




NABÍDKA NA IMPLEMENTACI SLUŽEB A FUNKCIONALIT ETAPY 2 PORTÁLU PRAŽANA

Nabízející:

Operátor ICT, a.s.
se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
IČO: 02795281
DIČ: CZ02795281
zapsaná v OR pod značkou B19676
u Městského soudu v Praze

K rukám:


Odbor informatických aplikací
Magistrát hlavního města Prahy
Škodův palác
Jungmanova 35
110 00 Praha 1

OPERÁTOR ICT, A.S.

Operátor ICT, a.s. je městskou společností, která pro hl. m. Prahu (HMP), městské části a další městské společnosti primárně zajišťuje agendu: řízení inovativních projektů, vývoj a provoz karty Lítačka, odborné poradenství v oblasti ICT, návrh enterprise architektury, vývoj, implementace a zajištění provozu software.

PŘEDMĚT NABÍDKY

V návaznosti na Váš požadavek na předložení nabídky na dílčí plnění ve vztahu k Rámcové smlouvě na vývoj, provoz a podporu Portálu Pražana uzavřené mezi hlavním městem Prahou a společností Operátor ICT, a.s. ze dne 2. 4. 2020 předkládáme nabídku, která zahrnuje:

A. Business analýza:

- a. Zpracování procesních diagramů a wireframů dle schválené metodiky v nástroji Enterprise Architect (EA) pro služby a funkcionality pro Etapu 2 schválené řídicím výborem projektu Portál Pražana:
 - Základní funkcionality PP (přihlášení, dashboard atp.)
 - Elektronická podání (MHMP):
 - Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - Žádost o záštitu Primátora
 - Oznámení o konání shromáždění
 - Žádost o prodloužení nájmu
 - Žádost o potvrzení platnosti nájemní smlouvy
 - Integrace MHMP-IS PKO (pražský komunální odpad):
 - Zobrazení osobního daňového účtu
 - PID LÍTAČKA:
 - Informace o platnosti kupónu
 - Informace o platnosti karty
 - Odkaz na eshop - Zakoupení Lítačky
 - Převzaté funkcionality z Portálu občana
 - „Moje Doklady“
 - Zobrazení informace o vydaném cestovním pasu
 - Zobrazení informace o vydaném občanském průkazu
 - Zobrazení informace o vydaném řidičském průkazu



- Žádost o výdej dat z registru řidičů (= detail řidičáku, bodů, přestupků atp.)
 - IS WebCall – Kadlec Elektronika (MHMP instance)
 - Registr vozidel (změny) - rezervace termínu
 - Podání žádosti o řidičský průkaz - rezervace termínu
 - Podání žádosti o mezinárodní řidičský průkaz - rezervace termínu
 - Výdej hotového řidičského průkazu - rezervace termínu
 - Žádost o vydání paměťové karty řidiče - rezervace termínu
 - IS WebCall – Kadlec Elektronika (Instance na městských částech (14 z 22))
 - Žádost o nový cestovní pas - rezervace termínu
 - Vyzvednutí nového cestovního pasu - rezervace termínu
 - Žádost o nový občanský průkaz - rezervace termínu
 - Vyzvednutí nového občanského průkazu - rezervace termínu
- b. Organizace procesu schválení business analýzy s věcnými garanty prostřednictvím analytické dokumentace generované z EA. Proces schválení zahrnuje následující činnosti:
- Kick-off meeting s věcnými garanty
 - Workshopy s věcnými garanty
 - Zapracování připomínek z workshopů aktualizací diagramů a wireframes
 - Iterace nad aktualizovanou dokumentací prostřednictvím schůzek a e-mailové komunikace
 - Formální schválení dokumentace per rollam
- c. Práce na UX designu Portálu Pražana v souladu s UX designem Portálu občana, který je v souladu s design manuálem zveřejněným v Design Systém GOV.cz.
- d. Analýza legálních možností e-podání
- e. Součinnost při zajištění přístupu do základních registrů a eGSB
- B. Návrh systému:
- a. Integrovaná analýza/architektura:
- Návrh integrované architektury systému
 - Zpracování návrhu metodiky dodávky integrovaných služeb
 - Specifikace požadavků na integrované služby vystavené přímo následujícími aplikacemi nebo přes integrovanou platformu:
 - Spisová služba GINIS
 - PKO
 - WebCall
 - Portál HMP praha.eu (životní události)
 - Interní aplikace MHMP pro záštitu primátora
 - Návrh DTO (data transfer object) pro jednotlivé integrované služby
 - Testování integrovaných služeb v součinnosti s jejich dodavatelem
 - Integrace NIA
 - Integrace na ISZR
 - Integrace na ISDS
 - Integrace na eGSB
- b. Aplikační a datová architektura:
- Návrh celkového doménového modelu PP
 - Návrh datových modelů pro nové komponenty PP
 - Návrh aplikačního rozhraní interních komponent PP



C. Vývoj:

- a. Základní funkcionality PP (přihlášení, dashboard atp.)
 - Modifikace zdrojových kódů PO za účelem jejich přenositelnosti
 - Modifikace převzatých funkcionalit (kalendář, dashboard, nastavení atp.)
 - Implementace průvodce životními událostmi, službami a formuláři
 - Implementace změn grafického vizuálu
- b. Elektronická podání (MHMP):
 - Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - Žádost o záštitu Primátora
 - Oznámení o konání shromáždění
 - Žádost o prodloužení nájmu
 - Žádost o potvrzení platnosti nájemní smlouvy
 - Integrace na spisovou službu
 - Vývoj odeslání podání datovou schránkou
 - Implementace ukládání rozpracovaných podání
 - Implementace metadatově řízených formulářů podání
- c. Integrace MHMP-IS PKO (poplatky za komunální odpad)
- d. PID LÍTAČKA
- e. Převzaté funkcionality z Portálu občana
- f. IS WebCall – Kadlec Elektronika

D. Provoz:

- a. Provoz systému v prostředích: vývojové, testovací a předprodukční
- b. Příprava a nasazení systému do produkčního prostředí
- c. Zajištění a realizace postupů do testovacích a produkčních prostředí integrovaných systémů
- d. Zajištění nasazování nových verzí systému do jednotlivých prostředí, s využitím Azure DevOps

E. Testování:

- a. Vytvoření testovacích scénářů pro jednotlivé funkcionality PP určené pro Etapu 2
- b. Základní funkcionality PP (přihlášení, dashboard atp.)
- c. Elektronická podání (MHMP):
 - Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - Žádost o záštitu Primátora
 - Oznámení o konání shromáždění
 - Žádost o prodloužení nájmu
 - Žádost o potvrzení platnosti nájemní smlouvy
 - Integrace na spisovou službu
 - Vývoj odeslání podání datovou schránkou
 - Implementace ukládání rozpracovaných podání
 - Rozšíření implementace metadatově řízených formulářů podání
- d. Integrace MHMP-IS PKO (poplatky za komunální odpad)
- e. PID LÍTAČKA
- f. Převzaté funkcionality z Portálu občana
- g. IS WebCall – Kadlec Elektronika
- h. Komponentové, integrační a systémové testování
- i. Zajištění externího penetračního testování celého řešení

F. Chatbot použitý na PO modifikovaný pro potřeby PP. Personalizace obsahu s ohledem na PP.



G. Projektové řízení:

- a. Řízení projektových prací v souladu s metodikou PRINCE2 a frameworkem TOGAF/Archimate, reporting, koordinace s MV, účast v pracovních skupinách

AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

Výše popsané plnění lze akceptovat na základě těchto kritérií:

- I. Business analýza služeb je schválena příslušnými věcnými guaranty.
- II. Systém je napojen na integrační platformu nebo přímo na příslušné agendové systémy (v návaznosti na vystavení integračních služeb MHMP).
- III. Proběhla prezentace funkčního řešení obsahujícího služby a funkcionality schválené pro Etapu 2 v jednotlivých milnicích (v předprodukčním prostředí):
 - a. Základní funkcionality PP + elektronická podání
 - b. Převzaté funkcionality z Portálu občana + IS WebCall (rezervace termínů na přepážkách)
 - c. PID Lítačka
 - d. Integrace MHMP-IS PKO (poplatky za komunální odpad)
- IV. MHMP akceptoval návrh testovacích scénářů pro jednotlivé funkcionality PP určené pro Etapu 2.
- V. Proběhlo úspěšné akceptační testování pro jednotlivé funkcionality PP určené pro Etapu 2.
- VI. MHMP akceptoval návrh penetračního testování celého řešení PP.
- VII. Předložení výsledku externího penetračního testování bez závažných nálezů a plánu vypořádání ostatních nálezů.
- VIII. Systém je spuštěn v produkčním prostředí a po dobu 14 dní od jeho spuštění nevykazuje žádné zjevné chyby, které (a) způsobují pády systému, trvalé poškození nebo ztrátu dat, nedostupnost základních funkcionalit nebo komponent systému, nebo (b) způsobují nepoužitelnost systému pro uživatele z důvodu chybné nebo chybějící funkcionality. Ostatní chyby budou hlášeny a řešeny v rámci standardního procesu definovaného v provozní smlouvě.
- IX. Byla vytvořena a MHMP předána příslušná programátorská dokumentace a aktualizována dokumentace architektury systému.

SOUČINNOST MHMP

Pro výše definované plnění je požadována tato součinnost:

- Business analýza:
 - Aktivní zapojení pověřených věcných garantů do business analýzy služeb a funkcionalit (poskytnutí podkladů a informací, účast na workshopech, validace a schválení výstupů business analýzy).
 - Řešení legislativních překážek vzniklých v souvislosti s business analýzou služeb a funkcionalit.
- Integrační analýzy/architektura:
 - Zajištění obchodních dohod pro dodávky integračních služeb s dodavatelem aplikace.
 - Zajištění technické dostupnosti vystavených integračních služeb pro Portál Pražana a integrační platformu.
 - Zajištění vystavení integračních služeb na ESB integrační platformy.
 - Zajištění přístupu do systému NIA, ISDS, ISZR a eGSB.
 - Řešení legislativních překážek.
- Zajištění součinnosti na straně MČ pro aplikaci WebCall.
- Poskytnutí obsahu a textací.



TERMÍN, MÍSTO A FORMA DODÁNÍ

Termín dodání: 30.6.2020

Místo plnění: sídlo společnosti Operátor ICT, a.s.

Forma dodání: elektronická

CENOVÁ KALKULACE

Celková cena plnění činí 9.910.750,- Kč bez DPH. Jedná se o maximální cenu plnění, která nebude překročena. Fakturovaná částka bude odpovídat rozúčtování dle jednotlivých částí plnění (výkaz prací a další související náklady). Detailní cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 1 této nabídky.

Cena plnění bude fakturována následujícím způsobem:

Ihned po akceptaci objednávky ze strany Zhotovitele vystaví zhotovitel zálohovou fakturu ve výši 4.500.000,- Kč bez DPH, a to za účelem pokrytí vstupních nákladů realizace plnění. Dále bude fakturováno tak, že po ukončení měsíce června 2020 bude Zhotovitelem vystavena zálohová faktura ve výši 3.000.000,- Kč bez DPH. Po akceptaci předmětu plnění dle smlouvy bude Zhotovitelem vystavena vyúčtovací faktura, v rámci které dojde k vyúčtování ceny za skutečně realizované plnění ve vztahu k již uhrazené výši ceny plnění.

KONTAKT VE VĚCI PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ A TECHNICKÉHO PLNĚNÍ

Operátor ICT, a.s.

www.operatorict.cz

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281,

Dělnická 12, Praha 7, 170 00

Ing. Jan Górecki
vedoucí oddělení IT architektury

ZA PŘEDSTAVENSTVO OPERÁTOR ICT, A.S.

Předseda představenstva:

Michal Fišer, MBA

V Praze

Člen představenstva:

Ing. Michal Kraus, MBA

V Praze dne:

26.5.2020

