

Smlouva o poskytování služeb

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany

Město Hustopeče

Sídlo: Dukelské nám. 2/2, 693 01 Hustopeče
IČO: 00283193
DIČ: CZ00283193
Zápis: zapsáno v Registru ekonomických subjektů vedeném ČSÚ v Brně
Zastoupen: PaedDr. Hanou Potměšilovou, starostkou

(dále jen „**Objednatel**“)

a

VISITECH a.s.

Sídlo: Košínova 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno
IČO: 255 43 415
DIČ: CZ255 43 415
Obchodní rejstřík: vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6323
Zastoupen: Pavlem Kocourem, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu monitoringu provozu vnitřní počítačové sítě s ohledem na zajištění kybernetické bezpečnosti prostřednictvím připojení do dohledového centra SOC365, specifikované v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služba SOC365**“). Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je zřízení Služby za podmínek vymezených v čl. 4 této Smlouvy.
- 2.2 Služba SOC365 specifikovaná v příloze č. 1 této Smlouvy se v textu Smlouvy dále společně označuje jako „**Služby**“.
- 2.3 Objednatel se zavazuje poskytnuté plnění převzít za podmínek stanovených touto Smlouvou, uhradit Poskytovateli za poskytnuté plnění cenu sjednanou v této Smlouvě a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k poskytování plnění.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Služby budou poskytovány v místě sídla Objednatele, v provozovnách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 3.2 Pokud to povaha plnění nevyklučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje zřídit Služby do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Zřízením Služeb se rozumí vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování Služby, především nastavení systémů a zahájení testovacího provozu připojení zákazníka do SOC365.
- 4.2 Služba bude Poskytovatelem poskytována průběžně, a to ode dne následujícího po zřízení Služby Poskytovatelem.
- 4.3 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskytovatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služeb.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za Služby je sjednána v příloze č. 2 této Smlouvy. Cena za Služby bude Objednatelem uhrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po zřízení Služeb. Fakturováno může být pouze období po skutečném zřízení Služeb.
- 5.2 Není-li v příloze č. 2 této Smlouvy výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny tam uvedené stanoveny bez DPH. DPH bude Poskytovatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 5.3 Splatnost faktur činí 21 dní ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 5 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá. Objednatel preferuje příjem faktur v elektronické podobě na e-mail: posta@hustopece.cz, příp. XXXXXXXXXX@hustopece.cz.

- 5.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle této Smlouvy. Poskytovatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služeb.

6. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 6.1 Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady újmy, kterou může smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této Smlouvy, se omezuje do výše celkové ceny za poskytování Služby bez DPH. Ujednání dle předchozí věty se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.
- 7.2 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace smluvních stran, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této Smlouvy dotýká.
- 7.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- 7.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
 - 7.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 7.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 7.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:

- 7.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
 - 7.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
 - 7.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 7.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 7.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a pět let po ukončení její účinnosti.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v celkové délce 24 měsíců od podpisu smlouvy. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této Smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení.
- 8.3 V případě výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby kteroukoliv smluvní stranou tato Smlouva zaniká ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4 Ukončením této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 8.5 Ukončení této Smlouvy se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení této Smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy, přičemž tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, oboustranně odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost než onoho konkrétního ustanovení. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení dohodou nahradit ustanovením svým obsahem nejbližším duchu takového neplatného ustanovení, respektujícím požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 9.3 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Cena Služeb

Příloha č. 1

Specifikace služeb

Zajištění provozu formou podpory provozu technologie Flowmon

Služba umožňuje zákazníkovi využívat technologii FlowMon a řešit potřeby monitoringu sítě. Zákazníkovi je poskytnuto poradenství, jenž má za cíl efektivní využití a nastavení již zakoupené technologie. Řešení je rozšířeno o služby typu Helpdesk, Helpline, NDB (Next Business Day), které jsou popsány níže.

Helpdesk VISITECH - zákazníkovi je dostupný elektronický Helpdesk 24/7/365 v češtině. Na zadaný podnět v Helpdesku VISITECH je garantována reakce nejpozději následující pracovní den (NBD).

Helpline VISITECH – možnost využití telefonické linky Helpline (tel. 800 762 365) v pracovní dny době mezi 08:00 – 16:00 hod.

Podpora, konzultace a aktivní účast specialistů VISITECH při sledování, vyhodnocování, reportování, změně nastavení a vytváření nových pravidel monitoringu sítě v pracovní dny době mezi 08:00 – 16:00 hod.

Vytvoření bezpečnostní analýzy provozu - bude vytvořena jednou za 3 měsíce. Tato analýza bude se zákazníkem projednána, vysvětleny závěry a odpovězeny zákaznickovy dotazy. Jednou za měsíc zákazník obdrží report provozu s komentářem.

**Příloha č. 2
Cena služeb**

Pravidelné služby

Popis položky	období	cena jednotku	cena celkem
Cena za službu monitoringu	měsíc	25 000,-	25 000,- Kč
Ceny jsou bez DPH			

Volitelné služby

Popis položky	rozsah	cena celkem
Jeden man day (MD)	8 hodin	12 350,- Kč