

Smlouva o pozáručním servisu a technické podpoře

Ev.č. Software602 a.s.: XML a XMLFS/0409/2012/SUPP
Ev.č. Organizace:

1. Článek

Smluvní strany

Společnost: Software602 a.s.
se sídlem: Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
v zastoupení: Ing. Jan Petr, místopředseda představenstva
Ing. Pavel Nemrava, člen představenstva
IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 976652/0800

Obchodní firma Software602 a.s. je zapsaná dnem 15. března 1995 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka - oddíl B, vložka 3044.
dále jen "Zhotovitel"

a
organizace: Město Nový Bor
se sídlem: nám. Míru 1, 471 01 Nový Bor
zastoupena: Mgr. Jaromír Dvořák, starosta
IČ: 260771
DIČ: CZ00260771
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 525421/0100
dále jen "Objednatel"

2. Článek

Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování technické podpory k produktům Software602 Software602 Form Server a Software602 Form Publishing:
- 2.1.1 poskytováním nových verzí produktů nejpozději do 30ti dnů ode dne uvolnění nové verze
 - 2.1.2 výroba a úprava formulářů, konzultace a školení v rozsahu 16 hodin ročně
 - 2.1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy, 222 011 254 (Po-Pá: 8.30-17.00 hodin), hotline@602.cz
 - 2.1.4 přístup k hlášení událostí a požadavků a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,
- 2.2 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 2.1.2 1 125,- Kč bez DPH,

3. Článek

Místo a způsob plnění

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek této smlouvy.
- 3.2 Plnění dle čl. 2 smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání produktů (resp. každého z nich) či ode dne uvedení produktů (resp. každého z nich) do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.

- 3.4 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 3.5 Lhůty pro řešení požadavků dle článku 2.1 budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatel a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění.

4. Článek

Cena a platební podmínky a sankce

- 4.1 Cena za předmět této smlouvy podle článku 2 je dohodnuta oběma stranami ve výši 45.000 Kč (slovy: čtyřicet pět tisíc korun českých). Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 4.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od doručení Objednateli. V následujících letech bude faktura vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 4.3 Povinnost zaplatit je splněná dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatel.
- 4.4 V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění závady podle odstavce článku III smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý započatý den až do splnění této povinnosti, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč.
- 4.5 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku smlouvy s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
- 4.6 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost k náhradě vzniklé škody, která musí být nahrazena vedle smluvní pokuty. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk s výjimkou dle odst. 4.8 níže. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními obchodního zákoníku. S přihlédnutím k § 379 obchodního zákoníku konstatují obě Smluvní strany na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout kterékoliv smluvní straně, může činit maximálně částku 3 000,- Kč s výjimkou případů škody odpovídající výši sankcí uložených objednateli v důsledku porušení povinností zhotovitelem.
- 4.7 Objednatel nemá právo uplatňovat na Zhotoviteli ušlý zisk.

5. Článek

Autorská práva

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že má vypořádána všechna autorská práva ve smyslu Autorského zákona pro případ, že část nebo celý předmět smlouvy bude mít charakter autorského díla. Autorská práva Zhotovitele se řídí Autorským zákonem č. 121/2000 Sb.
- 5.2 V případě, že předmětem plnění této smlouvy je autorské dílo ve smyslu Autorského zákona, nabývá Objednatel na základě této smlouvy pro území České republiky časově neomezenou, nevýhradní, nepřenosnou licenci k takovému dílu bez práva podlicence. Objednatel je povinen užívat takové dílo v souladu s ustanoveními této smlouvy, dokumentací k dílu, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny díla. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy díla.
- 5.3 Zhotovitel prohlašuje, že je plně oprávněn uzavřít tuto smlouvu s Objednatel. Zhotovitel ponese veškeré následky, pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nesprávné a nepravdivé.
- 5.4 Objednatel je povinen informovat Zhotovitele o nárocích třetích osob z porušení autorských práv.
- 5.5 Objednatel se zavazuje, že předmět plnění, ani jeho jednotlivé části, nebude užívat nad rámec práv poskytnutých touto smlouvou.

6. Článek

Informační povinnost

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy průběžně informovat Objednatel o nových skutečnostech, které by mohly mít vliv na předmět této smlouvy či jeho užívání.
- 6.2 Objednatel bude Zhotovitele průběžně informovat o nově vznikajících potřebách a požadavcích na předmět této smlouvy.

7. Článek

Kontaktní osoby

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
- 7.2 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami probíhá prostřednictvím oprávněných osob pro danou problematiku.

8. Článek

Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 8.2 Skončit platnost této smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.
- 8.3 Jednostranně lze okamžitě od smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
 - 8.3.1 Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 4.4 déle než 60 dnů.
 - 8.3.2 Zhotovitel je ve zpoždění v plnění dle čl. 2 déle než 30 dnů.
- 8.4 Smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.5 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení platnosti smlouvy odstoupením.
- 8.6 Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

9. Článek

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dvě obdrží Objednatel.
- 9.2 Pokud by jakékoliv ustanovení této smlouvy bylo prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost či účinnost této smlouvy co do jejího zbytku. V takovém případě jsou smluvní strany povinné bezodkladně odstranit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy písemným dodatkem, který se bude co možná nejvíce blížit smyslu neplatného nebo neúčinného ustanovení této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si na základě této smlouvy poskytnou, jakož i obsah této smlouvy jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran není oprávněna je prozradit třetím osobám ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy pro své potřeby, a to bez ohledu na to, zda tyto informace tvoří předmět obchodního tajemství, s výjimkou plnění povinností uložených zákonem.
- 9.4 Vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména pak ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
- 9.5 Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
- 9.6 Případné spory vyplývající z této smlouvy budou řešeny především smírnou cestou. V případě, že se smluvní strany nedohodnou na smírném vyřešení sporu, rozhodne spor příslušný soud soustavy obecných soudů ČR.
- 9.7 Smluvní strany se vzájemně zavazují písemně si oznamovat (faxem, e-mailem, poštou atd.) po dobu trvání této smlouvy, veškeré změny svých adres, jakož i jiných osobních údajů obsažených v této smlouvě nebo určených pro plnění nezbytných úkonů, které s ní přímo souvisí, a to

bezodkladně poté, jakmile k těmto změnám v budoucnu dojde. Totéž platí i pro oznamování jiných skutečností významných pro tuto smlouvu.

V Praze dne 2012

V Novém Boru dne 1.9. 2012

.....
Software602 a.s.
Ing. Jan Petr
místopředseda představenstva

.....
Město Nový Bor
Mgr. Jaromír Dvořák
starosta

.....
Software602 a.s.
Ing. Pavel Nemrava
člen představenstva

PŘÍLOHA č. 1 - Seznam oprávněných osob

1. Pověření pracovníci odběratele

[Redacted content]				
--------------------	--	--	--	--

2. Pověření pracovníci dodavatele

[Redacted content]				
--------------------	--	--	--	--