

## Dodatek č. 2

### ke Smlouvě o závazku veřejné služby v přepravě cestujících pro zájmové území města České Budějovice v rámci Jihočeského kraje pro roky 2019 až 2028

#### Čl. I. Smluvní strany

1. Statutární město České Budějovice  
se sídlem: 370 92 České Budějovice, Nám. Přemysla Otakara II. 1/1  
zast.: Ing. Jiřím Svobodou, primátorem města  
IČ: 00244732 DIČ: CZ00244732

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „SMCB“ nebo „Objednatel“) na straně jedné

a

2. Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.  
se sídlem: 370 01 České Budějovice, Novohradská 738/40  
zast.: Ing. Slavojem Dolcjšem, ředitelem a předsedou představenstva  
IČ: 25166115 DIČ: CZ25166115

zápis v OR – spis. značka: B.868 vedená rejstříkovým soudem v Českých Budějovicích

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „Dopravce“) na straně druhé

uzavírají v souladu s čl. XIX. odst. 1. a 2. a dle čl. XXI. odst. 1. tento Dodatek č. 2 ke shora uvedené smlouvě uzavřené mezi smluvními stranami dne 19.12.2018 následujícího znění:

#### Čl. V. Kompenzace pro Dotčený kalendářní rok - se doplňuje o nový odst. 5 takto:

5. Vzhledem ke skutečnosti, že v průběhu roku 2020 došlo k mimořádným a nepředvídatelným událostem spojených s výskytem pandemie koronaviru (označovaný jako SARS CoV-2) ve spojení s onemocněním COVID – 19 na území České republiky došlo na základě usnesení Rady města č. 326/2020 ze dne 16.03.2020, ke schválení mimořádných preventivní opatření v MHD a Dopravci byla uložena povinnost jejich realizace, a to:

- mimořádné preventivní opatření spočívající ve změně organizace městské hromadné dopravy a provozování linek trolejbusové a autobusové MHD od 11.3.2020 ve všech pracovních dnech dle jízdních řádů pro období prázdnin, a to do odvolání,
- mimořádné preventivní opatření spočívající ve změně organizace městské hromadné dopravy a zrušení doplňkového prodeje jízdních dokladu MHD u řidičů vozidel MHD od 11.3.2020, a to do odvolání,
- mimořádné opatření spočívající ve změně organizace městské hromadné dopravy a zrušení provozování linek č. 53 ač. 59 trolejbusové MHD od 13.3.2020, a to do odvolání.

Smluvní strany sjednávají, že shora uvedená mimořádná opatření v MHD budou platit nejpozději do 31.08.2020 včetně. Tato mimořádná opatření v MHD v důsledku nepředvídatelných a mimořádných událostí, k jejichž realizaci byl a je Dopravce na základě požadavku SMCB povinen, mají Dopravcem nezaviněný dopad do rozsahu plnění závazku veřejné služby v přepravě cestujících dle přílohy č. 1 pro

Dotčený kalendářní rok 2020, jakož i nepředvídatelný dopad na náklady a výnosy Dopravce pro Kompenzaci pro Dotčený kalendářní rok 2020 s tím, že se smluvní strany dohodly tento dopad vypořádat dle podmínek této smlouvy v rámci výsledné výše kompenzace za Dotčený kalendářní rok 2020.

**Čl. XX. Přílohy smlouvy - se upravuje a mění takto:**

Nedílnou součástí Dodatku č. 2 a výše uvedené smlouvy jsou následující přílohy pro Dotčený kalendářní rok 2020, které se mění ve vazbě na usnesení Rady města České Budějovice č. 207/2020 ze dne 02.03.2020 v části příloh č. 7 a č. 8 takto:

- Příloha č. 7 - Tarif jízdného MHD - se mění od 01.04.2020 ve znění schváleném v působnosti SMCB
- Příloha č. 8 - Smluvní přepravní podmínky na linkách MHD - se mění od 01.04.2020 ve znění schváleném v působnosti Dopravce

Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že se plně seznámily s veškerým obsahem a významem ustanovení uvedených ve shora uvedených přílohách dodatku výše uvedené smlouvy a že výslovně s jejich zněním souhlasí s tím, že jsou nedílnou součástí výše uvedené smlouvy.

**Dodatek č. 2 - Závěrečná ustanovení:**


1. Ostatní články a ujednání výše uvedené smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.
2. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tento dodatek vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinností týkající se uveřejnění tohoto dodatku v registru smluv zajistí statutární město České Budějovice.
3. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany ve vzájemném konsenzu výslovně sjednávají, že ujednání obsažená v tomto dodatku jsou pro ně závazná a budou se plně vztahovat i k období od 11.03.2020 do nabytí jeho účinnosti.
4. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.
5. Obě smluvní strany výslovně prohlašují, že tento dodatek je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že byla učiněna určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Obě smluvní strany se cítí jejím obsahem vázány a jsou oprávněny tento dodatek podepsat. Na důkaz toho stvrzují tento dodatek svými podpisy.
6. Tento dodatek je platným právním jednáním statutárního města České Budějovice ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění, neboť jeho uzavření bylo v souladu s § 102 odst. 3 tohoto zákona schváleno Radou města České Budějovice, usnesením č. 580/2020 ze dne 28.05.2020.

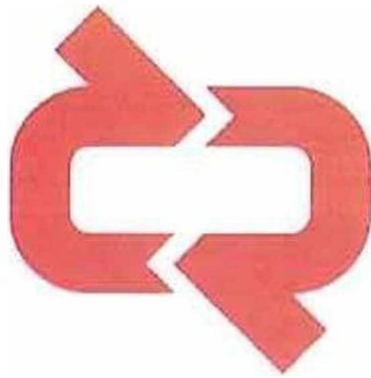
V Českých Budějovicích dne 5.6.2020

Za SMCB:

  
Ing. Jiří Svoboda  
primátor

Za Dopravce:

  
Ing. Slávoje Dolejš  
ředitel a předseda představenstva



**Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.**

# **TARIF JÍZDNÉHO MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY**

**Dopravního podniku města  
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ  
S ÚČINNOSTÍ OD 01.04.2020**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „Tarif“) stanovuje sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony (ceny jízdného) při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití včetně platnosti jízdních dokladů na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“) Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále též jen „Dopravec“ nebo „DPMCB“).

Podmínky přepravy vyhlášené Dopravcem, za kterých provozuje veřejnou silniční osobní a veřejnou drážní osobní dopravu na všech linkách MHD stanovují Smluvní přepravní podmínky městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „SPP“).

## II. TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD a IDS JK

1. Tarif je přestupný u časové předplatní jízdenky i pro jednotlivou jízdenku s platností 60 minut, 24 hodin, 168 hodin, rodinnou jízdenku SO, NE a státní svátek, hromadnou školní jízdenku a jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče 60 minut od označení jízdenky.
2. Jízdné je cena za přepravu osoby včetně druhé snížené sazby DPH.
3. Základní jízdné je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, bezplatnou přepravu nebo na přepravu za zvláštní cenu jízdného dle podmínek upravených tímto Tarifem.
4. Zlevněné jízdné je druh jízdného stanoveného tímto Tarifem pro přepravu osob, které mají nárok na slevu ze základního jízdného.
5. Jízdním dokladem se rozumí:
  - 5.1. Jednotlivá jízdenka je základním jízdním dokladem v tištěné podobě s dobou platnosti stanovenou tímto Tarifem, jež začíná vždy okamžikem od jejího označení při zahájení první jízdy za současného splnění podmínek stanovených v SPP.
  - 5.2. SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora. Doba platnosti SMS jízdenky je 60 minut, nebo 24 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné SMS jízdenky. Nástup do vozidla bez platné přijaté SMS jízdenky není možný. SMS jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozní.
  - 5.3. Sejf jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf. Doba platnosti Sejf jízdenky je 60 minut, 24 hodin, nebo 168 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné Sejf jízdenky. Nástup do vozidla bez platné zaplacené Sejf jízdenky není možný. Sejf jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozní.
  - 5.4. Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu. Průkazka a kupón mohou být v tištěné podobě, ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace Sejf nebo aplikace DPMCB či průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu. Časová předplatní jízdenka se 7denním a delším obdobím platnosti je nepřenositelná a musí být opatřena jménem a příjmením,



fotografii a datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu.

- 5.5. Časová předplatní Sejf jízdenka ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace Sejf slouží jako nosič časové předplatní jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena QR kódem s číslem Sejf peněženky, privátním klíčem, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci a obsahuje tyto údaje: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, datum a čas zakoupení kupónu, fotografii držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, titul a datum narození.
- 5.6. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace DPMCB slouží jako nosič časové předplatní jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena ochranným prvkem v podobě šestimístního kódu, barevného čtverce a čísla. Barva čtverce a číslo jsou proměnlivé. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB dále obsahuje identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, fotografii držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, popř. titul.

Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem s ukončeným vydáváním a prodejem za podmínek stanovených v Tarifů jízdného MHD platného do 31.03.2020, slouží jako nosič časové předplatní jízdenky, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Platnost elektronického čipu vázaného na platnost průkazky v tištěné podobě nelze od shora uvedeného data s ohledem na ukončení distribuce této kategorie časové předplatní jízdenky prodlužovat.

- 5.7. Přenosná časová předplatní jízdenka je přenosná a musí být opatřena datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu, které mohou být vydány pouze v tištěné podobě.
- 5.8. Jízdenka JIKORD plus je jednodenní jízdenka s přesahem platnosti do 03:00 hod následujícího dne v rozsahu přepravy stanovené tímto Tarifem a použitelnosti u smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus. Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) a předprodejních místech Dopravce. Před započítáním první jízdy je cestující povinen vyplnit datum využití jízdenky. Bez vyplnění data využití je jízdenka neplatná.
- 5.9. Časová předplatní jízdenka IDS JK je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

## 6. Definice skupin cestujících:

- 6.1. Dítě od 6 do 15 let věku včetně je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. Začátek platnosti jízdního dokladu může být nejdříve ode dne 6. narozenin a končí nejpozději dnem předcházejícím dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus je dítě od 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin.
- 6.2. Žák základní a střední školy starší 16 let věku je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení věku 16 let a je-li žákem či studentem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální pomoci, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní

sociální podpoře"), s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.

- 6.3. **Student vysoké školy do 26 let věku** je pro tento Tarif osoba, která není starší věku 26 let a je studentem prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona o státní sociální podpoře, s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.
- 6.4. **Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)** je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení věku 16 let, která nespadá do žádné z kategorií osob vymezených v tomto Tarifu v bodech 6.1. až 6.3. a v bodech 6.5. až 6.10. U jízdenky JIKORD plus je dospělá osoba od dosažení 15 let věku.
- 6.5. **Důchodce do 65 let věku** je pro tento Tarif osoba do dne dosažení věku 65 let a je požívatelem starobního či invalidního důchodu pro Invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy.
- 6.6. **Osoba nad 65 let věku** je pro tento Tarif osoba ode dne dosažení věku 65 let.
- 6.7. **Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství či osoba pobírající rodičovský příspěvek** je pro tento Tarif osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení pobírá peněžitou pomoc v mateřství či osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek.
- 6.8. **Držitel Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského** je osoba, která je nositelem Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského za uskutečněných 40 bezpříspěvkových odběrů krve.
- 6.9. **Účastník odboje a odporu proti komunismu** je osoba, která měla v době nesvobody státní občanství Československé socialistické republiky nebo jejích právních předchůdců a dále i osoba, která byla československého státního občanství rozhodnutím státních orgánů v době nesvobody zbavena.
- 6.10. **Válečný veterán** je státní občan České republiky, který po 8. květnu 1945 jako voják v činné službě, příslušník armády, která v rozhodné době byla považována za armádu spojeneckou, nebo příslušník armády státu, jehož je Česká republika právním nástupcem, anebo jako příslušník bezpečnostního sboru konal službu, dále státní občan České republiky, který jako zaměstnanec ústředního orgánu státní správy, bezpečnostního sboru nebo ozbrojených sil plnil úkoly v místě ozbrojeného konfliktu anebo v místě s výrazně zhoršenou bezpečnostní situací nebo v jiné zahraniční misi a občan České republiky, který byl účastníkem národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a je nositelem osvědčení podle § 1 odst. 1 písm. a) až f) zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, ve znění pozdějších předpisů.

## 7. Definice dalších základních pojmů:

- 7.1. **Přesný čas**, za tento se považuje vždy časový údaj uváděný Dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma). Pro stanovení doby platnosti označovaných jednotlivých jízdenek je rozhodující čas vyznačený na takové jízdence.

V označovacím zařízení umístěném ve vozidle se na jednotlivé jízdenky vyznačí tyto údaje dle dále uvedeného příkladu:

203	Pol. Jih	01	12. 09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

7.2. Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit cestujícího nebo vozidlo, s rozměry a za podmínek uvedených v SPP.

7.3. Dovozná je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně druhé snížené sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdního kola se použije jednotlivá jízdenka v tištěné podobě pro osobu starší 16 let věku s dobou platnosti 60 minut, Sejf jízdenka ve stejné hodnotě nebo SMS jízdenka s dobou platnosti 60 minut v ceně 25 Kč. Bezplatně se přepravuje jedno jízdní kolo společně s držitelem platné časové předplatní jízdenky. Jízdní kola je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozná neplatí. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v SPP.


7.4. Doplnkový prodej je prodej jednotlivých jízdenek u řidiče. U řidiče MHD je zabezpečen pouze doplnkový prodej přestupní jízdenky s dobou platnosti 60 minut od označení. Při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200 Kč.

7.5. Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen „SPP IDS JK“) a Tarifů IDS JK. Tarif IDS JK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK provozované formou integrovaného dopravního systému, ve vlcích zapojených do systému IDS JK. *VIDS JK je akceptována pouze časová předplatní jízdenka DPMCB, kdy průkazka i kupón jsou v tištěné podobě.* Elektronický záznam platného kupónu na čipu, časová předplatní Sejf jízdenka a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem uznávána pouze v zóně 100. SPP IDS JK, Tarif IDS JK a seznamy tarifních zón, zapojených obcí a dopravců a linek zapojených do IDS JK jsou uvedeny v přílohách Tarifů IDS JK, přičemž tyto dokumenty podléhají zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

### III.

#### CENA A POUŽITELNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ

##### 1. Jednotlivé jízdenky

Doba platnosti	Piktogram	Přestupnost	Cena jízdného	
			Základní /plnocenná/	Zlevněné
60 minut		Přestupní	16 Kč	7 Kč

24 hodin		Přestupní	50 Kč	20 Kč
60 minut – prodej u řidiče		Přestupní	25 Kč	10 Kč
168 hodin		Přestupní	190 Kč	--
Hromadná školní jízdenka s platností 5 hodin pro až 30 dětí do 15 let věku včetně a 2 dospělé osoby jako doprovod		Přestupní	200 Kč	--
Rodinná jízdenka SO, NE, státní svátek pro až 2 dospělé osoby a 3 děti ve věku od 6 do 15 let včetně		Přestupní	100 Kč	--
Jízdenka JIKORD plus platí jeden den s časovým přesahem do 03:00 hod následujícího dne. V pracovní dny pro 1 osobu starší 15 let věku a 1 dítě do 15 let věku. V SO, NE, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny v období letních prázdnin (od 01.07. do 31.08.) platí pro 2 osoby starší 15 let věku a 3 děti do 15 let věku	--	Přestupní	250 Kč	--
Dovozné		Přestupní	16 Kč	--

#### Použitelnost jízdního dokladu:

Označenou jednotlivou jízdenku v tištěné podobě nesmí držitel ve vozidle MHD nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě, která se v daném vozidle přepravuje, tato jízdenka je nepřenosná. Jednotlivou jízdenku v tištěné podobě není možné dodatečně předkládat ke kontrole. Jednotlivou jízdenku nelze použít v IDS JK, výjimkou je jízdenka JIKORD plus. Podmínky, za kterých je jednotlivá jízdenka neplatná, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

**Základní jízdné** je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, bezplatnou přepravu nebo na přepravu za zvláštní cenu jízdného:

- osoba starší 16 let věku,
- důchodce do 65 let věku,
- žák základní a střední školy starší 16 let věku,
- student vysoké školy do 26 let věku,
- osoba dle čl. II. bodu 6.6. až 6.10. tohoto Tarifu, pokud nemá vystavený kupón s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného.

**Zlevněné jízdné** je jízdné pro osoby, které mají nárok na slevu ze základního jízdného:

- dítě od 6 do 15 let věku včetně dle čl. II. bodu 6.1. tohoto Tarifu, pokud nemá vystavený kupón s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného.

**Dovozné** je cena za přepravu jízdního kola. Jako dovozná se použije jízdenka pro osobu starší 16 let věku.

**Rodinná jízdenka** je platná v sobotu (SO) a neděli (NE) a ve státem uznaných svátcích (státní svátek). Platnost jízdenky je od 00:00 hod SO či státního svátku do 24:00 hod (NE) nebo konce státního svátku.



Navazuje-li státem uznaný svátek na SO a NE, prodlužuje se doba platnosti jízdenky i na tento státní svátek. Tato jízdenka je platná pro až 2 dospělé osoby a 3 děti ve věku od 6 do 15 let věku včetně.

Hromadná školní jízdenka je platná pro až 30 dětí do 15 let věku včetně a dvě dospělé osoby jako doprovod po dobu 5 hodin od označení jízdenky.

Jízdenka JIKORD plus je jednodenní jízdenka v tištině podobě s přesahem do 03:00 hod následujícího dne. V pracovní dny platí pro 1 osobu starší 15 let věku a 1 dítě do 15 let věku. V sobotu, neděli, ve státem uznaném svátku a v pracovní dny v období letních prázdnin (od 01.07. do 31.08.) platí pro 2 osoby starší 15 let věku a 3 děti do 15 let věku. Před prvním nástupem do vozidla je cestující povinen vyplnit den jejího využití.

## 2. Jednotlivé jízdenky elektronické

### 2.1. SMS jízdenka

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdného
		Základní
60 minut	Přestupní	25 Kč
24 hodin	Přestupní	70 Kč
Jako dovozně je možné využít SMS jízdenku s platností 60 minut		Přestupní 25 Kč

#### Použitelnost jízdního dokladu:

Doba platnosti SMS jízdenky je 60 minut a 24 hodin v rozsahu časů stanovených v SMS jízdence, je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravcem. Použitelnost SMS jízdenky se řídí ustanoveními tohoto Tarifu. SMS jízdenku nelze použít v IDS JK. Podmínky, za kterých je SMS jízdenka neplatná, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby „Premium SMS“ u mobilního operátora. Daňový doklad SMS jízdenky si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle pokynů aplikace na internetovém portálu [www.jizdenka.cb-mobil.cz](http://www.jizdenka.cb-mobil.cz).

#### Postup při nákupu SMS jízdenky s dobou platnosti 60 minut:

- do mobilního komunikačního zařízení napíše cestující zprávu s textem: BUD
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku ve formě SMS zprávy
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

#### Vzor:

DPMCB, a.s.

SMS jízdenka plnocenná

Přestupní 25 Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod/min

Do: datum (ddmmrr) čas hod/min

HASH kód (kontrolní kód)

#### Postup při nákupu SMS jízdenky s dobou platnosti 24 hodin:

- do mobilního komunikačního zařízení napíše cestující zprávu s textem: BUD24
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku ve formě SMS zprávy
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

**Vzor:**

DPMCB, a.s.

SMS jízdenka plnocenná

Přestupní 70 Kč

Platnost:

Od: datum (ddmmrr) čas hod/min

Do: datum (ddmmrr) čas hod/min

HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více SMS Jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob nebo jako dovozné), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet SMS jízdenek.

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat její duplikát za poplatek 3 Kč za jednu SMS jízdenku.

**Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené SMS jízdenky:**

- do mobilního komunikačního zařízení napíše cestující zprávu s textem: v případě duplikátu SMS jízdenky s dobou platnosti 60 minut - BUD a v případě duplikátu SMS jízdenky s dobou platnosti 24 hodin - BUD24
- a odešle na telefonní číslo: 9000603
- do 2 minut cestující obdrží duplikát poslední objednané SMS jízdenky

**2.2. Sejf jízdenka**

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdného	
		Základní	Zlevněná
60 minut	Přestupní	16 Kč	7 Kč
24 hodin	Přestupní	50 Kč	20 Kč
168 hodin	Přestupní	190 Kč	190 Kč
Jako dovozné je možné využít Sejf jízdenku s dobou platnosti 60 minut	Přestupní	16 Kč	--

**Použitelnost jízdního dokladu:**

Doba platnosti Sejf jízdenky je 60 minut, 24 hodin, 168 hodin v rozsahu časů stanovených Sejf jízdenkou. Jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravcem. Sejf jízdenku nelze použít v IDS JK. Podmínky, za kterých je Sejf jízdenka neplatná, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

Základní podmínkou pro nákup Sejf jízdenky je aktivace aplikace Sejf v mobilním komunikačním zařízení. Daňový doklad Sejf jízdenky si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle pokynů aplikace na internetovém portálu [www.jizdenka.cb-mobil.cz](http://www.jizdenka.cb-mobil.cz).

**Postup při nákupu Sejf jízdenky:**

- v mobilním komunikačním zařízení si cestující objedná Sejf jízdenku
- cestující odešle objednávku jízdenky v aplikaci Sejf
- do 2 minut cestující obdrží Sejf jízdenku

- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí Sejf Jízdenka:



V případě, že cestující hodlá zakoupit více Sejf Jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob nebo jako dovozně), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet Sejf Jízdenek.

### 3. Časové předplatní jízdenky

#### 3.1. Základní ustanovení

Časová předplatní jízdenka je složena z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu. Průkazka a kupón mohou být v tištěné podobě, ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace Sejf nebo aplikace DPMCB či průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu.

Doba platnosti průkazky v tištěné podobě vydané Dopravcem je 5 let ode dne vystavení. Pro cestující nad 65 let věku je průkazka v tištěné podobě vydávána s platností na dobu neurčitou.

VIDS JK je akceptována pouze časová předplatní jízdenka, kdy průkazka i kupón jsou v tištěné podobě. Elektronický záznam platného kupónu na čipu, časová předplatní Sejf jízdenka či časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem uznávána pouze v zóně 100.

Průkazky vydávané Dopravcem jsou spojeny s úhradou těchto administrativních poplatků:

Cena průkazky v tištěné podobě	25 Kč
Cena plastického pouzdra	5 Kč
Cena fotografií (35 x 45 mm)	30 Kč

#### 3.2. Časová předplatní jízdenka

Doba platnosti	Cena jízdného		
	Základní jízdné /občanské/	Zlevněné jízdné	
	Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)	Žák základní a střední školy starší 16 let věku a student vysoké školy do 26 let věku	Důchodce do 65 let věku
7denní	115 Kč	57 Kč	65 Kč
15denní	215 Kč	107 Kč	120 Kč
30denní	380 Kč	190 Kč	200 Kč

90denní	1 020 Kč	510 Kč	510 Kč
180denní	1 900 Kč	--	--
Roční	3 630 Kč	--	--

**Použitelnost jízdního dokladu:**

Časová předplatní jízdenka je nepřenosná a vydává se na základě předloženého:

- dokladu totožnosti v případě osoby starší 16 let věku (dospělá osoba),
- potvrzení o studiu či studentského průkazu v případě žáka základní a střední školy staršího 16 let věku a studenta vysoké školy do 26 let věku,
- dokladu totožnosti a „rozhodnutí“ příslušného orgánu státní správy o přiznání starobního důchodu nebo přiznání invalidity III. stupně (dříve plného invalidního důchodu). K získání nároku při pobírání invalidního důchodu je cestující povinen předložit „rozhodnutí“, které není starší 2 měsíců. Potvrzení je nutné předložit vždy do 31. 12. pro získání nároku na další kalendářní rok. Při předložení potvrzení v průběhu kalendářního roku má toto potvrzení platnost pouze do 31. 12. příslušného roku. K získání nároku při pobírání starobního důchodu je možné předložit potvrzení České pošty, s. p. nebo banky v případě, že je starobní důchod poukázán na účet. Potvrzení o přiznání starobního důchodu se předkládá pouze jednou. Pokud je důchod vyplácen v zahraničí, předloží žadatel též úředně ověřený překlad potvrzení o pobírání důchodu v českém jazyce.

Podmínky, za kterých je časová předplatní jízdenka neplatná, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

**3.3. Časová předplatní jízdenka pro kategorii osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného**

Kategorie osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného	Doba platnosti	Zvláštní cena jízdného
Dítě od 6 do 15 let věku včetně	Roční	200 Kč
Osoba nad 65 let věku	Roční	10 Kč
Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek	Roční	50 Kč
Držitel Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského	Roční	200 Kč
Účastník odboje a odporu proti komunismu	Roční	200 Kč
Válečný veterán	Roční	200 Kč

**Použitelnost jízdního dokladu:**

Zvláštní cena jízdného je poskytována vyjmenovaným kategoriím cestujících za splnění podmínek stanovených tímto Tarifem. Zvláštní cena jízdného je stanovena pro tyto kategorie cestujících:

- dítě od 6 do 15 let věku včetně,
- osoba nad 65 let věku,
- osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek,
- držitel Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského,
- účastník odboje a odporu proti komunismu,
- válečný veterán.

Bez doložení nároku na přepravu za zvláštní cenu jízdného tento nárok nevzniká. Pokud cestující z této kategorie osob nemá Dopravcem vystavenou průkazku a platný kupón s nárokem na přepravu za zvláštní cenu jízdného, je povinen uhradit jízdné dle tohoto Tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

Jízdní doklad je nepřenositelný, kupón se vydává na dobu jednoho roku. V případě ztráty nebo poškození se nevystavuje duplikát, ale nový jízdní doklad, a to za podmínek stanovených tímto Tarifem. Není možné provést ani zpětný výkup kupónu.

Kupón pro osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek lze vystavit pouze v tištěné podobě a v aplikaci DPMCB. Kupón ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace Sejf či ve formě elektronického záznamu na čipu není možné vystavit.

Podmínky, za kterých je časová předplatní jízdenka pro dotčené kategorie osob přepravovaných za zvláštní cenu jízdného neplatná, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

#### Dítě od 6 do 15 let věku včetně

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit osobní údaje dítěte – jméno, příjmení a datum narození. Doložení požadovaných údajů je možné buď rodným listem dítěte (případně jeho ověřenou fotokopií), občanským průkazem dítěte, cestovním pasem dítěte, nebo i občanským průkazem (cestovním pasem) žadatele, je-li v něm dítě zapsané.

#### Osoba nad 65 let věku

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen doložit doklad totožnosti. Začátek platnosti kupónu může být nejdříve ode dne 65. narozenin.

#### Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a potvrzení příslušného orgánu státní správy o pobírání peněžité pomoci v mateřství či pobírání rodičovského příspěvku, které není starší 2 měsíců. Osoby ve služebním poměru ozbrojených složek předkládají potvrzení o pobírání peněžité pomoci v mateřství přímo od zaměstnavatele. Kupón se vydává na dobu jednoho roku a při jeho prodlužování je žadatel povinen předložit potvrzení příslušného orgánu státní správy o pokračování pobírání příspěvku, které není starší 2 měsíců.

Kupóny pro tyto osoby vydané s uhrazeným administrativním poplatkem za vystavení kupónu ve výši 200 Kč za podmínek stanovených v Tarifu jízdného MHD platného do 31.03.2020 zůstávají nadále v platnosti a budou za těchto předchozích podmínek prodlužovány bez další úhrady do doby, po kterou bude Dopravci řádně doloženo, že je příspěvek těmito osobami pobírán.

#### Držitel Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a průkaz držitele Zlaté Janského plakety/medaile Českého červeného kříže či potvrzení Českého červeného kříže o udělení Zlaté plakety Prof. MUDr. Janského.

#### Účastník odboje a odporu proti komunismu

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu. Osvědčení účastníka odboje a odporu proti komunismu vydává Ministerstvo obrany na základě žádosti občana.

#### Válečný veterán

K vydání průkazky a kupónu je žadatel povinen předložit doklad totožnosti a osvědčení či průkaz válečného veterána. Osvědčení a průkaz válečného veterána vydává Ministerstvo obrany na základě žádosti občana.



### 3.4. Přenosná časová předplatní jízdenka

Doba platnosti	Cena jízdného
Roční	4 360 Kč

#### Použitelnost jízdního dokladu:

Jízdenka je přenosná.

Podmínky, za kterých je přenosná časová předplatní jízdenka neplatná, jsou stanoveny v tomto Tarifu a v SPP.

### 3.5. Časová předplatní jízdenka IDS vydaná dopravci zapojenými v systému IDS JK pro zónu 100.

Podrobnosti, podmínky a použitelnost jízdního dokladu upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

## IV.

### BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

#### 1. Bezplatně se přepravují:

- 1.1. dítě do 6 let věku, jímž se rozumí osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
- 1.2. držitel průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně invalidního vozíku dle zvláštního právního předpisu. Pozdější označení doprovodu je neplatné. Bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení může využívat pouze držitel průkazu vystaveného příslušným orgánem České republiky dle zvláštního právního předpisu,
- 1.3. občan uvedený v § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, a držitel průkazu vydaného Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP - VTNP,
- 1.4. držitel zvláštního jízdního dokladu vydaného Dopravcem a v případech vyloučených Dopravcem,
- 1.5. strážník Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
- 1.6. pracovník vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
- 1.7. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
- 1.8. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvlíata a věci uvedené v SPP,
- 1.9. všichni cestující přepravovaní na spojích linky 23 na trase náměstí Přemysla Otakara II. – Parkoviště Jirovcova a zpět.

2. Osoby uvedené v bodech 1.2. a 1.3. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného k tomuto oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě 1.4. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného Dopravcem nebo s jiným označením v případech vyhlášených Dopravcem. Osoby uvedené v bodech 1.5. a 1.6. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

## V.

### PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ

#### 1. Platným jízdním dokladem se rozumí:

- 1.1. Jednotlivá jízdenka v tištěné podobě pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, pokud je označena v kterémkoli označovacím strojků toho vozidla dle pokynů uvedených v SPP, v němž

cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky licem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky v tištěné podobě. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky v tištěné podobě bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém Jízdním řádu. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky v tištěné podobě s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka v tištěné podobě přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje okamžitě /neprodleně/ při nástupu do vozidla. Jízdenka JIKORD plus je platná po vyplnění data využití této jízdenky. Datum musí být vyplněn před prvním nástupem do vozidla.

1.2. Jednotlivá jízdenka elektronická pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v tomto Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas vydání nepřesáhne dobu platnosti této elektronické jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné přijaté SMS jízdenky/ bez platné zaplacené Sejf jízdenky. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s přijatou jednotlivou elektronickou jízdenkou u sebe.

### 1.3. Časová předplatní jízdenka

- časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platným jízdním dokladem, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravce, jsou-li všechny její údaje čitelné, správné a úplně vypsány. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- časová předplatní jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu, je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
- časová předplatní Sejf jízdenka a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

1.4. Platná průkazka vydaná Dopravcem v tištěné podobě musí obsahovat název Dopravce, dobu platnosti, čárový kód a číslo průkazky, jméno, příjmení, datum narození a fotografii (35 x 45 mm) držitele. Výjimku tvoří průkazka vydaná Dopravcem v tištěné podobě pro cestující nad 65 let věku, která je vydávána s platností na dobu neurčitou a neobsahuje tedy dobu platnosti a dále časová předplatní jízdenka přenosná, která neobsahuje jméno, příjmení, datum narození a fotografii.

1.5. Platný kupón v tištěné podobě obsahuje název Dopravce, druh kupónu, číslo kupónu, dobu platnosti, cenu, datum a čas nákupu.

- 1.6. Začátek platnosti časové předplatní jízdenky v tištěné podobě se 7denní a delší dobou platnosti je vyznačen na kupónu, přičemž pro počátek platnosti je rozhodující datum a čas vyznačený Dopravcem na kupónu. Konec platnosti časové předplatní jízdenky v tištěné podobě je vyznačen na kupónu, platnost končí v uvedený den ve 24:00 hod.
- 1.7. Začátek platnosti časové předplatní Seif jízdenky je posunut o 15 minut po jejím zakoupení. Platnost časové předplatní Seif jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu.
- 1.8. V případě zakoupení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení, je začátek platnosti jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu.
- 1.9. Začátek platnosti časové předplatní jízdenky, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu, je uveden v aktivačním emailu zasláném cestujícímu po aktivaci kupónu. Platnost končí v uvedený den v aktivačním emailu, a to ve 24:00 hod.

## 2. Neplatným jízdním dokladem se rozumí:

- 2.1. Jednotlivá jízdenka v tištěné podobě je zejména neplatná, vykazuje-li známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula-li doba její platnosti. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Při přestupu se jízdenka již neoznačuje. U přestupních jízdenek se do doby platnosti započítává i doba přerušování jízdy. Tato jízdenka je dále neplatná, jestliže cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití Tarifem nebo SPP.
- 2.2. Jednotlivá jízdenka elektronická je zejména neplatná, jestliže:
  - nastala nebo uplynula doba její platnosti,
  - nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
  - byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
  - nelze z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - odeslal cestující objednávku jednotlivé jízdenky elektronické placené mobilním komunikačním zařízením v době výkonu přepravní kontroly,
  - cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití Tarifem nebo SPP,
  - není jednotlivá jízdenka elektronická při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.
- 2.3. Časová předplatní jízdenka je zejména neplatná, jestliže:
  - nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
  - kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
  - údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné;
  - vykazuje známky nedovolených úprav,
  - uplynula doba její platnosti,
  - je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
  - je použita neoprávněnou osobou,
  - je používána bez vyžadované fotografie,
  - nejde o originál.
- 2.4. Časová předplatní Seif jízdenka je zejména neplatná, jestliže:
  - nebyla platná v době kontroly,

- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace Sejf,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
- po načtení QR kódu není kupón nalezen,
- kupón je podbarvený červenou barvou,
- cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití Tarifem nebo SPP.

**2.5. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB je zejména neplatná, jestliže:**

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace DPMCB,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- ochranný prvek v podobě předepsaného kódu a barevného značení neodpovídá platnému jízdnímu dokladu v době kontroly a kontrolované osobě,
- není označena příznakem „PLATNÝ“,
- cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití Tarifem nebo SPP.

Časová předplatní jízdenka, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu s ukončeným vydáváním a prodejem ke dni účinnosti SPP, je zejména neplatná jestliže:

- nelze platnost elektronického záznamu kupónu na čipu zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení.

2.6. Za ztracenou, odcizenou a poškozenou časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu v tištěné podobě, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75 Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra či fotografie. Žádost o vydání duplikátu časové předplatní jízdenky se podává v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním orgánem. Duplikát jízdního dokladu je možné vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Duplikát jízdního dokladu pro cestující dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. tohoto Tarifu se nevystavuje. V případě ztráty nebo poškození se vystavuje jízdní doklad nový a je zpoplatněn částkou za cenu průkazky a pouzdra či fotografie a za vystavení. Duplikát přenosné časové předplatní jízdenky není možné vystavit.

2.7. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům, nebo vlivům působícím negativně na informace uložené na elektronickém čipu.

2.8. Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit nevyužitý nebo částečně využitý kupón v tištěné podobě či kupón ve formě elektronického záznamu na čipu vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Tato žádost musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení kupónu. Rozhodnutí Dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení kupónu není právní



nárok. Manipulační poplatek za výkup kupónu činí 10 % nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého kupónu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Zpětný výkup není možné provést u kupónu pro osoby dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. tohoto Tarifu. Časovou předplatni Seř Jízdenku a časovou předplatni jízdenku aplikace DPMCB není možné zpětně vykoupit.

*Vzorec pro výpočet zpětného výkupu:*

*celková částka*

*----- x počet neprojetých dnů – 10 % nákladů = vrácená částka*

*počet dnů na kupón*

## VI.

### USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Vztahy vznikající při provozování MHD mezi Dopravcem a cestujícími se řídí tímto Tarifem a SPP, SPP IDS JK, Tarifem IDS JK, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ochrana osobních údajů:  
Svou informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, tj. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informaci zveřejněných na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz).
3. Jednotlivé Jízdenky v tištěné podobě, časové předplatní Jízdenky v tištěné podobě a průkazky v tištěné podobě, k nimž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu, se prodávají v předprodejní síti Dopravce. Jednotlivé jízdenky v tištěné podobě se dále prodávají u smluvních prodejců a v prodejních automatech Dopravce. U řidiče lze zakoupit pouze jednotlivé Jízdenky v tištěné podobě za podmínek stanovených tímto Tarifem.
4. Je-li to nutné pro ověření platnosti jízdního dokladu, případně nároku na zlevněné jízdné, přepravu za zvláštní cenu jízdného či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu oprávněného pracovníka Dopravce, popř. za podmínek stanovených Dopravcem, doložit skutečností pro takové ověření nezbytné.
5. Prodej kupónů je umožněn po předložení příslušné průkazky nebo čísla časové předplatní jízdenky, popř. dalších dokladů stanovených tímto Tarifem. Datum, od kdy bude kupón platit, si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby, u osob dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. tohoto Tarifu nesmí být překročen počátek či konec nároku na přepravu za zvláštní cenu jízdného. V případě, že datum začátku platnosti kupónu bude po datu platnosti nového Tarifu, je cestující povinen zaplatit cenu kupónu dle nového Tarifu a Dopravce může zkrátit dobu prodeje pro zakoupení kupónu platného před změnou Tarifu. Při změně Tarifu končí platnost jednotlivých jízdenek v tištěné podobě platných před změnou Tarifu a již neplatné jednotlivé jízdenky v tištěné podobě lze vyměňovat s doplatkem po dobu 6 měsíců od změny Tarifu v zákaznickém centru a na předprodejních místech Dopravce.
6. Průkazka i kupón v tištěné podobě musí být umístěny do plastického pouzdra lící stranou nāvrch. Není dovoleno si v plastickém pouzdře ponechávat kupón s prošlou platností nebo



vkládat věci, které s časovou předplatní jízdenkou nesouvisí a znemožnily by její řádnou kontrolu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na kupónu a tím potvrdit, zda byl kupón vystaven dle požadavku cestujícího. Kontroluje shodu čísla průkazky s číslem kupónu a dobu platnosti prodaného kupónu. Časová předplatní jízdenka, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu, musí být uložena tak, aby bylo možné neprodleně zkontrolovat údaje zapsané na elektronickém čipu.

7. Za platný jízdní doklad v tištěné podobě se považuje pouze originální jízdní doklad vydaný Dopravcem, nebo JIKORD s.r.o. Nelze používat notářsky či jinak úředně ověřenou fotokopii jízdního dokladu.
8. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob v prostředcích MHD, kde dopravní výkon bude Dopravci hrazen objednatelern formou individuální úhrady.
9. Zaměstnanecké jízdné se řídí samostatným vnitřním předpisem Dopravce.
10. V případě nákupu kupónu prostřednictvím e-shopu se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami e-shopu.
11. V případě nákupu časové předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami aplikace Sejf.
12. V případě nákupu časové předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace DPMCB se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami aplikace DPMCB.
13. Piktogramy, které vyjadřují možnosti použití jednotlivé jízdenky v tištěné podobě:



Jízdenka plnocenná - dospělá osoba



Jízdenka zlevněná - dítě ve věku od 6 do 15 let věku včetně



Rodinná jízdenka - až 3 děti ve věku od 6 do 15 let věku včetně



Hromadná školní jízdenka - až 30 dětí ve věku od 6 do 15 let včetně



Rodinná jízdenka, hromadná školní jízdenka – až 2 dospělé osoby



Doba platnosti jízdenky



Doba platnosti jízdenky



Doba platnosti jízdenky



Doba platnosti jízdenky







Jízdenka rodinná - platnost v sobotu, neděli a státem uznaných svátcích



Doplňkový prodej u řidiče – nástup pouze předními dveřmi

Jízdní doklady lze zakoupit, s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz):


	Adresa	Telefon
V předprodejních místech Dopravce	Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice	tel. 386 352 781
	Sidliště Šumava, J. Opletala 897/29, 370 05 České Budějovice	tel. 385 347 748
	Zákaznické centrum, Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice	tel. 387 719 123
	Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2, 370 92 České Budějovice	tel. 386 801 413
	IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice	tel. 387 719 277
Prostřednictvím e-shopu	<a href="http://www.dpmcb.cz">www.dpmcb.cz</a>	
Prostřednictvím aplikace Sejf	<a href="http://www.sejf.cz">www.sejf.cz</a>	
	 	
Prostřednictvím aplikace DPMCB	 	

Informace lze získat na těchto telefonních číslech:

Infolinka Dopravce	tel. 844 844 807
Informační kancelář - Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice	tel. 386 358 116
Zákaznické centrum - Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice	tel. 387 719 123

Tento Tarif nabývá účinnosti dnem 01.04.2020.

Datum vydání dne 03.03.2020.

  
Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.



**Dopravní podnik  
města České Budějovice, a. s.**

## **SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY**

**Dopravního podniku města  
České Budějovice, a. s.**

**V ÚPLNÉM ZNĚNÍ  
S ÚČINNOSTÍ OD 01.04.2020**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Smluvní přepravní podmínky Dopravního podniku města České Budějovice, a.s. (dále jen „SPP“), vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“), ve znění pozdějších předpisů, jsou podmínky přepravy vyhlášené Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. (dále též jen „Dopravce“ nebo „DPMCB“), za kterých Dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a veřejnou drážní osobní dopravu na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD“).

Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „Tarif“) stanovuje sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony (ceny jízdného) při poskytování přepravních služeb a podmínky jejich použití včetně platnosti jízdních dokladů na všech linkách MHD Dopravce.

## II. POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD a IDS JK

1. SPP stanoví podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat v MHD.
2. Jízdné je cena za přepravu osoby včetně druhé snížené sazby DPH.
3. Základní jízdné je jízdné pro cestující, kteří nemají nárok na zlevněné jízdné, bezplatnou přepravu nebo na přepravu za zvláštní cenu jízdného dle podmínek upravených Tarifem.
4. Zlevněné jízdné je druh jízdného stanoveného Tarifem pro přepravu osob, které mají nárok na slevu ze základního jízdného.
5. Jízdním dokladem se rozumí:
  - 5.1. Jednotlivá jízdenka je základním jízdním dokladem v tištěné podobě s dobou platnosti stanovenou Tarifem, jež započíná vždy okamžikem od jejího označení při zahájení první jízdy za současného splnění podmínek stanovených v těchto SPP.
  - 5.2. SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora. Doba platnosti SMS jízdenky je 60 minut, nebo 24 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné SMS jízdenky. Nástup do vozidla bez platné přijaté SMS jízdenky není možný. SMS jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozní.
  - 5.3. Sejf jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf. Doba platnosti Sejf jízdenky je 60 minut, 24 hodin, nebo 168 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné Sejf jízdenky. Nástup do vozidla bez platné zaplacené Sejf jízdenky není možný. Sejf jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozní.
  - 5.4. Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad, který je složen z platné průkazky vydané Dopravcem a platného kupónu. Průkazka a kupón mohou být v tištěné podobě, ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace Sejf nebo aplikace DPMCB či průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu. Časová předplatní jízdenka se 7denním a delším obdobím platnosti je nepřenosná a musí být opatřena jménem a příjmením, fotografií a datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu.
  - 5.5. Časová předplatní Sejf jízdenka ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace Sejf slouží jako nosič časové předplatní jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní

sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena QR kódem s číslem Sejf peněženky, privátním klíčem, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci a obsahuje tyto údaje: identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, datum a čas zakoupení kupónu, fotografii držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, titul a datum narození.

- 5.6. **Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace DPMCB slouží jako nosič časové předplatní jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Je tvořena ochranným prvkem v podobě šestimístného kódu, barevného čtverce a čísla. Barva čtverce a číslo jsou proměnlivé. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB dále obsahuje identifikační údaje Dopravce, platnost, druh kupónu, identifikační číslo kupónu, fotografii držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, popř. titul.**

Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem s ukončeným vydáváním a prodejem za podmínek stanovených v Tarifů jízdného MHD platného do 31.03.2020 slouží jako nosič časové předplatní jízdenky, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu po zaplacení příslušné tarifní sazby ceny jízdného cestujícím. Platnost elektronického čipu vázaného na platnost průkazky v tištěné podobě nelze od shora uvedeného data s ohledem na ukončení distribuce této kategorie časové předplatní jízdenky prodlužovat.

- 5.7. **Přenosná časová předplatní jízdenka je přenosná a musí být opatřena datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na kupónu, které mohou být vydány pouze v tištěné podobě.**

- 5.8. **Jízdenka JIKORD plus je jednodenní jízdenka s přesahem platnosti do 03:00 hod následujícího dne v rozsahu přepravy stanovené Tarifem a použitelnosti u smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus. Seznam smluvních dopravců je uveden na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) a předprodejních místech Dopravce. Před započítáním první jízdy je cestující povinen vyplnit datum využití jízdenky. Bez vyplnění data využití je jízdenka neplatná.**

- 5.9. **Časová předplatní jízdenka IDS JK je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.**

## 6. Definice skupin cestujících:

- 6.1. **Dítě od 6 do 15 let věku včetně je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. Začátek platnosti jízdního dokladu může být nejdříve ode dne 6. narozenin a končí nejpozději dnem předcházejícím dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus je dítě od 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin.**

- 6.2. **Žák základní a střední školy starší 16 let věku je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let a je-li žákem či studentem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o státní sociální podpoře“), s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.**

- 6.3. **Student vysoké školy do 26 let věku je pro tyto SPP osoba, která není starší věku 26 let a je studentem prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11 až 14 zákona o státní sociální podpoře, s výjimkou studenta trvale výdělečně činného podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.**



- 6.4. **Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 16 let, která nespadá do žádné z kategorií osob vymezených v Tarifu v bodech 6.1. až 6.3. a v bodech 6.5. až 6.10. U jízdenky JIKORD plus je dospělá osoba od dosažení 15 let věku.
- 6.5. **Důchodce do 65 let věku** je pro tyto SPP osoba do dne dosažení věku 65 let a je poživatelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy.
- 6.6. **Osoba nad 65 let věku** je pro tyto SPP osoba ode dne dosažení věku 65 let.
- 6.7. **Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství či osoba pobírající rodičovský příspěvek** je pro tyto SPP osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení pobírá peněžitou pomoc v mateřství či osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek.
- 6.8. **Držitel Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského** je osoba, která je nositelem Zlaté plakety/medaile Prof. MUDr. Janského za uskutečněných 40 bezpříspěvkových odběrů krve.
- 6.9. **Účastník odboje a odporu proti komunismu** je osoba, která měla v době nesvobody státní občanství Československé socialistické republiky nebo jejích právních předchůdců a dále i osoba, která byla československého státního občanství rozhodnutím státních orgánů v době nesvobody zbavena.
- 6.10. **Válečný veterán** je státní občan České republiky, který po 8. květnu 1945 jako voják v činné službě, příslušník armády, která v rozhodné době byla považována za armádu spojeneckou, nebo příslušník armády státu, jehož je Česká republika právním nástupcem, anebo jako příslušník bezpečnostního sboru konal službu, dále státní občan České republiky, který jako zaměstnanec ústředního orgánu státní správy, bezpečnostního sboru nebo ozbrojených sil plnil úkoly v místě ozbrojeného konfliktu anebo v místě s výrazně zhoršenou bezpečnostní situací nebo v jiné zahraniční misi a občan České republiky, který byl účastníkem národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945 a je nositelem osvědčení podle § 1 odst. 1 písm. a) až f) zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, ve znění pozdějších předpisů.

#### 7. Definice dalších základních pojmů:

- 7.1. **Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě** je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená Dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem Dopravce.
- 7.2. **Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba Dopravce cestujícího požádá.**
- 7.3. **Přesný čas**, za tento se považuje vždy časový údaj uváděný Dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma). Pro stanovení doby platnosti označovaných jednotlivých jízdenek je rozhodující čas vyznačený na takové jízdence.

*V označovacím zařízení umístěném ve vozidle se na jednotlivé jízdenky vyznačí tyto údaje dle dále uvedeného příkladu:*

203	Pol. Jih	01	12. 9. 09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

- 7.4. **Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit cestujícího nebo vozidlo, s rozměry a za podmínek uvedených v těchto SPP.**
- 7.5. **Spoluzavazadlem se rozumí předměty, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale**

nepřesahují rozměry uvedené dále v těchto SPP.

- 7.6. Koloběžka je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejích přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla.
- 7.7. Dovozné je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně druhé snížené sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdního kola se použije jednotlivá jízdenka v tištěné podobě pro osobu starší 16 let věku s dobou platnosti 60 minut, Sejf jízdenka ve stejné hodnotě nebo SMS jízdenka s dobou platnosti 60 minut v ceně 25 Kč. Bezplatně se přepravuje jedno jízdní kolo společně s držitelem platné časové předplatní jízdenky. Jízdní kola je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozné neplatí. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP.
- 7.8. Doplnkový prodej je prodej jednotlivých jízdenek u řidiče. U řidiče MHD je zabezpečen pouze doplnkový prodej přestupní jízdenky s dobou platnosti 60 minut od označení. Při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200 Kč a vždy nastoupit předními dveřmi.
- 7.9. Integrovaný dopravní systém Jihočeského kraje (dále jen „IDS JK“) je systém zajišťování dopravní obslužnosti v Jihočeském kraji v různých druzích dopravy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek IDS JK (dále jen „SPP IDS JK“) a Tarifu IDS JK. SPP IDS JK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci IDS JK (ve 2. vozové třídě) zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v IDS JK. Tarif IDS JK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému IDS JK, v městské hromadné dopravě měst zapojených v systému IDS JK provozované formou integrovaného dopravního systému, ve vlacích zapojených do systému IDS JK. *V IDS JK je akceptována pouze časová předplatní jízdenka DPMCB, kdy průkazka i kupón jsou v tištěné podobě.* Elektronický záznam platného kupónu na čipu, časová předplatní Sejf jízdenka a časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB nejsou v IDS JK akceptovány. V rámci IDS JK je časová předplatní jízdenka vydaná Dopravcem uznávána pouze v zóně 100. SPP IDS JK, Tarif IDS JK a seznamy tarifních zón, zapojených obcí a dopravců a linek zapojených do IDS JK jsou uvedeny v přílohách Tarifu IDS JK, přičemž tyto dokumenty podléhají zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.
- 7.10. Aplikace Sejf je počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou a připojením k Internetu, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem IOS verze 5.0 a vyšší nebo Android verze 2.3 a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store nebo Google Play.
- 7.11. Aplikace DPMCB je počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou a připojením k Internetu, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem IOS verze 5 a vyšší nebo Android verze 4 a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store nebo Google Play.
- 7.12. Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího. Doklad musí být opatřen fotografií a vydán příslušným správním úřadem. Osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a příkrážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování a číslo osobního dokladu. Doklad musí být opatřen fotografií a vydán příslušným správním úřadem.

### III. VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li Dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí u řidiče, a to neprodleně při nástupu do vozidla. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi. Cestující při nákupu jízdenky u řidiče je povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200 Kč. Platba bankovkami vyšší nominální hodnoty nebude řidičem přijata a cestující nesmí pokračovat v přepravě, pokud si neopatří platný jízdní doklad. Při nástupu s jízdním kolem musí mít cestující zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla.

Uzavřením smlouvy o přepravě vzniká mezi DPMCB nebo dopravci IDS JK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je povinnost každého na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spojil uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, SPP, Tarifem nebo SPP IDS JK, Tarifem IDS JK a povinnost cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu nebo Tarifu IDS JK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP nebo SPP IDS JK. Při přepravě vlakem platí rovněž Smluvní přepravní podmínky Českých drah pro veřejnou drážni a osobní dopravu a Tarif podmínky Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel. Každý dopravce zúčastněný na přepravě odpovídá za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla je cestující povinen nahlásit dopravci, který přepravu zajišťuje.

#### Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle Přepravního řádu, SPP a Tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla MHD, do zastávky určení podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel MHD, je řidič každého třetího vozidla MHD povinen zastavit v úrovni označnicku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označnicku.

#### Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat Přepravní řád, tyto SPP a Tarif,
- zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle těchto SPP a Tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jednotlivé jízdenky, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se jízdné nevrací.

#### IV. JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá pověřené osobě. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. XII. těchto SPP.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. Zároveň cestující musí mít uložen jízdní doklad tak, aby byla umožněna jeho okamžitá kontrola.

##### 1. Platným jízdním dokladem se rozumí:

1.1. Jednotlivá jízdenka v tištěné podobě pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD, pokud je dle pokynů uvedených v těchto SPP označena v kterémkoli označovacím strojku toho vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky licem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky v tištěné podobě. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky v tištěné podobě bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení doby platnosti jednotlivé jízdenky v tištěné podobě s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka v tištěné podobě přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje okamžitě /neprodleně/ při nástupu do vozidla. Jízdenku lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech Dopravce, v jízdenkových automatech, u smluvních prodejců a formou doplňkového prodeje u řidiče. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.

1.2. Jednotlivá jízdenka elektronická pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas vydání nepřesáhne dobu platnosti této elektronické jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje k ověření její platnosti. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné přijaté SMS jízdenky/bez platné zaplacené Sejf jízdenky. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s přijatou jednotlivou elektronickou jízdenkou u sebe. Jednotlivou jízdenku elektronickou nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Za jednotlivou jízdenku elektronickou je považována SMS jízdenka a Sejf jízdenka. Uvedené jízdenky nelze použít v IDS JK.

##### 1.3. Časová předplatní jízdenka:

- časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platným jízdním dokladem, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravce, jsou-li všechny její údaje čitelné, správně a úplně vypsány. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činy neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě a přenosná časová předplatní jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu;



Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě a přenosnou časovou předplatní jízdenku lze zakoupit pouze v předprodejních místech Dopravce. Časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě a přenosnou časovou předplatní jízdenku nesmí držitel při přepravě, nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě.

- časová předplatní Sejf jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní Sejf jízdenka zakoupená pomocí aplikace Sejf je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje k ověření její platnosti. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s platnou zaplacenou časovou předplatní Sejf jízdenkou u sebe. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platně zaplacené časové předplatní Sejf jízdenky. Časová předplatní Sejf jízdenka není v IDS JK akceptována.

Cestující může využívat systém elektronických peněz Sejf výhradně prostřednictvím aplikace Sejf z registrovaného mobilního komunikačního zařízení, v němž bude aktivována SIM karta s registrovaným MSISDN. Funkčnost aplikace Sejf je podmíněna připojením k síti Internet. Možnost nákupu časové předplatní jízdenky prostřednictvím mobilní peněženky nazvané Sejf je podmíněna instalací aplikace Sejf cestujícím do jeho mobilního komunikačního zařízení. Pro pořízení časové předplatní jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je třeba mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace Sejf. Začátek platnosti časové předplatní Sejf jízdenky je posunut o 15 minut po jejím zakoupení. Platnost časové předplatní Sejf jízdenky končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu.

K registraci osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty a telefonního čísla, na kterém je Sejf peněženka registrována, předloží žadatel aktuální barevnou nepoškozenou či nepoužitou podoběnku o rozměru 35 mm x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie. Fotografie je možno předložit na flash disku, tato fotografie musí splňovat výše uvedené podmínky. K registraci je dále nutno předložit:

- a) písemný souhlas se zpracováním těchto osobních údajů,
- b) doklad stanovený Tarifem k přiznání nároku na zlevněné jízdné či na přepravu za zvláštní cenu jízdného,
- c) osobní doklad pro ověření platnosti registrovaných osobních údajů; u dítěte do 15 let jeho rodný list, občanský průkaz nebo cestovní pas a osobní doklad zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka.

V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

- časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Časová předplatní jízdenka zakoupená pomocí aplikace DPMCB je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje k ověření její platnosti. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující mobilní komunikační zařízení s platnou časovou předplatní jízdenkou aplikace DPMCB u sebe. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez platné časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB není v IDS JK akceptována.



Počátek platnosti časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby. V případě zakoupení časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB s volbou počátku platnosti v den jejího zakoupení, je začátek platnosti Jízdního dokladu posunut o 30 minut po jeho zakoupení. Platnost časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB končí ve 24:00 hod, a to v uvedený den konce rozsahu doby platnosti kupónu. V aplikaci DPMCB lze zakoupit jízdní doklady pro vybrané skupiny cestujících uvedené v platných obchodních podmínkách pro nákup časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB prostřednictvím mobilní aplikace DPMCB, které jsou dostupné na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz).

- časová předplatní jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusích MHD, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nosící elektronický záznam platného kupónu s ukončeným vydáváním a prodejem za podmínek stanovených v Tarifů Jízdného MHD platného do 31.03.2020, je rovnocenná časové předplatní jízdence v tištěné podobě a opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Platnost elektronického čipu je vázána na platnost průkazky v tištěné podobě. Elektronický záznam platného kupónu na čipu není v IDS JK akceptován.

1.4. Jízdenka JIKORD plus je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v Tarifů. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Před započítáním první jízdy je cestující povinen vyplnit datum využití jízdenky. Bez vyplnění data využití je jízdenka neplatná.

1.5. Časová předplatní jízdenka IDS JK je jízdní doklad, jehož podmínky a použitelnost upravuje Tarif IDS JK, přičemž tento dokument podléhá zveřejnění ze strany Jihočeského kraje.

2. Jízdní doklad je neplatný, jestliže cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Převážním řádem, těmito SPP, Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK na linkách dopravců zapojených v systému IDS JK, nebo jiným zvláštním právním předpisem, a dále zejména:

- je používán bez vyžadované fotografie,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- nejde o originál.

Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle Tarifů a SPP použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

2.1. Jednotlivá jízdenka v tištěné podobě je zejména neplatná, jestliže:

- vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označena v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použita neoprávněnou osobou,
- nejde o originál.

2.2. Jednotlivá jízdenka elektronická je zejména neplatná, jestliže:

- nenastala nebo uplynula doba její platnosti;
- nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
- byla jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,

- odeslal cestující objednávku jednotlivé jízdenky elektronické placené mobilním komunikačním zařízením v době výkonu přepravní kontroly,
- není jednotlivá jízdenka elektronická při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.

#### 2.3. Časová předplatní jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- je použita neoprávněnou osobou,
- je používána bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál.

#### 2.4. Časová předplatní Seř Jízdenka je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace Seř,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost;
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
- po načtení QR kódu není kupón nalezen,
- kupón je podbarvený červenou barvou.

#### 2.5. Časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB je zejména neplatná, jestliže:

- nebyla platná v době kontroly,
- nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace DPMCB,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního komunikačního zařízení ověřit její platnost;
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- ochranný prvek v podobě předepsaného kódu a barevného značení neodpovídá platnému jízdnímu dokladu v době kontroly a kontrolované osobě,
- není označena příznakem „PLATNÝ“.

Časová předplatní jízdenka, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu s ukončeným vydáváním a prodejem ke dni účinnosti těchto SPP, je zejména neplatná jestliže:

- nelze platnost elektronického záznamu kupónu na čipu zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení.

#### 2.6. Přenosná časová předplatní jízdenka je neplatná, jestliže:

- nemá všechny předepsané náležitosti, neodpovídá vzorům Dopravce,
- kupón nemá shodné číslo s průkazkou, neodpovídá datum a nesouhlasí cenový údaj s typem kupónu, nelze jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu,
- údaje jsou nečitelné, neodpovídají skutečnosti (jsou nesprávné) nebo jsou neúplné,
- vykazuje známky nedovolených úprav,
- uplynula doba její platnosti,
- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití,
- nejde o originál.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba v případech stanovených Přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v Zápisě o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku a časovou předplatní jízdenkou, která je složena z průkazky v tištěné podobě,

k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole. Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje jednotlivou jízdenku elektronickou, časovou předplatní Sejf jízdenku nebo časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB.

V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě časovou předplatní jízdenkou, která je složena z průkazky v tištěné podobě, k níž je připojen čip nesoucí elektronický záznam platného kupónu, časovou předplatní Sejf jízdenku nebo časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB, u které fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba oprávněna příslušný jízdní doklad trvale zneplatnit.

### **3. Zpětný výkup kupónů:**

Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit nevyužitý nebo částečně využitý kupón v tištěné podobě či kupón ve formě elektronického záznamu na čipu vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Tato žádost musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení kupónu. Rozhodnutí Dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení kupónu není právní nárok. Manipulační poplatek za výkup kupónu činí 10 % nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého kupónu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné skutečně plnění. Zpětný výkup není možné provést u kupónu pro osoby dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. Tarifu. Časovou předplatní Sejf jízdenku a časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB není možné zpětně vykoupit.

Žádost o vykoupení kupónu se podává v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice.

### **4. Vystavení duplikátu kupónu:**

Za ztracenou, odcizenou a poškozenou časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu v tištěné podobě, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75 Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra či fotografie. Žádost o vydání duplikátu časové předplatní jízdenky se podává v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním orgánem. Duplikát jízdního dokladu je možné vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má Dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné skutečně plnění. Duplikát jízdního dokladu pro cestující dle čl. II. bodu 6.1., 6.6. až 6.10. Tarifu se nevystavuje. V případě ztráty nebo poškození se vystavuje jízdní doklad nový a je zpoplatněn částkou za cenu průkazky a pouzdra či fotografie a za vystavení. Duplikát přenosné časové předplatní jízdenky není možné vystavit.

Vystavení duplikátu jízdního dokladu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. XII. těchto SPP.

## **V.**

### **PLACENÍ JÍZDNÉHO**

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebný jízdní doklad v hodnotě dle Tarifu nebo Tarifu IDS JK.

Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla v nejbližším označovači. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou

cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovací zařízení je cestující povinen provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. Je-li označovač, kde si cestující chtěl jízdenku označit nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač.

Jednotlivá jízdenka se do označovacího strojeku vkládá ve směru žipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou. Tisk na správně označené jízdence změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle, v němž cestující zahájil přepravu, a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdence.

Nemá-li cestující zakoupenou jednotlivou jízdenku před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. Cestující je v tomto případě povinen nastoupit do vozidla pouze předními dveřmi a bezprostředně po nástupu si u řidiče jízdenku zakoupit a neprodleně ji označit v nejbližším označovací zařízení vozidla. Doplňkový prodej je možný pouze v zastávkách MID. Při nástupu s jízdním kolem musí mít cestující zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla. Nezakoupí-li si cestující jednotlivou jízdenku před nástupem do vozidla nebo bezprostředně u řidiče při nástupu do vozidla předními dveřmi, a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který způsobil na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou jízdenku (v tištěné podobě) nebo jednotlivou jízdenku elektronickou (SMS jízdenka nebo Sejf jízdenka). Výběrem a zakoupením jednotlivé jízdenky elektronické přistupuje cestující na podmínky stanovené pro její použití v těchto SPP a Tarifu.

Cestující výběrem jednotlivé jízdenky elektronické, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti uvedené v těchto SPP a Tarifu a zavazuje se je dodržovat.

Cestující je povinen umožnit pověřené osobě řádnou a reálnou kontrolu platnosti jednotlivé jízdenky elektronické, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB tím, že předloží bezodkladně na výzvu pověřené osoby mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou nebo kupónem podle způsobu kontroly. Čas určený k bezodkladnému předložení jednotlivé jízdenky elektronické, časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením jízdního dokladu ke kontrole.

V případě jednotlivé jízdenky elektronické je cestující na vyžádání pověřené osoby povinen sdělit kontrolní kódy, případně telefonní číslo zařízení, v němž je jednotlivá jízdenka elektronická uložena.

V případě časové předplatní Sejf jízdenky je cestující povinen předložit pověřené osobě QR kód zobrazený v mobilním komunikačním zařízení nebo nahlásit telefonní číslo. V případě, že QR kód nebude načten, je cestující povinen pověřené osobě zobrazit detail časové předplatní Sejf jízdenky, včetně podoběnky a kupónu. Elektronický kupón platí v rozsahu platnosti na něm vyznačené pouze pro 1 osobu, jejíž podoběnka a osobní údaje jsou zašifrovány v QR kódu.

V případě časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB je cestující povinen předložit pověřené osobě průkazku zobrazenou v mobilním komunikačním zařízení.

Nesplní-li cestující podmínky stanovené těmito SPP nebo Tarifem pro jednotlivou jízdenku elektronickou,



časovou předplatní Sejf jízdenku nebo časovou předplatní jízdenku aplikace, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby umožnit kontrolu mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena jednotlivá jízdenka elektronická, jeho prozvoněním. Cestující, jehož zařízení není možné prozvonit, nebo toto neumožní, se považuje za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Při smazání SMS jízdenky, má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v Tarifu.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena platná Sejf jízdenka, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk Sejfu a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci Sejf. Po instalaci aplikace Sejf do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si Sejf jízdenku a časovou předplatní Sejf jízdenku zpětně nahrát. Zpětně lze Sejf jízdenku a časovou předplatní Sejf jízdenku nahrát i v případě smazání v době její platnosti.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB, má cestující možnost si po instalaci aplikace DPMCB do nového mobilního komunikačního zařízení časovou předplatní jízdenku aplikace DPMCB zpětně nahrát opětovným přihlášením se do svého účtu v aplikaci DPMCB.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky odeslán, tuto neobdržel, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Na nedoručení jednotlivé jízdenky elektronické má cestující právo podat reklamaci. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel (cestující) oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamacce jednotlivé jízdenky elektronické se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 64 odst. 9. Údaje o prodané jednotlivé jízdence elektronické jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejího prodeje. Na [www.jizdenka.cb-mobil.cz](http://www.jizdenka.cb-mobil.cz) je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby. K reklamaci Sejf jízdenky je možno využít [www.sejf.cz](http://www.sejf.cz).

Požaduje-li cestující zasílat upozornění na blížící se konec platnosti kupónu, je povinen Dopravci vydat písemný souhlas se zařazením jeho adresy elektronické pošty do elektronické databáze držitelů časových předplatních jízdenek. U osob do 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce nebo úředně stanoveného opatrovníka. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazce zakoupen poslední kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních údajů budou osobní údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením osobních údajů lze odvolat pouze písemnou formou. Neobdržení upozornění na končící platnost kupónu má informativní charakter a nemá vliv na povinnost mít při přepravě platný jízdní doklad.

## VI.

### BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

#### Bezplatně se přepravují:

1. dítě do 6 let věku, jímž se rozumí osoba ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin,
2. držitel průkazu „ZTP“, „ZTP-P“ včetně průvodce a psa, který je držitelem označen jako pes nebo průvodce doprovázející držitele průkazu, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně invalidního vozíku dle zvláštního právního předpisu. Pozdější označení doprovodu je neplatné. Bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení může využívat pouze držitel průkazu vystaveného příslušným



- orgánem České republiky dle zvláštního právního předpisu,
3. občan uvedený v § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, a držitel průkazu vydaného Ústředním výborem Českého svazu bojovníků za svobodu, Konfederací politických vězňů ČR, Sdružením bývalých politických vězňů ČR a Ústřední radou Svazu PTP - VTNP,
  4. držitel zvláštního jízdního dokladu vydaného Dopravcem a v případech vyhlášených Dopravcem,
  5. strážník Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
  6. pracovník vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
  7. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky,
  8. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvlášta a věci uvedené v těchto SPP,
  9. všichni cestující přepravovaní na spojích linky 23 na trase náměstí Přemysla Otakara II. – Parkoviště Jírovцова a zpět.

Osoby uvedené v bodech 2. a 3. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného k tomuto oprávněným subjektem. Osoby uvedené v bodě 4. se bezplatně přepravují po předložení platného průkazu vydaného Dopravcem nebo s jiným označením v případech vyhlášených Dopravcem. Osoby uvedené v bodech 5. a 6. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný orgánem veřejné moci opatřený fotografií, časovou předplatní jízdenku vydanou Dopravcem, „totoženku“ GW BUS a. s. nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu nebo na zlevněné jízdné, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

## VII.

### PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

#### 1. Dětský kočárek:

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je odpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující odpovědný za dítě převážené v tomto kočárku. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující dětský kočárek vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

#### 2. Jízdní kolo:

Jízdní kolo lze přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v SO, NE a v státem uznaném svátku ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Do vozidla je povinen cestující přepravující jízdní kolo nastoupit dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Přeprava jízdních kol s alternativním pohonem není povolena. Je povolena přeprava maximálně dvou jízdních kol ve vozidle. Samostatně cestující osoba (osoby) mladší 15 let jízdní kolo přepravovat nesmí.

Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi. Průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje. Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy, nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit.

Jízdní kolo se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném Dopravcem, cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu a být u něj po celou dobu přepravy. Cestující přepravující jízdní kolo je povinen zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost a zdraví ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé jiným cestujícím nebo dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“.

Koloběžka pro dospělé je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol.

Jízdní kolo podléhá placení dovozného podle Tarifu.

#### VIII.

#### **PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v MHD je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovozuje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zahrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo jí zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny. Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu označenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel „ZTP“ nebo „ZTP/P“) může být přepravován asistenční nebo vodící pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je odpovědný za jeho chování.

#### IX.

#### **VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM**

##### **Cestující je povinen:**

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, těmito SPP a Tarifem, SPP IDS JK a Tarifem IDS JK a tyto dodržovat;
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu Dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na zaměstnance Dopravce při výkonu jejich práce;

- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla. Cestující je odpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil;
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku;
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu Dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla;
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jednotlivá jízdenka elektronická zakoupena pro ověření veškerých přijatých dat tohoto jízdního dokladu. Na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické;
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, z něhož je přístupná časová předplatní Sejf jízdenka nebo časová předplatní jízdenka aplikace DPMCB pro ověření veškerých přijatých dat tohoto jízdního dokladu. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti časové předplatní Sejf jízdenky nebo časové předplatní jízdenky aplikace DPMCB;
- s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení, jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena;
- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti označit si neprodleně při nástupu jízdní doklad a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby ke kontrole. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit. Při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba nařídít výstup pouze jí určenými dveřmi.

#### Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení;
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný zaměstnanec Dopravce za obsazené;
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy;
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup;
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu;
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla;
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující;
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje;
- znečišťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných;
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby Dopravce;
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle;
- otevírat za jízdy dveře vozidla;
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla;
- bránit použití provozních zařízení výstupu a nástupu do vozidla;
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolecestujícími na obtíž.

#### Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:

- osoby bez platného jízdního dokladu nebo osoby, které jiným způsobem porušily tyto SPP a Tarif, SPP

IDS JK či Tarif IDS JK;

- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka Dopravce nedodrží tyto SPP a Tarif, SPP IDS JK, Tarif IDS JK či příslušné právní předpisy;
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují;
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle;
- osoby přepravující předměty, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, jakož i osoby, které přepravují předměty, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující;
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spouštějícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo;
- předměty nebo zvíře přepravované s cestujícím, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují tyto SPP nebo SPP IDS JK.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

## X.

### POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:

- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem, invalidním vozíkem nebo jízdním kolem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se postihuje (viz čl. XII. těchto SPP).

## XI.

### PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled nad zavazadlem a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností a SPP.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi a dětské kočárky se přepravují bezplatně. Dětské koloběžky a odrážedla se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla;
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat;
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž;
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg;
- nabitě střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy);
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětské kočárky, jízdní kola včetně dětských kol a odrážedel, soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

### Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránkách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a lze je přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření,
- bez schránky je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:
  - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na krátké šňůrce a nesmí být přepravováni na sedadle;
  - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schránky, je odpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil ostatní cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž;
- pověřená osoba může přepravu psa bez schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího a asistenčního psa, který je takto označen, a doprovázejícího osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

## XII.

### PŘEPRAVNÍ KONTROLA

#### 1. Přepravní kontrola a pověřená osoba:

Pověřená osoba je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřená osoba je oprávněna provádět kontrolu platnosti jízdních dokladů. Pověřená osoba může dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování Přepravního řádu, těchto SPP a Tarifu.

Pověřená osoba se prokazuje kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná.

V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujícího i pověřené osoby může být při řešení porušení těchto SPP a Tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad k řádné kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej v případě, že se jedná o jízdní doklad v tištěné podobě odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku v tištěné podobě je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jednotlivá jízdenka elektronická zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jednotlivé jízdenky elektronické. Mobilní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.



Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jednotlivé Jízdenky elektronické a její kontrolu, není-li jednotlivá Jízdenka elektronická na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li taková jízdenka označena za neplatnou v souladu s těmito SPP, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

## 2. Přirážka k jízdnému:

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Přirážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepravní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přirážku k jízdnému na místě jejich uložení (za tímto účelem je cestující povinen na výzvu pověřené osob setrvat v dopravním prostředku MHD) nebo nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., přirážka k jízdnému se snižuje z 1500 Kč na 600 Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravce vymáhat zaplacení jízdného a přirážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500 Kč.

Pokud je cestující držitelem platné časové předplatní jízdenky, kterou při kontrole nepředložil nebo má nárok na bezplatnou přepravu, kterou při kontrole neprokázal, a tuto skutečnost dodatečně prokáže doložením odpovídajících jízdních dokladů nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., zaplatí přirážku k jízdnému sníženou na částku 30 Kč. Na přenosnou časovou předplatní Jízdenku se toto ustanovení nevztahuje, její dodatečné předložení není možné.

Držitel průkazu „ZTP/P“ nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí lhůty 15 kalendářních dní ode dne uložení přirážky k jízdnému, je přirážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přirážku k jízdnému ve výši 1500 Kč.

U dětí do 15 let věku a držitelů průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ se doba pro předložení jízdního dokladu platného v době kontroly, resp. průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“ prodlužuje do dne před podáním žaloby Dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30 Kč. Po podání žaloby Dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je přirážka k jízdnému stanovena ve výši 1500 Kč.

Cestující, který neuhradil dovozní, zaplatí za každý takový předmět přirážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přirážku ve výši 600 Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení Dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu práv či činností pověřené osoby, je povinen zaplatit přirážku ve výši 600 Kč a náhradu škody vzniklé dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přirážku ve výši 600 Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto počináním.

Cestující, který si objednal jednotlivou jízdenku elektronickou, která není ještě platná po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému ve výši 1500 Kč. Případné snížení přírážky k jízdnému je stanoveno v těchto SPP.

Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad opatřený fotografií vydaný příslušným orgánem veřejné moci, ze kterého pověřená osoba ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování a číslo osobního dokladu), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přírážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přírážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložení a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který neprokáže své osobní údaje předložením osobního dokladu, je povinen na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na jí určeném vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti cestujícího.

Pokud cestující odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne prokázat osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu a neuhradil přírážku k jízdnému v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 37 odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů - (dále také jen „GDPR“), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu spisové služby a účetnictví dle zvláštních právních předpisů.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit jízdné a uloženou přírážku k jízdnému ve snížené výši na místě zjištění nebo v zákaznickém centru ve lhůtě stanovené v těchto SPP, mohou být originály Zápisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě postoupení pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U Dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky k jízdnému jsou neměnné i v případě, že cestující podá stížnost proti uložení přírážky či reklamaci. Při úhradě přírážky k jízdnému poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum připsání částky na účet Dopravce.

V zájmu ochrany pověřené osoby při výkonu povolení je tato osoba oprávněna na základě registrace u Úřadu pro ochranu osobních údajů a v souladu s § 88 odst. 1 občanského zákoníku pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Pořízené záznamy verbální komunikace jsou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, jsou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, kterým se

řízení ve věci samé končí. Zvukové záznamy jsou poskytovány na písemné vyžádání pouze soudům, Policii ČR, správním orgánům v rámci přestupkového řízení, případně jiným orgánům veřejné moci, pokud to umožňují platné právní předpisy.

### **3. Řešení podnětů, reklamací a stížností:**

Podněty, reklamace a stížnosti mohou být podány písemně v Zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice, v provozní době zveřejněné na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). Dále mohou být zaslány poštou, na elektronickou adresu [Info@dpmcb.cz](mailto:Info@dpmcb.cz) nebo s využitím webových stránek [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz) (prostřednictvím kontaktního formuláře).

S ohledem na ochranu osobních údajů nemůže Dopravce odpovídat na stížnosti podané telefonicky nebo e-mailem, který není opatřen zaručeným elektronickým podpisem. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď.

Vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby (revizora) při přepravní kontrole jsou uchovávány maximálně po dobu 2 měsíců od provedení kontroly, je stížnost na přepravní kontrolu možno podat nejpozději do 2 měsíců od provedení stížnosti napadené přepravní kontroly. Podání stížnosti nemá vliv na běh lhůty pro snížení přirážky k jízdnému.

Zároveň na telefonické nebo e-mailové dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů, nemůže dopravce na tyto dotazy podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

### **4. Ochrana osobních údajů:**

Svou informační povinnost vůči cestujícím ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, tj. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v platném znění, jež souvisí se zpracováním osobních údajů cestujících plní Dopravce prostřednictvím zvláštního dokumentu a informací zveřejněných na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz).

## **XIII.**

### **OSTATNÍ USTANOVENÍ**

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v Informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

## **XIV.**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla městské hromadné dopravy provozovaná Dopravcem.

Tyto Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věci a živých zvířat na linkách městské hromadné dopravy provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 01.04.2020. Tímto dnem se ruší Smluvní přepravní podmínky ze dne 01.09.2019. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech

Dopravce a na webových stránkách [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz). Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech Dopravce.

Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., s výhradou možné změny zveřejněné Dopravcem na [www.dpmcb.cz](http://www.dpmcb.cz):

	Adresa	Telefon
V předprodejních místech Dopravce	Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice	tel. 386 352 781
	Sídlíště Šumava, J. Opletala 897/29, 370 05 České Budějovice	tel. 385 347 748
	Zákaznické centrum, Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice	tel. 387 719 123
	Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2, 370 92 České Budějovice	tel. 386 801 413
	IGY Centrum, Pražská tř. 1247/24, 370 04 České Budějovice	tel. 387 719 277
Prostřednictvím e-shopu	<a href="http://www.dpmcb.cz">www.dpmcb.cz</a>	
Prostřednictvím aplikace Sejf	<a href="http://www.sejf.cz">www.sejf.cz</a>  Stáhnout v App Store  NYNÍ NA Google play	
Prostřednictvím aplikace DPMCB	 Stáhnout v App Store  NYNÍ NA Google play	

Informace lze získat na těchto telefonních číslech:

Infolinka Dopravce	tel. 844 844 807
Informační kancelář - Mercury Centrum, Nádražní 1759, 370 01 České Budějovice	tel. 386 358 116
Zákaznické centrum - Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice	tel. 387 719 123

Toto úplně znění Smluvních přepravních podmínek nabývá účinnosti dne 01.04.2020.

Datum vydání dne 03.03.2020.

  
Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.