

SMLOUVA O SPRÁVĚ TISKOVÉHO SYSTÉMU SafeQ

I. Smluvní strany

1) Zhotovitel:

Obchodní jméno: RIBBON, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C.16541

Sídlo: Vaculíkova 11, 638 00 Brno

Adresa provozovny: Kaštanova 34, 620 00 Brno

Zastoupen: Tomáš Wallik, jednatel

IČO: 60721227

DIČ: CZ60721227

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxx

Fax: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „zhotovitel“)

a

2) Objednatel:

Název: Masarykova univerzita,

Sídlo: Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno

IČO: 00216224

DIČ: CZ00216224

Filozofická fakulta

Kontaktní adresa: Arna Nováka 1/1, 602 00 Brno

Zastoupen: prof. PhDr. Milanem Polem, CSc., děkanem Filozofické fakulty
Masarykovy univerzity

Kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxx; xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx

Veřejná vysoká škola, bez zápisu v obchodním rejstříku

(dále jen „objednatel“),

jako smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o správě tiskového systému SafeQ.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit správu a údržbu softwaru pro správu tisku SafeQ, výrobce Y Soft Corporation, a.s., IČ: 26197740 (dále „tiskový systém SafeQ“), který je v majetku objednatele (aktuálně ve verzi SafeQ 5) a je instalován na serveru objednatele (dále „server SafeQ“) a v tiskových strojích objednatele (dále „klienti SafeQ“), a to za podmínek stanovených touto smlouvou

III. Správa tiskového systému SafeQ

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat správu *tiskového systému SafeQ* pro Objednatele ve formě služeb, které jsou označeny v Příloze č. 1 Specifikace prací, představující nedílnou součást této smlouvy.

IV. Časový rozsah plnění

Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli sjednané služby dle čl. II a čl. III. smlouvy v rozsahu 4 hodiny za kalendářní měsíc.

V. Hlášení a odstraňování závad

- 1) Služby budou standardně poskytovány v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:30 hodin.
- 2) Telefonická hotline bude poskytována v pracovních dnech v době od 8:00 do 15:30 hodin.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování závad a havárií ohlášených pověřenými pracovníky Objednatele takto:
 - a. vzdálený zásah do 4 hodin od nahlášení problému;
 - b. zásah na místě do 6 hodin od nahlášení problému.
- 4) Na oznámení učiněné mimo standardní pracovní dobu se pohlíží, jako by bylo učiněno v 8:00 následující pracovní den.
- 5) Za havárii se považuje, vyskytne-li se funkční závada znemožňující činnost *serveru SafeQ* dle této smlouvy, nebo tato vada může ohrozit primární činnost Objednatele.
- 6) Neprodleně po obdržení hlášení o závadě/havárii kontaktuje Zhotovitel telefonicky pověřené pracovníky Objednatele a ověří si připravenost technického nebo fyzického prostředí Objednatele pro svůj servisní zásah (dostupnost datové sítě, běh *serveru SafeQ*, vstup do areálu Objednatele). Dobu a podobu zásahu následně potvrdí e-mailem zaslaným na adresu xxxxxxxxxxxx
- 7) Po dobu trvání prodlení Objednatele s umožněním řádného přístupu Zhotoviteli k odstranění závady, nevzniká prodlení na straně Zhotovitele se splněním povinnosti k odstranění takové závady.
- 8) Zhotovitel má právo jednou měsíčně přerušit provoz *tiskového systému SafeQ* na dobu půl hodiny v pracovní době Zhotovitele z důvodu plánovaného restartu serveru. Takové přerušení provozu musí vždy předem dohodnout s pověřenými pracovníky Objednatele a dohodnutou dobu odstávky potvrdit nejpozději 5 pracovních dní předem zasláním e-mailu na adresu xxxxxxxxxxxx.
- 9) O přerušení provozu serveru na delší dobu musí Zhotovitel předem informovat Objednatele s uvedením důvodu přerušení provozu. Obě strany se musí dohodnout nejpozději do 7 pracovních dní od podání návrhu na přerušení provozu na termínu a způsobu přerušení provozu serveru. Dobu a podobu zásahu potvrdí Zhotovitel e-mailem zaslaným na adresu xxxxxxxxxxxx.
- 10) Služby lze po dohodě obou stran provádět i mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 1. V takovém případě se jedná o služby nad sjednaný smluvní rozsah, jejichž poskytování je spojeno se zvláštní sjednanou hodinovou sazbou uvedenou v Příloze č. 2. Poskytování takových služeb je Zhotovitel oprávněn zahájit výlučně na základě písemné objednávky Objednatele.

VI. Způsob hlášení závad a komunikace

- 1) Pověřenými pracovníky Objednatele ohlašují závady telefonicky na číslo xxxxxxxxxxxx nebo e-mailem na adresu xxxxxxxxxxxx.
- 2) Pověřenými pracovníky Objednatele: xxxxxxxxxxxx (tel. xxxxxxxxxxxx), xxxxxxxxxxxx tel. xxxxxxxxxxxx), xxxxxxxxxxxx (tel. xxxxxxxxxxxx), kontaktní e-mailová adresa xxxxxxxxxxxx.
- 3) Pověřenými pracovníky Zhotovitele: xxxxxxxxxxxx (tel. xxxxxxxxxxxx), xxxxxxxxxxxx.
- 4) Pověřenými pracovníky mohou být změněni kdykoliv bez udání důvodu. O této skutečnosti musí být písemně a bezodkladně informována druhá smluvní strana.

VII. Povinnosti Zhotovitele

- 1) Správa *tiskového systému SafeQ* je zajištěna přístupovým heslem. Zhotovitel je zodpovědný za ztrátu či vyzrazení hesla Administrátora *tiskového systému SafeQ*. Heslo Administrátora bude uloženo u Zhotovitele. Na vyžádání může být heslo Administrátora uloženo u pověřené osoby zastupující Objednatele, v zapečetěné obálce – podmínky takového uložení a odpovědnost obou smluvních stran budou řešeny samostatným písemným ujednáním. V den ukončení platnosti této smlouvy je Zhotovitel povinen osobně předat heslo Administrátora pověřenému zástupci Objednatele, o předání bude proveden zápis.
- 2) Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelnou zálohu databáze na umístění dohodnuté s objednatel v cyklu 1 kalendářní den.
- 3) Zhotovitel může na *server SafeQ* instalovat bezplatný software od výrobce Microsoft, včetně rolí a features; instalaci SW oznámí Zhotovitel Objednateli na adresu xxxxxxxxxxxx.
- 4) Zhotovitel se zavazuje, že na serveru *SafeQ* nebude instalovat software třetích stran, který není potřeba k provozu *tiskového systému SafeQ* nebo ke zjištění a odstranění problémů v *tiskovém systému SafeQ*.
- 5) Zhotovitel neručí za napadení systému virem nebo obdobným či podobným programem, který poškodí databázi a systém, v případech, kdy k pochybení došlo na straně Objednatele a jeho pracovníků.
- 6) Zhotovitel se zavazuje spravovat Objednatel zakoupené licence Ysoft *SafeQ*, včetně zajištění prodloužení licencí a servisní podpory.

VIII. Povinnosti Objednatele

- 1) Objednatel bude pravidelně provádět zálohu virtuálního serveru, který umožňuje běh *serveru SafeQ*.
- 2) Objednatel bude provádět pravidelnou aktualizaci operačního systému (OS) *serveru SafeQ* (Windows Server) dle interních pravidel Objednatele.
- 3) S výjimkou aktualizací OS nebude Objednatel na *serveru SafeQ* instalovat žádný software bez odsouhlasení Zhotovitele.
- 4) Objednatel zodpovídá za běh fyzického serveru (hardwaru), na kterém je provozován *server SafeQ*.
- 5) V případě potřeby restartu fyzického nebo virtuálního serveru, na nichž je provozován *server SafeQ* (s výjimkou pravidelných aktualizací OS dle interních pravidel Objednatele), bude Objednatel e-mailem informovat Zhotovitele před provedením restartu.
- 6) Objednatel poskytne Zhotoviteli vzdálený přístup k *serveru SafeQ* a k *tiskovému systému SafeQ*, a to jak přes aplikaci (Remote Desktop), tak přes webový prohlížeč. Zhotovitel předá Objednateli seznam IP adres, z nichž bude k serveru přistupovat.
- 7) Objednatel připojí *Server SafeQ* k systému záložního napájení, který v případě výpadku zajistí korektní vypnutí serveru.
- 8) Objednatel se zavazuje provádět pravidelnou zálohu aplikačního serveru dle svého uvážení.

IX. Podmínky instalace softwaru a hardware

- 1) Instalace nového nebo aktualizace stávajícího softwaru *SafeQ* (serveru *SafeQ* nebo klientů *SafeQ*) smí provádět pouze Zhotovitel. Ve specifických případech a po vzájemné předchozí domluvě smí provádět instalaci softwaru také Objednatel – podmínky takového postupu stanoví Zhotovitel písemně v e-mailu zasláném na adresu xxxxxxxxxxxx.

- 2) Zhotovitel není odpovědný za nekorektní chování stávajícího nebo nového softwaru pro tiskový systém SafeQ, pokud se jedná o vady mající původ v činnosti výrobce softwaru.

X. Licence

- 3) Veškeré práce vykonané Zhotovitelem na výpočetní technice Objednatele podléhají ustanovení autorského zákona o ochraně autorských práv.
- 4) Zhotovitel poskytuje Objednateli podpisem smlouvy výhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Licence“), a to k jakémukoli plnění, k němuž se zavázal podle Smlouvy a které je nebo bude chráněno autorským právem. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autorských k předmětnému plnění, a to v neomezeném rozsahu množstevním a ke všem způsobům užití tak, aby byl Objednatel schopen plnění plně užívat. Zhotovitel prohlašuje, že předmětné plnění je vytvořeno jeho autorem či autory jakožto dílo zaměstnanecké, případně že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci na základě smluvního ujednání s jejím autorem či autory, a to v plném rozsahu dle smlouvy.
- 5) Cena za poskytnutí Licence je součástí smluvní ceny.

XI. Ochrana důvěrných informací

- 1) Pro účely Smlouvy se za důvěrné informace považují:
 - a. informace označené Objednatelem za důvěrné,
 - b. informace podstatného a rozhodujícího charakteru o stavu plnění závazků ze Smlouvy a
 - c. informace o sporech vzniklých zejména mezi Objednatelem a Zhotovitelem v souvislosti se smlouvou.
- 2) Za důvěrné informace nebudou považovány informace, které jsou přístupné nebo známé třetím osobám, pokud taková přístupnost nebo známost nenastala v důsledku porušení zákonné či smluvní povinnosti Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - a. neužije důvěrné informace pro jiné účely, než pro účely plnění závazků ze smlouvy;
 - b. nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů; těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze tehdy, pokud budou zavázány udržovat takovou informaci v tajnosti, jako by byly stranou smlouvy.
- 4) Objednatel se zavazuje, že neposkytne třetí osobě bez souhlasu Zhotovitele informace o technickém řešení Zhotovitele poskytnutém v souvislosti s plněním této smlouvy, ledaže by souhlas Zhotovitele nebyl udělen bez náležitého odůvodnění.
- 5) Výše uvedené závazky ochrany důvěrných informací přetrvávají i po ukončení platnosti této smlouvy.

XII. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za služby Zhotovitele poskytované Objednateli podle čl. III je stanovena takto:
 - a. měsíční údržba *tiskového systému SafeQ* 600,- Kč za měsíc
 - b. obnova poškozeného serveru z důvodů vyšší moci 1.200,- Kč/hod.,
..... max. však 4.800,- Kč
 - c. obnova poškozeného serveru z důvodu porušení
povinností Objednatele dle článku VII 1.200,- Kč/hod., max. však 4.800,- Kč

d. aktualizace *tiskového systému SafeQ*..... 4.800,- Kč
Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

- 2) Cenu služby uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, a to za podmínek sjednaných smluvními stranami. Fakturu je Zhotovitel povinen doručit na kontaktní adresu Objednatele do 3 dnů od data jejího vystavení, Splatnost faktury je 14 dní od vystavení daňového dokladu.
- 3) Každá faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
 - a. náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b. náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c. uvedení informace o lhůtě splatnosti a
 - d. uvedení údajů bankovního spojení Zhotovitele.
- 4) Objednatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu Zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 14denní lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není Objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

XIII. Smluvní pokuty

- 1) Smluvní pokuta za prodlení s placením je dohodnuta na 0,1 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 2) Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Zhotovitele na náhradu škody tím vzniklé, kterou lze vymáhat samostatně.
- 3) Pro případ, že Zhotovitel nezahájí poskytování servisního zásahu ve sjednané lhůtě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením prováděním služby. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů, ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na případný nárok Objednatele na náhradu škody.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Závazky vzniklé v době trvání této smlouvy zaniknou jejich splněním, bez ohledu na eventuální výpověď této smlouvy, s výjimkou ujednání, u kterých tak strany výslovně sjednali či plyne z jejich obsahu,
- 2) Jakékoliv služby poskytnuté nad rámec této smlouvy musí být dohodnuty písemně nebo ústně s následným zápisem, a to včetně ceny za jejich provedení, která bude stanovena dohodou stran.
- 3) Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Jakákoliv změny této smlouvy je možné provádět pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněná smlouvu vypovědět písemnou výpovědí, s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet 1. dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 7) V případě hrubého porušení povinností druhé strany může kterákoliv strana vypovědět smlouvu s okamžitou platností.
- 8) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

- 9) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 34/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zhotovitel bere povinnost zveřejnění smlouvy výslovně na vědomí.
- 10) Účastníci smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že smlouva byla napsána na základě jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....

Tomáš Wallik
jednatel společnosti

.....

prof. PhDr. Milan Pol, CSc.
děkan FF MU

Příloha č. 1 Specifikace prací

1) Měsíční údržba tiskového systému SafeQ

Paušální sazba je stanovena za údržbu a správu *serveru SafeQ* a *klientů SafeQ* a zahrnuje zejména následující činnosti:

- a. pravidelná systémová kontrola *serveru SafeQ* (kontrola provozních záznamů),
- b. kontrola a administrace *klientů SafeQ* (např. čištění tiskových front),
- c. pravidelná kontrola zálohování dat uložených na síti (má-li Objednatel zálohovací zařízení),
- d. spolupráce na řešení výpadků a poruch tisku na tiskových strojích zařazených do *tiskového systému SafeQ*.

2) Aktualizace softwaru

Práce na softwarové aktualizaci *tiskového systému SafeQ* (změna verze) nejsou vzhledem ke svému rozsahu a nepravidelnosti zahrnuty do měsíční platby. Jedná se například o dále vyjmenované práce:

- a. aktualizace *tiskového systému SafeQ* na vyšší verzi, testování,
- b. obnovení *tiskového systému SafeQ* v případě poškození instalace či přenosu na jiný server.

Tyto práce musí být písemně odsouhlaseny objednatelem.

3) Správa licencí

Zhotovitel bude pro objednatele spravovat licence k *tiskovému systému SafeQ*.

Zhotovitel se zavazuje, že bude zajišťovat prodloužení licencí a servisní podpory *tiskového systému SafeQ* na náklady Objednatele dle aktuální cenové politiky výrobce *SafeQ*, společnosti Y Soft Corporation, a.s., IČ: 26197740. Nákup těchto licencí a servisní podpory bude vždy odsouhlaseno objednatelem.

Příloha č. 2 Ceník služeb pro smluvní partnery

Práce technika mimo pracovní dobu 1.200,- Kč/hod.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a platí od 1. 1. 2020. Jejich změna podléhá souhlasu obou smluvních stran.