

Obchodní podmínky pro informační systém cPilot č. 01/2020

Tyto obchodní podmínky v souladu s ust. §1751 z. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku upravují právní vztahy mezi Ing. Tomášem Stejskalem a jeho zákazníky vyplývající ze smluv, které tyto strany mezi sebou uzavřou a v nichž odkáží na tyto obchodní podmínky.

Stane-li se některé z ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným či neúčinným změnou právních předpisů, nemá tato skutečnost vliv na platnost obchodních podmínek jako celku. Neplatné či neúčinné ustanovení bude nahrazeno zákonným zněním, pokud se strany nedohodnou jinak.

1. Vymezení pojmů

Níže uvedené pojmy, jejich vymezení a výklad jsou závazné jak pro tyto obchodní podmínky tak pro výklad pojmů obsažených ve smlouvách uzavřených s jednotlivými zákazníky pana Ing. Tomáše Stejskala.

1.1. Poskytovatel – poskytovatelem je Ing. Tomáš Stejskal, se sídlem v Brně, Luční 2556/26, okres Brno-Žabovřesky, PSČ 616 00, IČO 63360861, DIČ: CZ7105215854.

1.2. Zákazník – zákazníkem je podnikatel, jež po předchozích jednáních a vzájemné dohodě uzavřel s poskytovatelem zákaznickou smlouvu, před jejím podpisem byl seznámen s těmito obchodními podmínkami a svým podpisem se zavázal je dodržovat.

1.3. Obchodní podmínky – tyto obchodní podmínky jsou členěny do 4 částí:

- část A. **smlouva o dílo** dle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku,
- část B **autorská práva a licenční smlouva** dle ust. §358 a násl. občanského zákoníku a dle z. č. 121/2000 Sb. – autorského zákona,
- část C **smlouva o poskytování služeb a provozování díla** dle ust. § 2586 a násl. občanského zákoníku,
- **obecná ustanovení.**

Na obsahu dané zákaznické smlouvy závisí, která část těchto obchodních podmínek se na smluvní vztah mezi poskytovatelem a konkrétním zákazníkem použije, obecná ustanovení a vymezení pojmů se použije vždy.

Odchylná ujednání v zákaznické smlouvě mají přednost před zněním obchodních podmínek.

Pro vztah mezi poskytovatelem a konkrétním zákazníkem platí vždy ta verze obchodních podmínek, která je uvedena v zákaznické smlouvě.

1.4. Zákaznická smlouva – zákaznická smlouva je písemné dvoustranné právní ujednání uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem, jež závazně stanoví konkrétní rozsah práv a povinností mezi smluvními stranami (zejména rozsah prací a služeb, které má poskytovatel zákazníkovi poskytnout, termíny a doby pro provedení či provádění prací a služeb, výši úplaty za poskytnuté práce a služby, apod.)

Podpisem smlouvy jsou ukončena veškerá jednání, která mezi stranami před podpisem zákaznické smlouvy probíhala a platí, že každá ze stran je od tohoto okamžiku vázána v tom rozsahu, jak je uvedeno v zákaznické smlouvě a těchto podmínkách.

Nedílnou součástí zákaznické smlouvy jsou vždy obchodní podmínky jako příloha č. 1.

1.5. cPilot – „cPilot“ je název počítačového systému pro řízení firem a jejich procesů. cPilot je autorským dílem, které je chráněno právními předpisy České republiky, právními předpisy Evropské unie i mezinárodními smlouvami. Výhradní autorská práva majetková náleží poskytovateli. Poskytovatel umožňuje zákazníkovi užívat rozmnoženiny tohoto autorského díla formou licence, jejíž obsah je uveden v těchto obchodních podmínkách, množství a rozsah licence je uveden v příslušné zákaznické smlouvě.

1.6. Vyšší moc – je vnější okolnost nastalá nezávisle na vůli kterékoliv ze smluvních stran, jejíž působení a rozsah nemohla strana postižená ovlivnit a jež způsobí překážku bránící některé ze smluvních stran ve splnění povinností

vyplývající z těchto podmínek nebo zákaznické smlouvy. V případě nesplnění povinností z důvodů vyšší moci strana postižená není v prodlení a neodpovídá za vzniklou škodu, ledaže se na působení vyšší moci a délce jejího trvání spolupodílela.

Za vyšší moc se považuje zejména:

- Působení přírodních sil (záplavy, povodeň, blesk, sněhová kalamita, apod.)
- Působení společenských sil (nepokoje, stávky, blokády, teroristické útoky, atd.)
- Vyhlášení stavu nouze dle energetického zákona

Strana postižená vyšší mocí je vždy povinna o této skutečnosti neprodleně informovat stranu druhou, sdělit jí předpokládaný rozsah svých omezení z důvodů vyšší moci a předpokládanou dobu trvání této překážky.

Strana postižená je vždy povinna aktivně se podílet na odstranění takovéto překážky tak, aby co nejrychleji obnovila plnění svých povinností.

1.7. Oprávněný zástupce – osoba na straně poskytovatele a zákazníka, která je oprávněna jednat o technickém řešení, obsahu i rozsahu díla a ceně prováděných prací. Oprávněný zástupce může pro jednotlivé části díla písemně jmenovat své zástupce.

Část A – smlouva o dílo

Jestliže se poskytovatel v zákaznické smlouvě zaváže vytvořit pro zákazníka ve sjednané době dílo s nehmotným výsledkem (informační systém, internetová prezentace, e-shop, uživatelský web, firemní web, atd.) a zákazník se zaváže vytvořené dílo převzít a zaplatit za něj sjednanou úplatu, použije se pro úpravu vztahů mezi stranami tato část obchodních podmínek.

2. Způsob provedení díla

2.1. Poskytovatel je povinen dílo provést řádně, včas, způsobem a v rozsahu, který je uveden v zákaznické smlouvě.

2.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že provedené dílo a/nebo jeho jednotlivé části, nebude obsahovat skutečnosti, které mohou zasáhnout do práv a oprávněných zájmů třetích osob nebo mohou být v rozporu s platným právním řádem, dobrými mravy, dobrými mravy hospodářské soutěže, a že dílo zároveň nebude obsahovat skutečnosti, které by mohly zasáhnout do práv duševního vlastnictví, jež přísluší třetím osobám.

2.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, že dílo nebude neoprávněně zasahovat do práv a oprávněných zájmů třetích osob, jimž přísluší k dílu práva podle autorského zákona.

2.4. Poskytovatel se zavazuje, že provedením úkolů vyplývajících ze zákaznické smlouvy budou při vytváření díla pověřeny pouze kvalifikované osoby. Poskytovatel je oprávněn při plnění povinností podle této smlouvy použít subdodavatele včetně potřebných tvůrčích pracovníků.

2.5. Zákazník je povinen poskytovateli poskytnout součinnost nezbytnou k provedení díla. Zejména je povinen včas a řádně předávat poskytovateli pokyny, upřesnění a podklady pro provedení díla a reagovat včas na jeho žádosti.

2.6. Zákazník nese plnou odpovědnost za přesnost a pravdivost a jiný obsah veškerých informací, které předá poskytovateli písemnou či ústní formou a které se mají stát součástí díla nebo mají být při vytváření díla jinak použity. Poskytovatel nijak neručí za obsah a pravdivost informací předaných mu zákazníkem a není povinen provést kontrolu jejich správnosti a pravdivosti.

2.7. Jsou-li součástí podkladů dodaných zákazníkem poskytovateli za účelem použití při vytváření díla také autorská díla, ochranné známky nebo jiné předměty práv duševního vlastnictví, je osobou odpovědnou za získání oprávnění k jejich případnému zpracování, zařazení do díla a užití zákazník. Na takové předměty ochrany se nevztahuje licence poskytnutá poskytovatelem dle těchto podmínek.

2.8. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn odmítnout provést dílo a/nebo jeho část či umístit do díla a/nebo jeho části podklady zákazníka, jestliže půjde o informace, ať již slovní, zvukové či obrazové, které jsou v rozporu se zákonem, dobrými mravy, hanobí rasu, menšiny nebo náboženské přesvědčení. Jestliže zákazník bude trvat na umístění těchto informací, je poskytovatel oprávněn od uzavřené smlouvy písemně odstoupit.

2.9. Zákazník byl předem seznámen a souhlasí s tím, že dílo bude provozováno pouze na serverech poskytovatele (část C obchodních podmínek).

3. Cena, platební podmínky

3.1. Cena díla, způsob úhrady (jednorázově, zálohově, ve splátkách) a termín je mezi stranami závazně sjednán v zákaznické smlouvě.

3.2. Na úhradu ceny díla je poskytovatel povinen vystavit fakturu. Vystavené faktury musí splňovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Závazek zákazníka uhradit vystavenou fakturu je splněn dnem, kdy je tato částka připsána na účet poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny díla i v případě, že zákazník odmítne dílo převzít v rozporu s obchodními podmínkami – čl. 4.7.

3.3. V případě, že zákazník neuhradí faktury ve lhůtě splatnosti, náleží poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky ode dne prodlení až do skutečného zaplacení. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení překračujícím 30 dnů, je poskytovatel oprávněn od uzavřené smlouvy písemně odstoupit.

3.4. V případě, že dílo nebude provedeno ve lhůtě uvedené v zákaznické smlouvě, má zákazník nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % ze sjednané ceny díla za každý den prodlení.

4. Dokončení a předání díla

4.1. Dílo je provedeno jeho řádným a včasným dokončením a předáním díla zákazníkovi. Dílo lze převzít i po částech, nebrání-li tomu charakter díla/děl. Již v průběhu provádění díla je toto umístěno na sjednanou doménu a zákazník může sledovat postup provádění díla, vyjádřit se k němu a testovat funkce díla.

4.2. Předání díla se uskuteční elektronicky.

4.3. Před předáním díla zákazník provádí zkoušku funkčnosti provedeného díla. Zkouška funkčnosti se má za úspěšně ukončenou, jestliže dílo odpovídá ujednáním uvedeným v zákaznické smlouvě a vykazuje pouze vady a nedodělky, jež nebrání užívání díla.

4.4. O zahájení zkoušky funkčnosti je poskytovatel povinen zákazníka písemně informovat a sdělit mu den, od něhož bude dílo připraveno ke zkoušce funkčnosti. Poskytovatel dále zákazníkovi, nejpozději se sdělením o zahájení zkoušky funkčnosti, zašle e-mailem i veškerá přístupová hesla k ovládní díla. Účelem zkoušky funkčnosti je kontrola uživatelských funkcí ze strany zákazníka.

4.5. Zkouška funkčnosti probíhá po dobu 10ti kalendářních dnů od započetí oznámeného dle čl. 4.4. Po tuto dobu je zákazník oprávněn sdělovat písemně poskytovateli vady a nedodělky na provedeném díle za účelem jejich odstranění. Zákazník je povinen se sám či prostřednictvím odpovědných osob aktivně účastnit funkční zkoušky, dílo po celou dobu aktivně využívat z hlediska všech navržených funkcí. Neužívání díla po dobu funkční zkoušky nezpůsobuje prodloužení jejího trvání a nemá vliv na předání díla. Na jakékoliv později uplatněné vady a nedodělky se použije ust. čl. 9, 10 těchto podmínek.

4.6. Lhůtu pro provádění zkoušky funkčnosti lze na základě dohody stran prodloužit.

4.7. Poskytovatel není v prodlení s dokončením a předáním díla jestliže

- a) zákazník neposkytl poskytovateli potřebnou součinnost,
- b) prodlení vzniklo z důvodů vyšší moci,
- c) zákazník v rozporu se smlouvou odmítne dílo převzít.

O dobu, po kterou trvaly výše uvedené skutečnosti, se prodlužuje sjednaná doba plnění dle zákaznické smlouvy. V případě, že prodlení zákazníka s plněním povinností dle bodu a), c) přesáhne 30 kalendářních dnů, je poskytovatel

oprávněn od zákaznické smlouvy odstoupit. Zákazník je mu povinen uhradit poměrnou cenu díla sjednanou v zákaznické smlouvě připadající na již poskytovatelem provedené práce.

4.8. Poskytovatel na základě objednávky zákazníka provede i školení uživatelů. Tato školení probíhají na základě dohody stran sjednané v zákaznické smlouvě či jejím dodatku.

5. Změny díla

5.1. Případné změny díla přesahující rozsah díla, tak jak je vymezen v zákaznické smlouvě, včetně požadavků zákazníka na provedení údržby či aktualizace obsahu, struktury, vzhledu, dynamického chování i statických částí díla, budou prováděny níže stanoveným způsobem.

5.2. Zákazník zašle poskytovateli písemný požadavek - objednávku na tyto služby. Za takovou písemnou objednávku je považován i požadavek zasláný prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresy poskytovatele.

5.3. Poskytovatel se zavazuje do 10ti pracovních dnů od obdržení písemné objednávky zákazníka kontaktovat s návrhem dodatku k zákaznické smlouvě, který by stanovil rozsah, podmínky a cenu objednaných služeb. Objednávka se považuje za závaznou až okamžikem podpisu písemného dodatku oběma smluvními stranami.

5.4. Pro takto sjednaný dodatek platí ustanovení zákaznické smlouvy a obchodních podmínek ve znění závazném pro původní zákaznickou smlouvu, nedohodnou-li se strany jinak a nepřipojí pod dodatek nové znění obchodních podmínek jako přílohu.

Část B – Autorská práva a licenční smlouva

6. Práva k Dílu jako předmětu duševního vlastnictví

6.1. Informační systém cPilot je výsledkem tvůrčí duševní činnosti a je chráněn autorským právem. K informačnímu systému cPilot a jeho částem uděluje poskytovatel zákazníkovi nevýhradní licenci, jejíž rozsah je uveden v čl. 8 těchto obchodních podmínek.

6.2. V průběhu užívání informačního systému cPilot do něj zákazník vkládá vlastní informace sloužící pro jeho vlastní potřeby a jeho klienty či zákazníky (adresáře, katalogy, ceny, objednávky, apod.). Používáním díla ze strany třetích osob pak zákazník získává soubor (databázi) firemních a uživatelských dat. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že výhradním vlastníkem veškerého obsahu takto vytvořených dat je zákazník. Poskytovatel není na základě této smlouvy nijak oprávněn k nakládání s databází uživatelských dat.

6.3. Poskytovatel prohlašuje, že části díla jako je grafická úprava, html šablony a css styly pro webové aplikace, jsou byly vytvořeny výlučně pro zákazníka. Proto tímto poskytovatel poskytuje zákazníkovi k těmto autorským dílům výhradní licenci, jejíž rozsah je uveden v čl. 7. těchto obchodních podmínek. Přesný přehled těchto částí je uveden v zákaznické smlouvě.

7. Výhradní licence

7.1. Poskytovatel poskytuje zákazníkovi na všechna autorská díla vytvořená pro jeho výlučnou potřebu výhradní licenci. Tato výhradní licence se poskytuje bez jakéhokoliv územního omezení, na dobu, po kterou trvají autorská majetková práva k dílu.

7.2. V rámci poskytnuté licence je zákazník oprávněn dílo užít pouze k účelu, pro který bylo poskytovatelem vytvořeno a jež vyplývá z uzavřené zákaznické smlouvy. Poskytovatel předá zákazníkovi dílo v potřebném počtu rozmnoženin vyplývajícím ze sjednaného účelu díla.

7.3. Zákazník není oprávněn, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele:

- zhotovovat dočasné nebo trvalé, přímé či nepřímé rozmnoženiny díla nebo jeho částí a to jakýmkoliv prostředky či v jakémkoliv formě,

- rozmnoženiny díla či jeho části rozšiřovat,
- poskytovat sublicence k provedenému dílu.

7.4. Zákazník je oprávněn sám rozhodnout, zda vytvořená díla bude užívat či zda je užije po omezenou dobu, nebo je po dobu trvání licence neužije vůbec.

7.5. Cena za poskytnutí výhradní licence je zahrnuta v ceně díla sjednané v zákaznické smlouvě.

7.6. Poskytovatel ani autor/autoři není oprávněn dílo či jeho části, k nimž se poskytuje výhradní licence zpřístupnit třetí osobě, např. poskytnutím licence. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání licence. Poskytovatel a autoři díla mají právo příslušné dílo, díla a/nebo jeho části užít, a to pouze k účelům prezentace výsledků vlastní práce, a to též bez omezení časového, teritoriálního a všemi způsoby užití, avšak vždy za dodržení podmínky, že takovou prezentací nedojde k porušení ani k ohrožení oprávněných zájmů zákazníka.

7.7. Zákazník není oprávněn na základě této licence dílo či díla a/nebo jejich části upravovat, doplňovat či je jinak měnit, spojovat je s jinými díly či je zařazovat do díla souborného. V případě potřeby upravit, doplnit, zařadit do jiných děl nebo je spojit s jinými, je zákazník povinen před takovým zásahem do díla požádat poskytovatele o spolupráci ohledně uvažované změny, a to za podmínek obdobných se zákaznickou smlouvou. Zákazník je oprávněn provést změnu díla či jeho části pouze: (i) nebude-li poskytovatel moci takovou změnu provést z objektivních důvodů či z důvodů spočívajících ve vnitřních poměrech poskytovatele nebo (ii) odmítne-li poskytovatel spolupráci.

8. Nevýhradní licence

8.1. Uzavřením zákaznické smlouvy uděluje poskytovatel zákazníkovi nevýhradní licenci k počítačovému systému cPilot, a to bez územního omezení a na dobu platnosti uvedené v zákaznické smlouvě. Poskytovatel uděluje vždy ke každé zákaznické smlouvě jednu licenci.

8.2. Výše licenčního poplatku a způsob jeho úhrady je uveden v zákaznické smlouvě.

8.3. Zákazník není oprávněn zhotovovat jakékoliv další dočasné nebo trvalé, přímé či nepřímé rozmnoženiny počítačového systému cPilot nebo jeho částí, a to jakýmkoliv prostředky či v jakékoliv formě, tyto rozmnoženiny rozšiřovat, zpřístupnit je veřejnosti či jakékoliv třetí osobě, dále je upravovat, měnit či je zařadit do díla souborného, vytvářet díla odvozená od cPilot.

8.4. Na základě této smlouvy provádí poskytovatel úpravy, aktualizace a další zásahy do rozmnoženin (čl. 12 těchto podmínek), jež poskytovateli v souladu s nevýhradní licenci poskytl. V případě, že dojde ke kvalitativnímu zlepšení cPilot (např. přidáním další funkce), poskytovatel jej zákazníkovi poskytne na základě písemné dohody stran, jejíž součástí může být i zvýšení licenčního poplatku.

8.5. Zákazník dále bere na vědomí, že jestliže se ocitne v prodlení s úhradou jakékoliv platby, jež poskytovateli náleží dle této smlouvy, přičemž toto prodlení přesáhne 30 kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn omezit funkčnost cPilot či některé z jeho částí a to na všech doménách až do doby, než zákazník dlužné částky uhradí. Před omezením funkčnosti poskytovatel zákazníka upozorní na tento svůj postup.

8.6. Zákazník bere na vědomí, že cPilot v souladu s platnými předpisy obsahuje technické prostředky bránící jeho zneužití či užívání v rozporu s udělenou licenci.

8.7. V případě, že zákazník poruší svou povinnost uvedenou v článku 8.3., náleží poskytovateli smluvní pokuta ve výši desetinásobku ceny díla sjednané v zákaznické smlouvě a jejich dodatcích a je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.

Část C – Smlouva o poskytování služeb

Na základě zákaznické smlouvy se poskytovatel a zákazník mohou dohodnout, že poskytovatel bude pro zákazníka provádět další činnosti a poskytovat mu i další služby související se systémem cPilot (analýza, vývoj, úprava databází, upgrade, školení, apod.). Pro tyto činnosti se použije níže uvedená část obchodních podmínek.

Rozsah poskytovaných služeb ze strany poskytovatele, lhůty provádění činnosti, cenu za tyto služby a její splatnost stanoví zákaznická smlouva.

9. Záruka poskytovatele

9.1. Poskytovatel zaručuje funkčnost a dostupnost cPilot na sjednané doméně nejméně 99,8 % času v jednom kalendářním měsíci pro návštěvnost a datovou náročnost sjednanou v zákaznické smlouvě.

9.2. Do tohoto limitu se nezapočítává doba plánovaných a nahlášených odstávek k údržbě ze strany poskytovatele, které však mohou probíhat pouze v termínech, jež zákazník předem písemně neodmítne a dále případy vyšší moci. Dále se do tohoto limitu nezapočítávají dny, kdy je zákazník v prodlení s úhradou jakýchkoliv úplat dle zákaznické smlouvy.

9.3. V případě, že nebude cPilot funkční a dostupný, jak stanoví předchozí bod obchodních podmínek, zavazuje se poskytovatel poskytnout zhotoviteli kompenzaci v podobě slevy na cenu služeb, a to ve výši 10 % z ceny provozu za každé 1 % času, o které bude funkčnost cPilot nižší než garantovaná výše dle předchozího bodu, na dobu jednoho kalendářního měsíce následující po kalendářním měsíci, ve kterém nebyla záruka poskytovatele dodržena.

9.4. Tato záruka poskytovatele je platná po dobu celou dobu platnosti smlouvy.

9.5. Jestliže se zákazník ocitne nejméně po dobu 5ti dnů z kalendářního měsíce v prodlení s úhradou jakýchkoliv úplat dle zákaznické smlouvy, sleva mu dle článku 9.3. nepřísluší.

9.6. Zákazník bere na vědomí, že doba omezení funkčnosti a dostupnosti díla dle čl. 9.1. se počítá od okamžiku, kdy zákazník písemně prostřednictvím e-mailu takovouto závadu sdělí poskytovateli.

9.7. Záruka poskytovatele se nevztahuje na omezení, za něž poskytovatel neodpovídá dle čl. 10.2. těchto podmínek.

10. Omezení odpovědnosti poskytovatele

10.1. Poskytovatel se zavazuje závady a omezení funkčnosti a dostupnosti cPilot nahlášené zákazníkem odstranit bez zbytečného odkladu.

10.2. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za závady a omezení, jestliže vznikly:

- neodbornou obsluhou, či manipulací ze strany zákazníka či jeho zaměstnanců,
- hardwarem nebo softwarem zákazníka či závadou na něm,
- úmyslným či nedbalostním jednáním třetí osoby (krádež, poškození, internetový útok, apod.),
- instalací nevhodného softwaru, náhodným stažením nevhodného softwaru na straně zákazníka,
- neodbornými zásahy do díla na straně zákazníka či jeho zaměstnanců,
- užívání díla k jiným účelům než vyplývá ze sjednané zákaznické smlouvy,
- vyšší moci.

11. Povinnosti zákazníka

11.1. Zákazník je v rámci svého uživatelského přístupu oprávněn do díla vkládat vlastní data (texty, fotografie, ceny, adresy, odkazy a další). Rozsah uživatelských oprávnění pro jednotlivé subjekty nastavuje zákazník prostřednictvím konfigurace systému cPilot.

11.2. Smluvní strany prohlašují, že odpovědnost za vložení dat z uživatelského přístupu zákazníka nese v plném a výlučném rozsahu zákazník. Zákazník je povinen zajistit, že takto vložený obsah nebude v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, či právy duševního vlastnictví třetích osob.

11.3. Zákazník bere na vědomí, že dílo nesmí být zneužito pro uvedení falešné identity. Všechny zprávy přenesené přes servery poskytovatele by měly správně určovat odesílatele. Poskytovatel je oprávněn upozornit zákazníka na výskyt takovýchto neadresných zpráv či falešných odesílatelů. Zákazník se zavazuje zjednat nápravu.

11.4. Zákazník se zavazuje, že žádnými svými úkony nebude záměrně narušovat bezpečnost nebo integritu počítačových systémů nebo sítí poskytovatele a nebude se pokoušet o neautorizovaný přístup do administračního prostředí. Je povinen dbát, aby administrátorský přístup svěřil pouze ověřeným osobám tak, aby nedocházelo k jeho zneužití.

11.5. Zákazník se zavazuje používat pro uživatelský přístup do systému cPilot bezpečná hesla.

11.6. V případě, že zákazník poruší některou z povinností uvedenou v tomto článku a v důsledku tohoto porušení vznikne poskytovateli škoda, je zákazník povinen ji v plném rozsahu uhradit.

12. Aktualizace díla

12.1. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu 48 měsíců od předání díla bude provádět aktualizace díla.

12.2. Aktualizací není významná kvalitativní změna, jež má za následek výrazné zlepšení uživatelského a funkčního prostředí či přidání funkcí. Aktualizací není nutnost úpravy díla vyvolaná změnami poskytovatelů jiných softwarů či z důvodů změn právních předpisů, stejně jako úpravy vyvolané jednáním popsáním v čl. 9.2.

12.3. Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat zákazníkovi technickou podporu způsobem a v rozsahu stanoveném v zákaznické smlouvě a informovat ho o novinkách a změnách v jím nabízených produktech, jež jsou pro zákazníka vhodné. Poskytovatel se zavazuje, je-li to sjednáno v zákaznické smlouvě, provádět zálohy dat, jež jsou vlastnictvím zákazníka, a to způsobem ve lhůtách a za cenu sjednanou v zákaznické smlouvě.

12.4. Poskytovatel i zákazník jsou povinni v tzv. reakční době odpovídat na dotazy a požadavky druhé ze smluvních stran. Reakční doby se sjednávají takto:

a) pro zákazníka platí reakční doba 5ti pracovních dnů od okamžiku, kdy obdrží písemný požadavek poskytovatele.,

b) poskytovatel je povinen reagovat na tzv. „nouzové požadavky“ zákazníka (nefunkční systém, omezení funkcí) do 48 hodin od obdržení písemného dotazu,

c) na jiné požadavky a dotazy zákazníka (požadavky na změny, vývoj, atd) je poskytovatel povinen reagovat způsobem a ve lhůtě uvedené v čl. 5.3.

Obecná ustanovení

13. Trvání smlouvy

13.1. Doba trvání zákaznické smlouvy, či zda jde o smlouvu na dobu neurčitou je uvedena v zákaznické smlouvě

13.2. Smlouvu je možno ukončit na základě písemné dohody smluvních stran.

13.3. Zákazník je oprávněn zákaznickou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení druhé ze smluvních stran.

13.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy pouze v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem, kdy bylo doručeno druhé ze smluvních stran.

Za podstatné porušení smlouvy umožňující okamžité odstoupení od smlouvy se považuje:

- a) prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle zákaznické smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
- b) poruší-li zákazník podmínky poskytnuté nevýhradní licence,
- c) prodlení poskytovatele s provedením díla o více než 30 kalendářních dnů,
- d) poskytovatel poruší svou záruku dle čl. 9.1., 9.2. ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících,
- e) poskytovatel opakovaně nereaguje na dotazy a požadavky zákazníka dle č. 12.4.,
- f) porušení dalších povinností, za něž je v těchto obchodních podmínkách uvedeno právo druhé strany od smlouvy odstoupit,
- g) na některou ze smluvních stran byl podán návrh na exekuci,
- h) na některou ze smluvních stran byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení.

13.5. Zánik smlouvy dle tohoto článku způsobuje zánik smlouvy jako celku, tedy jak ujednání o smlouvě o provádění činnosti tak i licenční smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak.

13.6. Před ukončením platnosti zákaznické smlouvy je zákazník povinen uhradit veškeré objednané práce a splatné závazky, jež má vůči němu poskytovatel.

14. Obchodní tajemství

14.1. Všechny informace obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy poskytnuté si smluvními stranami či jakkoliv jinak získané v souvislosti s plněním zákaznické smlouvy, které nejsou určené pro veřejnost, nejsou veřejně dostupné, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální majetkovou hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle jejich původce či majitele utajeny, jsou obchodní tajemství a poskytovatel i zákazník jsou povinni je jako obchodní tajemství chránit a respektovat a nezpřístupnit je třetím osobám, a to ani v důsledku nedbalosti, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

14.2. Poskytovatel i zákazník jsou povinni učinit veškeré kroky k ochraně obchodního tajemství, know-how i důvěrných informací, které za trvání smluvních vztahů získají, ať už se jedná o kroky technické zabraňující odcizení nebo zneužití těchto informací třetímu subjektu či o kroky personální zabraňující takovému jednání ze strany zaměstnanců či subdodavatelů.

14.3. Poskytovatel se dále zavazuje chránit a nezneužit informace, které získá o zákaznících a smluvních partnerech zákazníka.

14.4. Závazky týkající se obchodního tajemství nezanikají ukončením nebo zánikem této smlouvy, včetně ukončení smlouvy odstoupením kterékoli ze smluvních stran. Závazky a ujednání o ochraně obchodního tajemství trvají po celou dobu existence obchodního tajemství, ledaže toto bude zveřejněno či zpřístupněno.

14.5. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku je poškozená strana oprávněna po druhé smluvní straně požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy jednototísíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody tímto porušením způsobené.

15. Ochrana a zpracování osobních údajů (Zpracovatelská smlouva)

15.1 Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům klientů Zákazníka zpracovatelem dle čl. 28 GDPR. Zákazník je správcem těchto údajů.

15.2 Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým Poskytovatel získal přístup v rámci zákaznické smlouvy a všeobecných obchodních podmínek.

15.3. Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými touto smlouvou. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito podmínkami.

15.4. Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat běžné osobní údaje.

15.5. Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování informačního systému cPilot.

15.6. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 1.8. této smlouvy, a to na území Evropské unie.

15.7. Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje klientů Zákazníka po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

15.8. Zákazník uděluje povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 GDPR, kterým je poskytovatel serverových a analytických služeb. Zákazník dále uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však musí Zákazníka písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout Zákazníkovi možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této smlouvě.

15.9. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Zákazníka.
2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě a neoprávněným přenosům.
3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika a charakteru zpracovávaných údajů.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.
5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 1.8 této smlouvy.
6. Oprávněné osoby Poskytovatele jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení.
7. Poskytovatel bude Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Zákazníkovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.

8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 1.7 této smlouvy, je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Zákazníkovi, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
9. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR, umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil.

15.10. Zákazník se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Tyto obchodní podmínky jsou stejně jako zákaznická smlouva platné a účinné pro obě smluvní strany podpisem ze strany obou smluvních stran.

16.2. Zákaznickou smlouvu je možno měnit pouze písemně prostřednictvím dodatků, a to pouze podpisem listiny, na které je dodatek k zákaznické smlouvě zachycen a podepsán oběma smluvními stranami.

16.3. V ostatních případech je požadavek písemné formy uvedený v těchto obchodních podmínkách zachován, pokud je příslušné jednání učiněno elektronickými nebo technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu, identifikace jednající osoby a její podpis (zpravidla e-mail).

16.4. Poskytovatel i zákazník jsou povinni si bez zbytečného odkladu písemně sdělit jakoukoliv změnu v údajích, uvedených v záhlaví zákaznické smlouvy.

16.5. Veškerá korespondence bude mezi stranami zasílána:

- v listinné podobě do sídla společnosti zapsaného ve veřejných rejstřících či uvedenou v záhlaví zákaznické smlouvy, nebo
- v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví zákaznické smlouvy, nebo
- elektronicky prostřednictvím systému zákaznické podpory na adrese <https://podpora.pilot.cz>.

16.6. Pro právní vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se užití ujednání uvedená v příslušných právních předpisech.

16.7. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s obsahem těchto obchodních podmínek, porozuměl právům a povinnostem v nich obsažených a na základě své pravé a svobodné vůle tyto obchodní podmínky podepisuje.

16.8. Zákazník obdrží spolu se zákaznickou smlouvou jako přílohu jeden výtisk obchodních podmínek podepsaný oběma smluvními stranami. Jestliže již mezi stranami byla dříve zákaznická smlouva sjednána, lze v ní odkázat na příslušnou verzi zákaznických podmínek, které již zákazník dříve obdržel.

V Brně dne

V dne

.....

.....

Ing. Tomáš Stejskal
poskytovatel

zákazník