 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (25 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (50 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (100 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (200 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (500 MB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Na 30 dní (1 GB)	100 Kč	100 Kč	100 Kč

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastala.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA
Internet v zahraničí na den	■	■
Internet v zahraničí 200 MB	■	■
Internet v zahraničí 500 MB	■	■

Dalový limit se v uvedené zóně aktivujete podle vlastního preference a možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	■
15 MB	■
20 MB	■
30 MB	■
50 MB	■
150 MB	■

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	■
100 MB	■
200 MB	■
500 MB	■
1 GB	■
5 GB*	■
10 GB*	■

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen, tzv. rček Svět) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. U každé služby bude prostřednictvím SMS nebo e-malu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu. Měsíčně má účastník v balíčku k dispozici

Všechny jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Neplatí se žádná další další jednorázová či říční Svět a rovněž po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího průběžného období a není možná převlečení. Platí také vlastní pravidla o čerpaní jen zůstatku (pokud není užíván po celé zůstatkové období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a další roamingovými

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možno čerpat v následujících zemích: Angola, Bahrá, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maldivy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 se 100 MB	100 MB	██████████
Internet Svět 1 s 250 MB	250 MB	██████████
Internet Svět 1 s 500 MB	500 MB	██████████
Internet Svět 1 s 1 GB	1 GB	██████████
Internet Svět 1 se 2 GB	2 GB	██████████
Internet Svět 1 s 5 GB	5 GB	██████████

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Abcháze, Spojené arabské emiráty, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bosna a Hercegovina, Bělorusko, Bolívie, Brazílie, Kanada, Švýcarsko, Čína, Čína, Kolumbie, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Morsko, Moldávie, Mexiko, Makedonie, Černá Hora, Panama, Peru, Filipíny, Itálie, Rusko, Saúdská Arábie, Singapur, Thajsko, Turecko, Tchajwan, Ukrajna, Spojené státy americké, Falklandy, Vietnam, Sibiřko, uhoširoká republika. Dalový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po výběrání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Pbíl i pro balíčky Internet Svět 1 Nadšlo

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 s 50 MB	50 MB	██████████
Internet Svět 2 se 100 MB	100 MB	██████████
Internet Svět 2 s 200 MB	200 MB	██████████
Internet Svět 2 s 500 MB	500 MB	██████████
Internet Svět 2 s 1 GB	1 GB	██████████

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Anguilla, Nizozemské Antily, Arménie, Antigua a Barbuda, Ažerbajdžán, Běnn, Bangladéš, Bahamy, Bermudy, Barbados, Záp. Kapverdy, Kostarika, Kuba, Kojmanské ostrovy, Dominika, Dominikánská republika, Adžiroko, El Salvador, Fidži, Guatze, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Indonésie, Indie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Svátý Kryštof a Nevis, Kuvajt, Laos, Libérie, Svátá Lucie, Sri Lanka, Macao, Maroko, Myanmar (Barma), Mongolsko, Montserrat, Maurous, Malajsie, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Portugalsko, Paraguay, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Salvador, Turkce a Cacao, Tchibolstán, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Tanzanie, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Svátý Vincent a Grenadiny, Britské Panenské ostrovy, Americké Panenské ostrovy, Vanuatu, Wallis a Futuna, Burkina Faso, Curaçao. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po výběrání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Pbíl i pro balíčky Internet Svět 2 Nadšlo

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4003	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového lanfu)
SMS na 4603	dle roamingového lanfu

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 1 Extra se 100 MB	100 MB	██████████
Internet Svět 1 Extra se 250 MB	250 MB	██████████
Internet Svět 1 Extra se 500 MB	500 MB	██████████
Internet Svět 1 Extra se 1 GB	1 GB	██████████
Internet Svět 1 Extra se 2 GB	2 GB	██████████
Internet Svět 1 Extra se 5 GB	5 GB	██████████

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat ve všech evropských zemích Albánie, Spojené arabské emiráty, Argentin, Austrálie, Bahrajn, Bosna a Hercegovina, Belorusko, Boliwie, Brazílie, Kanada, Švýcarsko, Chile, Čína, Kolumbie, Egypt, Fínsko, odřov, Hongkong, Írán, Japonsko, Jižní Korea, Mexiko, Mikrotálie, Mořsko, Maldivy, Černá Hora, Panama, Peru, Filipíny, Itálie, Rusko, Turecko, Arabie Saúdská, Singapur, Thajsko, Turecko, Tchajwan, Ukrajna, Spojené štáty americké, Velká Británie, Věruína, Švédsko, Jižní africká republika. Datový limit a v uvedených zemích smlouwe podle vstupu odřov, a možnost aktivaci si další po vstupu balíčku.

Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Negou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. **Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem.** Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Blíže informace jsou k dispozici na www.limo.cz/dalsi-navc.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

NÁZEV BALÍČKU	DATOVÝ LIMIT	CENA BALÍČKU
Internet Svět 2 Extra se 50 MB	50 MB	██████████
Internet Svět 2 Extra se 100 MB	100 MB	██████████
Internet Svět 2 Extra se 200 MB	200 MB	██████████
Internet Svět 2 Extra se 500 MB	500 MB	██████████
Internet Svět 2 Extra se 1 GB	1 GB	██████████

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Anguilla, Nizozemské Antily, Antónie, Antigua a Barbuda, Azebájdžán, Barm, Bangladéš, Bahamy, Bermudy, Barbados, Zair, Kapverdy, Kostarika, Kuba, Kamrnské odřov, Dominika, Dominikánská republika, Alžírsko, Ekvádor, Fidži, Gruze, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Haiti, Indonésie, Indie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgyzstán, Kambodža, Světý Kryetl a Nevis, Kuvaj, Laos, Libérie, Světá Luore, Sri Lanka, Macao, Maroko, Myanmar (Birma), Mongolsko, Montserrat, Mauricius, Malajsie, Nigérie, Nikaragua, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Portoriko, Paraguay, Rwanda, Senegal, Sierra Leone, Salvador, Turks a Caicos, Tádžikistán, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Tanzanie, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Světá Vinosa a Grenadny, Britské Panenské odřov, Americké Panenské odřov, Vanuatu, Wales a Folorno, Burkina Faso, Curozao. Datový limit a v uvedených zemích aktivuje podle vlastní potřeby s možností dokoupi si další povýřování balíčku.

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	[redacted]		
Doba	[redacted]		
Počet uživatelů	3	15	neomezeně
Počet zařízení	neomezeně		

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	[redacted]			
Doba	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

PROFESIONÁLNÍ E-MAIL MS EXCHANGE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Exchange Online Plan 1	[redacted]
MS Office 365 Exchange Online Plan 2	[redacted]
MS Office 365 Business Essentials	[redacted]
MS Office 365 Enterprise E1	[redacted]
MS Office 365 Business Premium	[redacted]
MS Office 365 Enterprise E3	[redacted]
MS Office 365 Business	[redacted]

DESKTOPOVÉ APLIKACE MS OFFICE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Business	[redacted]
MS Office 365 ProPlus	[redacted]

DALŠÍ APLIKACE

BALÍČEK	CENA BALÍČKU
MS Office 365 Visio Online Plan 1	[redacted]
MS Office 365 Visio Online Plan 2	[redacted]
T-Cloud Office 365 Exchange Online Protection	[redacted]
T-Cloud Office 365 F1	39,- (110,- ex)
T-Cloud Microsoft Power BI Pro	200,- (250,- ex)
T-Cloud Office 365 Project Online Essentials	[redacted]
T-Cloud Office 365 Project Online Professional	[redacted]
T-Cloud Office 365 Project Online Premium	[redacted]

T-CLOUD KASPERSKY

VARIANTA	KASPERSKY INTERNET SECURITY		KASPERSKY SMALL OFFICE SECURITY			
		5 PC	10 PC	15 PC	20 PC	25 PC
		5 mobilních zařízení	10 mobilních zařízení	15 mobilních zařízení	20 mobilních zařízení	25 mobilních zařízení
Popis	1 zařízení	1 souborový server	1 souborový server	2 souborové servery	2 souborové servery	3 souborové servery
Cena						

T-CLOUD PHONECOPY

Doba	20 GB	40 GB	100 GB
Cena			
Počet Uživateľů		1	

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	████████	████████	████████	████████
Cena za zařízení	████████	████████	████████	████████
Příklad prodeje zařízení na splátky*:				
Aktivace	████████	████████	████████	████████
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	████████	████████	████████	████████
Celková cena zařízení	████████	████████	████████	████████

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	████████
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet**	████████

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem†	████████
Mamý výjezd	████████
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	████████
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při rezervační návštěvě)	████████
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	████████

PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokoloušek 58 x 36 mm	████████
Drátový scanner‡	████████

- * Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS
- ** Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet
- ‡ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky
- † Služba Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál
- ‡ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet
- Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník
- ‡ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odesláni požadavku	jako odesláni SMS dle vašeho tarifu
Ceny za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka

Pro využití této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nedeal nahradit bankovní aplikací T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking
Na číslo 5010 se můžete objednat aplikací své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na Jedli číslo a nahrazení aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	██████████	██████████
Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.	██████████	██████████

Cena za zakoupení zboží či služby vním bude účtována ve vašem výúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na webovou stránku účtováno sazby služeb T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na 803 603 603 (6003 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace /deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál	██████████
Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)	██████████

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejních T-Mobile

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odesláni SMS	dle vašeho tarifu
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Mjstema Communications s.s. Která zpravodáče SMS získávají SMS na pevnou linku se odebírají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odesláni SMS, a to i v případě, že olova stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odesláni SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno o jaké odesláni běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odesláni SMS na pevnou linku je dle tarifu zákazníka.

Příklad: PH odesláni SMS na číslo 90xxxx3 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxxx25, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto makžných služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formát ATX čísla (na základě číselového plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab od zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určuje dílce ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

od zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 89 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka křikovat na 803 603 603 (6003 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto makžných služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifaci 60 + 60

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech)

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.t-mobile.cz

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuální ceny

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladší z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/rušení limitu	zdarma
Informační SMS o dosažení limitu	zdarma
Polvrzující příchozí SMS	zdarma
SMS odeslaná na číslo 4603	zdarma

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění p/fee Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	zdarma

Určené číslo je určeno dle DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o útratě číslo nejspíše nebudete moci sledovat. Více informací o útratě a o službě Můj T-Mobile na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorou konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile)

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Těšné Vyúčtování služeb	██████████
Opis Vyúčtování služeb	████████████████████
Opis faktur za zboží	████████████████████
Opis smlouvy ¹⁾	████████████████████
Úhrada faktury na prodejně	██████████
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	██████████
Expresní platba ²⁾	██████████
Elektronicky Podrobný výpis služeb k listinné faktuře	██████████
Těšné Podrobný výpis služeb	████████████████████
Těšný i elektronicky Podrobný výpis služeb	████████████████████
Dodatečný Podrobný výpis služeb	██████████
Elektronicky Dodatečný Podrobný výpis služeb	██████████
Elektronicky Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	██████████
1 písemná upozínka – dlouhá číselka ³⁾	████████████████████
2 písemná upozínka – dlouhá číselka ³⁾	████████████████████

¹⁾ Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

²⁾ Uvedené cena platí i pro Combi zákazníky.

³⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve Kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vytvořena nejpozději 10 minut od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

⁴⁾ Ele. čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není měn⁴⁾ z technických důvodů za chovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickému Vyúčtování služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zadáno v listinné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na listinnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tisíkové volání 112, 150, 155, 156, 158	■
Linka důvěry pro děti 116111	■
Bílý knih bezpečí 116006	■
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí 116000	■
Linka důvěry poskytující e-mocionální podporu 16123	■
Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800	■
Informace pro řidiče 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ²⁾	■
Horská služba 1210	■
Volání na celární zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1238, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14332, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14496, 14500, 14000 ³⁾)	■
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ⁴⁾	■
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ⁵⁾	■
Veřejné síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT) předvolba 700 ⁶⁾	■
Veřejné síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT) předvolba n701 ⁶⁾	■
Přístupová SMS k vybraným službám ⁷⁾ 876x1 (x = čísla 0–9)	■
Přístupová SMS k vybraným službám ⁷⁾ 876x2 (x = čísla 0–9)	■
Zelená SMS SMS na čísla 50000–59999	■
Blockování hovorů na vlastní žádost ⁸⁾	■
Smíření pokula za prodloužení s úhradou děšl mež 21 dšn	■
Smíření pokula za prodloužení s úhradou děšl mež 21 dšn	■

Přenosní poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) ⁹⁾	zdrma
Aktivace souvisej řady čísel přlplatek k aktivaci	■
Výměna SIM karty	■
Výměna nelunilní SIM (vada nezpracovaná Učsalniko m ⁶⁾)	■
Změna laního programu ⁹⁾ z nižšlho na vyššl	■
Změna laního programu ⁹⁾ z vyššlho na nižšl	■
Nastavení NEJ čísla prvnl / řadšl další změna	■
Změna telefonního čísla	■
Zřle čísla	■
Vybrané čísla	■
Idemilicace obšlžujících volání	■

¹⁾ Na lbo služby se neudšlřují volně jednolý (volně mmlý). SMS ani laní kredl v pasušních laních

²⁾ Službu Blokování hovorů využl pouze laní zákaznlk T-Mobile. Zákaznlkovo vyzvlřlvo předplacenou službu Twel mohou požádat pouze o zablokování přlch ořlch hovorů v zahraničí nebo o bezpláně o zablokování odchozí hovorů nastavením svého telefonů

³⁾ Minimální doba přenosní poskytování služeb je 7 dšn, maximální 12 týdnů v kalendářním oše. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodžuje o dobu přenosní poskytování služeb

⁴⁾ U zákaznlka s předplaceným Twel laním dopde k výměně SIM karty pouze po předložení ogmálních o přírodnlho dopde o platového nosče obsahujícího bezpečnostní kódy výměně SIM karty. Výměna z dvoudru vadně SIM karty, se klerou se nelže přlnášl do řadně z dostupných sítl, je poskytována v prodžlch T-Mobile

⁵⁾ U laních zákaznlků je změna laní možná jedrou za 200 ořad obšlři a prvnl změna laní je možná až po vystavení prvnlho vyzvlřlvoání služeb po uzavření smlouvy

⁶⁾ Cena bude našlřována pouze v případě úspěšného zřlšení telefonního čísla

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	■
Přechod z Twel na lanl	■
Přechod z lanlu na Twel ¹⁾	■
Přechod na lanl Happy Partner	■
Přechod z Twel Happy Partner na lanl T-Mobile	■

¹⁾ Přechod na Twel je možný v případě vypovězení Účsalnické smlouvy na dobu určitou s úhradou děšl 83 Všeobecných podmínek spolenosti T-Mobile

²⁾ Zákaznlk navlc obšlři kredl 20 Kč

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy	0,-
---------------------------	-----

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile: [redacted]

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile	0,-
--	-----

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 803 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma
Volání do hlasové schránky	[redacted]

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchod SMS	zdarma
-------------	--------

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručnou SMS*	zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roztahují jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypružený telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace	zdarma
SMS	zdarma

Služba E-mail do SMS lze aktivovat ke všem (s výjimkou edlačených služeb Trend a ke všem limitním programům s měsíčním využitím), a lo až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaileldsms.

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za doručnou MMS/SMS	zdarma
Volání Hlasovému kurýřovi	dle tarifu volajícího

Maximální délka vzhledu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 98 hodin doručeno volanému, obdrží volaný SMS z odstavcem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS Hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/3GPRS a kódování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu
Přijem SMS	zdarma*

* Zpoplácňány jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Myčíslo jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu
Přijem MMS	zdarma*

* Zpoplácňány jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Odesílání SMS/MMS	dle vašeho tarifu
Zasílání MMS a SMS na síta značky T-Mobile je zdarma	

T-MOBILE INFO

SMS Inio ¹⁾	
MMS Inic ²⁾	
Pravidelný odběr ³⁾	
Předplata ⁴⁾	

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cenu příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (j) při pravidelném zasílání

⁴⁾ Předplata je sálomatový zárokován. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplátného jsou zasílány zdarma

Platnost předplátného 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní
Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem

Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

UVÍTAČÍ TÓNY

Aktivace služby	zdarma
Měsíční paušál	
Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile	
Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkovi	
Aktivace služby pro více než 50 SIM	
Aktivace služby pro méně než 50 SIM	
Volání na číslo 4714	

Odeslání SMS na číslo 4714	dle vašeho tarifu
----------------------------	-------------------

KDE JE...

Zjištění polohy 1 – 1 000	
Zjištění polohy 1 001 a další	

Zproplátného je možné každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odeslány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována

MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Onema, SMOCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Očko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMOCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Očko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Nabídka programů		
Měsíční paušál	98,35 (119,-)	247,11 (299,-)

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru
zákazníka bez množství omezení

Doplňková služba Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsíční cenou se rozumí 30 kalendářních dnů. Všechny podmínky a způsob zproplátnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník lanů a zvyhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové laně a zvyhodnění

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Cena za kB	0,05 c.c.c.	0,05 c.c.c.
Účtovací jednotka ¹⁾	5 kB	1 kB

Ceny platí pro standardní prohlížeč web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje v případě přeluhu limitu prohlížeč přes APN WAP.

Možnost přenesení dat je při zaoblování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaoblování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Předpřidání služeb poskytovaných v internetových laněch a laních zvyhodněních Internet+ a Internet Premium²⁾ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto lanu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Aktivace	0,05 c.c.c.	0,05 c.c.c.
Měsíční paušál	100 Kč	100 Kč

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke služběm (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný Internet bez drátu.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Aktivace	0,05 c.c.c.	0,05 c.c.c.
Měsíční paušál	100 Kč	100 Kč

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

	INTERNET A web'n'walk	WAP
Aktivace	0,05 c.c.c.	0,05 c.c.c.
Měsíční paušál	100 Kč	100 Kč

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontakty) z telefonu

0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Navýšení datového limitu	Cena
Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB	0,-
Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB	0,-

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od okamžiku aktivace. Nevyberá-li Účastník navýšení či účty limitů v písemném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod. posledního dne jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k laněm obsahujícím mobilní data (volně balíky), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Tweak Online, MMS laně a služby (Pevný) Internet bez drátu a služby Internet bez drátu. O dosažení 80 % a 100% celkového datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení Účastníkem).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu.

- Oprávněné osoby, které budou přifazzeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 plněně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou odlišné jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informování Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, které souvisejí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora a podobně.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v arselním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (léte až jen_Ceník) je platný pro všechny Účastníky smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastníkové smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a násávané léte Účastníkové smlouvy.

Nastavení konkrétní Rámcové smlouvy jrnak, je možné pro Účastníky smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto ceníku.

Pokud Účastník změnil svůj tarif i z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neobsahuje variantu HIT (např. Proti na míru, tarify Internet nebo MCM), získává své zachovaná gpeháná díle tváření Účastníkové smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastníkové smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla vněšních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBLI, CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 50 xxx xxx / 730 33 xxx xxx / 730 25 xxx xxx / 730 41 xxx xxx / 730 42 xxx xxx / 730 43 xxx xxx / 730 6xx xxx / 730 73 xxx xxx / 730 5xx xxx / 730 77 xxx xxx / 730 771 xxx xxx / 730 772 xxx xxx / 730 773 xxx xxx / 730 774 xxx xxx / 730 80 xxx xxx / 730 97 xxx xxx / 730 98 xxx xxx / 730 50x xxx / 730 51 xxx xxx / 730 780 xxx xxx / 730 59 xxx xxx / 730 00 xxx xxx / 730 70 xxx xxx / 730 83 xxx xxx

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (tj. změna paušálu za zvýhodnění Víkend a Pevná*, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jedlky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využití mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména MCM tarify a další dálkové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro operátory v zahraničí.

Volné minuty se vztahují na hlasové volání na všechna čísla v ČR a do hlasové zahraničí (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nedělují na mezinárodní hovory, roamové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převést do dalšího období. Při změně tariného programu, přerušení poskytování služeb, přechodu Účastníkové smlouvy, změně fakturačního skupin, případně při sřádkové změně zúčtovacího období převedené nespočítané volné minuty propadají. Při změně tariného programu se neprevádějí neproplacené volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užívá původní tariní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tariného programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využití mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb srovnatelných Účastníkem srovnatelným. T-Mobile je oprávněn omezi (a případně současně převést) na předplácenou službu. Účastníkové přitáp ke službám v případě, že jeho provoz vyžaduje znaky automaticky generovaného a jrnak systémového nastaveného provozu (např. síle se opakující odešlá SMS v pravidelných intervalech, odešláni hromadných SMS apod).

Kredit v kredních tarifech je rovněž měsíčním paušálem, varianta HIT kredních tarinů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde jde o jiné tarify kredit, odpovídá výše uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif i pouze pro účelů část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit srovnatelným poměrně podle podílu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasové telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a lo podle Ceníku služeb. Kredit nete využívá na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sázkou die Aktivní služeb, zejména na přímévolné služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpány

tarify kredit se převádějí do podmínek jednotlivých tarinů. Bonusový kredit a kredit z balíčku se neprevádějí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je počítáno využití během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nete je převádějí do dalšího období a nevyžít volné SMS propadají.

Služby na národní provoz (hlas, SMS, MMS, dála) gpeháná v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a s.

Volné jedlky v rámci balíčku či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jedlky přidělené nad rámec tarinu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, dála) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile v ČR a s.

Klíčové textové zprávy Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některé písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení. Měrnými cenami jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slév došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slév propadá a nete je v budoucnu žádným způsobem uplatní.

Tvíst sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zaslané zákazníkům SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak "*" a jsou odešlány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodním sdělením, jejich odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4002 či Zákaznické centrum - business na telefonním čísle 4944 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na info@t-mobile.cz.

Kde se v tarifu hovory o volných jedlky, máme u kredních tarinů na mpj kredit. Cena bezpříčinně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně neplátců následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a s je 120 minut. Účastníky uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celistě, jako by byly uplatněny celistě v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nepoužívají volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jedlky u jednotlivých služeb se nedělují na přímévolné služby, ty jsou účtovány jinými sázkami die aktivního tarinu, vez kapola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zvýšení stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její. Uzávrate zjednotí dle limitů. Po překročení stanoveného objemu přenesených dála během jednoho zúčtovacího období (u předplácených karet se objem dála počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HoiSpol se datový limit neplatí. Více na www.t-mobile.cz/limit.

Pro úkaly zánovku minimálního odběru služeb vyřizovaných z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy platily účlované bez DPH. Pro gpeháná povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto počty, sčítá byly ve výjádření služeb ze strany T-Mobile.

- účlované
- sudolezové služby,
- sudolezové služby – privátní,
- sdělovací SMS,
- m-platby (Ara, Coca-Cola,),
- individuální sléva – kompenzace formou slév do Vyšlování, např. v rámci reklamace,
- emulivní počka z RS za neodpracované služby.



- smluvní pokuta za neodetrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útlaké pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dohrájes,
- videopls,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobití Twinkl z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systérových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Fremního řešení a nebo díle Smlouvy o zřízení a poskytování Fremního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak

Smlouvami se v tomto Čeniku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak

Sazbou DPH se v tomto Čeniku rozumí 21 %. O případné konkrétní změny sazby DPH bude zákazník informován na www.l-mobile.cz/zmena_dph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.l-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu s platnými právními předpisy a nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile s. s. (zejména v rozporu s usazením 3.18, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu.
v GSM režimě a nebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není doloženo oprávnění T-Mobile a s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a s. s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování pro období této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyžádá nárok na její zbývající neuhrazenou část. bude automaticky převedeno do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

11 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodávě či v prodávě obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslánou dobíрку)

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se hlída prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá

12 Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.l-mobile.cz),
- zařazení, které Účastník/Úživatelel používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatelel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umístě horizonty,
- rušení signálu budovami ve výšlavě,
- železni potrohy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Úživatelel službu využívá,
- nová výšlavba,
- poloha koncového zařzení,
- instalování pájemo,
- oesla šíření signálu,
- nahodná koncesionce Úživatelel

13 Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům úživatelelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční nepřetržitou sestavení hovoru 99 %

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodávě či v prodávě obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zaslánou dobíрку)

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se hlída prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá

2.2 Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Centru služeb u jednotlivých lanů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro případně využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota zrcovované rychlosti uvedené v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určena pro maximální rychlosti pro danou službu rovněž hodnota odhadované maximální rychlosti a zrcovované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. čími-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, čími hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a zrcovovaná rychlosti pro technologii 2G/0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s)

TECHNOLÓGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahovací dat	Odesílání dat	Stahovací dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G - HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
3G - HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Dosažitelná rychlosti poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.l-mobile.cz),
- zvolený lan či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Centru služeb či na www.l-mobile.cz),
- zařzení, které Účastník/Úživatelel k případně používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Úživatelel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umístě horizonty,
- rušení budovami ve výšlavě,
- železni potrohy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Úživatelel službu využívá,
- nová výšlavba,
- poloha koncového zařzení,

- frekvenci pásmo,
- cestla šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživateľů zařizení
- sílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb způsob ze strany roamingového partnera, prosřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá

V případě úspěšného připojení Účastníka Uživateľ poskytuje Operátor Účastníkům službu z hlediska v výše uvedeném neovlivněným faktorem minimální garantovanou rychlost 16 kbit/s pro sluhování dal a 16 kbit/s pro nahrávání dal

Za velkou Invajci odchylku od inzerované rychlosti sluhování a vkládání dal se považuje laková odchylka, která vyvolá současnou deakovalenou změnu výkonu služby přístupů k internetu delší než 30 minut, přičemž za deakovalenou změnu výkonu přístupů k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosaahovaných rychlosti sluhování či vkládání pod 25 % hodnot rychlosti uvedených jako inzerované rychlosti sluhování a vkládání dal Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti sluhování a vkládání dal se považuje laková odchylka, při které dojde alespoň k deseti deakovaleným změnám výkonu služby přístupů k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodny

Je-li k lantů či balíků využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dal započítávána dala přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dal se měří na transporní vslvě

V případě současného užívání jmych služeb než služeb přístupů k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní dalové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dal může ovlivnit současně využívání hlasového volání v LTE, dopym Účastníkem, pro každé lakové volání se využívá maximálně 100 kbit/s na sluhování a 100 kbit/s na odesílání dal, přičemž laková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupů k internetu

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1 Garantovaná doba aktivace služby

Operátor plňuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výjimečně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétní lantů apoc.)

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivaci spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyvedne se zasilanou dobířku apod.)

3.2 Garantovaná rychlost

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě

Nevyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedená v Centru služeb u jednotlivých lantů či služeb. Dosaahované rychlosti závějí na lpu technologie, která je pro připojení využívána

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/ INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování rat	Odesílání rat	Stahování rat	Odesílání rat
ADSL	16 384 kbit/s	768 kbit/s	7 168 kbit/s	512 kbit/s
VDSL	256 000 kbit/s	25 600 kbit/s	15 360 kbit/s	1 024 kbit/s

Dosažitelná rychlosti poskyované služby však závějí na mnoha faktorech, a lo na obecných faktorech neovlivněných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v závislosti těchto faktorů je aktuální sákladní rychlosti připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlosti připojení jsou zejména

- zvolení lantů či služba (maximální rychlosti, agregace či řápadný datový limit) jsou uvedeny v Centru služeb či na www.1mobile.cz,
- kvalita a délka příslupového vedení (mezi koncovým bodem síťe a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele a použitý lyp připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- režie vyšších přenosových vslvů,
- sáklení kapacity příslupové síťe více Uživatele, a lo až do výše maximálního poměru sluhovaného Operátorem (tzv. agregace),
- sáklení kapacity příslupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlosti připojení, a lo na straně Uživatele,
- faktory síťe Internetu sáklující mimo vliv Operátora

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům z hlediska v výše uvedeném z jeho strany neovlivněným faktorem v závislosti na použité technologii následující minimální garantované rychlosti

- ADSL – 256 kbit/s sluhování dal, 128 kbit/s odesílání dal,
- VDSL – 256 kbit/s sluhování dal, 128 kbit/s odesílání dal

Za velkou Invajci odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti sluhování a vkládání dal se považuje laková odchylka, která vyvolá současnou deakovalenou změnu výkonu služby přístupů k internetu delší než 30 minut, přičemž za deakovalenou změnu výkonu přístupů k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosaahovaných rychlosti sluhování či vkládání pod 50 % hodnot rychlosti uvedených jako rychlosti běžně dostupné. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti sluhování a vkládání dal se považuje laková odchylka, při které dojde alespoň ke třem deakovaleným změnám výkonu služby přístupů k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodny

V případě užívání jmych služeb než služeb přístupů k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné dalové služby

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskyované v pevném místě:

4.1 Garantovaná doba aktivace služby
Operátor aktívuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výjimečně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivaci spolupracuje (např. umožní instalaci moderní)

4.2 Garantovaná kvalita služby
Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMALNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOZDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRATOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT Vysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 600 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facelime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

- 1 Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“), poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Balíček“)
- 2 Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. telefonickou mřížkou, plakáty atd. V případě rozporu mezi zveřejněným textem na internetu a zveřejněným textem jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na stránkách uvedených v tabulce níže
- 3 Balíček obsahuje datový limit pro Přístup k síli Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v rámci Obchodních podmínek prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „dalová služba“). Balíček umožňuje využívání dalové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže

10 MB	
15 MB	
20 MB	
30 MB	
50 MB	
150 MB	

- 4 V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Balíček. Po vyčerpání dalového limitu z balíčku je dalová přenos v zemích uvedených v rámci Obchodních podmínek účlovan dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (přes dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu)
- 5 Dalovou službu obaženou Balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním využití v rámci přístupu na internet, minitalk (přvální APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonátu nebo PDAM/DA z ařazení

- 6 Dalovou službu v rámci Balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit dalové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá
- 7 Minimální zúčtovací jednotkou dalové služby, kterou lze čerpat v rámci Balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z Balíčku jsou čerpany primárně před ostatními volnými jednotkami pro dalové služby v roamingu
- 8 Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje
- 9 Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit další roaming limit
- 10 Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business
- 11 Využívání Balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění
- 12 TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín později
- 13 Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1 7 2010

Územní rozsah platnosti Balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Ålandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajna

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje

- možnost přijímat a vysílat sms/zprávy podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení výmě opodstatněného řízení dálového provozu

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení

- za účelem splnění povinností přim. vyžadovaných z uslanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení síti a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto síti,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika při řízení síti

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě

6 PÉČE A PODPORA PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

6.1 Account team

Pro zajištění kvalitní podpory a komfortního užívání našich služeb poskytuje společnost T-Mobile pro své klíčové zákazníky služby vyškoleného a profesionálního Account teamu sestávajícího z Manažera prodeje klíčovým zákazníkům a Osobního konzultanta Zákaznického centra – Business.

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům přidělený Vaší společnosti bude řešit otázky týkající se komunikačních potřeb Vaší společnosti. V průběhu trvání smluvního vztahu Vám bude plně k dispozici jako hlavní kontaktní osoba pro řešení Vašich požadavků týkajících se změn smluvního vztahu. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v místě Vašeho sídla.

Osobní konzultant – Zákaznické centrum – Business

Pro podporu klíčových zákazníků bylo vytvořeno Zákaznické centrum – Business. Toto centrum péče o klíčové zákazníky je hlavním místem, kde Vám budeme poskytovat nadstandardní podporu prostřednictvím našich nejzkušenějších konzultantů. Ti budou vždy usilovat o to, aby našli pro Vás ta nejlepší řešení všech Vašich požadavků či dotazů spojených s provozem mobilních telefonů a nabízenými službami.

Pro zajištění maximální péče Vám jako klíčovému zákazníkovi bude přidělen osobní konzultant, na kterého budou automaticky směřovány Vaše hovory po zavolání na telefonní číslo 4644 (zkrácená volba ze sítě T-Mobile zdarma).

Osobní konzultant nebo jeho zástupce Vás bude proaktivně informovat o novinkách a možnostech nastavení jednotlivých služeb, zodpoví veškeré Vaše dotazy.

Osobní konzultanti jsou Vám k dispozici každý pracovní den od 8:30 do 17:00 hodin. Mimo tuto dobu budete automaticky přeměrováni na konzultanty našeho Zákaznického centra Business nebo máte možnost zadávat požadavky či hlásit poruchy nonstop prostřednictvím e-mailu nebo webového rozhraní.

Pro komunikaci s naší společností prostřednictvím Zákaznického centra – Business si můžete zvolit kontaktní osobu/ly uvnitř Vaší společnosti. Můžete jí/jím dát práva nastavovat či měnit služby nebo požadovat změny nastavení ve Vyúčtování služeb a fakturačních údajích. Dokumenty, ve kterých je vše podrobněji popsáno, Vám budou předány po podpisu smlouvy. Zaměstnancům Vaší společnosti, kteří nebudou kontaktními osobami, bude poskytnuta přednostní péče pro koncové uživatele na našem Zákaznickém centru.

Kontakt na Zákaznické centrum – Business

Tel.: 4644 (ze sítě T-Mobile zdarma)

██████████
██████████

Email: business@t-mobile.cz

Internet: www.t-mobile.cz sekce Firmy a veřejná správa, Můj T-Mobile

Vaše požadavky či dotazy směřované přes výše uvedené kontakty budou automaticky přepojeny nebo předány na Vašeho osobního konzultanta.

Pro potřeby komunikace se Zákaznickým centrem – Business si může Vaše společnost určit osoby, které mohou dle stanoveného oprávnění provádět jednotlivé činnosti. Při vzájemném kontaktu rozlišujeme tyto typy Vámi určených osob:

Zodpovědná osoba – osoba, která je oprávněna k podpisu objednávek, převodních formulářů, stanovuje ostatní níže uvedené osoby a má stejná práva jako oni.

Administrátor služeb – nastavuje profily jednotlivým uživatelům (zaměstnancům Vaší firmy), může aktivovat a deaktivovat jednotlivé služby, je oprávněn měnit nastavení služeb a tarifů, tyto změny má možnost provádět i hromadně prostřednictvím internetové služby Můj T-Mobile.

Administrátor financí – má na starosti vyúčtování a platby, je oprávněn nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb, může měnit způsob úhrady Vyúčtování služeb, fakturační adresu, aktivovat/deaktivovat Podrobný výpis hovorů a měnit jeho formu apod.

Administrátor systémových řešení – osoba starající se o nastavení systémových služeb jako například Privátní podnikové sítě.

Uživatel - je zaměstnanec Vaší společnosti, kterému je přidělena SIM karta s telefonním číslem. Prokazuje se heslem, které je stanoveno individuálně ke každé SIM kartě (může být pro všechny karty stejné či pro každou kartu jiné). Uživatel může změnit pouze nastavení své hlasové schránky a zablokovat kartu pro případ krádeže či ztráty mobilního telefonu.

Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb

Mimo služby a péči poskytovanou přímo Zákaznickým centrem je Vám k dispozici také naše Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb (TDMS).

Zde jsou Vám k dispozici naši odborníci na datové služby – ochotně Vám poradí při využívání služeb jako je GPRS/EDGE/3G/LTE Internet, speciálních služeb jako je Privátní podniková síť či T-Mobile Direct, nebo Vám pomohou řešit komplikace, se kterými se můžete při využívání našich služeb setkat.

Na Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb Vás mohou přepojit konzultanti našeho Zákaznického centra.

Značkové a partnerské prodejny:

Více než 40 Značkových a více než 100 Partnerských prodejen po celé České republice, jejich úplný přehled s adresami je k dispozici na <https://www.t-mobile.cz/prodejny>

6.2 Vyúčtování služeb – Řízení Vašich výdajů

Nedílnou součástí hromadné či skupinové faktury je souhrnný výpis za jednotlivé telefony, který definuje částku provolanou konkrétním telefonem. Pro absolutní kontrolu mobilních telefonů je samozřejmě k dispozici i služba podrobných výpisů (přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další). Všechny dokumenty, které od nás dostáváte v papírové formě, Vám mohou být zpřístupněny v elektronické formě přes aplikaci Správce firemních nákladů.

Poplatky za provoz mobilních telefonů mohou být uvedeny společně na jedné hromadné faktuře, mohou být rozděleny na několik skupinových faktur (např. podle nákladových středisek či lokalit) nebo může být pro každou SIM kartu vystavena samostatná faktura.

6.3 Platební podmínky

Zadavatel neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených TMCZ samostatně objednateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne vystavení. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace ze strany TMCZ.

6.4 Reporting – Správce firemních nákladů

Správce firemních nákladů III je poskytován bezplatně a slouží k zobrazení, tisku, exportu a přeúčtování Vyúčtování služeb, Souhrnného účtu a Podrobného výpisu hovorů. Doklady si zákazník může stahovat přes Internet. Stažené doklady lze ukládat a dále zpracovávat na lokálním PC zákazníka. Úplný návod k této aplikaci je nepřetržitě dostupný na <http://www.t-mobile.cz/sfn>.

Správce firemních nákladů III dále umožňuje:

- uživatelský export dat v různých formátech (XML, CSV, TXT...)
- zabezpečený přístup přes Internet
- přeúčtování nákladů zaměstnancům
- rozesílání emailů zaměstnancům
- rozpočítávání množstevních slev
- pojmenování telefonních čísel
- definici a zohlednění limitů
- definici a práci se skupinami
- rozsáhlé analýzy a manažerské reporty nad fakturačními doklady (filtry, výstupy v textové nebo grafické podobě)
- přehled odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat, a další.
- připojení zabezpečeným typem komunikace
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů
- zálohování podrobných výpisů i souhrnných dokladů po dobu 2 měsíců

7 SLUŽBY POSKYTOVANÉ ZÁKAZNÍKŮM

Pozn.: TMCZ pro odstranění jakýchkoliv pochybností prohlašuje, že pro zadavatele zajistí poskytování služeb a dodávek v rozsahu a kvalitě požadované v zadávací dokumentaci předmětné veřejné zakázky. Zde uvedené požadavky a podmínky představují minimální úroveň poskytovaných služeb, kterou se TMCZ zavazuje dodržet a zajistit po celou dobu trvání smlouvy. V případě rozporů mezi touto nabídkou a zadávací dokumentací mají přednost ustanovení zadávací dokumentace a TMCZ se je zavazuje beze zbytku splnit.

7.1 Hlasové služby

Mobilní hlasové služby kromě základních funkcionalit příchozích i odchozích hlasových hovorů doze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí, bezplatného volání na tísňové linky, SMS a MMS zpráv doze všech tuzemských mobilních sítí i v zahraničí, poskytují zákazníkům i široké spektrum doplňkových služeb, mezi něž patří například záznamová schránka, volání do hlasové schránky, informace o zmeškaných hovorech formou zaslané SMS na číslo účastníka, informace o znovu dostupnosti volaného, přesměrování (na jiný telefon nebo do hlasové schránky) a blokování hovorů, signalizaci dalšího příchozího hovoru, přidržení hovoru, konferenční hovory, možnost skrytí telefonního čísla, informační služby, identifikace volajícího, volání na tísňové linky, apod. Aktivace těchto doplňkových služeb je bezplatná. Aktivace konkrétního hlasového tarifu je volitelně nastavitelná a je možné ji v průběhu doby plnění smlouvy měnit.

7.1.1 Mezinárodní volání a roaming

-Mobile Czech Republic má uzavřenu smlouvu s více než 400 roamingovými partnery po celém světě. Jejich aktuální seznam naleznete na internetových stránkách www.t-mobile.cz/roaming. Možnost bezplatné aktivace a deaktivace služeb roaming (hlasových/SMS a datových společně nebo odděleně) a mezinárodní hovory na všech užívaných SIM kartách na základě žádosti kontaktní osoby během lhůty 24 hodin.

7.1.2 T-Mobile Podniková Síť

T-Mobile Podniková síť (PS) je služba, která Vám nabízí způsob jak vytvořit systém vnitropodnikové komunikace za přijatelných investičních nákladů. Umožňuje efektivní komunikaci uvnitř firmy, ale i s obchodními partnery a dalšími často používanými čísly. PS umožňuje propojit všechny firemní telefony (mobilní i pevné) do jedné virtuální sítě, která se svým chováním podobá pobočkovým ústřednám. Získáváte tak možnost komunikovat se svými kolegy a dalšími často používanými čísly pomocí zkrácené volby. Prostřednictvím PS můžete pružně definovat a ovlivňovat interní a externí komunikaci ve společnosti v závislosti na Vašich specifických potřebách a mít tak plně pod kontrolou výdaje za telekomunikační služby. TMCZ zřídí PS bezplatně v rozsahu minimálně dle požadavků uvedených v zadávací dokumentaci.

Výhody služby PS:

- Vlastní číselný plán se zkrácenými volbami.

-
- Možnost jednoduše elektronicky nastavit pravidla, kam mohou zaměstnanci volat a jaké hovory mohou přijímat – pro definované skupiny uživatelů i pro jednotlivé SIM karty včetně blacklistu/whitelistu.
 - Možnost odlišení soukromých hovorů od pracovních symbolem *.
 - Možnost delegovat správu vybraných částí VPN na různé administrátory.
 - Úspora nákladů díky výhodnějšímu volání v rámci PS.
 - Možnost postupně přeměňovat příchozí hovory na další zvolená telefonní čísla (multipřesměrování).

7.2 Datové služby

Máte možnost zvolit řešení, které bude nejvíce vyhovovat Vaším požadavkům. Využitím služeb GPRS/EDGE/3G/LTE získáte za měsíční poplatek potřebný objem dat pro Vaši datovou komunikaci. V místě připojení je nabízena služba s nejvyšší možnou dostupnou rychlostí. TMCZ umožňuje používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Nabízíme vám ty nejmodernější mobilní datové služby. Ke svým emailům, internetu nebo k Vaší vnitřní síti můžete mít přístup odkudkoliv a kdykoliv - z domova, práce, chaty apod. Ať už potřebujete pracovat s emaily, plánovat schůzky on-line, vyhledávat informace na internetu či intranetu nebo pracujete s daty profesionálně, vždy vám nabídneme takové řešení, které přesně vyhovuje Vaším potřebám. Aktivace datových služeb je u všech SIM karet volitelně nastavitelná včetně možnosti úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů jak v ČR, tak i pro roaming.

7.2.1 T-Mobile GPRS

- **Pokrytí** – GPRS pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 600 ms.

7.2.2 T-Mobile EDGE

- **Pokrytí** – technologie EDGE pokrývá 97% území a 99,8% populace České republiky.
- Průměrná doba odezvy 250 ms.

7.2.3 T-Mobile UMTS (3G)

- **Pokrytí** – technologie UMTS pokrývá 51,6% území a 86,9% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 60 ms.

7.2.4 T-Mobile LTE

- **Pokrytí** – technologie LTE pokrývá 88,9% území a 96,1% populace České republiky
- Průměrná doba odezvy 50 ms.
- **Pokrytí** - technologie UMTS a LTE společně pokrývají 89,9% území a 98,7% populace České republiky

8 MOBILNÍ TELEFONY A PŘÍSLUŠENSTVÍ

Společnost T-Mobile má ve své běžné nabídce více než dvě desítky mobilních telefonů (viz <https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/zarizeni>). Ke všem dodávaným telefonům zajišťujeme širokou škálu příslušenství.

8.1 Zajištění dodávek

Ve standardních případech je zboží (mobilní telefony a příslušenství, SIM karty) dodáno kurýrní službou do dvou pracovních dnů od potvrzení Vaší objednávky zdarma kamkoliv na území České republiky. V případě urgentních dodávek je možno se individuálně domluvit na zkrácení této lhůty.

8.2 Záruční a pozáruční servis

T-Mobile poskytuje záruku na telefonní přístroje a jejich příslušenství, které je dodáváno standardně s těmito přístroji, v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.

Stejně jako u dodávek mobilních telefonů a příslušenství bychom Vám rádi vyšli vstříc i při uplatňování reklamaci mobilních telefonů či příslušenství. Poruchu mobilního telefonu či příslušenství nahlásíte na Zákaznické centrum – Business (hovor je z mobilního telefonu T-Mobile zdarma). Kurýrní služba nejpozději do 48 hodin vyzvedne reklamovaný přístroj a zapůjčí náhradní zařízení na dobu opravy.

Rádi Vám zajistíme opravu, na niž se záruka již nevztahuje. Přibližná cena opravy Vám bude sdělena při nahlašování závady. V případě Vašeho souhlasu s předběžnou cenou bude oprava provedena a následně vystaven daňový doklad. Pokud by nebyl předběžný odhad výsledné ceny přesný (servis např. rozhodne o výměně nákladnějšího dílu) a výsledná cena opravy by překročila cenu předběžnou o více než 30%, budeme od Vás požadovat písemný souhlas s provedením opravy.

9 CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu. Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy.

9.1 Tarify

Hlasové tarify

	Tarif T1 (Tarif 1 Pro firmu)	Tarif T2 (Tarif 2 Pro firmu)	Tarif T3 (Tarif 3 Pro firmu)
Měsíční paušál	■	■	■
Volné minuty	■	neomezeně	neomezeně
Volné SMS	■	Neomezeně	neomezeně
Volná data	1 GB	3 GB	7 GB
Sazby			
T-Mobile	■	*	*
Ostatní mobilní sítě v ČR	■	*	*
Pevné sítě v ČR	■	*	*
VPN	■	*	*
SMS	■	*	*

K uvedeným cenám přistupuje DPH v aktuálně platné výši. Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

Datové tarify a zvýhodnění

Požadovaný FUP	3 GB	10 GB	100 GB
Nabízený FUP	3 GB	10 GB	10 GB
Měsíční paušál	■	■	■

K uvedeným cenám v Kč přistupuje DPH v aktuálně platné výši.

9.2 Mobilní telefony a příslušenství

Vytvoření budgetu na nákup mobilních telefonních přístrojů

Pro Vaši společnost poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 270.000,- Kč (bez DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů a příslušenství k nim jakéhokoliv typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy z ceny se sčítají a

maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sieva, nesmí překročit výše uvedenou částku. Tato sieva může být čerpána průběžně po dobu platnosti Rámcové smlouvy.

9.3 Tabulka nabídkových cen

Následuje požadovaný dokument (příloha č. 1 ZD)

10 OSTATNÍ

10.1 Pokrytí

T-Mobile dbá o neustálý rozvoj své GSM sítě. Signálem pokrýváme více než 99% české populace a více než 99,8% silnic třídy E1 na území ČR. Pokrytí GSM odpovídá pokrytí technologií EDGE. Kvalita sítě je pravidelně monitorována měřicím týmem a případné závady jsou ve velmi krátkých časových intervalech odstraňovány. Případné nespokojenosti se stavem sítě je možné hlásit na Zákaznické centrum - Business, kde je okamžitě zahájen proces na odstranění tohoto stavu.

Případný nedostatečný signál může zákazník kdykoliv nahlásit na linku technické podpory nebo svému osobnímu konzultantovi, jak je uvedeno na jiném místě této nabídky. Naše technické oddělení vyhodnotí dostupné statistiky, případně do dotčené lokality vyšle měřicí tým. Na základě analýzy těchto dat navrhneme nejlepší možné řešení (např. vytvoření vnitřního rozvodu signálu, úpravu výkonu a nastavení směru antén stávajícího vysílače, zřízení mobilního vysílače, apod.) včetně předpokládaného časového plánu realizace.

T-Mobile Provozní a dohledové centrum

T-Mobile Provozní a dohledové centrum sleduje nepřetržitě 24/7 přenosovou síť včetně všech BTS stanic. Servisní tým zajišťuje eliminaci všech výpadků a přerušení sítě. Statistiky provozu a kvalitativní parametry jsou automaticky zaznamenávány u všech prvků sítě.

Mapy pokrytí

Aktuální podrobná mapa pokrytí ČR je nepřetržitě k dispozici na www.t-mobile.cz/pokryti. Dostupnost služeb v rámci Jihočeského kraje překračuje 99%.

10.2 Přenositelnost mobilních čísel

Do sítě T-Mobile si přinášíte pouze své telefonní číslo, to je vždy spojeno s výměnou SIM karty stávajícího operátora za SIM kartu T-Mobile. Po přenesení budete moci využívat všech T-Mobile služeb. Proces přenesení telefonního čísla se řídí platným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu a zákonem o elektronických komunikacích. TMCZ přenesení čísel provede bezplatně, případně na svoje náklady.

TMCZ pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele poskytne podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, když je bude informovat o naplánovaných termínech přenesení čísel, zdarma dodá nové SIM karty na libovolné místo v ČR a poskytne podporu při případném přenášení dat na nové SIM. Přenos telefonních čísel (např. bloků čísel nebo čísel jednotlivých organizací) bude probíhat řízeně po vzájemné dohodě a po odsouhlasení účastníka.

Postup přenesení mobilního telefonního čísla je následující:

-
- Uzavřete novou účastnickou smlouvu (obdržíte novou SIM kartu, která je předaktivovaná a čeká na přenesení Vašeho čísla).
 - Vyberete si termin přenesení telefonních čísel, ke kterému zadá T-Mobile požadavek na přenesení telefonních čísel od opouštěného operátora.
 - Podáte výpověď u svého stávajícího poskytovatele služeb a požádáte o vygenerování Čísla Výpovědi Opouštěného Poskytovatele (dále jen ČVOP).
 - Předáte vygenerovaný ČVOP T-Mobile.
 - V naplánovaný den přenesení telefonních čísel mezi 0:00 a 2:00 hodin deaktivuje stávající operátor SIM kartu ve svých systémech, proběhne přenos a nejpozději v 6:00 hodin ráno je SIM karta aktivována v systémech nového operátora (v období mezi půlnocí a šestou hodinou ranní je přerušeno poskytování služeb).
 - Vyměňte si v mobilním telefonu nefunkční SIM kartu původního operátora za novou SIM kartu T-Mobile, kterou jste obdrželi při uzavření účastnické smlouvy.
 - O všech krocích v rámci přenesení telefonního čísla k TMCZ je zákazník informován SMS zprávou nebo e-mailem.

10.3 Zajištění kontinuity podnikání ve společnosti T-Mobile

T-Mobile má zpracovány plány kontinuity podnikání (Business Continuity Plans) k zajištění chodu kritických procesů pro případy úplné ztráty jedné z kritických lokalit. Pro zajištění kritické technologické podpory jsou zpracovány plány obnovy po havárii (Disaster Recovery), které zajišťují včasné obnovení provozu při úplné ztrátě jednoho z datových center, popř. při ztrátě centrálních síťových prvků. Plány jsou pravidelně aktualizovány a minimálně jedenkrát ročně testovány.

Společnost je stanoveným subjektem kritické infrastruktury, spolupracuje s Hasičským záchranným sborem při plánování nezbytných dodávek a zpracovává plán krizové připravenosti, který je součástí krizového plánování hlavního města Prahy.