

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany

Objednatel:

Název	Fakultní nemocnice Hradec Králové
Se sídlem	Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové
IČ	00179906
DIČ	CZ00179906
Zastoupená	prof. MUDr. Vladimírem Paličkou, CSc., dr. h. c., ředitelem
Bankovní spojení	24639511/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840
IČ	25145444
DIČ	CZ699000372
Zastoupená	Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Tato smlouva (dále „**Smlouva**“) se uzavírá v návaznosti na výsledek zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Modernizace IT FN HK v návaznosti na eHealth“ (dále „**Veřejná zakázka**“) a týká se plnění Části 2 Veřejné zakázky. Na základě výsledku Části 2 Veřejné zakázky byla mezi Smluvními stranami dne [REDACTED] uzavřena smlouva o dílo (dále „**Smlouva o dílo**“), na základě které bude Objednateli dodán zabezpečený důvěryhodný dlouhodobý archiv (dále „**System**“ nebo „**dílo**“).

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Pojmem „update“ se ve Smlouvě rozumí taková verze servisovaného předmětu plnění či jeho části, u které se oproti předcházející verzi tohoto servisovaného předmětu či jeho části mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto servisovaného předmětu či jeho části vytvořena. Update zaručí především funkčnost systému, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů), dále pak veřejně dostupné změny platné pro provoz Objednatele. V případě, že změna funkčnosti tohoto servisovaného předmětu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto servisovaného předmětu jeho „legislativním updatem“. Implementace/instalace těchto změn do IT prostředí Objednatele, včetně zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatele na vyžádání Objednatele, je součástí předmětu servisní smlouvy.
- 1.2. Pojmem „upgrade“ se v servisní smlouvě rozumí taková verze servisovaného předmětu, u které se oproti předcházející verzi tohoto servisovaného předmětu či jeho části mění její funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto servisovaného předmětu či jeho části vytvořena a dochází ke změně verze. Upgrade zaručí především funkčnost systému, jeho bezpečnost a včasnou reakci na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky (včetně Metodiky pro pořizování a předávání dokladů VZP a jiných obdobných předpisů), dále pak veřejně dostupné změny platné pro provoz Objednatele. V případě, že změna funkčnosti tohoto servisovaného předmětu či jeho části byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto servisovaného předmětu či jeho části jeho „legislativním upgradem“. Implementace/instalace těchto změn do IT prostředí Objednatele, včetně zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatele na vyžádání Objednatele, je součástí předmětu servisní smlouvy.
- 1.3. Pojmem „Helpdesk“ se rozumí kontaktní místo, které musí být schopno přijímat požadavky na odstranění vad, nedodělků a rozvojových požadavků.
- 1.4. Pojmem „Hotline“ se rozumí telefonní linka pro bezprostřední poskytnutí odborného poradenství k dodanému servisovanému předmětu plnění či jeho části, uživatelům a správcům Objednatele.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění servisní podpory po dobu neurčitou od nabytí účinnosti Smlouvy, minimálně v rozsahu 10 let pro dodaný HW a SW pro provoz Systému.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajišťovat servisní podporu provozu díla po akceptaci díla prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných Objednateli (dále „**servisní podpora**“).
- 3.2. Součástí servisní podpory je i služba HelpDesk a služba Hotline definované v této Smlouvě níže.

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

- 3.3. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí servisní podpory v rozsahu definovaném zadávací dokumentací Veřejné zakázky a naplnění jejího účelu. Poskytovatel se zavazuje k poskytování servisní podpory ve lhůtách, které jsou stanoveny zadávací dokumentací Veřejné zakázky.
- 3.4. Poskytovatel je povinen poskytnout v rámci servisní podpory bezplatně Objednateli update či upgrade všech dodaných SW, který je předmětem dodávky systému dle požadavků zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tímto způsobem se zaručí především funkčnost systému, jeho bezpečnost a včasná reakce na změny právních předpisů publikovaných nebo oznámených ve Sbírce zákonů a Sbírce mezinárodních smluv České republiky, dále pak veřejně dostupné změny platné pro servisovaný předmět plnění, anebo provoz Objednatele. V případě, kdy nebude možné dodržet zákonný termín, bude Objednatel s přiměřeným předstihem vyzván k písemné dohodě o termínu dodání úpravy. Součástí servisní podpory (servisního paušálu) je i implementace/instalace těchto změn do servisovaného předmětu plnění.
- 3.5. Součástí poskytované servisní podpory je bezplatný rozvoj servisovaného předmětu plnění dle potřeb Objednatele, a to v objemu 5 hodin měsíčně. Nevyčerpané hodiny budou převoditelné mezi měsíci a lze je převést z daného roku do následujícího kalendářního roku.
- 3.6. Poskytovatel se také zavazuje poskytovat podporu Systému nad rámec sjednané servisní podpory. Podmínky poskytování podpory systému nad rámec sjednané podpory jsou uvedeny v Příloze č. 3.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění pro poskytování Služeb je sídlo Objednatele na adrese: Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové.
- 4.2. Smlouva nabude účinnosti okamžikem celkové akceptace Díla s tím, že Služby dle Smlouvy budou Objednateli poskytovány ode dne účinnosti této Smlouvy (s výjimkou odstraňování vad a nedodělků, které budou po dobu záruční doby odstraňovány dle Smlouvy o dílo).
- 4.3. Pro vzdálený přístup Objednatel požaduje využít stávající infrastrukturu Objednatele, založenou na přístupech přes VPN koncentrátoře, které jsou vlastněny Objednatel. Přístup z důvodu správy na server(y) bude realizován standardními prostředky a postupy (RDP, SSH apod.).
 - Požadavek na konkrétní otevření brány bude Poskytovatel směřovat na HelpDesk Objednatele, a to buď telefonicky (495 834 443) nebo e-mailem (helpdesk@fnhk.cz);
 - Připojení bude používáno pouze k účelům definovaným v žádosti a pouze na dobu nezbytně nutnou k provedení příslušných prací;
 - Připojení pro plánované akce musí být dohodnuto v dostatečném předstihu (minimálně 2 pracovní dny předem, pokud se odpovědná osoba Poskytovatele a odpovědná osoba Objednatele nedohodnou jinak), a to s přihlédnutím k minimalizaci vlivu připojení na provoz Objednatele. Odpovědná osoba Objednatele má právo odmítnout nebo odložit vzdálené připojení;
 - Připojení v rámci neplánované urgentní akce (porucha, provozní problém, konzultace) bude umožněno po dohodě Poskytovatele a odpovědné osoby Objednatele nebo osoby sloužící pohotovostní službu Objednatele;
 - Skutečnost, že vzdálené připojení již nebude používáno a je možné ho ukončit (tedy typicky že potřebné práce již byly dokončeny), Poskytovatel neprodleně nahlásí tomu odpovědnému zaměstnanci Objednatele, se kterým daný případ komunikuje;

- O chystaných pracích (např. nasazení nových verzí, změnách nastavení, importu/exportu dat apod.) je Poskytovatel povinen informovat zaměstnance odpovědného za plnění smlouvy za Objednatele (forma emailu je dostatečná). Stejně tak Poskytovatel informuje o výsledku a ukončení těchto prací;
- Každý vstup přes vzdálené připojení bude logován a logy následně archivovány.

5. SLUŽBA HELPDESK

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat a zajistit, že Helpdesk bude dostupný v českém jazyce.
- 5.2. Poskytovatel garantuje uložení dat dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a dále garantuje, že data neopustí území ČR. Daty jsou míněny osobní údaje pacientů Objednatele a dalších osob, daty jsou dále míněny i veškeré informace, které se Poskytovatel v průběhu plnění předmětu Veřejné zakázky dozví o činnosti, struktuře a IT prostředí Objednatele. Objednatel má právo 1x ročně po dobu trvání Smlouvy a následně 5 let po jejím zániku požadovat informaci o místě uložení dat HelpDesku.
- 5.3. V Helpdesku musí být možno zaznamenat termín řešení a aktuální stav řešení požadavku.
- 5.4. Helpdesk musí umožnit filtrovat požadavky dle zadaných parametrů (např. dle aktuálního stavu, dle termínu řešení, řešitele, atd.).
- 5.5. Helpdesk musí být schopen přijímat rozvojové požadavky a požadavky na odstranění vad, a to minimálně v rozsahu kategorií vad a priorit rozvojových požadavků uvedených níže.
- 5.6. Helpdesk musí umožňovat příjem požadavků minimálně těmito způsoby:
 - a) na telefonním čísle: [REDACTED] v režimu 24x7x365 (musí být zajištěn lidskou obsluhou)
 - b) na webové adrese: [REDACTED] v režimu 24x7x365
 - c) na e-mailové adrese: [REDACTED] v režimu 24x7x365
- 5.7. Objednatel požaduje potvrzení přijetí požadavku v rámci Helpdesku do 15 minut.
- 5.8. Proces odstraňování vad předmětu plnění či částí předmětu plnění díla bude probíhat v těchto kategoriích:
 - a) Porucha

Jedná se o stav, kdy je servisovaný předmět plnění či jeho část zcela nefunkční, tzn., že se vyskytnou vady zabráňující provozu servisovaného předmětu plnění či jeho části; v důsledku těchto vad není servisovaný předmět plnění či jeho část použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost servisovaného předmětu plnění či jeho části. Za poruchu se považuje i taková nefunkčnost servisovaného předmětu plnění či jeho části, která zásadním způsobem omezí běžný provoz Objednatele.
 - b) Závada

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část servisovaného předmětu plnění či jeho části, ale servisovaný předmět plnění či jeho část/i je omezeně použitelný, tzn. že tyto vady omezují provoz servisovaného předmětu plnění či jeho části do té míry, že funkčnost servisovaného předmětu plnění či jeho části je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje v daném čase běžný provoz dodaného díla, přičemž servisovaný předmět plnění či jeho část je použitelný ve svých základních funkcích.
 - c) Ostatní vady

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

Jedná se o stav, kdy nefunguje některá část servisovaného předmětu plnění či jeho části, přičemž tyto vady neomezují běžný provoz servisovaného předmětu plnění či jeho části.

- 5.9. Zařazení vady předmětu plnění do konkrétní kategorie bude závazně určovat Objednatel a Poskytovatel je povinen jej plně respektovat.
- 5.10. Lhůty pro odstranění vad.
- a) Poskytovatel odstraní požadavky z kategorie Porucha do 8 hodin od okamžiku nahlášení poruchy Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
 - b) Poskytovatel odstraní požadavky z kategorie Závady do 24 hodin od zadání požadavku, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
 - c) Poskytovatel odstraní požadavky kategorie Ostatní vady do 14 kalendářních dnů od zadání požadavku, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.11. Nástup na řešení poruchy nebo závady je vyžadován max. do 4 hodin u Objednatele nebo vzdáleným přístupem do 1 hodiny od nahlášení závady nebo poruchy.
- 5.12. Helpdesk musí být schopen přijímat rozvojové požadavky Objednatele dle priorit minimálně v rozsahu (vysoká, střední, malá) a umožnit u nich zapsat požadovaný termín řešení.
- 5.13. Rozvojové požadavky budou realizovány na základě samostatných objednávek Objednatele. Objednávky budou vystaveny po odsouhlasení návrhu realizace, který bude obsahovat rozpočet a harmonogram.

6. SLUŽBA HOTLINE

- 6.1. Poskytovatel je v rámci servisní podpory povinen zajistit funkci Hotline v českém jazyce pro poradenství v pracovní dny vždy od 8.00 do 16.30 hod.

7. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za servisní podporu činí **328 065,- Kč ročně bez DPH** (dále „Cena“). Rozklad ceny na jednotlivé položky, resp. ceny za jednotlivé servisní služby jsou uvedeny v Příloze č. 1 Cenová specifikace.
- 7.2. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.3. Cena bude hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem a fakturována a Objednatelem hrazena měsíčně, a to vždy po uplynutí daného kalendářního měsíce. Přílohou faktury bude výčet poskytnutých služeb. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 7.4. Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uveden odkaz na tuto Smlouvu, název Veřejné zakázky a evidenční číslo Veřejné zakázky; prohlášení Poskytovatele, že ke dni vystavení faktury není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty; soupis příloh; razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového dokladu. Daňový doklad - faktura bude předán Objednateli v den převzetí služby.
- 7.5. Pokud faktura předložená Poskytovatelem neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, započne běžet dnem řádného doručení opravené či nově vystavené faktury Objednateli.

- 7.6. Splátnost každé faktury je 30 dní ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka odepsána z bankovního účtu Objednatele.
- 7.7. Veškeré platby mezi Smluvními stranami se budou uskutečňovat prostřednictvím bankovního spojení, které bude uvedeno v záhlaví Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
- 7.8. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 7.9. Objednatel, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že Poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za Poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu Poskytovateli.
- 7.10. Cena za servisní podporu může být, po uplynutí 48 měsíců platnosti smlouvy, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Přípustná změna ceny je následující:
 - Cena za servisní podporu:
 - Cena bez DPH (může činit maximálně cenu stanovenou servisní smlouvou. V případě, že oficiální průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok dosáhla více než 2%, může být smluvní cena bez DPH navýšena až o částku odpovídající 65% stanovené oficiální průměrné roční míry inflace, maximálně však o 3%).
 - DPH xx % (aktuálně platná snížená sazba)
 - DPH xx % (aktuálně platná sazba základní)
 - Cena celkem, včetně DPH

Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním.

8. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 8.1. Poskytovatel je povinen provádět práce a činnosti plně kvalifikovanými pracovníky s dostatkem odborných zkušeností. Za jejich práci nese odpovědnost dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 8.2. Poskytovatel je povinen provádět servisní činnost v souladu s ustanovením § 64 a násl. zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, v platném znění.

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

- 8.3. Každá významná změna systému musí být dokumentována, a to minimálně vydáním zprávy o změně systému a změnou kontextové nápovědy. Každá změna systému musí být Poskytovatelem před instalací do produkčního prostředí otestována. Testy nesmějí probíhat na produkčním prostředí. Akceptace musí být součástí dokumentace každé změny SW (např. záznam v helpdesku, akceptační protokol apod.). Dokumentace k významné změně musí být dodána nejpozději do 10 dnů ode dne akceptace.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že poskytovaná servisní podpora bude prostá jakýchkoliv vad věcných, právních i ostatních a servisovaný předmět plnění a každá jeho část bude mít vlastnosti výslovně stanovené Smlouvou o dílo, zadávací dokumentací Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele, norem a ostatních předpisů po celou dobu platnosti Smlouvy. Sjednaná záruka se vztahuje také na případný update a upgrade realizovaný Poskytovatelem, či další rozvoj nebo úpravy díla či jeho části. Po dobu poskytování servisní podpory dle Smlouvy je rozsah garance vztahující se k servisovanému předmětu plnění, či jeho části, neomezený, což znamená zejména, že servisovaný předmět plnění bude prostý jakýchkoliv vad bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o vadu skrytou nebo zjevnou, která mohla být ze strany Objednatele identifikována v době před datem předání příslušné části díla či díla jako celku, jeho updatu, upgradu či rozvoje. V případě ukončení Smlouvy nebo její části je Poskytovatel povinen poskytnout 12 měsíční záruku na servisovaný předmět plnění či jeho část, a to ode dne ukončení servisní podpory na dodaný IS nebo jeho část, s výjimkou HW. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky, které se projeví během záruční doby s výjimkou vad, u nichž Poskytovatel prokáže, že jejich vznik zapříčinil Objednatel. Doba pro odstranění nahlášených vad se po dobu záruky řídí stejnými podmínkami, které jsou platné pro odstraňování vad dle Smlouvy. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná Objednatel v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. Vzhledem k tomu, že systém obsahuje osobní údaje vysokého počtu fyzických osob, a to především údaje zvláštního charakteru (citlivé), Poskytovatel se zaručuje zajistit, že jeho zaměstnanci, provádějící servis, budou vázáni mlčenlivostí o obsahu osobních údajů obsažených v systému, se kterými přijdou při své činnosti do styku. Dále se zavazuje, že jeho zaměstnanci nepředají osobní údaje v systému obsažené jiné právnické nebo fyzické osobě bez předchozího souhlasu Objednatele. Po případném ukončení Smlouvy vymaže Poskytovatel všechny osobní údaje u něj uložené a umožní Objednateli nebo jím pověřenému auditorovi kontrolu opatření k ochraně osobních údajů.

11. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 11.1. Pokud požadavek z kategorie Porucha nebude odstraněn do 8 hodin od okamžiku nahlášení Objednatel nebo v jiné sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou hodinu, kdy systém není funkční.
- 11.2. Pokud požadavek z kategorie Závada nebude odstraněn do 24 hodin od zadání požadavku nebo v jiné sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč za každý i započatý den prodlení.

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

- 11.3. Pokud požadavek z kategorie Ostatní vady nebude odstraněn do 14 kalendářních dnů od zadání požadavku nebo v jiné sjednané lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.4. Nebude-li zahájeno řešení požadavku s kategorie Poruchy ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu 10.000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 11.5. Nebude-li zahájeno řešení požadavku z kategorie Závady ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
- 11.6. Nebude-li Helpdesk dostupný v režimu 24x7x365, bude Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu 5.000 Kč za každý jednotlivý případ nedostupnosti zvlášť. Za nedostupný nebude Helpdesk považován v případě, bude-li Poskyvatelem prováděna odstávka webových stránek, které tvoří součást Helpdesku (zejména za účelem pravidelné údržby těchto webových stránek), a to za podmínky, že tyto odstávky budou prováděny nanejvýš 4krát ročně, každá z těchto odstávek nebude trvat déle než 4 hodiny, Objednatel bude Poskyvatelem informován prostřednictvím těchto webových stránek o plánované odstávce vždy nejméně 2 pracovní dny předem, a to konkrétně o termínu a časech začátku a ukončení odstávky. V případě telefonického kanálu Helpdesk je tolerovaná krátkodobá nedostupnost 5 minut z důvodu nezvednutí, nebo obsazení telefonního čísla.
- 11.7. Pokud Poskyvatel nepřijme bezpečnostní opatření za účelem ochrany důvěrných informací týkajících se Objednatele, poruší-li Poskyvatel povinnou mlčenlivost ohledně důvěrných informací, bude Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 3.000.000,- Kč (slovy tři miliony korun českých), a to za každý takový případ zvlášť.
- 11.8. Zaplacením smluvní pokuty nebude dotčen nárok Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinností Poskytovatele. Objednatel bude mít nárok na náhradu škody v plné výši, tzn., že uhrazená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.
- 11.9. Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, bude Poskyvatel oprávněn mu účtovat úrok z prodlení maximálně ve výši 0,025 % z dlužné částky za každý den prodlení. Poskyvatel nebude oprávněn uplatňovat vůči Objednateli jakékoli jiné smluvní pokuty, penále či jiné sankce.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

- 12.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy (dále „**Oprávněné osoby**“).
- 12.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci, objednávání Služeb, vyjednávání podmínek a komunikace, akceptačních procedur, zastupovat Smluvní strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení a podpis osobami oprávněnými zavazovat Smluvní strany (statutární orgán), nebo jejich zplnomocněnými zástupci.
- 12.3. Jména oprávněných osob jako i rozsah jejich oprávnění jsou uvedena v Příloze č. 2.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit Oprávněné osoby bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní

stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

- 12.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své korespondenční adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 13.1. Smlouva nabude účinnosti okamžikem celkové akceptace díla dle Smlouvy o dílo s tím, že Služby dle této Smlouvy budou Objednateli poskytovány ode dne účinnosti této Smlouvy (s výjimkou odstraňování vad a nedodělků, které budou po dobu záruční doby odstraňovány dle Smlouvy o dílo).
- 13.2. Smluvní strany jsou oprávněny platnost této Smlouvy nebo její části jednostranně ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 18 měsíců, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel bude oprávněn vypovědět Smlouvu nejdříve po uplynutí 10 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy, a to za podmínek stanovených níže, není-li v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky dále stanoveno jinak.
- 13.3. Po uplynutí 10 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vypovědět servisní podporu zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu pouze v případě:
- a) ukončení servisní podpory dodaného zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu na trhu (tj. bude-li v této době životní cyklus dodaného zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu ukončen, a to pouze na základě oficiálního oznámení výrobce o ukončení podpory zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu),
 - b) v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude-li v případě Poskytovatele soudem prohlášen úpadek.
- 13.4. V případě ukončení servisní podpory dodaného zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu dříve než po uplynutí lhůty 10 let (tj. bude-li v této době životní cyklus dodaného zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu ukončen, a to pouze na základě oficiálního oznámení výrobce o ukončení podpory zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu) je Poskytovatel povinen zajistit kontinuitu řešení zdarma (dodávka nového zabezpečeného dlouhodobého důvěryhodného archivu včetně implementace a migrace všech dat).
- 13.5. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu v celém jejím rozsahu bez udání důvodu, a to kdykoli v průběhu doby platnosti Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Vztahy vznikající ze Smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 14.2. Veškeré spory vzešlé z této Smlouvy či se jakkoli dotýkající práv a povinností vyplývajících ze závazkového vztahu dle této Smlouvy budou smluvními stranami řešeny smírnou cestou. Nepodaří-li se tímto způsobem spor vyřešit, budou tyto spory řešeny před věcně a místně příslušnými českými soudy.
- 14.3. Poskytovatel nesmí bez písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí osobě.

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

- 14.4. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními zadávacích podmínek a zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku, mají přednost ustanovení zadávacích podmínek a zadávací dokumentace.
- 14.5. Pokud by se kterékoliv ustanovení Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodu rozporu s kogentním ustanovením obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost působí neplatnost pouze tohoto konkrétního ustanovení, pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové neplatné ustanovení nahradit dohodou svým obsahem nejbližší duchu takového neplatného ustanovení respektující požadavky kogentních ustanovení právních předpisů.
- 14.6. Tuto Smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami, přičemž podpisy obou Smluvních stran musí být na téže listině. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí Smlouvy.
- 14.7. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 14.8. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Cenová specifikace
 - Příloha č. 2 – Oprávněné osoby
 - Příloha č. 3 – Podpora nad rámec sjednané servisní podpory
 - Příloha č. 4 – Plná moc
- 14.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Hradci Králové dne 4. 6. 2020

V Praze dne 28. 5. 2020

Fakultní nemocnice Hradec Králové

ICZ a.s.

prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc., dr. h. c.
Ředitel

Ing. Michal Bušek
Na základě plné moci

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

Příloha č. 1
Cenová specifikace

Cena za servisní podporu činí **328 065,- Kč ročně bez DPH.**

Rozklad ceny na jednotlivé položky, resp. ceny za jednotlivé servisní služby:

Služby dle smlouvy	Cena bez DPH	Cena s DPH
SLA	65 613,00 Kč	79 391,73 Kč
Helpdesk	49 209,00 Kč	59 542,89 Kč
Řešení incidentů	65 613,00 Kč	79 391,73 Kč
Instalace verzí	32 808,00 Kč	39 697,68 Kč
Update, upgrade	65 613,00 Kč	79 391,73 Kč
Služba Hotline	49 209,00 Kč	59 542,89 Kč
Cena celkem	328 065,00 Kč	396 958,65 Kč

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

Příloha č. 2 Oprávněné osoby

Objednatel:

Podpis smluv: Ředitel nemocnice	prof. MUDr. Vladimír Palička, CSc, dr. h. c.	Sokolská 581 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové		
Osoby oprávněné k hlášení závad: Pracovní skupiny HelpDesk		Sokolská 581 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové		
Osoby oprávněné k požadování čerpání servisních služeb: Vedoucí oddělení IT		Sokolská 581 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové		
		Sokolská 581 500 05 Hradec Králové - Nový Hradec Králové		

Poskytovatel:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail	Telefon

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

Příloha č. 3

Podpora nad rámec sjednané servisní podpory

Název požadované role (cena prací nad rámec standardní sjednané servisní podpory) - NENÍ SOUČÁSTÍ HODNOCENÍ PŘEDMĚTNÉ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY"	Maximálně přípustná cena za člověkohodinu - běžná pracovní doba (Kč vč. DPH)	Cena za člověkohodinu - běžná pracovní doba (Kč vč. DPH)	Cena za člověkohodinu - noční hodina (Kč vč. DPH)	Cena za člověkohodinu - víkend (Kč vč. DPH)	Cena za člověkohodinu - svátek (Kč vč. DPH)
Konzultant IS	2 000,- Kč	1 980,- Kč	2 475,- Kč	2 673,- Kč	2 673,- Kč
Senior konzultant IS	2 000,- Kč	1 980,- Kč	2 475,- Kč	2 673,- Kč	2 673,- Kč
Analytik (architekt) IS	2 000,- Kč	1 980,- Kč	2 475,- Kč	2 673,- Kč	2 673,- Kč
Programátor IS	2 000,- Kč	1 980,- Kč	2 475,- Kč	2 673,- Kč	2 673,- Kč
CENA celkem		7 920,- Kč	9 900,- Kč	10 692,- Kč	10 692,- Kč

Č. Poskytovatele:

Č. Objednatele:

Příloha č. 4

Plná moc

PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 484 (dále jen „Zmocnitel“)

tímto uděluje plnou moc

 (dále jen „Zmocněnec“),

aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct milionů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn uzavírat jakákoli narovnání a zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

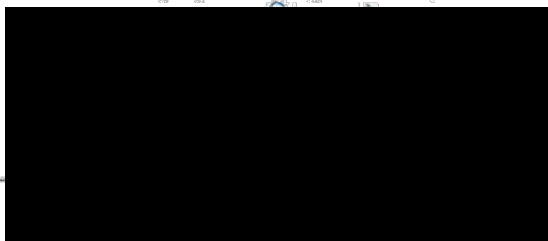
Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 31 / 10 / 2016.


Ing. Bohuslav Cempírek
předseda představenstva
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.



PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU – C

Běžně číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu [redacted]
[redacted] a, níže podepsaná [redacted]
v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou [redacted], prohlašuji, že auto listinu
předě mnou vlastnoručně v [redacted] vyhotovení(ch) podepsal(a).

Podepsaný advokát tímto prohlášením o pravosti podpisu nepotvrzuje správnost ani pravost údajů
uvedených v této listině, ani její soulad s právními předpisy.

V [redacted] dne [redacted] 2016.

Doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě

Tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické pod pořadovým číslem **121966293-104437-190905150931**, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: [REDACTED]

Vystavil: [REDACTED]

Pracoviště: [REDACTED]

Praha 7 dne 05.09.2019



121966293-104437-190905150931