



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490160323 programového vybavení CODEXIS® ONLINE

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú. [redacted]

e-mail: [redacted]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Statutární město Hradec Králové

Československé armády 408/51, 502 00 Hradec Králové

IČO: 00268810, DIČ: CZ00268810

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Hradec Králové, č.ú.: 426511/0100

e-mail: jan.nagy@mmhk.cz

zastoupená: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel touto smlouvou poskytuje odběrateli **40 přístupů** (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® ONLINE**, a to **24 hodin denně, sedm dní v týdnu**, včetně dodání všech update, upgrade a nových verzí informačního systému **CODEXIS® ONLINE** po dobu účinnosti smlouvy a po dobu účinnosti této smlouvy se dále zavazuje zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. odst. 2.2 této servisní smlouvy (vše dále jen „produkt“ nebo „základní dodávka produktu“) a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. odst. 3. této servisní smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje, že produkt bude mít po celou dobu trvání smlouvy obsah, vlastnosti a funkce, jak jsou specifikovány v obecné uživatelské příručce (CODEXIS, autor Vojtěch Orlík, revize dokumentu: 1.61/rtm 7.03/, datum poslední aktualizace: 30. června 2016) a systémové příručce (CODEXIS, autor: Marek Klimša a Bronislav Čeh, revize dokumentu: 2.5 /rtm 6.48/, datum poslední aktualizace: 28. března 2016), které jsou nedílnou přílohou č. 1 této smlouvy.

2.2 Poradenské a servisní služby:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® ONLINE,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava

Tel: 596 613 333

Fax: 596 613 330

E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz

www.atlasconsulting.cz

IČ: 46578706

DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: 35600761/0100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.2 Cena za 1 rok poskytování služeb dle čl. 2 je stanovena na **9.860,- Kč**. Celková cena za období trvání smlouvy od 1.8.2016 do 30.4.2019 je 27.115,- Kč (slovy: dvacetsedmtisícstopatnáctkorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.3 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 21 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: jan.nagy@mmhk.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu. Dodavatel se zavazuje zaslat odběrateli elektronický platební doklad do sedmi dní od uzavření smlouvy.
- 3.4 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Ing. Jan Nagy.
- 3.5 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.6 V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.
- 3.7 Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu §106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tom informovat odběratele.
- 3.8 Bude-li dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu §106a zákona o DPH, je odběratel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. §109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena předmětu služby a dodavatel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
- 3.9 Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu dodavatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je dodavatel povinen o tom neprodleně informovat odběratele.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon služeb dle čl. 2 smlouvy v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky, které jsou nedílnou přílohou č. 2 této smlouvy, ve stejném rozsahu.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- [redacted]
 - za odběratele: Ing. Jan Nagy, tel.: 495 707 307, e-mail: jan.nagy@mmhk.cz
Radka Šanderová, e-mail: radka.sanderova@mmhk.cz; tel.: 495 707 301
Mgr. Ilona Červenková, e-mail: ilona.cervenkova@mmhk.cz, tel.: 495 707 425
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz.
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. Vystavil: 292/13, 702 00 Ostrava

Tel. 596 613 333

Fax. 596 613 330

E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz

www.atlasconsulting.cz

IČO 46578706

DIČ CZ46578706

Bankovní spojení: 366007610100

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® ONLINE (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.
- 5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Smluvní pokuty

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 8.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány podle odvedeného rozsahu prací.
- 6.3 V případě, že dodavatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 7. této Smlouvy, může Město Hradec Králové požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč za každé takové porušení.
- 6.4 V případě, že dodavatel nezajistí provedení služeb dle čl. 2 této smlouvy (s výjimkou servisních služeb uvedených v odst. 6.1) řádně a včas, zavazuje se zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé takové porušení a den prodlení se splněním takové povinnosti.

7. Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Dodavatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Města Hradec Králové nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Dodavatel předem zaváže mlčenlivosti všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním dodavatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Městem Hradec Králové. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Města Hradec Králové před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Město Hradec Králové je povinno předcházet ztrátě, nebo poškození dat jejich zálohováním.

8. Platnost smlouvy

- 8.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 30.4.2019.

8.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejmeně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

8.3 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

8.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

8.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

8.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

8.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

9. Přechodná a závěrečná ujednání

9.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, podepsanými zástupci smluvních stran. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.

9.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

9.3 Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Odběratel obdrží dvě vyhotovení a dodavatel jedno vyhotovení.

9.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

9.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

9.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.

9.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmito podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

9.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

Přílohou této smlouvy jsou Všeobecné obchodní a licenční podmínky dodavatele. Ujednání této smlouvy mají přednost před Všeobecnými obchodními a licenčními podmínkami dodavatele. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že se na tento smluvní vztah nepoužijí zejména následující ustanovení Všeobecných obchodních a licenčních podmínek: čl. 3 odst. 3.3 bod 3.3.1 a odst. 3.5 bod 3.5.1, čl. 6 odst. 6.1 a 6.3.

Přílohy: č. 2 – Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky

č. 1 – Obecná uživatelská příručka a Systémová příručka

V Ostravě, dne: 22. července 2016



dodavatel

razítko a podpis zástupce

V Hradci Králové dne: 26.8.2016





VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti ATLAS consulting spol. s r.o.

se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 702 00, IČO 46578706
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost ATLAS consulting spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí právních a ekonomických informačních systémů a aplikací, a v souladu s ust. § 1751, zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), vydává tyto Obchodní podmínky.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

2.1 Základní charakteristika

- 2.1.1 Poskytovatel dodává softwarové produkty (v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávané formou digitální distribuce nebo v řešení ONLINE) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz, sekce Software (dále jen „Produkt“).

2.2 Doplnující kódy verzí

- 2.2.1 Dodávaný software je určen k instalaci, příp. přístupu, a užití na jednu samostatnou stanici nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného doplňujícího kódu verze. Přehled veškerých doplňujících kódů verzí pro jednotlivé Produkty je uveden na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz. Základní doplňující kódy verzí jsou následující:

Kód	Verze modulu (software v řešení pro lokální/síťovou instalaci)
S	Instalace na jednu samostatnou stanici nebo síťový server pro 1 uživatele
N/2	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-2 uživatele
N/5	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-5 uživatelů
N/10	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-10 uživatelů
N/15	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-15 uživatelů
N/25	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-25 uživatelů
N/50	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-50 uživatelů
N/X	Instalace pro síťový server s přístupem do X uživatelů (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software dodávaný stažením download)
U	Instalace na server pro 1 definovaného uživatele
U/5	Instalace na server pro 1-5 definovaných uživatelů
U/10	Instalace na server pro 1-10 definovaných uživatelů
U/25	Instalace na server pro 1-25 definovaných uživatelů
U/50	Instalace na server pro 1-50 definovaných uživatelů

Kód	Verze modulu (software v řešení ONLINE)
S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
V/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
V/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
V/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
V/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
V/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
V/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
V/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software v řešení vzdáleného přístupu CLOUD)
K	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
K/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
K/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
K/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
K/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
K/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
K/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
K/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software v řešení online propojení na veřejný seznam/rejstřík)
K 300	Rozsah plnění aplikace do 300 subjektů
K 1000	Rozsah plnění aplikace do 1000 subjektů
K 1000+	Rozsah plnění aplikace bez omezení
K Partner	Rozsah plnění aplikace pro x subjektů (dle objednávky)

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DODÁVCE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

3.1 Smlouva o dodávce programového vybavení (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o zákazníkovi (dále jen „Uživatel“) a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, doplňujícího kódu verzí, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíší Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněné. Smlouva o dodávce programového vybavení může být rovněž součástí Servisní smlouvy dle čl. 4.3.2. těchto Obchodních podmínek, příp. součástí Smlouvy o dodávce aktualizací dle čl. 4.4.1. či Objednávky a Smlouvy o převodu práv. Označení Dodavatel a Odběratel má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek. Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.

3.2 Uzavření Smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku

3.2.1 Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek.

3.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu, telefonu nebo e-mailu. Akceptací se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu.
- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptací se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem.
- Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 1744 Občanského zákoníku.

3.3 Předmět Smlouvy

- 3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a níže v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenční klíč k přístupu a přihlášení se na Produkt, v případě ONLINE řešení, či řešení pro lokální/síťovou instalaci, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání licenčního klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.4 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli heslo k instalátoru pro instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server Poskytovatele, v případě řešení vzdáleného přístupu CLOUD, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání přístupového klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

- 3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na www.atlasconsulting.cz. Součástí Produktu jsou Licenční podmínky.
- 3.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

3.5 Trvání Smlouvy

- 3.5.1 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu určitou s automatickou opakovanou prolongací odpovídající délce původně sjednané doby, přičemž k vymezení prvotního období trvání smlouvy konkrétními daty se nepřihlíží. K prodloužení smlouvy nedojde pouze v případě, kdy Uživatel alespoň 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání, písemně oznámí Poskytovateli, že nemá zájem na jejím prodloužení.

4. DODÁNÍ A REGISTRACE / AKTIVACE

4.1 Dodání

- 4.1.1 Součástí základní dodávky je vždy licenční klíč nebo heslo k instalátoru a pokyny k instalaci s odkazy na uživatelskou dokumentaci (uživatelská, systémová příručka, příp. produktový list). Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) a Produktové listy (podrobná specifikace vybraných Produktů) jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.
- 4.1.2 Produkt je Uživatelům zpřístupněn on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení (download).
- 4.1.3 V případě Produktu v řešení ONLINE, bude Uživateli zaslán licenční klíč pro přihlášení, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

- 4.1.4 V případě Produktu v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD, bude Uživateli zasláno heslo k instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na cloudový server Poskytovatele, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

4.2 Registrace, Aktivace přístupu

- 4.2.1 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace příp. aktivace přístupu, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního či přístupového klíče může být opětovná registrace, resp. aktivace přístupu (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních/aktivačních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 4.2.2 Registrovaná instalace Produktu (v řešení pro lokální/síťovou instalaci) je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.
- 4.2.3 Pro účely registrace resp. aktivace přístupu uděluje Uživatel, který splňuje definici subjektu ve smyslu § 4 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovateli výslovný souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve smyslu tohoto zákona.
- 4.2.4 Na základě zvolené modulární verze Produktu je využívána on-line metoda ověřování nově pořízených licencí k užití Produktu a jeho doplňků. Při ověřování nejsou na server Poskytovatele zasílány žádné osobní údaje Uživatele ve smyslu ust. § 4, písm. a) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2.5 Uživatel souhlasí se zasíláním informačního bulletinu a obchodních sdělení Poskytovatele.

4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva

- 4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci či aktivaci přístupu k Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, registraci a aktivaci, které jsou součástí základní dodávky a zároveň jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.
- 4.3.2 Pokud to povaha Produktu vyžaduje, uzavře Uživatel s Poskytovatelem Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace či nastavení Produktu, školení obsluhy, servisní, poradenské a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživatel má dále možnost uzavřít Servisní smlouvu pouze v případě, že to povaha Produktu umožňuje. Poskytovatel provádí prioritně instalaci Produktu prostřednictvím vzdáleného technického přístupu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele. Označení Dodavatel a Odběratel v Servisní smlouvě má tentýž význam jako Poskytovatel a Uživatel podle těchto Obchodních podmínek.

4.4 Update, upgrade Produktu

- 4.4.1 Update Produktu je standardně sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací, upgrade Produktu je standardně sjednán Servisní smlouvou.
- 4.4.2 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatky dané Smlouvou má nárok na měsíční update Produktu (formou digitální distribuce, případně prostřednictvím stažení z webových stránek Poskytovatele), pokud je takový update Poskytovatelem připraven a případný upgrade (rozšíření a doplnění funkcí Produktu, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 4.4.3 Uzavřel-li registrovaný Uživatel Servisní smlouvu, má po dobu trvání nárok na upgrade, pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 4.4.4 Uživatelé bez uzavřené Servisní smlouvy mohou získat upgrade dle aktuálních dodacích podmínek a Ceníku Poskytovatele.

5. LICENČNÍ PODMÍNKY

5.1 Rozsah licence

5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci k užití, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:

- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- b) časový rozsah licence: neomezený, není-li v Licenčních podmínkách Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednáno časové omezení. Omezený časový rozsah licence je však sjednán vždy u Produktu v řešení ONLINE nebo v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD;
- c) územní rozsah licence: Evropská unie; není-li v Licenčních podmínkách Produktu nebo ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený územní rozsah;
- d) množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množství rozsah je omezen počtem síťových uživatelů nebo počtem instalací resp. registrací, či aktivací dle doplňujícího kódu verze (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek).

5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit či jinak poskytnout, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.

5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užit jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.

5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k inicializaci licenčního klíče k registraci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompilace či disasemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právu souvisejícím s právem autorským, a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“).

5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obehnutí správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).

5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám). Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.

5.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze dvou (2) a více pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřípustné.

5.1.8 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k užití Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

5.1.9 Práva a povinnosti z Licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran, po předchozí vzájemné dohodě.

5.2 Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence

5.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména Autorského zákona, zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku (dále jen „Trestní zákoník“) a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.

5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z Autorského zákona, především nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena Produktu

- 6.1.1 Cena Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného stažení z webových stránek Poskytovatele (licence k užití) je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update a upgrade Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.
- 6.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE nebo ve formě aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD (licence k užití) je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.

6.2 Poplatek za update, upgrade Produktu

- 6.2.1 Update příp. upgrade Produktu je sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací, příp. Servisní smlouvou.
- 6.2.2 Uzavře-li Uživatel Servisní smlouvu k Produktu, má po dobu jejího trvání nárok na měsíční update zdarma (tj. v rámci úplaty sjednané v Servisní smlouvě) ve formě dle čl. 4.4.2 těchto Obchodních podmínek.

6.3 Inflační doložka

- 6.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok.

6.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

- 6.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat, školicí služby, případně také importní šablony Produktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávek Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 6.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenou Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 6.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy popř. za zvýhodněné sazby dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

6.5 Platební podmínky

- 6.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 8 dnů ode dne jejich doručení, není-li dohodnuto jinak.
- 6.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Uživatелеm vystavovat a zasílat Uživateli pouze elektronické platební doklady dle ust. § 26, odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na Uživatелеm uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na Uživatелеm uvedenou e-mailovou adresu.

6.6 Funkční a obsahové doplňky Produktu

- 6.6.1 Volitelné funkční doplňky Produktu dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz, sekce Software lze provozovat pouze při současném pořízení minimálně základní verze Produktu.

7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

7.1 Minimální konfigurace hardware a podporovaný software

- 7.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení pro lokální/síťovou instalaci, dodávaného formou digitální distribuce nebo v řešení aplikace (klienta) se vzdáleným přístupem na CLOUD pouze na podporovaných operačních systémech a za předpokladu, že budou Uživatелеm splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Technické podmínky užití a provozu Produktu jsou uvedeny v Technických požadavcích Produktu, na stránkách www.atlasconsulting.cz.

- 7.1.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu funkčních dodávek online služeb provozovatelů oficiálních zdrojů dat (veřejných seznamů, veřejných rejstříků, odesílatelů a provozovatelů datových služeb, apod.) a užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma, ze svých internetových stránek www.codexonline.cz nebo www.atlasconsulting.cz.

7.2 Zákaznická a servisní podpora, klientské centrum

- 7.2.1 Poskytovatel zajišťuje provoz linky klientského centra, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání e-mailových zpráv.
- 7.2.2 V případě uzavření Servisní smlouvy s Uživatелеm, poskytuje Poskytovatel také servisní podporu. Servisní podpora je poskytována prioritně prostřednictvím vzdáleného technického přístupu pracovníků klientského centra Poskytovatele. Uživatel vždy autorizuje přístup Poskytovatele pro každý jednotlivě sjednaný servisní zásah.

7.3 Záruka za jakost, řešení potíží

- 7.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 7.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatелеm proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu.
- 7.3.3 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul/doplněk, jež je důvodem kontaktu klientského centra a přesný popis jeho stavu.
- 7.3.4 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatелеm je možné dohodnout i jiné termíny.

7.4 Omezení odpovědnosti Poskytovatele

- 7.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatелеm, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatелеm, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
 - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
 - jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového vybavení a prostředí;
 - poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
 - v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běžely současně s dodaným Produktem;
 - v důsledku výpadku, poruchy nebo přerušení poskytování online služeb třetími

subjekty (např. výpadky webových stránek provozovatelů veřejných seznamů / rejstříků, apod.).

- 7.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkcionalitu Produktu a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.
- 7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užití Produktu ve sjednaném rozsahu.
- 7.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové majetkové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za pořízení licence k užití Produktu bez ceny sjednaných služeb).

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem

- 8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatele, popř. z důvodu prodlení s úhradou ceny Produktu přes písemnou výzvu Poskytovatele s přiměřenou lhůtou k nápravě.

8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

- 8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě opakovaného podstatného porušení podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 2002 Občanského zákoníku.

8.3 Společná ustanovení

- 8.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 8.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiná ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří vždy nedílný celek společně s uzavřenou Smlouvou dle čl. 3.1. a 3.2., a jsou dostupné vždy v aktuální verzi na internetových stránkách Poskytovatele www.atlasconsulting.cz.
- 9.2 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu (tj. zejména charakteristiku Produktu, příp. cenové a platební podmínky) změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, příp. je, pokud to stanoví Smlouva, zaslat na e-mail Uživatele. Uživatel má možnost změny Obchodních podmínek do 30 dnů ode dne jejich zveřejnění písemně odmítnout, v tomto případě platí stávající znění Obchodních podmínek.
- 9.3 Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 9.4 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 9.5 Tyto Obchodní podmínky a s nimi související záležitosti v nich výslovně neupravené se řídí Občanským zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.

9.6 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 1. 2. 2016