Smlouva na poskytování služeb

„Support produktu

AMIS\*PACS CommunicationNode“

mezi

Karlovarskou krajskou nemocnicí a.s.

a

ICZ a.s.

# Smluvní strany

## Objednatel:

Organizace: **Karlovarská krajská nemocnice a.s.**

Zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1205

Sídlo: Bezručova 1190/19, 360 01, Karlovy Vary

IČ: 26365804

DIČ: CZ26365804

Zastoupená: XXXXXXXXXX

(dále jen Objednatel)

a

## Poskytovatel:

Obchodní společnost: **ICZ a.s.**

Zapsaná: v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

Zastoupený: XXXXXXXXXX

(dále jen Poskytovatel)

# Předmět smlouvy

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí službu „Support produktu AMIS\*PACS CommunicationNode“, definovanou v odstavci „Rozsah poskytovaných služeb“ této smlouvy.

# rozsah poskytovaných služeb

## Výčet produktů:

### AMIS\*PACS CommunicationNode Nemocnice Karlovy Vary

### AMIS\*PACS CommunicationNode Nemocnice Cheb

## Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli tyto služby:

### Poskytovatelem distribuovaný upgrade SW produktu uvedeného v odstavci „Výčet produktů“, včetně instalace.

### Vzdálený nepřetržitý dohled produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“.

### Konfigurace produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“.

### Odstranění vad produktu, uvedeného v odstavci „Výčet produktů“.

## Podmínky provedení služby:

### Konektivita z vnitřní sítě ICZ a.s. na produkt, kterého se služba dotýká.

### Funkční síťová infrastruktura, ve které je produkt instalovaný.

### V případě nutnosti možnost fyzického přístupu k produktu, kterého se služba dotýká.

## Způsob a podmínky podání žádosti o provedení služby:

### Požadavky na provedení služeb předává Objednatel Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk ICZ některým z těchto způsobů:

#### telefonicky na XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX nebo XXXXXXXXXX

#### přes www formulář na <https://sdweb.i.cz/> ; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

### Z důvodu zajištění ochrany dat uložených v systému se Objednatel a Poskytovatel dohodli, že požadavky na provedení služeb jsou oprávněny za Objednatele předávat Poskytovateli pouze následující osoby:

### Nemocnice Karlovy Vary:

### jméno a příjmení: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX; mobil: XXXXXXXXXX

### Nemocnice Cheb:jméno a příjmení: XXXXXXXXXX; email: XXXXXXXXXX; mobil: XXXXXXXXXX

### Jakoukoli změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb stanovené v článku 3.4.1.2 je Objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou újmu v případě, kdy Objednatel Poskytovateli bezodkladně písemně neoznámí změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení služeb.

## Doba odezvy:

### Doba odezvy, resp. termín zahájení plnění požadavku objednatele na provedení služeb je následující pracovní den od nahlášení požadavku poskytnutí služby na HelpDesk ICZ.

## Povinnost Poskytovatele:

### Obě smluvní strany jsou povinné zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu. Dále jsou povinné chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace).

### Poskytovatel nenese v rámci této smlouvy odpovědnost za chod a případná selhání síťové infrastruktury.

## Povinnost Objednatele:

### Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných služeb síťovou konektivitu z vnitřní sítě ICZ a.s. na produkt, kterého se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k produktům, kterých se služby dotýkají.

### Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto produkty jako uživatel *root*.

### Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.

### Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do software AMIS\*PACS CommunicationNode jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

### Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod síťové infrastruktury, ve které je produkt instalovaný.

### Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s AMIS\*PACS CommunicationNode a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti AMIS\*PACS CommunicationNode. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v článku „Doba odezvy / Termíny plnění“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované v článku „Doba odezvy".

# místo plnění

Místem plnění je: **KKN a.s., nemocnice Karlovy Vary**, **Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary a KKN a.s., nemocnice Cheb,** [**K Nemocnici 1204/17, 350 02 Cheb**](https://www.google.cz/maps/place/K%2BNemocnici%2B1204/17%2C%2B350%2B02%2BCheb/%4050.0699221%2C12.3647739%2C17z/data%3D%213m1%214b1%214m5%213m4%211s0x47a0f684c7edffa9%3A0x39524f8c0e01b566%218m2%213d50.0699221%214d12.3669626)**.**

# Stanovení ceny poskytovaných služeb

Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **38 000,- Kč bez DPH** za každých **12 měsíců poskytování služeb.**

Paušální cena uvedená v odst. 5.1 náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých služeb v daném kalendářním období.

Celková cena za poskytnuté služby bude zvýšena o daň z přidané hodnoty (DPH). Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zák. č. 235/2004 Sb. v platném znění ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel se zavazuje uhradit celkovou cenu za poskytnuté služby na základě daňového dokladu, který bude vystaven do 15ti dnů ode dne zahájení poskytování služby a má všechny náležitosti dle obchodních zvyklostí a zákonných předpisů platných pro vystavování daňových dokladů. Každá následující roční faktura bude vždy vystavena do 15ti dnů od data výročí zahájení poskytování služby.

Splatnost ceny vyúčtované daňovým dokladem je 15 dní po jeho vystavení. Peněžité plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskytovateli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.

V případě prodlení Objednatele s peněžitým plněním je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši ***0,05%*** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

# vzájemný styk smluvních stran

Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.

Změna osob uvedených v odst. 6.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

# Ochrana důvěrných informací

Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo státní tajemství (dále jen chráněné informace).

Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

# Platnost a účinnost smlouvy

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel a bezodkladně písemně Zhotoviteli oznámí, že Smlouva byla uveřejněna v registru smluv a Zhotovitel zahájí poskytování služeb. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Dobu trvání smlouvy lze ukončit:

### Písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

### Písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran.

### Písemnou výpovědí smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní dobou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy výpovědí nemá objednatel nárok na vrácení poměrné části zaplacené roční paušální ceny.

### Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

### Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smluvní vztah mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.

Všechna vyhotovení smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.

Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 - Plná moc pro XXXXXXXXXX

# podpisy smluvních stran

V Karlových Varech dne: V Praze dne:

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………………. ………………………………………………………….

XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX

………………………………………………………….

XXXXXXXXXX