

Smlouva o poskytování služeb v oblasti klinického benchmarkingu č. BNC 202006IT

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 a § 2372 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“)

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

1. Nemocnice Na Bulovce

se sídlem: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 – Libeň
IČO: 00092584
DIČ: CZ00064211
zastoupena: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka
č. účtu: xxx
datová schránka: n9hiezm
(dále jen „Uživatel“)

a

2. SEFIMA s.r.o.

se sídlem: Lesní 461/41, 460 14 Liberec
Zapsaná: v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14943
IČO: 25048821
DIČ: CZ2048821
zastoupena: Bc. Ivem Topinkou, jednatelem společnosti
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
č. účtu: xxx
datová schránka: qm4zpg4
(dále jen „Poskytovatel“)

(Uživatel a Poskytovatel dále společně jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, době, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Uživateli služby v oblasti klinického benchmarkingu uvedené v odst. 2 až 4 tohoto článku smlouvy (dále souhrnně též jen „Služby“).
2. Pro účely této smlouvy se pod službami klinického benchmarkingu blíže rozumí možnost Uživatele porovnat různé ukazatele a údaje, týkající se vlastního zdravotnického zařízení provozovaného Uživatelem, s jinými (nespecifikovanými) zdravotnickými zařízeními. Základní ukazatele k porovnání jsou zejména průměrné hodnoty: délka hospitalizace, spotřeba ZUP/ZULP, bodová výkonnost apod. Tyto základní ukazatele může Poskytovatel měnit v závislosti na druhu údajů získaných od Uživatele a ostatních zdravotnických zařízení.
3. V rámci plnění smlouvy se Poskytovatel po dobu její účinnosti zavazuje Uživateli zajistit zejména:
 - a) přístup do webové aplikace MediXen Benchmark pro 5 uživatelských přístupů Uživatele,
 - b) pravidelnou aktualizaci dat v aplikaci MediXen Benchmark,
 - c) administraci uživatelských přístupů dle písm. a)

4. Součástí plnění poskytovaných Poskytovatelem dle této smlouvy je též kontinuální podpora DRG vykazování v následujícím rozsahu a další související činnosti:
 - a) kontrola kvality kódování nad elektronicky vykázanými daty 2x ročně – po pololetí a na konci roku.
 - b) Přístup do DRG helpdesk
 - odpovědi experta na cílené dotazy prostřednictvím DRG Helpdesku Poskytovatele
 - zahrnuje 4 hodiny experta na DRG v rámci kalendářního měsíce pro odborné konzultace (tyto konzultace jsou účtovány za každou započatou čtvrt hodinu)
 - c) poskytování odborných konzultací nad rámec rozsahu uvedeného v písm. b)
 - d) poskytování programátorských prací na vyžádání Uživatele
5. Poskytovatel se zavazuje, že aplikace MediXen Benchmark bude mít po celou dobu plnění této smlouvy funkce/funkcionality popsané v dokumentu – příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
6. Uživatel souhlasí s tím, že informace ze systému MediXen budou v anonymizované podobě převedeny do aplikace MediXen Benchmark. Tyto ukazatele a údaje tak budou Uživatelem poskytovány ve formě anonymních informací, které se netýkají identifikované či identifikovatelné fyzické osoby, nebo tak, že jakýkoli subjekt údajů není nebo již přestal být identifikovatelným (na tato data se tím nevztahuje nařízení GDPR). Pro vyloučení jakýchkoli pochybností smluvní strany uvádějí, že do systému MediXen budou vkládány rovněž anonymizované údaje.
7. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel údaje a ukazatele poskytnuté mu Uživatelem v systému MediXen mohl zpřístupnit v rámci MediXen Benchmarku také jiným uživatelům a zdravotnickým zařízením, kteří využívají službu klinického benchmarkingu, v anonymizované formě, a to takovým způsobem, aby údaje a ukazatele poskytnuté mu Uživatelem, nebyly přiřazeny přímo k Uživateli. Přiřazení konkrétních údajů a ukazatelů ke konkrétním zdravotnickým zařízením v rámci MediXen Benchmarku je tak možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu jednotlivých uživatelů provozujících příslušná zdravotnická zařízení.
8. Předmětem této smlouvy je na straně druhé závazek Uživatele za řádně poskytnuté Služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle této smlouvy.

II. CENA, DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Cena za Služby poskytnuté Poskytovatelem dle Článku I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, na základě cenové nabídky učiněné Poskytovatelem, přičemž tato činí:
 - a) u Služeb dle čl. I. odst. 3 a 4 písm. a) – b) smlouvy částku 8.300 Kč (slovy: osm tisíc tři stran korun českých) bez DPH/měsíčně
 - b) u Služeb dle čl. I. odst. 4 písm. c) smlouvy částku 1.500 Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) bez DPH/hodinu a
 - c) u Služeb dle čl. I. odst. 4 písm. d) smlouvy částku 1.200 Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě korun českých) bez DPH/hodinu
2. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k výše uvedeným jednotkovým cenám Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění každého plnění. Za správnost stanovení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
3. Služby dle čl. I. odst. 3 a 4 písm. a) – b) smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Služby dle čl. I. odst. 4 písm. c) a d) se Poskytovatel zavazuje poskytovat na základě vyžádání Uživatele.
4. Místem plnění dle této smlouvy je sídlo Uživatele: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8 – Libeň.

III. FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel fakturuje cenu plnění průběžně, a to měsíčně na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „faktura“) vystavené za uplynulý kalendářní měsíc, která bude zasílána Uživateli na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví smlouvy.
2. Jednotkové ceny služeb uvedené v čl. II. odst. 1 smlouvy jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele potřebné ke splnění svých závazků ze smlouvy plynoucích, tj. Poskytovatel nemá právo na žádnou další odměnu nad rámec ceny plnění.
3. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Uživatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií, nebude-li zvolena elektronická forma fakturace.
4. Dojde-li v rámci kalendářního měsíce k poskytování Služeb dle čl. I. odst. 4 písm. c) a d), přílohou faktury musí být kopie písemného potvrzení Uživatele o skutečném rozsahu těchto Služeb poskytnutých na vyžádání, resp. nad rámec měsíčního paušálu (tj. uvedené celkového počtu hodin za daný kalendářní měsíc).
5. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Uživatele, uvedeného v záhlaví této smlouvy a k rukám pověřené osoby Uživatele uvedené v Článku IX. odst. 8. písm. a) této smlouvy.
6. Uživatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Uživatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Uživatele.
7. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti smluvního vztahu založeného touto smlouvou využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu z e-mailové adresy xxx na e-mailovou adresu Uživatele xxx. Za den doručení faktury Uživateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Uživatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti dle tohoto článku.

IV. AUTORSKÁ PRÁVA A ZÁKLADNÍ LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1. Systém MediXen a webová aplikace Medixen Benchmark (dále společně jen „SW“) je autorským dílem a je chráněn příslušnými autorskými právy dle autorského zákona.
2. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Uživateli licenci k SW jako nevýhradní a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW. Odměna za licenci k SW je obsažena v ceně plnění uvedené v čl. II této smlouvy.
3. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. Uživatele).
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout/zajistit Uživateli všechny dostupné aktualizace (upgrade) SW a to po dobu trvání této smlouvy.

5. Uživatel se zavazuje po celou dobu užívání SW dodržovat licenční podmínky, které jsou součástí SW, a dále se zavazuje používat SW je pro svoji potřebu.

V. ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto smlouvou.
2. Poskytovatel odpovídá za to, že veškeré Služby poskytnuté Uživateli dle této smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto smlouvou nebo obvyklé a že Uživatel je bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na Služby smluvní záruku za jakost, platnou po celou dobu trvání této smlouvy.
4. V případě, že některé Služby budou mít vady, je uživatel povinen je vytknout Poskytovateli bez zbytečného odkladu prostřednictvím helpdesku Poskytovatele xxx, kde tato notifikace je nezbytnou podmínkou pro zahájení řešení odstranění vady (incidentu) ze strany Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění vady bez zbytečného odkladu po notifikaci vady ze strany Uživatele, nebude-li mezi smluvními stranami domluveno jinak.
5. Neodstraní-li Poskytovatel vady do 15 kalendářních dnů či oznámí-li Uživateli, že notifikovanou vadu neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení smlouvy a Uživatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
6. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevylučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

VI. OCHRANA INFORMACÍ

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle smlouvy se vztahuje na smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve podle smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo

- d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této smlouvy v registru smluv.
6. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této smlouvy.

VII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou, a to na 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíce** ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, účinnosti nabývá smlouva dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv postupem podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zajistí Uživatel.
3. Závazky dle této smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
4. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby smlouva zaniká.
5. Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od této smlouvy v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem, a to zejména dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení s odstraněním notifikované vady Služeb ve lhůtě uvedené v čl. V. odst. 5 této smlouvy, nebo
 - b) prodlení Uživatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než šedesát (60) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
 - c) porušení povinností obsažených v článku VI. smlouvy.
7. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle článků I. a II. smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Uživatel může odstoupit od této smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem nebo předmětem této smlouvy.
8. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno druhé smluvní straně. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
9. Zánikem závazků uvedených v této smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody

vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

VIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Uživatelem, která mu vznikne na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, proti pohledávce Uživatele za Poskytovatelem pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu Uživatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit jakékoli své právo a/nebo jakoukoli svou pohledávku za Uživatelem, která mu vznikne na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu rovněž pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu Uživatele. Jakékoli započtení nebo postoupení, které bude učiněno v rozporu s tímto odstavcem, bude neplatné.
2. Uživatel je oprávněn započíst svou pohledávku proti pohledávce Poskytovatele z této smlouvy z důvodu:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním jeho povinností, nebo
 - b) škody způsobené Uživateli, nebo
 - c) opakovaného neplnění povinností ze strany Poskytovatele, nebo
 - d) existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků uživatele vůči Poskytovateli.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu smlouvy nebo objednávky) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této smlouvy, pozbývají uzavřením této smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této smlouvě nebo v jejich přílohách či v případných dodatcích.
4. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy, změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku a dále emailových adres určených pro zasílání elektronické fakturace, jež jsou uvedeny v čl. 3. odst. 8 smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna písemně, v českém jazyce, není-li smlouvou stanoveno jinak.
6. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.

7. V případě vzniku sporů vyplývajících ze smlouvy se smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušného soudu Uživatele.
8. K jednání ve věci plnění závazků smluvních stran dle této smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za Uživatele:
xxx, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx
 - b) za Poskytovatele:
xxx, tel.: +420 xxx, e-mail: xxx
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení s platností originálu.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení smlouvy a její přílohy stvrzují svým podpisem.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Dokumentace, verze 1.3

V Praze dne:

V Liberci dne:

.....
Mgr. Jan Kvaček, ředitel
Nemocnice Na Bulovce

.....
Bc. Ivo Topinka, jednatel
SEFIMA s.r.o.