

Ceny služeb

Sazebník platební brány

platný od 1. 4. 2020

Platební brána je služba, která slouží pro provádění plateb za zboží a služby v prostředí internetu, umožňuje platby kartou a platby platebními tlačítky vybraných bank. Platební brána umožňuje platby v měnách: CZK, EUR, HUF, PLN, RON, GBP, USD.

Základní sazby	Měsíční objem transakcí		
	do 100 tis. Kč	100 - 500 tis. Kč	500 tis. - 3 mil. Kč
Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU a online bankovní převody v České republice	0,99 % + 0 Kč	0,89 % + 0 Kč	0,79 % + 0 Kč
Správa platební brány, měsíční poplatek	149 Kč	99 Kč	0 Kč

Pro výpočet cenového pásma se objemy všech transakcí na platební bráně a platebních terminálech sčítají. Pokud nebylo sjednáno jinak, pak pro objem transakcí vyšší než 3 mil. Kč / měs. platí poplatky jako u nejvyššího pásma 500 tis. - 3 mil. Kč.

Měsíční poplatek za správu platební brány je účtován bez ohledu na počet e-shopů klienta. U klientů s platbami v EUR může být měsíční poplatek účtován v EUR ve výši 6 EUR pro objem transakcí do 100 tis. Kč a 4 EUR pro objem transakcí 100 až 500 tis. Kč.

Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU jsou pro účely tohoto sazebníku výhradně platební karty, které jsou předmětem regulace EU - nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/751 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Tyto karty zahrnují všechny obvyklé debetní a kreditní karty vydávané občanům v České republice a dalších zemích EU. Do této skupiny nepatří například stravenkové karty, předplacené platební karty, platební karty vydávané podnikatelům a firmám.

Další platební metody	Měsíční objem transakcí		
	do 100 tis. Kč	100 - 500 tis. Kč	500 tis. - 3 mil. Kč
Ostatní karty VISA a Mastercard vydané v EU a platební karty Diners, JCB, UnionPay	2,37 % + 0 Kč	2,27 % + 0 Kč	2,17 % + 0 Kč
Online bankovní převod na Slovensku	1,25 % + 0,2 EUR	1,15 % + 0,2 EUR	1,05 % + 0,2 EUR
Online bankovní převod v Polsku	1,25 % + 0,8 PLN	1,15 % + 0,8 PLN	1,05 % + 0,8 PLN
Ostatní poplatky			
Zřízení platební brány	0 Kč		
Převod peněz na bankovní účet klienta denně	0 Kč		
EET v platební bráně	0 Kč		
Zrušení platební brány	0 Kč		
Poplatek za převod prostředků v EUR (SEPA platby)	0 Kč		
Platba 100 % částky platby na účet Klienta a fakturace poplatků jednou měsíčně (procento z transakce)	0,1 %		

Garantované připsání platby na bankovní účet Klienta D+1 (procento z transakce), podléhá schválení	0,2 %		
Refundace (vrácení peněžních prostředků Plátcí na žádost Klienta)	2 Kč		
Chargeback (vynucené vrácení peněžních prostředků Plátcí na základě stížnosti Plátce)	990 Kč		
Platby kartou vydanou mimo EU	Měsíční objem transakcí		
	do 100 tis. Kč	100 - 500 tis. Kč	500 tis. - 3 mil. Kč
Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané mimo EU	2,37 % + 5 Kč	2,27 % + 5 Kč	2,17 % + 5 Kč
Ostatní karty VISA a Mastercard vydané mimo EU	2,97 % + 5 Kč	2,87 % + 5 Kč	2,77 % + 5 Kč

V případě platby kartou vydanou v zemích mimo EU v jiné měně než CZK, budeme místo 5 Kč účtovat následující fixní poplatky v měně platby - 0,20 EUR, 1,00 PLN, 70 HUF, 1,00 RON, 0,25 USD, 0,20 GBP.

Akceptace plateb kartami vydanými mimo Evropský hospodářský prostor je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 11 000 Kč.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2015/751 ze dne 29.4.2015 o mezibankovních poplatcích za kreditní bankovní transakce nabízíme i poplatky za platby kartou VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro v rozpadu Interchange++. Ceník v rozpadu naleznete [zde](#).

Sazebník platebních terminálů

platný od 1. 6. 2020

POS platební terminál je zařízení, které slouží pro bezhotovostní platby za přítomnosti Plátce kartou VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, Diners, JCB, UnionPay, kartou vybraných provozovatelů stravenkových systémů nebo aplikací Google Pay a Apple Pay. Služba plateb na platebním terminálu zahrnuje jak pronájem, popřípadě prodej zařízení, tak i jeho provoz a realizaci peněžních převodů plateb Plátců na bankovní účet Klienta.

Základní sazby	Měsíční objem transakcí		
	do 100 tis. Kč	100 - 500 tis. Kč	500 tis. - 3 mil. Kč
Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU	0,99 % + 0 Kč	0,89 % + 0 Kč	0,79 % + 0 Kč

Pro výpočet cenového pásma transakčního poplatku se objemy všech transakcí na platební bráně a platebních terminálech sčítají. Pokud nebylo sjednáno jinak, pak pro objem transakcí vyšší než 3 mil. Kč / měs. platí poplatky jako u nejvyššího pásma 500 tis. - 3 mil. Kč.

Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané v EU jsou pro účely tohoto sazebníku výhradně platební karty, které jsou předmětem regulace EU - nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2015/751 o mezibankovních poplatcích za kreditní platební transakce. Tyto karty zahrnují všechny obvyklé debetní a kreditní karty vydávané občanům v České republice a dalších zemích EU. Do této skupiny nepatří například stravenkové karty, předplacené platební karty, platební karty vydávané podnikatelům a firmám.

Pronájem platebního terminálu	Měsíční objem transakcí		
	100 tis. Kč	300 tis. Kč	500 tis. Kč
Příklad měsíčního poplatku	279 Kč	139 Kč	0 Kč

Pro pronájem terminálů platí základní sazba 349 Kč/měsíc za terminál a sleva 70 Kč za každých 100 tis. Kč objemu transakcí na platebních terminálech. Příklad výpočtu pro 3 terminály s celkovým obrátem 1 350 tis. Kč na platebních terminálech: Základní sazba pronájmu 3 x 349 = 1 047 Kč. Sleva z pronájmu 13,5 x 70 = 945 Kč. Výsledný měsíční pronájem za 3 terminály je 102 Kč.

Další platební metody	Měsíční objem transakcí		
	do 100 tis. Kč	100 - 500 tis. Kč	500 tis. - 3 mil. Kč
Ostatní karty VISA a Mastercard vydané v EU a platební karty Diners, JCB, UnionPay	2,37 % + 0 Kč	2,27 % + 0 Kč	2,17 % + 0 Kč
Ticket Restaurant (Edenred), Chèque Déjeuner (Up Česká republika), Naše stravenka (Lidl)	2,50 % + 0 Kč	2,50 % + 0 Kč	2,50 % + 0 Kč
Benefit Plus	5,20 % + 0 Kč	5,20 % + 0 Kč	5,20 % + 0 Kč
GastroCard (Sodexo), Gusto Karta	Sazba dle smlouvy mezi obchodníkem a provozovatelem stravenkového systému		
Ostatní poplatky			
Zřízení služby	0 Kč		
Převod peněz na bankovní účet klienta denně	0 Kč		
Zrušení služby	0 Kč		
SIM s datovým tarifem, měsíční poplatek	99 Kč		
Pronájem jednoho platebního terminálu pro více než jednoho obchodníka, cena měsíčně za každého obchodníka	99 Kč		
Refundace (vrácení peněžních prostředků Plátcí na žádost Klienta)	2 Kč		
Chargeback (vynucené vrácení peněžních prostředků Plátcí na základě stížnosti Plátce)	990 Kč		
Platby kartou vydanou mimo EU	Měsíční objem transakcí		
	do 100 tis. Kč	100 - 500 tis. Kč	500 tis. - 3 mil. Kč
Spotřebitelské karty VISA a Mastercard vydané mimo EU	1,37 % + 5 Kč	1,27 % + 5 Kč	1,17 % + 5 Kč
Ostatní karty VISA a Mastercard vydané mimo EU	2,97 % + 5 Kč	2,87 % + 5 Kč	2,77 % + 5 Kč

V případě platby kartou vydanou v zemích mimo EU v měně EUR, budeme místo 5 Kč účtovat fixní poplatek 0,20 EUR.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2015/751 ze dne 29.4.2015 o mezibankovních poplatcích za karetní bankovní transakce nabízíme i poplatky za platby kartou VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro v rozpadu Interchange++. Ceník v rozpadu naleznete [zde](#).

