

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PREFA BRNO a.s.

## I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při dodání zboží nebo zhotovení díla. Smluvními stranami jsou obchodní společnost Prefa Brno a.s., IČO: 46901078, se sídlem Brno, Kulkova 4231/10, PSČ 615 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 859 (dále jen „dodavatel“) a odběratel, kterým může být spotřebitel nebo podnikatel (dále jen „odběratel“).
- 1.2. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s dodavatelem nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na svůj účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je také považována každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu povolání, popř. osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- 1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem. Dodavatel vylučuje, aby odběratel odkázal na své obchodní podmínky nebo jakékoliv jiné obchodní podmínky, např. vypracované odbornými nebo zájmovými organizacemi; v opačném případě se jedná o nový návrh smlouvy, který podléhá výslovnému odsouhlasení dodavatele. Ustanovení § 1751 odst. 2, odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) se nepoužijí.

## II. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Dodávky zboží nebo zhotovení díla se uskutečňují na základě písemné kupní smlouvy nebo písemné smlouvy o dílo, čímž není dotčen způsob uzavření smlouvy dle následujícího odstavce písm. a) těchto VOP. Za písemnou formu se považuje i uzavření smlouvy prostřednictvím emailu a faxu. Změny v ujednáních smluvních stran lze provádět pouze písemnou formou.
- 2.2. K uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem může dojít:
  - a) ústně, a to při osobním odběru zboží při jeho předání a převzetí na základě vystavení dodacího listu a zaplacením ceny,
  - b) písemnou formou.
- 2.3. Písemná objednávka odběratele je návrhem na uzavření smlouvy. Objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci zboží nebo díla, jeho množství, jakost, místo, termín a způsob dodání. Nedílnou součástí objednávky odběratele na zboží vyráběné na zakázku je jeho výrobní dokumentace. Samotná smlouva je uzavřena doručením dodavatelem vystaveného potvrzení objednávky odběrateli. Objednávka a potvrzení objednávky mohou být následně dle dohody smluvních stran nahrazeny písemnou smlouvou s podpisy smluvních stran na jedné listině.
- 2.4. Postup uvedený v předchozím odstavci může být nahrazen přímo uzavřením písemné smlouvy s podpisy smluvních stran na jedné listině. Na vyžádání zašle dodavatel odběrateli návrh smlouvy. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije a dodavatel vylučuje přijetí nabídky na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.
- 2.5. Uvedení jakéhokoliv zboží a/nebo služby v reklamě či katalogu nebo vystavení zboží na prodejně není návrhem na uzavření smlouvy. Nabídka dodavatele je nezávazná až do výslovného písemného potvrzení objednávky z jeho strany. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.6. Uzavřením smlouvy se dodavatel zavazuje zboží odběrateli dodat dle podmínek sjednaných ve smlouvě a umožnit odběrateli nabýt k němu vlastnické právo a odběratel je povinen zboží převzít a zaplatit dodavateli jeho cenu; u dodání díla se dodavatel zavazuje dílo provést, předat odběrateli a odběratel se zavazuje dílo převzít a uhradit jeho cenu.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem plnění podle smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem je dodání, příp. i výroba zboží specifikovaného ve smlouvě a uhrzení jeho ceny. V případě provedení díla je součástí předmětu smlouvy i montáž, příp. dodání příslušné dokumentace. Zboží vyráběné na zakázku, tj. zboží, které není obsaženo v běžné nabídce dodavatele (katalogu), nebo které je upraveno na základě požadavku odběratele (vč. úpravy rozměrů, vlastností, povrchové úpravy zboží a další), zpravidla není skladem a vyrábí se až dle požadavku odběratele dle jím dodaných zadávacích podkladů nebo výrobní dokumentace a jeho dodávky se realizují vždy pouze na základě písemné smlouvy.
- 3.2. Podmínkou zahájení výroby zboží na zakázku je odsouhlasení zadávacích podkladů nebo výrobní dokumentace dodavatelem. V případě, že zadávací podklady nebo výrobní dokumentaci připravuje dodavatel nebo k odběratelem dodané dokumentaci má dodavatel připomínky, je před započítáním výroby rovněž nutné předchozí odsouhlasení těchto podkladů nebo jejich změn odběratelem. K odsouhlasení zadávacích podkladů nebo výrobní dokumentace používá dodavatel formulář, který obdrží odběratel před uzavřením smlouvy.

## IV. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1. Na dodané zboží vystaví dodavatel dodací list, kterým zejména prokazuje splnění povinnosti předat zboží odběrateli. Při předání a převzetí díla sepiší smluvní strany předávací protokol, jehož obsahem je rovněž případný soupis vad a nedodělků a lhůta poskytnutá k jejich odstranění. Dodavatel je oprávněn prokázat předání zboží nebo díla odběrateli i jiným způsobem.
- 4.2. V případě, že dodavatel zajišťuje na základě požadavku odběratele dopravu zboží, je povinen zboží zajistit pro přepravu způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží vhodnými obaly.
- 4.3. Obaly se rozumí palety, proklady a další předměty sloužící k zajištění zboží během přepravy a skladování. Nevratné obaly fakturuje dodavatel odběrateli společně se zbožím.
- 4.4. Odběratel má právo na výměnu palet a prokladů při osobním odběru, nebo na jejich vrácení dodavateli za následujících podmínek:
  - a) vrácené palety a proklady musí být stejného druhu a nepoškozené,
  - b) palety a proklady mohou být vráceny pouze v místě plnění (nákupu) a od dodavatele,
  - c) palety a proklady musí být dodavateli vráceny nejpozději do čtyř měsíců následujících po měsíci, ve kterém byla dodávka uskutečněna,
  - d) pokud nebudou palety vráceny v období dle bodu c) tohoto odstavce, dodavatel je oprávněn vykoupit od odběratele palety v ceně 80 Kč/ks,
  - e) poškozené palety a proklady jsou nevratné.
- 4.5. Při splnění podmínek uvedených v písm. a), b), c) a e) předchozího odstavce je dodavatel povinen převzít palety a proklady zpět. Odběratel má s ohledem na amortizaci právo na uhradu částky za palety a prokladový materiál ve výši 90 % z ceny bez DPH. Dodavatelem bude na tuto částku vystaven ve prospěch odběratele dobropis.
- 4.6. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Odběratel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad.

## V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena zboží nebo díla je stanovena dohodou smluvních stran. K ceně zboží může dodavatel poskytnout odběrateli slevy. Na poskytnutí slevy nemá odběratel právní nárok. Ceny zboží jsou stanoveny franko (fco) výrobní závod dodavatele. V ceně zboží je zahrnuto naložení na dopravní prostředek. Obaly a další předměty sloužící k zajištění zboží během přepravy a skladování jsou účtovány zvlášť a nevztahují se na ně slevy. U sériově vyráběných výrobků jsou ceny stanoveny v platném ceníku dodavatele.
- 5.2. V ceně díla jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s provedením díla.
- 5.3. U díla a zboží vyrobeného na zakázku jsou ceny kalkulovány a časově omezeny pro každý obchodní případ. Dojde-li mezi vypracováním cenové nabídky dodavatelem a uzavřením smlouvy k výraznému zvýšení cen vstupů (zejména materiálu nebo energií), nebo došlo-li ze strany odběratele k chybnému či neúplnému zadání, je dodavatel oprávněn upravit odpovídajícím způsobem cenovou kalkulaci.
- 5.4. V případě, že dodavatel zajišťuje pro odběratele i dopravu zboží do místa plnění dle požadavku odběratele, je odběratel povinen uhradit dodavateli dopravné a všechny další účelně vynaložené náklady na dopravu zboží. Nebude-li vozidlo dodavatele nebo jím určené třetí osoby, vyloženo v místě určeném odběratelem do 90 minut od příjezdu, může dodavatel účtovat odběrateli prostoje vozidla dle svého ceníku nebo ceníku dopravce a odběratel je povinen tyto prostoje dodavateli uhradit.
- 5.5. Cena bude odběratelem uhrazena takto:
  - a) platba v hotovosti – odběratel, popř. jím pověřená třetí osoba, uhradí cenu v hotovosti při odběru zboží v místě plnění.
  - b) platba na zálohovou fakturu – na základě vystavené zálohové faktury. Dodavatel je oprávněn, nikoli povinen, zahájit výrobu a dodávky zboží nebo provádění díla až po uhrazení zálohy odběratelem. Při uskutečnění zdanitelného plnění vystaví dodavatel odběrateli fakturu – daňový doklad, kde bude uhrazená záloha odečtena. Nebude-li zálohová faktura uhrazena do sedmi dnů po datu její splatnosti, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit a provést storno vystavené zálohové faktury. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva dodavatele na úhradu sankčních postihů, které je odběratel dodavateli povinen uhradit. Dodavatel přitom neodpovídá za škodu způsobenou nerealizováním původně sjednaného závazku.
  - c) platba na fakturu – ve lhůtě splatnosti stanovené smlouvou.
- 5.6. Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
- 5.7. Fakturu obsahující nesprávné či neúplné údaje a nesplňující zákonné a smluvní náležitosti nebo obsahující nesprávné cenové údaje, je odběratel oprávněn do 5 kalendářních dnů od jejího doručení vrátit zpět bez proplacení dodavateli s tím, že není v prodlení s placením. Neobdrží-li dodavatel v této lhůtě vrácenou fakturu, platí, že odpovídá zákonným i sjednaným podmínkám a bude ve sjednané lhůtě v ní uvedené uhrazena.
- 5.8. Doba splatnosti faktury je stanovena na 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 5.9. Dodavatel neakceptuje zádržné či pozastávky z vystavených faktur.
- 5.10. Oprávněná reklamacie po převzetí výrobků nebo díla neopravňuje odběratele k zdržování plateb za zboží nebo části díla bez vad.
- 5.11. V případě, že odběratel neuhradí dodavateli své splatné závazky plynoucí nikoli jen z uzavřené smlouvy, má dodavatel právo další dodávky zboží či provádění díla zastavit až do uhrazení všech závazků odběratele vůči dodavateli, aniž by tím porušil smlouvu a dostal se do prodlení, a aniž by odběratel měl právo vymáhat po dodavateli případnou náhradu škody a ušlý zisk.

## VI. TECHNICKÉ POŽADAVKY, ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

- 6.1. Dodavatel ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, vydal dle § 13 tohoto zákona na stanovené výrobky uváděné na trh „Prohlášení o shodě výrobků“, která jsou uložena na prodejních místech závodů a u vedoucího oddělení kontroly a řízení jakosti dodavatele. Při vlastních dodávkách zboží na žádost odběratele předloží dodavatel příslušné „Prohlášení o shodě“ k nahlédnutí nebo zašle jeho kopii.
- 6.2. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku za jakost zboží nebo díla v délce 24 měsíců, záruka za jakost začíná běžet ode dne převzetí zboží nebo díla.
- 6.3. Záruka za jakost se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku vyšší moci, nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím či dílem, na vady způsobené odběratelem nebo třetí osobou a na nedodržení technologických a montážních předpisů a návodů k použití.
- 6.4. Odpovědnost za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku kromě dále uvedených odchýlných ustanovení. Odběratel je povinen co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věc provést prohlídku zboží nebo díla. Zjevné vady (vzhled, mechanické poškození, rozměrové odchylky, množství atd.) je odběratel povinen vytknout dodavateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost tuto prohlídku provést, jinak jeho nároky z těchto vad zanikají. U zboží, které je paletováno, je povinen odběratel vytknout vady do okamžiku jeho zabudování, ale nejpozději do 15 dnů od převzetí. V případě zabudování zboží platí, že převzaté zboží bylo bez vad. Skryté vady zboží nebo díla je odběratel povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo mohl zjistit.
- 6.5. Dodavatel se zavazuje odstraňovat oprávněné vady na základě písemné reklamacie odběratele. Reklamacie musí obsahovat přesnou specifikaci vady a požadavek reklamujícího. Reklamacie musí být zaslána nebo jinak dodána do sídla dodavatele na adresu Kulkova 4231/10, Brno 615 00, tel.: 541 583 254, nebo elektronicky na adresu e-mail: [prefa@prefa.cz](mailto:prefa@prefa.cz).
- 6.6. Reklamacie jednotlivých výrobků nebo částí díla neopravňuje k reklamaci celé dodávky nebo celého díla.
- 6.7. Vady zboží či díla se dodavatel zavazuje odstranit v přiměřených, technologicky a stavebně přijatelných lhůtách. V případě absence nutné součinnosti odběratele, není dodavatel v prodlení s odstraněním vad. Za poskytnutí součinnosti se považuje zejména zaslání zboží nebo zpřístupnění díla k odstranění vad.
- 6.8. Beton, ze kterého je zboží vyrobeno, sestává z čistých přírodních materiálů – písek, štěrk, cement a voda. Ve vazbě na faktory působící během výroby a skladování zboží, může v ojedinělých případech dojít ke kolísání barevnostních odstínů a ke vzniku tzv. výkvětů, tj. vystoupení volného vápna obsaženého v betonu, na povrch zboží. Zabránit vzniku drobných barevnostních odlišností a vápenných výkvětů v souhrnu působení všech negativních vlivů je i za použití moderních chemických přísad technologicky nemožné. Barevnostní rozdíly a výkvěty mohou být různé intenzity, v žádném případě však nemají naprosto žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží. Případné barevnostní rozdíly a vápenné výkvěty nelze proto uznat jako vadu zboží. Působením povětrnostních vlivů a běžným mechanickým namáháním zpravidla dojde k vyrovnání barevnostních rozdílů a zmizení výkvětů.
- 6.9. Vznikne-li dodáním vadného zboží nebo díla odběrateli škoda, za niž dodavatel odpovídá, hradí dodavatel odběrateli pouze skutečnou škodu a nikoliv další případné nároky (např. ušlý zisk, úroky z prodlení, majetkové sankce jako penále, smluvní pokuty apod.), a to do výše nepřesahující cenu dodaného zboží nebo provedeného díla bez DPH. Dodavatel neodpovídá za vady zboží nebo díla vzniklé při jeho výrobě nebo provedení na základě nevhodných podkladů nebo pokynů odběratele, pokud tuto nevhodnost nemohl dodavatel při vynaložení odborné péče (bez nutnosti využití odborných znalostí třetí osoby) odhalit.

## VII. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ A DÍLA

- 7.1. Odběratel je povinen odebrat zboží nebo převzít dílo v dohodnutém termínu. Nebude-li ve smlouvě dohodnuto přesné datum odběru nebo převzetí, je odběratel (popř. jím pověřená třetí osoba) oprávněn a povinen zboží odebrat nebo převzít dílo pouze po předchozí dohodě s dodavatelem, popř. na základě výzvy dodavatele.
- 7.2. Pokud nebude zboží odebráno odběratelem nejpozději v poslední den termínu plnění, vzniká dodavateli následující den nárok na zaplacení celé ceny tohoto zboží a dodavatel je oprávněn k tomuto datu vystavit odběrateli příslušnou fakturu. Stejná práva náleží dodavateli v případě, že se odběratel nedostaví k příjemce díla, k jehož převzetí byl řádně vyzván.
- 7.3. Bude-li doložen časový harmonogram dílčích dodávek, počíná běžet prodlení s převzetím zboží nebo díla odběratelem u každé dílčí dodávky zvlášť.

- 7.4. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé odběrateli neplněním závazků dodavatele z důvodů zavinění odběratele, neodvratitelného, nepředvídatelného jednání třetí osoby, povětrnostních vlivů, při přerušení dodávek výrobních prostředků či energií do svých závodů, požárů, povodní, stávek, epidemií, legislativních opatření, protestů a jiných událostí, které není dodavatel schopen ovlivnit.
- 7.5. Vlastnické právo ke zboží, resp. k dílu přechází na odběratele až úplným zaplacením jeho ceny.
- 7.6. Nebezpečí vzniku škody na zboží či díle přechází na odběratele:
- a) okamžikem převzetí zboží nebo díla odběratelem v místě plnění; v případě převzetí zboží v závodě dodavatele se za osobní převzetí považuje okamžik naložení zboží na přepravní prostředek,
  - b) okamžikem předání zboží k přepravě prvnímu pověřenému dopravci, je-li místo plnění mimo závod dodavatele, a to bez ohledu na to, kdo zajišťuje přepravu zboží pro odběratele. Odběratel má povinnost označit dodavateli přesné místo, čas a způsob vykládky. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávností nebo neúplností těchto údajů,
  - c) okamžikem vzniku prodlení odběratele s převzetím zboží nebo díla.
- 7.7. Zboží je oprávněn odebrat nebo dílo převzít osobně odběratel, popř. odběratelem zmocněná třetí osoba. Plná moc k převzetí zboží musí obsahovat:
- a) základní údaje o zmocniteli (jméno, sídlo nebo bydliště, IČO, DIČ, telefon),
  - b) úplné údaje o zmocněnci (jméno, sídlo nebo bydliště, IČO, DIČ, telefon),
  - c) obsah zmocnění (včetně čísla smlouvy),
  - d) dobu účinnosti zmocnění
  - e) razítko a podpis oprávněného zástupce zmocnitele.
- 7.8. Plná moc v jednom vyhotovení zůstává uložena u dodavatele.
- 7.9. Dodavatel není povinen prověřovat osoby jednající za odběratele, i pokud se jedná o dopravce zboží pro odběratele. Uvedením čísla občanského průkazu, jména řidiče a jeho podpisem s uvedením SPZ jeho vozidla na dodacím listě je splněna povinnost dodavatele předat zboží odběrateli.
- 7.10. Odběratel nemá právo odmítnout převzetí díla nebo zboží pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díla nebo zboží funkčně či esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuji.

## VIII. SANKCE A Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Je-li odběratel v prodlení s úhradou peněžitého dluhu vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn požadovat a v tom případě je odběratel povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. Je-li dodavatel v prodlení s dodáním zboží odběrateli nebo provedením díla je odběratel oprávněn požadovat a v tom případě je dodavatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z ceny nedodaného zboží nebo díla bez DPH.
- 8.3. V případě prodlení odběratele s převzetím zboží je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli poplatek za uchování zboží ve výši 1 % z ceny neodebraného zboží bez DPH za každý započatý den prodlení až do převzetí zboží a odběratel je v tomto případě povinen tento poplatek dodavateli uhradit. Smluvní strany prohlašují, že považují výši poplatku za uchování zboží za přiměřenou, a to s ohledem na omezení, která neodebrané zboží dodavateli způsobují. Uhrazení poplatku za uchování zboží není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody vůči odběrateli.
- 8.4. Prodlením odběratele s převzetím zboží vzniká dodavateli právo dle § 2126 občanského zákoníku zboží po předchozím upozornění odběratele vhodným způsobem na účet odběratele prodat poté, co odběrateli poskytne dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí zboží, která nepřesáhne 14 dnů; případně je dodavatel oprávněn i bez další výzvy zboží vyvézt a uchovat na meziskládece, a to rovněž na náklady odběratele. Odběratel s tímto postupem výslovně souhlasí.
- 8.5. Dodavatel i odběratel jsou oprávněni od smlouvy odstoupit podle občanského zákoníku a dále v případě, bylo-li proti druhé smluvní straně zahájeno exekuční řízení, insolvenční řízení na základě návrhu dlužníka, byl-li zjištěn její úpadek nebo hrozící úpadek, anebo vstoupila-li do likvidace.
- 8.6. Dodavatel je oprávněn dále od smlouvy odstoupit v případě, že zálohová faktura vystavená odběrateli nebude uhrzena ani do sedmi dnů po její splatnosti, odběratel bude v prodlení s odebráním zboží nebo převzetím díla delším 30 dnů nebo se dostane do prodlení úhradou svých splatných závazků vůči dodavateli delším 30 dnů. Dodavatel je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že odběratel prohlásí, že svůj závazek odebrat zboží, převzít dílo nebo uhradit cenu nesplní nebo z okolností je zřejmé, že jej není schopen splnit.

## IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Dodavatel za účelem plnění smlouvy zpracovává jako správce osobní údaje odběratele (zejm. jméno a příjmení, bydliště, e-mailovou adresu, telefonní a faxové číslo, IČO, DIČ, příp. bankovní spojení). Dodavatel zajišťuje, aby takové zpracování bylo prováděno v souladu s právními předpisy, zavede příslušná technická či organizační opatření na ochranu osobních údajů proti neoprávněnému či nezákonnému zpracování a zajistí, aby byly osobní údaje sdělovány pouze oprávněným osobám.
- 9.2. Dodavatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů svého zpracovatele na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 9.3. Pokud je k naplnění účelu smlouvy zapotřebí zpracovávat osobní údaje jiných fyzických osob než odběratele (jeho zaměstnanců, či subdodavatelů), zavazuje se odběratel informovat subjekt údajů o takovém zpracování v nezbytném rozsahu.
- 9.4. Odběratel má právo na přístup k osobním údajům, tj. má právo získat informace o tom, zda dodavatel zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Odběratel má také právo, aby dodavatel bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má odběratel právo kdykoli doplnit. Odběratel má rovněž právo na výmaz osobních údajů, tj. dodavatel má povinnost zlikvidovat osobní údaje, které o odběrateli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a odběratel o to požádá.
- 9.5. Odběratel má v určitých případech právo, aby dodavatel omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech dodavatele, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má odběratel právo kdykoli vznést námitku.
- 9.6. Odběratel má právo na přenositelnost údajů, tj. možnost získat osobní údaje, které dodavateli poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 9.7. Právo odběratele kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje odběratele jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s dodavatelem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.
- 9.8. V případě, že bude odběratel jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděným dodavatelem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací o právech odběratele je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).
- 9.9. V případě, že dodavatel zjistí, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů odběratele, neprodleně jej o tom vyrozumí.
- 9.10. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje odběratele po nezbytně nutnou dobu, nejméně po dobu trvání smlouvy, následně po dobu dle platných právních předpisů upravujících archivaci dokumentů. Po uplynutí této doby zajistí jejich likvidaci.

## X. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní podmínky mezi dodavatelem a odběratelem lze sjednat individuálně s ohledem na konkrétní obchodní případ.
- 10.2. V případě pochybností o doručení písemné zápsky prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak desátý pracovní den po odeslání.
- 10.3. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení VOP nebo uzavřené smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.4. Dodavatel a odběratel si před uzavřením smlouvy sdělili všechny rozhodné skutkové a právní okolnosti, o nichž věděli nebo vědět museli, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly ve smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu smlouvy.
- 10.5. Dodavatel neodpovídá za neplnění svých smluvních povinností či prodlení v případě, že k němu došlo z důvodu okolností vyšší moci či jiných neodvratitelných událostí, tj. zejména z důvodu povětrnostních vlivů, při přerušení dodávek výrobních prostředků či energií do svých závodů, požárů, povodní, stávek, epidemií, legislativních opatření, protestů a jiných událostí, které není dodavatel schopen ovlivnit. Nesplnění smluvních povinností dodavatele z důvodů uvedených v tomto odstavci zároveň vylučuje možnost uplatnění smluvních pokut vůči dodavateli.
- 10.6. V případě prodlení odběratele s úhradou více dluhů vůči dodavateli se přijaté plnění od odběratele započte jako první na příslušenství nejdříve splatného dluhu, následně na jistinu nejdříve splatného dluhu.
- 10.7. Ukáže-li se některé z ustanovení smlouvy zdláhlým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 10.8. Práva a povinnosti vzniklá ze smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem nesmí odběratel jednostranně postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. Zastavení pohledávky odběratele plynoucí z uzavřené smlouvy nebo započtení takové pohledávky je rovněž možné pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. V případě absence potřebného souhlasu je postoupení, zastavení či započtení pohledávky neplatné.
- 10.9. Základní podmínky smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek uzavírané smlouvy.
- 10.10. Odběratel uděluje dodavateli bezúplatně souhlas s pořízením fotografií díla, jehož součástí je zboží, dodané dodavatelem případně díla, které dodavatel provedl pro odběratele. Není-li odběratel vlastníkem díla, zavazuje se pro dodavatele nezbytný souhlas u vlastníka díla opatřit.
- 10.11. Odběratel tímto dále poskytuje dodavateli nevýhradní, časově, územně neomezenou a bezúplatnou licenci ke všem způsobům užití fotografií zachyceného díla v souvislosti s propagací činnosti dodavatele.
- 10.12. Dodavatel pořídí fotografie díla na své náklady a nebezpečí a je oprávněn tak učinit sám nebo prostřednictvím či za pomoci třetí osoby. Prostředky k pořízení fotografií díla je oprávněn zvolit dodavatel dle svého uvážení. Dodavatel je oprávněn užít fotografie díla jak v původní, tak ve zpracované nebo pozměněné podobě.
- 10.13. Dodavatel je v rozsahu podle této smlouvy oprávněn užít pořízené fotografie díla samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem k reklamním účelům, zejména k propagaci podnikatelských činností dodavatele uvedených v obchodním rejstříku, a to zejména umístěním fotografií díla na svých webových stránkách a sociálních sítích, použitím v tištěných propagačních materiálech či jiným sdělováním veřejnosti.
- 10.14. Dodavatel může poskytnout oprávnění k užití fotografií díla třetí osobě, která pro něj fotografie díla pořídí, za účelem prezentace touto osobou poskytnutých služeb.
- 10.15. Souhlas s užitím fotografie díla se uděluje na dobu určitou, a to na dobu dvacet let od jeho poskytnutí.

## XI. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 11.1. Smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.2. V případě existence mezinárodního prvku ve smluvním vztahu mezi dodavatelem a odběratelem je rozhodným české právo s vyloučením použití kolizních norem; Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
- 11.3. V případě soudního sporu mezi dodavatelem a odběratelem bude tento spor řešen obecným soudem dodavatele.
- 11.4. V případě, že dojde mezi dodavatelem a odběratelem, který je spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)).

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškeré údaje a informace, které si smluvní strany při uzavření smlouvy nebo v souvislosti s ní sdělily, jsou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku, přičemž žádná ze stran je nesmí zpřístupnit třetí straně ani použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí. V případě porušení tohoto ustanovení odpovídá strana, která toto ujednání porušila druhé smluvní straně za vzniklou škodu v plné výši.
- 12.2. V případě rozporu smluvních ujednání platí ustanovení v následujícím pořadí: smlouva pro konkrétní obchodní případ, rámcová smlouva, VOP dodavatele.
- 12.3. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit obsah těchto VOP s tím, že odběratele o změně vhodným způsobem vyrozumí.
- 12.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 19.3.2020 a nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí verze VOP. Aktuální znění těchto VOP je rovněž zveřejněno na webových stránkách dodavatele [www.prefa.cz](http://www.prefa.cz).

V Brně, dne 19.3.2020



za Prefa Brno a.s.  
Ing. Michal Holák  
generální ředitel